servicios 123

TICKETS GENERADOS ENTRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2023

No.	FECHA SOLICITUD	REALIZADA POR	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD	APROBACION JEFFATURA NAL.	FECHA ENTREGA	RESPUESTA SERVICIOS 123	RESPONSABLE RESPUESTA	PRIORIDAD	DIAS RESOLUCION
CT-S070	24/11/2023	grupo ATS	Incluir la opción Hechura de Turno en el Registro de Solicitudes de Cambio	N/A	4/12/2023	Se incluyó la opción Hechura de Turno en el Registro de Solicitudes de Cambio	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S071	24/11/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	Organizar la consulta de Solicitudes desde la más reciente (orden descendente por fecha de solicitud)	N/A	4/12/2023	Se organizó la consulta de Solicitudes desde la más reciente (orden descendente por fecha de solicitud)	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S072	24/11/2023	grupo ATS	En el registro de Peticiones agregar los turnos especiales SIND, LICR, LICN para el grupo ATS	N/A	4/12/2023	En el registro de Peticiones se agregaron los turnos especiales SIND, LICR, LICN para el grupo ATS	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S073	24/11/2023	grupo ATS	Habilitar la opción Modificar Programación en el perfil Administrador Nivel 3	N/A	4/12/2023	Se habilitó la opción Modificar Programación en el perfil Administrador Nivel 3	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S074	24/11/2023	grupo ATS	En la consulta de peticiones, permitir a los Administradores N3 y N4 buscar peticiones entre dos fechas (actualmente solo hay una opción de fecha en la barra de búsqueda).	N/A	12/11/2023	En la consulta de peticiones, se habilitó a los Administradores Nivel 3 y Nivel 4 buscar peticiones entre dos fechas (actualmente solo hay una opción de fecha en la barra de búsqueda)	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	18
CT-S075	24/11/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	Cambiar título en Consulta de vencimientos de posición: Días de vencimiento por No. Días sin asignación	N/A	4/12/2023	Se cambió título en Consulta de vencimientos de posición: Días de vencimiento por No. Días sin asignación	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S076	24/11/2023	grupo ATS	Habilitar en el Diario de Posiciones el registro para todo el mes actual, permitiendo a los usuarios registrar allí todos los cambios que se tengan previstos con anticipación	N/A	12/12/2023	Se habilitó en el Diario de Posiciones el registro para todo el mes actual, permitiendo a los usuarios registrar allí todos los cambios que se tengan previstos con anticipación	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	18
CT-S077	24/11/2023	grupo ATS	Poder generar la lista de turnos automática en el sistema, descargarla en excel para ajustarla y volverla a importar con la funcionalidad del archivo CSV	N/A	12/12/2023	Se implementó el cambio que permite generar la lista de turnos automática en el sistema, descargarla en excel para ajustarla y volverla a importar con la funcionalidad del archivo CSV	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	18
CT-S078	24/11/2023	grupo ATS	Organizar las posiciones de la lista de turnos por grupos en el Diario de Posiciones de acuerdo con lo establecido por la Jefatura Nacional	N/A	12/12/2023	Se crearon los grupos (áreas) para ordenar las posiciones de la lista de turnos en el Diario de Posiciones de acuerdo con lo establecido por la Jefatura Nacional	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	18
CT-S079	24/11/2023	grupo ATS	Configurar el sistema para que, por defecto, registre las siguientes posiciones especiales: CAPA, COME, COMS, COMP, MCOR, TCOR, DESC, LIBR, LICR, LICN, CMED, RETI, SIND, TROP, TRAS, VACA. El resto, si deben ser validadas por el supervisor de turno	N/A	12/12/2023	Se configuró el sistema para que, por defecto, registre las siguientes posiciones especiales: CAPA, COME, COMS, COMP, MCOR, TCOR, DESC, LIBR, LICR, LICN, CMED, RETI, SIND, TROP, TRAS, VACA	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	18
CT-S080	24/11/2023	grupo ATS	Habilitar todos los reportes que actualmente tiene el Administrador Nivel 4 en los perfiles Administrador Nivel 2 y Administrador Nivel 3	N/A	4/12/2023	Se habilitaron todos los reportes que actualmente tiene el Administrador Nivel 4 en los perfiles Administrador Nivel 2 y Administrador Nivel 3	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	10
CT-S081	27/11/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	Corregir en la opción Modificar Programación el intercambio de turnos cuando los dos usuarios se encuentran doblados (Caso Guaymaral)	N/A	4/12/2023	Se corrigió en la opción Modificar Programación el intercambio de turnos cuando los dos usuarios se encuentran doblados (Caso Guaymaral)	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	7
CT-S082	30/11/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	Corregir en la opción Modificar Programación los cambios de posición y de secuencia en fechas posteriores a la asignación de jornada Amanece	N/A	4/12/2023	Se corrigió en la opción Modificar Programación los cambios de posición y de secuencia en fechas posteriores a la asignación de jornada Amanece	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	7
CT-S083	30/11/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	Revisión de la programación de la dependencia Torre de Control del aeropuerto Palonegro para carga de los turnos del mes de diciembre 2023	N/A	30/11/2023	Se revisó la programación de la dependencia Torre de Control del aeropuerto Palonegro para carga de los turnos del mes de diciembre 2023, encontrando unos turnos que no tenían correctamente la sigla *LIBR	Mónica Chingay - Consultora	URGENTE	1

CT-S084	5/12/2023	Ing. Carlos Vega	No permitir que un usuario con un perfil diferente al nivel 1 tenga activo el permiso de supervisor	N/A	12/12/2023	Se ajustó el sistema para no permitir que un usuario con un perfil diferente al nivel 1 tenga activo el permiso de supervisor	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	7
CT-S085	5/12/2023	Ing. Carlos Vega	En la consulta del Diario de Posiciones, cambiar el nombre del filtro por CTA o FUN Ejecuta	N/A	12/12/2023	En la consulta del Diario de Posiciones, se cambió el nombre del filtro por CTA o FUN Ejecuta	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	7
CT-S086	5/12/2023	Ing. Héctor Julián Narváez	En la asignación de Turno Especial usuario mostrar por defecto en el calendario el mes siguiente	N/A	12/12/2023	En la asignación de Turno Especial usuario se ajustó el calendario para mostrar por defecto el mes siguiente	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	7
CT-S087	5/12/2023	grupo ATS	En Solicitudes de Cambio quitar la opción Cambio de Turno, al ser reemplazado por Hechura de Turno	N/A	12/12/2023	En el registro de las Solicitudes de Cambio se quitó el tipo de solicitud Cambio de Turno, reemplazado por Hechura de Turno	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	8
CT-S088	5/12/2023	grupo ATS	Revisar Caso de Torre de Control de Yopal para que pueda generarse la programación con la restricción de Tarde Noche, y que no asigne Mañanas y Noches el mismo día	N/A	12/12/2023	Se ajustó la parametrización de la Torre de Control de Yopal para que pueda generarse la programación con la restricción de Tarde Noche, y que no asigne Mañanas y Noches el mismo día	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	8

PRIORIDAD

INMEDIATA	
URGENTE	
NORMAL	
PARTICULAR	