DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
9LKPH13	20895611511	10 ENE 2020	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: Silver Support or ProSupport

Fecha de inicio 10 ENE 2020

Fecha de vencimiento 25 DIC 2024

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport	07 DIC 2023	25 DIC 2024
Servicio in situ en 4 horas	07 DIC 2023	25 DIC 2024
Servicio in situ en 4 horas	10 ENE 2020	10 ABR 2023
ProSupport Mission Critical / ProSupport 4 or 8 Hour	10 ENE 2020	10 ABR 2023

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.

DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
9LKQH13	20895658167	10 ENE 2020	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: Silver Support or ProSupport

Fecha de inicio 10 ENE 2020

Fecha de vencimiento 25 DIC 2024

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport	07 DIC 2023	25 DIC 2024
Servicio in situ en 4 horas	07 DIC 2023	25 DIC 2024
ProSupport Mission Critical / ProSupport 4 or 8 Hour	10 ENE 2020	10 ABR 2023
Servicio in situ en 4 horas	10 ENE 2020	10 ABR 2023

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.

DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
9LLFS13	20896838823	10 ENE 2020	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: Silver Support or ProSupport

Fecha de inicio 10 ENE 2020

Fecha de vencimiento 25 DIC 2024

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport	07 DIC 2023	25 DIC 2024
Servicio in situ en 4 horas	07 DIC 2023	25 DIC 2024
Servicio in situ en 4 horas	10 ENE 2020	10 ABR 2023
ProSupport Mission Critical / ProSupport 4 or 8 Hour	10 ENE 2020	10 ABR 2023

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.