Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

No 2019-810-035548-2
Asunto: INFORME DE ACTIVIDAD Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 13/08/2019 15:54:20 Usuario Radicador: GDJVGARCIA
Remitente: (FUN) CARLOS MAURICIO ALVAREZ
Consulte el estado de su tramite en nuestra pagina - www.superservicios.gov.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

# INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

SIGME

| | |
|---|---|
| No. Contrato | **017 DE 2019** |
| Clase de Contrato. | **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES** |
| Periodo | **ENTRE EL 1 DE JUNIO DE 2019 Y EL 30 DE JUNIO DE 2019.** |
| Nombre del contratista | **CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODIGUEZ** |
| No. De Cédula del Contratista | **1128055099 de Cartagena** |
| Nombre Del Supervisor Del Contrato | **CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA BOHORQUEZ ENTRE EL 01 DE JUNIO DE 2019 AL 24 DE JUNIO DE 2019**<br>**NATALIA AMPARO DELGADO ENTRE EL 25 DE JUNIO DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2019** |
| Expediente No. | **20198101501000017E** |
| Registro Presupuestal. | **38919** |

**1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO. Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en la cláusula No.__1, se presenta el informe correspondiente.**

a. Revisar los actos administrativos que le sean asignados por el sistema que la entidad designe; los proyectos de actos administrativos asignados deberán ser verificados y aprobados en el término de dos (2) días siguientes a la asignación, a la luz de los conceptos y orientaciones emitidas por la Oficina Asesora Jurídica de la SUPERSERVICIOS, y aplicando las Normas establecidas en la Constitución Política, el CPACA, la Ley 142 de 1994 y demás concordantes con la materia de servicios públicos, así como, proyectar con calidad y oportunidad, cuando se requiera, los trámites que le sean asignados para ello, según las indicaciones que el supervisor y coordinador impartan, verificando en cualquier caso dentro de los expedientes asignados todos los aspectos formales y de fondo de cada proyecto.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Dentro del presente periodo contractual se revisaron los casos conforme al reporte realizado en el Drive de Excel disponible para el efecto (595) RAPS (Esto comoquiera que se realizó comité el día 7 de junio)

NOTA:

**Evidencia:** Ver ANEXO 1

b. Efectuar las observaciones pertinentes sobre los actos administrativos revisados, y sugerir las modificaciones o ajustes conforme los lineamientos jurídicos aplicables y a que haya lugar a través de ORFEO, dejando registro de estas actividades mediante el reporte diario en el formato de Excel que se adopte o en el Google Drive dispuesto para ello; Adicionalmente deberá verificar que los proyectos hayan sido debidamente subsanados de acuerdo con las observaciones hechas a los actos administrativos revisados.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Se han realizado las obsevaciones pertinentes sobre los casos revisados dentro del periodo contractual de la referencia



1 CD
17 F

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

**Evidencia:** Ver ANEXO 1 : Se anexa CD con archivo de Excel

DRIVE https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6V2GJzT5Afs3EVqZrS4Dzega7KmsvFSoX0WwDqEJjQ/edit#gid=0

c. Atender dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a su envío, la revisión de actos administrativos proyectados, así como las posibles correcciones efectuadas por el supervisor, coordinador o director territorial a esos actos, de tal manera que sean enviados nuevamente siguiendo los lineamientos jurídicos de la Entidad y la Ley.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Dentro del presente periodo contractual se revisaron los casos conforme al reporte realizado en el Drive de Excel disponible para el efecto (600).

**Evidencia:** Ver ANEXO 1 Se anexa CD con archivo de Excel

DRIVE https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6V2GJzT5Afs3EVqZrS4Dzega7KmsvFSoX0WwDqEJjQ/edit#gid=0

d. Entregar a diario al supervisor del contrato la relación en formato Excel del informe diario a través de correo electrónico o reporte en Google drive, de los radicados que le fueron asignados para revisión y enviados, con el fin de atender el control respectivo de ejecución del contrato y para que repose en la carpeta del mismo.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Se ha diligenciado el formato de google Drive conforme a las revisiones realizadas.

**Evidencia:** Ver Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6V2GJzT5Afs3EVqZrS4Dzega7KmsvFSoX0WwDqEJjQ/edit#gid=69122095. VER ANEXO 1 Se anexa CD con archivo de Excel

DRIVE https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S6V2GJzT5Afs3EVqZrS4Dzega7KmsvFSoX0WwDqEJjQ/edit#gid=0

e. Informar oportunamente al supervisor cualquier eventualidad que se presente durante la ejecución del contrato y que dificulte la ejecución del mismo.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

No se presentó novedad alguna

**Evidencia:**

f. Consultar permanentemente la cuenta de ORFEO que se le asigne, teniendo en cuenta todos los documentos, anexos o sustentaciones del trámite que se encuentren incluidos en el expediente virtual y que sean necesarios para verificar y

aprobar el acto administrativo de que se trate. Para este fin, el CONTRATISTA deberá contar con un sistema de Internet ágil que le permita acceder a los sistemas de información de la Superintendencia desde cualquier lugar.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Se ha consultado y gestionado el sistema para atender las revisiones asignadas

**Evidencia:** Ver anexo 2 y sistema orfeo

g. Participar en las reuniones de seguimiento y mesas de trabajo, cuando lo requiera el coordinador designado o el supervisor del contrato. Igualmente, asistir a las reuniones de seguimiento a la hora pactada por el supervisor.

**ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Se realizó el comité No. el día 7 de junio, convocado por la coordinado del grupo

**Evidencia:** ANEXO 3 (CONVOCATORIA Y CONTROL DE ASISTENCIA)

**CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODIGUEZ**
**NOMBRE Y FIRMA DEL CONTRATISTA**

**2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO**

**A. VERIFICACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:**

| | | Valor sin intereses de mora | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Periodo pagado** | **Ingreso base de cotización – IBC** | **Aporte a salud** | **Aporte a pensión** | **Aporte a ARL** | **Número de planilla (s)** |
| ENERO | 828.116 | 103.600 | 132.500 | 4.400 | 33795140 |
| FEBRERO | 1.800.000 | 225.000 | 288.000 | 9.400 | 33795449 |
| MARZO | 1.800.000 | 225.000 | 288.000 | 9.400 | 34656634 |
| ABRIL | 1.800.000 | 225.000 | 288.000 | 9.400 | 44908028 |
| MAYO | 1.800.000 | 225.000 | 288.000 | 9.400 | 35952132 |
| JUNIO | 1.800.000 | 225.000 | 288.000 | 9.400 | 36223170 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Totales | 9.828.116 | 1.228.600 | 1.572.500 | 51.400 | |

**B. VERIFICACIÓN – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:**

| | |
|---|---|
| Valor Inicial | $ 49.500.000 |
| Valor Adición No. 1 SI APLICA | $ |

| | |
|---|---|
| Valor Adición No. 2 SI APLICA | $ |
| Valor Total | $ 49.500.000 |
| Valor CDP No. 2 - SI APLICA | $ |
| Número Compromiso Vigencia 201_ CUANDO APLIQUE | No. |
| Compromiso Vigencia 201_CUANDO APLIQUE | $ |
| Pago No. 1 | $ 1.350.000 |
| Pago No. 2 | $ 4.500.000 |
| Pago No. 3 | $ 4.500.000 |
| Pago No. 4 | $ 4.500.000 |
| Pago No. 5 | $ 4.500.000 |
| Pago No. 6 | $ |
| Pago No. 7 | $ |
| Pago No. 8 | $ |
| Pago No. 9 | $ |
| Pago No. 10 | $ |
| Pago No. 11 | $ |
| Pago No. 12 | $ |
| Saldo | $ 30.150.000 |
| [redacted] | $ |

**VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES.**

**Cumplimiento:** El contratista cumplió con las obligaciones encomendadas durante el período comprendido entre el 1 de junio al 30 de junio de 2019 revisando un total de 595 radicados.

- **Modificaciones Contractuales**: No se presentaron modificaciones contractuales dentro del periodo..
- **Garantías: Las garantías y la vigencia de las mismas cubre todo el contrato, no hubo lugar a modificación. El expediente virtual se encuentra conformado No.** 20198101501000017E.

La o (el) contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARL según la ley 1562 de 2012.

Se autoriza el pago por la suma de CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/L ($ 4. 500.000).

**CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA BOHORQUEZ**
**NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR**
**CARGO: COORDINADORA RAP - REQ Y CUMPLIMIENTOS**
**DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO**
**SUPERVISORA**
**Supervisora del Contrato No 017 del periodo entre el 01 de junio de 2019 al 24 de junio de 2019**

**NATALIA AMPARO DELGADO**

Supervisora del Contrato No 017 del periodo entre el 25 de junio de 2019 al 28 de junio de 2019 en virtud de resolución de asignación de funciones No 20195240016685 del 07 de junio de 2019

Proyectó: Carlos Mauricio Alvarez Rdoriguez – Abogado Contratista.
Revisó: Mario Carbonell Rojas – Profesional – Grupo de RAP, REQ y Cumplimientos

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
| CC | 1128055099 | CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ | | CARRERA 71D NO 12C-60 T 1 APTO 404 | 3016423103 | carlosalvarezr.abogado@hotmail.com | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | |
| UNICA | I – Independiente | | | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ D.C. | | NO |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD | |
| | | | | | EMPLEADOS | UPC |
| | | | | | 1 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIONES | | | | TOTAL A PAGAR | |
| 2019-06 | 2019-06 | I | 19/07/2019 | 36223170 | $522.400 | |

## TOTALES POR SUBSISTEMAS

| TOTALES SALUD | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Código EPS | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades | | Licencia Maternidad | | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
| | | | | | No. Autorización | Valor | No. Autorización | Valor | | | | | |
| EPS008 | Compensar EPS | 860066942-7 | 225.000 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 225.000 | 1 |

| TOTALES PENSIÓN | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Código AFP | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
| 230301 | Porvenir | 800224808-8 | 288.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 288.000 | 1 |

| TOTALES RIESGOS LABORALES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Código ARL | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Incapacidades | | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Subtotal Cotización | No. Radicado Saldo a Favor | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
| | | | | No. Autorización | Valor | | | | | | | | | | |
| 14-23 | Positiva Seguros | 860011153-6 | 9.400 | | | | 9.400 | 0 | 0 | 9.400 | | | 94 | 9.400 | 1 |

| TOTALES CAJAS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Código CCF | Nombre | NIT | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |

| TOTALES PARAFISCALES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
| SENA | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ICBF | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESAP | | | | |
| | | | | |
| MEN | | | | |
| | | | | |

| TOTALES POR SUBSISTEMA | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo Administradora | No. Administradoras Reportadas | Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora | Total a Pagar |
| Salud | 1 | 225.000 | 225.000 |
| Pensión | 1 | 288.000 | 288.000 |
| Riesgos Laborales | 1 | 9.400 | 9.400 |
| CCF | 0 | 0 | 0 |
| ESAP | 0 | 0 | 0 |
| ICBF | 0 | 0 | 0 |
| MEN | 0 | 0 | 0 |
| SENA | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES | 3 | 522.400 | 522.400 |

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
| CC | 1128055099 | CARLOS MAURICIO ALVAREZ RODRIGUEZ | | CARRERA 71D NO 12C-60 T 1 APTO 404 | 3016423103 | carlosalvarezr.abogado@hotmail.com | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | |
| ÚNICA | 1 – Independiente | | | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ. D.C. | | NO |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD | |
| | | | | | EMPLEADOS | UPC |
| | | | | | 1 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIONES | | | | TOTAL A PAGAR | |
| 2019-06 | 2019-06 | I | 19/07/2019 | 36223170 | $522.400 | |

## DETALLE POR COTIZANTE

| INFORMACIÓN COTIZANTE | | | | | | | | | INFORMACIÓN NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | PENSIÓN | | | | | | | SALUD | | | RIESGOS LABORALES | | | | CCF | | | PARAFISCALES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Tipo | No. de Identificación | Apellidos y Nombres | Contrato | Subtipo | Extranjero | Colom. Exterior | Exonerado | ING | RET | TDC | TAE | TDP | TAP | VSP | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRL | CORRECCIÓN | Cód. AFP | IBC AFP | Cotización | Voluntario Afiliado | Voluntario Aportante | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Cód. EPS | IBC EPS | Cotización / Valor UPC | Cód. ARL | IBC ARL | Clase de Riesgo | Cotización | Código CCF | IBC CCF | Aporte CCF | IBC otros parafiscales | Aporte SENA | Aporte ICBF | Aporte ESAP | Aporte MEN |
| 1 | CC | 1128055099 | ALVAREZ RODRIGUEZ CARLOS MAURICIO | 59 | 0 | | | N | | | | | | | | | | | | | | | | | 230301 | 1.800.000 | 288.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | EPS008 | 1.800.000 | 225.000 | 14-23 | 1.800.000 | 1 | 9.400 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

COBRAR Junio RAP

| RADICADO | SERVICIO | TEMA | GRUPO | REVISOR | PROYECTISTA | RESUELVE | OBSERVACIÓN | FECHA DE REVISIÓN | PROYECCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20195290345602 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 05/08/2019 |
| 20195290309402 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO-APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Agregar que de igual forma el cobro es oportuno, ya que desde la visita que fue el 22 de septiembre de 2017 hasta que se profiere la decisión de reliquidación pasaron más de 5 meses y solo es incluido el valor en la factura de octubre de 2018 es decir un año después | 10/07/2019 | 10/08/2019 |
| 20198100161012 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN SELLOS E IVA Y CAMBIO DE MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Se recomienda pronunciarse respecto de la garantía pedida por el usuario señalando que no somos competentes tener en cuenta el concepto Al respecto ver concepto No. CONCEPTO 257 DE 2011<br>Ahora bien, sobre la solicitud al Decreto 2496 de 1992 2); señala: ARTICULO 11 GARANTIA MINIMA PRESUNTA | 10/07/2019 | 12/08/2019 |
| 20198100181352 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 12/08/2019 |
| 20198100188992 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 13/08/2019 |
| 20198100166452 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) Y COBROS DE INSPECCIÓN, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Verificar en la visita que fundamenta la recuperación y el cambio del medidor se señala medidor sin sello de terminales, aconchada pelada empalmada o deteriorada, medidor con tapa principal perforada es decir hay prueba de manipulación la cual es corroborada en el informe de laboratorio<br>Considero que si se puede cobrar la inspección | 10/07/2019 | 16/08/2019 |
| 20198100188462 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 13/08/2019 |
| 20198100053972 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | DEVOLVER<br>Aclarar ya que este caso aparece con decision No. 20198140051865 del 1 de abril de 2019 coincide en la petición en las decisiones la visita todo es igual Si es por cosa juzgada que se va a resolver se debe identificar la igualdad de objeto causa, partes y actos dentro del acto, y el fallo debería ser inhibitorio hacer la empresa remitio a la SSPD veces veces al mismo expediente aunque craya estar remitiendo otro, o cerro haber remitido un caso pero remitió otro o hubo un error en la digitalización, coordinar para aclarar lo acaecido lo cierto es que este caso ya fue fallado<br>En la comunicación 20198100037992 de 28 de enero de 2019 se informa que se remite el expediente de LADY DAYAN RIOS con cordigo No 395762642 y proceso GC-OACV-332781-15-11-2018-22281. Pero al verificar el anexo del mismo es otra usuario otro código y otro proceso que es el fallado por hector y proyectado por li<br>Lo mismo sucede con el 20198100038952 de la misma fecha en el cual manifiestan se envio el expediente del código 174891278 proceso GC-OACV-329331-13-11-2018-22231 pero anexo viene el otra usuario otro código y otro proceso que es el fallado por hector y proyectado por li | 10/07/2019 | 19/08/2019 |
| 20185291404582 | ENERGIA | REVOCATORIA DIRECTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | NO ACCEDER | VERIFICAR Y RESOLVER<br>Esta norma está prevista para los casos en los cuales se solicita por el recurrente la causal 1 de revocatoria directa, en el presente caso la misma no se encuentra alegada por lo tanto no se debe aplicar la norma jurídica de la referencia<br>Considero que debe solicitarse el consentimiento para revocar, toda vez que confirme a lo indicado por el administrado y por la empresa, se realizó un estudio de desviación significativa en un caso en el cual existe cobro acumulado a cobro de dos periodos de facturación situación que no ocurrió este despacho y que de haberse tenido en cuenta la solución hubiese resultado distinta ya que no debió realizarse una facturación por dos periodos | 12/06/2019 | 05/06/2019 |
| 20185291355042 | ENERGIA | REVOCATORIA DIRECTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | NO ACCEDER | VERIFICAR Y RESOLVER<br>Revisar el caso concreto, ya se realizo un pronunciamiento de fondo sobre el asunto considero que si bien no hallan pruebas que soportaran el cambio de uso del inmueble o modalidad la empresa [illegible] apoyo las mismas y la decision como la señala el administrado se basa en una visita de 2018 considero que no se dio la oportunidad al administrado de controvertir su descripción | 12/06/2019 | 06/06/2019 |
| 20185291096212 | ENERGIA | REVOCATORIA DIRECTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | NO ACCEDER | NO HAY PROYECTO DE FALLO EN EL PRESENTE CASO. Solo esta la solicitud de consentimiento al representante de la empresa prestadora, se estudia de fondo el caso y se advierte que no existe pronunciamiento respecto de uno de los periodos reclamados por el administrado | 12/06/2019 | 06/06/2019 |
| 20198100059102 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>VERIFICAR CONSUMO DE 80520<br><br>Consumos Cuadrados<br>86460 -2310,00 5336100<br>83160 -5610,00 31472100<br>110880 22110,00 488852100<br>91740 2970,00 8820900<br>79860 -89,00 7935400<br>80520 -8250,00 68062500<br>532520 Suma 681931900<br>88770,00 Promedio 136386380<br>Raiz 11678,46<br><br>Datos Tasa<br>4 Mínimo 42058,17<br>4 Máximo 135463,83 | 17/06/2019 | 19/08/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018810015942 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015891 2 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015897 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015879 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015819 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015816 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015815 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015899 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>En el resuelve del recurso se comete el error aritmético o formal de revocar la decisión verbal con una fecha distinta, al respecto se puede faltar:<br>1. Se realiza la claridad dentro de la parte considerativa del error cometido y se señala que debe entenderse como revocada la decisión de 4 de abril<br>2. O se modifica en el sentido que la decisión revocada debe ser la de 4 de abril | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015883 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015875 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR En el resuelve del recurso se comete el error aritmético o formal de revocar la decisión con un número de referido diferido, al respecto se puede faltar: 1. Realizando la claridad dentro de la parte considerativa del error cometido y se señala que debe entenderse como revocada la decisión 07389890 y no la 07389882. 2. O se modifica en el sentido que la decisión revocada debe ser la 07389890 | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015888 2 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015846 2 | ENERGIA | EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015384 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810014841 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, COBRO POR PROMEDIO Y MODIFICACION ECONOMICA RELIQUIDA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | Considero que debe modificarse también esta modificación económica ya que con ella se cargan 100 Kw en el periodo de septiembre<br>El consumo del usuario debe ser<br>1. Aceptar el promedio de consumos por cambio de medidor de septiembre en 146 Kw, y descontar la retroactividad realizada mediante modificación económica de 100<br>2. Octubre a 9 no demuestra la imposibilidad técnica de medición<br>3. Y el consumo del mes de noviembre se acepta la modificación económica en la cual se descuentan 526 Kw | 17/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009508 7 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009508 7 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009496 2 | GAS | TROQUE DE MEDIDORES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar el acto es confuso señala que se evidencio troque de medidores y que se revoca la decisión inicial con respecto la apelación, se requiere en el estudio aclarar lo de la referencia, no es claro la evidencia o no de troque de medidores | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009492 2 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda aclara que pese a que en pruebas de la empresa se cambió el medidor el 6 de diciembre, no existe evidencia que los consumos registrados en el anterior medidor no fueran confiables | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009486 2 | GAS | COBRO DE REVISIONES PERIODICAS Y SUSPENSIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009421 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Recomendo confirmar lo que resuelve el recurso y dejar la nota de la ausencia del mismo | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009416 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009417 2 | GAS | COBRO DE REVISIONES PERIODICAS Y SUSPENSIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar las visitas son del 15 de noviembre en la cual se detectan anomalías anteriores y luego realizan otra el 21 de noviembre en la que se realiza la suspensión | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009418 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009415 2 | GAS | REPARACION DEL CENTRO DE MEDICION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009414 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810009413 2 | GAS | SOLICITUD DE REVISION DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015342 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 5 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 26/06/2019 | 10/06/2019 |
| 2018810015921 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015942 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015906 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN Y RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZA OBSERVACION DE FORMA | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015889 2 | ENERGIA | SOLICITUD DE REVISIÓN DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZA OBSERVACION DE FORMA | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015895 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015844 2 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZA OBSERVACIÓN DE FORMA | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810015880 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009583 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009581 2 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009574 2 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009554 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009542 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar en el presente caso es un cobro inoportuno la visita en la cual se establecen las anomalías es de enero de 2018 y solo se factura mediante el documento de facturación del 28 de septiembre y en la factura del mismo periodo o posterior<br>En este caso la recomendacion debe ser revocar | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009553 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009547 2 | GAS | COBRO DE MEDIDOR E INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810009544 2 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810016123 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>No puede existir pronunciamiento respecto de este periodo ni confirmando como lo hizo o modificando, el mismo no es objeto de reclamación se trae como un antecedente y también porque contra el se presento reclamación por el usuario el 13 de febrero y se dio respuesta y contra esa no se presentó recurso. La Actuación respecto a ese factura se encuentre en firme. No tenemos competencia para (ilegible) a este | 27/06/2018 | 17/06/2019 |
| 2018810016132 2 | ENERGIA | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR, INSPECCIÓN, SELLOS, CALIBRACIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 27/06/2018 | 17/06/2019 |
| 2018810016149 2 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO/TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 27/06/2018 | 17/06/2019 |
| 2018810016084 2 | ENERGIA | SOLICITUD DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2018 | 12/06/2019 |
| 2018810016130 2 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO/TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 12/06/2019 |
| 2018810009515 2 | GAS | USUARIO NO REGULADO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 11/06/2019 | 11/06/2019 |
| 2018810016144 3 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 12/06/2019 |
| 2018810016190 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXION) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 28/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2018810016692 2 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLO E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 25/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2018810016686 2 | ENERGIA | COBRO DE INTERESES Y SALDO ANTERIOR (COMPLEJO DECISIONES CONFUSAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y REVOCAR<br>Lo aquí resuelto no guarda ninguna relación con el expediente que se encuentra adjunto, parece que se hubiese faltado un caso que no corresponde, se recomienda revisar y enviar el proyecto correcto, porque lo aquí resuelto corresponde es a otro caso radicado 2018810016822 | 28/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2018810014942 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 2018410015392 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA SIN HISTORICO DE CONSUMOS CAMBIO DE MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 2018810014948 2 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR Y AJUSTAR<br>Revisar en este caso los argumentos señalados, ya que se verifica es un comercio en los bajos de consumos del usuario ya que se encuentra una panadería y que anteriormente el local estuvo desocupado y el usuario reconoce que el local funciona desde el mes de diciembre, pero desconoce ese puede contener esa cantidad de Kw, en el caso se puede evaluar confirmar el consumo del periodo analizado por la prueba de la visita y las declaraciones de parte y se ordena revisador porque no existió lecturas que determinen cual fue el aumento del consumo en los servicios<br>O se puede dejar así como está pero se sugiere o mejor estos argumentos respecto a este párrafo o eliminar | 18/06/2019 | 12/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20196100148472 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS, CAMBIO DEL MEDIDOR, CALIBRACIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>La factura reclamada por el usuario es la del periodo de octubre en la cual se están facturando conceptos ya pagados en el periodo de agosto, no es dable pronunciarnos sobre lo no pedido se debe ordenar el retiro de los cobros para del periodo de octubre verificar y corregir | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100048372 | GAS | COBRO DE REVISIONES PERIODICAS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100030883 | GAS | COBRO DE RECONEXION, ESTRATIFICACIÓN, SUPENSIÓN Y OTROS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Debe ANALIZ pronunciarse respecto a la aplicabilidad de cambio de estrato del inmueble que tendrían fue objeto de reclasificación | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100166842 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO, RELIQUIDACIÓN Y DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Debido a que el artículo 146 ordena facturar con promedio un periodo y se pasa al segundo del mediato el 3 le ordena no este periodo se excluirá y rectificará la facturación con promedio | 26/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100161222 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100156232 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, COBRO POR PROMEDIO, SUSPENSIÓN, COBRO DE INSPECCIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar todo el enfoque de análisis del caso<br>1. Lo primero que se debe precisar es que el usuario no reclama puntualmente la factura de enero, si no como se vienen realizando los cobros desde el 10 de diciembre el cierre esa época se realizó la suspensión del servicio situación que es conocida por la empresa en sus decisiones confirmada por el acta que se alega al plenario y que solo hasta marzo se realizó la reconexión del servicio, por lo anterior lo primero que debería evaluar el despacho es como se determina el monto de la factura de enero y se señalen unas diferencias de lecturas si el predio estaba suspendido el servicio | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158112 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO MAS DE UN AÑO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR RECAUCION DE LOS ANTECEDENTES DEL CASO, PETICIÓN DEL USUARIO Y RESPUESTA DE LA EMPRESA, CORREGIR Y RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100159072 | ENERGIA | CAMBIO DE USO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158922 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | ACLARAR Y RADICAR<br>Realizar un pronunciamiento expreso sobre lo señalado por el usuario del mayor consumo registrado por el medidor, manifestando que el usuario no aporta prueba al plenario de su manifestación y en el acta de inspección se señala que todo es normal | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158642 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO VARIOS PERIODOS Y FACTURA AJUSTADA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158812 | ENERGIA | LEGALIZACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100156772 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, FACTURA AJUSTADA Y MODIFICACIÓN ECONOMICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Debe instar un pronunciamiento también respecto de la modificación económica vrsible a folio 15 en la cual reliquidan los consumos quedando enero con 814Kw y noviembre con 827, tampoco habría lugar a esta reliquidación de los consumos, y precisar que el consumo de noviembre quedaría en 382 y el de enero en | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158762 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS (EFECTO DOMINO EN VARIOS PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, Y DEVOLVER<br>1. Reclama las facturas de septiembre en adelante por ende entiendo la reclamación es retroactivamente valida desde el periodo de septiembre<br>2. Considero que el estudio debe comenzar desde el periodo de septiembre, pasando desde el cual en el recurso anuncia el usuario su reclamación y el cual es objeto de estudio en el resuelve del recurso, pese a que en la petición inicial se hacía referencia a los periodos de octubre en adelante, que por la fecha de presentación de la petición se retiene a enero de 2019, ya que el periodo de febrero no se había generado<br>EN SEPTIEMBRE HAY DESVIACIÓN ASÍ<br>Consumos Liquidados<br>443 71,50 5112<br>343 28 50 612<br>356 -13 50 152<br>404 32 50 1056<br>350 -21 50 462<br>334 -40 50 1840<br>2229 Suma 9266<br>371,50 Promedio 1853<br>Raiz 43,05<br>Datos Tabla<br>4 Mínimo 199,31<br>8 Máximo 629,79<br>3. EN OCTUBRE EL PROMEDIO FACTURABLE ERA DE 378,25<br>4. Para el estudio de noviembre se deben tener en cuenta estas modificaciones, de septiembre y octubre así habría desviación significativa<br>5. Si habría desviación significativa en el periodo de la referencia y debió facturarse solo 371,50 de septiembre 378,25 de octubre y 382, 95 de noviembre<br>Por lo tanto se debió modificar el consumo en estos 3 periodos al promedio y descontar la reliquidación realizada en noviembre de 336 | 12/06/2019 |
| 20196100168562 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100153042 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100144662 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 28/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100166842 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Verificar si bien el usuario solicita la revisión de los consumos de agosto y septiembre la empresa se pronuncia respecto de los consumos de septiembre y octubre, ver folio 42 y confirma estos consumos, por lo tanto no es dable pronunciarnos sobre los mismos en el presente estudio | 28/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100089962 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTE) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100120902 | ENERGIA | CAMBIO DE USO Y DESVIACION SIGNIFICATIVA (SAP EN TRAMITE) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100132252 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA (4 ANTECEDENTES RELEVANTES) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100161312 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 18/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20195290403832 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Esto no corresponde con el caso se realiza la observación que las pantallas para casos de desviación y reliquidación les tiene con este yerro por lo tanto se sugiere corregirlos para que al mismo no se siga presentado y poder evitar inconvenientes a la hora de proveer y estudiar los casos | 25/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100114142 | ENERGIA | VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LA CONEXXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR<br>Se recomienda coordinar o plantear la posibilidad de enviar a la Delegada de Energía y gas este asunto o casos similares en el presente la empresa de manera sistemática vulnera los derechos del administrado al hacerle mas o mas cobros mayor tiempo en la facturación de verificación del estado de la conexión | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100030562 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | | REVISAR, Y RADICAR<br>En estos casos respecto de la condena 3 el CCU señala que ese superar en un 50% el incremento en el presente caso el aumento respecto a los porcentajes de desviación es mayor al 50%.<br>Revisar | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158202 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158172 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100159132 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100159122 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 5 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y AJUSTAR<br>El mes de abril reporta un consumo de 89 y el de marzo de 82, lo que cambia el estudio realizado, al respecto ver histórico de consumos a folio 18 y facturas a folio 2 el estudio debería ser<br>Consumos Calculados<br>82 -4 50 20<br>94 7 50 58<br>87 0 50 0<br>85 -1 50 2<br>89 2 50 8<br>82 -4 50 20<br>516 Suma 105<br>86 50 Promedio 21<br>Raiz 4 58<br>Datos Tabla<br>4 Mínimo 86 13<br>7 Máximo 116 85 | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158052 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158042 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS, CAMBIO DEL MEDIDOR, CALIBRACIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158022 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS, CAMBIO DEL MEDIDOR, CALIBRACIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158012 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO VARIOS PERIODOS Y FACTURA AJUSTADA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Pronunciarse respecto a la modificación económica y aclarar la razón a hora que fue revocada y la factura es retirada, ver folios 40 y 42 | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158972 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 3 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar la reclamación es sobre el consumo de enero y febrero pese a que la empresa se pronunció sobre febrero y marzo considero que es congruente con lo solicitado con el peticionario pronunciarse sobre este periodo.<br>Tener en cuenta que al momento de presentar la solicitud aún no se había proferido la factura de marzo ya que esta va del periodo de 31 de febrero al 22 de marzo y se expide el 27 y la petición es de 13 de marzo antes<br>El usuario es enfático en uno de sus recursos del error en que incurre la empresa al pronunciarse respecto de un periodo no reclamado ver folio 48 | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100158802 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( VIOLACION AL DEBIDO PROCESO NO COMUNICA TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | Verificar no se evidencia dentro del expediente comunicación del traslado de pruebas, esto aunado a la manifestación del administrado de que nunca recibió la misma por lo tanto existe violación al debido proceso y por lo tanto habría lugar a revocar el acto de la referencia | 19/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100093312 | GAS | COBRO POR PROMEDIO DOS PERIODOS SIN PRUEBA DE LA NO MEDICIÓN O LECTURA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR<br>Verificar de acuerdo con el artículo 146 solo se permite promediar un periodo cuando hay imposibilidad de medición, en el presente caso tal aspecto no se encuentra demostrado por la empresa, por lo tanto el supuesto de hecho que genera la consecuencia jurídica establecida en la norma no se da, pues no revisar y reliquidar, postura también a 0 | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20196100120222 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCION, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100149252 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20196100160732 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 3 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Hacer nuevamente el análisis de desviación la facturación es bimensual por lo tanto debe hacerse el estudio de la referencia con la cetis que para el efecto se encuentre diseñada teniendo en cuenta los 3 últimos periodos de consumo para cada periodo a analizar, haciendo con los consumos de los 6 últimos periodos genera errores considerables en la decisión y es anti técnico y va en contra del régimen y la regulación<br>Ejemplo respecto del periodo de junio que va del 15 de abril a 15 de junio de 2018, debe analizarse teniendo en cuenta los periodos abril, febrero y diciembre | 28/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20196100159222 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y SALDO ANTERIOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se requiere pronunciarse respecto del saldo anterior ya que el usuario señala que no se ha descontado el cobro de en las manos que fue objeto de reclamación anterior sin embargo la empresa señala que el mismo obedece a 5 periodos de consumo de los cuales no se evidencia que el usuario realizara el pago | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20196100029902 | GAS | ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 20195290403812 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 26/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20196100165062 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20196100165962 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019810014[illegible]42 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810002[illegible]92 | GAS | COBRO POR PROMEDIO 90% PRUEBA DE LA NO NMEDICION O LECTURA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 12/06/2019 |
| 2019810018[illegible]32 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Recomendo describir los antecedentes respecto de la petición de 11 de julio de 2018, la cual culminó también con el rechazo del recurso por extemporáneo<br>Señalando que no se evidencia recurso de queja contra la misma, por lo tanto se entiende en firme los consumos de abril a julio | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810014[illegible]52 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA CAMBIO DE MEDIDOR COBRO POR PROMEDIO Y REFACTURACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda revisar lo de la referencia ya que digamos fue facturado por promedio, aparte por ajuste directo y febrero aparentemente por diferencias de lecturas | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810015[illegible]02 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTE) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar estos cobros fueron realizados por promedios y reliquidados en la factura de septiembre, y en la resolución referenciada se ordenó retirar esos cobros por lo tanto no es dable tener en cuenta las reliquidaciones para hacer el estudio de desviación<br><br>Siendo agosto de 1677 y julio de 1621<br><br>Si bien en esa misma decisión se ordena reliquidar a o el consumo del periodo de septiembre considero que no podemos reliquidar el yerro cometido en esta y ac ertamos de alla ya que se debió realizar el análisis de desviación de septiembre y analizar la reliquidación para julio y agosto, ya que el consumo de septiembre no fue desviado<br><br>Consumos Cuadrados<br>1677 12 67 180<br>1621 -41 33 1876<br>798 -868 33 754903<br>2297 832 67 693467<br>1945 296 67 87674<br>1450 -14 33 205<br>6996 Suma 1295787<br>1864,33 Promedio 247057<br>Raiz 497,05<br><br>Datos Tacos<br>6 Mistemo 321,95<br>6 Mistemo 4648,83 | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810015[illegible]22 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810014[illegible]72 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810014[illegible]32 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 21/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810018[illegible]52 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810014[illegible]02 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810014[illegible]82 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810016[illegible]82 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Considero que este caso requiere evaluar aspectos diferentes a los que se fallan en Cadensa.<br><br>1. Debe realizarse una descripción de lo acaecido es decir cuánto fue la lectura que se registró el 13 de diciembre, que señala la empresa cuando era el consumo del periodo cuanto fue el consumo que se facturo por promedio y cuanto se dejó en investigación<br>2. Se debe señalar que la empresa comunicó la desviación preventiva y lo ocurrido<br>3. Ya en cuanto a la determinación de la causa de la desviación es donde se puede poner en duda la actuación de la empresa ya que señala que se aumentó el consumo por 2 amperios aterrizados y carga por encima de la contratada. No existe refuerzo de la carga contratada y respecto al amperaje aterrizado no se soluciona en la visita sin embargo el consumo para el periodo de enero es mucho más bajo que el registrado en el periodo de diciembre, de igual forma en la visita que es del 21 de diciembre se registró una lectura de 24426 y el 9 de enero de 24505 para un total de 77 Kw de consumo es decir que ya no se encontraba la causa de aumento del consumo, de igual forma la lectura registrada como lectura anterior en la factura de enero no coincide con la lectura que se registró en el sistema como lectura actual del periodo de diciembre, por lo tanto antes esas inconsistencia existe incertidumbre respecto del consumo dejado en investigación el consumo facturado en enero y la causa del aumento del consumo | 28/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810018[illegible]12 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 19/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019529[illegible]3782 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 28/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019529[illegible]3802 | ENERGIA | FACTURA AJUSTADA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS PROMEDIADOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RESOLVER<br>Se debe ordenar retirar el cobro realizado en la factura ajustada a folio 62 el cobro anterior de la factura de febrero y la facturo ajustada a folio 63 | 28/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810018[illegible]92 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Es necesario oportunamente requerir de la confirmación por parte del juez de las multas declarada existe mediante decisión del 27 de febrero y tener a folio 50 | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810013[illegible]12 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (CAMBIO DE PRESTADOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verifiquemos estos casos comoquiera que en esta fecha entró como usuario de la empresa sin embargo no se evidencia que exista cambio del medidor, o en las condiciones de uso o en los hábitos de consumos, es más para hacer el análisis de desviación significativa la empresa toma el registro de consumos que aparece en el medidor instalado, ellos le llaman memoria<br><br>Considero que se debe tomar ese histórico de consumos señalado por la empresa para el estudio | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810013[illegible]02 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (CAMBIO DE PRESTADOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verifiquemos estos casos comoquiera que en esta fecha entró como usuario de la empresa sin embargo no se evidencia que exista cambio del medidor, o en las condiciones de uso o en los hábitos de consumos, es más para hacer el análisis de desviación significativa la empresa toma el registro de consumos que aparece en el medidor instalado, ellos le llaman memoria<br><br>Considero que se debe tomar ese histórico de consumos señalado por la empresa para el estudio | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810013[illegible]82 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (CAMBIO DE PRESTADOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verifiquemos estos casos comoquiera que en esta fecha entró como usuario de la empresa sin embargo no se evidencia que exista cambio del medidor, o en las condiciones de uso o en los hábitos de consumos, es más para hacer el análisis de desviación significativa la empresa toma el registro de consumos que aparece en el medidor instalado, ellos le llaman memoria Considero que se debe tomar ese histórico de consumos señalado por la empresa para el estudio | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810013[illegible]02 | ENERGIA | BENEFICIO TARIFARIO ACTIVOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | [illegible] | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019529[illegible]5752 | ENERGIA | ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | INHIBITORIO | AJUSTAR Y DEVOLVER<br>Varios aspectos a considerar<br><br>1. Doctor revisado este caso frente al caso anterior se evidencia que existe igualdad de objeto, causa y partes, y actos administrativos<br>2. Esto da lugar a un falso previsorio<br>3. Una vez revisado el proyecto anterior se evidencia que se había ajustado por m. para su corrección sin embargo el mismo se replica sin las observaciones esto lleva a que se haya confirmado una resolución que no es la del caso, lo que eventualmente da lugar a una revocatoria | 25/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810016[illegible]92 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 28/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810015[illegible]52 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009[illegible]42 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810009[illegible]62 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810009[illegible]72 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810009[illegible]92 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810009[illegible]02 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 13/06/2019 |
| 2019810018[illegible]92 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810018[illegible]62 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, CONSUMO PROMEDIO Y AJUSTES DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>No se debe hacer análisis de desviación sobre consumos promediados, es un error ya que los mismos no corresponden al consumo real del periodo, precisamente es un consumo calculado conforme al histórico de consumos<br><br>Se puede verificar si es acorde al promedio si no lo es ordenar reajustar el promedio en este caso era de 85,14, u omitir este estudio y hacer el análisis del periodo siguiente | 28/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810018[illegible]42 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Se recomienda revisar nuevamente el caso para el efecto tener en cuenta las siguientes observaciones<br><br>1. El usuario presenta la petición verbal el día 29 de marzo de acuerdo con la constancia de radicación se encuentra reclamando el periodo de 21 de febrero de 2019 al 22 de marzo de 2019 es decir el periodo de marzo factura visible a folio 36, en el cual señala que el consumo es muy elevado y muestra la lectura. Es decir desde la petición inicial la observación o reclamación del usuario no es sobre la factura ajustada<br>2. En el recurso queda más claro lo anterior cuando el usuario señala que reclama la factura de febrero en la cual se realizo un cobro acumulado y se generó la factura ajustada. Es decir que la reserva se produce por petición del usuario la cual precisamente es normal en los consumos de 19 de noviembre a 21 de febrero es decir este un tema que fue objeto de debate por el usuario en su momento, lo que lleva a concluir que este estudio solo podría referirse a la factura de marzo factura en la cual solo se ajusta el periodo<br>3. Para el efecto se debe tener en cuenta que si bien la empresa señala que desde noviembre está instalado o asociado al medidor 25739318, no aporta ante o evidencia de esta declaración y por el contrario en las facturas y el histórico de consumos se evidencias que al predio siempre ha tenido asociado ese medidor, por lo tanto se contenía con histórico de consumos para realizar el estudio | 28/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810016[illegible]12 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTE Y UNO POSTERIOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]82 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]72 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]62 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | CORREGIR Y RADICAR<br>Párrafo incompleto se impone subsanar o terminado | 27/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810015[illegible]52 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810014[illegible]32 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 15/06/2019 |
| 2019810018[illegible]22 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Aclarar lo referente al hecho nuevo en el cual se reclama la factura de mes de noviembre y en la decisión poner lo dispuesto por la empresa como garantía del debido proceso | 27/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]22 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]32 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810016[illegible]42 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 28/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810018[illegible]72 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810014[illegible]42 | ENERGIA | REVISIÓN DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Para fallar el caso como inhibitorio se requiere realizar dos precisiones<br>1. Que si bien en el recurso adiciona la reclamación sobre los periodos facturados por promedio la empresa no realizo pronunciamiento de fondo al respecto<br>2. Y que la petición inicial solo fue por la revisión de consumo revisión que fue realizada y se cambio el medidor | 28/06/2019 | 19/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100166412 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan varias errores de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>ARTICULO PRIMERO: CONFIRMAR la decisión administrativa No. 07309664 del 11 de enero del 2019, proferida por la empresa "NOMBRE" conforme las razones expuestas en la parte motiva de la presente decisión | 26/06/2019 | 18/06/2019 |
| 20198100166492 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 5 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Debe incluirse abril dentro del estudio ya que se encuentra dentro de los 5 meses de expedición al momento de presentar la reclamación el usuario<br>Error en el consumo de mayo es de 181, confirmado en el estudio anteriormente anterior debe ser por la tabla de desviación<br><br>Consumos Cuadrados<br>141 11 50 132<br>128 -3 50 12<br>122 -7 50 56<br>128 -1 50 2<br>120 -9 50 90<br>146 10 50 110<br>777 Suma 404<br>129 50 Promedio 81<br>Raiz 8,96<br><br>Datos Tabla<br>4 Minimo 93 57<br>7 Maximo 182 38 | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100095712 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100094722 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 17/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100166192 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar este caso es particular en el mismo se señala que se factura por promedio el mes de septiembre por desviación significativa se realiza la visita al predio y en el acta se consigna como causa de la desviación que hay un establecimiento o corresponsal Bancolombia en el local el cual abrió el público hace un mes, para efectos de no aceptar esta investigación como cumplimiento del 149 y entender que ese es el consumo del predio debe establecerse argumentos solidos es decir se debe señalar que no se debió circunstancias de modo y lugar que permitan determinar que la ocupación en la que genero ese consumo aforo o verificación de los equipos con que cuenta el predio que puedan generar este aumento, ya que el mismo usuario señala que no existen elementos que generen este consumo | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100095682 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100166162 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (CAMBIO DE MEDIDOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166032 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166632 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 26/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100165872 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100165952 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100165922 | ENERGIA | COBRO POR SERVICIO DIRECTO Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar en la respuesta se señala que se realizo modificación acogiendo lo que lo hecho se encuentra el contenido facturado por servicio directo en el periodo de análisis | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100168722 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 09/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100180782 | ENERGIA | COBRO POR CAMBIO DE MEDIDOR, INSPECCIÓN Y OTROS COBROS COMERCIALES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 19/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100166582 | ENERGIA | COBRO DE EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>CAMBIAR EL PROBLEMA JURÍDICO ESTA HA SIDO UNA OBSERVACIÓN REITERADA | 09/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166902 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | Se recomienda referenciar la petición anterior y solo analizar el periodo de octubre, respecto a la petición del periodo de septiembre<br>1. Se pueden enviar para investigar el presunto SAP y dentro del estudio señalar la falta de competencia para pronunciarnos al respecto | 09/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166682 | ENERGIA | ENERGIA REACTIVA USUARIO RESIDENCIAL | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166702 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166672 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (2 ANTECEDENTES 1 EMPRESARIAL Y OTRO EN LA SSPD) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico, este caso tiene un precedente en sede empresarial importante<br>1. En el caso en estudio y una vez analizados los hechos procederemos a referirnos con referencia al reclamo efectuado para el 02242687 del 20 de septiembre de 2018, por parte del usuario y lo ratificado por la empresa prestadora en sus decisiones donde manifestó que ya dio respuesta al derecho de petición el con el radicado 07138998 del 10 de octubre de 2018, en donde se confirmaron los consumos reclamados por "cargo por el fraudeador" en julio y septiembre de 2018 toda vez que los mismos corresponden a la demanda real del servicio y con el acto en mención de igual manera al confirmarse el consumo objeto de reclamación se otorgaron los respectivos recursos de ley no obstante el usuario no interpuso estos, por lo que se contempla que frente a este periodo se encuentra ejecutoriado ya que supuestos y por tanto ya existe una decisión y esta ha quedado en firme | 08/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100166012 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100165982 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100407832 | ENERGIA | DESVIACION Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE DEVUELVE YA QUE NO TIENE EXPEDIENTE ASOCIADO PARA HACER EL ANALISIS SE RECOMIENDA RECUPERAR EL EXPEDIENTE O REMITIR PARA EL ESTUDIO | 08/07/2019 | 20/06/2019 |
| 20198100153572 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN, CAMBIO DE MEDIDOR, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>se recomienda esta redacción para todos los casos en que la empresa revoca su decisión<br>Revisadas las anteriores precisiones que son fundamentales para tratar o no los cobros comerciales realizados en el periodo de noviembre antes descritos, se advierte que la empresa al resolver el recurso de reposición, anexatro procedente revisar para la cuenta las 555771-2 el descuento de cobro facturado por concepto de reintegración -pérdidas $ 9.445 medidor pérdidas $32.796 cobro inspección -pérdidas $148.288 sellos medidor- pérdidas $ 750 e IVA $ 36.344 para un total de $227.630, en el periodo de noviembre de 2018, mediante modificación económica No 300274739 del 28 de diciembre de 2018 tal como se puede observar en factura aportada visible a folio 46, decisión que comparte este despacho por lo que procede a ser confirmada. | 03/07/2019 | 06/06/2019 |
| 20198100153622 | ENERGIA | DESVIACION Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Considero que en estos casos este no es un argumento que fundamente la decisión, la empresa en las decisiones empresariales señala que se presento desviación significativa en el periodo de enero razón por la cual facturó por promedio y decidió hacer la visita la cual realiza el 31 de enero, es decir la visita se realiza antes de cargar o recalcular consumos por la investigación de la causa, y determina que la causa del aumento del consumo es por adecuaciones que se realizan en el predio se nieve agotó parte del contenido del 149. Considero que de que se puede reprochar a la empresa en estos casos, es 1. Que no se tiene certeza del consumo del periodo promediado, ya que no existe diferencia de lecturas en el periodo que permitan determinar la curva objeto de revisión como garantía del debido proceso el administrado. 2. Lo otro es que los periodos no son facturados por diferencia de lecturas o no por un cálculo de consumo promediado de dos periodos. 3. Y que no se le comunicó al usuario respecto de estas actuaciones. | 03/07/2019 | 06/06/2019 |
| 20198100153232 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 03/07/2019 | 10/06/2019 |
| 20198100153252 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>También cabe mencionar que, la empresa no aporta ni remite prueba que demuestre haberle informado al usuario que debe proceder a realizar la facturación por promedio en el periodo e informándole la razón para ello y cuando era el consumo que pretendía dejar en estudio, por lo que en este sentido consideramos que se le vulneró el derecho a la defensa y la contradicción al usuario ya que en la factura del periodo promediado mencionaba como lectura actual y lectura anterior el mismo valor, lo que hacía pensar que era de 0.<br><br>Por otro lado, la empresa en sus decisiones manifiesta que en el periodo promediado existió una desviación significativa, sin embargo la misma no sobrevino el procedimiento de manera adecuada y de acuerdo con lo establecido con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, no cumplió con su obligación de investigar e identificar la causa de ese consumo, de igual manera se observa que hasta este momento de resolver no ha probado la causa real de ese consumo. Así mismo a pesar de inspeccionar el predio hoy 4947561942 del 9 de junio de 2018 a folio 36 en la cual señala que el predio fue habitado por ser un predio de descanso, no determina desde cuando fue habitado, precisando si esta fue puesta por la causa del aumento del consumo como tampoco si una habitad en temporal del predio puede generar un aumento del consumo tan alto, y no descarta la posibilidad de existencia de otras causas por lo que, no se puede tener como plena prueba para demostrar que el consumo del predio, fue el que realmente se consumo en el predio por el usuario, toda vez que existen otros mecanismos para emitir a la actuación y probar que el consumo registrado es el realmente consumido<br><br>Razones estas se señala que la empresa no cumplió con la obligación establecida en el artículo 149 de la ley 142 de 1994, error que no puede ser cargado al usuario razón por la cual, es procedente realizar el retiro de la reliquidación de consumo | 03/07/2019 | 10/06/2019 |
| 20198100058052 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100046742 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100046672 | GAS | COBRO POR SUSPENSIÓN PREVENTIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100046792 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (2 ANTECEDENTES DE QUEJA Y 3 RECLAMACIONES EN CURSO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE RECOMIENDA COORDINAR PARA QUE LOS CASOS CON LA MISMA CUENTA LE SEAN ASIGNADOS Y TENER FALLOS UNIVOCOS. SE PRESENTAS OBSERVACIONES DE FORMA | 18/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100153262 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR, COBROS COMERCIALES, VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LA CONEXIÓN EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>PRIMERO. Se recomienda tener más detalle respecto de la respuesta haciendo una referencia breve respecto de cada uno de los rubros analizados.<br><br>1. Realice el estudio de los cobros o conceptos facturado en febrero, señalar los mas relevantes para el caso son consumo, verificación del estado de la conexión, saldo anterior<br>2. Después señale que los periodos de enero a agosto se han liquidado por diferencia de lecturas<br>3. También el cobro de recuperación de consumos en enero<br>SEGUNDO: Lo primero que debe advertirse es que sobre los ítems acida que sustenta el cobro<br>TERCERO. El estudio debe comentar en septiembre, al respecto el artículo 154 señala que no proceden reclamaciones contra las facturas que tengan más de 5 meses de haber sido expedidas la factura de septiembre fue expedida el 13 de septiembre, es decir que el plazo para reclamarla fenece el 13 de febrero y el usuario presenta la reclamación el 12 de febrero<br>CUARTO. Debe relacionarse el antecedente en sede empresarial respecto al consumo reliquidado en el predio en el periodo de agosto señalando que se presento petición se decidió y la empresa rechazo el recurso por extemporáneo y no se evidencia cuales ante la SSPD ni tampoco signos por lo tanto se entiende en firme<br>QUINTO. Se debe realizar el estudio de los cobros de en tus manos y cobros comerciales de la factura del periodo de septiembre | 03/07/2019 | 10/06/2019 |
| 20198100181252 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>ARTICULO PRIMERO: MODIFICAR la decisión administrativa No. 07417062 del 19/03/2019 proferida por la "NOMBRE", en el sentido de ordenar re-liquidar el consumo facturado en la factura 541341142-8 de la cuenta No. 563126 6 correspondiente al periodo comprendido entre 20 de enero al 19 de febrero de 2019, con base en el promedio histórico que registraba el usuario, es decir, el consumo deberá ser liquidado a 15,67 kwh, y la empresa deberá realizar la revisión solicitada por el usuario de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente decisión. | 03/07/2019 | 11/06/2019 |
| 20198100180932 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (4 antecedentes 1 de relevancia) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 01/07/2019 | 11/06/2019 |
| 20198100181242 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Verificar, si bien la empresa no se pronuncia respecto a los cobros comerciales el usuario dentro de su solicitud si hace referencia a ellos vez página 56 en la cual señala que se retiren de la facturación, como garantía de los derechos del administrado considero que debemos pronunciarnos de fondo al respecto, considero que en los casos en los cuales se incluyan otras reclamaciones distintas de la recuperación, para mayor claridad, es mejor dejar la estructura convencional del acto | 04/07/2019 | 11/06/2019 |
| 20198100181122 | ENERGIA | TRASLADOS DE COBROS POR CONEXIÓ A OTRA CUENTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Verificar el problema jurídico en un fallo inhibitorio debe ser<br><br>El supuesto fáctico que se somete en segunda instancia a consideración de la Dirección Territorial Centro de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que constituye el debate jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar si la reclamación del usuario constituye un asunto de los actos susceptibles de recurso que consagra el artículo 154 de la ley 142 de 1994 y si este Despacho es competente para emitir pronunciamiento de fondo. | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100180852 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>El estudio de desviación se realiza respecto del periodo anterior teniendo en cuenta el promedio y no el respaldo, ya que al mismo será objeto de pronunciamiento posterior por lo tanto se re- recuerda corregir el análisis realizado teniendo en cuenta que enero se facturo por promedio de 356 y luego cargaron la resquebrdón de 693, que será objeto de pronunciamiento en líneas posteriores | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100087252 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 18/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100087272 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/06/2019 | 17/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100097182 | GAS | DEVOLUCIÓN DE SALDOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORI | AJUSTADO RADICAR | 18/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100097152 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100181152 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100098922 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN Y TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Considero más prudente y menos riesgoso pronunciarse sobre la solicitud de terminación del contrato por mutuo acuerdo | 19/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100181292 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100180872 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (SIN HISTORICO DE CONSUMOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100181332 | ENERGÍA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLA EL DEBIDO PROCESO TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Señalar que en la guía del documento aportado obra nota devolutiva ver folio 69 | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100181412 | ENERGÍA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLA EL DEBIDO PROCESO TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico.<br>La guía fue aportada sin embargo en ella obra nota de devolución de la comunicación remitida | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100181452 | ENERGÍA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLA EL DEBIDO PROCESO TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>La guía de envío aportada no tiene constancia de recibido, verificar al momento de valorar las pruebas ser lo más preciso posible y evitar contradicciones dentro del texto del estudio y con los documentos que conforman el expediente | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100181482 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALÍA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>La guía de envío aportada no es clara en cuanto al recibido, pero si ante la duda es mejor no revocar el cobro se recomienda eliminar esta parte del estudio y evitar contradicciones en la fundamentación | 04/07/2019 | 12/06/2019 |
| 20198100181062 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Error en el análisis de los consumos al respecto se recomienda tener en cuenta el histórico de consumos aportado a folio 18, en el mismo señala que el periodo de ABRIL va del 22 de febrero al 26 de marzo en el cual se facturan 228 Kw, por lo tanto el estudio debe realizarse sobre los seis meses anteriores para determinar la existencia de desviación comenzando con el periodo de marzo que va del 25 de enero al 22 de febrero<br>Consumos Cuadrados<br>132 -30,67 940<br>107 -55,67 3099<br>144 -18,67 348<br>202 39,33 1547<br>185 22,33 499<br>206 43,33 1878<br>976 Suma 8311<br>162,67 Promedio 1662<br>Raiz 40,77<br>Datos Tabla<br>4 Minimo -0,42<br>7 Máximo 448,06 | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100181112 | ENERGIA | DESVIACIÓN Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Verificar no es un consumo desviado, se parte del equívoco de pensar que se facturaron 1443, sin embargo al verificar las decisiones empresariales y hacer el cálculo del consumo facturado en el periodo respectivo podemos observar que el mismo fue de 746, es decir no es un consumo desviado conforme al historial de consumos del predio | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100085762 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100181422 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTES SIN RELEVANCIA PARA EL CASO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100085742 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100180822 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100097572 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100181992 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100181022 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100180952 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Sin embargo, al revisar el expediente este despacho observa que la empresa procede a revocar en todas sus partes la decisión emitida en petición verbal No 31206369 de 04/03/2019, señalando que mediante modificación económica No 300318651 de 28 de marzo de 2019, se descontó la suma de $ -274.487, recalculando el valor del consumo para el periodo comprendido entre el 23/01/2019 y el 21/02/2019 con base en el promedio histórico, castigando 564Kw, tal como se puede observar en factura ajustada a folio 33, decisión que comparte este despacho por lo que procede a ser confirmada | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100121402 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100149302 | ENERGÍA | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y AJUSTES DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Falta realizar el análisis del periodo de septiembre<br>Y de igual forma pronunciarse respecto del periodo de octubre en el cual se realiza modificación económica ver folio 87 y 30 de la cual el usuario es notificado con la respuesta de la decisión inicial | 27/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100180902 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100009912 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA, CAMBIO DE MEDIDOR Y CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>se recomienda poner como precedente la decisión 20198140024345 del 27 de febrero de 2019 en la cual se analiza el periodo de junio de 2018 | 04/07/2019 | 18/06/2019 |
| 20198100166112 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTE) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR, EJEMPLO DE BUENA PRACTICA INSTITUCIONAL | 27/06/2019 | 19/06/2019 |
| 20198100166322 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Los consumos promedios de estos periodos fueron 52, 55 y 52 tal como se puede observar en las facturas a folio 39, 40 y 41, el estudio debe ser<br>Consumos Cuadrados<br>42 0 17 0<br>55 3 17 10<br>52 0 17 0<br>43 -8 83 78<br>55 3 17 10<br>54 2 17 5<br>311 Suma 103<br>51,83 Promedio 21<br>Raiz 4,54<br>Datos Tabla<br>4 Minimo 33,69<br>7 Máximo 83,58 | 27/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20195290124592 | ENERGIA | DEVOLUCIÓN DE DINEROS PAGADOS POR CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD (DOS ANTECEDENTES RELEVANTES DEL DESPACHO Y UNO EN SEDE ADMINISTRATIVA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Se recomienda verificar el caso concreto, los actos que se remiten dan cuenta de distintas actuaciones<br>1. Una primera parte es la actuación para la declaratoria de la exención que se llevó a cabo en 2017, la cual culmina con la declaratoria de exención de la contribución. Respecto de este trámite no debe existir pronunciamiento alguno ya que el mismo no es puesto en consideración de este despacho, en el oficio remisorio visible a folio 1 del expediente, se señala que se remite al despacho el recurso de apelación contra el oficio de 25 de octubre de 2018. Lo cual hace ese parte un antecedente de contexto pero no una decisión para resolver, máxime que la misma es de 2017. Por lo tanto, considero que se debe centrar el estudio es en la actuación de 2018.<br>2. La segunda es la devolución de los dineros pagados por estos conceptos en los periodos de 10 de abril al 29 de junio (Respecto de esta petición ya existe pronunciamiento por parte del despacho mediante decisión 20198140101575 del 20 de mayo de 2019, por lo tanto hay que declararse inhibido, existe igualdad de objeto, causa, partes y actos | 16/07/20189 | 12/06/2019 |
| 20195290124702 | ENERGIA | DEVOLUCIÓN DE DINEROS PAGADOS POR CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>La solicitud a resolver es sobre la devolución de los dineros pagados por concepto de contribución, antes de la declaratoria de la exención, por lo tanto existe competencia porque hay acto de facturación es necesario pronunciarse de fondo sobre si hay lugar a la devolución de dineros por concepto de contribución.<br>La petición sobre la cual nos debemos pronunciar es la de 28 de diciembre de 2018, tener en cuenta que el usuario es declarado exento y por lo tanto solicita los dineros pagados por contribución antes de la declaratoria de la misma. | 16/07/20189 | 12/06/2019 |
| 20198100035682 | ENERGIA | SOLICITUD DE CONEXIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR<br>Verificar este caso comoquiera que la empresa no aporta las actas de las visitas que señala haber realizado en el predio como tampoco la resolución o acto mediante el cual la zona es declarada de alto riesgo y el plano del polígono donde se encuentra ubicado el predio<br>Por el riesgo que implica dar una orden de conexión en una zona de ese tipo considero oportuno abrir a prueba, pero no confirmar sin ninguna prueba que soporte la decisión, la falta de pruebas trae consigo que los supuestos que fundamentan la decisión no existen por lo menos en el plano de la actuación administrativa lo que traería consigo o la orden de conexión o realizar las gestiones para conseguirla | 04/07/2019 | 13/06/2019 |
| 20198100108402 | GAS | SOLICITUD DE FINANCIACIÓN DE LA DEUDA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORIO | VERIFICAR Y RADICAR<br>Verificar el contenido de la decisión señala que no es posible la financiación de la deuda, pero que se pueden realizar abonos | 26/06/2019 | 19/06/2019 |
| 20198100108502 | GAS | COBRO DE REVISIÓN PERIODICA Y SUSPENSIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | | VERIFICAR Y RADICAR<br>A folio 70 se aportó un acta sin embargo esta es ilegible o no se puede determinar un grado de certeza si se trata de la visita de suspensión realizada en el predio y anunciada por la empresa en sus decisiones considero que es mejor valorar las pruebas aportadas y darles el mérito que corresponde, a omitir valorarla señalando que no se aportó, tener en cuenta que el usuario dentro de sus reclamaciones señala que se efectuó la suspensión del servicio y que no va a pagar por falta de recursos<br>Se recomienda valorar todas las pruebas para tomar la decisión, considero que en casos como estos donde el usuario señala que se realizó la suspensión la única forma de desestimar o modificar es señalando que hay incertidumbre probatoria en cuanto a la fecha de la suspensión y si con la misma se cumplieron las garantías del debido proceso, situación que no se puede inferir del dicho del administrado | 26/06/2019 | 20/06/2019 |
| 20185291425362 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS (NO HAY PRUEBA DEL CONSUMO DESVIADO) ( GAS) (ALCANOS FACTOR DE UTILIZACIÓN Y CARGA INSTALADA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | "VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Tener en cuenta que de acuerdo con la carga instalada el consumo de los gasodomésticos da un total de 12,38Mts3 por hora, el factor de utilización para un hotel es de 8 horas diarias, es decir que son 74,28 Mts 3 al día, que multiplicado por 30 es igual a 2228, 4 al mes y eso es lo que recuperan, sin embargo le descuenta el valor ya facturado o registrado que fue 338,56, para un total de 1899,45<br>Se requiere poner en dudas los pocos elementos materiales de prueba aportados, en el sentido de señalar que si bien la empresa tiene una carga instalada y unos gasodomésticos, el uso de los mismos depende de la oferta y la dinámica del negocio que se desempeña, es decir que el consumo es variable dependiendo de cómo se comporte el negocio y que por eso existen fluctuaciones, picos y depresiones en el movimiento de los consumos por lo tanto estas pruebas son inciertas y no determinan un grado de certeza que se estuviera desviando consumos o que existieran consumos no registrados en el aparato de medida, tal como se puede observar en la gráfica que muestra la empresa que inclusive después del cambio del medidor el consumo mensual no llega a los 2228, 4 señalados por ella como consumo que debe ser consumado" | 09/04/2019 | 05/06/2019 |
| 20198100096472 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | VERIFICAR Y RADICAR<br>Verificar no hay prueba de la anomalía, ya que el medidor es conforme en la prueba metrológica y en la inspección interna ver folio 4 | 26/06/2019 | 17/06/2019 |
| 20198100095552 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES Y COMENTARIOS DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 26/06/2019 | 17/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018810009232 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | VERIFICAR Y RADICAR<br>No hay prueba de la anomalia que no permite el registro de cifras mas al respecto ver folio 154 en la cual se señala que el inspector supervisa pruebas metrológicas sin embargo no es confiable porque los sellos estén deformados y perforados es decir irregularidades ademas que no tienen la virtualidad de probar falta de registro del consumo<br>Considero que es un caso para revocar | 25/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009/382 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES Y COMENTARIOS DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 26/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009/382 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES Y COMENTARIOS DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 26/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2018810009/332 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR<br>COMENTARIO Considero que con las modificaciones realizadas al concepto 714 de 2016, en los próximos casos se tendrá que hacer una valoración de las pruebas indiciarias (tal como lo impone la doctrina probatoria en el asunto para el efecto se tendrá que hacer un estudio de las lecturas registradas antes de la visita y tener en cuenta el análisis de cálculos de la empresa. Pero tambien tener en cuenta los cambios que se producen en el consumo del usuario con posterioridad al cambio del medidor.<br>En el presente caso se observa que existen periodos con mayor consumo y otros donde el consumo es muy bajo pero con posterioridad al cambio del medidor el consumo sigue siendo constante es decir que existen dudas respecto a si el usuario estaba realizando maniobras por lo menos antes de la visita<br>Dentro de los casos habrá que tener en cuenta la anomalía, la carga instalada, y los historicos de consumos pre inspección y post inspección, para hacer juicios comparativos y determinar si hay lugar al cobro de más de un periodo<br>De igual forma se tendrán en cuenta las pruebas y declaraciones del administrado quien debe tratar aclarar los argumentos expuestos de la empresa la contundencia de los mismos debe valorarse para tomar la decisión final | 12/07/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009/312 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR Y COMPLEMENTAR<br>Recomendo en este caso hacer un pronunciamiento expreso respecto de los argumentos expuestos por el usuario en el que "denuncia" que la empresa está cobrando valores que habia facturado por medio de una reliquidación de consumos y que fue objeto de control por parte de la superintendencia<br>Se requiere manifestar al usuario que no existe cosa juzgada administrativa frente al asunto ya que en el caso de la referencia se resolvió un análisis de desviación significativa y reliquidación de consumos y no frente a consumos recuperados, frente aquellos si bien existe una relación no necesaria de los enfrentamientos, este despacho no se ha hecho pronunciado respecto de un procedimiento de recuperación de consumos por las anomalías encontradas en el medidor<br>Ver resolución 2018614018559S | 12/07/2019 | 17/06/2018 |
| 2019810009/302 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 12/07/2019 | 17/06/2018 |
| 2019810319/782 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009/282 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 16/07/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810007358Z | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | Doctor evaluadas las anomalia o irregularidades encontradas en el informe de inspección considero que las mismas no tienen la entidad para determinar que existan consumos que no se instituyeron registrando, las mismas pueden dar cuenta de la manipulación pero no la desviación del consumo real del predio<br>Verificar | 16/07/2019 | 20/06/2019 |
| 2019610010682Z | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar las particularidades del caso en el presente se realizan dos (2) actuaciones empresariales la primera el 28 de junio 2018 (44-45) y la segunda es la de 6 de agosto de 2018 (64 al 72) la primera surge con ocasión de la respuesta a los descargos presentados el 7 de junio (42 a 43) en virtud del pliego de cargos de 17 de noviembre de 2017, el cual es confirmado y en la segunda no se menciona nada al respecto, solo se señala que no hubo descargos y se confirma el pliego de cargo<br>El recurso se interpone contra la decisión de 6 de agosto, pero se confirma la de 28 de junio<br>Considero que debe ponerse de presente este estudio ya que la confusión respecto a la expedición de dos decisiones empresariales genera confusión en el administrado que se materializa en violación al debido proceso<br>Y en la revocatoria tener cuidado, sugiero o revocar los dos actos o el de 28 de junio el cual es confirmado ( ver folio 137) | 16/07/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010680Z | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 16/07/2019 | 23/06/2019 |
| 2019810018683Z | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>El problema jurídico no coincide con lo estudiado corregir, esta observación ha sido reiterada.<br>El supuesto fáctico que se somete en segunda instancia a consideración de esta Dirección Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que constituye el nohete jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar si la empresa prestadora del servicio público se encontraba facultada para efectuar el cobro por concepto de reconexión del servicio y, del servicio en tres (tres)meses | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010476Z | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 16/07/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810018683Z | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010642Z | GAS | REPARACIÓN DEL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 26/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810009702Z | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009/902 | GAS | ALTO CONSUMO FACTURADO GAS VEHICULAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009886Z | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810329/852 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009575Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010743Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010741Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 19/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810010737Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810010734Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009754Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009747Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010647Z | GAS | DEVOLUCION DE SALDOS FAVORAS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009745Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010638Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010743Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009743Z | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010738Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Corregir el estudio ya que en el resuelve del recurso se confirma la decision recta, debe ordenarse modificar la decisión ya que no se aportó pruebas de la suspensión o reconexión como tampoco se desvirtuaron la cobrado en el debido proceso | 19/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019510009/402 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019610009735Z | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda relacionar las 2 visitas de prelectiva y la inspección realizada (folio 16 de 6 de junio y la de 25 de junio en esta última es que se retira el medidor | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009780Z | GAS | NEGACION DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 18/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009556Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010736Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010740Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (4 periodos) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 20/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810010731Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019810010779Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 19/06/2019 |
| 2019610006778Z | GAS | REINSTALACIÓN DEL SERVICIO SUSPENSIÓN POR NO PAGO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019610010644Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010672Z | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 20/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010641Z | GAS | SOLICITUD DE REVISIÓN DEL MEDIDOR NO REGISTRA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 20/06/2019 | 18/06/2019 |
| 2019810009571Z | GAS | REPOSICIÓN DEL CANDADO DAÑADO EN VISITA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 26/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810009658Z | GAS | TERMINACION DEL CONTRATO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | Revisar el radicado corresponde a cual expediente, carnes que hace referencia si ya fallado y no el que es objeto de apelar | 25/06/2019 | 17/06/2019 |
| 2019810010689Z | GAS | TERMINACIÓN DEL CONTRATO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 26/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2018810005619Z | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR SOLO PRUEBA UN PERIODO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICARVerificar la factura en la cual se indica que el cobro no se advierte en el estudio que la misma sea mencionada o aportada Si no se tiene certeza de la factura en la cual se cobro retirar del documento | 31/05/2019 | 27/05/2019 |
| 2019810010580Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010586Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 19/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010658Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 19/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810014935Z | ENERGIA | COBRO POR SERVICIO DIRECTO MAS DE 1 PERIODO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 20/06/2019 |
| 2019810010605Z | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 2018810010699Z | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 2018810018900Z | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y SALDO ANTERIOR ( 4 ANTECEDENTES Y UN TRAMITE EN CURSO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | Se recomienda relacionar las resoluciones 2018614034074S y 2018614013201S, en las cuales se resuelven reclamaciones respecto de consumos en no nombre, julio y agosto<br>También se debe señalar que la reclamación respecto a la recuperación de consumos se encuentra en tramite 2019529055812 | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 2019810018902 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 21/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100185892 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR Y COBROS COMERCIALES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y DEVOLVER<br>Verificar el estudio realizado, el medidor no es retirado en la visita de 10 de febrero de 2016, ya que la persona que atiende la visita no está autorizada para hacerlo ver acta a folio 61 y la mencionada por la empresa en el folio 75<br><br>El informe de inspección técnica del medidor no forma parte formalmente del procedimiento de recuperación al respecto ver el documento de hallazgo solo hace referencia a la visita del 10 de febrero, ver la comunicacion de recuperación solo se fundamenta en esa visita y las decisiones empresariales al referirse a la recuperación no la mencionan, por lo tanto no se dio traslado de esa prueba y dentro de la recuperación no existe evidencias dadas a conocer al usuario del estado del medidor que soportaran el cobro en esa cosa la visita de 10 de febrero no tenia el merito suficiente para determinar el estado del medidor<br><br>Y en gracia de discusión la empresa no aportó el acta de 15 de febrero en la cual realiza el retiro del medidor situación compleja porque no existe prueba ni de soporte para los cobros comerciales realizados, es decir este es un caso para modificar en todas sus partes tanto para la recuperación como para los cobros comerciales | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100185142 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100186752 | ENERGÍA | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZA AJUSTE DE FORMA | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100185912 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Se requiere hacer una análisis más riguroso de la prueba ya que identifican como causa del aumento del consumo que la predio está ocupado hace un mes, que coincide con la fecha de aumento del consumo, y se consigna en el acta que anteriormente estaba desocupado que coincide con el historico de consumos<br><br>En estos casos se deben señalar argumentos en los cuales se mencione que no se identifico con certeza la causa del aumento del consumo ya que no hay otro o verificacion de los elementos de consumo en el predio como tampoco el numero de ocupantes es decir no se detalla o identifica cual es la causa del aumento del consumo y tampoco se verifico el estado del medidor | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100185832 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100185462 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIONES E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>El estudio debe realizarse por cada una de las visitas realizadas es decir primero analizar la visita de 12 de julio tal como se hizo luego la visita de 24 de julio acta visible a folio 22 la cual no se encuentra firmada y por ultimo la visita de 31 de julio en la cual no se evidencia anomalía imputable al usuario o que la misma haya sido solicitada por este con esos fundamentos respecto no cada una de las visitas se debe ordenar retirar el cobro de las facturas de agosto septiembre y octubre | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100185452 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100108872 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100108992 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100108952 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (1 ANTECEDENTES SIN RELEVANCIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100108842 | GAS | TROQUE DE MEDIDOR8 | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR<br>Verificar la redacción es confusa, ya que si bien se aporto el acta a folio 18 donde se certificaron las instalaciones en visita de verificación no se aportan las comunicaciones de aviso para la revision periodica como tampoco el acta donde se relaciona el servicio + las no conformidades encontradas | 18/07/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100109072 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100109082 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda revisar y ajustar la cuenta sobre la cual recae la reclamación es la 180144. Se portio ubicado en la AC 5 SUR 40, el historial de consumos que se aporta a folio 40 es de la cuenta 80144 del predio ubicado en la cll 56B sur 72F, por lo tanto el mismo no es una prueba válida para hacer el estudio de la factura reclamada<br><br>Para el efecto se sugiere tener en cuenta los consumos aportados en las facturas visibles a folio 46 al 57, el cual es así<br><br>CONSUMO DEL PERIODO CONSUMO PROMEDIO<br>75 12<br>45<br>17<br>1<br>3<br>2<br>80 13,33 | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100109042 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100108922 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100109012 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar cobro inoportuno la visita es de 3 de abril de 2018 es decir que hasta el 3 de septiembre se debieron cobrar los cobros no facturados sin embargo el documento de facturación es de 10 de octubre de 2018 es decir por fuera del termino | 27/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100109092 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166682 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR: Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 18/07/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166732 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166712 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166992 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166622 | ENERGIA | COBRO POR INSPECCION E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>Complementar el estudio señalando que si bien se aporto el acta el mismo no se encuentra firmado por un testigo o por el usuario como tampoco se aporta prueba de notificación precedente de realizacion de la visita so pena de suspensión | 09/07/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166582 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166512 | ENERGÍA | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificacion de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>En los retiros en que la empresa señala que hubo una desviación significativa en el periodo promediado y ajusta la visita en la cual identifica aparentemente la causa antes de cobrar el consumo como cargo reliquidado. Considero que lo que se puede reprochar a la empresa en estos casos es 1. Que no se tiene certeza del consumo del periodo promediado ya que no existe diferencia de lecturas en el periodo, que permitan determinar la suma dejada en un principio como garantía de dicho proceso ni antes retirado 2. Lo mismo es que las pero los no son facturados por diferencia de lecturas si no por un cálculo de consumo promediado de dos periodos. 3. Y que no se le comunicó al usuario respecto de estas actuaciones<br><br>**Se sugiere**<br><br>También debe mencionar que la empresa no aporta al plenario prueba que demuestre haberla informado al usuario que iba a proceder a realizar la facturación por promedio en el periodo e informandole la razón para ello y cuando era el consumo que pretendía tasar en estudio por lo que en este sentido considerarnos que se le vulneró el derecho a la defensa y la contradicción al usuario, ya que en la factura del periodo promediado mencione como lectura actual y lectura anterior el mismo valor, lo que hasta pensar que es de 0<br><br>Por otro lado, la empresa en sus decisiones manifiesta que en el periodo promediado existió una desviación significativa sin embargo la misma no adelanto el procedimiento de manera adecuada y de acuerdo con lo establecido con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, no cumplió con su obligación de identificar la causa de alto consumo, ya que en el acta anteriormente mencionada que fundiana una fundica hace dos meses sin embargo no hay prueba del numero de ocupantes la carga referente al tiempo de uso, que puedan referir de que estas eggaos sirvan la causa del aumento del consumo, máxime cuando el usuario afirma que no han cambiado sus hábitos de consumo, no es obra prueba para determinar que el consumo es considerado como el consumo real del predio, ademas para este periodo no se considera que sea una visita previa por lo que en este sentido no aplica el artículo 149 de la ley 142 de 1994 por lo que no se puede recibir ni tener como plena prueba para demostrar que el consumo del predio fue el que realmente se consumió en el predio por el usuario, toda vez que existen otros mecanismos para arribar a la actuación y probar que el consumo registrado es el realmente consumido<br><br>Razones estas se señala que la empresa no cumplió con la obligación establecida en el artículo 149 de la ley 142 de 1994, error que no puede ser cargado al usuario, razón por la cual, es procedente realizar el retiro de la reliquidación de consumo | 09/07/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100166572 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y COBROS COMERCIALES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Señalar que de las pruebas aportadas a folio 121 al 124, se evidencia que la comunicación no fue entregada al usuario con anotaciones de casa desocupada | 18/07/2019 | 21/06/2019 |
| 20198100110222 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110212 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110202 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110192 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110182 | GAS | SOLICITUD DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110172 | GAS | SOLICITUD DE REVISIÓN PARA RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110162 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100109542 | GAS | COBRO POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO A CAUSA DEL INCUMPLIMIENTO EN LO REFERENTE A LA REVISIÓN PERIODICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se requiere valorar de correcta forma la prueba, han sea porque la misma no cumple con los requisitos o porque no tiene el mérito para probar lo encontrado en las decisiones empresariales al respecto ver folio 31, 38 y 4, en los cuales denominado notificación de suspensión del servicio documento que aporta la empresa para probar su declaración, sin embargo el mismo no se encuentra firmado por el usuario o un testigo | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100109282 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>PERIODO M3 FACTURADOS PROMEDIO HISTORICO % DESVIACION<br>Octubre de 2018 20 65 22 32 -7 47<br>Noviembre de 2018 7 43 21 45 -65 47<br>Diciembre de 2018 41 60 18 04 128 98<br>enero de 2019 30 46 20 61 48 37 | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100109062 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA, COBRO POR GAS DOMESTICO, INDEMNIZACION DE PERJUICIOS, HOMOLOGANDO Y RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100057282 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 27/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100161382 | ENERGÍA | COBROS DE INSPECCIONES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Considero que el usuario en su petición y en su recurso señala que el soporte la conexión del medidor y que debía ser sin el costo el desacuerdo del usuario es que le hagan cobros por dos visitas en las cuales en ambas se realizaron observaciones distintas<br><br>No se puede poner en duda o desmerite lo que un caso es un estipulación probatoria de las partes ahora en el presente caso lo que el la empresa no aporta es el acta de visita del 17 de diciembre que le permite evaluar el despacho si se cumplieron los requisitos de la misma y lo consignado en alla y el respecto de las garantías del administrado quien reconoce la visita, sin embargo no se puede constatar las actuaciones desplegadas en la misma por lo tanto sugiero modificar la fundamentación del caso<br><br>Y ordenar modificar el cobro de la visita solo a una le que se prueba dentro del plenario que es la de 21 de diciembre | 04/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100130812 | GAS | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 04/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100130682 | GAS | INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE GAS HABITANTES DE UN BARRIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | Considero que por la naturaleza del asunto y en aras de evitar arbitrariedad por el prestador deben existir pruebas asociadas a la declaración dada<br><br>1. El concepto de zona de alto riesgo de no conexión que se profiro en la zona<br>2. Individualización de la zona que bajo este riesgo con la comparación de la ubicación del predio de las personas que solicitan el servicio<br>3. Planos topográficos o georreferenciación del área de influencia<br>4. Y visita de inspección realizada al predio<br><br>Considero que este caso debe ser comité por el alto impacto que puede representar la decisión que se tome, escribir a la coordinación para que se incluya en el próximo comité | 16/07/2019 | 25/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100130672 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER Verificar en la respuesta a la decisión inicial la empresa decidió descontar el cobro por concepto de reconexión realizado en la cuenta por lo tanto no entiendo el sentido de la modificación en esta decisión | 26/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100130842 | GAS | INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE GAS HABITANTES DE UN BARRIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | Considera que por la naturaleza del asunto y en aras de evitar arbitrariedad por el prestador, deben existir pruebas asociadas a la declaración dada 1. El concepto de zona de alto riesgo de inundación que se profirió en la zona 2. Individualización de la zona que tiene este riesgo con la comparación de la ubicación del predio de las personas que solicitan el servicio 3. Planos topográficos o georreferenciación del área de influencia 4. Y visita de inspección realizada al predio Considero que este caso debe ir a comité por el alto impacto que puede representar la decisión que se tome, escribir a la coordinación para que se incluya en el próximo comité | 16/07/20169 | 25/06/2019 |
| 20198100130652 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100130692 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100130982 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Verificar ya que el usuario señala inconformidad respecto al cobro de reconexión en varios periodos de facturación, y la empresa solo se pronuncia respecto a marzo | 28/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100131132 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100131212 | GAS | SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR REVISION PERIODICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER Revisar los fundamentos jurídicos deben estar enfocados en la suspensión del servicio por revisión periódica no en reinstalación | 28/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100067532 | GAS | FACTOR DE CORRECCIÓN COMPLEJO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | | AJUSTADO RADICAR | 12/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100075342 | GAS | SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100076282 | GAS | DAÑOS EN VISITA TÉCNICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100154582 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico, este caso tiene un precedente en sede empresarial importante | 09/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100166852 | ENERGÍA | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico, este caso tiene un precedente en sede empresarial importante Revisar algunos aspectos no corresponden al caso concreto y considero que para confirmar el estudio debe realizarse como desviación y reliquidación de consumos Es decir, desviación en febrero y la reliquidación de los periodos promediados y luego la modificación económica realizada, para así confirmar Si se realiza de la forma en que esta proyectado la conclusión sería reliquidar a 0 los periodos promediados y hacer análisis de desviación con los periodos en 0 y determinar si existió desviación en febrero, lo que llevaría a una decisión de modificar la decisión empresarial Los considerandos del caso no son congruentes con el resuelve | 10/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110252 | GAS | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | | VERIFICAR Considero que si bien el artículo 146 permite que un periodo sea facturado por promedio pero en aquellos casos en los cuales existe imposibilidad técnica de medición del consumo en el presente caso tal supuesto no se encuentra acreditado por la empresa | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110242 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100110232 | GAS | REINSTALACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORIO | AJUSTADO RADICAR | 25/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20195780057582 | ENERGIA | APLICACIÓN TARIFARIA DIFERENCIAL POR RECONOCIMIENTO DE ACTIVOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | INHIBITORIO | AJUSTADO RADICAR | 27/06/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100128072 | GAS | COBROS COMERCIALES DERIVADOS DEL CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Verificar esta afirmación no corresponde con el caso objeto de estudio | 02/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128082 | GAS | COBROS COMERCIALES (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Esta prueba resulta irrelevante para el caso, ya que lo que motiva a la modificación es la devolución de lecturas que se hace en el predio, es decir el medidor no genera la seguridad suficiente la cual es violentada con facilidad por el usuario para realizar la devolución de las lecturas | 02/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128042 | GAS | COBROS COMERCIALES (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Verificar este es un cobro inoportuno si la inspección se realizó el día 17 de octubre de 2017 y solo se incluyen los cobros en la factura del mes de octubre de 2018 es decir después de un año de haberse generado el hecho o el servicio o el bien para incluir el valor en la facturación | 02/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100129592 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128782 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. TENER EN CUENTA PARA FALLAR EL PROYECTO REALIZADO POR USTED No. 20198100128762 Modificar el estudio si bien el usuario reclama por el periodo de enero, hace referencia es al periodo de febrero, inferencia que se realiza del consumo que señala en el periodo, la factura visible a folio 38 y el valor cobrado, es decir no reclama por enero Si bien la empresa señala que el consumo de enero fue promediado, no es tan claro lo que manifiesta, si fue que se facturó por promedio en enero por imposibilidad de medición y en febrero se cobró el consumo acumulado, u otro asunto, sin embargo, no hay claridad ya que en la factura aportada del periodo de enero existe diferencias de lecturas en la facturación y no dan un excedente que amerite ser reliquidado, se recomienda hacer el estudio norma del desviación del periodo de febrero Lo cierto es que en febrero existió desviación significativa y no fue investigada por lo tanto debe ordenarse reliquidar el consumo al y agregar esto Por otro lado, es pertinente informar que el Despacho no comparte la decisión de la empresa en el sentido de recuperar consumos facturados sin respetar un debido proceso, es decir, que revisadas las pruebas que obran en el expediente, no se evidencia copia del acta de visita realizada con anterioridad a la expedición de la factura, y en la que se demuestre la causa de la no toma de lecturas, es decir que la empresa no demuestra por qué no pudo tomar la lectura real. Por esta razón, la empresa no puede recuperar los consumos dejados de facturar sin adelantar el procedimiento adecuado, brindando las garantías al usuario, respetando el derecho de defensa y de contradicción Es por ello que, ante la omisión de la empresa de cara a la toma de lecturas, la ley contempla taxativamente que perderá el derecho a recibir el precio, ya que, para efectos de justificar la facturación por promedio, deberá en todo caso probar que realizó las diligencias oportunas para efectuar la medición, sin que sobre olvidar que la facturación por promedio solo es permitida durante un periodo de facturación. Así las cosas, se puede advertir en síntesis para el caso del presente trámite, que la empresa no cumplió con el deber de efectuar la toma de lecturas, ya que evidentemente venía facturando el servicio con base en la diferencia de lecturas y/o promedio estimado individual desde tiempos pretéritos, sin que hubiese argumentado alguna razón válida para haber procedido de tal forma, y de igual manera tampoco aportó prueba alguna que permita establecer que realizó las diligencias oportunas para efectuar la medición, deber probatorio previsto taxativamente en la Resolución CREG 108 de 1997. Vale la pena precisar que el argumento expuesto por la prestadora no resulta válido, teniendo en cuenta que la prestadora tenía conocimiento de la instalación del medidor y por ende no resulta justificado que luego de trascurridos más de cinco meses pretenda acumular un consumo que no facturó por su omisión en tomar las lecturas. En esa medida, deberá atenderse a lo establecido en el artículo 164 del Código General del Proceso que establece que toda decisión debe fundarse en las pruebas regular y oportunamente allegadas al proceso, en concordancia con el artículo 187 ibídem que determina que incumbe a las partes probar el supuesto de hecho de las normas que consagran el efecto jurídico que ellas persiguen. | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128762 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128752 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128102 | GAS | COBROS COMERCIALES POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128112 | GAS | COBROS COMERCIALES POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128682 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA COBRO ACUMULADO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER 1. En este caso debe aplicarse esta condición Se considerará que existe desviación significativa en el caso de usuarios cuyo consumo promedio durante los últimos seis (6) meses haya sido igual o inferior al 80% del consumo promedio establecido por LA EMPRESA para el estrato al que pertenece el inmueble, si el consumo del usuario en el mes objeto de facturación supera el 30% del promedio del respectivo estrato socioeconómico En este caso la fórmula debería ser, =(Cp-Ca)*100/Ca | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128692 | GAS | VERIFICACIÓN DE LOS DEFECTOS CRITICOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER El problema jurídico no guarda relación con lo que es objeto de controversia en el caso sub examine, se sugiere El supuesto fáctico que se somete en segunda instancia a consideración de la Dirección Territorial Centro de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que constituye el debate jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar y si la reclamación del usuario constituye un asunto de los actos susceptibles de recurso que consagra el artículo 154 de la ley 142 de 1994 y si este Despacho es competente para emitir pronunciamiento de fondo Esto no guarda relación con el caso sometido a examen es un acuerdo de pago lo que se plasma y el caso hace referencia a verificación de los defectos no críticos encontrados en visita de calidad por revisión periódica | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128732 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128712 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128722 | GAS | RECONEXIÓN DEL SERVICIO DAÑO EN EL MANERAL IMPUTABLE A LA EMPRESA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128732 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (2 ANTECEDENTES 1 ANTE LA SSPD Y EL OTRO EMPRESARIAL) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER Revisar para el análisis se debe tener en cuenta que el periodo de octubre fue reliquidado y el de noviembre la misma empresa anula la factura y crea una nueva con el consumo de 713 CONSUMO DEL PERIODO CONSUMO PROMEDIO 570 713 175 174 174 174 177 1587 264,50 | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128742 | GAS | COBRO POR SUSPENSIÓN PREVENTIVA INCUMPLIMIENTO DE REVISIÓN PERIODICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER. El problema jurídico y la parte motiva no guarda relación con lo que es objeto de controversia en el caso sub examine | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100128872 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100129842 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se debe señalar que si bien se comprobó la demolición del predio y el retiro del medidor, la visita se realizó con posterioridad a la toma de lectura por lo tanto no existe certeza de que no existiera medición para efectos de determinar el consumo liquidado en el periodo de enero | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100129522 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 25/06/2019 |
| 20198100126162 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100125832 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100125572 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100125462 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100125012 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100124932 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100124902 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100124692 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 28/06/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100129622 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 10/07/2019 | 26/06/2019 |
| 20198100131032 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 16/07/20169 | 27/06/2019 |
| 20198100131052 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 27/06/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100131092 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100128442 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>No es un caso de recuperación de consumos dejados de facturar si no de cobros comerciales por reposición del equipo de medida, por lo tanto se debe caracterizar todo el proceso desde los antecedentes el problema jurídico, los considerandos que se tengan en cuenta para resolver y el resuelve porque el enfoque del caso para asumir una posición es totalmente distinto | 18/07/20189 | 27/06/2018 |
| 20198100128172 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar la empresa se propone sanjonar, pues no se pagó oportunamente la factura | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100128032 | GAS | COBROS COMERCIALES (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar esta prueba es aportada a folio 13 al 15 en la cual se le informa al administrado los hallazgos encontrados y las opciones respecto del medidor<br>Esta es un caso de cobro inoportuno corregir | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100126022 | GAS | COBROS COMERCIALES POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se requiere tener en cuenta las pruebas/ resultados que son soporte para dar en la inspección se realiza el cambio del medidor | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100125492 | GAS | TROQUE DE MEDIDORES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100125792 | GAS | TROQUE DE MEDIDORES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar en la respuesta señale que se<br>realizó visita el 7 de febrero de 2018 en la cual se encontró el medidor 84016<br>con una lectura de 4841 que concuerdan con los del sistema por lo tanto no se<br>evidencia el troque de medidores | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100125722 | GAS | TROQUE DE MEDIDORES | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 27/06/2018 |
| 20198100130952 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 18/07/20189 | 27/06/2018 |
| 20198100130962 | GAS | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 18/07/20189 | 27/06/2018 |
| 20198100177332 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIÓN E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br>El fundamento para modificar no es la anomalía encontrada ya que es evidente que existe un servicio directo, anomalía suficiente para justificar el cobro en el presente caso el mismo debe revocarse porque el acta no se encuentre firmada ni por el usuario como tampoco por un testigo. Modificar los fundamento para soportar la decisión. De lo contrario existiría una indebida valoración de la prueba y falsa motivación del acto administrativo | 18/07/20189 | 28/06/2018 |
| 20195290451322 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/20189 | 28/06/2018 |
| 20195290451342 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/20189 | 28/06/2018 |
| 20195290451342 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>El estudio es incompleto debe referirse a los periodos reclamados por el usuario y sobre cual de ellos se puede pronunciar atendiendo a lo dispuesto en el 154, sobre cada uno de los periodos hacer el análisis de desviación significativa, por ejemplo en el periodo de noviembre existió desviación significativa y debió rebajarse si el promedio de 188 la diferencia con lo facturado es de 139 | 18/07/20189 | 28/06/2018 |
| 20198100177302 | ENERGÍA | COBRO POR PROMEDIO MODIFICACIÓN ECONOMICA Y DESVIACIÓN CAMBIO DE MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico.<br>RECOMIENDO pronunciarse dentro de este mismo acápite respecto de la reliquidación realizada la cual no es justificada por el empresa, como tampoco se aportan pruebas de cómo se obtuvo los consumos, como los argumentos de reliquidación | 17/07/2019 | 28/06/2018 |
| 20198100177312 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 17/07/2019 | 28/06/2018 |
| 20195290451432 | ENERGÍA | COBRO POR PROMEDIO, FACTURA AJUSTADA Y MODIFICACIÓN ECONOMICAS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 17/07/2019 | 28/06/2018 |
| 20198100177852 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIÓN SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177502 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177492 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 5 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100261702 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIÓN SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100178583 | ENERGÍA | COBROS POR CAMBIO DE MEDIDOR, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Aclarar y complementar el estudio, el acto se fundamenta en que no se dio a conocer la oferta u opciones con que cuenta el administrado para determinar si asume el costo del medidor o lo compraba directamente argumentó que es válido para la procedencia del cobro por cambio de medidor<br>Sin embargo la justificación respecto al cobro de inspección debe ser distinto y ese estudio no se observa dentro del plenario | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177702 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NUEVA CONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | De donde se toman los consumos si el usuario señala que es una instalación nueva que siempre ha estado desocupado, las facturas son existentes desde octubre de 2018 y el historico de consumo es de octubre de 2018 se recomienda plantear esta tesis señalar que no existe historia de consumos para hacer el análisis de desviación significativa | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177672 | ENERGÍA | COBROS POR CAMBIO DE MEDIDOR, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177642 | ENERGÍA | COBROS POR CAMBIO DE MEDIDOR, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Falta el análisis del cobro de la inspección los argumentos respecto a la violación al debido proceso por no aportar el sustento de la comunicación de las opciones es válido para retirar el cobro por cambio de medidor no para el retiro del cobro de la inspección | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177582 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 2 ANTECEDENTES Y UN TRAMITE EN CURSO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Para fallar este caso se requiere resolver las decisiones que se reflejaron a consumos antecedentes (20)(98143901051706 20198120053702) este radicado en ella se encuentra pendiente de fallo, en el cual se recomendó abrir a pruebas ya que el reclamo va desde julio a noviembre y es necesario pronunciarse por lo menos de meses de septiembre, octubre y noviembre, periodos que deben tenerse en cuenta para este estudio<br>De igual forma se requiere poner los antecedentes relevantes para el caso como es la resolución 20198140105125 | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177572 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar los periodos analizados son enero y febrero, y de acuerdo a la empresa y las facturas, los periodos son<br>Enero Del 12 de diciembre a 12 de enero 350<br>Febrero Del 12 de enero al 9 de febrero 439 | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177622 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177412 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGTIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177352 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Considero que en estos casos no son argumentos que fundamenten la decisión la empresa en las decisiones empresariales señala que se presentó desviación significativa en el periodo de enero a2 en por la cual facturó por promedio y decidió hacer la visita el cual resulta el 4 de febrero es decir la visita se realiza antes de 15 días dando margen a consumos por la investigación de la causa, y determina que la causa del aumento del consumo es un hogar interno en el predio es decir agotó parte del contenido del 149<br>Considero que lo que se puede reprochar a la empresa en estos casos, es<br>1. Que no se tiene certeza del consumo del periodo promediado, ya que no existe diferencia de lecturas en el periodo que permitan determinar la suma dejada en investigación, como garantía de debido proceso al administrado<br>2. Lo otro es que los periodos no son facturados por diferencia de lecturas si no por un cálculo de consumo promediado de dos periodos.<br>3. Y que no se le comunicó al usuario respecto de estas actuaciones | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177342 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100178642 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100178502 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100178212 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100178172 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177742 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177732 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 5 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177547 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177462 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177452 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (4 ANTECEDENTES RELEVANTES Y VARIOS TRAMITES EN CURSO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Tener en cuenta las reclamaciones que están en curso si dentro de ellas se encuentra pendiente de fallo o periodo de octubre, si es así esperar que salga esa resolución para fallar este mes de igual forma tener en cuenta los antecedentes<br>Relacionar todos los antecedentes relevantes para el predio ver<br>20198140259845 Agosto de 2018<br>20198140155685 Septiembre de 2018<br>20198140031165 Noviembre de 2018<br>20198140052105 Diciembre y enero de 2018 | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100177442 | ENERGÍA | COBRO DEL SERVICIO EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100126242 | GAS | NEGACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>Este es un caso de negación del servicio del cual se tuvieron conocimiento para conocimientos. Se encuentra dentro del 154 | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100126192 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100126182 | GAS | COBRO DE REPACIONES AL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>El supuesto fáctico que se somete en segunda instancia a consideración de esta Dirección Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que constituye el debate jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar si las actuaciones de la empresa en desarrollo de la actividad administrativa están ajustadas a derecho en lo referente al cobro de bienes y/o servicios en la facturación | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100125472 | GAS | SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar el problema jurídico y fundamento de la decisión | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100125442 | GAS | COBRO DE REPACIONES AL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Revisar el problema jurídico El supuesto fáctico que se somete en segunda instancia a consideración de esta Dirección Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que constituye el debate jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar si las actuaciones de la empresa en desarrollo de la actividad administrativa están ajustadas a derecho en lo referente al cobro de bienes y/o servicios en la facturación | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100125222 | GAS | CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20198100125142 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA CAMBIO DE MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20188100125042 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100119092 | GAS | SOLICITA VERIFICAR SU CASO YA QUE LA RECONEXION LA REALIZA LA MISMA EMPRESA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 03/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100131172 | GAS | SUSPENSION DEL SERVICIO Y DEVOLUCIÓN DE SUMAS DE DINERO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR CORREGIR Y DEVOLVER<br>Verificar los fundamentos de hecho tenidos en cuenta para fallar no corresponden con el caso objeto de estudio<br>De igual forma se evidencia en el expediente virtual, 2 proyectos de fallos, que contrudan respecto de cual es la decision del proyectista se recomienda<br>1 Se recomienda siempre emitar un proyecto de fallo<br>2 Para el caso en concreto señalar que la SSPD no es competente para resolver solicitudes de devoluciones de dinero<br>3 Y respecto a la suspensión y reconexión del servicio señalar que no se evidencia dentro de las pruebas cotejo por este rubro y que no existe dentro del registro de actividades enviado por el empresa suspensión del servicio por lo tanto es confirma la decisión | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100129462 | GAS | DEVOLUCION Y APLICACIÓN DE PAGOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100129612 | GAS | NEGACION DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 17/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100130802 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100130822 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100131042 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 02/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100129382 | GAS | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>ARTICULO PRIMERO MODIFICAR la decisión empresarial NT0170145 OT 1467 2018 del 24 de julio del 2018 adoptada por la empresa "NOM_E1" en la cuenta suscriptor 25240842 ordenando reliquidar el consumo no facturado liquidado en la factura G1800941104 en el sentido de retirar 4 de los 5 periodos cobrados dejando unicamente el periodo que de acuerdo al proveo probatorio la "NOM_E" logró demostrar es decir el periodo de marzo del 2018 quedando así un consumo a recuperar de 836 2 m3 por valor de $1 022 952 y se deberá reajustar la contribución conforme a este valor de conformidad con las razones expuestas en esta decisión | 17/07/2019 | 02/07/2019 |
| 20188100177122 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA 2 PERIODOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>Se recomienda realizar el estudio de desviación significativa para los periodos analizados por la empresa identificando.<br>1 Factura y periodo<br>2 Realizando el análisis de desviacion<br>3 Conclusión si existio desviacion o no<br>En ninguno de los periodos existió desviación, por lo tanto se establece que en embargo la empresa decidió descontar los consumos y confirmar | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177172 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ( CAMBIO DEL MEDIDOR) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>Señalar número y fecha del informe y folio donde se encuentra (ver folio 38) | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100178402 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100178382 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100178262 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACION DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100175242 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 08/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177562 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 04/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177612 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 08/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100178982 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA ( NUEVA CUENTA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>De donde se toma estos datos en la decisión se señala que la cuenta es nueva y que el medidor se instaló en octubre no existe evidencia por cambio de medidor dentro del expediente esto no corresponde corregir | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177222 | ENERGIA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>Considero que es inoficioso el la modificación que realizamos sea que se revoque o modifique la empresa está concediendo las pretensiones al administrado<br>Considero que se debe confirmar la decision que resuelve el recurso | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20195290451662 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACION AL DEBIDO PROCESO ACTA SIN FIRMA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177202 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA ( 5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20195290451112 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y DEVOLVER<br>El caso se encuentra indebidamente fundamentado lo que da lugar a una falsa motivación<br>1 La reclamación es presentada por el usuario el 23 de enero de 2019, fecha en la cual se había expedido la factura de enero que va del 20 de noviembre al 18 de enero facturación bimensual, lo que indica que este es el periodo reclamado<br>2 La visita en la que se hace el cambio de medidor es en 21 de febrero en la cual se detecta que el medidor registra alto porcentaje a gira en vacio, por lo que el cambio del medidor se produce en la vigencia de la facturación del mes de marzo que va del 19 de enero al 19 de marzo<br>3 La primera que es necesario aclarar en el estudio es que el periodo reclamado es enero que respecto del mismo existe historial de consumos para determinar si el consumo es desviado o no, es<br>Periodos Consumos Promedios<br>450 -11 67 136<br>573 11 33 128<br>562 0 33 0<br>Sumatoria 1685 Suma 285<br>Promedio 561 67 Promedio 43<br>Rest 6 57<br>Datos Tabla<br>Constante 4 Mínimo 535,60<br>6 Máximo 601 06<br>Existiendo desviación significativa en el periodo reclamado sin embargo la empresa decide modificar el | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20188100177242 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCION SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20195290451152 | ENERGIA | COBROS POR CAMBIO DE MEDIDOR SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico<br>Respecto de la fecha de la visita ver<br>1 Petición del usuario<br>2 Decisión empresarial inicial<br>3 Y comunicación de cambio del medidor<br>En todos estos documentos coincide la fecha en la unica prueba que es distinta es en el recurso se recomienda verificar las pruebas procesales en conjunto para evitar yerros insalvables en la apreciación de los casos | 18/07/2019 | 03/07/2019 |
| 20198100177042 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (ACTA SIN FIRMA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Señalar las anomalías dentro de las cuales se encuentra acompaña este vicio y pertinencia servicio directo monofásico revisar el acta | 18/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20195280450512 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Se debe realizar un parrafo aclaratorio en el cual se señale que a pesar en los documentos de la actuación administrativa tales como decisiones empresariales, comunicación de recuperación de consumos se señalo que el monto a recuperar era de $19 414 337 en la factura solo se incluye la suma de 13 064 645 | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100177972 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCION, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100177122 | ENERGIA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (ACTA SIN FIRMA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261782 | ENERGIA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261752 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261742 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261732 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261682 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261872 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261862 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261642 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>La empresa aplica que la reclamación inicial es igual al mes de marzo y de varios periodos subsiguientes, por lo tanto se procederá sobre esa decisión | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261582 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR<br>Igual comentario poner la fecha de resolución en este caso solo se hace que corresponde al periodo de consumos de 740 Kw para usuarios con promedio de consumo inferior a 8K | 08/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261582 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 04/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20195290450572 | ENERGIA | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR CORREGIR Y RADICAR Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta actos o problema jurídico | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20195290450452 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100177102 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20195290450712 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INOPORTUNO), COBRO DE INSPECCIÓN, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>La inspección en la cual se encuentran anomalías que fundamentan el procedimiento de recuperación de consumos, es la de 4 de agosto de 2017, por lo tanto en este aparte del estudio debe realizarse el análisis de la misma<br>Las inspecciones en la cuales se hace el retiro del medidor y se envían a laboratorio son posteriores al inicio del procedimiento de recuperación y se relacionan para justificar el cobro de inspección sellos e IVA, dentro de la factura reclamada por el usuario, pero de ningún modo pueden confundirse y valorarse como pruebas dentro del procedimiento de recuperación de consumos porque no lo fueron, modificar el fundamentación del acto en esta parte atendiendo en la valoración de la inspección de 4 de agosto de 2017 | 19/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20188100261652 | ENERGIA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 04/07/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100261832 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO-TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100261622 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100261612 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO-TRASLADO DE PRUEBAS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar si falta la orden mandataria ordenar de la compensación de cobro por recuperación de consumos, eliminar este texto. Fact Nov ; proyecto de traslado de prueba | 09/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100261602 | ENERGÍA | RECUPERACIÓN DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( NO HAY PRUEBA DE LA ANOMALÍA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 09/07/2019 | 04/07/2019 |
| 20198100176662 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176412 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176432 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (6 PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176402 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176782 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCION E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176492 | ENERGÍA | COBRO DE INPECCION, SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176922 | ENERGÍA | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100176982 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (3 PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100178212 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>Se requiere poner la factura el periodo y el consumo de cada uno de los periodos objeto de estudio o de reclamación, así<br><br>Ejemplo<br><br>Del consumo de la factura 5262558439-8 de octubre de 2018 periodo comprendido entre el 7/09/2018 al 8/10/2018<br><br>Segun la información suministrada por la empresa y que son los argumentos que reposan en los actos puestos a consideración de esta segunda instancia y de acuerdo con lo que muestra la factura a folio 43 para este periodo facturó un consumo de 701 kWh de energía activa, como consumo real del periodo | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100178992 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>ARTICULO PRIMERO: CONFIRMAR la decisión administrativa No. 07453224 de 11/04/2019 proferida por la empresa "NOM_E", conforme las razones expuestas en la parte motiva de la presente decisión<br><br>ARTICULO SEGUNDO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) "NOM_P" quien recibe notificaciones en la "DIR_P", de la ciudad de "MPIO_P" – "DEPTO_P", haciéndole entrega de una copia de la misma, y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procederse a la notificación por aviso de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica "MAIL_P" | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100177002 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y MODIFICACIÓN ECONOMICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>El proyecto adjunto al presente no coincide con el caso, efectivamente, se recomienda devolver para el estudio de la referencia, el caso es un caso de desviación significativa y refacturación de consumos | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100177022 | ENERGÍA | TRASLADO DE COBROS A OTRA CUENTA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | INHIBITORIO | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. Se realizan observaciones de tildes, redacción y errores en la identificación de la cuenta, actos o problema jurídico<br><br>III. PROBLEMA JURIDICO A RESOLVER EN APELACIÓN<br><br>El supuesto fáctico que se someta en segunda instancia a consideración de la Dirección Territorial Centro de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y que constituye el debate jurídico a resolver en el presente caso, consiste en determinar si la reclamación del usuario constituye un traslado de los actos susceptibles de recurso que consagra el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 y si este Despacho es competente para emitir pronunciamiento de fondo | 22/07/2019 | 05/07/2019 |
| 20198100182492 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>VERIFICAR ANTECEDENTES | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182462 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y DEVOLVER<br>El proyecto adjunto al presente no coincide con el expediente analizado, se recomienda devolver para el estudio de la referencia, el caso es un caso de desviación significativa y refacturación de consumos sin antecedentes en el inventario de correctivos por ser nueva conexión | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100113742 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>Verificar los consumos facturados en estos periodos ya que los mismos fueron ajustado y aparece un consumo de 228 y 197, para los periodos de agosto y año respectivamente<br><br>Consumos Cuestionados<br>190 2 17 5<br>196 6 17 67<br>172 - 15 33 251<br>226 38 17 1457<br>197 9 17 84<br>146 41 83 1260<br>1127 Suma 3613<br>187.83 Promedio 723<br>Raiz 26 88<br><br>Demo Table<br>4 Mínimo 11.31<br>7 Máximo 378.00 | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100122192 | ENERGÍA | RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS MEDIANTE FACTURA AJUSTADA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198529456572 | ENERGÍA | COBRO POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100113742 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>señalar el sentido de la decisión en cual fue modificar, confirmando el consumo del periodo en 1350 y ordenando retirar el consumo reliquidado | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100162502 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (3 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182412 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>Señalar cuál fue el consumo facturado y el reliquidado para el periodo, así<br><br>Ejemplo<br><br>Segun, la información suministrada por la empresa y que son los argumentos que reposan en los actos puestos a consideración de esta segunda instancia más los datos que reposan en el histórico de consumo y por la factura aportada a folio 32, para este periodo facturó un consumo de 582 kW de energía activa, como consumo real del periodo<br><br>Igualmente, para este periodo, la empresa facturo el valor por "carga por reliquidación del consumo" de 629 kWh que corresponden a $327.378 y el valor de la contribución reliquidado por $327378 | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182422 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182462 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>Relacionar el antecedente referido a la resolución 20194140132175 del 12 de junio de 2019 en el cual se confirma el consumo de diciembre de 2018 | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182432 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Si la reclamación del usuario es solo respecto de la factura de octubre tal como lo indica en su petición y en el recurso, no debemos pronunciarnos respecto de los períodos anteriores promediados que no son objeto de reclamación, considero que la respuesta se debe concretar al período de octubre, caso distinto sería si el usuario reclamara los períodos facturados con promedio | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182302 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RALACAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182452 | ENERGÍA | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182442 | ENERGÍA | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>ARTICULO SEGUNDO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) "NOM_P" quien recibe notificaciones en la "DIR_P", de la ciudad de "MPIO_P" – "DEPTO_P", haciéndole entrega de una copia de la misma, y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procederse a la notificación por aviso de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica "MAIL_P" | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100183772 | ENERGÍA | COBRO DE EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100183372 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182922 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100125782 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100125752 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100125452 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100125432 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100124402 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100125152 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100124962 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100124872 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182252 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIÓN SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>Si bien existen inconsistencias las mismas no tienen la entidad de una anomalía imputable al usuario, por lo tanto no es dable realizar el cobro de la referencia, se recomienda ordenar modificar los cobros comerciales realizados, para el efecto tener en cuenta los argumentos que se esbozan en casos similares<br><br>Estos casos ya han sido trabajados reiteradamente con el proyectista por lo tanto considero que es contradictorio que expongo una posicion distinta | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182142 | ENERGÍA | COBRO EN TUS MANOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182202 | ENERGÍA | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 08/07/2019 |
| 20198100182312 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 22/07/2019 | 05/07/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019810018233 2 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA Y RELIQUIDACIÓN DE CONSUMOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Tener cuidado con la valoración de las pruebas la empresa señala que realizó visita el 21 de enero de 2019 mediante la cual investigó la causa del aumento del consumo no embargo la misma no fue aportada al plenario si acta reportada a folio 37 es de 3 de agosto de 2018 y corresponde a una cuenta distinta de la objeto de estudio. Así se debe reflejar en esta para mejor a del acto administrativo | 24/07/2019 | 09/07/2019 |
| 2019610018215 7 | ENERGÍA | COBROS POR PROMEDIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMA R | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 24/07/2019 | 09/07/2019 |
| 2019810018238 2 | ENERGÍA | SERVICIO DIRECTO Y DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se debe aclarar que los dos primeros periodos de facturación fueron facturados por servicio directo por que no se había asociado el medidor a la cuenta y en el mes de abril se facturan los Kw registrados en el medidor y se descontaron los cobros por servicio directo<br>Lo que se presenta en el caso de la referencia es un cobro acumulado de consumos de los periodos de febrero y marzo por lo tanto considero que se pueden tomar en promedios de consumo por promedio o falla de lecturas y cobros de consumos no cobrados por error y confirmar el consumo de abril por 40ft porque no existe historial de consumos, o tener en cuenta el historial de servicio directo para hacer el promedio y modificar<br>Y dejar los consumos rebajados de los periodos de febrero y marzo, ya que debieron facturarse por diferencias de lecturas y lo que se realizó fue una recuperación de consumos | 24/07/2019 | 09/07/2019 |
| 2019810010956 2 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | CONFIRMA R | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 24/07/2019 | 09/07/2019 |
| 2019810010945 2 | | ENERGIA ELECTRICA Facturacion no conforme con la medición del consumo o producto facturado | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | MARIA GLADIZ MONTOYA PANQUEVA | | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR. SI EXISTE DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA<br>Revisar los consumos tenidos en cuenta para hacer el análisis de desviación no coinciden con el historial de consumos del predio ver folio 4<br>**ENERTOLIMA**<br>Periodos Consumos Consumo - Promedio Cuadrados<br>13360 1450.00 2 190 400.00<br>11923 40.00 1 600.00<br>12242 960.00 129 600.00<br>12240 360.00 129 600.00<br>10899 1250.00 1 638 400.00<br>10929 -960.00 921 600.00<br>Sumatoria 71 280 Suma 5 011 200<br>Promedio 11 880.00 Promedio 835 200.00<br>Desviacion estandar 1001.12 Raiz 913.89<br>Datos Validos 6<br>Datos Tarra<br>FACTOR 4 Limite Inferior 8 224<br>Limite Superior 15 536 | 24/07/2019 | 09/07/2019 |
| 2019810018429 2 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMA R | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014030 2 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 15/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014028 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMA R | AJUSTADO RADICAR | 16/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014027 2 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 16/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014020 2 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMA R | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 16/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810018427 2 | ENERGÍA | COBRO DE INSPECCIÓN SELLOS E IVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014050 2 | GAS | COBROS POR REPARACIÓN CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMA R | AJUSTADO RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 2019810014115 2 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20198100141202 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | AJUSTADO RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100141062 | GAS | NEGACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Doctor considero que debe tramitarse como un acto de negación del acceso de los del 154, y confirmar el acto que revoca la decisión inicial | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100141122 | GAS | REVISIÓN REGLAMENTARIA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100141032 | GAS | DEVOLUCION DE DINEROS COBRO SERVIGAS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda verificar ya que la empresa en la decisión empresarial decide cancelar el contrato en la base de datos (página 7) lo que mi juicio sería retirar de la facturación de la cuenta N° 257936, el concepto del servicio de "Servigas", es decir la empresa accedió a cancelar el contrato pero no accede es a la devolución de dineros, en este sentido debe quedar expresado en la motivación del acto y el resuelve no puede ser modificar por este mismo aspecto | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100141052 | GAS | COBROS POR REPARACION CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100140342 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100140392 | GAS | EXENCIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN POR SOLIDARIDAD | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORIO | AJUSTADO RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100140442 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 17/07/2019 | 11/07/2019 |
| 20198100141222 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 17/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141252 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141322 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141392 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141492 | GAS | COBRO DE REVISIONES PERIODICA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141662 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141[illegible]7 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141692 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141852 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141872 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141382 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | Verificar ya que en el caso se presentaron desde este momento situaciones particulares que tienen una incidencia compleja en el resuelve del caso<br>1. El recurso de reposición 185038438 del 03/12/2018 se presenta contra el acto de facturación y es anterior a la fecha de expedición de la decisión empresarial de 7 de diciembre<br>2. La empresa prestadora resuelve el escrito 185038438 del 03/12/2018 mediante decisión 185038436-630502 del 18/12/2018, como si fuese el recurso contra la decisión empresarial CF-184944728-630502-2018 del 7 de diciembre de 2018. Y confirma<br>3. El usuario presenta el 26 de diciembre (folio 81) recurso contra el documento de hallazgos nuevamente y notificaciones personales<br>4. La empresa decide este recurso el 14 de enero de 2019 señalando que ya se decidió el asunto está agotado el trámite administrativo<br>5. El usuario presenta recurso el 30 de enero de 2019, contra la decisión del 14 de enero (folio 93)<br>6. El prestador mediante decisión de 18 de febrero de 2019 visible a folio 94, anula la decisión 185038436-630502 del 18/12/2018<br>7. El usuario presenta recurso el 26 de febrero de 2019 contra el acto de anulación<br>8. Y la empresa el 14 de marzo de 2019 decide confirmar la decisión del 7 de diciembre, como si este último fuera el acto mediante el cual se resuelve el recurso<br>Sobre este contexto es necesario tener en cuenta el antecedente para resolver el caso | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141862 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100142022 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141292 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141982 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141352 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA 2 PERIODOS DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141712 | GAS | REPARACION DE PERJUICIOS OCASIONADOS | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORIO | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141892 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100141972 | GAS | COBROS POR REPARACION DEL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100142032 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 15/07/2019 |
| 20198100142702 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100142242 | GAS | NEGACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147162 | GAS | DESVIACION SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147452 | GAS | DIRECCION DE PRESTACION DEL SERVICIO ERRADA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147512 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR EL PROMEDIO DE CONSUMOS DE ESTRATO -GAS NATURAL CUNDIBOYA | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147552 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147192 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Verificar doctor este caso es de gas natural de oriente, el promedio de los estratos es de<br>Estrato 1: 15.53 Metros<br>Estrato 2: 15.87 Metros<br>Estrato 3: 13.88 Metros<br>Estrato 4: 11.41 Metros<br>Estrato 5: 13.46 Metros<br>Estrato 6: 17.28 Metros | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147332 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147352 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147412 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100142752 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100142762 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147242 | GAS | SERVIHOGAR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 17/07/2019 |
| 20198100147682 | GAS | REPARACION DEL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147872 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148372 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147972 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148002 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147932 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR ( SOLO PRUEBA UN PERIODO DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA, CORREGIR Y RADICAR, CONSIDERACIONES EN REFERENCIA<br>Considero que con las modificaciones realizadas el concepto 034 de 2018, en los próximos casos se tendrá que hacer una valoración de las pruebas indicadas, tal como lo impone la doctrina probatoria en el asunto, para el efecto se tendrá que hacer un estudio de las lecturas registradas antes de la visita y tener en cuenta el análisis de lecturas de la empresa. Pero también tener en cuenta los cambios que se producen en el consumo del usuario con posterioridad al cambio del medidor. En el presente caso se observa que existen periodos con mayor consumo y otros donde el consumo es muy bajo pero con posterioridad al cambio del medidor el consumo aumenta en el doble sin embargo en ningún caso llega a ser el señalado por la empresa para efectos de reliquidar. Dentro de los casos habrá que tener en cuenta la anomalía, la carga instalada, y los históricos de consumos pre inspección y post inspección, para hacer juicios comparativos y determinar si hay lugar al cobro de más de un periodo. De igual forma se tendrán en cuenta las pruebas y declaraciones del administrado quien debe tratar atacar los argumentos expuestos de la empresa la contundencia de los mismos debe valorarse para tomar la decisión final | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148022 | GAS | REPARACION DEL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148032 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148562 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148652 | GAS | AMORTIZACIÓN DEL PAGO REALIZADO EN ENTIDAD BANCARIA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | INHIBITORIO | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148952 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100148952 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100149022 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100149012 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147822 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147802 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147842 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA 1PERIODOS DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA CORREGIR Y RADICAR<br>Considero que con las modificaciones realizadas el concepto 034 de 2018, en los próximos casos se tendrá que hacer una valoración de las pruebas indicadas, tal como lo impone la doctrina probatoria en el asunto, para el efecto se tendrá que hacer un estudio de las lecturas registradas antes de la visita y tener en cuenta el análisis de lecturas de la empresa. Pero también tener en cuenta los cambios que se producen en el consumo del usuario con posterioridad al cambio del medidor. En el presente caso se observa que existen periodos con mayor consumo y otros donde el consumo es muy bajo pero con posterioridad al cambio del medidor el consumo aumenta exponencialmente respecto del promedio del usuario lo que permitiría inferir que la anomalía fue por lo menos en los últimos 5 periodos. Dentro de los casos habrá que tener en cuenta la anomalía, la carga instalada, y los históricos de consumos pre inspección y post inspección, para hacer juicios comparativos y determinar si hay lugar al cobro de más de un periodo. De igual forma se tendrán en cuenta las pruebas y declaraciones del administrado quien debe tratar atacar los argumentos expuestos de la empresa la contundencia de los mismos debe valorarse para tomar la decisión final | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147862 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | MODIFICAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147892 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147562 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147592 | GAS | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 20198100147602 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDANO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019810014712 | GAS | NEGACIÓN DEL SERVICIO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014722 | GAS | REPARACIÓN DEL CENTRO DE MEDICIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014732 | GAS | CAMBIO DE ESTRATO | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | SE AJUSTA DE FORMA. RADICAR PROYECTO MODIFICADO | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014782 | GAS | COBRO POR RECONEXIÓN | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014802 | GAS | COBRO POR CAMBIO DEL MEDIDOR | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Se recomienda relacionar la aclaración visible a folio 34 | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014862 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (COBRO INDEBIDO TIPO 1) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | REVOCAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014812 | GAS | RECUPERACION DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (SOLO PRUEBA 12 PERIODOS DE ANOMALIA) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | MODIFICAR | SE REALIZAN OBSERVACIONES DE FORMA. CORREGIR Y RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810014832 | GAS | COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | ALEXANDER AVENDAÑO | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 23/07/2019 | 19/07/2019 |
| 2019810015052 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | Error en el consumo del último periodo es 56 corregir cambie la tabla, así<br><br>Consumos Cuadrados<br>49 -12 50 156<br>52 9 50 90<br>65 4 5 20<br>F2 0 50 0<br>84 22 50 506<br>56 -5 50 30<br>369 Suma 804<br>61,50 Promedio 161<br>Raiz 12,68<br><br>Datos Tarifa<br>4 Mínimo 102,79<br>7 Máximo 150,24 | 02/08/2019 | 17/08/2019 |
| 2019810014252 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (3 ANTECEDENTES 1 RELEVANTE PARA EL CASO Y UN TRAMITE DE SAP ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br>Relacione este antecedente No. 2019414090001195 En el cual confirma el consumo Noviembre de 2018 C | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014242 | ENERGIA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (5 PERIODOS ) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | VERIFICAR, CORREGIR Y RADICAR<br><br>Se deben estudiar los últimos 5 periodos de los cuales dos se facturaron en 0<br>Este periodo el consumo es de 19, error en el análisis<br><br>Consumos Cuadrados<br>479 114 33 98805<br>0 -184 67 27415<br>0 -184 67 27415<br>19 -145 67 21218<br>247 82 33 6778<br>243 78 33 6158<br>958 Suma 187169<br>184,67 Promedio 37434<br>Raiz 193,48<br><br>Datos Tarifa<br>4 Mínimo 409,25<br>7 Máximo 1519,02 | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014192 | ENERGIA | COBRO DE INSPECCION SELLOS E IVA Y COBRO POR RECONEXION | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | MODIFICAR | Falta pronunciarse respecto al cobro por reconexión el usuario en su petición inicial reclama por el alto costo de las dos últimas facturas es decir febrero y marzo, sin embargo los consumos son acorde al promedio, por lo tanto se infiere que reclama por el cobro de reconexión en febrero y el de inspección en marzo, en el recurso ratifica este solicitud la empresa solo se pronuncia respecto de los cobros en marzo, falta pronunciarse de la reconexión en el recurso | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014152 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 18/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014132 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA (NUEVA CONEXIÓN) | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | SE REALIZAN AJUSTES DE FORMA. CORREGIR y RADICAR | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019810014102 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 10/07/2019 |
| 2019510015042 | ENERGÍA | DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA | GRUPO RECURSOS DE APELACION | CARLOS MAURICIO ALVAREZ | RODOLFO SIERRA TRIANA | CONFIRMAR | AJUSTADO RADICAR | 11/07/2019 | 10/07/2019 |

Usted está aquí: Orfeo > Orfeo > Home

# Home

Bienvenido,

- ENTRADA(42)
- SALIDA(0)
- MEMORANDOS(0)
- CIRCULARES(0)
- RESOLUCIONES(0)
- CONTRIBUCIONES(0)
- POR V°B°(0)
- DEVUELTOS(16)
- PROYECTOS(0)
- AGENDADOS(0)
- AGENDADOS VENCIDOS(0)
- CON PROCESO(0)
- TAREAS(0)
- PERSONALES



Superservicios

**Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>**

# Fwd: CASOS PARA COMITÉ DE ENERGÍA

1 mensaje

**Claudia Alexandra Sierra Bohorquez** <casierra@superservicios.gov.co> 5 de junio de 2019, 15:51
Para: María Gladiz Montoya Panqueva <mgmontoya@superservicios.gov.co>, DIANA VICTORIA BUCHELLI ROSERO <dbuchelli@superservicios.gov.co>, Alexander Avendaño <aavendano@superservicios.gov.co>, Juan Esteban Jaramillo Torres <jejaramillo@superservicios.gov.co>, Rodolfo Sierra Triana <rsierra@superservicios.gov.co>, Hector Augusto Perez Acevedo <hperez@superservicios.gov.co>, Carlos Mauricio Alvarez Rodriguez <cmalvarez@superservicios.gov.co>, Johanna Castiblanco Cardenas <jcastiblanco@superservicios.gov.co>, Oscar Mauricio Carvajal <omcarvajal@superservicios.gov.co>
Cc: Walter Romero Álvarez <wromero@superservicios.gov.co>

Respetados Doctores:

Por el presente me permito citar a comité de energía el día viernes 07 de junio a las 8:00 a.m en la sala de Juntas de la DTC., con el fin de que se verificar los casos que se relacionan, cuyo proyecto se adjunta en aras de que sean verificados con anterioridad y solo sea poner en consideración las observaciones frente a cada uno.

RADICADOS:

20198100038022 MARIA GLADYS MONTOYA
20198100052292 DIANA BUCHELLY
20198100039962 ALEXANDER AVENDAÑO
20198100041422 JUAN ESTEBAN JARAMILLO
20195290024932 RODOLFO SIERRA
20198200098322 HECTOR PEREZ - CASO ELECTRICARIBE
201852901430572 HECTOR PEREZ
20198100083302 HECTOR PEREZ

**Además de los casos a considerar, por instrucción del Director se solicita a los proyectistas y revisores la exposición de los criterios para fallar recuperación de gas natural, en cuanto al informe de laboratorio:**

**odometro**
**tornillos rebabas**
**material particulado**
**visor retirado**
**engranajes no encontrados**
**devolución lecturas**
**inspección externa - inspección interna contradice**
**ausencia tornillo visor**
**ausencia sellos**
**sellos rotos**
**juego axial**
**tornillo sin torque**

**usuario no permite aforo**
**promedio utilizado de años anteriores**
**prueba de exactitud conforme - pero otros hallazgos**
**ruedas contadoras**
**servicio directo**

Agradezco traer verificados los casos y los criterios que se refieren con el fin de hacer más rápido el desarrollo del comité,

ESPERO PUNTUAL ASISTENCIA DE TODOS Y CADA UNO DE USTEDES.

Gracias

CLAUDIA SIERRA
Coordinadora RAP - REQ y Cumplimientos

---------- Forwarded message ---------
De: **Claudia Alexandra Sierra Bohorquez** <casierra@superservicios.gov.co>
Date: lun., 20 may. 2019 a las 16:19
Subject: CASOS PARA COMITÉ DE ENERGÍA
To: Walter Romero Álvarez <wromero@superservicios.gov.co>

Doctor le remito los proyectos de resolución de los casos para someter a comité de energía.

Quedo pendiente,

--
*CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA B.*
*Coordinadora Grupo RAP - DTC*
*Profesional Especializado*
*6913005 EXT 2515*
*casierra@superservicios.gov.co*
*www.superservicios.gov.co*
*Avenida Calle 19 No. 13 A 12*
*Bogotá D.C, Colombia*

--
*CLAUDIA ALEXANDRA SIERRA B.*
*Coordinadora Grupo RAP - DTC*
*Profesional Especializado*
*6913005 EXT 2515*
*casierra@superservicios.gov.co*
*www.superservicios.gov.co*
*Avenida Calle 19 No. 13 A 12*
*Bogotá D.C, Colombia*











"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicacion, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

**7 archivos adjuntos**

**20198100038022 MARIA GLADYS.doc**
780K

**20198100052292 DIANA BUCHELLY.doc**
1238K

**20198100039962 CASO ALEXANDER AVENDAÑO.doc**
1228K

**20198100041422 JUAN ESTEBAN JARAMILLO.doc**
1254K

**20195290024932 RODOLFO SIERRA.doc**
1885K

**20198200098322 ELECTRICARIBE - HECTOR.doc**
2064K

**201852901430572 HECTOR PEREZ.doc**
1239K