2.3.1.4. Realizar el acompañamiento en el proceso de instalación, activación, configuración y puesta en operación de la Licencia de ambiente de desarrollo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
REALIZADO con conjunto con el área de IT de la SUPERSERVICIOS el martes 12 de diciembre de 2023 NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. realizó el acompañamiento en el proceso de instalación, activación, configuración y puesta en operación de la Licencia de ambiente de desarrollo entregada a la Superservicios.
Evidencia:

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

CONTROL DE ASISTENCIA

SIGME

LUGAR: https://MEET	**Fecha:**	**12/12/2023**
ORGANIZADOR: Dolly Díaz Molano	**Hora Inicio:**	**2:00 p. m.**
TEMAS A TRATAR: Actualización de licencia servidor test	**Hora Fin:**	**3:43 p. m.**

Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de "registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia". Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de los dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos y en la plataforma SIGME.

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA V	ASISTENCIA P	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Maria del Pilar Moya	Consultor		NODUM	X		pmoya@nodum.com.co	
Marilyn Serrano	Consultor		NODUM	X		mserrano@nodum.com.co	
Cesar Lasso	OTIC		SUPERSERVICIOS	X		linux_outsourcing@superservicios.gov.co	
Nelly Doblado	OTIC		SUPERSERVICIOS	X		njdoblado@superservicios.gov.co	
Dolly Diaz Molano	OTIC		SUPERSERVICIOS	X		dodiazm@superservicios.gov.co	

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Se realizo la instalación de la nueva licencia para el periodo 2024. Archivo de licencia enviado a Dolly Díaz Key: 18501-56654024
Activation Request: 715732-689970-474553-577205-113769 – Activation Key:



2.3.1.5. Entregar la información requerida para el acceso a la ubicación web y demás recursos que sean necesarios, de los medios de instalación y los manuales de las nuevas versiones y/o actualizaciones liberadas por la casa matriz IDEASOFT de nacionalidad uruguaya, y propietaria de los derechos de autor de la herramienta O3 Business Intelligence, así como la documentación técnica y funcional de los módulos implementados en la SUPERSERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
NOTA:
Se comparte la ubicación Google Drive donde se colocarán los archivos cuando corresponda

Evidencia:
https://drive.google.com/drive/folders/1VMoKRrfkV-ZTaIfpgpmaV8q7HgDOwr_C?usp=sharing

2.3.1.6. Entregar un certificado de vigencia del servicio de actualización y soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la SUPERSERVICIOS, dentro de l os diez (10) días hábiles siguientes a la firma del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato, donde en la misma debe constar que se realizará dicha instalación, actualización, configuración, estabilización y/o migración de versiones, así como el servicio de soporte, apoyo técnico y/o funcional de la herramienta en mención, por el término de un (1) año contado a partir de la suscripción del acta inicio respectiva.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

NOTA: Se entrego certificado de vigencia de servicio de actualización y soporte, se adjunta al presente informe.

Evidencia:



nodum
Proyectos y Soluciones

Certificado de derecho a la licencia de uso, actualización y soporte de las herramientas O3 Business Inteligente instalada en la Superservicios.

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	11/12/2023
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Certificado de vigencia del servicio de actualización y soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la Superservicios. Derecho a la licencia de uso y soporte de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE actualmente instaladas en la Superservicios, así como de las nuevas versiones que sean liberadas por término de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 635 – 2023.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

FECHA: Se entrega al cliente el presente certificado que tiene validez durante el periodo de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 635-2023.

CONDICIONES:

- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las versiones actualmente instaladas de la Plataforma O3 en la Superservicios.
- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las nuevas versiones de la Plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE que tiene actualmente la Superservicios, incluye todas las actualizaciones de versiones liberadas apartir de la fecha del acta de inicio del contrato No 700-2021 y por un periodo de un (1) año.

2.3.1.7. Apoyar en la configuración de los modelos de BI (Business Intelligence) de la SUPERSERVICIOS, que serán publicados a través de O3 Enterprise Portal, así como el apoyo a las soluciones de consulta y modelos de reporteo a través de los módulos O3 Studio de la misma entidad, en el marco del objeto contractual, cargado a una bolsa de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de soporte, apoyo técnico y/o funcional.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. apoyará cuando la Superservicios lo requiera durante la ejecución del Contrato 635 de 2023 en la configuración de los modelos de BI (Business Intelligence) de la Superservicios, que serán publicados a través de O3 Enterprise Portal, así como el apoyo a las soluciones de consultas y modelos de reporteo a través de los módulos O3 Studio de la misma entidad, en el marco del objeto contractual, cargado a una bolsa de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de soporte, apoyo técnico y funcional.
Evidencia: N/A

2.3.1.8. Realizar la transferencia de conocimiento a la SUPERSERVICIOS, sobre las configuraciones y/o ajustes de información, que surjan con ocasión de la ejecución de este contrato, dentro de lo cual se encuentra incluido el proceso de configuración y operación de consulta de los modelos de BI, desde los dispositivos móviles de la misma entidad, cargado a la bolsa de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de soporte, apoyo técnico y/o funcional.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. realizará la transferencia de conocimiento a la Superservicios, sobre las configuraciones y/o ajustes de información, que surjan con ocasión de la ejecución de este contrato, dentro de lo cual se encuentra incluido el proceso de configuración y operación de consulta a los modelos de BI, desde los dispositivos móviles de la misma entidad, cargando a la bolsa de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de soporte, apoyo técnico y/o funcional.
Evidencia: N/A

2.3.1.9. Realizar las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato y que estén relacionadas con el objeto del contrato.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
NODUM PROYECTOS Y SOLUCIONES S.A.S. realizará las tareas que le sean asignadas por el supervisor del contrato y que estén relacionadas con el objeto del contrato 653 de 2023, durante la ejecución.
Evidencia: N/A



ALVARO RIGALI DEVITA
(NOMBRE Y FIRMA DEL CONTRATISTA)

Proyectó: Alvaro Rigali – Gerente Nodum
Revisó: Dolly Diaz – Prof. Especializado