Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.5674521
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	3 días de tiempo transcurrido *(18/12/2023 9:34:13 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	2238-2023
Objeto del contrato	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS, GESTIÓN GLOBAL DE SERVICIOS DE TI, GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL, GESTIÓN DEL SERVICIO LA RED LAN /WLAN, GESTIÓN DE TELEFONÍA IP, GESTIÓN Y MONITOREO DE SERVICIO DE TI (NOC) Y GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD (SOC), GESTIÓN DE ACTIVOS TECNOLÓGICOS, GESTIÓN DE OPERACIONES DE SERVICIOS DE TI, GESTIÓN DE SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS, CON UNA BOLSA PARA SERVICIOS ADICIONALES (...)
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	31 Meses
Fecha de inicio de contrato	*
Fecha de terminación del contrato	31/07/2026 11:59 PM *
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☑Sí ☐No *
Fecha de inicio de liquidación	1/08/2026 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha fin de liquidación	31/01/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

ARN

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

PEAR SOLUTIONS S.A

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 9001481776

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
PEAR SOLUTIONS S.A.			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Guillermo Mauricio Martinez Merizalde* ***Fecha de aprobación:*** *22/12/2023 12:32:12 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Johanna Carolina Vergara Ospina* ***Fecha de aprobación:*** *22/12/2023 12:43:22 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	Como acordado previamente
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No			
Garantías por lotes, grupos o etapas	☐Sí ☑No			
Seriedad de la oferta	☑Sí ☐No			
	☑% del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta	10,00		
Cumplimiento	☑Sí ☐No			
☑ Devolución del pago anticipado				
	☑% del anticipo	100,00	Fecha de vigencia (desde)	1 día de tiempo transcurrido *(21/12/2023 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/01/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Cumplimiento del contrato				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	1 día de tiempo transcurrido *(21/12/2023 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/01/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Pago de salarios				
	☑% del valor del contrato	15,00	Fecha de vigencia (desde)	1 día de tiempo transcurrido *(21/12/2023 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/07/2029 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Calidad del servicio				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	1/08/2026 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/07/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Calidad y correcto funcionamiento de los bienes				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	1/08/2026 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/07/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Responsabilidad civil extra contractual	☑Sí ☐No			
	☑% del valor de la oferta	5,00		
Fecha límite para entrega de garantías:	2 horas para terminar *(22/12/2023 3:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Fecha de entrega de garantías: -		

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	
CO1.WRT.13227503	Seriedad de la oferta	-	3.439.696.803,60 COP	-	28/04/2024 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No *

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura A definir

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.5674521
Proveedor PEAR SOLUTIONS S.A.
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

	Descripción	Nombre		
☐	RESOLUCION 3122 ADJUDICACIÓN LP-ARN-1317-2023.pdf	RESOLUCION 3122 ADJUDICACIÓN LP-ARN-1317-2023.pdf	Descargar	Detalle
☐	RESOLUCION 3153 - 2023 CORRIGE ERRORES FORMALES ADJUDICACIÓN LP-ARN-1317-2023.pdf	RESOLUCION 3153 - 2023 CORRIGE ERRORES FORMALES ADJUDICACIÓN LP-ARN-1317-2023.pdf	Descargar	Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Bogotâ
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección Bogotâ
Código postal 111711

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	SEDES Y/O GRUPOS TERRITORIALES A NIVEL NACIONAL	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

1 CO1.PCCNTR.5674521

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

								Precio total estimado 34.396.968.035,30	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal 33.338.572.684,20
	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1		43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO- Inventario y evaluación de la infraestructura actual de cableado lógico	1,00	UN	653.240,00	631.879,00	653.240,00	631.879,00
2		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Seleccionar, suministrar, instalar, configurar y mantener los equipos activos, cables de interconexión, hardware y software necesarios para la administración y operación de los servicios de red LAN y WLAN requeridos en la sede central y en los grupos territoriales de la ARN.	1,00	UN	3.368.361,00	3.258.216,00	3.368.361,00	3.258.216,00
3		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCH CORE PARA DATA CENTER (Incluye Tarjetas controladoras, Tarjetas de puertos de cobre, Tarjetas de puertos de fibra	1,00	UN	4.089.508,00	3.955.781,00	4.089.508,00	3.955.781,00
4		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCH CORE PARA LA SEDE CENTRAL (Incluye Tarjetas controladoras, Tarjetas de puertos de cobre, Tarjetas de puertos de fibra)	1,00	UN	4.125.806,00	3.990.892,00	4.125.806,00	3.990.892,00
5		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCHES DE ACCESO/DISTRIBUCIÓN PARA SEDE CENTRAL	1,00	UN	1.155.065,00	1.117.294,00	1.155.065,00	1.117.294,00
6		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCHES DE ACCESO/DISTRIBUCIÓN PARA SEDES REMOTAS	1,00	UN	1.185.716,00	1.146.943,00	1.185.716,00	1.146.943,00
7		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Diagnosticar, diseñar e implementar la topología de redes LAN y WLAN de la sede central y de los grupos territoriales de acuerdo con las necesidades de la ARN.	1,00	UN	695.700,00	672.951,00	695.700,00	672.951,00
8		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Administrar el inventario de los elementos y configuraciones (CMDB) que forman parte del servicio, teniendo en cuenta que debe permanecer actualizado durante la ejecución del contrato. La ARN será el propietario de la información.	1,00	UN	356.924,00	345.253,00	356.924,00	345.253,00
9		43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Realizar el analisis del estado de implementacion de convivencia de los protocolos IPV4 e IPV6 implementado en toda la arquitectura de aplicaciones, arquitectura tecnológica y los servicios de tecnologías de la información.	1,00	UN	793.419,00	767.474,00	793.419,00	767.474,00
10		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Automatizacion del proceso de gestión de la configuración apoyándose en la solución de software de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.	1,00	UN	623.540,00	603.150,00	623.540,00	603.150,00
11		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Cargue de la información en la CMDB de Aranda y en aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución de gestión de activos de TI (Aranda software).	1,00	UN	402.333,00	389.177,00	402.333,00	389.177,00
12		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Diseño completo del servicio y la documentación del mismo, el cual debe estar a la luz de las mejores prácticas de ITIL V3 tema Diseño del Servicio incluyendo en el mismo el ajuste de su servicio a los requerimientos de la ARN, el plan de implementación, el monitoreo y la estructura de reportes operativos.	1,00	UN	1.281.193,00	1.239.298,00	1.281.193,00	1.239.298,00
13		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Plan de transición del servicio y de migración de la solución Aranda Software instalada en la Plataforma tecnológica del Contratista saliente a la infraestructura tecnológica que defina la ARN.	1,00	UN	566.881,00	548.344,00	566.881,00	548.344,00
14		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Levantamiento de información de todos los elementos de configuración y actualizacion durante el periodo de prestación del servicio.	1,00	UN	470.078,00	454.706,00	470.078,00	454.706,00
15		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión de inventarios de hardware de la ARN	1,00	UN	782.917,00	757.316,00	782.917,00	757.316,00
16		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión del licenciamiento de software de la ARN	1,00	UN	1.436.242,00	1.389.277,00	1.436.242,00	1.389.277,00
17		43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ARANDA SOFTWARE Y AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE SE IMPLEMENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.- Administrar, configurar / parametrizar y gestionar la herramienta de Gestión de Activos de la solución Aranda Software que suministra la ARN y cumplir con los requerimientos o funcionalidades que se detallan	1,00	UN	3.320.163,00	3.211.594,00	3.320.163,00	3.211.594,00
18		43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Diagnostico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. No incluye repuestos.	1,00	UN	1.504.921,00	1.455.710,00	1.504.921,00	1.455.710,00
19		43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de laboratorio dotado de herramientas adecuadas, que permitan un diagnóstico más detallado de los equipos, y con un lugar donde pueda realizar las revisiones, pruebas y reparación de equipos y dispositivos.	1,00	UN	1.216.605,00	1.176.822,00	1.216.605,00	1.176.822,00
20		43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de logística para asumir el movimiento de equipos y repuestos, entre la Entidad y el centro de reparaciones (laboratorio)	1,00	UN	2.153.646,00	2.083.222,00	2.153.646,00	2.083.222,00
21		43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Proveer la tasación y facturación de las	1,00	UN	1.591.321,00	1.539.285,00	1.591.321,00	1.539.285,00

		llamadas del servicio de telefonía IP.						
22	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Sistemas de gestión asociados a la solución.	1,00	UN	2.334.028,00	2.257.705,00	2.334.028,00	2.257.705,00
23	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Suministro de gateways de telefonía en cada sede para interconectarse con la red fija telefónica pública	1,00	UN	660.371,00	638.777,00	660.371,00	638.777,00
24	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Troncal SIP con mínimo 140 canales para llamadas entrantes y salientes, provista, instalada, configurada por el CONTRATISTA con consumo ilimitado de llamadas locales y larga distancia. También se debe contar con un plan mensual de 500 minutos para llamadas internacionales y 7500 para llamadas a celular. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de servicio de la ARN, el CONTRATISTA y el (los) supervisor(es) del contrato acordarán la manera de transferir minutos entre los diferentes planes de minutos anteriormente establecidos.	1,00	UN	3.591.027,00	3.473.600,00	3.591.027,00	3.473.600,00
25	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Proveer los diferentes tipos de teléfonos IP.	1,00	UN	23.483.093,00	22.715.196,00	23.483.093,00	22.715.196,00
26	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Integracion del Servidor de telefonía IP con Microsoft Azure Premium Service y Microsoft Active Directory, de tal manera que el directorio de los teléfonos se actualice y consulte desde dicho servicio.	1,00	UN	1.383.740,00	1.338.492,00	1.383.740,00	1.338.492,00
27	43232800	TELEFONÍA IP-SERVICIO DE FAX-Suministro del servicio de fax.	1,00	UN	355.715,00	344.083,00	355.715,00	344.083,00
28	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Suministro de las interfaces físicas requeridas en los gateways de telefonía IP para hacer la configuración en su plataforma para que opere la funcionalidad de Operadora humana en el PBX, en caso de requerirse.	1,00	UN	1.009.068,00	976.071,00	1.009.068,00	976.071,00
29	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Funcionalidad de supervivencia para el servicio de telefonía IP en todos los grupos territoriales	1,00	UN	1.051.415,00	1.017.034,00	1.051.415,00	1.017.034,00
30	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Canal de datos entre el lugar donde se encuentra la planta telefónica provista por el CONTRATISTA y el centro de datos de la ARN	1,00	UN	1.581.742,00	1.530.019,00	1.581.742,00	1.530.019,00
31	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación de la MESA DE SERVICIOS que sea una única Mesa para todos los servicios y tecnologías a utilizar por la ARN. Incluye auditoria como mínimo dos (2) veces por año sobre la operación de los servicios	1,00	UN	8.305.333,00	8.033.749,00	8.305.333,00	8.033.749,00
32	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación del componente del servicio de soporte nivel I - II y III .	1,00	UN	4.755.820,00	4.600.305,00	4.755.820,00	4.600.305,00
33	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio gestión de capa de procesamiento de arquitectura tecnológica	1,00	UN	2.795.403,00	2.703.993,00	2.795.403,00	2.703.993,00
34	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicios de continuidad de la operación de servicios tecnológicos	1,00	UN	3.376.061,00	3.265.664,00	3.376.061,00	3.265.664,00
35	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de información y repositorios	1,00	UN	2.296.600,00	2.221.501,00	2.296.600,00	2.221.501,00
36	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de seguimiento en servicios de nube privada y articulación con los servicios de redes, seguridad informática y seguridad de la información.	1,00	UN	2.958.399,00	2.861.659,00	2.958.399,00	2.861.659,00
37	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión del ciclo de vida de servicios tecnológicos, aplicaciones y analítica de negocios	1,00	UN	1.647.194,00	1.593.331,00	1.647.194,00	1.593.331,00
38	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de servicios conexos plataformas de operación tecnológica	1,00	UN	2.836.069,00	2.743.330,00	2.836.069,00	2.743.330,00
39	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de proyectos de seguridad informática y seguridad de la información transversales en transformación digital	1,00	UN	3.554.134,00	3.437.914,00	3.554.134,00	3.437.914,00
40	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestion sitios web	1,00	UN	2.042.099,00	1.975.322,00	2.042.099,00	1.975.322,00
41	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de remediación de vulnerabilidades	1,00	UN	3.509.219,00	3.394.468,00	3.509.219,00	3.394.468,00
42	43232800	GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD - Gestion integral del servicio de monitoreo de seguridad -Diseño, análisis, implementación, identificación, mitigación, monitoreo y mejora continua del servicio de seguridad para los servicios tecnológicos de la ARN mediante un centro de operaciones de seguridad (SOC) y centro de operaciones de red (NOC).Incluye herramientas e infrestructura necesaria.	1,00	UN	11.839.493,00	11.452.342,00	11.839.493,00	11.452.342,00
43	43232800	GESTIÓN DE MONITOREO DE SERVICIOS-Gestion integral del servicio de monitoreo de servicios-Monitoreo integral de : Infraestructura y aplicaciones de la ARN, servicios web, Acuerdos de Nivel de Servicio de los servicios prestados por terceros, gestion de incidentes y problemas relacionados con la disponibilidad y rendimiento de los servicios, optimizacion y rendimiento de la red.	1,00	UN	7.610.237,00	7.361.382,00	7.610.237,00	7.361.382,00
44	43232800	PERSONAL DE SERVICIOS-Personal de servicios-Garantizar la disponibilidad del talento humano requerido de acuerdo a las especificaciones tecnicas del Anexo D	1,00	UN	45.928.991,00	44.427.113,00	45.928.991,00	44.427.113,00
45	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS PLATAFORMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA.-Servicio de firma electrónica por medio de una aplicación que permita de forma centralizada configurar flujos para la firma de documentos digitales con el mecanismo de OTP (One Time Password) reemplazando la firma manuscrita como estrategia de la Entidad en la transformación digital	1,00	UN	4.090.685,00	3.956.920,00	4.090.685,00	3.956.920,00
		TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE						

46	43232800	SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL-GESTIÓN DE SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL	1,00	UN	5.237.511,00	5.066.244,00	5.237.511,00	5.066.244,00
47	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO	1,00	UN	4.704.863,00	4.551.014,00	4.704.863,00	4.551.014,00
48	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN PARA ATENCIÓN DE PREGUNTAS FRECUENTES MEDIANTE BOT O SERVICIOS COGNITIVOS-Continuidad e implementación de un asistente virtual para atender en línea, en horario 7X24, las preguntas más frecuentes de los usuarios de la ARN, incluyendo la suscrición a Azure BotService durante la ejecución del contrato y prestación del servicio.	1,00	UN	1.302.872,00	1.260.268,00	1.302.872,00	1.260.268,00
49	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS DE TI, GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL DOMINIO DE USO Y APROPIACIÓN DE TI , IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOMINIOS DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA DE TI Y EL MARCO NORMATIVO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	1,00	UN	4.357.305,00	4.214.821,00	4.357.305,00	4.214.821,00
1	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO- Inventario y evaluación de la infraestructura actual de cableado lógico	1,00	UN	2.713.976,00	2.625.229,00	2.713.976,00	2.625.229,00
2	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Seleccionar, suministrar, instalar, configurar y mantener los equipos activos, cables de interconexión, hardware y software necesarios para la administración y operación de los servicios de red LAN y WLAN requeridos en la sede central y en los grupos territoriales de la ARN.	1,00	UN	13.994.321,00	13.536.707,00	13.994.321,00	13.536.707,00
3	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCH CORE PARA DATA CENTER (Incluye Tarjetas controladoras, Tarjetas de puertos de cobre, Tarjetas de puertos de fibra	1,00	UN	16.990.431,00	16.434.844,00	16.990.431,00	16.434.844,00
4	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCH CORE PARA LA SEDE CENTRAL (Incluye Tarjetas controladoras, Tarjetas de puertos de cobre, Tarjetas de puertos de fibra)	1,00	UN	17.141.234,00	16.580.716,00	17.141.234,00	16.580.716,00
5	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCHES DE ACCESO/DISTRIBUCIÓN PARA SEDE CENTRAL	1,00	UN	4.798.874,00	4.641.951,00	4.798.874,00	4.641.951,00
6	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-SWITCHES DE ACCESO/DISTRIBUCIÓN PARA SEDES REMOTAS	1,00	UN	4.926.220,00	4.765.133,00	4.926.220,00	4.765.133,00
7	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Diagnosticar, diseñar e implementar la topología de redes LAN y WLAN de la sede central y de los grupos territoriales de acuerdo con las necesidades de la ARN.	1,00	UN	2.890.385,00	2.795.869,00	2.890.385,00	2.795.869,00
8	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Administrar el inventario de los elementos y configuraciones (CMDB) que forman parte del servicio, teniendo en cuenta que debe permanecer actualizado durante la ejecución del contrato. La ARN será el propietario de la información.	1,00	UN	1.482.893,00	1.434.402,00	1.482.893,00	1.434.402,00
9	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Realizar el analisis del estado de implementacion de convivencia de los protocolos IPV4 e IPV6 implementado en toda la arquitectura de aplicaciones, arquitectura tecnológica y los servicios de tecnologías de la información.	1,00	UN	3.296.371,00	3.188.580,00	3.296.371,00	3.188.580,00
10	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Automatizacion del proceso de gestión de la configuración apoyándose en la solución de software de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.	1,00	UN	2.590.582,00	2.505.870,00	2.590.582,00	2.505.870,00
11	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Cargue de la información en la CMDB de Aranda y en aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución de gestión de activos de TI (Aranda software).	1,00	UN	1.671.548,00	1.616.888,00	1.671.548,00	1.616.888,00
12	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Diseño completo del servicio y la documentación del mismo, el cual debe estar a la luz de las mejores prácticas de ITIL V3 tema Diseño del Servicio incluyendo en el mismo el ajuste de su servicio a los requerimientos de la ARN, el plan de implementación, el monitoreo y la estructura de reportes operativos.	1,00	UN	5.322.896,00	5.148.837,00	5.322.896,00	5.148.837,00
13	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Plan de transición del servicio y de migración de la solución Aranda Software instalada en la Plataforma tecnológica del Contratista saliente a la infraestructura tecnológica que defina la ARN.	1,00	UN	2.355.187,00	2.278.172,00	2.355.187,00	2.278.172,00
14	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Levantamiento de información de todos los elementos de configuración y actualizacion durante el periodo de prestación del servicio.	1,00	UN	1.953.007,00	1.889.144,00	1.953.007,00	1.889.144,00
15	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión de inventarios de hardware de la ARN	1,00	UN	3.252.739,00	3.146.374,00	3.252.739,00	3.146.374,00
16	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión del licenciamiento de software de la ARN	1,00	UN	5.967.066,00	5.771.943,00	5.967.066,00	5.771.943,00
17	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ARANDA SOFTWARE Y AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE SE IMPLEMENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.- Administrar, configurar / parametrizar y gestionar la herramienta de Gestión de Activos de la solución Aranda Software que suministra la ARN y cumplir con los requerimientos o funcionalidades que se detallan	1,00	UN	13.794.079,00	13.343.013,00	13.794.079,00	13.343.013,00
18	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Diagnostico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. No incluye repuestos.	1,00	UN	6.252.405,00	6.047.951,00	6.252.405,00	6.047.951,00

19	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de laboratorio dotado de herramientas adecuadas, que permitan un diagnóstico más detallado de los equipos, y con un lugar donde pueda realizar las revisiones, pruebas y reparación de equipos y dispositivos.	1,00	UN	5.054.554,00	4.889.270,00	5.054.554,00	4.889.270,00
20	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de logística para asumir el movimiento de equipos y repuestos, entre la Entidad y el centro de reparaciones (laboratorio)	1,00	UN	8.947.624,00	8.655.037,00	8.947.624,00	8.655.037,00
21	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Proveer la tasación y facturación de las llamadas del servicio de telefonía IP.	1,00	UN	6.611.365,00	6.395.173,00	6.611.365,00	6.395.173,00
22	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Sistemas de gestión asociados a la solución.	1,00	UN	9.697.046,00	9.379.953,00	9.697.046,00	9.379.953,00
23	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Suministro de gateways de telefonía en cada sede para interconectarse con la red fija telefónica pública	1,00	UN	2.743.603,00	2.653.887,00	2.743.603,00	2.653.887,00
24	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Troncal SIP con mínimo 140 canales para llamadas entrantes y salientes, provista, instalada, configurada por el CONTRATISTA con consumo ilimitado de llamadas locales y larga distancia. También se debe contar con un plan mensual de 500 minutos para llamadas internacionales y 7500 para llamadas a celular. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de servicio de la ARN, el CONTRATISTA y el (los) supervisor(es) del contrato acordarán la manera de transferir minutos entre los diferentes planes de minutos anteriormente establecidos.	1,00	UN	14.919.422,00	14.431.557,00	14.919.422,00	14.431.557,00
25	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Proveer los diferentes tipos de teléfonos IP.	1,00	UN	97.563.779,00	94.373.443,00	97.563.779,00	94.373.443,00
26	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Integracion del Servidor de telefonía IP con Microsoft Azure Premium Service y Microsoft Active Directory, de tal manera que el directorio de los teléfonos se actualice y consulte desde dicho servicio.	1,00	UN	5.748.940,00	5.560.950,00	5.748.940,00	5.560.950,00
27	43232800	TELEFONÍA IP-SERVICIO DE FAX-Suministro del servicio de fax.	1,00	UN	1.477.866,00	1.429.540,00	1.477.866,00	1.429.540,00
28	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Suministro de las interfaces físicas requeridas en los gateways de telefonía IP para hacer la configuración en su plataforma para que opere la funcionalidad de Operadora humana en el PBX, en caso de requerirse.	1,00	UN	4.192.314,00	4.055.225,00	4.192.314,00	4.055.225,00
29	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Funcionalidad de supervivencia para el servicio de telefonía IP en todos los grupos territoriales	1,00	UN	4.368.250,00	4.225.408,00	4.368.250,00	4.225.408,00
30	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Canal de datos entre el lugar donde se encuentra la planta telefónica provista por el CONTRATISTA y el centro de datos de la ARN	1,00	UN	6.571.566,00	6.356.676,00	6.571.566,00	6.356.676,00
31	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación de la MESA DE SERVICIOS que sea una única Mesa para todos los servicios y tecnologías a utilizar por la ARN. Incluye auditoria como mínimo dos (2) veces por año sobre la operación de los servicios	1,00	UN	34.505.661,00	33.377.326,00	34.505.661,00	33.377.326,00
32	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación del componente del servicio de soporte nivel I - II y III .	1,00	UN	19.758.718,00	19.112.608,00	19.758.718,00	19.112.608,00
33	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio gestión de capa de procesamiento de arquitectura tecnológica	1,00	UN	11.613.889,00	11.234.115,00	11.613.889,00	11.234.115,00
34	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicios de continuidad de la operación de servicios tecnológicos	1,00	UN	14.026.314,00	13.567.654,00	14.026.314,00	13.567.654,00
35	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de información y repositorios	1,00	UN	9.541.542,00	9.229.534,00	9.541.542,00	9.229.534,00
36	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de seguimiento en servicios de nube privada y articulación con los servicios de redes, seguridad informática y seguridad de la información.	1,00	UN	12.291.078,00	11.889.160,00	12.291.078,00	11.889.160,00
37	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión del ciclo de vida de servicios tecnológicos, aplicaciones y analítica de negocios	1,00	UN	6.843.499,00	6.619.717,00	6.843.499,00	6.619.717,00
38	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de servicios conexos plataformas de operación tecnológica	1,00	UN	11.782.841,00	11.397.542,00	11.782.841,00	11.397.542,00
39	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de proyectos de seguridad informática y seguridad de la información transversales en transformación digital	1,00	UN	14.766.145,00	14.283.292,00	14.766.145,00	14.283.292,00
40	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestion sitios web	1,00	UN	8.484.184,00	8.206.751,00	8.484.184,00	8.206.751,00
41	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de remediación de vulnerabilidades	1,00	UN	14.579.541,00	14.102.790,00	14.579.541,00	14.102.790,00
42	43232800	GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD - Gestion integral del servicio de monitoreo de seguridad -Diseño, análisis, implementación, identificación, mitigación, monitoreo y mejora continua del servicio de seguridad para los servicios tecnológicos de la ARN mediante un centro de operaciones de seguridad (SOC) y centro de operaciones de red (NOC).Incluye herramientas e infrestructura necesaria.	1,00	UN	49.188.823,00	47.580.348,00	49.188.823,00	47.580.348,00
43	43232800	GESTIÓN DE MONITOREO DE SERVICIOS-Gestion integral del servicio de monitoreo de servicios-Monitoreo integral de : Infraestructura y aplicaciones de la ARN, servicios web, Acuerdos de Nivel de Servicio de los servicios prestados por terceros, gestion de incidentes y problemas	1,00	UN	31.617.787,00	30.583.885,00	31.617.787,00	30.583.885,00

		relacionados con la disponibilidad y rendimiento de los servicios, optimizacion y rendimiento de la red.						
44	43232800	PERSONAL DE SERVICIOS-Personal de servicios-Garantizar la disponibilidad del talento humano requerido de acuerdo a las especificaciones tecnicas del Anexo D	1,00	UN	190.818.385,00	184.578.624,00	190.818.385,00	184.578.624,00
45	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS PLATAFORMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA.-Servicio de firma electrónica por medio de una aplicación que permita de forma centralizada configurar flujos para la firma de documentos digitales con el mecanismo de OTP (One Time Password) reemplazando la firma manuscrita como estrategia de la Entidad en la transformación digital	1,00	UN	16.995.322,00	16.439.575,00	16.995.322,00	16.439.575,00
46	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL-GESTIÓN DE SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL	1,00	UN	21.759.969,00	21.048.418,00	21.759.969,00	21.048.418,00
47	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO	1,00	UN	19.547.008,00	18.907.821,00	19.547.008,00	18.907.821,00
48	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN PARA ATENCIÓN DE PREGUNTAS FRECUENTES MEDIANTE BOT O SERVICIOS COGNITIVOS-Continuidad e implementación de un asistente virtual para atender en línea, en horario 7X24, las preguntas más frecuentes de los usuarios de la ARN, incluyendo la suscrición a Azure BotService durante la ejecución del contrato y prestación del servicio.	1,00	UN	5.412.961,00	5.235.957,00	5.412.961,00	5.235.957,00
49	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS DE TI, GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL DOMINIO DE USO Y APROPIACIÓN DE TI , IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOMINIOS DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA DE TI Y EL MARCO NORMATIVO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	1,00	UN	18.103.032,00	17.511.063,00	18.103.032,00	17.511.063,00
1	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO- Inventario y evaluación de la infraestructura actual de cableado lógico	9,44	MES	2.807.475,90	2.715.671,00	26.502.572,50	25.635.934,24
2	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de cableado lógico actual.	9,44	MES	3.919.230,00	3.791.071,00	36.997.531,20	35.787.710,24
3	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Suministro de puntos de red	9,44	MES	16.824.902,00	16.274.728,00	158.827.074,88	153.633.432,32
4	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Seleccionar, suministrar, instalar, configurar y mantener los equipos activos, cables de interconexión, hardware y software necesarios para la administración y operación de los servicios de red LAN y WLAN requeridos en la sede central y en los grupos territoriales de la ARN.	9,44	MES	29.146.033,00	28.192.958,00	275.138.551,52	266.141.523,52
5	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Diagnosticar, diseñar e implementar la topología de redes LAN y WLAN de la sede central y de los grupos territoriales de acuerdo con las necesidades de la ARN.	9,44	MES	3.586.085,00	3.468.820,00	33.852.642,40	32.745.660,80
6	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Administrar el inventario de los elementos y configuraciones (CMDB) que forman parte del servicio, teniendo en cuenta que debe permanecer actualizado durante la ejecución del contrato. La ARN será el propietario de la información.	9,44	MES	14.974.982,00	14.485.300,00	141.363.830,08	136.741.232,00
7	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Realizar el analisis del estado de implementacion de convivencia de los protocolos IPV4 e IPV6 implementado en toda la arquitectura de aplicaciones, arquitectura tecnológica y los servicios de tecnologías de la información.	9,44	MES	1.839.817,00	1.779.655,00	17.367.872,48	16.799.943,20
8	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Automatizacion del proceso de gestión de la configuración apoyándose en la solución de software de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.	9,44	MES	6.478.126,00	6.266.291,00	61.153.509,44	59.153.787,04
9	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Cargue de la información en la CMDB de Aranda y en aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución de gestión de activos de TI (Aranda software).	9,44	MES	2.501.182,00	2.419.393,00	23.611.158,08	22.839.069,92
10	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantener y gestionar la base de datos de configuraciones (CMDB de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.) de la ARN.	9,44	MES	1.911.563,00	1.849.055,00	18.045.154,72	17.455.079,20
11	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantenimiento y actualizacion de la información lógica de todos los componentes de los servicios tecnológicos de la ARN	9,44	MES	4.350.728,00	4.208.459,00	41.070.872,32	39.727.852,96
12	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Generacion de reportes de inventarios de hardware y software de la infraestructura TIC de la ARN en línea (tiempo real) y a su vez emitir las alarmas correspondientes al líder del servicio, con el fin de que se tomen las acciones pertinentes para el control	9,44	MES	1.258.108,00	1.216.968,00	11.876.539,52	11.488.177,92
13	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Diseño completo del servicio y la documentación del mismo, el cual debe estar a la luz de las mejores prácticas de ITIL V3 tema Diseño del Servicio incluyendo en el mismo el ajuste de su servicio a los requerimientos de la ARN, el plan de implementación, el monitoreo y la estructura de reportes operativos.	9,44	MES	6.604.089,00	6.388.135,00	62.342.600,16	60.303.994,40
14	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Levantamiento de información de todos los elementos de configuración y actualizacion durante el periodo de prestación del servicio.	9,44	MES	2.423.085,00	2.343.850,00	22.873.922,40	22.125.944,00
15	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión de inventarios de hardware de la ARN	9,44	MES	7.435.899,00	7.192.745,00	70.194.886,56	67.899.512,80
		GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-						

16	43232800	GESTION DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión del licenciamiento de software de la ARN	9,44	MES	8.265.136,00	7.994.866,00	78.022.883,84	75.471.535,04
17	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ARANDA SOFTWARE Y AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE SE IMPLEMENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.- Administrar, configurar / parametrizar y gestionar la herramienta de Gestión de Activos de la solución Aranda Software que suministra la ARN y cumplir con los requerimientos o funcionalidades que se detallan	9,44	MES	14.200.187,00	13.735.841,00	134.049.765,28	129.666.339,04
18	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Diagnostico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. No incluye repuestos.	9,44	MES	50.953.584,00	49.287.402,00	481.001.832,96	465.273.074,88
19	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de laboratorio dotado de herramientas adecuadas, que permitan un diagnóstico más detallado de los equipos, y con un lugar donde pueda realizar las revisiones, pruebas y reparación de equipos y dispositivos.	9,44	MES	16.880.583,00	16.328.588,00	159.352.703,52	154.141.870,72
20	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de logística para asumir el movimiento de equipos y repuestos, entre la Entidad y el centro de reparaciones (laboratorio)	9,44	MES	9.355.003,00	9.049.094,00	88.311.228,32	85.423.447,36
21	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Proveer la tasación y facturación de las llamadas del servicio de telefonía IP.	9,44	MES	8.202.686,00	7.934.458,00	77.433.355,84	74.901.283,52
22	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Sistemas de gestión asociados a la solución.	9,44	MES	12.031.074,00	11.637.658,00	113.573.338,56	109.859.491,52
23	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Suministro de gateways de telefonía en cada sede para interconectarse con la red fija telefónica pública	9,44	MES	3.403.974,00	3.292.664,00	32.133.514,56	31.082.748,16
24	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Troncal SIP con mínimo 140 canales para llamadas entrantes y salientes, provista, instalada, configurada por el CONTRATISTA con consumo ilimitado de llamadas locales y larga distancia. También se debe contar con un plan mensual de 500 minutos para llamadas internacionales y 7500 para llamadas a celular. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de servicio de la ARN, el CONTRATISTA y el (los) supervisor(es) del contrato acordarán la manera de transferir minutos entre los diferentes planes de minutos anteriormente establecidos.	9,44	MES	16.007.476,00	15.484.032,00	151.110.573,44	146.169.262,08
25	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Integracion del Servidor de telefonía IP con Microsoft Azure Premium Service y Microsoft Active Directory, de tal manera que el directorio de los teléfonos se actualice y consulte desde dicho servicio.	9,44	MES	10.124.319,00	9.793.254,00	95.573.571,36	92.448.317,76
26	43232800	TELEFONÍA IP-SERVICIO DE FAX-Suministro del servicio de fax.	9,44	MES	1.833.581,00	1.773.623,00	17.309.004,64	16.743.001,12
27	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Suministro de las interfaces físicas requeridas en los gateways de telefonía IP para hacer la configuración en su plataforma para que opere la funcionalidad de Operadora humana en el PBX, en caso de requerirse.	9,44	MES	5.201.382,00	5.031.297,00	49.101.046,08	47.495.443,68
28	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Funcionalidad de supervivencia para el servicio de telefonía IP en todos los grupos territoriales	9,44	MES	5.419.665,00	5.242.442,00	51.161.637,60	49.488.652,48
29	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Interoperabilidad con redes públicas de telefonía en operación actualmente en Colombia, a nivel de señalización y conectividad física en todas las sedes de la ARN.	9,44	MES	8.332.189,00	8.059.726,00	78.655.864,16	76.083.813,44
30	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Canal de datos entre el lugar donde se encuentra la planta telefónica provista por el CONTRATISTA y el centro de datos de la ARN	9,44	MES	8.896.322,00	8.605.412,00	83.981.279,68	81.235.089,28
31	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación de la MESA DE SERVICIOS que sea una única Mesa para todos los servicios y tecnologías a utilizar por la ARN. Incluye auditoria como mínimo dos (2) veces por año sobre la operación de los servicios	9,44	MES	139.534.372,00	134.971.598,00	1.317.204.471,68	1.274.131.885,12
32	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación del componente del servicio de soporte nivel I - II y III .	9,44	MES	24.514.538,00	23.712.913,00	231.417.238,72	223.849.898,72
33	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio gestión de capa de procesamiento de arquitectura tecnológica	9,44	MES	14.409.292,00	13.938.108,00	136.023.716,48	131.575.739,52
34	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicios de continuidad de la operación de servicios tecnológicos	9,44	MES	17.402.375,00	16.833.317,00	164.278.420,00	158.906.512,48
35	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de información y repositorios	9,44	MES	11.838.142,00	11.451.035,00	111.752.060,48	108.097.770,40
36	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de seguimiento en servicios de nube privada y articulación con los servicios de redes, seguridad informática y seguridad de la información.	9,44	MES	15.249.477,00	14.750.819,00	143.955.062,88	139.247.731,36
37	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión del ciclo de vida de servicios tecnológicos, aplicaciones y analítica de negocios	9,44	MES	16.031.466,00	15.507.237,00	151.337.039,04	146.388.317,28
38	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de servicios conexos plataformas de operación tecnológica	9,44	MES	11.896.850,00	11.507.823,00	112.306.264,00	108.633.849,12
39	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de proyectos de seguridad informática y seguridad de la información transversales en transformación digital	9,44	MES	18.320.279,00	17.721.206,00	172.943.433,76	167.288.184,64

40	43232800	OPERACION DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestion sitios web	9,44	MES	10.526.283,00	10.182.074,00	99.368.111,52	96.118.778,56
41	43232800	OPERACION DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de remediación de vulnerabilidades	9,44	MES	14.971.232,00	14.481.673,00	141.328.430,08	136.706.993,12
42	43232800	GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD - Gestion integral del servicio de monitoreo de seguridad -Diseño, análisis, implementación, identificación, mitigación, monitoreo y mejora continua del servicio de seguridad para los servicios tecnológicos de la ARN mediante un centro de operaciones de seguridad (SOC) y centro de operaciones de red (NOC).Incluye herramientas e infrestructura necesaria.	9,44	MES	61.028.316,00	59.032.690,00	576.107.303,04	557.268.593,60
43	43232800	GESTIÓN DE MONITOREO DE SERVICIOS-Gestion integral del servicio de monitoreo de servicios-Monitoreo integral de : Infraestructura y aplicaciones de la ARN, servicios web, Acuerdos de Nivel de Servicio de los servicios prestados por terceros, gestion de incidentes y problemas relacionados con la disponibilidad y rendimiento de los servicios, optimizacion y rendimiento de la red.	9,44	MES	85.186.733,00	82.401.127,00	804.162.759,52	777.866.638,88
44	43232800	PERSONAL DE SERVICIOS-Personal de servicios-Garantizar la disponibilidad del talento humano requerido de acuerdo a las especificaciones tecnicas del Anexo D	9,44	MES	236.747.376,00	229.005.737,00	2.234.895.229,44	2.161.814.157,28
45	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS PLATAFORMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA.-Servicio de firma electrónica por medio de una aplicación que permita de forma centralizada configurar flujos para la firma de documentos digitales con el mecanismo de OTP (One Time Password) reemplazando la firma manuscrita como estrategia de la Entidad en la transformación digital	9,44	MES	21.086.007,00	20.396.495,00	199.051.906,08	192.542.912,80
46	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL-GESTIÓN DE SERVICIO Y DE PLATAFORMAS DE BACKUPS DE USUARIO FINAL	9,44	MES	26.997.480,00	26.114.662,00	254.856.211,20	246.522.409,28
47	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO	9,44	MES	24.251.871,00	23.458.835,00	228.937.662,24	221.451.402,40
48	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN PARA ATENCIÓN DE PREGUNTAS FRECUENTES MEDIANTE BOT O SERVICIOS COGNITIVOS-Continuidad e implementación de un asistente virtual para atender en línea, en horario 7X24, las preguntas más frecuentes de los usuarios de la ARN, incluyendo la suscrición a Azure BotService durante la ejecución del contrato y prestación del servicio.	9,44	MES	21.213.832,00	20.520.140,00	200.258.574,08	193.710.121,60
49	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS DE CONTENIDOS Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMAS E-LEARNING-Servicio de diseño, generación e implementación de contenidos en las plataformas de E-learning de la ARN incluyendo desde el análisis, diseño e implementación, mantenimiento y mejora del servicio.	9,44	MES	19.227.140,00	18.598.413,00	181.504.201,60	175.569.018,72
50	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS DE TI, GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL DOMINIO DE USO Y APROPIACIÓN DE TI , IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOMINIOS DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA DE TI Y EL MARCO NORMATIVO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	9,44	MES	33.816.788,00	32.710.979,00	319.230.478,72	308.791.641,76
51	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-Realizacion de campañas de sensibilización presenciales o interactivas	9,44	MES	6.729.006,00	6.508.968,00	63.521.816,64	61.444.657,92
1	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO- Inventario y evaluación de la infraestructura actual de cableado lógico	12,00	MES	2.863.626,00	2.769.985,00	34.363.512,00	33.239.820,00
2	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de cableado lógico actual.	12,00	MES	3.997.615,00	3.866.893,00	47.971.380,00	46.402.716,00
3	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Suministro de puntos de red	12,00	MES	17.161.400,00	16.600.222,00	205.936.800,00	199.202.664,00
4	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Seleccionar, suministrar, instalar, configurar y mantener los equipos activos, cables de interconexión, hardware y software necesarios para la administración y operación de los servicios de red LAN y WLAN requeridos en la sede central y en los grupos territoriales de la ARN.	12,00	MES	29.728.954,00	28.756.817,00	356.747.448,00	345.081.804,00
5	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Diagnosticar, diseñar e implementar la topología de redes LAN y WLAN de la sede central y de los grupos territoriales de acuerdo con las necesidades de la ARN.	12,00	MES	3.657.807,00	3.538.197,00	43.893.684,00	42.458.364,00
6	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Administrar el inventario de los elementos y configuraciones (CMDB) que forman parte del servicio, teniendo en cuenta que debe permanecer actualizado durante la ejecución del contrato. La ARN será el propietario de la información.	12,00	MES	15.274.482,00	14.775.006,00	183.293.784,00	177.300.072,00
7	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Realizar el analisis del estado de implementacion de convivencia de los protocolos IPV4 e IPV6 implementado en toda la arquitectura de aplicaciones, arquitectura tecnológica y los servicios de tecnologías de la información.	12,00	MES	1.876.613,00	1.815.248,00	22.519.356,00	21.782.976,00
8	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Automatizacion del proceso de gestión de la configuración apoyándose en la solución de software de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.	12,00	MES	6.607.689,00	6.391.618,00	79.292.268,00	76.699.416,00
9	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Cargue de la información en la CMDB de Aranda y en aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución de gestión de activos de TI (Aranda software).	12,00	MES	2.551.206,00	2.467.782,00	30.614.472,00	29.613.384,00
		GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantener y gestionar la base de datos de						

10	43232800	configuraciones (CMDB de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.) de la ARN.	12,00	MES	1.949.794,00	1.886.036,00	23.397.528,00	22.632.432,00
11	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantenimiento y actualizacion de la información lógica de todos los componentes de los servicios tecnológicos de la ARN	12,00	MES	4.437.743,00	4.292.629,00	53.252.916,00	51.511.548,00
12	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Generacion de reportes de inventarios de hardware y software de la infraestructura TIC de la ARN en línea (tiempo real) y a su vez emitir las alarmas correspondientes al líder del servicio, con el fin de que se tomen las acciones pertinentes para el control	12,00	MES	1.283.270,00	1.241.307,00	15.399.240,00	14.895.684,00
13	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Diseño completo del servicio y la documentación del mismo, el cual debe estar a la luz de las mejores prácticas de ITIL V3 tema Diseño del Servicio incluyendo en el mismo el ajuste de su servicio a los requerimientos de la ARN, el plan de implementación, el monitoreo y la estructura de reportes operativos.	12,00	MES	6.736.171,00	6.515.898,00	80.834.052,00	78.190.776,00
14	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Levantamiento de información de todos los elementos de configuración y actualizacion durante el periodo de prestación del servicio.	12,00	MES	2.471.547,00	2.390.727,00	29.658.564,00	28.688.724,00
15	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión de inventarios de hardware de la ARN	12,00	MES	7.584.617,00	7.336.600,00	91.015.404,00	88.039.200,00
16	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión del licenciamiento de software de la ARN	12,00	MES	8.430.439,00	8.154.764,00	101.165.268,00	97.857.168,00
17	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ARANDA SOFTWARE Y AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE SE IMPLEMENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.- Administrar, configurar / parametrizar y gestionar la herramienta de Gestión de Activos de la solución Aranda Software que suministra la ARN y cumplir con los requerimientos o funcionalidades que se detallan	12,00	MES	14.484.191,00	14.010.558,00	173.810.292,00	168.126.696,00
18	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Diagnostico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. No incluye repuestos.	12,00	MES	51.972.656,00	50.273.150,00	623.671.872,00	603.277.800,00
19	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de laboratorio dotado de herramientas adecuadas, que permitan un diagnóstico más detallado de los equipos, y con un lugar donde pueda realizar las revisiones, pruebas y reparación de equipos y dispositivos.	12,00	MES	17.218.195,00	16.655.160,00	206.618.340,00	199.861.920,00
20	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de logística para asumir el movimiento de equipos y repuestos, entre la Entidad y el centro de reparaciones (laboratorio)	12,00	MES	9.542.103,00	9.230.076,00	114.505.236,00	110.760.912,00
21	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Proveer la tasación y facturación de las llamadas del servicio de telefonía IP.	12,00	MES	8.366.740,00	8.093.148,00	100.400.880,00	97.117.776,00
22	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Sistemas de gestión asociados a la solución.	12,00	MES	12.271.695,00	11.870.411,00	147.260.340,00	142.444.932,00
23	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Suministro de gateways de telefonía en cada sede para interconectarse con la red fija telefónica pública	12,00	MES	3.472.053,00	3.358.517,00	41.664.636,00	40.302.204,00
24	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Troncal SIP con mínimo 140 canales para llamadas entrantes y salientes, provista, instalada, configurada por el CONTRATISTA con consumo ilimitado de llamadas locales y larga distancia. También se debe contar con un plan mensual de 500 minutos para llamadas internacionales y 7500 para llamadas a celular. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de servicio de la ARN, el CONTRATISTA y el (los) supervisor(es) del contrato acordarán la manera de transferir minutos entre los diferentes planes de minutos anteriormente establecidos.	12,00	MES	16.327.626,00	15.793.713,00	195.931.512,00	189.524.556,00
25	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Integracion del Servidor de telefonía IP con Microsoft Azure Premium Service y Microsoft Active Directory, de tal manera que el directorio de los teléfonos se actualice y consulte desde dicho servicio.	12,00	MES	10.326.805,00	9.989.118,00	123.921.660,00	119.869.416,00
26	43232800	TELEFONÍA IP-SERVICIO DE FAX-Suministro del servicio de fax.	12,00	MES	1.870.253,00	1.809.096,00	22.443.036,00	21.709.152,00
27	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Suministro de las interfaces físicas requeridas en los gateways de telefonía IP para hacer la configuración en su plataforma para que opere la funcionalidad de Operadora humana en el PBX, en caso de requerirse.	12,00	MES	5.305.410,00	5.131.923,00	63.664.920,00	61.583.076,00
28	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Funcionalidad de supervivencia para el servicio de telefonía IP en todos los grupos territoriales	12,00	MES	5.528.058,00	5.347.291,00	66.336.696,00	64.167.492,00
29	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Interoperabilidad con redes públicas de telefonía en operación actualmente en Colombia, a nivel de señalización y conectividad física en todas las sedes de la ARN.	12,00	MES	8.498.833,00	8.220.921,00	101.985.996,00	98.651.052,00
30	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Canal de datos entre el lugar donde se encuentra la planta telefónica provista por el CONTRATISTA y el centro de datos de la ARN	12,00	MES	9.074.248,00	8.777.520,00	108.890.976,00	105.330.240,00
31	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación de la MESA DE SERVICIOS que sea una única Mesa para todos los servicios y tecnologías a utilizar por la ARN. Incluye auditoria como mínimo dos (2) veces por año sobre la operación de los servicios	12,00	MES	142.325.059,00	137.671.030,00	1.707.900.708,00	1.652.052.360,00
32	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación del componente del servicio de soporte nivel I - II y III .	12,00	MES	25.004.829,00	24.187.171,00	300.057.948,00	290.246.052,00
33	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio gestión de	12,00	MES	14.697.478,00	14.216.870,00	176.369.736,00	170.602.440,00

		capa de procesamiento de arquitectura tecnológica						
34	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicios de continuidad de la operación de servicios tecnológicos	12,00	MES	17.750.423,00	17.169.984,00	213.005.076,00	206.039.808,00
35	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de información y repositorios	12,00	MES	12.074.905,00	11.680.056,00	144.898.860,00	140.160.672,00
36	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de seguimiento en servicios de nube privada y articulación con los servicios de redes, seguridad informática y seguridad de la información.	12,00	MES	15.554.467,00	15.045.836,00	186.653.604,00	180.550.032,00
37	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión del ciclo de vida de servicios tecnológicos, aplicaciones y analítica de negocios	12,00	MES	16.352.095,00	15.817.381,00	196.225.140,00	189.808.572,00
38	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de servicios conexos plataformas de operación tecnológica	12,00	MES	12.134.787,00	11.737.979,00	145.617.444,00	140.855.748,00
39	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de proyectos de seguridad informática y seguridad de la información transversales en transformación digital	12,00	MES	18.686.685,00	18.075.630,00	224.240.220,00	216.907.560,00
40	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestion sitios web	12,00	MES	10.736.809,00	10.385.715,00	128.841.708,00	124.628.580,00
41	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de remediación de vulnerabilidades	12,00	MES	15.270.657,00	14.771.307,00	183.247.884,00	177.255.684,00
42	43232800	GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD - Gestion integral del servicio de monitoreo de seguridad -Diseño, análisis, implementación, identificación, mitigación, monitoreo y mejora continua del servicio de seguridad para los servicios tecnológicos de la ARN mediante un centro de operaciones de seguridad (SOC) y centro de operaciones de red (NOC).Incluye herramientas e infrestructura necesaria.	12,00	MES	62.248.882,00	60.213.344,00	746.986.584,00	722.560.128,00
43	43232800	GESTIÓN DE MONITOREO DE SERVICIOS-Gestion integral del servicio de monitoreo de servicios-Monitoreo integral de : Infraestructura y aplicaciones de la ARN, servicios web, Acuerdos de Nivel de Servicio de los servicios prestados por terceros, gestion de incidentes y problemas relacionados con la disponibilidad y rendimiento de los servicios, optimizacion y rendimiento de la red.	12,00	MES	86.890.468,00	84.049.150,00	1.042.685.616,00	1.008.589.800,00
44	43232800	PERSONAL DE SERVICIOS-Personal de servicios-Garantizar la disponibilidad del talento humano requerido de acuerdo a las especificaciones tecnicas del Anexo D	12,00	MES	241.482.324,00	233.585.852,00	2.897.787.888,00	2.803.030.224,00
45	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS PLATAFORMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA.-Servicio de firma electrónica por medio de una aplicación que permita de forma centralizada configurar flujos para la firma de documentos digitales con el mecanismo de OTP (One Time Password) reemplazando la firma manuscrita como estrategia de la Entidad en la transformación digital	12,00	MES	21.507.727,00	20.804.424,00	258.092.724,00	249.653.088,00
47	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO	12,00	MES	24.736.908,00	23.928.011,00	296.842.896,00	287.136.132,00
49	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS DE CONTENIDOS Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMAS E-LEARNING-Servicio de diseño, generación e implementación de contenidos en las plataformas de E-learning de la ARN incluyendo desde el análisis, diseño e implementación, mantenimiento y mejora del servicio.	12,00	MES	19.611.683,00	18.970.381,00	235.340.196,00	227.644.572,00
50	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS DE TI, GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL DOMINIO DE USO Y APROPIACIÓN DE TI , IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOMINIOS DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA DE TI Y EL MARCO NORMATIVO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	12,00	MES	34.493.124,00	33.365.199,00	413.917.488,00	400.382.388,00
51	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-Realizacion de campañas de sensibilización presenciales o interactivas	12,00	MES	6.863.586,00	6.639.147,00	82.363.032,00	79.669.764,00
1	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO- Inventario y evaluación de la infraestructura actual de cableado lógico	7,00	MES	2.920.899,00	2.825.386,00	20.446.293,00	19.777.702,00
2	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de cableado lógico actual.	7,00	MES	4.077.567,00	3.944.231,00	28.542.969,00	27.609.617,00
3	43232800	RED LAN Y WLAN-CABLEADO ESTRUCTURADO-Suministro de puntos de red	7,00	MES	17.504.628,00	16.932.227,00	122.532.396,00	118.525.589,00
4	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Seleccionar, suministrar, instalar, configurar y mantener los equipos activos, cables de interconexión, hardware y software necesarios para la administración y operación de los servicios de red LAN y WLAN requeridos en la sede central y en los grupos territoriales de la ARN.	7,00	MES	30.323.533,00	29.331.953,00	212.264.731,00	205.323.671,00
9	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Diagnosticar, diseñar e implementar la topología de redes LAN y WLAN de la sede central y de los grupos territoriales de acuerdo con las necesidades de la ARN.	7,00	MES	3.730.963,00	3.608.961,00	26.116.741,00	25.262.727,00
10	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Administrar el inventario de los elementos y configuraciones (CMDB) que forman parte del servicio, teniendo en cuenta que debe permanecer actualizado durante la ejecución del contrato. La ARN será el propietario de la información.	7,00	MES	15.579.972,00	15.070.507,00	109.059.804,00	105.493.549,00
11	43232800	RED LAN Y WLAN- EQUIPOS ACTIVOS LAN Y WLAN-Realizar el analisis del estado de implementacion de convivencia de los protocolos IPV4 e IPV6 implementado en toda	7,00	MES	1.914.145,00	1.851.552,00	13.399.015,00	12.960.864,00

		la arquitectura de aplicaciones, arquitectura tecnológica y los servicios de tecnologías de la información.						
13	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Automatizacion del proceso de gestión de la configuración apoyándose en la solución de software de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.	7,00	MES	6.739.843,00	6.519.450,00	47.178.901,00	45.636.150,00
14	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Cargue de la información en la CMDB de Aranda y en aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución de gestión de activos de TI (Aranda software).	7,00	MES	2.602.230,00	2.517.137,00	18.215.610,00	17.619.959,00
15	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantener y gestionar la base de datos de configuraciones (CMDB de Aranda y aquellas herramientas que se implementen durante la ejecución del contrato.) de la ARN.	7,00	MES	1.988.790,00	1.923.757,00	13.921.530,00	13.466.299,00
16	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Mantenimiento y actualizacion de la información lógica de todos los componentes de los servicios tecnológicos de la ARN	7,00	MES	4.526.498,00	4.378.482,00	31.685.486,00	30.649.374,00
17	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Generacion de reportes de inventarios de hardware y software de la infraestructura TIC de la ARN en línea (tiempo real) y a su vez emitir las alarmas correspondientes al líder del servicio, con el fin de que se tomen las acciones pertinentes para el control	7,00	MES	1.308.935,00	1.266.133,00	9.162.545,00	8.862.931,00
18	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN-Diseño completo del servicio y la documentación del mismo, el cual debe estar a la luz de las mejores prácticas de ITIL V3 tema Diseño del Servicio incluyendo en el mismo el ajuste de su servicio a los requerimientos de la ARN, el plan de implementación, el monitoreo y la estructura de reportes operativos.	7,00	MES	6.870.894,00	6.646.216,00	48.096.258,00	46.523.512,00
20	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Levantamiento de información de todos los elementos de configuración y actualizacion durante el periodo de prestación del servicio.	7,00	MES	2.520.978,00	2.438.542,00	17.646.846,00	17.069.794,00
21	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión de inventarios de hardware de la ARN	7,00	MES	7.736.309,00	7.483.332,00	54.154.163,00	52.383.324,00
22	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-GESTIÓN DE ACTIVOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA-Gestión del licenciamiento de software de la ARN	7,00	MES	8.599.048,00	8.317.859,00	60.193.336,00	58.225.013,00
23	43232800	GESTIÓN DE ACTIVOS DE TECNOLOGÍAS-ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ARANDA SOFTWARE Y AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE SE IMPLEMENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.- Administrar, configurar / parametrizar y gestionar la herramienta de Gestión de Activos de la solución Aranda Software que suministra la ARN y cumplir con los requerimientos o funcionalidades que se detallan	7,00	MES	14.773.875,00	14.290.769,00	103.417.125,00	100.035.383,00
25	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Diagnostico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. No incluye repuestos.	7,00	MES	53.012.109,00	51.278.613,00	371.084.763,00	358.950.291,00
26	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de laboratorio dotado de herramientas adecuadas, que permitan un diagnóstico más detallado de los equipos, y con un lugar donde pueda realizar las revisiones, pruebas y reparación de equipos y dispositivos.	7,00	MES	17.562.559,00	16.988.263,00	122.937.913,00	118.917.841,00
27	43232800	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE USUARIO FINAL-Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos - Configuracion de equipos-Servicio de logística para asumir el movimiento de equipos y repuestos, entre la Entidad y el centro de reparaciones (laboratorio)	7,00	MES	9.732.945,00	9.414.678,00	68.130.615,00	65.902.746,00
29	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Proveer la tasación y facturación de las llamadas del servicio de telefonía IP.	7,00	MES	8.534.075,00	8.255.011,00	59.738.525,00	57.785.077,00
30	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Sistemas de gestión asociados a la solución.	7,00	MES	12.517.129,00	12.107.819,00	87.619.903,00	84.754.733,00
31	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Suministro de gateways de telefonía en cada sede para interconectarse con la red fija telefónica pública	7,00	MES	3.541.494,00	3.425.687,00	24.790.458,00	23.979.809,00
32	43232800	TELEFONÍA IP-GESTIÓN DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA SERVICIO - Troncal SIP con mínimo 140 canales para llamadas entrantes y salientes, provista, instalada, configurada por el CONTRATISTA con consumo ilimitado de llamadas locales y larga distancia. También se debe contar con un plan mensual de 500 minutos para llamadas internacionales y 7500 para llamadas a celular. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de servicio de la ARN, el CONTRATISTA y el (los) supervisor(es) del contrato acordarán la manera de transferir minutos entre los diferentes planes de minutos anteriormente establecidos.	7,00	MES	16.654.179,00	16.109.587,00	116.579.253,00	112.767.109,00
34	43232800	TELEFONÍA IP-EQUIPOS DE TELEFONÍA IP - SERVIDORES DE TELEFONIA-Integracion del Servidor de telefonía IP con Microsoft Azure Premium Service y Microsoft Active Directory, de tal manera que el directorio de los teléfonos se actualice y consulte desde dicho servicio.	7,00	MES	10.533.341,00	10.188.901,00	73.733.387,00	71.322.307,00
35	43232800	TELEFONÍA IP-SERVICIO DE FAX-Suministro del servicio de fax.	7,00	MES	1.907.658,00	1.845.278,00	13.353.606,00	12.916.946,00
36	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Suministro de las interfaces físicas requeridas en los gateways de telefonía IP para hacer la configuración en su plataforma para que opere la funcionalidad de Operadora humana en el PBX, en caso de requerirse.	7,00	MES	5.411.518,00	5.234.561,00	37.880.626,00	36.641.927,00
37	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Funcionalidad de supervivencia para el servicio de telefonía IP en todos los grupos territoriales	7,00	MES	5.638.619,00	5.454.236,00	39.470.333,00	38.179.652,00
38	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Interoperabilidad con redes públicas de telefonía en operación actualmente en Colombia, a nivel de señalización y conectividad física en todas las sedes de la ARN.	7,00	MES	8.668.810,00	8.385.340,00	60.681.670,00	58.697.380,00

39	43232800	TELEFONÍA IP-INTERFACES A LA RED TELEFÓNICA PÚBLICA-Canal de datos entre el lugar donde se encuentra la planta telefónica provista por el CONTRATISTA y el centro de datos de la ARN	7,00	MES	9.255.733,00	8.953.071,00	64.790.131,00	62.671.497,00
41	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación de la MESA DE SERVICIOS que sea una única Mesa para todos los servicios y tecnologías a utilizar por la ARN. Incluye auditoria como mínimo dos (2) veces por año sobre la operación de los servicios	7,00	MES	145.171.560,00	140.424.450,00	1.016.200.920,00	982.971.150,00
42	43232800	CENTRO DE SERVICIOS-Implementacion mesa de servicios soporte nivel I - II y III-Diseño, instalación, implementación y puesta en operación del componente del servicio de soporte nivel I - II y III .	7,00	MES	25.504.926,00	24.670.915,00	178.534.482,00	172.696.405,00
44	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio gestión de capa de procesamiento de arquitectura tecnológica	7,00	MES	14.991.428,00	14.501.208,00	104.939.996,00	101.508.456,00
45	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicios de continuidad de la operación de servicios tecnológicos	7,00	MES	18.105.431,00	17.513.383,00	126.738.017,00	122.593.681,00
46	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de información y repositorios	7,00	MES	12.316.403,00	11.913.657,00	86.214.821,00	83.395.599,00
47	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de seguimiento en servicios de nube privada y articulación con los servicios de redes, seguridad informática y seguridad de la información.	7,00	MES	15.865.556,00	15.346.752,00	111.058.892,00	107.427.264,00
48	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión del ciclo de vida de servicios tecnológicos, aplicaciones y analítica de negocios	7,00	MES	16.679.137,00	16.133.729,00	116.753.959,00	112.936.103,00
49	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestión de servicios conexos plataformas de operación tecnológica	7,00	MES	12.377.483,00	11.972.739,00	86.642.381,00	83.809.173,00
50	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de proyectos de seguridad informática y seguridad de la información transversales en transformación digital	7,00	MES	19.060.419,00	18.437.143,00	133.422.933,00	129.060.001,00
51	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Gestion sitios web	7,00	MES	10.951.545,00	10.593.429,00	76.660.815,00	74.154.003,00
52	43232800	OPERACIÓN DE SERVICIOS -Gestion integral y operación de todos los servicios de tecnologicos de la Entidad-Servicio de gestión de remediación de vulnerabilidades	7,00	MES	15.576.070,00	15.066.733,00	109.032.490,00	105.467.131,00
54	43232800	GESTIÓN Y MONITOREO DE SEGURIDAD - Gestion integral del servicio de monitoreo de seguridad -Diseño, análisis, implementación, identificación, mitigación, monitoreo y mejora continua del servicio de seguridad para los servicios tecnológicos de la ARN mediante un centro de operaciones de seguridad (SOC) y centro de operaciones de red (NOC).Incluye herramientas e infrestructura necesaria.	7,00	MES	63.493.860,00	61.417.611,00	444.457.020,00	429.923.277,00
56	43232800	GESTIÓN DE MONITOREO DE SERVICIOS-Gestion integral del servicio de monitoreo de servicios-Monitoreo integral de : Infraestructura y aplicaciones de la ARN, servicios web, Acuerdos de Nivel de Servicio de los servicios prestados por terceros, gestion de incidentes y problemas relacionados con la disponibilidad y rendimiento de los servicios, optimizacion y rendimiento de la red.	7,00	MES	88.628.277,00	85.730.132,00	620.397.939,00	600.110.924,00
58	43232800	PERSONAL DE SERVICIOS-Personal de servicios-Garantizar la disponibilidad del talento humano requerido de acuerdo a las especificaciones tecnicas del Anexo D	7,00	MES	246.311.970,00	238.257.569,00	1.724.183.790,00	1.667.802.983,00
60	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS CONEXOS PLATAFORMAS DE FIRMA ELECTRÓNICA.-Servicio de firma electrónica por medio de una aplicación que permita de forma centralizada configurar flujos para la firma de documentos digitales con el mecanismo de OTP (One Time Password) reemplazando la firma manuscrita como estrategia de la Entidad en la transformación digital	7,00	MES	21.937.882,00	21.220.513,00	153.565.174,00	148.543.591,00
62	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO- SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO	7,00	MES	25.231.646,00	24.406.571,00	176.621.522,00	170.845.997,00
64	43232800	TRANSFORMACION DIGITAL-GESTIÓN DE SERVICIOS DE CONTENIDOS Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMAS E-LEARNING-Servicio de diseño, generación e implementación de contenidos en las plataformas de E-learning de la ARN incluyendo desde el análisis, diseño e implementación, mantenimiento y mejora del servicio.	7,00	MES	20.003.917,00	19.349.789,00	140.027.419,00	135.448.523,00
66	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS DE TI, GESTIÓN DE LA OPERACIÓN DE TI, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL DOMINIO DE USO Y APROPIACIÓN DE TI , IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOMINIOS DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARQUITECTURA DE INFRAESTRUCTURA DE TI Y EL MARCO NORMATIVO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	7,00	MES	35.182.986,00	34.032.502,00	246.280.902,00	238.227.514,00
67	43232800	SERVICIOS CONEXOS-Gestion integral estrategia de gobierno digital-Realizacion de campañas de sensibilización presenciales o interactivas	7,00	MES	7.000.858,00	6.771.930,00	49.006.006,00	47.403.510,00
3.1	43232800	PRESUPUESTO BOLSA DE REPUESTOS Y SERVICIOS VARIOS - IVA INCLUIDO - VIGENCIA 2024	1,00	UN	842.914.457,00	842.914.457,00	842.914.457,00	842.914.457,00
3.2	43232800	PRESUPUESTO BOLSA DE REPUESTOS Y SERVICIOS VARIOS - IVA INCLUIDO - VIGENCIA 2025	1,00	UN	915.007.577,00	915.007.577,00	915.007.577,00	915.007.577,00
3.3	43232800	PRESUPUESTO BOLSA DE REPUESTOS Y SERVICIOS VARIOS - IVA INCLUIDO - VIGENCIA 2026	1,00	UN	272.214.754,00	272.214.754,00	272.214.754,00	272.214.754,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle

☐	ANEXO - Condiciones Contractuales.pdf	ANEXO - Condiciones Contractuales.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	Johanna Carolina Verga	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	52.902.745	Guardar y notificar
Supervisor	MERLY YOLIMAR PARR	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	60.449.044	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Supervisor	MERLY YOLIMAR PARRA SOSA	22/12/2023 12:43:23 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Johanna Carolina Vergara Ospina
Ordenador del Gasto	Johanna Carolina Vergara Ospina	22/12/2023 12:43:23 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Johanna Carolina Vergara Ospina

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☑Sí ☐No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Puntos del Acuerdo Punto 3. Fin del Conflicto

Pilares 3.2. Reincorporación de las FARC EP a la vida civil

Destinación del gasto Funcionamiento

Fuente de los recursos:

	Valor
Presupuesto General de la Nación - PGN	33.338.572.684,2
Sistema General de Participaciones - SGP	0
Sistema General de Regalias - SGR	0
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	0
Recursos de Crédito	0
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	0
Total	33.338.572.684,2

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 02-12-00

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Saldo a comprometer	Código unidad/subunidad ejecutora	
☐	218223	CDP	Con Compromiso	333.522.586 COP	184.146.901 COP	02-12-00	Editar
☐	40223	Vigencia futura ordinaria	Tramitada	36.912.226.182 COP	33.154.425.783,2 COP	02-12-00	Editar

Saldo de CDP 333.522.586 COP

Saldo de vigencias futuras 36.912.226.182 COP

Saldo total a comprometer 33.338.572.684,2 COP

Última consulta a SIIF Exito

Fecha de consulta SIIF 21/12/2023 3:18 PM

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Saldo de compromisos CDP 0 COP

Saldo de compromisos AVF 0 COP

Saldo total comprometido

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -