BOGOTÁ D.C.

Correspondencia Externa <correspondencia.externa@scrd.gov.co>

Octavo informe de actividades en el marco del contrato NO. 420 de 2023, periodo de noviembre 01 al 30 de 2023

1 mensaje

Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co> 11 de diciembre de 2023, 19:40
Para: Correspondencia Externa <correspondencia.externa@scrd.gov.co>
Cc: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>, Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>, "jose.diaz" <jose.diaz@scrd.gov.co>, Luis Felipe Calero <luis.calero@scrd.gov.co>, Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>, Jesus David Quintero Rodriguez <jesus.quintero@scrd.gov.co>, Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>

Muy buen día. Para todos, a continuación, remito informe de gestión y de actividades correspondientes al mes de noviembre con los ajustes solicitados.

1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma noviembre 2023.
2. Informe de actividades - noviembre 2023.
3. Factura noviembre línea Calma Contrato 0420. En carpeta anexo 4
4. Control Presupuestal línea CALMA noviembre 2023.
5. Certificado de parafiscales

Quedo atento a tus comentarios



De: Manuel Conde
Enviado el: lunes, 11 de diciembre de 2023 9:47 a. m.
Para: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Luis Felipe Calero <luis.calero@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Jesus David Quintero Rodriguez <jesus.quintero@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud informe mes de Noviembre CPS 420/2023

Muy buen día. José

A continuación, envío informe con los ajustes solicitados al informe de noviembre del 2023.

1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma noviembre 2023.
2. Informe de actividades - noviembre 2023.
3. Factura noviembre línea Calma Contrato 0420.
4. Control Presupuestal línea CALMA noviembre 2023.
5. Certificado de parafiscales

Quedo atento a sus comentarios.

Manuel Conde
Supervisor de contact center y BPO



601 390 2000
manuel.conde@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25

EXPERIENCIAS COLABORATIVAS
ENTRE USTED Y SUS CLIENTES

De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: miércoles, 6 de diciembre de 2023 3:23 p. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Luis Felipe Calero <luis.calero@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Jesus David Quintero Rodriguez <jesus.quintero@scrd.gov.co>; Diego Hernando Rivera Ruiz <carlos.villa@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud informe mes de Noviembre CPS 420/2023

Buenas Tarde Manuel, he revisado y verificado en gran medida evidencias y contneido de los informes, realice unas recomendaciones mediante la herramienta control de cambios y agregue comentarios tanto al informe de gestión como el informe de actividades.

A grandes rasgos deben ajustarse unos asuntos de redacción, habilitar el acceso para comprobar anexos de pagos parafiscales, ajustar información que se reporta en el dashboard y adjuntar el archivo con las variables que se incluyeron al sistema de captura de información de línea Calma (sin este no se puede aprobar el informe) porque es un requerimiento fundamental que permite actualizar el diccionario de datos de Línea Calma y sin lo que no se puede comprobar la calidad de entrega de la información recopilada en el sistema de Captura de información.

Por favor tratar de resolver lo más pronto posible las recomendaciones y comentarios.

Una vez se ajuste lo solicitado reenviar de nuevo para su aprobación técnica y jurídica, mientras tanto avanzaremos en la verificación financiera.

Saludo cordial,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527
Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

El lun, 4 dic 2023 a las 16:37, Manuel Conde (<manuel.conde@bpmconsulting.com.co>) escribió:

> Muy buen día.

De antemano solicito disculpas por el envío tarde del informe.

A continuación, envío informe de correspondiente al mes de noviembre del 2023.

1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma noviembre 2023.
2. Informe de actividades - noviembre 2023.
3. Factura noviembre línea Calma Contrato 0420.
4. Control Presupuestal línea CALMA noviembre 2023.

Quedo atento a tus comentarios

Manuel Conde
Supervisor de contact center y BPO



601 390 2000
manuel.conde@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25



De: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>
Enviado el: viernes, 1 de diciembre de 2023 5:54 p. m.
Para: Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Luis Felipe Calero <luis.calero@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Jesus David Quintero Rodriguez <jesus.quintero@scrd.gov.co>; Diego Hernando Rivera Ruiz <carlos.villa@scrd.gov.co>; jose.diaz <jose.diaz@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud informe mes de Noviembre CPS 420/2023

Equipo BPM muy buenas tardes,

Dado que en la Entidad requerimos hacer la verificación administrativa, jurídica, financiera, la expedición de informe de supervisión y aprobación de pago, reiteramos la necesidad de la entrega a tiempo de sus informes y evidencias anexas que son fundamentales para la correcta ejecución del contrato 420 de 2023.

Quisiéramos consultar si tienen algún tipo de dificultad con la entrega de los correspondientes informes, ya que es frecuente que como contratista no se entreguen los informes a tiempo.

Les pedimos el envío de manera urgente y prioritaria del informe correspondiente al mes de noviembre y solicitamos un espacio en su agenda para adelantar una reunión y verificar las acciones de mejora que se necesiten en aras de garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Para la entidad es muy importante contar con los informes y soportes en el debido tiempo pues son instrumentos fundamentales para adelantar las acciones de reporte y análisis de información.

Atentamente

El mar, 28 nov 2023 a las 8:57, José Darío Díaz Rodríguez (<jose.diaz@scrd.gov.co>) escribió:

> Buenas tardes Manuel y Luz

Amablente solicitamos la entrega del informe correspondiente al mes de noviembre con objetivo de realizar la correspondiente revisión y aprobación de las areas. Reiteramos que la fecha de entrega es a partir del 26 de cada mes.

Muchas gracias

Quedamos atentos

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



--

Cordial Saludo

GIANCARLO CHIAPPE FERRONI

DIRECTOR DE TRANSFORMACIONES CULTURALES
SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 301 4318662
Cra 8 N. 9 - 83

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes

a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



4 adjuntos

1. Informe de Gestión del Servcio Linea Calma noviembre 2023.docx
1687K

2. Informe de actividades - noviembre 2023.docx
156K

01. Certificado Parafiscales BPM.pdf
244K

Control de Facturación LÍNEA CALMA_420 noviembre.xlsx
54K