BI Server Administrator; (iii) O3 Security; (iv) O3 Enterprise Portal; (v) O3 Portal; (vi) O3 Studio; (vii) O3 GIS; (viii) O3 BI Client; (ix) licencia ReportCast; y (x) licencia de ambiente desarrollo. La actualización incluye modificaciones correctivas contra errores de programación. Las incorrecciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán con cargo para la SUPERSERVICIOS. Esta garantía no incluye responsabilidad alguna ante perdidas de información, independientemente del origen que estas puedan tener, siendo la SUPERSERVICIOS el responsable por el respaldo y control de los datos. Este servicio de actualización y mantenimiento no incluye nuevos módulos o nuevas funcionalidades o modificaciones y/o errores provocados por el usuario.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios tiene instalada en su plataforma la última versión de la herramienta O3 Business Intelligence liberada por el fabricante en sus diferentes módulos.
Evidencia: En el siguiente certificado se deja constancia que el cliente tiene derecho a cualquier nueva versión liberada por el fabricante durante el periodo del contrato.

nodum
Proyectos y Soluciones

Certificado de derecho a la licencia de uso, actualización y soporte de las herramientas O3 Business Inteligente instalada en la Superservicios.

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	11/12/2023
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Certificado de vigencia del servicio de actualización y soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la Superservicios. Derecho a la licencia de uso y soporte de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE actualmente instaladas en la Superservicios, así como de las nuevas versiones que sean liberadas por término de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 635 – 2023.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

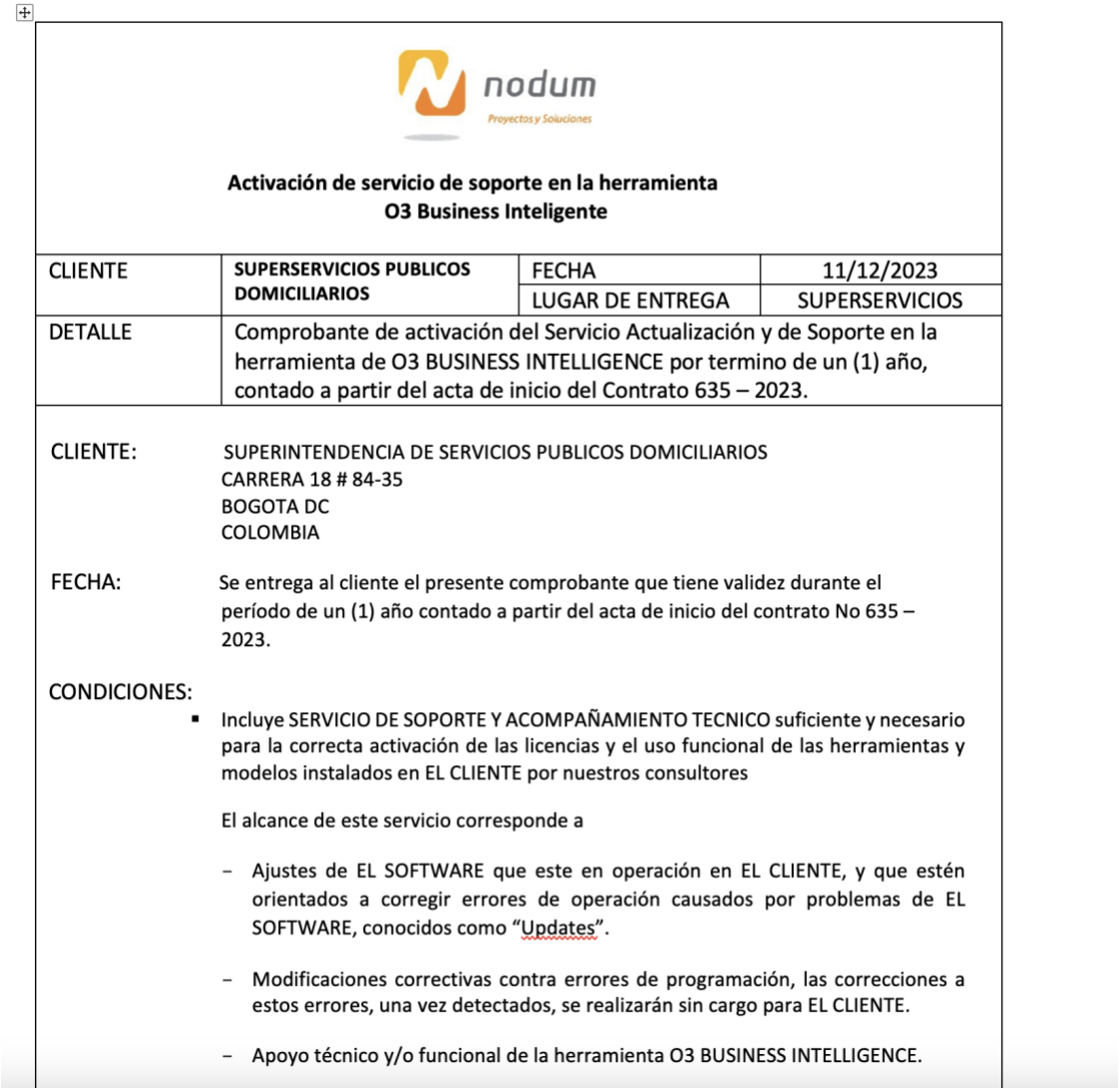
FECHA: Se entrega al cliente el presente certificado que tiene validez durante el periodo de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 635-2023.

CONDICIONES:

- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las versiones actualmente instaladas de la Plataforma O3 en la Superservicios.
- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las nuevas versiones de la Plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE que tiene actualmente la Superservicios, incluye todas las actualizaciones de versiones liberadas apartir de la fecha del acta de inicio del contrato No 700-2021 y por un periodo de un (1) año.
- En el momento que se genere una nueva versión de la herramienta O3 Business Intelligence, superior a la actualmente instalada en EL CLIENTE, y con fecha previa a un (1) año desde la fecha del acta de

2.3.1.2. Prestar el soporte remoto o en sitio según la necesidad del servicio, por cada nueva versión y/o actualización liberada de la herramienta O3 Business Intelligence, de acuerdo a los requerimientos del supervisor del contrato, y con las condiciones establecidas en el numeral de Especificaciones Técnicas que hacen parte del presente estudio previo, cargado a una bolsa de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de soporte, apoyo técnico y/o funcional, en los módulos de la herramienta O3 Business Intelligence: (i) O3 Browser; (ii) O3 BI Server Administrator; (iii) O3 Security; (iv) O3 Enterprise Portal; (v) O3 Portal; (vi) O3 Studio; (vii) O3 GIS; (viii) O3 BI Client; (ix) licencia ReportCast y, (x) Licencia de ambiente de desarrollo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. entregó certificado de vigencia del servicio soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la Superservicios en los términos definidos en el contrato.
Evidencia: En el siguiente certificado se deja constancia que el cliente tiene derecho al servicio de soporte durante la vigencia del presente contrato.



nodum
Proyectos y Soluciones

Activación de servicio de soporte en la herramienta O3 Business Inteligente

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	11/12/2023
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Comprobante de activación del Servicio Actualización y de Soporte en la herramienta de O3 BUSINESS INTELLIGENCE por termino de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 635 – 2023.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

FECHA: Se entrega al cliente el presente comprobante que tiene validez durante el período de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 635 – 2023.

CONDICIONES:

- Incluye SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO suficiente y necesario para la correcta activación de las licencias y el uso funcional de las herramientas y modelos instalados en EL CLIENTE por nuestros consultores

  El alcance de este servicio corresponde a

  - Ajustes de EL SOFTWARE que este en operación en EL CLIENTE, y que estén orientados a corregir errores de operación causados por problemas de EL SOFTWARE, conocidos como "Updates".
  - Modificaciones correctivas contra errores de programación, las correcciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán sin cargo para EL CLIENTE.
  - Apoyo técnico y/o funcional de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE.

2.3.1.3. Entregar a la SUPERSERVICIOS el documento que acredita la Licencia de ambiente de desarrollo en modalidad de arriendo anual para la entidad, que hará parte integral del núcleo de la herramienta O3 Business Intelligence, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la firma del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. entregó documento que acredita la Licencia en ambiente de desarrollo en modalidad de arriendo anual para la entidad, en los términos definidos en el contrato.

Evidencia:

CERTIFICADO LICENCIAMIENTO nodum Proyectos y Soluciones		No LIC: 18501	Pág. 1 de 1
CLIENTE	**Superservicios Públicos Domiciliarios**	Fecha:	11/12/2023
		Lugar Entrega:	Superservicios
DETALLE	Licencias de Desarrollo en Suscripción Anual: Serie 18501		

TEMAS TRATADOS

- **CLIENTE**

  SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
  Carrera 18 No. 84-35
  Bogotá DC
  Colombia

- **FECHA:**
  Se entrega al cliente la licencia descrita el día once (11) de Diciembre de 2023.

- **CONDICIONES:**

Licencias de Desarrollo en Suscripción Anual(vigente por 1 año a partir de la fecha de entrega):

1 Licencia de Administrador, 3 licencias O3 Studio, 3 Analista, 2 ePortalViewer y ReportCast.

- Incluyendo todas las actualizaciones de versiones liberadas a partir de la fecha del presente documento y dentro del plazo de vigencia del Contrato No. 635-2023.
- Esta licencia de uso no puede ser revendida, cedida o arrendada bajo ningún termino.
- Se prohíbe la copia de licencia de uso y la instalación en más de un ambiente de producción.
- El alcance de esta licencia se limita a la funcionalidad descripta en el primer ITEM de esta lista e incluye el soporte técnico suficiente y necesario para la correcta activación de la misma dentro del plazo acordado en el Contrato No. 635-2023.