TIPO DE CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
CONTRATO No. Y FECHA:	094 de 24 de mayo 2023	
CONTRATISTA:	DIANA CAROLINA CALDERÓN DURAN	
Nit o C.C. No.	1.095.952.748	
OBJETO:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO (A) PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES ENFOCADAS A LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA REFERENTE A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES, BRINDANDO ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LA POBLACIÓN EN GENERAL DENTRO DE LA OFERTA DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	
VALOR INICIAL:	$ 20.600.000	
VALOR ADICIONAL:	N/A	
ANTICIPO INICIAL:	N/A	
AMORTIZACION DE ANTICIPO:	N/A	
PLAZO INICIAL:	6 MESES Y 26 DÍAS	
PLAZO ADICIONAL:	N/A	
NOMBRE INTERVENTOR Y CONTRATO	N/A	
Nit o C.C. No. DEL INTERVENTOR	N/A	
SUPERVISOR:	NELSON JESÚS GUERRERO LOZADA	
FECHA DE INICIO:	25 DE MAYO 2023	
ACTA DE SUSPENSIÓN	N/A	
ACTA DE REINICIO	N/A	
FECHA DE TERMINACIÓN:	20 DICIEMBRE 2023	
OFICINA GESTORA:	SUBDIRECCION OPERTATIVA	
VALOR A PAGAR	$ 2.000.000 MCTE	
PERIODO DE PAGO:	DESDE:01 DE DICIEMBRE 2023	HASTA: 20 DICIEMBRE 2023

PERIODO No: MAYO 2023

No.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA

No.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Realice acompañamiento a la comunidad en la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, residente del Municipio de Bucaramanga. El día 29 de mayo 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** -Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (1 folios).
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que las demás áreas requieran.	-Realice la consolidación y tabulación digital de la base de datos de las caracterizaciones psicosociales realizadas por la subdirección operativa en el barrio Villa Helena II. Los días 25 y 25 de mayo	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** -Se anexa documento en Excel con el consolidado de la información recolectada por las caracterizaciones
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	- Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 29, 30 y 31 de mayo 2023. - Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. Los días 30 y 31 mayo 2023.	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** - se anexa Excel de Registro de Atención al Ciudadano RAC

No.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Proyecte oficios de respuesta a PQRS, asignados a la subdirección operativa de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. -Memorando 319 del 30 mayo 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** - Se Anexan Oficios 319

PERIODO No: JUNIO 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad en la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, residente del Municipio de Bucaramanga. El día 08, 09, 15, 21 de junio 2023 - Apoye en el acompañamiento a la comunidad en el evento crediton en el Centro Cultural del Oriente El día 23 de junio 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** -Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (4 folios). -Se anexa acta de reunión

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que las demás áreas requieran.	- Apoye en la realización de las visitas de campo de caracterización socioeconómicas y verificación de habitabilidad del Programa 400 mejoramientos visitas de seguimientos al Barrio Canelos el día 13 de junio 2023 - Apoye en las visitas de caracterización socioeconómica y habitabilidad al Barrio Villa Helena II el día 28 de junio 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** - Se anexa formatos de caracterizaciones barrio canelos, acta de reunión e informe - Se anexa formatos de caracterizaciones barrio villa helena II
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	- Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. El día 08, 09, 15, 21 de junio 2023 - Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. El día 21 de junio 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** - se anexa Excel de Registro de Atención al Ciudadano RAC
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Proyecte oficios de respuesta a PQRS, asignados a la subdirección operativa de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. - Oficio 1189 de 26 de junio -Proyecte informe de visitas de seguimiento realizadas en el Barrio Canelos. El dia 14 junio 2023	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** -Se anexa oficio 1189 -Se anexa informe de seguimiento del Barrio Canelos
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	-Asistí en la reunión para la socialización de los estándares ambientales y sociales del banco mundial dentro del programa mejoramiento rural	**Adjunto, Archivo Digital PDF unificado:** -Se anexa listado de asistencia

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
		El día 02 de junio 2023	

PERIODO No: JULIO 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad en la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, residente del Municipio de Bucaramanga. El día 19 de julio 2023	-Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (1 folios).
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que las demás áreas requieran.	-Apoye en las visitas de caracterización socioeconómica y habitabilidad en apoyo a la secretaria de interior para el programa de subsidios de arrendamiento El día 17 de julio 2023	- Se anexa formatos de caracterizaciones (2 folios) -Se anexa acta de reunión del acompañamiento
3	Apoyar en la proyección y ejecución de actividades de acompañamiento y orientación social, psicosocial, comunitarias y educativas que promuevan la construcción de tejido social, inclusión social, sana convivencia y el sentido de pertenencia en los proyectos de vivienda del INVISBU.	-Apoye actividad comunitaria y educativa para promover el tema de vivienda saludable a los habitantes del Barrio Betania Etapa 11 y 12 El día miércoles 19 de julio 2023.	-Acta de reunión de la actividad. (Folio1) -Listado de participación (Folio1)

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	- Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. El día 19 de julio 2023 - Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. El día 12 de julio 2023	- Se anexa Excel de Registro de Atención al Ciudadano RAC
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Proyecte oficios de respuesta a PQRS, asignados a la subdirección operativa de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. - Memorando 440 de 11 julio de 2023 - Memorando 441 de 12 julio de 2023 - Consulta de mi casa ya y caja de compensación, solicitud por memorando 443 de la subdirección jurídica	-Se anexa oficio -Se anexa consolidado de búsqueda del memorando 443
6	Apoyar la realización de la feria inmobiliaria, las estrategias de divulgación, stands, casetas y acciones educativas comunitarias para el acceso de los ciudadanos a los subsidios de vivienda.	-Apoye en la proyección de oficios para el préstamo del espacio para la realización de la feria inmobiliaria "ruta hacia tu casa" - Oficio 1325 del 12 de julio para el DADEP.	-Se anexa oficio
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	-Asistí en las reuniones convocadas por el subdirector operativo para seguimientos de obligaciones contractuales y demás obligaciones asignadas por la subdirección operativa. El día 04, 10 y 31 de julio 2023 -Apoye en la consolidación digital del listado de asistencia de la junta de	-Se anexa listado de asistencia -Se anexa documento Excel del consolidado

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
		acción comunal del barrio maría paz. El día 28 de julio 2023	

PERIODO No: AGOSTO 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	- Apoye en el acompañamiento a la comunidad mediante la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, como parte de la atención en las oficinas del instituto durante los días 08, 18 y 23 de agosto 2023 - Apoye en el acompañamiento y orientación a la comunidad en la socialización de subsidios de vivienda a través de la emisora de la policía nacional durante el día 02 de agosto de 2023. Apoye en la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU a los funcionarios y contratistas de la subdirección jurídica, el día 10 agosto de 2023	- Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (3 folios). - Se anexa acta de reunión con la locutora de la emisora. - Se anexa registro de asistencia a reuniones o capitaciones.
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que	- Apoye en las visitas de caracterización socioeconómica y habitabilidad en los asentamientos cervunión y caminos de paz. El día 15 de agosto 2023	-Se anexa formatos de caracterizaciones (10 folios)

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
	las demás áreas requieran.		
3	Apoyar en la proyección y ejecución de actividades de acompañamiento y orientación social, psicosocial, comunitarias y educativas que promuevan la construcción de tejido social, inclusión social, sana convivencia y el sentido de pertenencia en los proyectos de vivienda del INVISBU.	- Apoye la realización de la actividad comunitaria y educativa para promover el tema de vivienda saludable y sana convivencia a los habitantes del Barrio la inmaculada. El día miércoles 19 de agosto 2023.	- Listado de participación (Folio 1)
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	- Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 08, 18 y 23 de agosto 2023. - Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. Los días 08, 11 y 16 de agosto 2023. - Apoye mediante la realización de las encuestas de satisfacción con el servicio a los ciudadanos que acuden a solicitar atención a las oficinas del instituto.	- Se anexa archivo en Excel del Registro de Atención al Ciudadano RAC. - Se anexa los formatos de encuestas de satisfaccion diligenciadas (14 formatos)
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo	- Apoye a la subdireccion operativa mediante la proyección de oficios de respuesta a PQRS asignadas de acuerdo a los procedimientos del	- Se anexa oficios relacionados

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
	en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	MECI y calidad. - Oficio 1723 del 03 de agosto 2023 - Oficio 1983 del 24 de agosto 2023	
6	Apoyar la realización de la feria inmobiliaria, las estrategias de divulgación, stands, casetas y acciones educativas comunitarias para el acceso de los ciudadanos a los subsidios de vivienda.	-Apoye en la proyección de los oficios de organización e invitación a la feria inmobiliaria ruta hacia tu casa 2023. -Oficio 1937 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1938 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1946 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1947 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1948 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1949 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1950 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1951 del 29 de agosto 2023 -Oficio 1953 del 29 de agosto 2023	- Se anexa oficio relacionados
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	- Asistí en las reuniones convocadas por el subdirector operativo para seguimientos de obligaciones contractuales y demás obligaciones asignadas por la subdirección operativa. El día 14 y 22 de agosto 2023	- Se anexa listado de asistencia (4 folios)

PERIODO No: SEPTIEMBRE 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad mediante la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, como parte de la atención en las oficinas del instituto durante los días 08, 25 y 28 de	- Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (3 folios). - Se anexa acta de reunión con el locutor de la emisora.

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
		septiembre 2023 -Apoye en el acompañamiento y orientación a la comunidad en la socialización de subsidios de vivienda a través de la emisora de las unidades tecnológicas de Santander. Los días 08 y 13 de septiembre 2023.	
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que las demás áreas requieran.	-Apoye en las visitas de caracterización visita de verificación de hogares postulantes para mejoramiento de vivienda en el programa 400 mejoramientos en el barrio Manuela Beltrán el día 27 de septiembre 2023. -Apoye en visitas socioeconómicas en el asentamiento humano Cervuinon. El día 14 de septiembre 2023	-Se anexa formatos de caracterizaciones (6 folios) -Se anexa Acta de visita para verificación de habitabilidad (1 folio).
3	Apoyar en la proyección y ejecución de actividades de acompañamiento y orientación social, psicosocial, comunitarias y educativas que promuevan la construcción de tejido social, inclusión social, sana convivencia y el sentido de pertenencia en los proyectos de vivienda del INVISBU.	-Apoye la realización de la actividad comunitaria y educativa para promover el tema de vivienda saludable y sana convivencia a los habitantes del Barrio la Claveriano el día 15 de septiembre y 30 de septiembre en el barrio altos de Betania en acompañamiento a la mesa territorial de acompañamiento social.	- Listado de participación (Folio 5)
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	-Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 08, 25 y 28 de septiembre 2023. -Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. Los días 18, 25 y 28 de septiembre 2023.	- Se anexa archivo en Excel del Registro de Atención al Ciudadano RAC.

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Apoye a la subdireccion operativa mediante la proyección de oficios de respuesta a PQRS asignadas de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. -Oficio 2008 del 04 de septiembre 2023 -Oficio 2350 del 28 de septiembre 2023 -Oficio 2351 del 28 de septiembre 2023 -Oficio 2352 del 28 de septiembre 2023	- Se anexa oficios relacionados
6	Apoyar la realización de la feria inmobiliaria, las estrategias de divulgación, stands, casetas y acciones educativas comunitarias para el acceso de los ciudadanos a los subsidios de vivienda.	-Apoye en la proyección de los oficios de organización e invitación a la feria inmobiliaria ruta hacia tu casa 2023. -Oficio 1997 del 01 de septiembre 2023 -Oficio 2006 del 04 de septiembre 2023 -Apoye en la ejecución de la feria inmobiliaria ruta hacia tu casa 2023, en la plazoleta de la democracia. El día 14 de septiembre 2023	- Se anexa oficio relacionados - Se anexa listado de asistencia (2 folio)
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual	-Asistí en las reuniones convocadas por el subdirector operativo para seguimientos de obligaciones contractuales y demás obligaciones asignadas por la subdirección operativa. Los días 05, 11 y de septiembre 2023 -Apoye en la proyección de oficios de solicitud de CDP para la adjudicación de subsidios de vivienda. El día 26 de septiembre 2023	- Se anexa listado de asistencia (4 folios) -Se anexa solicitudes de CDP (3 folios)

PERIODO No: OCTUBRE 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad mediante la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, como parte de la atención en las oficinas del instituto durante los días 03 y 20 octubre 2023. -Apoye en el acompañamiento y orientación a la comunidad en la socialización de subsidios de vivienda en la OFICINA DEL CAIV, para las personas víctimas del conflicto armado. El día 11 de octubre 2023	- Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (2 folios). - Se anexa listado de atención a la comunidad (1 folio).
2	Realizar visitas de campo, aplicar los instrumentos de caracterización socioeconómica y de acompañamiento social de los programas y/o mejoramientos de vivienda, asentamientos humanos, verificación de habitabilidad requeridos por la subdirección operativa o las que las demás áreas requieran.	-Apoye en las visitas de caracterización visita de verificación de hogares postulantes para mejoramiento de vivienda en el programa 400 mejoramientos en el barrio Manuela Beltrán. El día 18 de octubre 2023 -Apoye en visitas de caracterización socioeconómica en el asentamiento humano villas de San Ignacio. El día 19 de octubre 2023 - Apoye en visitas de caracterización socioeconómicas de grupo de proyectos de vivienda beneficiarios por el subsidio de mi casa ya para la compra de vivienda, en club tiburones II, los días 02, 08 y 18 de octubre 2023.	-Se anexa formatos de caracterizaciones (5 folios) -Se anexa formatos de caracterizaciones socioeconómicas (1 folio). -Se anexa formatos de caracterizaciones socioeconómicas (6 folio).
3	Apoyar en la proyección y ejecución de actividades de acompañamiento y orientación social, psicosocial, comunitarias y educativas que promuevan la construcción de tejido social, inclusión social, sana convivencia y el sentido de pertenencia en los proyectos de vivienda del INVISBU.	-Apoye la realización de la actividad comunitaria y educativa para promover el tema de vivienda saludable y sana convivencia a los habitantes del Barrio la claverianos. El día 06 de octubre 2023.	- Listado de participación (Folio 3)

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	-Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 03, 11 y 20 octubre 2023. -Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. Los días 11 y 20 de octubre 2023	- Se anexa archivo en Excel del Registro de Atención al Ciudadano RAC.
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Apoye a la subdireccion operativa mediante la proyección de oficios de respuesta a PQRS asignadas de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. -Oficio 2503 del 12 de octubre 2023 -Oficio 2505 del 12 de octubre 2023 -Oficio 2609 del 26 de octubre 2023	- Se anexa oficios relacionados
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	-Asistí en las reuniones convocadas por el subdirector operativo para seguimientos de obligaciones contractuales y demás obligaciones asignadas por la subdirección operativa. Los días 02 y 23 octubre 2023 -Apoye en consulta de personas beneficiarias a titulaciones sobre posibles postulaciones a mi casa ya o caja de compensación, para la subdirección jurídica. El día 26 de octubre 2023.	- Se anexa listado de asistencia (4 folios) -Se anexa registro fotográfico de envió de correo

PERIODO No: NOVIEMBRE 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad mediante la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, como parte de la atención en las oficinas del instituto durante los días 15 y 21 de noviembre 2023 -Apoye en el acompañamiento y orientación a la comunidad en la socialización de subsidios de vivienda en el evento de conmemoración a las victimas del conflicto armado. El día 23 de noviembre 2023.	- Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (2 folios). - Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (2 folios).
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	-Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 15 y 21 noviembre 2023. -Apoye en la Atención al Ciudadano por el canal de comunicación electrónica vía WhatsApp institucional. El día 03 de noviembre 2023.	-Se anexa archivo en Excel del Registro de Atención al Ciudadano RAC.
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los procedimientos MECI y calidad.	-Apoye a la subdireccion operativa mediante la proyección de oficios de respuesta a PQRS asignadas de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad. -Oficio 2764 del 03 de noviembre 2023	- Se anexa oficios relacionados
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	-Asistí en las reuniones convocadas por el subdirector operativo para seguimientos de obligaciones contractuales y demás obligaciones asignadas por la subdirección operativa. El día 20 de noviembre	- Se anexa listado de asistencia (2 folios) -Se anexa Excel

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
		2023. -Apoye en la verificación de llamadas para la invitación al evento de rendición de cuentas INVISBU 2023 a los presidentes y lideres comunales. El día 21 de noviembre 2023 - Apoye orientando a la comunidad en el evento de rendición de cuentas INVISBU 2023 el día 30 noviembre 2023.	-Se anexa listado de asistencia (2 folios)

PERIODO No:DICIEMBRE 2023

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Apoyar y orientar a la comunidad en general para acceder a los programas y o subsidios de vivienda de orden nacional y municipal mediante los diferentes canales de atención a la comunidad incluido, ferias, stand y emisoras de radio y/o Facebook Live.	-Apoye en el acompañamiento a la comunidad mediante la orientación y socialización de los subsidios nacional, departamental y municipal en las oficinas del INVISBU, para la comunidad en general, como parte de la atención en las oficinas del instituto. Los días 06 y 20 de diciembre 2023.	- Se Anexa Listado de Atención a la Comunidad (2 folios).
4	Apoyar a la subdirección Operativa, en la actualización de los datos, el registro de atención al ciudadano – RAC, las encuestas de satisfacción al ciudadano y la atención por el canal de comunicación del WhatsApp institucional.	-Apoye en la actualización de los datos de los ciudadanos en el Registro Atención al Ciudadano RAC, y de las personas atendidas en las oficinas del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga. Los días 06y 20 de diciembre 2023.	-Se anexa archivo en Excel del Registro de Atención al Ciudadano RAC.
5	Proyectar informes, oficios y/o comunicaciones dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, delegados a la subdirección operativa, teniendo en cuenta los	-Apoye a la subdirección operativa mediante la proyección de oficios de respuesta a PQRS asignadas de acuerdo a los procedimientos del MECI y calidad.	- Se anexa oficios relacionados

Nro.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
	procedimientos MECI y calidad.	-Oficio 3144 del 20 de diciembre 2023	
7	Las demás actividades asignadas por el supervisor de conformidad con el objeto contractual.	-Apoyé en las visitas de entrega de notificación del proceso jurídico 099 del año 2021, en el sector de villas de san Ignacio del municipio de Bucaramanga que se realizó el 07 de diciembre del año 2023 -Apoyé en la realización de archivo de la subdirecion operativa de los años 2022 y 2023 en el programa de 400 mejoramientos en conmemoración a los 400 años del municipio de Bucaramanga. Los días 15,18 y 19 de diciembre 2023.	-Se anexa listado de atención a la comunidad -Se anexa acta de reunión.

Anexar CD con todas las evidencias del contrato por periodo

Diana Calderón D.

DIANA CAROLINA CALDERÓN DURAN

CONTRATISTA

NELSON JESUS GUERRERO LOZADA

SUPERVISOR