U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. NuestroS serviciOS al Alcance de todoS.	**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE - TOLIMA**			Cod:CJU-CO-Ft-01
	PROCESO DE CONTRATACION Y JURIDICA			
	SUBPROCESO DE CONTRATACION			Fecha: Febrero de 2018
	INFORME PARA LOS CONTRATISTAS			
	Elaborado: Asesor Externo	Revisado:Gerencia	Aprobado Comité de calidad	Página 1-3

OFICINA Y/O **IBAGUE**	**CONTRATO No** **288**	**PERIODO DEL CONTRATO:** Fecha de Inicio: 20-06-2023 Fecha de Terminación: 20-12-2023
ENTIDAD CONTRATANTE: **UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.**		**PLAZO DE EJECUCIÓN: 6 MESES**
CONTRATISTA: INGETTEL SAS		**PERIODO DEL INFORME: DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 19 DE OCTUBRE 2023**
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS PUESTOS DE SALUD DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI-ESE		

ACTIVIDADES ESPECIFICAS, OBLIGACIONES Y/O PRODUCTOS DEL CONTRATISTA DESARROLLADAS DE ACUERDO CON EL OBJETO CONTRACTUAL		
OBLIGACIONES (Las estipuladas en la minuta del contrato)	**ACTIVIDADES** (Desarrolladas en el mes-referente a la obligación)	**PRODUCTOS** **(**con respecto a la actividad desarrollada)
1) CANAL DE INTERNET POR PUESTO DE SALUD	Servicios activos de los puestos de salud de san bernardo, san juan de la china, Ambala parte alta, pastales, villa restrepo, juntas, tapias Coello cocora, laureles, dantas, la linda, el tambo, charco rico, Curalito, el totumo y Carmen de bulira	servicios activos y se les mantiene activa la herramienta de monitoreo de cada uno de los servicios http://161.18.245.157/cacti/ Usuario: USI2022 Contraseña: monitoreousi Donde se puede evidenciar l calidad del canal de internet
. 2) ULTIMA MILLA	Servicios ativos de los puestos de salud de san bernardo, san juan de la china, Ambala parte alta, pastales, villa restrepo, juntas, tapias Coello cocora, laureles, dantas, la linda, el tambo, charco rico, Curalito, el totumo y Carmen de bulira. Equipos instalados y en funcionamiento.	Estos servicios se les da continuidad del contrato pasado y siguen prestando su servicio de manera adecuada
3) protocolos y servicios	Garantizar que el enlace de internet permita la utilización de los protocolos tcp/ip, esto en lo que tiene que ver con la navegación a internet HTTP y HTTPS, de igual manera los protocolos necesarios para el funcionamiento de la herramienta dinámica henrencial hospitalaria esto en capa 3: ipv4 ipv6 ARP ICP en capa 4 TCP UDP SCTP en capa 5,6 y 7 NFS NIS DNS LDAP telnet ftp RIP RDISC SNMP RDP entre otros	Este requerimiento se evidencia con las graficas adjuntas donde se observa funcionamiento del servicio.

4). VPN site to site.	todos los canales respectivos, deberán permitir facilitar y proveer la conexión de sus routers terminales hacia dirección ip publica del firewell principal de la USI conexión de cada uno de los puestos de salud haciendo uso del router del proveedor por medio de una VPN site to site ala dirección publica del firwell principal configurando que los usuarios del puesto de salud tengan acceso a la red interna de la usi para consumo de los servicios internos que sean necesarios para la operación del puesto de salud según la mison de la USI	El servicio de internet esta activo funcionando, cuenta con una RB donde se realizan las configuraciones de las VPN, este es revisado y verificado por el área de sistemas de la entidad debido a que nosotros no tenemos acceso a la red interna de la USI, equipos validados y en funcionamiento
5) .CONTINGENCIA NACIONAL INTERNACIONAL	Redundancia en el enlace de salida nacional a internet por medio de rutas alternas desde el punto de operaciones central hasta el segmento de conexión Nacional e internacional, estos enlaces deben llegar a distinto lugar geográfico	Nuestra compañía cuenta con 2 proveedores de servicios de Internet los cuales nos entregan el servicio en distinto lugares, uno de estos es ETB el cual nos da conexión en la ciudad de Ibagué, y el otro proveedor es UFINET, el cual nos entrega servicio en el municipio de Cajamarca y el cual es transportado vía microondas al municipio de Ibagué.
6) DISPONIBILIDAD	Disponibilidad del servicio de internet debe ser del 96 % de extremo a extremo en muestras de 1080 minutos es decir que en una semana no debe presentarse cortes de servicio que superen en tiempo total 24 horas	Esta disponibilidad se puede evidenciar en la herramienta de monitoreo. http://161.18.245.157/cacti/ Usuario: USI2022 Contraseña: monitoreousi
7)REUSO	El reuso del canal internacional debe ser 1:1 el 100% del canal contratado debe ser un clear Chanel para cada centro de salud	Se dejan canales dedicados de 10 Mbps en cada centro de salud, capacidad que se puede evidenciar en la herramienta de monitoreo http://161.18.245.157/cacti/ Usuario: USI2022 Contraseña: monitoreousi
8) CONEXIO NAP COLOMBIA	Contar con una conexión directa al NAP Colombia que permita la asignación de un ancho de banda particular mínimo de 200 Mbps	Al ser empresa ISP legalmente constituida, tenemos las herramientas de asignar a cada cliente el ancho de banda requerido, es por esto que para este caso en especial a cada puesto de saludo se le brinda un canal dedicado de 10 Mbps

9) SOPORTE	Se debe prestar soporte telefónico los días laborales de lunes a sábado	Para esto se tiene dispuesto las siguientes líneas telefónicas: 3187074729-3183382703
9.1)	Mantenimientos preventivos	Se realizan revisiones semanales al canal de internet donde se puede evidenciar alguna falla
9.2)	Cambio de infraestructura y afectación del servicio	Los requerimiento recibidos fueron solucionados de manera inmediata.
9.3)	Contar con sala de operaciones donde se realice el monitoreo preventivo y correctivo	Nuestra empresa por ser una ISP legalmente constituida contamos con un NOC, ubicado en la avenida 60 carrera 7 #57-129 edificio centro de negocios oficina 205
10)HERRAMIENTA DEANALISIS Y GESTION	Tener una herramienta de análisis de tráfico vía web y estadística en línea	http://161.18.245.157/cacti/ Usuario: USI2022 Contraseña: monitoreousi
10.1)	Reporte mensual de la disponibilidad del servicio	Ver anexo
10.2)	PLAZO DE INTALACION 30 DIAS	Servicios instalados
CONTRATISTA	**NOMBRE Y APELLIDO:** **INGETTEL SAS / CESAR AUGUSTO ARIAS T**	
	FIRMA:	
	No. CEDULA: 93.408.789 DE IBAGUE	