Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

SIGME

No. Contrato	017 DE 2019
Clase de Contrato.	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
Periodo	**ENTRE EL 1 DE FEBRERO DE 2019 Y EL 28 DE FEBRERO DE 2019.**
Nombre del contratista	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODIGUEZ
No. De Cédula del Contratista	1128055099
Nombre Del Supervisor Del Contrato	CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA
Expediente No.	20198101501000017E
Registro Presupuestal.	38919

1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO. Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en la cláusula No.__1, se presenta el informe correspondiente.

a. Revisar los actos administrativos que le sean asignados por el sistema que la entidad designe; los proyectos de actos administrativosasignados deberán ser verificados y aprobados en el término de dos (2) días siguientes a la asignación, a la luz de los conceptos y orientaciones emitidas por la Oficina Asesora Jurídica de la SUPERSERVICIOS, y aplicando las Normas establecidas en la Constitución Política, el CPACA, la Ley 142 de 1994 y demás concordantes con la materia de servicios públicos, así como, proyectar con calidad y oportunidad, cuando se requiera, los trámites que le sean asignados para ello, según las indicaciones que el supervisor y coordinador impartan, verificando en cualquier caso dentro de los expedientes asignados todos los aspectos formales y de fondo de cada proyecto.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Dentro del presente periodo contractual se revisarón los casos conforme al reporte realizado en el Drive de Excel disponible para el efecto (450)
Evidencia: Ver ANEXO 1

b. Efectuar las observaciones pertinentes sobre los actos administrativos revisados, y sugerir las modificaciones o ajustes conforme los lineamientos jurídicos aplicables y a que haya lugar a través de ORFEO, dejando registro de estas actividades mediante el reporte diario en el formato de Excel que se adopte o en el Google Drive dispuesto para ello; Adicionalmente deberá verificar que los proyectos hayan sido debidamente subsanados de acuerdo con las observaciones hechas a los actos administrativos revisados.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Se han realizado las obsevaciones pertinentes sobre los casos revisados dentro del periodo contractual de la referencia
Evidencia: Ver ANEXO 1

Superservicios
No 2019-810-012223-2
Asunto: INFORME DE ACTIVIDAD Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 29/03/2019 10:12:34 Usuario Radicador: GDKCARDONA1
Remitente: (FUN) CARLOS MAURICIO ALVAREZ
Consulte el estado de su trámite en nuestra página - www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C. Cra 18 No 84-35 Tel: 6913005

21

c. Atender dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a su envío, la revisión de actos administrativos proyectados, así como las posibles correcciones efectuadas por el supervisor, coordinador o director territorial a esos actos, de tal manera que sean enviados nuevamente siguiendo los lineamientos jurídicos de la Entidad y la Ley.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Se realizaron la observaciones a los proyectos revisados por mí (450). **Evidencia:** Ver ANEXO 1

d. Entregar a diario al supervisor del contrato la relación en formato Excel del informe diario a través de correo electrónico o reporte en Google drive, de los radicados que le fueron asignados para revisión y enviados, con el fin de atender el control respectivo de ejecución del contrato y para que repose en la carpeta del mismo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Se ha diligenciado el formato de google Drive conforme a las revisiones realizadas. **Evidencia:** Ver Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6V2GJzT5Afs3EVqZrS4Dzega7KmsvFSoX0WwDqEJjQ/edit#gid=69122095. VER ANEXO 1

e. Informar oportunamente al supervisor cualquier eventualidad que se presente durante la ejecución del contrato y que dificulte la ejecución del mismo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Durante el periodo cobrado se presentaron fallas constantes y reiterativas del sistema Orfeo, la oficina de informática realizo ventanas de mantenimiento para intentar reestablecer el servicio. **Evidencia:** memorando No. 20198100000363 y pantallazo de mantenimiento. Ver anexo 2 y 3

f. Consultar permanentemente la cuenta de ORFEO que se le asigne, teniendo en cuenta todos los documentos, anexos o sustentaciones del trámite que se encuentren incluidos en el expediente virtual y que sean necesarios para verificar y aprobar el acto administrativo de que se trate. Para este fin, el CONTRATISTA deberá contar con un sistema de Internet ágil que le permita acceder a los sistemas de información de la Superintendencia desde cualquier lugar.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Se ha consultado y gestionado el sistema para atender las revisiones asignadas **Evidencia:** Ver anexo 4 y sistema orfeo

g. Participar en las reuniones de seguimiento y mesas de trabajo, cuando lo requiera el coordinador designado o el supervisor del contrato. Igualmente, asistir a las reuniones de seguimiento a la hora pactada por el supervisor.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

Participé en la reunión del 13 de febrero de 2019, en la cual se socializaron aspectos con las empresa GAS NATURAL y la reunión realizada el día 15 de febrero con la asesora de despacho maria del pilar Restrepo sobre seguimiento y presentación de informes.

Evidencia: Ver anexo 5 y 6

CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODIGUEZ
NOMBRE Y FIRMA DEL CONTRATISTA

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

A. VERIFICACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

		Valor sin intereses de mora			
Periodo pagado	**Ingreso base de cotización – IBC**	**Aporte a salud**	**Aporte a pensión**	**Aporte a ARL**	**Número de planilla (s)**
ENERO	828.116	103.600	132.500	4.400	33795140
FEBRERO	1.800.000	225.000	288.000	9.400	33795449
Totales	2.628.116	328.600	420.500	13.800	

B. VERIFICACIÓN – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:

Valor Inicial	$ 49.500.000
Valor Adición No. 1 SI APLICA	$
Valor Adición No. 2 SI APLICA	$
Valor Total	$ 49.500.000
Valor CDP No. 2 - SI APLICA	$
Número Compromiso Vigencia 201_ CUANDO APLIQUE	No.
Compromiso Vigencia 201_CUANDO APLIQUE	$
Pago No. 1	$ 1.350.000
Pago No. 2	$
Pago No. 3	$

Pago No. 4	$
Pago No. 5	$
Pago No. 6	$
Pago No. 7	$
Pago No. 8	$
Pago No. 9	$
Pago No. 10	$
Pago No. 11	$
Pago No. 12	$
Saldo	$ 48.150.000
[redacted]	$

VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES.

Cumplimiento: El contratista cumplió con las obligaciones encomendadas durante el período comprendido entre el 1 de febrero al 28 de febrero de 2019. Es importante tener en cuenta que la meta se redujo por las fallas del sistema Orfeo para un total de revisión de 450 radicados

- **Modificaciones Contractuales**: No se presentaron modificaciones contractuales dentro del periodo..
- **Garantías: Las garantías y la vigencia de las mismas cubre todo el contrato, no hubo lugar a modificación. El expediente virtual se encuentra conformado No.** 20198101501000017E

La o (el) contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARL según la ley 1562 de 2012.

Se autoriza el pago por la suma de CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/L ($ 4. 500.000).

CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA BOHORQUEZ
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR
CARGO: COORDINADORA RAP - REQ Y CUMPLIMIENTOS
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO
SUPERVISORA

Proyectó: Carlos Mauricio Alvarez Rdoriguez – Abogado Contratista.
Revisó: Maria del Pilar Restrepo Viña– Asesora del Director Territorial

compensar mipanilla

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCION	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1128055099	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CODIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
UNICA	1 - Independiente			BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/ANO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/ANO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
[illegible]	2019-02	1	26/02/2019	3324861[illegible]	[illegible]	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	8300669427	150.000	0		0		0	0	0	0	150.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230401	Porvenir	800224808-8	192.000	0	0	0	0	0	0		192.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	6.300				6.300	0	0	6.300			63	6.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	150.000	[illegible]
Pension	1	192.000	[illegible]
Riesgos Laborales	1	6.300	[illegible]
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	348.300	[illegible]

compensar miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1128055099	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ		CARRERA 71D NO 12C-60 T 1 APTO 404	3016423103	carlosalvarez.abogado@hotmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
UNICA	I - Independiente			BOGOTA D.C.	BOGOTA D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2019-02	2019-02	I	26/02/2019	33248613	$348.300	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACION NOVEDADES																PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Colombiano	Sustituto	Extranjero	Cotizante exterior	Estudiante	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotizacion	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cod. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1128055099	ALVAREZ RODRIGUEZ CARLOS MAURICIO	58	0				N																230301	1.200.000	142.000	0	0	0	0	EPS018	1.200.000	150.000	14 23	1.200.000	1	6.300		0	0	0	0	0	0	0

compensar

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NUMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCION	TELEFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	[illegible]	CARLOS MARIO [illegible] ALVAREZ [illegible]	CARRERA 7E NO 120 60 T 1 APTO 404	3016403103	[illegible]	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CODIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
UNICA	1 Independiente			BOGOTA D C	BOGOTA D C	NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/ANO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/ANO)	NUMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
332486[illegible]	26/02/202[illegible]				1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2021-02	2021-02	N	[illegible]	[illegible]	$174.100	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Dias Mora	Valor Mora Cotizacion	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorizacion	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	8[illegible]6942-7	75.000	0		0		0	0	0	0	75.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Dias Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	96.000	0	0	0	0	0			96.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotizacion	Dias Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotizacion	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14 23	Positiva Seguros	860011153-6	3.100				3.100	0	0	3.100			31	3.100	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Dias Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Dias Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	75.000	75.000
Pension	1	96.000	96.000
Riesgos Laborales	1	3.100	3.100
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	174.100	174.100

compensar miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NUMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1128055099	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	CARRERA 71D NO 1 C-60 T 1 APTO 404	3016423103	carlosalvarezr.abogado@hotmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
UNICA	1 Independiente		BOGOTA D C	BOGOTA D C		NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
33248613	26/02/2019				EMPLEADOS: 1 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2019-02	2019-02	N	21/03/2019	33795449	$174.100

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACION NOVEDADES																PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Columna	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	IRD	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	EXT	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1128055099	ALVAREZ RODRIGUEZ CARLOS MAURICIO	59	0			N																230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS018	1.800.000	225.000	14-03	1.800.000	1	9.400		0	0	0	0	0	0

Acerca de

Usted esta aqui: Orfeo > Gestion Documental > Consultar Contenido Bandeja

Contenido de: ENTRADA

Buscar número(s) radicado(s)

ENTRADA(0)
SALIDA(0)
MEMORANDOS(0)
CIRCULARES(0)
RESOLUCIONES(0)
JUNTA DIRECTIVA(0)
POR VOBO(0)
PROYECTO(0)
PERSONAL(0)
ADMINISTRATIVAS(0)
JURIDICA(0)
11 MARZO(30)
12 DE MARZO(23)
13 DE MARZO(13)
14 MARZO(2)
15 DE MARZO(24)

Agenda: Descargar Reasignar Devolver Tipificar Modificar tipificacion Eliminar tipificacion Incluir en exp. Informar radicado Remover informado Solicitar Vo.Bo. Solicitar Fisico Iniciar proceso Marcar para firma

Leídos No leidos

Seleccione una carpeta

20198100055902	08/02/2019 14:47:10	RAP DE RICHARD ALEXANDER RINCON OVALLE	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		RODOLFO SIERRA TRIANA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055912	08/02/2019 16:34:06	RAP YORIE PATRICIA YANEZ GONZALES Cliente No 23846786 28 Folios EXP 0220110	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		RODOLFO SIERRA TRIANA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055932	08/02/2019 16:38:54	RAP DE LEONARDO GRANADOS SANAY	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		RODOLFO SIERRA TRIANA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055982	08/02/2019 16:00:17	RAP DE MARIBEL PIZA	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100054632	08/02/2019 07:38:52	RAP DE NAHUEL IVAN CARDOZO	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20195290102832	07/02/2019 16:28:47	RAP DE ALVARO CUERVO FARFAN GUIA 014031086990	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	23		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20195290102802	07/02/2019 16:26:17	RAP DE JHON ALBERT RUBIO REYES GUIA 014031086989	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	23		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20195290102792	07/02/2019 16:23:57	RAP DE KENNEDY GOMEZ CUERVO GUIA 014031086991	CODENSA S.A. ESP	R.A.P. RECURSO DE APELACION	23		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055742	07/02/2019 15:57:56	RAP DE NELDA DE REZ ARIAS	COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P.	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055812	07/02/2019 16:16:31	RAP GLORIA INES LUNA PERDOMO	COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P.	R.A.P. RECURSO DE APELACION	24		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA
20198100055122	07/02/2019 08:43:36	RAP RODRIGO GARCIA	COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P.	R.A.P. RECURSO DE APELACION	23		MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	EN_GESTION	ENTRADA

Superservicios

Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>

REUNIÓN CON GAS NATURAL

3 mensajes

Claudia Alexandra Sierra Bohorquez <casierra@superservicios.gov.co> 6 de febrero de 2019, 15:59
Para: Juan Esteban Jaramillo Torres <jejaramillo@superservicios.gov.co>, Hector Augusto Perez Acevedo <hperez@superservicios.gov.co>, DIANA VICTORIA BUCHELLI ROSERO <dbuchelli@superservicios.gov.co>, Diego Fernando Trujillo Ávila <dftrujillo@superservicios.gov.co>, Carlos Andrés Tenorio Erazo <catenorio@superservicios.gov.co>, María Gladiz Montoya Panqueva <mgmontoya@superservicios.gov.co>, Alexander Avendaño <aavendano@superservicios.gov.co>, Rodolfo Sierra Triana <rsierra@superservicios.gov.co>, Johanna Castiblanco Cardenas <jcastiblanco@superservicios.gov.co>, Oscar Mauricio Carvajal <omcarvajal@superservicios.gov.co>, Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>
Cc: Walter Romero Álvarez <wromero@superservicios.gov.co>

Por el presente me permito citarlos a mesa de trabajo con la empresa GAS NATURAL el día 13 de Febrero a la 1:00 pm en el auditorio del Piso 7 de la Superintendencia Sede UCONAL..

Lo anterior en aras de escuchar al prestador frente a los casos de recuperación de consumos y otros y exponer los puntos de vista que como entidad tenemos.

Agradezco puntual asistencia.

--
CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA B.
Coordinadora Grupo RAP - DTC
Profesional Especializado
6913005 EXT 2515
casierra@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Avenida Calle 12A No. 13-61 Piso 7
Bogotá D.C. - Colombia

"Antes de imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

Claudia Alexandra Sierra Bohorquez <casierra@superservicios.gov.co> 6 de febrero de 2019, 16:00
Para: Juan Esteban Jaramillo Torres <jejaramillo@superservicios.gov.co>, Hector Augusto Perez Acevedo <hperez@superservicios.gov.co>, DIANA VICTORIA BUCHELLI ROSERO <dbuchelli@superservicios.gov.co>, Diego Fernando Trujillo Ávila <dftrujillo@superservicios.gov.co>, Carlos Andrés Tenorio Erazo <catenorio@superservicios.gov.co>, María Gladiz Montoya Panqueva <mgmontoya@superservicios.gov.co>, Alexander Avendaño <aavendano@superservicios.gov.co>, Rodolfo Sierra Triana <rsierra@superservicios.gov.co>, Johanna Castiblanco Cardenas <jcastiblanco@superservicios.gov.co>, Oscar Mauricio Carvajal <omcarvajal@superservicios.gov.co>, Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>

[Texto citado está oculto]

Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co> 7 de febrero de 2019, 7:46
Para: Claudia Alexandra Sierra Bohorquez <casierra@superservicios.gov.co>

Nos vemos ese día doctora

[Texto citado está oculto]

--

CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ
ABOGADO U. DE CARTAGENA
ESPECIALISTA EN DERECHO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO-U. EXTERNADO
CANDIDATO A MAGISTER EN RESPONSABILIDAD -U. EXTERNADO

Superservicios

Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>

Información | Ventana de mantenimiento- Hoy 15 de febrero- ORFEO - INTERNET
1 mensaje

Grupo Comunicaciones <comunicaciones_internas@superservicios.gov.co>
Para: Comunicaciones Internas <comunicaciones_internas@superservicios.gov.co>
Cco: colaboradores@superservicios.gov.co

15 de febrero de 2019, 11:35



Ventana de Mantenimiento

Respetados colaboradores:

Con el objetivo de realizar ajustes en la aplicación ORFEO, la Oficina de Informática adelantará una jornada de mantenimiento a este aplicativo el día de hoy 15 de febrero a partir de las 2:00 p.m., hasta el día lunes 18 de febrero a las 6:00 a.m.

Adicionalmente, se informa que el día de hoy viernes 15 de febrero se realizará una ventana de mantenimiento al servicio de Internet de la entidad por parte de nuestro proveedor de comunicaciones a partir de las 7:00 p.m. hasta las 10:00 p.m., del mismo día, durante esta ventana de mantenimiento se puede presentar intermitencia en el servicio de Internet desde los equipos de la entidad.

Agradecemos su comprensión por lo que pueda afectar la indisponibilidad de otros servicios.

Daniel Joaquín Rodríguez Morales
Jefe Oficina de Informática

--
GrupoComunicaciones
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
PBX (57-1) 6913005
Extensiones: 2364 - 2313 - 2394 - 2246
Bogotá D.C., Colombia

Superservicios

Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>

Información | Ventana de mantenimiento
1 mensaje

Grupo Comunicaciones <comunicaciones_internas@superservicios.gov.co>
Para: Comunicaciones Internas <comunicaciones_internas@superservicios.gov.co>
Cco: colaboradores@superservicios.gov.co

12 de febrero de 2019, 16:54

Oficina de Informática



Ventana de Mantenimiento

La Oficina de Informática informa que en los últimos días se han presentado fallas técnicas de alta complejidad sobre la aplicación ORFEO que han derivado en errores e intermitencia en el servicio. Estas fallas están en proceso de revisión en búsqueda de la solución para restablecer el servicio con normalidad.

En los próximos días el sistema seguirá con intermitencia, por lo que agradecemos su paciencia y comprensión, y les estaremos informando de las novedades que se vayan presentando.

Muchas gracias y continuamos trabajando en la mejora continua de los sistemas información.

Daniel Rodríguez
Jefe Oficina de Informática

--
GrupoComunicaciones
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
PBX (57-1) 6913005
Extensiones: 2364 - 2313 - 2394 - 2246
Bogotá D.C., Colombia

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

MEMORANDO
20198100000363

GD-F-010 V.11

Bogotá D.C., 11/02/2019

PARA **DANIEL JOAQUÍN RODRIGUEZ**
Jefe Oficina de informática

DIANA MARCELA NIÑO TAPIAS
Directora Administrativa

DE **DIRECTOR TERRITORIAL CENTRO**

ASUNTO **REITERADAS FALLAS DEL SISTEMA ORFEO – SUPERVISIÓN CONTRACTUAL DTC**

Respetados Doctores:

En mi calidad de Director Territorial Centro y en virtud de la supervisión de los 38 contratos de prestación de servicios que se encuentran en esta Dirección me permito manifestar lo siguiente:

En el año anterior se presentaron fallas del sistema ORFEO, que inciden en la normal prestación del servicio y en el cumplimiento de las metas de gestión proyectadas, situación que persiste en la vigencia 2019, pese a los múltiples requerimientos realizados por el sistema ARANDA, frente a los cuales no se obtienen respuestas ni se evidencian soluciones de fondo.

Por lo anterior, quiero poner en conocimiento nuevamente que la labor que deben realizar los contratistas dentro de la ejecución de sus contratos se ve afectada en el cumplimiento de metas, lo que esta generado que los mismos manifiesten via correo electrónico dicha situación expresando la imposibilidad de cumplir las metas pactadas en el objeto contractual, de conformidad con lo dispuesto en el literal f de la cláusula OBLIGACIONES ESPECIALES DEL CONTRATISTA que en su tenor literal indica: "*(...) informar oportunamente al supervisor cualquier eventualidad que se presente durante la ejecución del contrato y que dificulte la ejecución (..)*".

Es importante informar que con estas situaciones, la Superintendencia podria incurrir en el incumplimiento del literal **a** de la cláusula OBLIGACIONES DE LA SUPERSERVICIOS, que establece: "*(...) suministrar al contratista la información que está a cargo de la Superservicios y que sea necesaria para la ejecución del contrato (...)*", teniendo en cuenta que toda la información para la realización de estos contratos *(Expedientes donde reposan todos los antecedentes de la actuación administrativa que deben revisar los contratista en aras de emitir el pronunciamiento correspondiente)* se encuentran cargados en el referido sistema.

De acuerdo con lo anterior, se advierte que no sólo por parte de los contratistas se encuentra la imposibilidad de adelantar sus obligaciones, sino también se ven afectadas las labores por parte de los funcionarios de planta.

Por otro lado, y no menos importante, desde mediados de la semana pasada los contratistas han informado sobre la imposibilidad de colgar proyectos de resolución en los radicados padres (Radicados de Recursos de Apelación), radicar resoluciones, modificar resoluciones, descargar radicados de las bandejas (archivar), lo que continúa imposibilitando el normal cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Por lo anteriormente relacionado, me permito solicitar la verificación de las fallas que se están presentando en este momento con el sistema ORFEO las cuales no sólo afectan el cumplimiento de los objetos contractuales pactados, sino que generan riesgo para la Entidad, toda vez que el correcto ejercicio de la supervisión que como supervisor debo ejercer o a quien yo delegue, se puede ver afectado pues el *"incumplimiento contractual"* podría ser por parte de la Superintendencia. (anexo pantallazos)

Cordialmente,

WALTER ROMERO ÁLVAREZ

Copia: Marina Montes Alvarez. Directora General Territorial (E)

Proyectó. Claudia Alexandra Sierra – Profesional Especializado (e)

COBRAR FEBRERO

1	20188100397722	20198140017745	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	30/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/02/19			Se devuelve con contrato de cambios dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR El estudio no se realizo de correcta forma comoquiera que se incluye dentro del estudio de la desviacion el consumo del mes reclamado que es de 227, siendo el consumo del mes de junio de 180 hacia abajo los cuales deben ser tenido en cuenta para el estudio ver tabla corregida Periodos Consumos Cuadrados Junio 180 -4,83 23 Mayo 184 0,83 1 Abril 209 24,17 584 Marzo 198 13,17 173 Febrero 188 3,17 10 Enero 150 -34,83 1213 Sumatoria 1109 Suma 2005 Promedio 184,83 Promedio 401 Raiz 20,02 Datos Tabla Constante 4 Minimo 104,74 7 Máximo 325,00 corregir el el rango máximo es de 325,00 Corregir en el texto Teniendo en cuenta lo anterior y conforme al articulo 149 de la Ley 142 de 1.994, la empresa solo estara obligada a realizar una visita previa en los eventos que se configure una desviación significativa, en los casos de energia y gas conforme a lo señalado por el Contrato de Condiciones Uniformes, por tanto y de acuerdo al analisis anterior la *NOM_E* no se encontraba obligada a realizar una revision previa conforme lo establecido en el articulo 149 de la Ley 142 de 1.994. Razon por la cual
2	20188100407992	20198140017745	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	7/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA ELECTRICA	RELIQUIDACION DE CONSUMOS	MODIFICAR				Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y DEVOLVER No es un caso de desviación significativa si no de reliquidacion del consumo La empresa en la decision del recurso esta señalando que existio una omision de la lectura en el mes de julio.
3	20188100412352	20198140017695	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	7/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA ELECTRICA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR				Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR No es un caso de desviacion significativa si no de reliquidacion del consumo La empresa en la decision del recurso está señalando que existio una omision de la lectura en el mes de julio. Se recomienda verificar la tabla el consumo en octubre fue de 158, en septiembre 159 ver folio 16, están corridos los número por mes Tener en cuenta que el medidor es nuevo y por lo tanto es posible que no sean confiables los consumos anteriores al cambio del medidor
4	20188100398702	20198140017735	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	1/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA ELECTRICA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	17/02/19			Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR Corregir la tabla de desviacion se incluye el consumo del mes objeto de reclamacion debe comenzar con octubre con 316Kw y terminar en mayo con 341Kw
5	20188100398782	20198140017725	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA ELECTRICA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	17/02/19			Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR Señalar la factura ajustada mediante la cual se materializo la decision visible a folio 32
6	20188100398832	20198140017715	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	30/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	17/02/19			Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR La tabla para determinar el consumo desviado se encuentra mal, comoquiera que se incluye el consumo del periodo objeto de reclamo por 267, debe comenzar con el consumo de 106 consumo de octubre hasta el 209 de mayo Se recomienda realizar de nuevo la misma
7	20188100398902	20198140017705	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	1/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	17/02/19			Se devuelve con comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada para el efecto descargar nuevamente el proyecto anexo corregir y RADICAR El estudio de la desviacion significativa se realiza sobre el promedio de consumo de los 6 periodos anteriores a la reclamacion, por lo anterior en el presente caso es necesario corregir la formula ya que debe comenzar en 58 Kw del mes de octubre y terminar con 88 Kw del mes de mayo
8	20188100399832	20198140018195	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	4/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Revisar en mis datos la constante es 6 y el consumo maximo es de 3077,50
9	20188100412182	20198140018185	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	8/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Es necesario advertir dentro del estudio las ordenes precedentes dadas en las cuales se confirman los consumos de septiembre y octubre ver las decisiones 2018RE140506075 y 20198140001065
10	20188100412342	20198140018175	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	8/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR

11	20188100412462	[illegible]	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se realizan ajustes de forma ver planilla enviada por correo electronico
12	20188100412492	20198140018155	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	5/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Es necesario hacer mencion a que no se pronunciaron respecto de los otros interes objeto de reclamo ya que la empresa ya habia dado respuesta mediante otra decision ENTRE TROS
13	20188100412502	20198140018135	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se realizan ajustes de forma ver planilla enviada por correo electronico
14	20188100412522	20198140018125	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR. Es pertinente relatar lo referente a los antecedentes ya que la SSPD se pronunció respecto de los periodos de agosto y septiembre confirmando las sumas liquidadas en los meses de la referencia 20188140340605 y 20188140340565
15	20188100412542	20198140026145	28/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y DEVOLVER. Estudiar como desviación respecto del mes de diciembre y reliquidación respecto del mes de noviembre
16	20188100412552	20198140018105	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	CLASIFICACIÓN Y DEVOLUCIÓN	MODIFICAR	19/02/19			Ajustado radicar
17	20188100414922	20198140018095	19/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	6/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Eso es un error de transliteracion de la decisión, se tiene que advertir el mismo y hacer referencia especifica a la modificacion que se tiene a folio 30
18	20188100414942	20198140020205	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	4/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Relacionar como materialización de la decision la factura ajustada visible a folio 34
19	20198100016642	20198140020195	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	10/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Corregir la tabla hay varios consumos que no se encuentran ajustados y el valor del limite superior e inferior cambian
20	20198100016722	20198140020185	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	10/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Debe señalarse que ya existen sumas reclamadas en firme al respecto mencionar las decisiones 20188140218315 20188140277245 20188140348025 20188140386945 En las cuales se confirman los periodos de septiembre, agosto, mayo y abril
21	20198100016742	20198140020175	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	10/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Mencionar la materialización de la orden de revocar puesta en la factura ajustada visible a folio 33
22	20198100017002	20198140020165	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	10/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	"SERVICIO" EN TUS MANOS	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Se debe dejar una claridad de porque no existe pronunciamiento respecto de la reconexion que se cobro en el predio
23	20198100017862	20198140020155	21/02/19	CARLOS ANDRES TENORIO	10/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	19/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. ver la plantilla modificada por correo electronico. corregir y RADICAR Es necesario relacionar la decisiones precedentes en el caso en concreto que dan cuenta de decisiones en firme 20188140383145 OCTUBRE 20188140326535 SEPTI 20188140305305 AGOSTO 20188140232735 MAYO Y JUNIO
24	20185290112062			ALEXANDER AVENDANO	12/02/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word. ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Falta relacionar el antecedente referido a la resolucion 20188140387695 de 21 de diciembre de 2018 en el cual confirma el cobro realizado en el periodo de 29 de abril a 1 de junio
25	20185290953742			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	SALDO ANTERIOR	MODIFICAR	26/02/19			Se realizan ajustes de forma ver planilla enviada por correo electronico. corregir y RADICAR
26	20185290953902			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COMUNICACIÓN DE VISITAS PARA CAMBIO DE MEDIDOR	IMPROCEDENTE O INHIBIRSE	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word. ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Considero que un acto administrativo debe crear modificar, o extinguir una situacion juridica y en este caso no se ha realizado ninguna de estas acciones De igual forma no se puede encuadrar los intentos de cambio de medidor en un acto de los del 154 En esta etapa de la actuacion la SSPD no tendria competencia material para resolver el presente asunto

27	2018529095453			ALEXANDER AVENDAÑO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER Se requiere que se indique si existiendo abarató de medida y recalcando factura por promedio se avala el cobro de los consumos liquidados en los periodos de junio y mayo de 2018 similar a lo acaecido en marzo y abril. Esto no es claro en el acto y no se pronuncia si esos consumos serán confirmados o modificados. Que de acuerdo con la posición institucional es que deben ser modificados
28	20188100242032			ALEXANDER AVENDAÑO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	NEGACION DEL SERVICIO	CONFIRMAR	13/03/19			Se devuleve con observaciones corregir y radicar Revisar bien los antecedentes existen varias peticiones y varias decisiones ver radicado 20188100262442 1. De 3 de abril de 2018 ver folio 6 al 12 la cual se decide el 16 de abril de 2018 ver folio 14 al 21, responde de fondo 2. De 15 de junio de 2018 (22 al 32) la cual se decide el 3 de julio (folio 46 al 37) se refiere a la respuesta de 16 de abril 3. De 9 de julio (46) la cual se decide el 23 de julio respuesta de fondo (49) y contra la cual se interpone recurso el 24 de julio (52) respuesta de fondo y se decide con dos decisiones de 8 de agosto una terminada en 53214 (folio 72) y la otra terminada en 5392 ver folio 31 del radicado 20188100242052 y folio 44 del radicado 20188100249272
29	20188100242042			ALEXANDER AVENDAÑO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Corregir es la 3 condicion de validacion Para usuarios cuyo consumo durante los últimos seis (6) meses ha sido superior al promedio establecido por LA EMPRESA para el estrato socioeconómico al que pertenece el inmueble, se considerara que existe desviacion significativa cuando su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses
30	2018529095712			ALEXANDER AVENDAÑO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	ENERGIA ELECTRICA/Facturacion/Inconformidad por la normalización del servicio	CONFIRMAR	26/02/19			Se realizan ajustes de forma ver plantilla enviada por correo electronico. corregir y RADICAR.
31	20188100300072			ALEXANDER AVENDAÑO	24/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	13/03/19			Se devuleve con observaciones corregir y radicar Revisar bien los antecedentes existen varias peticiones y varias decisiones: Relacionar las resoluciones que tienen impacto dentro del presente al respecto ver 20188143901129846 20185290525182, 20185290986762, MARZO DE 2018 CONFIRMA 20188143901243206 20185291056162 JULIO DE 2018 CONFIRMA. 20188143901094666 20188100127172 FEBRERO DE 2018 CONFIRMA 20188143901156736 20188100192472 ABRIL DE 2018 CONFIRMA Señalar el sentido de cada decision y cual es el consumo final o al que periodo hace referencia
32	20188100330222			ALEXANDER AVENDAÑO	13/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO DE REVISIÓN	MODIFICAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Se requiere agregar respecto de las garantías del administrado que el acta no se encuentra firmado por el usuario o un testigo que de fe del actuar desplegado en la visita
33	20188100330642			ALEXANDER AVENDAÑO	13/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar ya que existen muchos periodos acumulados y solo da cuenta que hoy está suspendido pero no si se realizaron suspensiones periodicas por incumplimiento y corte del servicio ante la reiteracion de la conducta
34	20188100405932			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR. Corregir esta parte comoquiera que no se profirio decision empresarial es una comunicacion por cobro de recuperacion de consumos dejados de facturar contra ella no proceden los recursos en palabras de la empresa ver folios 168 al 75) y la misma se allega con la factura del mes de octubre donde se incluyen los valores a recuperar Respecto al procedimiento adelantado por la empresa ver CCU y concepto unificado 034 de 2016
35	20188100405992			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios de forma por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR.
36	20188100406012			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (ACUMULADOS 5 PERIODOS)	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR. Es necesario poner un parrafo aclaratorio para explicar que se revisan los ultimos 5 meses en virtud de lo dispuesto en el articulo 154 de la Ley 142 de 1994 y que el usuario en su peticion señala de manera indeterminada que existe un aumento del consumo en los ultimos meses
37	20188100406062			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (Cambio del medidor aumento de capacidad instalada)	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y DEVOLVER Se recomienda revisar el caso puntual, comoquiera que en el predio hubo cambio de medidor por aumento de la capacidad instalada ver pruebas del folio 35 al 65 a solicitud de parte. Si cambia el medidor porque existe una nueva capacidad el consumo se aumenta y no podrían tenerse en cuenta los consumo anteriores al cambio La decision sera confirmar pero con fundamentos distintos

38	20188100406112			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	ERROR EN LA LECTURA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Hay que hacer especial mencion a las solicitudes indemnizatorias realizadas por el usuario ya que no somos competentes para ello
39	20188100406142			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Revisar el asunto ya que no se firmó las actas por un testigo ni quien atiende la visita violacion al debido proceso REVOCAR
40	20188100406152			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios de forma por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR
41	20188100406172			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Debe indicarse que existio orden precedente por parte de la SSPD en la resolución 20188140264335 quedando en firme el consumo reclamado del mes de agosto
42	20188100406182			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER En los casos de reliquidacion se estudia la desviación respecto del periodo objeto de reclamación en este caso la desviacion debera estudiarse respecto del periodo de 25 de octubre al 27 de noviembre Y el consumo seria 791
43	20188100406192			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	FACTURACIÓN Y RECONEXIÓN	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Entender la reclamación del usuario "señala textualmente que no debe nada" la reclamacion la hace el 6 de noviembre la factura expedida a ese momento es de 2 de noviembre visible a folio 47 en ella no se incluye suspension, el usuario seguramente hace referencia al saldo anterior que aparece en la factura que aparentemente es un pendiente de un proceso de recuperacion de consumos dejados de facturar
44	20188100406252			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios de forma por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR
45	20188100407172			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y COCRO DE INSPECCIÓN	MODIFICAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Valor la prueba en conjunto el usuario manifiesta que no le suspendieron nunca el servicio y que hizo unos trabajos en septiembre
46	20188100407352			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR El cobro es inoportuno verificar el articulo 150 a menos que se compruebe dolo por parte de la empresa tenia 5 meses para cargar citar el concepto 034 de 2016
47	20188100407492			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	SALDO ANTERIOR (CON 3 ANTECEDENTES EN SEDE DE LA SSPD Y VARIOS EN LA EMPRESA)	CONFIRMAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar lo referente esto guarda relación con sumas facturadas no pagadas debe analizarse antecedentes En sede de la SSPD y en sede de la empresa Y los antecedentes en la empresa de sumas en firme: Petición de 9 de mayo en la que reclama mayo y junio fue decidido con el acto de 30 de mayo no presento recurso en firme Y la petición de 4 de septiembre con decisión de 12 de septiembre recurso el 3 de octubre rechazado el 11 de octubre y declarado improcedente 20188153902013 64E: 20188100373572 20188100307582 QUEJA RECURSO 3 DE OCTUBRE. En el la cual se reclamaba la factura de 28 de julio al 28 de agosto 20188143901141 44E 20188100397422; 20188100226092; 20188100182192; 20185290885212 20185290626752 Reliquida el mes de abril quedo un saldo pendiente de pago
48	20188100407502			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION Y SUSPENSIÓN	CONFIRMAR	22/10/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Tener en cuenta conforme al siguiente comentario que en el medidor se encontraron anomalias y que fueron confirmadas por la inspección en laboratorio

49	20188100407552			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION Y SUSPENSIÓN	MODIFICAR	22/10/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Argumentos para fallar Ahora bien, el artículo 147 ibídem dispone que las condiciones uniformes del contrato permitirán a la empresa como al usuario o suscriptor verificar el estado de los medidores y obligará a tomar las precauciones necesarias para que no se alteren. La empresa podrá retirar temporalmente los medidores para verificar su estado de funcionamiento. Del contenido de las citadas normas se concluye que es obligación de las empresas de servicios públicos velar por el adecuado funcionamiento de los equipos de medición. De este modo, si las revisiones que realizan las empresas corresponden a la ejecución de planes de mantenimiento y/o control de pérdidas, el costo de la revisión se encuentra remunerado vía tarifa en el componente de CMO y en tal virtud no podría efectuarse un cobro adicional por dicho concepto. Igual sucede si la revisión se efectúa con el propósito de realizar la investigación de desviaciones significativas, ya que a la luz de lo establecido en el artículo 149 de la Ley 142 de 1994 es obligación de las empresas de servicios públicos investigar dichas desviaciones al preparar las facturas, lo cual lleva implícito que las empresas están obligadas a visitar los predios con el fin de determinar la(s) causa(s) que originó tal desviación significativa, y en tal escenario el costo de la revisión y/o verificación no puede ser trasladado a los usuarios. De otra parte, si la actividad de verificación se realiza con el objeto de verificar la presencia de anomalías en el equipo de medida y/o en las instalaciones del predio, y efectivamente se detecta algún tipo de alteración y/o manipulación anomalías, la prestadora está facultada para cobrar el valor de la revisión, siempre y cuando así lo establezca el Contrato de Condiciones Uniformes. Es de señalar que, en este caso la prestadora tiene derecho a remunerarse por la actividad de verificación habida cuenta de que se trata de un evento en el cual se determina que el medidor y/o las instalaciones fueron objeto de intervención no autorizada. No obstante, si la revisión se realiza con el objeto de verificar la presencia de anomalías en el equipo de medida y/o en las instalaciones del predio, y de allí se obtiene como resultado que el medidor y/o las instalaciones presentan una serie de irregularidades, que NO constituyen manipulación y/o alteración, es decir, que las mismas no le son imputables al usuario y/o suscriptor, la empresa no podrá cobrar el valor de la revisión. En este orden, debe puntualizarse [illegible]
50	20188100407562			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	22/10/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Corregir para el efecto tener en cuenta el concepto 051 de 2018 y el 20181300050763
51	20188100407612			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION Y CONSUMO	CONFIRMAR	23/02/19			Se realizan ajustes de forma ver planilla enviada por correo electronico
52	20188100407632			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/10/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Se debe aclarar los periodos sobre los cuales se va realizar el estudio y porque se toman los mismos, respecto del limite temporal de que no proceden reclamaciones contra facturas que tengan mas de 5 meses de haberse expedido y el articulo 154 inciso 3
53	20188100407642			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN		22/10/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Se requiere hacer el analisis de julio como un consumo reliquidado o factura modificada ya que no se explico cual era la imposibilidad técnica de la medicion y lo que hizo la empresa fue una reliquidacion pero con la expedición de la factura ajustada lo que traeria consigo retirar el consumo realizado para el periodo de julio
54	20188100407652			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Revisar comoquiera que en el mes de mayo el consumo no fue de 300Kw de donde se toma ese valor que modifica sustancialmente el estudio
55	20188100407662			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Revisar en el presente caso el procedimiento de recuperación inicia con la Inspeccion y culmina con el documento informativo de recuperar y cuando se incluyen los valores en la factura es que pueden ser objeto de reclamacion
56	20188100407672			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Revisar el acta aportada por la empresa no se encuentra firmada por el usuario ni por un testigo proceder el despacho al analisis de este documento (folio 53), observa que en el mismo no se plasma firma de quien atendiera la diligencia, ni tiene firma de quien suscribe el acta como testigo, razon por la cual no existe certeza de las condiciones tecnicas que fue encontrado el medidor, ni si el usuario se encontraba reconectado, y el consumo no era registrado por el medidor, por lo tanto se vulnero el debido proceso del usuario, negandole la oportunidad al usuario de una adecuada asistencia tecnica, hecho ante el cual debió proceder como lo indica la norma, luego se concluye que este documento no cumple con los requisitos señalados en la normatividad vigente en la materia Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-270 de 2004, señaló "La Sala considera que a efectos de observar el principio constitucional de vigencia de un orden justo y la efectividad de los derechos fundamentales, entre ellos, el debido proceso y el de defensa (Art. 29 C.P.), la empresa de servicios públicos debe constatar que quien verdaderamente atiende la diligencia de revision sea una persona que garantice materialmente el debido proceso de usuario y usuarios" Las actuaciones administrativas de las empresas prestadoras de servicios publicos domiciliarios, son regladas, y deben ceñirse a la ley y a una serie de principios de clara e indiscutible estirpe constitucional que las gobiernan. Entre esos principios estan, el debido proceso, el de legalidad, el de contradiccion, el de imparcialidad, solo para mencionar algunos, los cuales tienen como finalidad, tutelar de manera eficaz la intervencion de las personas dentro de cada actuacion, maxime cuando de aplicar cobros se trata, de forma tal que la comunidad no quede sometida a la arbitrariedad o capricho de los empleados de la empresa prestadora del servicio publico domiciliario

57	20188100407682			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir los periodos si se analiza agosto debe comenzar en julio y terminar en febrero
58	20188100407702			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	MEDIDORES INVERTIDOS		14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar ya que el medidor que se asocia a la cuenta como correcto tiene unos consumos mas altos en este caso la empresa debe facturar en cero porque los errores en que incurrio son atribuibles a ellos y se entiende como falta de medicion
59	20188100407712			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Señalar cuanto facturó para el mes y si el mismo esta dentro del promedio y la factura ajustada
60	20188100407722			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ		ENERGIA ELECTRICA/Facturacion/Inconformidad con la medicion del consumo o produccion facturada		23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Precisar que el usuario reclama porque no se esta midiendo ya que los medidores no registran consumos, o que quiere decir que se le esta facturando por promedio todos los meses en esas dos cuentas Verificar las diferencias que existen entre factura promedio por desviacion, factura promedio por un periodo cuando hay imposibilidad tecnica de medicion solo puede ser un periodo, y recuperacion de consumos en casos de manipulacion del aparato de medida tienen consecuencias distintas El usuario tiene derecho a que los consumos se midan y que la medicion sea el elemento principal del precio La cuenta donde se facturó en 0 y se normalizo debe analizarse como los casos de reliquidacion La consecuencia debe ser perdida del derecho a recibir el precio
61	20188100407792			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ		ENERGIA ELECTRICA/Facturacion/Cobro por Recuperacion de consumos		PENDIENTE			tener en cuenta conversacion con el doctor diego sobre cosa juzgada
62	20188100407812			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ		ENERGIA	CONFIRMAR	23/02/19			e devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Esta es la decision que se debe confirmar ya que recovo la inicial 07129015 del 04 de octubre de 2018
63	20188100407892			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	23/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Estos casos deben ser estudiados como casos de desviacion y reliquidacion la unica diferencia en este caso respecto de los que se incluye la reliquidacion en el ultimo mes es que lo hace atreves de un modificacion o factura ajustada Se debe revisar si hay desviacion respecto del periodo reclamado y los otros valores que fueron reliquidados ordenar retirar los mismos de la facturacion es a cero
64	20188100408332			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR Debe ajustarse la tabla asi Periodos Consumos Cuadrados 19920 2340,00 5475600 18240 660,00 435600 16320 -1260,00 1587600 14400 -3180,00 10112400 14520 3060,00 9363600 22080 4500,00 20250000 Sumatoria 105480 Suma 47224800 Promedio 17580,00 Promedio 9444960 Raiz 3073,27 Datos Tabla Constante 4 Minimo 5286,94 S Maximo 32946,33
65	20188100408342			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR Se recomienda el siguiente texto de replazo En este contexto, este despacho concluye que el actuar pasivo y desentendido de la empresa frente a la toma de lecturas del medidor y la aplicacion de las mismas durante los periodo de facturacion promediados, resulta
66	20188100408372			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	21/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR Aclarar en el presente caso no existe evidencia de recursos contra esa decision y se reclama los conceptos de recuperacion incluidos en la factura del mes de octubre
67	20188100408412			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR Este es el valor de la suma 9436
68	20188100408452			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electronico, se recomienda corregir y RADICAR

69	20188100408462			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electrónico, se recomienda verificar y RADICAR Doctor considero que hay una hecho complejo y es que si el servicio estaba suspendido desde julio porque hubo consumo situacion que se corrobora en visita de diciembre es necesario aclarar
70	20188100408492			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	SUSPENSION DEL SERVICIO Y RECONEXION		22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electrónico, se recomienda verificar y DEVOLVER Es pertinente evaluar la conducta desplegada por la empresa para el efecto tener en cuenta las garantias previas que le asisten al usuario al momento de la suspensión del servicio para el efecto ver 20181400050763 Tambien es facil la suspension no se encuentra firmada ni por el usuario ni por un testigo que es una garantia minima
71	20188100408582			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR. Se debe señalar que existe orden precedente respecto de la factura del mes de abril resolucion SSPD No. 20188140127965 y que respecto de los consumos a agosto tambien hubo decision de la empresa que presuntamente no fue recurrida
72	20188100408632			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR
73	20185291483652			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Verificar esta factura no corresponde a la cuenta reclamada la cuenta reclamada es 4431430 2 y la factura es de la cuenta 43688, el consumo en la factura que relaaciona es de 28 y los periodos son distintos verificar ya que no se advierte dentro del expediente la factura relacionada con la cuenta La del folio 99 no corresponde con el caso
74	20185291483702			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Tener en cuenta el memorando 20181300050763 en cuanto a las garantias del debido proceso para suspender o cortar el servicio
75	20188100408837			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR Verificar la factura se expide el 24 de agosto es dia se realizó inspección al predio por lo tanto el argumento debe ser la no identificación de la causa de la desviacion
76	20188100408842			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR
77	20188100408852			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	PERDIDA DEL DERECHO A RECIBIR EL PRECIO COBRO POR PROMEDIO DE MAS DE UN PERIODO	MODIFICAR	22/02/19			Se devuelve proyecto con comentario de forma por correo electrónico, se recomienda corregir y RADICAR.
78	20188100408862			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR		22/02/19			Se devuelve proyecto con comentarios por correo electrónico, se recomienda corregir y DEVOLVER Verificar lo consignado en el articulo 150 de cobros inoportunos, ya que si el hallazgo se realizo en el mes de abril la empresa debio incluirlo en la factura de septiembre y solo lo hace hasta noviembre la comunicacion de recuperación no es un acto administrativo verificar el asunto
79	20188100408942			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	23/02/19			Se realizan ajustes de forma ver plantilla enviada por correo electronico
80	20188100409282			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER Es un cobro inoportuno salvo que se demuestre dolo ya que la visita de inspeccion en la que se encontro la anomalia es de junio de 2017 de acuerdo con el 150 se debe incluir en la factura de noviembre de 2017 y solo se hizo hasta octubre de 2018 Salvo que se entienda que la conexión directa es dolo caso en el cual se debera dejar explicito en el acto la excepción para el cobro
81	20188100409322			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER Revisar porque este es un cobro inoportuno, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 150 si se encontraron anomalias en la visita de enero de 2019, la empresa tenia 5 meses para facturar los consumos no registrados esto es hasta el junio y el procedimiento culmino en septiembre y no existe evidencia en la factura que se incluyó que a aparentemente es la de octubre revisar el concepto 034 que a su tenor señala: salvo dolo del usuario que en este caso tendria que ser valorado para poder permitir el cobro En este punto es importante resaltar
82	20188100409362			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Aclarar lo que es referente al consumo del periodo y lo que es objeto de reliquidacion en el periodo fue de 84 y reliquidacion 433
83	20188100409372			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Corregir el procedimiento de SOPESA es distinto del procedimiento de CODENSA, adaptar el caso al contrato de condiciones uniformes de SOPESA y verificar que se hayan cumplido evas etapas en este caso
84	20188100409392			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR

85	20188100409412			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	ALTO CONSUMO Y COBRO DE INSPECCION ENTRE OTROS	CONFIRMAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda hacer un parrafo donde se estudie el alto consumo señalando que no existe historico de consumos ya que el medidor instalado es nuevo y el cambio del otro fue por fallas o anomalias
86	20188100409552			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
87	20188100409652			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar constante y limite máximo Constante 4 Minimo 129,60 Y Maximo $67,80
88	20188100409712			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar constante y limite maximo Datos Tabla Constante 4 Minimo 1299,81 6 Maximo 7253,05
89	20188100409752			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN		24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Creo que es necesario hacer el estudio en el presente caso de desviacion con reliquidacion comoquiera que si existe un valor facturado en octubre es de 7860 y se reliquidaron varios periodos que venian facturándose por promedio Y determinar si la reliquidacion atiende lo solicitado por el administrado
90	20188100409762			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
91	20188100409852			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER No es un caso de cobro por promedio mes a mes revisar el asunto ya que no concuerda esa afirmacion, con el estudio de la empresa en sus actos, con el historico de consumos y con las facturas
92	20185291488382			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN		24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Tener en cuenta que la doctora Maria Gladys tiene este radicado 20188100394812 coordinar con ella para evitar decisiones contradictorias y de igual forma una puede ser de impacto para la otra
93	20185291488462			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ		DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA , RECUPERACIÓN Y REACTIVA		24/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER El estudio debe comenzar desde agosto donde ya habia historico de consumos a partir del cambio de medidor Tiene que realizarse un parrafo aclaratorio de porque no se refiere a las facturas anteriores a este mes es decir a julio y a junio
94	20185291488502			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO 5 PERIODOS	REVOCAR	25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar en el acta de 24 de julio identifica fallas en el medidor sin embargo no procedio a cambiarlo pese al estado en que se encontraba precisar, y en la misma no se retira el medidor ni se instala provisional ni se envia a laboratorio por lo tanto no se tiene certeza del estado del medidor
95	20188100412112			RODOLFO SIERRA TRIANA	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	25/02/19			Se realizan ajustes de forma ver plantilla enviada por correo electronico
96	20188100412132			RODOLFO SIERRA TRIANA	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN		25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Considero que estos casos deben ser estudiados como los casos en los cuales existe reliquidacion de consumos lo que cambia en el presente es que la reliquidacion se realizo por medio de factura ajustada Se estudia la desviacion del mes de octubre Y se verifica la reliquidacion de los periodos anteriores a este
97	20188100412152			RODOLFO SIERRA TRIANA	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	CONCEPTOS INCLUIDOS EN LA FACTURA	CONFIRMAR	25/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y control de cambios de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
98	20188100412162			RODOLFO SIERRA TRIANA	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Debe revisarse septiembre y octubre
99	20198100013912			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Se debe corregir el estudio, solo se reclaman 3 periodos por la usuaria abril, mayo y octubre, los dos primeros estan dentro del 154 por lo tanto no se puede referir a los mismos y solo es pertinente estudiar octubre
100	20198100013932			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de acuerdo a lo conversado y radicar

101	20198310013442			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de acuerdo a lo conversado y radicar
102	20198310014002			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	26/02/19			Corregir de acuerdo a lo conversado y radicar
103	20198310014022			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Realizada la operacion con los consumo promedios del predio se encuentra que es menor el valor del consumo promedio no son 640 se recomienda hacer el estudio de desviacion y señalar cuanto es el consumo facturable Periodos Consumos Cuadrados 603 14,83 220 566 22,17 491 619 30,83 951 557 31,17 971 560 28,17 793 624 35,83 1284 Sumatoria 3529 Suma 4 711 Promedio 588,17 Promedio 942 Raiz 30,69 Datos Tabla Constante 4 Minimo 465,39 6 Maximo 772 34
104	20198100014042			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Señalar cuanto fue el descuento para el mes de novembre que es de 98Kw que aparecen como un abono
105	20198100014062			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de acuerdo a lo conversado y radicar
106	20198100014152			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION Y SALDO ANTERIOR	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Faltan decisiones empresariales por relacionar, tener en cuenta las relacionadas por la empresa al momento de fallar el recurso 20188150111935 REQ IMPROCEDENTE 20188140183105. modifica septiembre de 2017 20188140296465 COBRO DE INSPECCIÓN 28 2018815111569
107	20195290025022			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar como quiera que se hizo una factura ajustada de los periodos de 17 de agosto de 2017 al 18 de octubre de 2018
108	20198100016632			RODOLFO SIERRA TRIANA	15/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de acuerdo a lo conversado y radicar
109	20185290957282			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de aspectos de forma y radicar
110	20185290957773			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	ERROR EN LA LECTURA	CONFIRMAR	26/02/19			Corregir de aspectos de forma y radicar
111	20185290956992			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Ajustado Radicar
112	20185290956972			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Es pertinente determinar el margen competencial sobre el cual se realiza el estudio por lo tanto se deben reseñar las decisiones empresariales precedentes y peticiones sobre hechos que son reiterados en esta peticion en aras de aclarar que sobre ello no se hará pronunciamiento
113	20185290956712			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	FACTURA AJUSTADA ERROR DE LECTURA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Debe relacionarse como quedo el consumo final para los periodos reclamados
114	20185290954732			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se realizan ajustes de forma ver plantilla enviada por correo electronico corregir y RADICAR

115	20185290954662			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO Y RELIQUIDACION	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Señalar en que consiste la revocatoria y lo de julio no corresponde al caso
116	20185290954572			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	INVERSION DE MEDIDORES Y CUENTAS	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar numero y fecha de la reclamacion verbal folio 16 y 19
117	20185291113502			ALEXANDER AVENDANO	28/09/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR INSTALACIÓN DEL SERVICIO CONEXIÓN, INTERESES DE MORA, Y OBRAS	CONFIRMAR	26/02/19			Ajustado Radicar
118	20185290957312			ALEXANDER AVENDANO	30/08/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Debe confirmarse la 07003311 del 09/08/2018 que modifico la decision incial en la cual ya estaba la factura ajustada
119	20188100382322			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER Considero que estos casos deben ser tratados como desviacion y reliquidacion y tener en cuenta la visita pero para el mes de noviembre y advertir el cambio en los habitos de consumo El problema es el siguiente que la empresa en las facturas y en el historico de consumos señala como lectura la misma del mes pasado, si se advierte la desviacion debio señalarse cuanto era la diferencia en la lectura, facturar el promedio y dejar la suma en investigacion, pero nada de esto se señala si no cuando reliquida en el mes de noviembre, por lo tanto el usuario no tiene certeza del consumo que facturó en el mes anterior Maxime cuando el mismo usuario esta diciendo que se inicio el negocio el 27 de septiembre que coincide con la declaracion del mes de octubre y en el periodo de 5 de septiembre al 5 de octubre se le está cobrando casi el mismo valor del periodo completo Creo que es pertinente quitar el valor de la reliquidacion y dejar el consumo facturado al usuario
120	20188100382442			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)	CONFIRMAR	26/02/19			Ajustado de forma se devuelve y radicar
121	20188100382512			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	PERDIDA DEL DERECHO A RECIBIR EL PRECIO COBRO POR PROMEDIO DE MAS DE UN PERIODO	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER En este caso no se investigo causa de la desviacion maxime que el usuario manifiesta que el predio estaba desocupado creo que es un caso de perdida del derecho a recibir el precio por no funcionamiento del aparato de medida, el historico de lecturas indica que no estaba midiendo, podia cobrar un periodo por promedio y debio solucionar el problema con el aparato de medicion articulo 146
122	20188100382522			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Falta verificar el mes de septiembre que tambien es objeto de reclamación ver folio 34
123	20188100382542			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	26/02/19			Ajustado de forma se devuelve y radicar
124	20188100382572			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	26/02/19			Ajustado de forma se devuelve y radicar
125	20188100382582			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Revisar fueron 5461 para los periodos anteriores y 2682 para este periodo ver folio 13 y la factura a folio 32 dividiendo el cobro por el valor de la tarifa
126	20188100382202			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICARRevisar comoquiera que el consumo promedio del predio es de 800 Kw ver Periodos Consumos Cuadrados 799 0,00 0 841 42,00 1764 855 56,00 3136 726 73,00 5329 804 5,00 25 769 30,00 900 Sumatoria 4794 Suma 11154 Promedio 799,00 Promedio 2231 Raiz 47,23 Datos Tabla Constante 4 Minimo 1054 6 Maximo 1082,94 Y se le estan facturando 685

127	20188100382222			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Analizar septiembre también es incluido en el rango Periodos Consumos Cuadrados 4399 57,17 3268 4691 234,83 55147 4503 46,83 2193 4224 -232,17 53901 4663 206,83 42780 4257 -199,17 39667 sumatoria 26737 Suma 196957 Promedio 4456,17 Promedio 39391 Raiz 198,47 Datos Tabla Constante 4 Minimo 3662,28 6 Máximo 5647,00
128	20188100382242			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Hacer un pronunciamiento respecto de la afirmación indefinida del usuario que el predio se encuentra desocupado desde julio Al respecto tener en cuenta la solicitud de suspensión temporal del servicio por mutuo acuerdo
129	20188100382272			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Revisar los ultimos 5 periodos anteriores a la reclamacion Tener en cuenta que existen anterecedentes respecto a las reclamaciones 2018814011328 5 MARZO Y 2019814000997 5 AGOSTO DE 2018 CONFIRMADO
130	20188100382652			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Señalar que de conformidad con el historico de consumos y la factura el medidor no registro consumo aparece el mismo valor en lectura actual y lectura anterior
131	20188100382682			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR No se menciona nada respecto de la energia reactiva facturada que también es objeto de reclamacion por el usuario hacer un pronunciamiento sobre esto
132	20188100382712			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Se debe confirmar el que modifica 07249649 del 04/12/2018
133	20188100382762			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA, ENERGIA DIURNA ENERGIA NOCTURNA Y REACTIVA	CONFIRMAR	26/02/19			Ajustado de forma se devuelve y radicar
134	20198100011662			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (PRUEBAS APORTADAS Y FALLO NO CORRESPONDE CON EL USUARIO)		27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER. Es necesario abrir a pruebas o resolver señalando los errores en que incurrio la empresa al resolver el asunto Las pruebas aportadas no corresponden al caso ni al cliente que presenta la reclamacion No coinciden 1 el número de cuenta entre las facturas aportadas por CODENSA y las aportadas por el cliente Las aportadas por el cliente y que declara en la peticion verbal es 160984 y en las de CODENSA para el estudio del caso es 129439 2 La direccion del predio tampoco coincide usuario manifiesta que vive en la Dg 50 sur No 52D-24 apto 100 y en las facturas e inspeccion Dir e Kr 17 A No 80C sur 75 3 El medidor que reportan asociado al predio en la respuesta verbal es 736385 y en la inspección que corresponde a una direccion errada y a una cuenta errada o distinta a la reclamada por el usuario se encuentra uno diferente se revisa el 1569488
135	20188100406232			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (SIN HISTORICO CAMBIO DEL MEDIDOR)	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR El consumo que se facturo por promedio fue el de 13 de septiembre al 12 de octubre por cambio de medidor y en el periodo de 12 de octubre al 14 de noviembre si se facturo por diferencia de lecturas de 340 que de acuerdo con la factura aportada a folio 34 se cobro 402 Kw
136	20188100406212			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (SIN HISTORICO CAMBIO DEL MEDIDOR)	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR

137	20198100011762			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (FACTURACION BIMENSUAL)	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir fechas el mes reclamado es el mes de septiembre y la facturacion es bimensual la formula es distinta solo se tienen en cuenta los 3 meses anteriores Periodos Consumos Cuadrados 1 87 32,00 1024 2 65 110,00 12100 3 13 142,00 20164 Sumatoria 1365 Suma 33288 Promedio 455,00 Promedio 5547 Raiz 74,48 Datos Tabla Constante 4 Minimo 157,09 6 Maximo 901,87
138	20198100011732			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR
139	20198100011722			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR
140	20198100011702			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR.
141	20198100011652			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR.
142	20198100011752			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Revisar en el historial de consumo dice que son 1200, en la factura dice que son 629 y en los actes 571
143	20198100011792			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Esta es la que se se confirma ya que no hubo modificacion 07231585 del 26 de noviembre de 2018
144	20188100406032			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA, CAMBIO DE MEDIDOR Y OBRAS Y CONEXIÓN	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR
145	20188100406092			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR EN TUS MANOS RECONEXIÓN	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma radicar
146	20188100407442			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR EN TUS MANOS RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Senalar la factura listada visible a folio 21
147	20188100407622			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR
148	20188100405972			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION Y COBRO DE SANCIÓN POR DEVOLUCIÓN DE CHEQUE DE PAGO	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Falta hacer pronunciamiento respecto del cobro de la sancion por la devolucion del cheque a traves de la factura del servicio publico, considero que este no es un cobro autorizado y que no es inherente a la prestacion por lo tanto no se podria realizar a traves de la factura fallar lo de la referencia
149	20188100406082			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos radicar
150	20198100011632			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN Y COBRO DE SERVICIOS TRANSITORIOS	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Actarar el problema juridico ya que el problema no es solo de consumo si no tambien de servicios prestados imponentes al servicio
151	20198100011692			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y DEVOLVER Tener en cuenta lo referente al acta y la identificacion de la causa del aumento del alto consumo al respecto debe modificarse tambien el consumo facturado en el mes ya que la ley no solo impone la carga de investigar la causa si no identificarla, y un acta sin firma es violatoria del debido proceso del administrado

152	20198100011612			MARIA ISABEL MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DEL MEDIDOR Y OTROS SERVICIOS	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Eliminar esta parte es contradictoria con la decision señalar que el usuario manifiesta que su medidor estaba en garantia y que por lo tanto no debia realizarse cobro alguno
153	20198100016592			RODOLFO SIERRA TRIANA	15/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
154	20198100014122			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
155	20198100014102			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
156	20198100014062			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Es necesario aclarar el consumo señalado por la empresa a recuperar al parecer por error involuntario señala este valor pero si se divide el valor 784 976 por el costo del Kw da una suma de 1636,96 aproximadamente de Kw a recuperar validar la informacion ya que los 432 equivale al consumo por mes que dividido entre 30 da 15,74 que multiplicado por 104 da 1622
157	20198100013982			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Revisar, a mi juicio este es un cobro inoportuno comoquiera que la inspeccion o la anomalia es encontrada en abril, la empresa tiene 5 meses para incluir en la factura, salvo dolo, los consumos no registrados por error, para el efecto tenia hasta septiembre Si bien en agosto profiere la comunicación de recuperacion el mismo no es un acto administrativo sobre el cual procedan recursos, o que se pueda homologar como acto de facturación y solo se incluye el cobro de los consumos no registrado en la factura de noviembre Revisar y corregir Es necesario que se encuentre imputado el dolo es decir ese actuar deliberado para defraudar para incluir en facturas posteriores a los 5 meses de haber sido expedidas
158	20198100013882			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Es necesario pronunciarse y valorar las pruebas enviadas por la usuaria en la cual afirma que el predio estaba desocupado dentro de algunos periodos Al respecto señalar lo referente a la suspensión por mutuo acuerdo
159	20198100011872			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
160	20198100011852			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
161	20198100011822			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
162	20198100011802			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
163	20198100014072			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
164	20198100013962			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Señalar como argumento adicional que no se cumplio todo el procedimiento establecido en el contrato de condiciones uniforme porque no se aporta documento informativo de recuperación y el cobro se hizo en noviembre con posterioridad a los 5 meses es un cobro inoportuno
165	20198100013952			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda precisar en este pronunciamiento respecto de que periodos se hizo referencia, teniendo en cuenta que en este caso particular si bien en las decisiones empresariales se estudia el periodo de octubre en la decision de la SSPD si bien se confirman no se hace estudio del mes de octubre en la parte considerativa del acto y
166	20198100013922			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	4/03/19			**Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR.** Evaluar la afirmación ya que se aporta acta a folio 36 de 3 de noviembre en la cual hace una visita al predio, pero la misma es fallida ya que no se encontró nadie en el mismo

167	20188100412682			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	INSTALACIÓN DE MEDIDOR	INHIBITORIO	27/02/19			Se realizan ajustes de forma RADICAR
168	20188100383142			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Valorar el historial de consumo porque la empresa señala que como bajó en noviembre de 2017 toma esta fecha existe incertidumbre de prueba en tomar ese hecho como indicador de que las anomalías se encontraban en el predio pueden existir distintas causa para que esto ocurra y no inexorablemente por la anomalía, tanto que antes de la fecha existía lecturas y registros irregulares
169	20195290016872			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y DEVOLVER El cobro es inoportuno si la visita se realizo el 25 de febrero de 2018 tenia 5 meses para cargar en la factura salvo dolo del suscriptor esto es que tenia hasta el julio y se realiza la comunicacion en septiembre y se facturara en noviembre con posterioridad hay que poner 0
170	20188100412692			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuleve con ajustes de forma ya incluidos y un comentario dentro del texto de la plantilla en word, ver la plantilla modificada por correo electronico corregir y RADICAR Es la condición 3 Para usuarios cuyo consumo durante los últimos seis (6) meses ha sido superior al promedio establecido por LA EMPRESA para el estrato socioeconomico al que pertenece el inmueble, se considerara que existe desviación significativa cuando su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los últimos 6 meses
171	20188100412752			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
172	20198100011842			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
173	20198100011972			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN Y VISITAS O INSPECCIÓN	MODIFICAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Revisar el número de estos cobros y la fecha o periodo de inclusion en la cuenta ya que la factura aportada al expediente no corresponde en cuanto al numero y en cuanto a los valores o factores liquidados
174	20198100009512			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Abril es de 382 el consumo esto cambia la tabla un poco corregir Periodos Consumos Cuadrados 330 -11,33 128 343 1,67 3 411 69,67 4853 382 40,67 1654 284 -57,33 3287 298 -43,33 1878 Sumatoria 2048 Suma 11803 Promedio 341,33 Promedio 2361 Raiz 48,59 Datos Tabla Constante 4 Minimo 146,99 6 Maximo 632,85
175	20188100412672			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se aplica la tercera condición Para usuarios cuyo consumo durante los últimos seis (6) meses ha sido superior al promedio establecido por LA EMPRESA para el estrato socioeconomico al que pertenece el inmueble, se considerara que existe desviación significativa cuando su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los últimos 6 meses
176	20198100009522			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATICA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Eliminar esta parte existe una contradicción si en el estudio se dice que no hay desviacion, siendo la consecuencia que se mantiene incolume el consumo, y si no existiendo desviacion se ordena modificar el consumo del mes No se debe ordenar modificar el consumo del mes porque no hubo desviación
177	20198100011582			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Tener en cuenta que existe un antecedente de esta cuenta resuelto por la SSDPD, relacionarlo, en el mismo se confirma el periodo de agosto ver radicado 20188140364225
178	20188100412732			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR No es clara la condición que se aplica, debe ser la 1 el consumo del mes debe superar el consumo promedio en los casos en que el promedio historico sea superior al promedio del estrato, Para usuarios cuyo consumo durante los últimos seis (6) meses ha sido superior al promedio establecido por LA EMPRESA para el estrato socioeconomico al que pertenece el inmueble, se considerara que existe desviacion significativa cuando su consumo en el mes objeto de facturación sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses

179	20188[illegible]1952			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar lo referente a la factura en la cual se realiza el descuento ya que anula la de noviembre pero el usuario reclama por la de octubre Se debe dejar la aclaración dentro del acto del alcance de la decisión de la empresa o modificar ya que no se pronuncio respecto de la factura reclamada por el usuario es la de octubre
180	20198[illegible]0009312			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATICA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar se señala que se reviso el consumo de estos periodos pero se inicia el estudio con el mes de julio considero que el estudio se debe centrar en el mes de octubre que es el consumo mas alto y en el cual se hace la reliquidacion y quitar los meses anteriores sobre los cuales no se evidencia algun problema
181	20198[illegible]0011952			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	CONFIRMAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Revisar los consumos facturados en el mes no fueron por ese valor ya que en los actos indican que fue de 906 y se reliquido de septiembre 685
182	20188[illegible]0412762			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR
183	20198[illegible]0011922			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER. Revisar los consumos facturados en el mes no fueron por ese valor ya que en los actos indican que fue de 906 y se reliquido de septiembre 685
184	20198[illegible]0013992			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Si bien se observa un abono de ese valor se requiere ver la factura ajustada en la cual los montos y el valor total a pagar después de los abonos dan un valor mucho mas alto que el contenido en la factura de noviembre Aclarar lo pertinente para poder confirmar
185	20188[illegible]0382832			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
186	20188[illegible]0412642			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
187	20195[illegible]0036342			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER. Y verificar conforme al comentario anterior si es un cobro inoportuno no puede recuperar nada
188	20198[illegible]0013852			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
189	20188[illegible]0412722			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR
190	20188[illegible]0412882			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Corregir para que quede explicito la aplicación de la condición 3: Su consumo en el mes objeto de facturación sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los últimos tres meses
191	20198[illegible]0011382			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	1/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
192	20188[illegible]0412632			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Aclarar El usuario reclama por el cobro de dos conceptos de reconexión en la factura de noviembre ver folio 32 al revisar la decisión la empresa se refiere solo al mes de septiembre 46541, y que se ajusto la factura del mes de noviembre al señalar el ajuste y la factura creada por valor de 56040 esta descontando materialmente la suma de 93082 ya que de 149120 la factura quedo en 56040, precisar esto en la decisión
193	20188[illegible]0413232			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR

194	20198100009552			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Tener en cuenta que existe orden preventiva de la SSPD en el cual en el periodo de mayo se ordeno retirar la reliquidacion realizada de 704 Kw y se confirmo junio Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Esto impacta el estudio de algunos periodos iniciales en los cuales el monto a tener en cuenta cuia mayor es 3421 Al respecto ver radicado 20188140269295
195	20198100011592			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	1/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
196	20195290024872			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR CONEXION	CONFIRMAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
197	20198100011912			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	CONFIRMAR	4/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
198	20188100412702			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR. Corregir para que quede explicito la aplicación de la condicion 5 su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses
199	20198100009532			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	1/03/19			Revisar esto no es cierto conforme al concepto 0%1 de 2018 deben respetarse garantias previas para la suspension mejorar
200	20188100413192			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR.
201	20188100412792			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir para que quede explicito la aplicación de la condicion 3 su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses
202	20198100015652			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar porque de acuerdo con la declaracion de la empresa se facturo por promedio porque se estaba investigando el aumento del consumo en ese periodo y una vez realizada esta visita decide cargar en el mes siguiente Señalar que no se tiene certeza del aumento del consumo señalado por la empresa ya que no existe diferencia de facturas en el periodo que justificaran o evidenciar tal desviación y la factura por promedio Y que en gracia de discusión en la visita practicada no se identifico la causa de la desviacion significativa por el aparente aumento en el consumo ya que por el contrario se señala que el predio esta desocupado en remodelacion y que se regalaron congeladores
203	20188100412592			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
204	20188100412622			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
205	20188100410692			ALEXANDER AVENDANO	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar no se modifica la actuación se modifica el acto administrativo y la factura que son los documentos de facturacion considero que debe modificarse la decision empresarial mediante la cual decide la reclamacion presentada contra la factura y la factura señalada por la empresa
206	20198100009292			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	1/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
207	20188100412922			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir para que quede explicito la aplicacion de la condicion 3 su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses

208	20198100009352			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se requiere aclaracion de la referencia para el caso puntual considero que el usuario se refiere en especial al aumento del consumo sin embargo si se va a pronunciar respecto de estos temas es necesario de manera puntuales de manera completa y en su extension.
209	20188100412802			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir para que quede explicito la aplicacion de la condicion 3 Su consumo en el mes objeto de facturacion sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses
210	20198100011532			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Es necesario precisar varias cosas en el presente hubo cambio de medidor de conformidad con las pruebas aportadas sin embargo de acuerdo con la prueba de laboratorio el medidor retirado cumplio con las pruebas de exactitud la empresa no señala si hubo o no recuperacion de consumos y por esta razón o no está claro cuales fueron los motivos que llevaron al cambio del medidor por lo tanto los consumos anteriores al cambio son confiables
211	20195290024982			RODOLFO SIERRA TRIANA	14/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR INSTALACIÓN DEL SERVICIO, CONEXION, INTERESES DE MORA, Y OBRAS	CONFIRMAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda revisar el impacto que puede tener la falta de oferta comercial dentro del plenario comoquiera que la misma es donde se especifica cual es el costo de los trabajos a realizar y sobre el cual se realizan las observaciones por el usuario
212	20198100009202			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	9/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar bien el caso, se presentan unas inconsistencias insalvables que es necesario sortear en el estudio 1 En la peticion y en el recurso interpuestos por el usuario se señalan unos criterios de identificacion del predio que se está reclamando dentro de los cuales tenemos Cuenta No 3728157 ubicado en la Cl 21 No 1D 36 Mz 2 C 21 en Madrid, sobre este predio asociado a esa cuenta es que se debe hacer el estudio (Ver folio 33, 16 y 17) 2 Al evaluar las pruebas vemos que en la decisión verbal y en la decisión del recurso se habla de la misma cuenta y la misma usuaria Tulia Ramirez, 3728157 3 Sin embargo, al evaluar las pruebas que toman para fallar el caso son las de la cuenta 58073-2 (distinta de la cuenta reclamada) ver Decisión empresarial del recurso (folio 10 donde detallan el historico de consumos) y el historico de consumo a folio 18, es idéntico pero corresponde al comportamiento de consumos de una cuenta y predio diferente, al revisar las facturas que se encuentran a folio 19 al 31 corresponde a una cuenta distinta de la que se reclama y a una direccion del predio que se reclama las mismas son de la cuenta 58073 2 y el predio es en la Cl 70 No 91A 79 del Barrio Florida Blanca, al revisar las facturas las mismas tienen un historial de consumos y distinto del historico de consumos aportados en el folio 18 (pese a que se denomina como esta cuenta) y al de la decisión empresarial. Se recomienda tener esto presente al momento de fallar ya que existen muchas inconsistencias en cuanto a la cuenta objeto de estudio
213	20195290016232			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN (FACTURA AJUSTADA)	MODIFICAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Tener en cuenta en el ajuste realizado en noviembre se debe aceptar el descuento que se realizó del mes de noviembre de 494 sin embargo se debe ordenar retirar la reliquidacion realizada el periodo de octubre por 43 Kw, poner los fundamentos de reliquidacion
214	20188100412842			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR. Corregir para que quede explicito la aplicacion de la condición 3 su consumo en el mes objeto de facturación sea superior en un 50% al promedio de su consumo en los ultimos 6 meses
215	20198100009642			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Corregir los periodos debe empezar en noviembre
216	20188100413122			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	REVISION PERIODICA COBRO VISITAS	CONFIRMAR	27/02/19			Se incluyen correcciones de forma radicar
217	20188100412982			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	27/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
218	20188100412742			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION		28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Sentido de la decisión
219	20185291483752			RODOLFO SIERRA TRIANA	26/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR INSTALACIÓN DEL SERVICIO, CONEXIÓN, CONTRIBUCIÓN, ENERGÍA REACTIVA	CONFIRMAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR la contribucion, cuota credito, cuota capital, energia reactiva para completar el estudio del caso y realizar una respuesta de fondo si no se realiza este analisis se estaria confirmando sobre aspectos que fueron objeto de pronunciamiento por la empresa sin realizar el estudio de la referencia
220	20198100016602			RODOLFO SIERRA TRIANA	15/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO 5 PERIODOS	REVOCAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Detallar el sentido de la respuesta ya que se ajustaron consumos desde el 29 de noviembre de 2017 al 01 de octubre de 2018, se realizó una modificacion economica

221	20188100412602			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	CARGO FIJO, RECONEXION Y OTROS PREDIO DESOCUPADO	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Incluir en esta parte la suspension del servicio por mutuo acuerdo como una garantia del administrado
222	20188100412612			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Sentido de la decision
223	20188100413272			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
224	20188100413012			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar y aclarar la peticion se presenta en octubre contra la factura de ese mes por el cobro de reconexion y la factura que anula la empresa es la de noviembre, esta es una practica reiterada y confusa al parecer dentro del historico de operaciones la empresa decide anular o congelar ese rubro y lo vuelve a cargar por favor aclarar en el acto antes de fallar en aras de garantizar al usuario que no se le cobre lo mismo en diferentes facturas
225	20198100011552			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION		4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Considero que es un exceso de rigor manifiesto rechazar en el caso concreto por el motivo de no indicar si es un recurso, comoquiera que el usuario manifiesta la oposición a la decisión empresarial la cual interpone contra la empresa y sobre el cual se fundamenta la empresa para resolver y enviar a la SSPD Considero que a fin de dar garantías materiales al administrado se debe resolver de fondo.
226	20198100011882			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER. No existio desviacion significativa, debe tenerse en cuenta que la diferencia de lectura fue de 1183 que se reparte en dos periodos el de septiembre con P 221+ 361 de reliquidacion= 582 y octubre en 601 consumo, para un total de 1183
227	20198100009542			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir esto de acuerdo al concepto 052 de 2018 si se requiere una garantia del debido proceso para suspender el servicio y reconectarlo
228	20188100383082			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
229	20185201488512			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR INSTALACIÓN DEL SERVICIO, CONEXIÓN, INTERESES DE MORA, Y OBRAS CONVENIO DE PAGO		14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar porque lo financiado no son los cobros por conexión los cuales se cobran a cada factura de manera independiente si no fueron las obras para las adecuaciones de las 15 cuentas en el edificio verificar lo de la referencia
230	20188100382904			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
231	20188100412712			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar la condicion 3 conforme a comentarios a proyectos anteriores
232	20198100011642			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	CONFIRMAR	5/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
233	20198100011892			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	5/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
234	20198100011982			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Igual comentario el consumo del mes fue de 1251 + los 2209 re liquidados de meses anteriores
235	20198100013872			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir se la reliquidacion fue desde 2017 hasta 2018 por los valores 11926 Kw/h que corresponden a $% 714 678 y 2194 kvar por reliquidacion reactiva por valor de $1 188 125 y el valor de cargo por reliquidacion de contribucion por $1 142 936 Sin embargo despues se realizo una modificacion economica ver folio 32 en la que descuenta 6480 y 3909 de los reliquidados
236	20198100009502			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR se aclara ademas que el cobro es oportuno como quiera que el mismo debio incluirse en la factura del mes de junio y solo se hizo hasta noviembre

237	20198100013822			RODOLFO SIERRA TRIANA	12/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	4/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar porque el usuario señala que no se dio respuesta de los ultimos 3 meses
238	20198100013812			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR No se verifica este documento dentro del expediente como tampoco es mencionado dentro de las decisiones verificar posible incumplimiento del procedimiento establecido dentro del contrato que da lugar a revocar No existe descargos y traslado de las pruebas Con base en las pruebas sumarias practicadas y previo analisis de las mismas, la EMPRESA podrá dar inicio a la correspondiente actuacion mediante la expedicion de un pliego de cargos, el cual sera comunicado al USUARIO y/o SUSCRIPTOR y/o PROPIETARIO y se le informará como mínimo, lo siguiente: 1. Los hechos a investigar y que constituyen presunto incumplimiento del contrato. 2. Las pruebas sumarias practicadas y el resultado de las mismas. 3. El procedimiento que se desarrollara para establecer si existe un uso no autorizado de la energia. 4. El derecho que tiene a presentar descargos y cualquier eximente de responsabilidad frente al presunto incumplimiento, indicandole las oportunidades de defensa con las que cuenta. 5. El derecho que tiene a controvertir las pruebas practicadas y solicitar nuevas pruebas.
239	20198100009462			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Es un cobro inoportuno verificar ya han pasado más de 5 meses desde el hallazgos. Articulo 150 se debe revocar
240	20198100009432			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECONEXIÓN Y EN TUS MANOS	CONFIRMAR	1/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
241	20198100009422			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	5/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
242	20198100009412			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	1/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Corregir esto de acuerdo al concepto 051 de 2018, si se requiere una garantia del debido proceso para suspender el servicio y reconectarlo
243	20198100013782			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DEVOLUCION DE DINEROS PAGADOS POR CONTRIBUCIÓN	CONFIRMAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER La solicitud es de devolucion de pagos realizados por contribucion ya habiendose decretado el derecho a la exencion por 6 meses esto es competencia nuestra comoquiera que el CONCEPTO UNIFICADO 25 Como puede apreciarse, la norma señala la instancia, el medio y el procedimiento pertinente para la solicitud de las devoluciones a las que haya lugar en virtud de la aplicación de los aportes solidarios, remitiendo expresamente a lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994. Lo anterior implica que la solicitud para la devolución por concepto de contribuciones debe realizarse por el usuario ante el correspondiente prestador, acudiendo para ello en ejercicio de los recursos de reposición y en subsidio de apelación frente al acto de facturación en que se viene adelantando o se ha adelantado el cobro de la misma No obstante lo anterior, retoma pertinencia para el presente caso, lo expuesto en los conceptos juridicos SSPD-OAJ 2012 120 y SSPD-OAJ-2012-721, toda vez que en ellos se ha indicado la implicacion del contenido del articulo 150 respecto de los cobros inoportunos y la limitante temporal para el cobro retroactivo de la contribución, en virtud de su naturaleza, lo cual habra de aplicarse en el mismo sentido y conservando la linea argumental propuesta en su momento, que tampoco resulta aplicable respecto de la devolucion de los aportes solidarios, la prohibicion dispuesta en el articulo 154 de la Ley 142 de 1994 en su inciso tercero frente a que no proceden reclamaciones contra facturas con mas de cinco meses de haber sido expedidas. En ese sentido, se concluye de manera unificada, que en virtud de la naturaleza tributaria que acompaña al cobro de los aportes solidarios, no resultan aplicables a los cobros que haya que realizar por tal concepto, la prohibición contenida en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, es decir, que los prestadores podrán efectuar los cobros retroactivos que correspondan a los valores por contribucion que hayan dejado de cobrar, incluso más allá de los cinco meses establecidos. En igual sentido, respecto de la solicitud de devoluciones de aportes solidarios, tampoco resulta aplicable la prohibicion para los usuarios de reclamar sobre facturas con mas de cinco meses de expedicion. Asi, si el prestador aplicó mal la normativa en cuanto a monto de los aportes cobrando de mas, o simplemente cobrando a quien se encontraba exento, el usuario afectado no tiene limitantes en el tiempo para solicitar retroactivamente se efectuen las devoluciones correspondientes, las cuales se efectuaran mediante debitos a su factura

244	20198100013762			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DEVOLUCION DE DINEROS PAGADOS POR CONTRIBUCION	CONFIRMAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER La solicitud es de devolucion de pagos realizados por contribucion ya habiéndose decretado el derecho a la exención por 6 meses esto es competencia nuestra comoquiera que el CONCEPTO UNIFICADO 25 Como puede apreciarse, la norma señala la instancia, el medio y el procedimiento pertinente para la solicitud de las devoluciones a las que haya lugar en virtud de la aplicación de los aportes solidarios, remitiendo expresamente a lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994. Lo anterior implica que la solicitud para la devolucion por concepto de contribuciones debe realizarse por el usuario ante el correspondiente prestador, acudiendo para ello en ejercicio de los recursos de reposicion y en subsidio de apelación frente al acto de facturacion en que se viene adelantando o se ha adelantado el cobro de la misma No obstante lo anterior, resulta pertinencia para el presente caso, lo expuesto en los conceptos juridicos SSPD-OAJ 2012-120 y SSPD-OAJ 2012-721, toda vez que en ellos se ha indicado la inaplicación del contenido del artículo 150 respecto de los cobros inoportunos y la limitante temporal para el cobro retroactivo de la contribucion, en virtud de su naturaleza, lo cual habra de aplicarse en el mismo sentido y conservando la linea argumental propuesta en su momento, que tampoco resulta aplicable respecto de la devolución de los aportes solidarios, la prohibición dispuesta en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 en su inciso tercero frente a que no proceden reclamaciones contra facturas con más de cinco meses de haber sido expedidas. En ese sentido, se concluye de manera unificada, que en virtud de la naturaleza tributaria que acompaña al cobro de los aportes solidarios, no resultan aplicables a los cobros que haya que realizar por tal concepto, la prohibición contenida en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, es decir, que los prestadores pueden efectuar los cobros retroactivos que correspondan a los valores por contribución que hayan dejado de cobrar, incluso mas alla de los cinco meses establecidos. En igual sentido, respecto de la solicitud de devoluciones de aportes solidarios, tampoco resulta aplicable la prohibicion para los usuarios de reclamar sobre facturas con mas de cinco meses de expedición. Asi, si el prestador aplico mal la normativa en cuanto a monto de los aportes cobrando de mas, o simplemente cobrando a quien se encontraba exento, el usuario afectado no tiene limitantes en el tiempo para solicitar retroactivamente se efectuen las devoluciones correspondientes, las cuales se efectuarán mediante débitos a su factura.
245	20188100415442			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR
246	20188100415422			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar la condicion que se aplica conforme a comentarios realizados antes ver numeral 3 del literal a
247	20188100415412			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar la condicion que se aplica conforme a comentarios realizados antes ver numeral 3 del literal a
248	20188100415402			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RECUPERACIÒN	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar la condicion que se aplica conforme a comentarios realizados antes ver numeral 3 del literal a
249	20188100415382			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR
250	20188100414782			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Sentido de la decision
251	20188100414502			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÒN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar que la empresa señala una disminucion de consumo desde un periodo sin embargo esto no da certeza que la anomalia se encontrara desde ese momento ya que los consumos pueden variar por distintas causas por lo tanto es incierto la probabilidad que la causa encontrada el dia de la visita sea la misma respecto de todos los meses anteriores
252	20198100009392			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar esto si bien si se realizo un ajuste que implica un descuento tambien se aprovecha para cargar consumo asi: El periodo de octubre se facturo 1984 Kw de energia con la modificacion se descuenta 1257 lo que da un total de 727, sin embargo, al ver el consumo facturado para el mes de acuerdo con el historial de consumo aportado en las decisiones solo se facturo 656 los 71 Kw restantes corresponde a la reliquidacion realizada a través de la factura ajustada de 33 Kw mas 38 Kw de los periodos de septiembre y agosto El analisis debe ser desviacion del mes de octubre Y la reliquidacion de los periodos de agosto y septiembre
253	20198100009452			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Al revisar septiembre cambia el estudio de los demas meses por efecto Domino

254	20198100011522			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER 186 ver historico de consumos Periodos Consumos Cuadrados 152 13,33 178 181 15,67 245 147 18 33 336 167 1 67 1 188 20,67 427 159 6,33 40 Sumatoria 992 Suma 1229 Promedio 165,33 Promedio 246 Raiz 15,68 Datos Tabla Constante 4 Minimo 102,61 7 Maximo 275,09
255	20198100009472			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar lo anterior Considero que debe ser estudiado como reliquidación como todos los casos estudiados en estos eventos, el problema dado es que la empresa en las facturas por lo menos la de agosto porque la septiembre no es aportada Vemos que la diferencia de lecturas es 0 como si el medidor no se moviera Por lo tanto, no existe certeza del consumo del mes y en visita posterior logra tomar las lecturas y decide prorratear por cada periodo el consumo que considera debió tener el predio por lo dias que han pasado el total de la lectura Esto no es un estudio de desviacion significativa en las desviaciones existe una lectura anterior y actual cierta que permite determinar cuál es el promedio y la suma dejada en investigacion hasta encontrar la causa Considero que esos consumos deben ser estudiados como reliquidacion, con los mismos argumentos. Verificar el expediente porque el acta de visita es ilegible, si se admitiera el estudio de la desviación deberia existir prueba de la causa del aumento del consumo
256	20198100009482			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION Y EN TUS MANOS	CONFIRMAR	5/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Arreglar esto en todas las plantillas ya que si se requiere un procedimiento previo, que garantice el debido proceso del administrado ver concepto 051 de 2018
257	20188100414122			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA		28/02/19			Es necesario aclarar los antecedentes del caso Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER El recurso que hay que analizar en el presente caso se encuentra a folio 27 del expediente. Las piezas procesales a referenciar en esta parte son 1 Petición folio 9-14, 184944232 del 21/11/2018 la empresa de manera errada considera que es un recursos contra una decisión ya resuelta lo cual no es cierto, en el cuerpo no se identifica ninguna decision solo dice queja de las facturas posteriores al mes de abril 2 Decision empresarial folio 9 3 Recurso 27 4 Y decision del recurso a folio 29 Se deben estudiar los periodos de julio, agosto, octubre y noviembre Septimebre ya se encuenta en firme ver Resolucion SSPD 20188140343425 SEPTIEMBRE DE 2019 Por lo tanto la peticion 184427192 del 17/09/2018 es un antecedente de decision para no referirse a septimebre Y tener cuidado que este caso que se está estudiado ahora se encuentra duplicado en el radicado 20198100023642000 1_Plantilla, por lo tanto deben acumularse o fallarse conjuntamente porque están duplicados
258	20188100414032			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR
259	20188100413372			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	28/02/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
260	20188100413302			ALEXANDER AVENDANO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar la empresa lo modifico a 688 ver la decision empresarial folio 10 y nueve Y ver historico de consumo a folio 24 modificación de 5 de diciembre

261	20198100009372			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Como se obtienen estos valores si al momento de dividir entre 5 las horas cobradas y el consumo recuperado no da este valor
262	20198100009262			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	10/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Error en los consumos debe comenzar en agosto periodo del 17 de julio al 17 de octubre facturado por promedio de 38 y terminar en marzo con consumo de 59 Periodos Consumos Cuadrados 38 2,67 7 78 42,67 1820 3 32,33 1045 20 -15,33 235 34 -1,33 2 39 3,67 13 Sumatoria 212 Suma 3173 Promedio 35,33 Promedio 629 Raiz 24,99 Datos Tabla Constante 4 Minimo 64,64 7 Maximo 210,29
263	20198100021642			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Corregir de todas las plantillas si se requiere unas garantias minimas revisar concepto 051 de 2018
264	20188100415822			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION		28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda eliminar esta parte no es del todo correcto ya que para la suspension hay que tener unas garantias previas conforme al 051 de 2018
265	20188100415782			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION		28/02/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Eliminar esta parte debe existir un procedimiento para la suspension del servicio concepto 051
266	20188100415662			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR PROMEDIO PERDIDA DEL DERECHO A RECIBIR EL PRECIO		28/02/19			Se realizan ajustes de forma incluidos en el texto RADICAR
267	20188100415582			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION		28/02/19			Se realizan ajustes de forma incluidos en el texto RADICAR
268	20188100415462			ALEXANDER AVENDAÑO	31/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION		28/02/19			Se realizan ajustes de forma incluidos en el texto RADICAR
269	20198100021152			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (2 PERIODOS)	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Si se pretende hacer el analisis de desviacion primero debe ser estudiados los meses anteriores objeto de reclamo que tienen impacto en los posteriores para el presente es necesario primero hacer el estudio del periodo de octubre comprendido entre el 31 de agosto al 2 de octubre factura 4 dic 30
270	20195290032032			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR INSPECCION	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Tener en cuenta De otra parte, si la actividad de verificacion se realiza con el objeto de verificar la presencia de anomalias en el equipo de medida y/o en las instalaciones del predio y efectivamente se detecta algun tipo de alteracion y/o manipulacion anomalias, la prestadora está facultada para cobrar el valor de la revisión, siempre y cuando asi lo establezca el Contrato de Condiciones Uniformes. Es de señalar que en este caso la prestadora tiene derecho a remunerarse por la actividad de verificacion, habida cuenta de que se trata de un evento en el cual se determina que el medidor y/o las instalaciones por causa externa deberian revisarse No obstante, si la revision se realiza con el objeto de verificar la presencia de anomalias en el equipo de medida y/o en las instalaciones del predio y de alli se obtiene como resultado que el medidor y/o las instalaciones presentan una serie de irregularidades que NO constituyen manipulación y/o alteracion, es decir, que las mismas no le son imputables al usuario y/o suscriptor, la empresa no podra cobrar el valor de la revision. En este orden, debe puntualizar este Despacho que, unica y exclusivamente es procedente el cobro de la revision tecnica, siempre y cuando este debidamente probada la manipulacion del medidor o de las instalaciones internas o porque se presentan causas externas en el predio
271	20198100021712			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
272	20198100021732			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

273	20198100021772			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
274	20198100013802			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVISAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, verificar y RADICAR Señalar como se encuentra a folio 52 y es el documento de la No. 5491 del 18 de diciembre de 2017 y luego se prefiere la comunicación de recuperación de consumos visible a folio 54 el 2 POR-035648 5 2018 del 23 de agosto de 2018 a folios 20 y 24
275	20198100013732			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVISAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Este no es el documento de hallazgos si no el cobro de recuperación de consumos que se comunica con la factura en la cual se incluye el valor a recuperar, el documento de traslado de prueba se encuentra a folio 48 y si bien aparecen los pliegos de citación para notificación personal y de aviso no aparecen las constancias de envio de estos
276	20188100377202			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	7/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	FACTOR DE CORRECCIÓN	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR la multiplicación del factor de corrección por presion y por temperatura debe dar 1.756 que es el coeficiente de corrección que se multiplica por el consumo que es 29546
277	20188100414552			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Verificar lo de la referencia, el medidor si supera las pruebas de exactitud ver folio 63, es necesario verificar que en el caso puntual la prueba de los consumos se compone de una serie de elementos: 1. Los indicios sobre manipulación 2. La carga instalada en el predio 3. los comportamientos de consumos 4. El informe de laboratorio sobre las irregularidades que dan cuenta de manipulación No hay una sola prueba
278	20188100414532			ALEXANDER AVENDAÑO	28/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
279	20198100013832			RODOLFO SIERRA TRIANA	11/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR		6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y DEVOLVER Esto no sucedio en el presente caso o al menos no hay prueba de ello dentro del expediente, constituyéndose en una violación al procedimiento establecido en el contrato, y a las garantías previas del administrado tal como se señala en el concepto 034 de 2016
280	20198100003202			ALEXANDER AVENDAÑO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR ya que el consumo es superior en un 30% a su consumo promedio de los ultimos 6 meses
281	20198100002372			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR Verificar el consumo a recuperar ver folios 42, 55 y 87 debe ser 2973
282	20198100020282			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR Verificar va desde el 5 de septiembre al 3 de octubre, ver el folio 4 y en el folio 5 se encuentra la factura liquidada por promedio del mes de agosto la empresa señala que se estableció por promedio y se practico visita de inspección y una vez determinada la causa facturo los consumos reales, sin embargo no se explica dentro de los actos de esta forma y tampoco coinciden las lecturas
283	20198100020192			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR Revisar el contrato de condiciones uniformes debido a que en el numeral 14.8 PARÁGRAFO PRIMERO: En la practica, no se revisaran desviaciones si el consumo, objeto de analisis, es inferior a 240 kWh/mes Ahora bien si se quiere dejar las tablas se recomienda poner desde el mes mas antiguo al mas reciente.
284	20198100020122			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR Para el estudio de desviaciones significativas de periodos acumulados siempre se inicia del mas antiguo al más reciente. Para el presente se recomienda iniciar el estudio con el periodo de junio
285	20198100032282			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR El analisis de desviacion siempre se realiza iniciando con el periodo mas antiguo al mas reciente, en el presente caso solo es dable pronunciarse sobre los periodos objeto de reclamación los cuales estan plenamente identificados por el usuario

286	20198100032232			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	SERVICIO DIRECTO CONSUMO NORMALIZACIÓN	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver plantilla enviada por correo , corregir y RADICAR Revisar valores y fechas indicadas en la decision en el acto se señala que los consumos normalizados son de 104 en alta una de las cuentas para el periodo de 12 de septiembre a 5 de octubre En las facturas ajustadas es que se señala el valor de descuento de 522 y 525 verificar
287	20198100028062			RODOLFO SIERRA TRIANA	22/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda verificar la liquidacion de la energia activa
288	20198100003302			ALEXANDER AVENDANO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO DE REVISION PERIODICA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Verificar al respecto ver folio 23 y 22 del expediente, principio de comunidad de la pruebas deben valorarse las aportadas por la empresa como las aportadas por el usuario
289	20198100003292			ALEXANDER AVENDANO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Realizar un parrafo aclaratorio en el cual se señale que se presume en firme el estudio de los meses anteriores que fueron objeto de reclamacion por parte de la empresa, tener en cuenta las decisiones precedentes de la SSPD en REQ y RAP, 20188150376185 y 2018R140267025
290	20198100003282			ALEXANDER AVENDANO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
291	20198100003252			ALEXANDER AVENDANO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar las garantias previas matizadas que existen en el concepto se habla de un sitio adecuado que cumpla con unos requisitos y una vez se realice la suspension se entiende que es un acto complejo
292	20198100035762			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	25/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR 1. Energia Consumida y No registrada Detección de la situación que causa el registro incorrecto de los consumos - Retiro del medidor. - Corrección de anomalías 2. Evaluación y verificación de las anomalías - Carta de Hallazgos - Derecho de defensa del cliente - Comunicacion informativa para cobro de recuperación de energia 3. Facturacion: El CLIENTE podra controvertir el cobro incluido en la factura a traves de derecho de peticion, y procederan los recursos de reposicion y en subsidio apelacion contra la respuesta que emita LA EMPRESA
293	20198100032212			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA, FACTURA AJUSTADA Y REDISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO		6/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Revisar ya que el consumo fue de 247 ver historial de consumos y factura a folio 49 luego realiza una modificacion económica y redistribuye consumos quedando en 147 y aumenta el consumo del mes anterior y disminuye el de diciembre, considero que el estudio debe realizarse sobre la suma de 247 Y Determinar la desviación y luego mirar la modificación económica si atiende o no con la desviacion presentada en el predio y si es válido que la empresa distribuya o si podemos pronunciarnos al respecto
294	20198100037982			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	28/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	6/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
295	20198100040222			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCIÓN POR PERDIDAS	CONFIRMAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
296	20198100040232			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)		11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y DEVOLVER Se recomienda hacer el analisis sobre los 5 periodos anteriores, si bien el usuario en la petición reclama por el monto de 4593490 de su factura sin especificar cual, que coincide con la factura del mes de septiembre en el recurso se refiere a la toda su facturación y en el resuelve del recurso la empresa se refiere a los consumos de mayo a octubre
297	20198100035652			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	25/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR Debe precisarse que si bien hubo cambio de medidor en el mes de julio el mismo se retiro por aspectos tecnicos externos, comoquiera que el informe de laboratorio arrojo que el medidor se encontraba conforme en cuanto a las pruebas metrologicas por lo tanto el historico de consumos es confiable para hacer el estudio maxime cuando la empresa realizo las modificaciones economicas necesarias para establecer el consumo del predio
298	20198100032202			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	24/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico corregir y RADICAR Considero que es arriesgado hacer un estudio sobre estos meses ya que en el caso particular existe un acuerdo de pago entre el usuario y la empresa de 24 de septiembre, si bien no se indica los periodo de los consumos sobre los cuales se realizo el acuerdo o sobre que trata el mismo, nosotros no tendriamos competencia para referirnos a ello si existe el acuerdo de pago, ante la incertidumbre es mejor hacer el analisis octubre de noviembre o de noviembre y octubre haciendo, en este ultimo caso haciendo la precision respecto al convenio de pago

299	20198100040262			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y SALDO ANTERIOR	CONFIRMAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico corregir y RADICAR Debe existir un pronunciamiento respecto al saldo anterior comoquiera que tambien es objeto de estudio dentro de este se observa dentro de la factura ajustada sigue quedando un saldo de 355500 que la empresa no explica con cual factura corresponde ver factura ajustada a folio 52 por lo que no es coherente con la modificacion precisar
300	20198100003102			ALEXANDER AVENDAÑO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	NEGACION DEL SERVICIO SALDO ANTERIOR	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word ver plantilla de orfeo, corregir y RADICAR Verificar la empresa hace referencia a un antecedente de 2017 en el folio 19
301	20198100003072			ALEXANDER AVENDAÑO	4/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con un comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Doctor revisar me da 18.64
302	20198100002462			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	NEGACION DEL SERVICIO	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
303	20198100002452			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	TRASLADO DEL CENTRO DE MEDICIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
304	20198100002442			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Es pertinente referirse a todas las pruebas que se tuvieron en cuenta una de ellas era los indicios de manipulacion del medidor y la otra es la carga instalada en el predio que determinar cuanto debe ser el consumo de un usuario en esas condiciones y con esa capacidad instalada que se compararon con el histórico de consumos o promedio de consumos para determinar que no se estaba registrando todo el consumo Manifestar que si bien el dia de la visita se encuentra esa capacidad instalada no se puede determinar en grado de certeza desde cuando tiene esa capacidad, y se la utilizacion de la misma ha sido constante en el tiempo Y si el medidor se encontraba conforme Es decir se requiere valorar las pruebas en su conjunto y tomar una decision, se puede acentuar en el merito del informe de laboratorio, pero en Colombia no existe tarifa legal
305	20195290127942			ALEXANDER AVENDAÑO	14/02/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECURSO DE APELACIÓN DIRECTO	RECHAZAR	7/03/19			Ajustado radicar
306	20198100044722			ALEXANDER AVENDAÑO	31/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESISTIMIENTO		7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, evaluar y mirar antecedentes institucionales Doctor me preocupa es la validez de este documento ya que no tiene firma de quien lo suscribe y fue allegado por medio de un correo electronico del cual no se puede garantizar identidad de quien lo suscribe
307	20198100002172			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESISTIMIENTO	ARCHIVAR	7/03/19			e devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Ya se realizaron las obras solicitadas, por lo tanto, solicito no continuar con el trámite
308	20198100002422			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Verificar y valorar cada una de las pruebas como la capacidad instalada, que el medidor sea distinto del registrado los indicios de manipulacion para llegar a esta conclusión comoquiera que el informe de laboratorio solo comprueba los indicios de manipulación pero nada respecto al registro del consumo
309	20198100002402			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Hacer un analisis mas detallado de las pruebas primero se realizan prelecturas al predio de 11 de abril en la cual registro 6793 Mt3 luego el 14 de abril en la cual registro 6673 es decir el consumo bajo en 3 dias en 100 Mts3 y luego en la inspeccion del 17 de abril estaba en 6742 es decir subio pero en todo caso era más bajo que el registrado el dia 11 de abril
310	20198100002352			ALEXANDER AVENDAÑO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Se recomienda mayor detalle en la valoración de la prueba precisar las prelecturas de 2 de mayo y 12 de mayo, detallar el consumo y cuando se advirtio su devolución, ya que la primera eran 7385 y en la segunda en un tiempo posterior fue menor ya que era 7300 Y el dia de la visita de inspección fue de 7494 lo que determinar que se ha estado manipulando o corriendo las lecturas del medidor Se debe hacer el analisis de la carga instalada en el predio y la incertidumbre que genera presumir que el usuario siempre a tenido esa carga y que el historial de consumo no otorga la certeza ya que existen diferentes causas que pueden incidir en un determinado consumo

311	20198100040302			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y DEVOLVER No comparto este criterio si el usuario esta alegando que se le facturo en consumo por promedio y el predio se encontraba desocupado, dentro de nuestro estudio estamos señalado que facturo por promedio varios meses y argumentamos la perdida del derecho a recibir el precio por la omision en la lectura o medicion que trae como consecuencia la reliquidación de los consumos a 0, porque se avala que la empresa señala en una modificacion económica los consumos no liquidados Al respecto creo que es necesario señalar que la orden debe ser reliquidar el 0 los consumos de los periodos en reclamacion y modificar esa modificación económica y no a los administrativos Considero que no toda modificación de la empresa debe ser avalada por nosotros aun cuando pueda resultar favorable al usuario la misma no es acorde con la Ley
312	20198100040352			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INPECCION, MEDIDOR, CAMBIO DE SELLOS.	MODIFICAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y DEVOLVER Verificar los fundamentos juridicos que soportan la decisión para el cobro de la inspeccion son distintos para el cambio y cobro del mismo por lo tanto debe separarse el estudio de los temas para fallar se incluye un modelo el cual debe adaptar tener en cuenta la comunicación que obra a folio 31 si la misma fue remitida o no al usuario y las actas de visita realizadas si se encuentran firmadas
313	20198100026532			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Considero que si bien obra un ajuste no es claro en el caso cual es el promedio de consumo en el predio y no se puede establecer si existio una desviación significativa aun con el ajuste realizado Es decir no todo ajuste es favorable a los intereses del administrado conforme a la ley se requiere verificar para fallar el caso
314	20198100026452			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y COBRO DE INSPECCION POR PERDIDAS	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICARSe requiere pronunciarse sobre los consumos que hace parte de la petición inicial del usuario desde el periodo de junio a octubre
315	20198100021852			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Aclarar se realizo modificación económica en la cual se cargaron 93hd Kw a la cuenta
316	20195290040482			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	MEDIDORES INVERTIDOS	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Debe modificarse el acto que ordenó la modificacion 0730456 del 08 de enero de 2019
317	20195290035752			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar esta afirmacion la empresa manifiesta haber realizado visita el 3 de octubre al predio para investigar la causa de la desviacion y señala que encontró fuga el acta es ilegible por lo tanto no se puede corroborar esto valorar la prueba
318	20188100410842			RODOLFO SIERRA TRIANA	27/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)		8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Falta analizar junio, mayo, marzo, abril En el caso faltan pruebas para poder fallar
319	20198100002212			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Señalar que aunque la empresa aporta acta de visita al predio visible a folio 50 la misma es posterior a la fecha de emision de la factura del mes de noviembre y que si bien menciona la realización de otras no aporta prueba de ello como tampoco tienen el carácter demostrativo de señalar que se estaba investigando la causa del aumento del consumo y mucho menos a que se debe el mismo
320	20198100002192			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR CONEXIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Verificar el usuario presenta la reclamación en octubre del cobro de reconexion indica que se le venia facturando este valor sin embargo la empresa anula la factura del mes de noviembre puede resultar confuso o equivocado si ese cobro por reconexion no es el mismo reclamo por el usuario se recomienda aclarar lo de la referencia
321	20198100002162			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Hacer una breve mencion de las actas aportadas y las cuales se mencionan en los actos para establecer que las mismas no fueron previas a la emision de la factura como tampoco logran demostrar cual es la causa del aumento del consumo, mediante prueba técnica idonea
322	20198100001842			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO VISITAS DE REVISIÓN TECNICA DE REHABILITACIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
323	20198100040422			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)	CONFIRMAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
324	20198100040442			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	29/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN	CONFIRMAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuelve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

326	20198100001812			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
327	20198100001792			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
327	20198100001772			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
328	20198100001742			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
329	20198100027062			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR CAMBIO DE POSICIÓN DEL MEDIDOR Y OBRAS	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Verificar las obras realizadas	
330	20198100027052			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE CAMBIO DE MEDIDOR, INSPECCIÓN E IVA	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar la inspeccion fue solicitada por el usuario del servicio al verificar el daño del medidor	
331	20198100027042			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR No se puede hacer el estudio porque faltan dos de los seis meses a tener en cuenta para realizar el mismo y el paragrafo del contrato antes referenciado señala que no se hace análisis de desviacion cuando el consumo no supera 240kw	
332	20198100027022			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisemos este argumento comoquiera que el 149 dice que al preparar las facturas debe investigar las desviaciones y mientras establece la causa la factura se hara por promedio, en este caso promedio e investigo antes de cargar la suma. Creo que es necesario dar un enfoque desde otra perspectiva y es que no se tiene certeza del consumo del usuario en el periodo, ya que la lectura se mantuvo igual que en el periodo anterior, por lo tanto, no arrojo una diferencia de lecturas verificable que permitiera saber cuánto era el consumo y cuanto se facturo y cuanto quedo en investigacion Y solo se establece el consumo a partir de la lectura realizada en el siguiente periodo prevaleciendo por los dias del mes cuanto fue el consumo diario situación a todas luces incierta que da cuenta es de una falta de lectura o de medicion en el periodo	
333	20198100026592			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
334	20198100025742			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional, corregir y DEVOLVER Corregir no es un cobro inoportuno la comunicación de recuperación es de 9 de agosto ver folio 24 y se incluye en la factura de 23 de agosto, si la visita es de mayo está dentro del termino es decir los cobro se facturaron dentro de los 5 meses, la reclamacion contra esa factura es la que provoca la decision PQR-038752-S 2018 del 12 de septiembre de 2018 que es posterior a la inclusión de los cobros en la factura	
335	20198100019592			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	MODIFICAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
336	20198100019932			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXION	MODIFICAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	
337	20198100021662			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	11/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR El acta de inspeccion no es legible y se encuentra borrosa por lo tanto me parece arriesgado tomar una decisión de esta entidad con una prueba en esas condiciones considero menos arriesgado sacarlo mejor porque es un cobro inoportuno, ya que la visita fue en enero y solo hasta noviembre se incluyo en la factura teniendo hasta el periodo de junio de 2018. Y nos evitamos las discusiones probatorias si el acta realmente estaba firmada o no	
338	20198100020082			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	MODIFICAR	11/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva	

339	20198100021372			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico corregir y RADICAR Revisar el caso si se abre a pruebas o se infiere la desviacion ya que se tienen los consumos de septiembre, agosto, julio y junio, se debe poner para mayo y abril el de 81 que es el promedio que ponen en la primera fila de la tabla ENERTOLIMA Periodos Consumos Consumo - Promedio Cuadrados septiembre 86 -2,50 6,25 agosto 91 2,50 6,25 julio 94 5,50 30,25 junio 98 9,50 90,25 Mayo 81 -7,50 56,25 Abril 81 -7,50 56,25 Sumatoria 531 Suma 246 Promedio 88,50 Promedio 40,92 Desviacion estandar 7,01 Raiz 6,40 Datos Validos 6 Datos Tabla FACTOR 20 Limite Inferior 20 Limite Superior 216 Consumo del mes OCTUBRE 2 231,00 SI HAY DESVIACION
340	20198100021432			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA DECISIÓN EMPRESARIAL ANTECEDENTE	CONFIRMAR	11/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR Es 166 ENERTOLIMA Periodos Consumos Consumo - Promedio Cuadrados 212 49,50 2.450,25 431 268,50 72.092,25 66 -96,50 9.312,25 166 3,50 12,25 74 -88,50 7.832,25 26 -136,50 18.632,25 Sumatoria 975 Suma 110.332 Promedio 162,50 Promedio 18.388,58 Desviacion estandar 148,55 Raiz 135,60 Datos Validos 6 Datos Tabla FACTOR 4 Limite Inferior 20 Limite Superior 705
341	20185291321692			ALEXANDER AVENDANO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA/SIN HISTORICO DE CONSUMOS	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
342	20188100334612			ALEXANDER AVENDANO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATICA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Verificar las decisiones el consumo fue de 683 mas 550 re liquidado del mes anterior para un total de 1233, ver folio 53 de la decisión inicial Si bien en la factura se indica el consumo de 641 al dividir el valor del consumo de activa cobrado por el precio del Kw da tambien 683
343	20198100019642			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR. Se corrige comoquiera que el consumo facturado fue de 522
344	20198100019612			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
345	20198100026272			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se deben referir los antecedentes en la SSPD que guardan impacto relevante para la actuacion al respecto ver 20188004201017566 donde se adelanta un SAP por peticion de junio y expediente 20188143901206O6E donde se confirmo el consumo del mes de junio
346	20198100026252			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviacion ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión
347	20198100026222			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviacion ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión

348	20198100026202			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión
349	20198100026192			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	8/03/19			se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word. se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar el consumo del mes fue de 390 mas la reliquidacion de octubre en 90 porque ya en octubre se habian cobrado por promedio 264 la suma de estos valores da el total de 744 Revisar porque ese no es el cobro realizado
350	20198100025772			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR VISITA DE VERIFICACIÓN	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Revisar el tema central de la controversia es suspension por falta de adecuaciones en cuanto a que el medidor estaba ubicado en un lugar de difícil acceso
351	20188100327822			ALEXANDER AVENDAÑO	9/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
352	20198100024442			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión
353	20198100021792			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBOR POR RECONEXIÓN	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
354	20198100021482			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
355	20198100021612			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	MODIFICAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico, corregir y RADICAR Se requiere tener en cuenta el concepto 051 de 2018 en cuanto a las garantías previas y posteriores para decidir
356	20198100021542			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico, corregir y RADICAR blanco en los estudios de desviación significativa en los eventos en los que no se aporte el consumo facturado tener en cuenta los promedios sin embargo para el presente caso no es necesario realizar el estudio de la referencia comoquiera que el parágrafo del numeral 1 4.8 del contrato de condiciones uniformes de la empresa señala que- PARÁGRAFO PRIMERO. En la practica no se revisaran desviaciones si el consumo objeto de análisis es inferior a 240 kWh/mes
357	20198100021562			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico, corregir y RADICAR Revisar hay dos actas en el expediente: a folio 25 en la cual se ejecuta la orden 74466923 a las 824 am que de acuerdo a la declaración de la empresa es la suspension del servicio y a folio 26 el acta en el que se ejecuta la orden 74470011 a las 10 49 Am en la que se ejecuta la actividad de reconexión, ambas sin firma tener en cuenta la declaración del usuario que nunca le suspendieron el servicio
358	20198100021602			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA, SALDO ANTERIOR CONSUMO PROMEDIO	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
359	20198100021762			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
360	20198100021722			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCIÓN DE LEGALIZACIÓN Y SUSPENSIÓN COBROS INOPORTUNOS	MODIFICAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico, corregir y RADICAR Dejar este tema por fuera de la discusion ya que el usuario señala que acepta el cobro realizado por este rubro textualmente el recurso menciona:
361	20198100019442			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	TARIFA APLICADA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico, corregir y RADICAR El problema jurídico que pone de presente el usuario no guarda relación con la desviación significativa del consumo si no con la tarifa que le están cobrando por la prestacion del ser al respecto la empresa mes a mes publica las tarifas de energía y la misma varia dependiendo de algunos aspectos, tales como el tipo de usuario, el nivel y otro de ellos es la propiedad de los activos por nivel de tension, comercializacion, prestación entre otros Es necesario precisar que este problema tiene un impacto directo en la facturación Ver resolución 097 de 2008
362	20198100024402			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión

363	20198100024382			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (ANTECEDENTES EN LA SSPD)	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
364	20198100024342			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y DEVOLVER Se recomienda tener cuidado con los casos de modificaciones económicas comoquiera que las mismas no siempre son favorables al usuario o apegadas a la legalidad de la actuación comoquiera que en el presente caso el promedio de consumos es de 502 no de 543 por lo tanto se estarían cobrando 41 Kw demás al usuario de la referencia sumado al incumplimiento cometido por la empresa Periodos Consumos Cuadrados 526 24.06 576 477 25.00 625 530 28.00 784 455 47.00 2209 504 2.00 4 520 18.00 324 Sumatoria 4012 Suma 4522 Promedio 502,00 Promedio 904 Raiz 30.07 Datos Tasa Constante 3 Minimo 381,71 6 Maximo 582 44
365	20198100024202			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE EN TUS MANOS	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y RADICAR Revisar porque el convenio en tus manos como servicio de prorroga de la suspensión es considerado ilegal
366	20198100024162			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA (2 PERIODOS) (CON ANTECEDENTES)	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y RADICAR Aclarar ya que existen más decisiones de la SSPD que tienen incidencia en el caso objeto de estudio bien porque confirman bien porque modifican, y es necesario precisar sobre que periodos se realizó el estudio es decir cuales son los periodos y la decisión final: 201881402937185 Julio y agosto 201881402731 15 JUNIO
367	20198100024142			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR. Cambios incluidos en el texto de manera definitiva. Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revisión
368	20198100021842			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y RADICAR Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y RADICAR Precisar este asunto a que hacia referencia en cuanto a peticion reclamacion saldos y que quedo en firme y como impacta esa decision en el estudio actual
369	20198100021812			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	8/03/19			Tener en cuenta que el descuento realizado es de 2045Kw aproximadamente, de los 1787 cobrados por consumo y 1143 por reliquidación, es decir de los 2930 Kw quedo el consumo del periodo en 885 Kw y no hubo reliquidación del periodo anterior
370	20195290040372			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional. corregir y RADICAR Revisemos este argumento comoquiera que el 149 dice que al preparar las facturas debe investigar las desviaciones y mientras establece la causa la factura se hara por promedio, en este caso promedio e investigo antes de cargar la suma Creo que es necesario dar un enfoque desde otra perspectiva y es que no se tiene certeza del consumo del usuario en el periodo, ya que la lectura se mantuvo igual que en el periodo anterior, por lo tanto, no arrojó una diferencia de lecturas verificable que permitiera saber cuánto era el consumo y cuánto se facturó y cuanto quedó en investigación Y solo se establece el consumo a partir de la lectura realizada en el siguiente periodo presumiendo por los días del mes cuanto fue el consumo diano situacion a todas luces incierta que da cuenta es de una falta de lectura o de medicion en el periodo
371	20188100298012			ALEXANDER AVENDAÑO	23/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

372	20188100297972			ALEXANDER AVENDANO	23/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DEVOLUCIÓN DE DINEROS POR CONSUMOS MAL FACTURADOS DANO DEL MEDIDOR	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO corregir y DEVOLVER No es un caso de desviacion significativa el usuario pretende que se le reintegre el dinero pagado por un medidor que se encontraba registrado mas del consumo norma del predio de los ultimos 3 anos La verificacion debe realizarse teniendo en cuenta los 5 ultimos meses a partir de la ultima factura expedida porque no proceden reclamaciones contra las anteriores Debe existir un pronunciamiento respecto de lo pedido por el usuario y cual es la competencia para pronunciarnos al respecto
373	20188100266612			ALEXANDER AVENDANO	1/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INPECCIÓN, MEDIDOR CAMBIO DE SELLOS,	MODIFICAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
374	20198100019452			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		12/03/19			Estudiar el caso de fondo es un exceso de rigor manifiesto que esta formalidad de al traste con la solicitud del usuario si la empresa ya se pronuncio y concedio el recurso, es una garantia material que nosotros resolvamos de fondo el asunto Considero que puede vulnerar el derecho a la doble instancia que le asiste al administrado Se recomienda resolver de fondo el asunto
375	20195290031972			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico corregir y DEVOLVER Estos valores no coinciden con el historial de consumos visible a folio 24, como tampoco las facturas y el historico de consumos no coincide con los datos señalados en el estudio de desviacion a folio 15 Existen 3 historiales de consumos distintos Considero que es mejor basarse en el que utilizan para hacer el estudio de desviacion de septiembre
376	20198100021252			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
377	20198100021272			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	MODIFICAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR Señalar que si bien la empresa alega la investigacion de la causa de la desviacion en el periodo de noviembre existen dudas en cuanto a fue el consumo real del periodo ya que en las facturas aparece lectura actual y lectura anterior la misma como si el consumo fuera de cero, no se permite evidenciar cual fue la suma dejada en investigacion y el y usuario tampoco pudo corroborar que estaba pasando con su consumo De igual forma el analisis de desviacion y las prueba de la misma es mejor trasladarlo a esta parte ya que no se identifica la causa de la desviacion
378	20198100021332			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA		12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR El usuario reclama de manera indeterminada pero parece que fuera la ultima factura o se estudian los 5 periodos anteriores o se estudia el ultimo mes que para el caso seria el de diciembre visible a folio 35 periodo 10 de noviembre al 11 de diciembre ya que la peticion es de 16 de diciembre y la empresa en la decision del recurso hace el estudio de desviacion sobre el mismo Lo mas favorable para el usuario es el estudio de los 5 meses para tener certeza de lo que ocurre pero es una opcion Corregir, no hay justificacion para el estudio de solo noviembre
379	20198100026432			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y COBRO POR RECONEXIÓN	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Se requiere hacer el analisis de desviacion significativa tambien toda vez que es una de las pretensiones del usuario en su peticion cuando reclama tambien lo hace por el consumo
380	20198100026412			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva Se recomienda revisar el cuadro de desviacion ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revision
381	20198100026302			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Verificar o aclarar cuanto seria el consumo entonces de los Kw entiendo que respecto a lo facturado y reclamado es decir el mes de julio solo pagaria 4.4 Kw y no se realiza reliquidacion de los periodos anteriores Sin embargo, no tengo claro cuanto seria el valor a pagar por los meses de agosto y septiembre Aclarar y señalar que se confirma en el sentido de que los consumos para los periodos de mayo, junio y julio serian de los promedios para los primeros dos y 41 aproximadamente para julio
382	20198100021312			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

383	20198100027092			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva Se recomienda revisar el cuadro de desviacion ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revision
384	20198100026182			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revision
385	20198100025872			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
386	20198100025852			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCIÓN DE VERIFICACION	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Este no podria ser el fundamento para no realizar el cobro comoquiera que si se encontro una anomalia y es el servicio directo que es una flagrante violacion al CCU Mejor argumentar respecto a los requisitos de validez que debe cumplir el acta ya que la misma no se encuentra firmada por el usuario ni un testigo
387	20198100026972			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva Se recomienda revisar el cuadro de desviación ya que no realiza la sumatoria de todos los periodos la misma ya fue corregida en la revision
388	20195290043112			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Este no es el documento de facturacion en el presente caso es solo la factura ya que no se evidencia comunicacion de recuperacion de consumos dejados de facturar, cuando se reclama la factura por parte del usuario se produce decision empresarial No 0724304 7 del 30 de noviembre de 2018
389	20195290043052			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Comunicacion o documento informativo No 0/105451 de 25 de septiembre de 20 (folio 46), en le cual se explica la actuacion adelantada y el consumo dejado de registrar y el valor del mismo, como los fundamentos de hecho y de derecho para incluir en la factura xxxx del 02 de octubre al 31 de octubre el concepto de recuperacion de consumos (folio 103)
390	20188100266472			ALEXANDER AVENDANO	1/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	INHIBITORIO	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Revisar los antecedentes y aclararlos ver folio 8 y 9 del expediente 1 La actuacion inicia Con un recurso del usuario presentado en junio contra una comunicación de mayo, recurso al que se le da el tratamiento de peticion Se recomienda coordinar con la coordinadora de grupo la posibilidad de trasladar el asunto a la Delegada de Energia y Gas, para efectos de que determine si existe merito para una investigacion, ya que parece como una visitacion sistematica del regimen por parte del prestador
391	20188100266312			ALEXANDER AVENDANO	1/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR No coincide con el caso en estudio se dio traslado de las pruebas y se remitio documento informativo de recuperación de consumos sobre el cual no proceden recursos los recursos son contra la factura
392	20185291321602			ALEXANDER AVENDANO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO, corregir y RADICAR Revisar Numero y fecha ver folio 91, la que se relaciona es una comunicacion de ampliacion del plazo de respuesta por practica de pruebas
393	20198100021392			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	12/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
394	20198100021522			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	CONFIRMAR	12/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y DEVOLVER Verificar la visita se realizo el 4 de julio mucho antes de la fecha de corte del mes por lo tanto esta investigación no se realizó para investigar la desviacion de este periodo comoquiera que es mucho antes de determinar el consumo para el mismo, entiendo que la empresa lo utiliza para determinar es que cumplio respecto de los promedios anteriores Debe realizarse este analisis dentro del estudio de la reliquidacion este mes sera por promedio Otro tema es que no se evidencia cual es la causa de la desviacion significativa
395	20198100001612			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
396	20198100019802			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS)	CONFIRMAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y DEVOLVER Verificar conforme a los comentarios realizados
397	20198100001722			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	NEGACION DEL SERVICIO	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

398	20198100001712			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
399	20198100001692			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	SUSPENSION DEL SERVICIO POR MUTUO ACUERDO	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
400	20198100001682			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA CONDICION 3R	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
401	20198100001672			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA NR	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
402	20198100001652			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
403	20198100001642			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
404	20198100024272			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Debe existir un pronunciamiento respecto de la energia reactiva que tambien fue facturada
405	20195290040342			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y DEVOLVER Verificar esta reliquidacion ya que para descontar los consumos del medidor retirado en agosto pero se cargaron los consumo del medidor nuevo por 340 Kw lo que constituye la misma situacion inicial cobros por promedio y factura las lecturas acumuladas de un medidor instalado nuevo se hace el mismo análisis y prorratea este valor entre los 3 periodos revisar
406	20195290040282			RODOLFO SIERRA TRIANA	18/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION POR PERDIDAS	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Verificar lo atinente a la no manipulacion en el presente caso no registra el medidor y tiene sub registro y el informe de laboratorio corrobora estas afirmaciones
407	20195290035862			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Revisar la factura el historico de consumos y las decisiones como consumo del mes se facturo 878 y se reliquido 624, que sumados dan un total de 1502, aclarar
408	20195290035822			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION	MODIFICAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR El consumo del mes es de 683 al respecto verificar las decisiones empresariales y el valor de la energia facturado en el mes dividido en el valor del Kw
409	20195290035792			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	8/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, se incluyen cambios de forma, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Se recomienda pronunciarse de los últimos 5 meses el usuario no es claro en cuanto al periodo reclamado y la empresa se pronuncia de los 5 ultimos, para guardar coherencia y congruencia pronunciarse respecto de los 5 meses solicitados
410	20195290035782			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION POR PERDIDAS	MODIFICAR	8/03/19			Se ajusta de forma, se devuleve y RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva.
411	20198100021502			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXION	REVOCAR	13/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
412	20198100020872			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN, REVISIÓN E INDEMNIZACIÓN	MODIFICAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR No tenemos datos para afirmar esto comoquiera que no hay certeza de que la revision fuera solicitada por el usuario o no o si en la misma se encontro alguna anomalia, por lo anterior considero oportuno no ordenar nada al respecto
413	20198100020312			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN	REVOCAR	13/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
414	20198100001602			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
415	20198100001582			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
416	20198100001562			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma, RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva

417	20198100001542			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma. RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
418	20198100001482			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	COBRO POR RECONEXION	CONFIRMAR	7/03/19			Se ajusta de forma. RADICAR Cambios incluidos en el texto de manera definitiva
419	20198100001472			ALEXANDER AVENDANO	3/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	7/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver plantilla regenerada en ORFEO. corregir y RADICAR Es 168 el promedio de consumo Se usan los valores 203, 179, 164 162, 173, 127=1008/6= 168 (folio 55
420	20198100000472			ALEXANDER AVENDANO	2/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECURSO DE APELACIÓN DIRECTO	RECHAZAR	7/03/19			Ajustado radicar
421	20195290032062			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico. corregir y DEVOLVER Verificar en los casos en los cuales la empresa factura promedio y luego reliquida, bien por una factura ajustada como saldo anterior o reliquidando en la factura del mes siguiente se estudia el consumo del mes donde se realizo esta facturación y luego si la reliquidación para el caso concreto, fue así En el periodo de 04 de julio a 1 de agosto se facturó 462 como consumo del mes y se ingreso el valor dejado de facturar del mes anterior como saldo anterior por la suma de 410 Kw en atención a la modificación economica No 400129835-8, por lo tanto considero que se debe estudiar la desviación respecto a este periodo(agosto) teniendo en cuenta el consumo facturado por promedio del periodo de julio 129 y determinar si existio desviacion, la conclusión es en que el periodo (agosto) existio desviacion significativa asi:
422	20198100020242			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	COBRO POR RECONEXIÓN	REVOCAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico. corregir y RADICAR Aclarar lo de la referencia en ejecución de la orden No 76406244 de 29 de septiembre se realizo la suspensión, a folio 7 se encuentra el acta de la referencia, y en ejecución de la orden 76409015 se llevó a cabo la reconexion, a folio 8 se encuentra el acta de la referencia. Mediante estos documentos la empresa pretende acreditar su actuacion
423	20198100020032			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR RECONEXIÓN	REVOCAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico. corregir y RADICAR. Aclarar lo de la referencia en ejecución de la orden No 75421770 de 14 de agosto aparentemente se realizo la suspensión, a folio 24 se encuentra el acta de la referencia, y en ejecución de la orden 75496592 del mismo dia aparentemente se llevó a cabo la reconexion, a folio 25 se encuentra el acta de la referencia Mediante estos documentos la empresa pretende acreditar su actuacion
424	20198100019852			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	13/03/19			El usuario solicita que le apliquen los efectos del silencio administrativo por indebida notificacion en estos casos debe remitirse a la DGT para efectos de que se adelante el tramite correspondiente
425	20198100021752			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	17/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico corregir y RADICAR Ver paragrafo del contrato no se investiga desviacion por consumos inferiores a 240 PARÁGRAFO PRIMERO: En la práctica, no se revisarán desviaciones si el consumo, objeto de análisis, es inferior a 240 kWh/mes
426	20198100019742			MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA	16/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN (COBRO POR PROMEDIO)	CONFIRMAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electrónico institucional, corregir y RADICAR Corregir porque venian facturando por promedio del consumo el historico se encuentra en la factura presentada por el usuario
427	20188100334652			ALEXANDER AVENDANO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (4 ANTECEDENTES)	CONFIRMAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electrónico. corregir y RADICAR Es necesario señalar que los consumos sobre los cuales se realiza el estudio muchos fueron objeto de reclamacion por lo tanto es pertinente referenciar las decisiones precedentes al respecto tener en cuenta 20188143901034 67E 20188100042212 Noviembre de 2017 20188143901050 07E 20188100055682 Diciembre de 2017 20188143901154 48E 20188100188072 Abril de 2018 confirma 20188143901181 91E 20188100212352 Enero de 2018 Confirma Deben referenciarse lo decidido y el consumo como queda, bien sea en la tabla de análisis con un pie de pagina o como un parrafo especifico

428	20198100026382			RODOLFO SIERRA TRIANA	21/01/19	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	14/03/19			Se devuelve con comentarios dentro del texto de la plantilla en word, ver correo electronico institucional, corregir y RADICAR Citar el 034 así. En complemento se debe aclarar que el artículo 150 habla de "cobros" los cuales por definición y por ley, se efectúan mediante la expedición de un acto de facturación, de tal suerte, que los cinco meses involucrados en el siguiente pronunciamiento que el prestador haya establecido en orden a determinar las causas de la desviación y de la eventual existencia de consumos a recuperar
429	20185291327732			ALEXANDER AVENDAÑO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR Verificar el procedimiento vigente para la época, comoquiera que si el vigente es el actual, existe incumplimiento del procedimiento definido por ellos, el cual se define así 1. Energía Consumida y No registrada Detección de la situación que causa el registro incorrecto de los consumos Retiro del medidor. Corrección de anomalías 2. Evaluación y verificación de las anomalías. Carta de Hallazgos Derecho de defensa del cliente Comunicación informativa para cobro de recuperación de energía 3. Facturacion ÉL CLIENTE podrá controvertir el cobro incluido en la factura a través de derecho de peticion, y procederan los recursos de reposicion y en subsidio apelacion contra la respuesta que emita LA EMPRESA Vemos que en el presente caso no se emite comunicación de consumos dejados de facturar como tampoco existe evidencia de inclusion en la factura y la empresa toma la oposicion a la carta de hallazgos como una peticion y con fundamento en este expide la decision empresarial de recuperar consumos Por lo tanto se evidencia el incumplimiento del procedimiento proferido por la misma empresa lo que se constituye en una violación al debido proceso del administrado
430	20188100334712			ALEXANDER AVENDAÑO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	13/03/19			Para el estudio de este periodo se tiene en cuenta el consumo de febrero que de acuerdo al estudio anterior no se considera desviado y es de 199, así. Periodo Consumos Cuadrados 199 16,67 278 148 132,33 17512 189 26,67 711 195 20,67 427 190 25,67 659 173 42,67 1820 Sumatoria 1294 Suma 21407 Promedio 215,67 Promedio 4281 Raiz 65,43 Datos Tabla Constante 4 Mínimo 46,07 7 Máximo 673,70
431	20188100314692			ALEXANDER AVENDAÑO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS) Y RELIQUIDACIÓN	MODIFICAR	13/03/19			Se devuelve con comentario dentro del texto y se ajusta de forma de la plantilla en word, ver correo electronico, corregir y RADICAR Si la orden dentro del estudio es poner el consumo en cero la misma debe ser tenida en cuenta para determinar si existe o no desviacion significativa, la unica razón para no ponerlo en 0 es que no se ordenara y continuara el consumo liquidado por promedio
432	20188100345672			ALEXANDER AVENDAÑO	21/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA CONDICION 3R	MODIFICAR	16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios, verificar corregir y RADICAR
433	20188100345282			ALEXANDER AVENDAÑO	20/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios verificar corregir y RADICAR Falta pronunciarse respecto de otros aspectos reclamados por el usuario
434	20188100342612			ALEXANDER AVENDAÑO	20/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	DESVIACION SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios, verificar corregir y RADICAR Relacionar las resoluciones que tienen impacto dentro del presente al respecto ver 20188143901129841 20185240525182, 20185290986762, MARZO DE 2018 CONFIRMA 20188143901243201 20185291056162 JULIO DE 2018 CONFIRMA 20188143901094661 20188100127172 FEBRERO DE 2018. CONFIRMA 20188143901159731 20188100192472. ABRIL DE 2018 CONFIRMA Tambien tener en cuenta la resolucion que se expidio con ocasión del radicado 2018810030072 que corresponde al mes de agosto Señalar el sentido de cada decisión y cual es el consumo final o a que periodo hace referencia

435	20188100332622			ALEXANDER AVENDANO	14/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	SOLICITUD DE RECONEXIÓN DEL SERVICIO. NO HAY PRUEBA DE LA SUSPENSIÓN	REVOCAR	16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Revisar la decision debe ser REVOCAR la decision empresarial y ordenar la reconexion del usuario
436	20188100330512			ALEXANDER AVENDANO	13/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	INDEPENDIZACION DEL SERVICIO. DEREVACIONES	CONFIRMAR	16/03/19			AJUSTADO RADICAR
437	20188100334792			ALEXANDER AVENDANO	15/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGÍA	INVERSIÓN DE MEDIDORES Y CUENTAS	CONFIRMAR	16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Revisar el traslado es de los consumos que no se habian facturado comoquiera que estaban cobrando el consumo registrado por otro medidor por otra cuenta por lo tanto le descuente demas a la cuenta 672928-0 y le facturan ese excedente a la cuenta 260463-2
438	20188100323502			ALEXANDER AVENDANO	7/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCION	CONFIRMAR	16/03/19			Se ajusta de forma incluido en el texto del proyecto. RADICAR
439	20188100321622			ALEXANDER AVENDANO	6/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA		16/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Verificar ya que se dio un cambio de medidor en abril ya que el aparato de medida fue NO CONFORME, por lo tanto considero que los consumos anteriores al 21 de abril no son confiables para hacer estudio de desviación significativa Verificar y corregir
440	20188100300922			RODOLFO SIERRA TRIANA	24/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO DE INSPECCIÓN POR PERDIDAS	CONFIRMAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Verificar el medidor presenta subregistro y no registra el total del consumo situacion que se valida con el informe de laboratorio, en el cual se encuentran bloque de terminales con elemento extraño discos ondulados discos rayados existen anomalias comprobadas del aparato de medida la inspección es de 19 de abril anterior a la factura
441	20185291131242			RODOLFO SIERRA TRIANA	2/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	MODIFICAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Se recomienda reforzar los argumentos de violacion al debido proceso, ya que la empresa con la supuesta confesion del usuario pretermite varias estepas de su procedimiento para recuperar consumos
442	20185291058062			RODOLFO SIERRA TRIANA	19/09/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBRO POR PROMEDIO, DESVIACIÓN, INTERESES E INSPECCIÓN	CONFIRMAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Falta pronunciarse respecto al consumo del mes y respecto a los intereses todos fueron objeto de modificaciones economicas y descuentos aclarar cuanto es el consumo del mes cobrado y si es acorde con lo que legalmente se puede cobrar al usuario, verificar el tema de los intereses
443	20185291210562			ALEXANDER AVENDANO	19/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA	CONFIRMAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Falta pronunciarse respecto de los saldos anteriores y las presuntas respuestas dadas por la empresa
444	20188100321282			ALEXANDER AVENDANO	6/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	COBROS NO AUTRIZADOS. INDEBIDA APLICACIÓN DE LA TARIFA. REMUNERACION DE ACTIVOS DE TERCEROS	CONFIRMAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR
445	20188100383162			ALEXANDER AVENDANO	12/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Verificar el procedimiento se adelanto visita, informe, documento de hallazgos, documento de recuperacion y factura, contra la factura presenta la petición de 18 de septiembre y mediante decision de 4 de octubre se le da respuesta a la reclamación
446	20188100348012			ALEXANDER AVENDANO	21/11/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR carga instalada junto con las declaraciones y documentos aportados por el usuario, si bien existe reconocimiento de que el negocio tiene un tiempo de estar funcionando en el mismo señala el usuario que no ha tenido las mismas ventas y que los equipos tienen distintos tiempos de utilización de acuerdo los dias y el comportamiento del negocio Señalar que no es axiomatico que las carga instalada sea usada en la frecuencia y en el tiempo especificado por la empresa y que todos los meses tuviese el mismo comportamiento, lo cual genera incertidumbre que la situacion encontrada en la visita era la misma de todos los meses Esta es una hipotesis de todos los aspectos que pueden influir en el historico de consumos de un usuario ya que existen diferentes aspectos que pueden incidir en los hábitos de consumo del mismo, tal y como ocurre con las lecturas posteriores con el contador nuevo que dan cuenta de un aumento de consumo en comparación con los meses anteriores pero también que el consumo no es tal como lo informa la empresa de 900 Kw mensuales porque no llega a este valor el consumo registrado, máxime que el usuario manifiesta y aporta pruebas de como ha ido variando las ventas en los ultimos meses, señalando de manera indiciaria que los habitos de consumo no son iguales y depende mucho de la oferta de la demanda y de la gerencia empresarial Ante la incertidumbre de pruebas respecto de que las anomalias existieran con anterioridad a la realizacion de la visita, se concluye que solo puede

447	20188100400192			ALEXANDER AVENDAÑO	19/12/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	GAS	RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR	REVOCAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR Se requiere valorar todas las pruebas tenidas en cuenta por la empresa para concluir que la anomalia persistio inclusive antes de la facturacion, al respecto la empresa hace un análisis de los ultimos consumos señalando que atendiendo a la capacidad instalada la empresa debia consumir mas, se debe precisar que si bien es una información valida no es necesariamente exacta o axiomatica, ya que el consumo puede tener variaciones importantes dependiendo del tiempo de uso de estufas, siempre tuvo los mismos equipos o capacidad instalada o por factores externos por lo tanto tal afirmación no se puede tomar como plena prueba, maxime cuando el usuario aporta pruebas de estudio tecnico de los aparatos de medida en la cual señala que los mismos tienen un termostato en el cual entran en receso una vez tienen una capacidad calorica especifica, la cual pone en entredicho que su utilización y consumo sea de la magnitud señalada por la empresa De igual forma al revisar los consumos posteriores al cambio del medidor, permiten determinar lo incierto que puede ser el escenario de analisis de consumos para inferir un hecho comoquiera que el consumo no ha llegado a las sumas señaladas por la empresa ya que el consumo norma segun la empresa debe ser de 11570 mensual y al observar los consumos en los meses posteriores a la visita han sido de 682 y 2252 es decir no se acercan a lo que la empresa establece. Por lo tanto, ante la incertidumbre de que la anomalia se encontrara en periodos anteriores al que se practica la visita, se concluye que la empresa solo puede recuperar ese mes.
448	20188100290132			RODOLFO SIERRA TRIANA	17/10/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN		15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y DEVOLVER Creo que por error involuntario la plantilla adjunta al expediente no corresponde con el caso objeto de estudio, para el efecto es necesario verificar y contrastas los fundamentos de hecho y de derecho que se encuentran en el radicado 20188100290132O001_Plantilla para señalar que no coinciden las fechas de las peticiones la cuenta del usuario y el tema objeto de estudio
449	20188100199792			RODOLFO SIERRA TRIANA	5/07/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	SUSPENSIÓN DEL SERVICIO		15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y RADICAR No entiendo bien muchos de estos casos son revocados o modificados por distintos aspectos desde que el acto no contiene la firma del usuario o un testigo como es el caso objeto de reclamación, y en otros se aplica el concepto 051 de 2018 en el cual debe existir unas garantías de debido proceso para el administrado para efectos de llevar a cabo la suspensión Verificar estos aspectos para proceder a fallar el presente caso, asi como está planteado es como decir que el acto de suspensión es un acto que opera ipso facto solo por el mero incumplimiento lo cual no es cierto
450	20188100024532			RODOLFO SIERRA TRIANA	23/01/18	CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ	ENERGIA	DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN (FACTURA AJUSTADA)	MODIFICAR	15/03/19			Se envia con cambios de formas y comentarios. verificar corregir y radicar Se recomienda relacionar lo referente a la solicitud de silencio administrativo positivo el auto de suspension de RAP por SAP y la respuesta de continuar con el tramite ver radicado 20188140002456 y radicado 20198000111571