COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informes de supervisión # 13 - octubre 2023 – TT–160-2022

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de octubre de 2023, con los siguientes anexos:

- Informe de supervisión.
- Informe de Gestión contratista.
- Planillas de parafiscales.
- Certificado de pago de parafiscales Revisoría Fiscal.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLÓREZ
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexo: (147 folios)

Elaboró: Carlos Andrés Páez Sánchez – Gestor de Proyectos – Coordinación de estacionamientos fuera de vía -DRFN

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35	
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022	

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.*
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.*

INFORME No. 13

CONTRATO No. TT-160-2022
01/10/2023 AL 31/10/2023

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	50,6%	41,5%

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESS FB S.A.S
Identificación	901.225.732-8
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante el arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de Iniciación	27/10/2022
Fecha de Finalización	26/10/2024
Nombre Supervisor	Rafael Mauricio Camargo Florez y Julio Cesar Mosquera Santos
Cargo	Director de Recursos Fisicos y Negocios y Director de Recursos Tecnologicos

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Clausula
ADICIÓN	N/A	N/A
PRORROGA	N/A	N/A
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	N/A	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	3.578.897.136
Valor adiciones / Reducciones	N/A
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	3.578.897.136
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	1.486.439.067
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	2.092.458.069
Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220397	VALOR CDP $323.094.880	FECHA CDP 07/09/2022
No. CRP 20221162	VALOR CRP $323.094.880	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230108	VALOR CDP $154.171.689	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230108	VALOR CRP $154.171.689	FECHA CRP 02/01/2023
No. CDP 20230103	VALOR CDP $1.789.448.568	FECHA CDP 23/03/2023
No. CRP 20230140	VALOR CRP $1.789.448.568	FECHA CRP 27/03/2023
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP _____	VALOR CDP _____	FECHA CDP _____
No. CRP _____	VALOR CRP _____	FECHA CRP _____

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 14-40-101049846 - 14-44-101165713

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor amparado	Observaciones
Manejo del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	26/04/2025	$ 715.779.427,20	
Calidad del bien	26/10/2022	26/10/2024	$ 715.779.427,20	
Calidad del servicio	26/10/2022	26/04/2025	$ 715.779.427,20	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	26/10/2022	26/10/2027	$ 357.889.713,60	
Responsabilidad civil extracontractual	26/10/2022	26/04/2025	$ 1.500.000,00	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificado No.	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1		470.050,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
2		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
3		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 3(Arrendamiento)
4		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 1(Arrendamiento)
5		7.350.440,00	Noviembre - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
6		19.263.732,00	Noviembre - Modelia 2 (Arrendamiento)
7		7.979.902,00	Noviembre - Santa Barbara Bahias (Adecuaciones Codensa)
8		7.339.682,00	Noviembre - Modelia 2 (Adecuaciones codensa)
9		323.064,00	Octubre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
10		323.064,00	Octubre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
11		323.064,00	Octubre - San andresito 3 (Arrendamiento)
12		141.590,00	Octubre - Carmelo (Arrendamiento)
13		478.445,00	Octubre - Castilla (Arrendamiento)
14		457.367,00	Octubre - Modelia (Arrendamiento)
15		785.248,00	Octubre - Chico 90 (Arrendamiento)
16		946.663,00	Octubrer - Calle 96 (Arrendamiento)
17		946.659,00	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
18		507.144,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
19		204.264,00	Octubre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
20		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
21		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
22		786.363,00	Octubre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
23		192.621,00	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
24		192.621,00	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
25		495.310,00	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
26		169.697,00	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
27		192.621,00	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
28		512.206,00	Octubre - Lago 79 (Arrendamiento)
29	27/12/2022	1.061.927,00	Noviembre - Carmelo (Arrendamiento)
30		3.800.165,00	Noviembre - Castilla (Arrendamiento)
31		3.642.087,00	Noviembre - Modelia (Arrendamiento)
32		5.938.097,00	Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento)
33		7.099.984,00	Noviembre - Calle 96 (Arrendamiento)
34		7.099.984,00	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
35		3.803.594,00	Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
36		1.531.977,00	Noviembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
37		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
38		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
39		6.409.859,00	Noviembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
40		1.444.674,00	Noviembre - Calle 84 (Arrendamiento)
41		3.809.687,00	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
42		1.272.743,00	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
43		1.444.674,00	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
44		3.841.563,00	Noviembre - Lago 79 (Arrendamiento)
45		5.808.433,00	Noviembre - Country 85 (Arrendamiento)
46		3.874.407,00	Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento)
47		4.273.644,00	Noviembre - Mariachis (Arrendamiento)
48		3.841.563,00	Noviembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
49		11.210.861,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
50		4.116.867,00	Noviembre - Lote 12 (Arrendamiento)
51		4.273.644,00	Noviembre - Castellana (Arrendamiento)
52		3.803.594,00	Noviembre - Calle 100 Olimpica (Arrendamiento)
53		6.224.472,00	Noviembre - Calle 100 Salas (Arrendamiento)
54		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
55		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
56		1.444.674,00	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
57		4.879.000,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
58		386.750,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
59		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahias (Insumos)
60		518.840,00	Diciembre - Chico 90 (Insumos)
61		1.037.680,00	Diciembre - Simon Bolivar (Insumos)
62		1.556.520,00	Diciembre - Tunal (Insumos)
63		518.840,00	Diciembre - Calle 96 (Insumos)
64		518.840,00	Diciembre - San Andresito 1 (Insumos)
65		518.840,00	Diciembre - San Andresito 2 (Insumos)
66		518.840,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
67		518.840,00	Diciembre - Castilla (Insumos)
68		518.840,00	Diciembre - Modelia (Insumos)
69		518.840,00	Diciembre - Carmelo (Insumos)
70		962.710,00	Diciembre - Alhambra 1 (Insumos)
71		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahias (Insumos)
72		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
73		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
74		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
75		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
76	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
77		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
78		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
79		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)

81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhmabra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.500,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.700,00	Diciembre - Simon Bolivar (Adecuciones)
96		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.907.360,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 95 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachis (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		944.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.115.565,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamientos)
107	28/02/2023	2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108		3.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		944.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.050,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5(Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12(Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simon Bolivar (Adecuaciones)
119		158.070,00	Diciembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.093.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
128	23/03/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Contry 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.384,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.866,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compatir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.100,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olimpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)
151		1.059.100,00	Enero - Terminal del Sur (Arrendamiento)
152		2.019.182,00	Enero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
153		3.306.624,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
154		2.197.899,00	Enero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
155		3.371.869,00	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
156		3.396.891,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
157		3.702.975,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
158		5.093.462,00	Enero - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
159		1.413.006,00	Enero - El Tunal
160		5.474.625,00	Enero - Chico 90 (Arredamiento)
161		6.958.055,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
162		6.846.514,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
163		3.734.520,00	Enero - Unilago 79 (Arrendamiento)

164		5.869.461,00	Enero - Country 85 (Arrendamiento)
165		3.648.730,00	Enero - Chico 97 (Arrendamiento)
166		3.840.686,00	Enero – Castellana (Arrendamiento)
167		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 1 (Arrendamiento)
168		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 2 (Arrendamiento)
169		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
170		474.215,00	Febrero - Carmelo (Arrendamiento)
171		3.535.545,00	Febrero - Castilla (Arrendamiento)
172		3.174.483,00	Febrero - Modelia (Arrendamiento)
173		5.174.382,00	Febrero - Chico 90 (Arrendamiento)
174		7.155.458,00	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
175		7.155.458,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
176		3.627.651,00	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
177		5.594.290,00	Febrero - Nicolas de Federman(Arrendamiento)
178		1.136.383,00	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
179		1.204.135,00	Febrero - Calle 84 (Arrendamiento)
180		3.517.219,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
181		1.218.320,00	Febrero – Calle 93 (Arrendamiento)
182		1.185.050,00	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
184		3.993.319,00	Febrero - Lago 79 (Arrendamiento)
185		5.730.195,00	Febrero - Country 85 (Arrendamiento)
186		3.966.936,00	Febrero Chico 97 (Arrendamiento)
187		4.047.981,00	Febrero - Mariachis (Arrendamiento)
188	27/03/2023	4.093.279,00	Febrero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
189		11.428.701,00	Febrero - Santa Barbara (Arrendamiento)
190		3.753.602,00	Febrero - Lote 12 (Arrendamiento)
191		1.533.315,00	Febrero - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
192		3.066.630,00	Febrero Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
193		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
194		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
195		1.059.100,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
196		944.265,00	Febrero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
197		944.265,00	Febrero - Modelia Bares (Arrendamiento)
198		470.050,00	Febrero - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
199		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
200		474.215,00	Febrero - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
201		2.007.530,00	Febrero - Simon Bolivar (Arrendamiento)
202		1.422.645,00	Febrero - El Tunal (Arrendamiento)
203		601.557,00	Febrero - Gloria Lara (Arrendamiento)
204		275.047,00	Octubre - Country 85 (Arrendamiento)
205		204.441,00	Octubre - Chico 97 (Arrendamiento)
206		267.115,00	Octubre - Mariachis (Arrendamiento)
207		204.441,00	Octubre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
208		204.441,00	Octubre - Lote 12 (Arrendamiento)
209		267.115,00	Octubre - Castellana (Arrendamiento)
210		204.441,00	Octubre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
211		408.882,00	Octubre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
212		1.311.380,00	Octubre - Castilla (Insumos)
213		1.573.656,00	Octubre - Chico 90 (Insumos)
214		1.639.225,00	Octubre - Calle 96 (Insumos)
215		1.639.225,00	Octubre - Calle 97 (Insumos)
216		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 2 (Insumos)
217		1.311.380,00	Octubre – Nicolas de Federman (Insumos)
218		3.212.881,00	Octubre - Country 85 (Insumos)
219		1.606.441,00	Octubre - Chico 97 (Insumos)
220		1.639.225,00	Octubre - Mariachis (Insumos)
221		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 1 (Insumos)
222		4.884.891,00	Octubre - Santa Barbara (Insumos)
223		1.508.087,00	Octubre - lote 12 (Insumos)
224		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -1 (Insumos)
225		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -2 (Insumos)
226		1.533.315,00	Diciembre - Castilla (Arrendamiento)
227		1.003.765,00	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
228		9.634.668,00	Enero - Santa Barbara (Arrendamiento)
229		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
230		4.164.599,00	Febrero - Castellana (Arrendamiento)
231		169.456,00	Febrero - Simon Bolivar (Insumos)
232		65.450,00	Febrero - Calle 96 (Insumos)
233		892.500,00	Febrero - Simon Bolivar (Insumos)
234		1.606.441,00	Febrero - Lago 79 (Insumos)
235		416.500,00	Febrero - San Andresito 1 (Insumos)
236		416.500,00	Febrero - San Andresito 2 (Insumos)
237		416.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
238		1.487.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Adecuaciones)
239		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 1 (Arrendamiento)
240		2.589.955,00	Marzo - San andresito 2 (Arrendamiento)
241		2.589.955,00	Marzo - San andresito 3 (Arrendamiento)
242		1.003.159,00	Marzo - Carmelo (Arrendamiento)
243		3.808.023,00	Marzo - Castilla (Arrendamiento)
244		3.522.836,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5.438.943,00	Marzo - Chico 90 (Arrendamiento)
246		7.262.082,00	Marzo - Calle 96 (Arrendamiento)
247		7.155.458,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)

248		3.627.651,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1.290.154,00	Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
250		611.295,00	Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
251		433.712,00	Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
252		6.785.535,00	Marzo - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
253		1.403.362,00	Marzo - Calle 84 (Arrendamiento)
254		4.259.448,00	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
255		4.184.975,00	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
256		3.966.936,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) idu
257		4.685.113,00	Marzo - Mariachis (Arrendamiento)
258	25/04/2023	4.233.465,00	Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento)
259		11.615.019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		3.933.307,00	Marzo - Lote 12 (Arrendamiento)
261		4.697.567,00	Marzo - Castellana (Arrendamiento)
262		1.864.085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3.066.630,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
265		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
266		1.059.100,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		944.265,00	Marzo - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
268		944.265,00	Marzo - Modelia Bares (Arrendamiento)
269		470.050,00	Marzo - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
270		474.215,00	Marzo - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
271		474.215,00	Marzo - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
272		474.215,00	Marzo - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
273		2.007.530,00	Marzo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
274		1.422.645,00	Marzo - El Tunal (Arrendamiento)
275		1.422.753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1.427.008,00	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
277		1.435.581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6.171.146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85.980.567,82	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
280		5.675.571,00	Abril - Chico 90 (Arrendamiento)
281		1.555.259,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1.588.903,00	Abril - Calle 84 (Arrendamiento)
283		4.002.909,00	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
284		1.605.239,00	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
285		1.605.239,00	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
286		4.308.193,00	Abril - Lago 79 (Arrendamiento)
287		6.413.255,00	Abril - Country 85 (Arrendamiento)
288		3.966.936,00	Abril - Chico 97 (Arrendamiento)
289		1.059.100,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	26/05/2023	2.007.530,00	Abril - Simon Bolivar (Arrendamiento)
291		1.422.645,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		416.500,00	Abril - Castellana (Insumos)
293		898.688,00	Abril - Gloria Lara 1 (Insumos)
294		652.239,00	Abril - Gloria Lara 2 (Insumos)
295		1.961.715,00	Abril - Nicolas de Federman (Insumos)
296		3.848.508,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) caseta nueva
297		211.820,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) rollos
298		169.456,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) rollos
299		29.053.493,00	Abril - Alhambra (Adecuaciones) Electricas
300		15.209.366,00	Abril - Calle 100 - 1 (Adecuaciones)
301		21.450.821,00	Abril - Calle 100 - 2 (Adecuaciones)
303		5.700.213,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
304		1.552.572,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
305		1.588.903,00	Mayo - Calle 84 (Arrendamiento)
306		4.002.909,00	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
307		1.602.552,00	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
308		1.602.552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
309		4.308.193,00	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
310	26/06/2023	6.413.255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
311		3.966.936,00	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
312		1.059.100,00	Mayo - Terminal Sur (Arrendamiento)
313		2.252.324,00	Mayo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
314		1.422.645,00	Mayo - Tunal (Arrendamiento)
315		150.178,00	Mayo - Calle 93 (Insumos)
316		287.980,00	Mayo - Simon Bolivar (Insumos)
317		863.940,00	Mayo - Tunal (Insumos)
302	24/07/2023	85.862.428,00	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
318		5.700.213,00	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
319		1.552.572,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
320		1.588.903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
321		4.002.909,00	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
322		1.602.552,00	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
323		1.602.552,00	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
324		4.308.193,00	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
325	26/07/2023	6.413.255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
326		3.966.936,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
327		287.980,00	Junio - Castellana (Insumos)
328		497.658,00	Junio - Calle 97 (Insumos) (DADEP)
329		575.960,00	Junio - Santa Barbara (Insumos)
330		958.426,00	Junio - Modelia (Insumos)

331		287.980,00	Junio - Terminal modulo 1 (Insumos)
332		882.980,00	Junio - Tunal 1 (Insumos)
333		90.070.093,00	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
334		1.059.100,00	Junio - Terminal Sur (Arrendamiento)
335	1/08/2023	2.394.042,00	Junio - Simon Bolivar (Arrendamiento)
336		1.422.645,00	Junio - Tunal (Arrendamiento)
337		51.111,00	Junio - Terminal Modulo 1 (Arrendamiento)
338		35.304,00	Junio - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
339		91.683.019,00	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
340		5.700.213,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
341		1.552.572,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
342		1.588.903,00	Julio - Calle 84 (Arrendamiento)
343		4.002.909,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
344		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
345		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
346		4.308.193,00	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
347		6.413.255,00	Julio Calle 85 (Arrendamiento)
348		3.966.936,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
349		423.640,00	Julio - Terminal Sur (Arrendamiento)
350	22/08/2023	2.394.042,00	Julio - Simon Bolivar (Arrendamiento)
351		1.422.645,00	Julio - El Tunal (Arrendamiento)
352		2.588.761,00	Julio - Copropiedad (Arrendamiento)
353		446.250,00	Julio - Simon Bolivar (Insumos)
354		287.980,00	Julio - Modelia (Insumos)
355		652.239,00	Julio - Gloria Lara 3 (Insumos)
356		165.886,00	Julio - Calle 84 (Insumos)
357		416.500,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
358		178.976,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
359		402.458,00	Julio - Simon Bolivar (Insumos)
360		416.500,00	Julio - Simon Bolivar (Insumos)
361		102.797.994,00	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
362		5.700.213,00	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
363		1.552.572,00	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
364		1.588.903,00	Agosto - Calle 84 (Arrendamiento)
365		4.002.909,00	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
366		1.602.552,00	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
367		1.602.552,00	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
368	26/09/2023	4.308.193,00	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
369		3.966.936,00	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
370		2.394.042,00	Agosto - Simon Bolivar (Arrendamiento)
371		1.422.645,00	Agosto - Tunal (Arrendamiento)
372		6.413.255,00	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
373		3.087.534,00	Agosto - Copropiedad (Arrendamiento)
374		8.496.660,00	Agosto - Copropiedad (Insumos)
375		81.508.389,00	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
376		5.700.213,00	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
377		1.399.574,00	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
378		1.470.448,00	Septiembre - Calle 84 (Arrendamiento)
379		3.574.864,41	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
380		1.566.688,97	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
381		1.484.096,81	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
382		3.875.208,06	Septiembre - Calle 77 (Arrendamiento)
383	27/10/2023	6.309.249,00	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
384		3.862.930,00	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
385		1.535.223,00	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
386		1.544.764,00	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
387		1.047.656,00	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
388		4.791.428,00	Septiembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
389		3.042.242,00	Septiembre – Copropiedad (Arrendamiento)
390		625.146,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
VALOR TOTAL CERTIFICADO		1.486.439.067	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ 478.564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 158.552,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 452.778,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 734.715,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 190.848,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 473.833,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.482,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.486,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 733.673,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 427.327,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 447.020,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 132.291,00	30/12/2022	

TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.857.607,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 7.455.777,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 17.998.478,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.867.658,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 439.176,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 5.815.644,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.553.771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.992.947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.846.469,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 10.474.524,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.589.247,00	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$ 3.992.947,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.619.934,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.426.931,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.589.247,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.189.148,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 3.559.463,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.988.856,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.431.356,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.553.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.402.873,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.550.568,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 992.179,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$ 911.613,00	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$ 4.620.044,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$ 366.222,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$ 491.303,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230378	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230379	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230380	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230381	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$ 1.389.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$ 3.813.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230393	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$ 982.604,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230653	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230654	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$ 882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$ 2.716.403,00	15/03/2023	

TRANSF-20230656	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230657	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230674	$	2.588.364,00	15/03/2023	
TRANSF-20230673	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230665	$	3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230672	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230671	$	439.176,00	15/03/2023	
TRANSF-20230670	$	882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230669	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230668	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230667	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230652	$	2.134.733,00	15/03/2023	
TRANSF-20230666	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230662	$	2.012.497,00	15/03/2023	
TRANSF-20230664	$	2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230663	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230661	$	1.976.614,00	15/03/2023	
TRANSF-20230878	$	1.473.907,00	10/04/2023	
TRANSF-20231033	$	1.432.606,00	18/04/2023	
TRANSF-20230893	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230892	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230895	$	1.927.374,00	10/04/2023	
TRANSF-20230898	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230897	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230899	$	4.758.920,00	10/04/2023	
TRANSF-20230896	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230907	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230906	$	2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230900	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230901	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20231032	$	2.980.354,00	18/04/2023	
TRANSF-20230905	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20231096	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20230890	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230889	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230888	$	1.871.782,00	10/04/2023	
TRANSF-20230887	$	1.531.559,00	10/04/2023	
TRANSF-20231093	$	4.762.811,00	20/04/2023	
TRANSF-20230886	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230885	$	882.245,00	10/04/2023	
TRANSF-20231097	$	937.837,00	20/04/2023	
TRANSF-20230879	$	1.886.560,00	10/04/2023	
TRANSF-20231100	$	3.089.443,00	20/04/2023	
TRANSF-20231098	$	2.053.539,00	20/04/2023	
TRANSF-20230894	$	3.150.402,00	10/04/2023	
TRANSF-20231099	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231103	$	3.173.781,00	20/04/2023	
TRANSF-20231102	$	1.875.674,00	20/04/2023	
TRANSF-20231104	$	3.459.761,00	20/04/2023	
TRANSF-20231105	$	147.688,00	20/04/2023	
TRANSF-20231107	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231108	$	1.320.195,00	20/04/2023	
TRANSF-20231039	$	6.501.046,00	18/04/2023	
TRANSF-20231109	$	6.396.830,00	20/04/2023	
TRANSF-20230903	$	389.144,00	10/04/2023	
TRANSF-20231035	$	1.329.204,00	18/04/2023	
TRANSF-20231106	$	989.538,00	20/04/2023	
TRANSF-20230891	$	989.538,00	10/04/2023	
TRANSF-20230904	$	206.766,00	10/04/2023	
TRANSF-20230883	$	206.766,00	10/04/2023	
TRANSF-20230882	$	206.766,00	10/04/2023	
TRANSF-20231038	$	643.311,00	18/04/2023	
TRANSF-20231037	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20230881	$	61.151,00	10/04/2023	
TRANSF-20230902	$	389.144,00	10/04/2023	
TRANSF-20230884	$	158.326,00	10/04/2023	
TRANSF-20231141	$	379.484,00	20/04/2023	
TRANSF-20231138	$	8.497.993,00	20/04/2023	
TRANSF-20231137	$	4.758.920,00	20/04/2023	
TRANSF-20231134	$	1.470.298,00	20/04/2023	
TRANSF-20231150	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231172	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231139	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231042	$	1.500.928,00	18/04/2023	
TRANSF-20231094	$	3.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231095	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20230880	$	1.531.559,00	10/04/2023	
TRANSF-20231115	$	1.409.035,00	20/04/2023	
TRANSF-20231117	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231118	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231121	$	4.564.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231123	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20231124	$	3.507.054,00	20/04/2023	

TRANSF-20231125	$	10.678.056,00	20/04/2023	
TRANSF-20231126	$	3.782.107,00	20/04/2023	
TRANSF-20231127	$	562.047,00	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231131	$	3.891.065,00	20/04/2023	
TRANSF-20231120	$	937.837,00	20/04/2023	
TRANSF-20231119	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231129	$	3.588.427,00	20/04/2023	
TRANSF-20231128	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231140	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231135	$	2.965.981,00	20/04/2023	
TRANSF-20231034	$	6.685.483,00	18/04/2023	
TRANSF-20230878	$	6.685.483,00	10/04/2023	
TRANSF-20231152	$	3.389.384,00	20/04/2023	
TRANSF-20231147	$	5.226.854,00	20/04/2023	
TRANSF-20231031	$	1.061.744,00	18/04/2023	
TRANSF-20231030	$	1.138.300,00	18/04/2023	
TRANSF-20231146	$	1.107.215,00	20/04/2023	
TRANSF-20231144	$	3.303.328,00	20/04/2023	
TRANSF-20231143	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231142	$	3.286.205,00	20/04/2023	
TRANSF-20231145	$	1.125.046,00	20/04/2023	
TRANSF-20231044	$	1.432.606,00	18/04/2023	
TRANSF-20231045	$	3.824.430,00	18/04/2023	
TRANSF-20231046	$	443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231047	$	443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231029	$	439.176,00	18/04/2023	
TRANSF-20231161	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$	643.311,00	20/04/2023	
TRANSF-20231158	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231157	$	256.982,00	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$	382.026,00	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231040	$	249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231113	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231041	$	249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231110	$	9.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$	1.389.800,00	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$	5.115.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231112	$	3.489.234,00	20/04/2023	
TRANSF-20231116	$	5.483.951,00	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$	3.409.079,00	20/04/2023	
TRANSF-20231136	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$	4.834.525,00	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$	3.706.386,00	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$	3.731.036,00	20/04/2023	
TRANSF-20231036	$	5.353.831,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$	833.880,00	18/04/2023	
TRANSF-20231101	$	1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231416	$	3.389.384,00	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$	1.205.415,00	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$	6.685.483,00	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$	6.785.103,00	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$	571.145,00	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$	5.081.710,00	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$	3.291.454,00	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$	405.225,00	17/05/2023	
TRANSF-20231408	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$	3.557.909,00	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$	937.271,00	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$	6.339.856,00	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$	1.311.188,00	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$	4.377.391,00	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$	3.979.684,00	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$	3.910.104,00	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$	3.706.386,00	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$	3.955.408,00	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$	1.329.204,00	17/05/2023	
TRANSF-20231438	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231426	$	10.852.136,00	17/05/2023	
TRANSF-20231431	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231430	$	2.865.211,00	17/05/2023	
TRANSF-20231427	$	3.674.965,00	17/05/2023	
TRANSF-20231428	$	4.389.028,00	17/05/2023	
TRANSF-20231429	$	1.741.651,00	17/05/2023	
TRANSF-20231432	$	443.068,00	17/05/2023	

TRANSF-20231434	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231440	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231435	$ 439.176,00	17/05/2023	
TRANSF-20231436	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231437	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231441	$ 1.329.306,00	17/05/2023	
TRANSF-20231442	$ 1.333.281,00	17/05/2023	
TRANSF-20231443	$ 1.341.290,00	17/05/2023	
TRANSF-20231444	$ 5.765.822,00	17/05/2023	
TRANSF-20231446	$ 1.875.674,00	17/05/2023	
TRANSF-20231433	$ 989.538,00	17/05/2023	
TRANSF-20231765	$ 80.333.305,00	22/06/2023	
TRANSF-20231766	$ 5.302.795,00	22/06/2023	
TRANSF-20231767	$ 1.453.108,00	22/06/2023	
TRANSF-20231768	$ 1.484.542,00	22/06/2023	
TRANSF-20231769	$ 3.739.995,00	22/06/2023	
TRANSF-20231776	$ 1.329.204,00	22/06/2023	
TRANSF-20231574	$ 1.875.674,00	1/06/2023	
TRANSF-20231774	$ 3.706.386,00	22/06/2023	
TRANSF-20231773	$ 5.992.027,00	22/06/2023	
TRANSF-20231772	$ 4.025.229,00	22/06/2023	
TRANSF-20231771	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231770	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231777	$ 389.144,00	22/06/2023	
TRANSF-20231778	$ 839.662,00	22/06/2023	
TRANSF-20231779	$ 609.399,00	22/06/2023	
TRANSF-20231780	$ 1.832.868,00	22/06/2023	
TRANSF-20231781	$ 27.145.240,00	22/06/2023	
TRANSF-20231782	$ 14.210.405,00	22/06/2023	
TRANSF-20231783	$ 20.041.917,00	22/06/2023	
TRANSF-20231786	$ 202.297,00	22/06/2023	
TRANSF-20231784	$ 3.616.496,00	22/06/2023	
TRANSF-20231785	$ 161.838,00	22/06/2023	
TRANSF-20231775	$ 989.538,00	22/06/2023	
TRANSF-20232002	$ 989.538,00	13/07/2023	
TRANSF-20232005	$ 1.329.204,00	13/07/2023	
TRANSF-20232003	$ 2.104.390,00	13/07/2023	
TRANSF-20232001	$ 3.706.386,00	13/07/2023	
TRANSF-20232000	$ 5.992.027,00	13/07/2023	
TRANSF-20231999	$ 4.025.229,00	13/07/2023	
TRANSF-20231998	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20231994	$ 5.325.819,00	13/07/2023	
TRANSF-20231995	$ 1.450.599,00	13/07/2023	
TRANSF-20231996	$ 3.739.995,00	13/07/2023	
TRANSF-20231997	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20232004	$ 142.207,60	13/07/2023	
TRANSF-20232023	$ 818.086,60	13/07/2023	
TRANSF-20232006	$ 272.695,00	13/07/2023	
TRANSF-20232007	$ 1.484.542,00	13/07/2023	
TRANSF-20232414	$ 3.706.386,00	17/08/2023	
TRANSF-20232413	$ 5.992.027,00	17/08/2023	
TRANSF-20232412	$ 4.025.229,00	17/08/2023	
TRANSF-20232411	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232410	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232409	$ 3.739.995,00	17/08/2023	
TRANSF-20232408	$ 1.484.542,00	17/08/2023	
TRANSF-20232407	$ 1.450.599,00	17/08/2023	
TRANSF-20232406	$ 5.325.819,00	17/08/2023	
TRANSF-20232419	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232420	$ 836.115,00	17/08/2023	
TRANSF-20232418	$ 907.557,00	17/08/2023	
TRANSF-20232417	$ 545.391,00	17/08/2023	
TRANSF-20232416	$ 471.244,00	17/08/2023	
TRANSF-20232415	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232422	$ 2.236.800,00	17/08/2023	
TRANSF-20232423	$ 1.329.204,00	17/08/2023	
TRANSF-20232425	$ 47.754,00	17/08/2023	
TRANSF-20232426	$ 84.141.663,00	17/08/2023	
TRANSF-20232424	$ 32.984,00	17/08/2023	
TRANSF-20232421	$ 989.538,00	17/08/2023	
TRANSF-20232541	$ 80.399.442,00	4/09/2023	
TRANSF-20232541	$ 154.923,00	4/09/2023	
TRANSF-20232653	$ 5.325.819,00	13/09/2023	
TRANSF-20232655	$ 1.450.598,00	13/09/2023	
TRANSF-20232654	$ 1.484.543,00	13/09/2023	
TRANSF-20232656	$ 3.739.995,00	13/09/2023	
TRANSF-20232657	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232658	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232659	$ 4.025.229,00	13/09/2023	
TRANSF-20232660	$ 5.992.027,00	13/09/2023	
TRANSF-20232661	$ 3.706.386,00	13/09/2023	
TRANSF-20232663	$ 2.236.800,00	13/09/2023	
TRANSF-20232664	$ 1.329.204,00	13/09/2023	

TRANSF-20232665	$	2.418.729,00	13/09/2023	
TRANSF-20232673	$	422.564,00	13/09/2023	
TRANSF-20232662	$	395.815,00	13/09/2023	
TRANSF-20232671	$	381.097,00	13/09/2023	
TRANSF-20232670	$	169.477,00	13/09/2023	
TRANSF-20232669	$	394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232668	$	157.081,00	13/09/2023	
TRANSF-20232667	$	617.620,00	13/09/2023	
TRANSF-20232666	$	272.695,00	13/09/2023	
TRANSF-20232672	$	394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$	52.955,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$	85.657.739,00	13/09/2023	
TRANSF-20233010	$	1.450.599,00	17/10/2023	
TRANSF-20233023	$	1.329.204,00	17/10/2023	
TRANSF-20233022	$	2.236.800,00	17/10/2023	
TRANSF-20233008	$	96.046.351,00	17/10/2023	
TRANSF-20233009	$	5.325.819,00	17/10/2023	
TRANSF-20233011	$	1.484.542,00	17/10/2023	
TRANSF-20233012	$	3.739.995,00	17/10/2023	
TRANSF-20233019	$	1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233021	$	3.706.386,00	17/10/2023	
TRANSF-20233020	$	4.025.229,00	17/10/2023	
TRANSF-20233018	$	1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233007	$	8.045.695,00	17/10/2023	
TRANSF-20233024	$	2.884.742,00	17/10/2023	
TRANSF-20233025	$	5.992.027,00	17/10/2023	
VALOR TOTAL PAGADO	$	1.274.498.765,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Diligenciar con cada una de las obligaciones especificas establecidas en el contrato)

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones tecnicas de acuerdo con las caracteristicas y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solucion deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa	S	Informe de actividades	
2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer dia de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia.	S	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer dia de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	S	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos.	S	El contratista cumple con la instalacion de los equipos y software	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno.	S	El contratista acepta el uso de las maquinas para implementacion del GOPASS en los estacionamientos	
6. Los proponentes deberán presentar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten auto certificaciones, ellas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del período certificado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no puede cumplir con este requisito y deberá presentar a la supervisión del contrato personal de iguales o mejores calidades de las que fueron solicitadas por la entidad.	S	No se presentan novedades en la contratacion del personal del contratista	
7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor.	S	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor.	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos.	S	No se requirio esta obligacion	

9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, revisión de grabaciones, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para gestionar estas funcionalidades.	S	La Terminal tiene acceso a las grabaciones de las camaras	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán exigibles los siguientes: Fechas y horas de ingresos, salidas, permanencias, recaudos, actividades por usuario, facturas, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervision del contrato.	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica.	S	Se realiza la instalacion del desarrollo en todos los estacionamientos	
12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal.	S	se realiza pruebas de la implementacion y se corrigen errores presentados	
13. El contratista deberá implementar herramientas como webservice u otras interfaces que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal y/u otros softwares que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato.	S	Se realizan pruebas del recibo de la información a el ERP de la terminal y se atienden novedades de implementacion, adicional el contratista implementa webservice para la consulta de informacion de manera remota	
14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	N/A	N/A	
15. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para La Terminal.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	
17. El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, siete días de la semana, mientras tenga vigencia el contrato.	S	El contratista atiende las novedades requeridas	
18. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, frente a incidencias que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	No se requirio esta obligacion	
19. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, desde la etapa preoperativa, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
20. El contratista deberá incluir en el arrendamiento de los equipos los techos de protección para intemperie para todos los equipos suministrados.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueadero de conformidad con las necesidades para cada parqueadero.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
22. El contratista deberá dar en arrendamiento las casetas para punto de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
23. El contratista deberá crear los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos.	S	El software desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervision	

24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital. Asimismo, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los dos (2) primeros días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, exclusivamente.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervision del contrato.	
26.El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y mantendrá niveles de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas al día.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todas las sedes de ejecución el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	N/A	N/A	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los descuentos derivados de su incumplimiento: a. El contratista deberá hacer la instalación, cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada uno de los equipos no oportunamente instalados.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
c. En caso de que se presente falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el lapso máxima de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo.	N	Se aplica Ans por el incorrecto funcionamiento de los LPR de los estacionamientos	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se realizarán los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
f. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no ejecute el contrato se le descontará al contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: Los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas contempladas contractualmente para sancionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
29. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: i. Licencias de software de sistema de inventario vehicular. ii. Licencias de software administrativo. iii. Licencias de software para parqueadero. iv. Licencias de software de cámaras. v. Licencias de Windows 10 como mínimo; Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros quince (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	S	El contratista es el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, parqueadero, las demas licencias fueron remitidas por medio de correo electronico en los plazos establecidos.	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: ***Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y presentación del informe; se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor:***

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizar el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollan con ocasión del objeto del contrato.	S	El contratista provea los elementos de proteccion personal	N/A	
2. El contratista será responsable de los accidentes que pueda sufrir su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A., visitantes o terceros, como resultado de su negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo.	S	No se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente.	S	El contratista remite las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral	17/10/2023	
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	S	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes	N/A	
5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo (SGSTT), implementado y funcionando (con certificado de la ARL a la que esté afiliada la empresa).	S	El contratista presenta la evaluacion de la Arl	15/11/2022	

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de Informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental SGA.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.). En este sentido, debera entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales	S	El contratista no requirio realizar disposicion final	N/A	
3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir debe tener en cuenta al menos lo siguiente: a. El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos	N/A	N/A	N/A	
b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aporten el certificado de eficiencia energética correspondiente	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
C. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos.	S	El contratista no requirio realizar disposicion final	N/A	
D. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	

De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las talanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la fila 3 de la presente tabla.	$	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. • Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. -El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría; así como el número de imágenes por minuto que puede producir. • El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 29/11/2023

Supervisor

Nombre Rafael Mauricio Camargo Florez

Cargo Subgerente Corporativo (E)

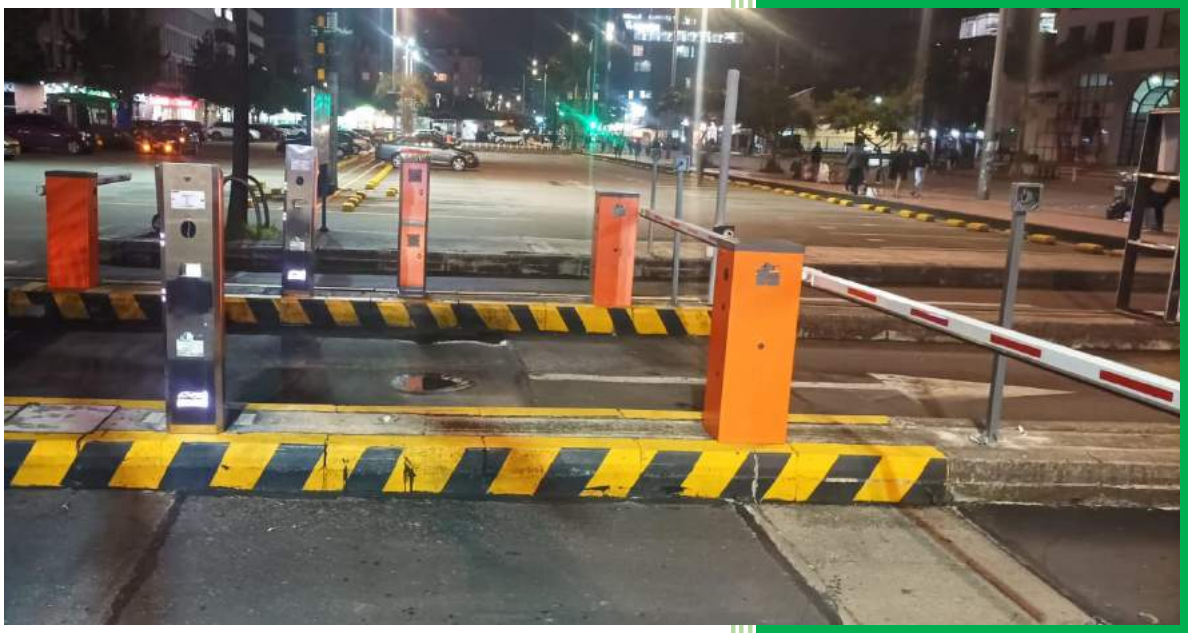
Firma

Proyectó

Ing. Carlos Andres Paez Sanchez - Gestor de proyectos,
Coordinacion de estacionamientos fuera de via - DRFN

2023

Informe Octubre La Terminal



GERENCIA ADMINISTRA

SECURITY ACCESS FB SAS

8-8-2023

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.







Cámaras de costados



Cámara LPR

Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	3	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 - 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
-
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto



- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	0	2	Pendiente por comprar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15





- Carril salida vehicular

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.




- Carril salida vehicular, carril salida vehicular
- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica
- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están




distribuidos de la siguiente manera,

- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por le operario,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	0	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativa
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable (Costado salida derecho y adicionales)
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
-
-
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Camaras de inventario vehicular costados,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



- Carril entrada y salida carrera 10

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	4	Operativas
Cámara de piso	2	0	operativo
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	2 instaladas operando 2 instaladas sin operar 2 pendientes por instalar
Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado

Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado
- Carril entrada vehicular sensor barrera dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable utp y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo al configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.




expedidor y validador carriles, cámaras costados,

- Se realizo instalación a las 2 cámaras de pisos con cableado queda operando funcional.
- Se realizo instalación regata para cámara de inventario salida derecha
- Se realizo instalación de tubería y las regata, se funde 2 bases para los pedestales de cámara de inventario y cámara digitalización de placas






Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	Sin cableado. Pendiente autorización obra civil
Cámara de piso	2	0	operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos

- Carriles entradas y salidas Carulla

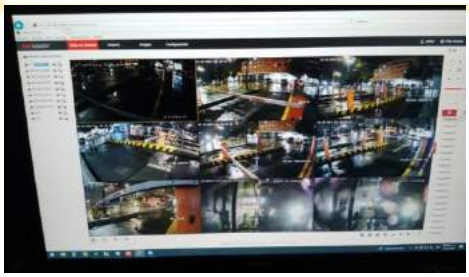




- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas
Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Trasladadas al Simón Bolívar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

Ingreso, salida, cámaras perimetrales





- Cámara punto de pago



- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:



DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	No existe cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,





- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago





- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO

Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas

Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO calle 72 AC 72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

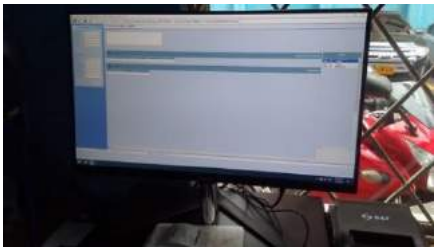


Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto



- Punto de pago operativo y completo



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO

Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

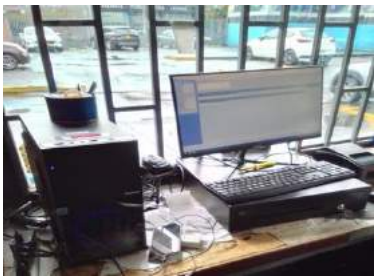
PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	Sin operar por

			cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y complet

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





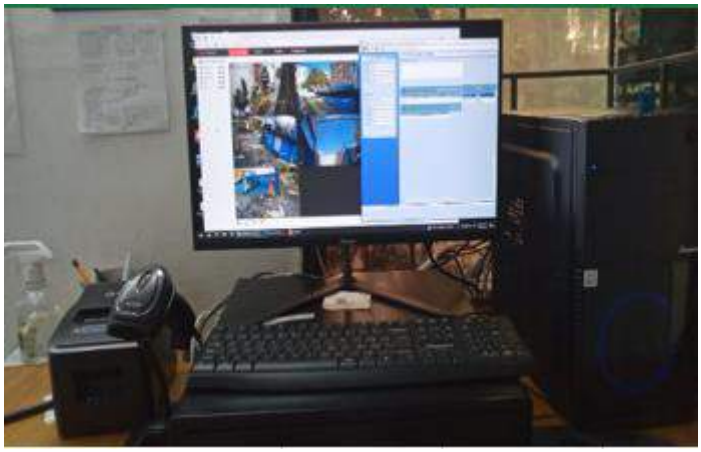
Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



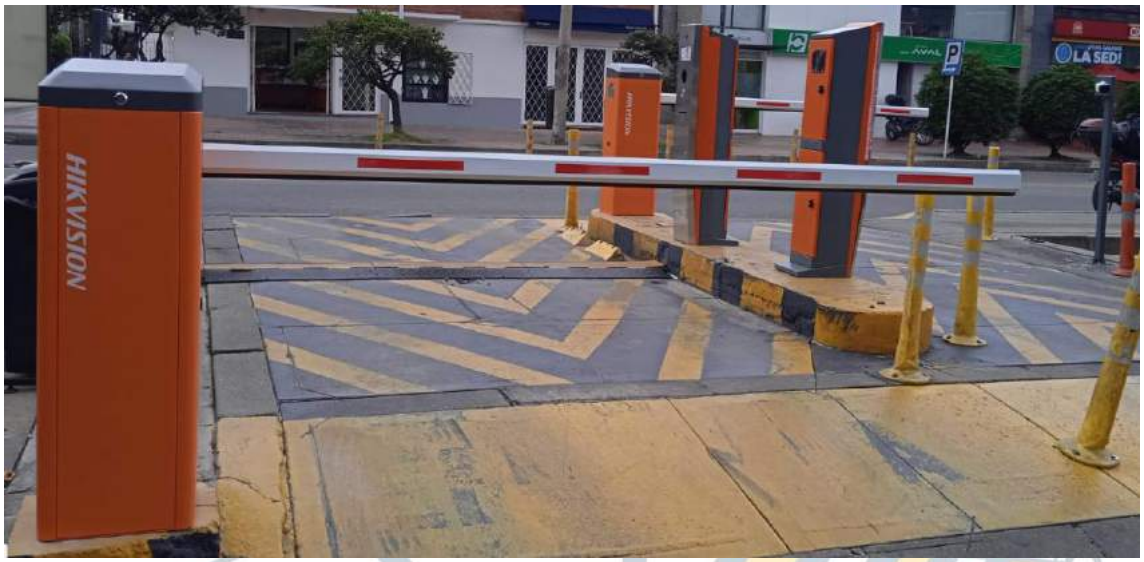
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,




- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje



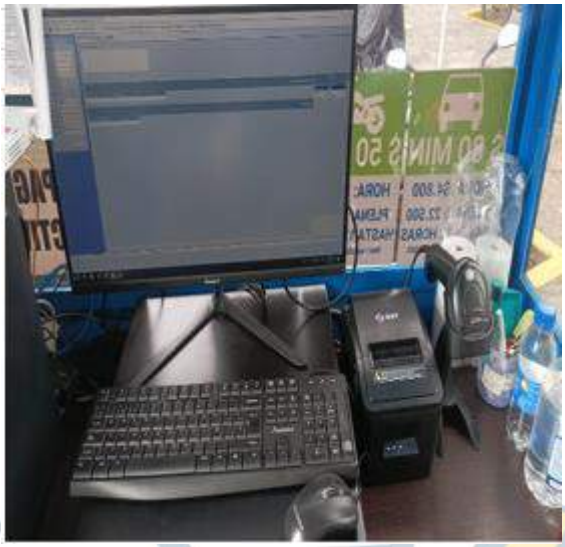

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas

Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Solicitadas pero no hay donde instalarlas
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,

- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje
- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2





Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**
-

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

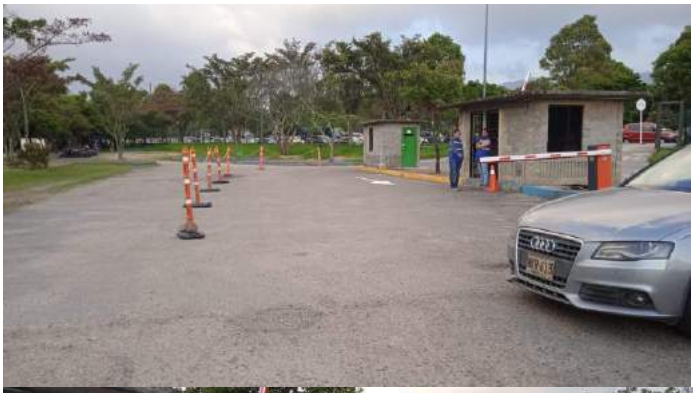
- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad**,**



- Carril salida vehicular



- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,

- Caseta de pago exterior nueva



PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica



PARQUEADERO COMPARTIR 1-2

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



Se instalo barrera



PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.
- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-4

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- **Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.**



PARQUEADERO COMPARTIR 1-5

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



PARQUEADERO LA COPROPIEDAD

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack



- **Instalación de cámara de inventario costado**



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso



- Instalación de rack



- Se realizo la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
DISPENSADOR TICKET QR	1		
SALIDA VALIDADOR TICKET	1		
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR DE TICKETS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR CÓDIGO DE BARRAS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
GAVETA	1	0	Operativas
LICENCIA - ACCESSCAN PUNTO DE PAGO	1	0	Operativas
BARRERAS HK	2	0	Operativas
NVR	1	0	Operativos
RACK	1	0	Operativo
CAMARA DE COSTADO	6	6	

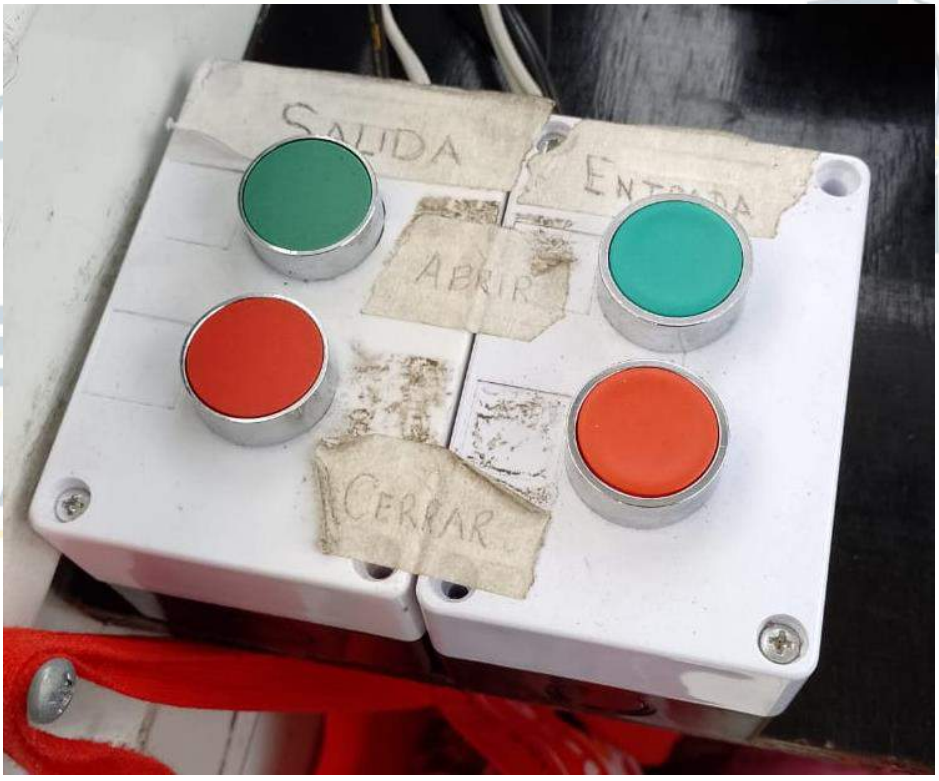
CAMARA DE PISO	2	2	
CAMARA DE PUNTO DE PAGO	1	1	
UPS	1	1	

PARQUEADERO TUNAL 1

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 rack para NVR, 01 switch de 8 puertos, 01 multitoma de 6 entradas, Botoneras pulso entrada, salida y talanquera, NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 03 camaras tipo bala, 01 camara tipo domo.






SALIDA
ENTRADA
ABRIR
CERRAR



PARQUEADERO TUNAL 2

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 Botoneras pulso de entrada y salida.



PARQUEADERO TUNAL 3

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera, 01 multitoma de 6 entradas, 02 NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 01 switch de 8 puertos, 03 camaras tipo bala, 01 pedestal, 01 rack para NVR.













0007

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12253

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** Calle 80

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊘ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 3/10/23 8:00
Fecha y hora de Salida 3/10/23 16:40

Reportó: William Camargo
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega a la instalación y se procede a realizar el loop de el verificador, posteriormente se hace el loop de la barrera de ingreso y se conecta el sensor serio y se deja funcionando para que baje despues que el vehiculo pase

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	N/A
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1-36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊘	SI ⊘	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: JHONNIER
Nombre: JHONNIER VELLOZO

7

0150

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11755

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Country 85.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 6/10/23

Fecha y hora de Salida 6/10/23

Reportó: Nevrea

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Bamra Hikvision **Serie:** ENTRADA 1 Contry 85

Diagnostico - Causa - Solución

Reportan talanquera entrada 1 Bloqueada no Abre, no Cierra.

Se evidencia que al abrir. Pega con un tubo en el techo el eval de tanto golpear rompio. Se Ajusta y se calibra de tal manera que le deje un espacio de 10cm. Se envia Evidencias Fotograficas al grupo Mantenimiento.
Se deja operando de manera optima..

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nevrea

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Acuerno A.C.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11801

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decimal Bogotá **Instalación** castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05-10-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 05-10-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, cunetas **Serie:** 9 dim, MPRVision

Diagnostico - Causa - Solución

el reporte indicaba caida de dispensador, validador y cunetas de ingreso y salida vehicular luego de ser reportaran que estos equipos se encontraban fuera de linea, la novedad se está presentando debido a que la red local del parqueadero esta presentando intermitencia, esta pendiente hacer un cambio de switch de red del punto de pago para descartar que sea este elemento el que este generando la intermitencia en la red. o sea a nivel de red local el que este presentando la intermitencia por deterioro los dispositivos se dejan en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	171.21843	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	24

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe:
Firma:
Nombre: Gustavo Garcia

0152

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11802

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Oasota **Instalación** Modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-10-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 06-10-2023 9:55

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bucano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador de parqueo vehicular el cual reportaron que había perdido fuerza de forma intermitente anterior al llegar al punto se evidencio que el dispensador cada segundo falla en la entrega del disparo en algunas ocasiones cuando pulsan el boton los usuarios debido a un relevo inhibidor de pulso que modulo el personal de obras para subir el pulso del botón cuando un usuario de obras ingresa al punto se recomienda que a personal de obras realice una revisión al punto para verificar su novedad. el dispensador se deja en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	19.CRBG	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bucano

Recibe:
Firma: Kevin Sajos
Nombre: Kevin Andres Sajos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11803

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dorada Outlet **Instalación** los olivos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-10-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 06-10-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bruno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de barrera de salida CRA 18 la cual presento novedad con un vehiculo en horas de la mañana de placas RLW 647 perteneciente a la entidad funeraria Sevilla empezó en contravia doblando la pluma de la barrera de salida para dejar la barrera en operación fue necesario recortar la pluma dejandola de 1.90 cm cuando la medida original es de 3 metros se realiza la inducción del representante legal de la entidad para avisar cuando de cobro del daño de la pluma la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	640.7868	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.3 V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bruno

Recibe: Juan Londoño

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11804

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** los olimpia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-10-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 06-10-2023 13:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 39 $11m

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de grifico vehicular el cual reportan que se encuentra fuera de linea, la novedad se presento debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que presenta a punto hicieron que la controladora del dispensador se bloqueara en la recepción de rcd, se ingresa en reinicio manual de la controladora quedando marcado en linea y el dispensador operando correctamente.

Base de Datos:	239.7187	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.UV
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Viviana Bastos
Nombre: _____

0155

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11805

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la general Nariño **Instalación** calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-10-2023
Fecha y hora de Salida 06-10-2023 17:00

Reportó: Julio Bulgarin
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** TVIP VISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo cambio de pluma de barrera de parqueo y salida la cual se encontraba flojuda debido a que un vehiculo en dias anteriores la golpeo y no reporto dandose a la fuga se deja instalada una pluma lisa 3 metros en buen estado dejando la barrera en operación

Base de Datos:	177.218KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	35

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulgarin

Recibe:
Firma: Jessica H.
Nombre: _____

17

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11810

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Compuerta 1-2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-10-2023 10:30

Fecha y hora de Salida 09-10-2023 11:20

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Julio Orduño

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de tarjeta de control remoto de la barrera de ingreso y salida vehicular la cual se encontraba descargada se realiza el cambio dejando el control operando correctamente se evidencio fue el botón de cierre ya se encuentra con deterioro por la manipulación que se le ha dado al control. se envera cotización de botonera para operación de barrera

Base de Datos:	12.309KD	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Orduño

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11811

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-10-2023 12:15
Fecha y hora de Salida 09-10-2023 12:45

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mauro Barbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador, barrera **Serie:** S9 slim, BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo mantenimiento de funcionamiento de validador y barrera automática. de salida vehicular, los cuales estaban fuera de servicio debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que presenta el fluido electrico del pueblo debido a otros que se estan realizando en el sector una vez restablecido los equipos se dejan en linea y operando normalmente.

Base de Datos:	2M-228KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mauro Barbano

Recibe:
Firma: Viviana B.
Nombre: _____

0158

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11812

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La General Deposito **Instalación** Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-10-2023 14:10
Fecha y hora de Salida 09-10-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 09 S18

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó instalación de cámara de conductor del dispensador de ingreso CIA 15 el cual estaba pendiente de instalar esta cámara el dispensador y la cámara se dejan en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	218.71BK1	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Hdr Rosado

0159

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11813

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Occidente **Instalación** Sincelejo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-10-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 10-10-2023 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, Validador, PC **Serie:** 59 Olim, Junus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de caja auxiliar y dispensadores, validadores de ingresos y salidas vehiculares los cuales se encontraban fuera de línea y la caja auxiliar en contingencia, la novedad se presento debido a que el cable de red del equipo servidor se encontraba desconectado lo que genero la novedad, se reinstalan conexiones volviendo a dejar los equipos en línea y operando correctamente.
se realizó cierre de caja en contingencia y se imprimio factura de comprobación de cierre, antes de sincronizar la caja auxiliar

Base de Datos:	801.1765	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	110.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe: Estefany Jaramillo

Firma: Estefany

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11814

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decanal Bogotá **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-10-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 10-10-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39 dPM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó Restablecimiento de funcionamiento del dispensador de ingreso vehicular el cual se encontraba fuera de linea, la causa se cree procedente debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que se presentan en el punto, cada vez que la corriente fluctua el dispensador queda fuera de servicio, se debe de realizar un reinicio manual a la controladora para que esta vuelva a entrar en linea el dispensador se deja operando correctamente y se le explica al operario de turno como realizar el reinicio manual de la controladora del dispensador para que esta vuelva a entrar en linea

Base de Datos:	230.68048	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	Si	ID:	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Viviana Burbano
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11815

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Oeste **Instalación** Providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-10-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 10-10-2023 13:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó cambio de pluma de barrera de Parqueo Mall se encontraba fracturada y con riesgo de caida, se deja Instalada una pluma nueva en buen estado dejando la barrera en operación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Marlon Soto
Nombre: Marlon Soto

0162

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11816

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Dagoda **Instalación** Portador

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-10-2023 8:30
Fecha y hora de Salida 11-10-2023 9:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: caseta **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de iluminación - de caseta de punto de pago evidenciando que el interruptor de encendido y apagado de las luces se encuentra roto en el obturador, por lo que las luces no se pueden encender, se envia cotización del interruptor para su cambio

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jenny Pilar Rosero

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11817

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M Jannuel Bogotá **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-10-2023 10:35
Fecha y hora de Salida 11-10-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Cardano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Computador, Impresora, cámara, PC **Serie:** S9 Jam, HIKVision, Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó Configuración de dispositivos con red de Internet donde los equipos en línea y el computador con Internet operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	U1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Cardano

Recibe:
Firma: Oscar Rodriguez
Nombre: _____

23

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11818

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jornal Portada **Instalación** calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-10-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 11-10-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** FURVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó bolico de pluma de la barrera de ingreso y salida vehicular la cual fue doblada por un motociclista que salió sin darse cuenta que la pluma estaba bajando debido al impacto la pluma se dobló una vez doblada la pluma se fue alineada y la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	29B.7 FAT8	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.9v
Ajuste mecanico:	si	ID:	35

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jessica Herrera G

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11819

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Barbosa **Instalación** Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-10-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 11-10-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de PC el cual reportaron que dejo de funcionar de un momento a otro, la novedad se presento por falla en reconocimiento de disco duro, por lo que el PC no arranca, este se retira para revisión en laboratorio electrónico el punto de pago queda operando de manera manual hasta recibir el retorno del equipo.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Ildo Rosado

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11820

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-10-2023 17:30
Fecha y hora de Salida 11-10-2023 20:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador, barrera, PC **Serie:** 39 sim, hikvision, genius

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de funcionamiento del validador de salida vehicular el cual se encontraba fuera de línea debido a que la tarjeta controladora presentaba evitación por lo anteriormente presentado el fin de semana, se realizó limpieza de la controladora volviendo a dejar el validador en línea y operando correctamente. al llegar al punto se evidencio que la pluma de la barrera de ingreso se encontraba doblada ya que el día sábado un vehículo estacionó en el cubo de nodos y al salir reversa dobla la pluma, se recomienda que los vehículos no utilicen este cubo para evitar la novedad, se realizó video

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	24

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: de la pluma dañada la barrera operando correctamente. se ha evidenciado inconveniencia en la red producido del cable de punto de peso a cuando de ingreso y salida vehicular por lo que se realizará cambio

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11821

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decimal Bogotá **Instalación** Portería

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-10-2023 8:30
Fecha y hora de Salida 12-10-2023 9:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio ~~Bohorno~~

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Impresora **Serie:** SAT

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de impresora de punto de pago la cual reportaron que dejo de emitir tiquete y factura desde la tarde del día anterior, la novedad se presento debido a un daño en el cable de comunicación USB el cual no estaba sonando que la impresora fuera reconocida por el sistema operativo, se realizó cambio de este cable dejando instalado uno funcional y en buen estado dejando la impresora operando correctamente.

Base de Datos:	270.1.0.69	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bohorno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Pilar Moreno

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11822

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad IU Jaime Betancur **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-10-2023 10.45
Fecha y hora de Salida 12-10-2023 11.30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulcano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de equipo auxiliar con el del servidor ya que este se encontraba replicando los ajustes de manera manual en el software accessscan la novedad se presenta por activación de Firewall de Windows en el equipo auxiliar, se realiza la desactivación de este dejando el PC auxiliar sincronizado y operando correctamente.

Base de Datos:	810.71815	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	109.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulcano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jean Carlos Polo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11575

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** olimpica 100.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3/10/23
Fecha y hora de Salida 5/10/23

Reportó: Moreu
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita debido a un bajonazo de energia. esto debido a que llovio y se apago el sistema.

Se realiza Revisión de sistema conectando y dejando en linea nuevamente la UPS. para que alimente. Nuevamente los dispositivos que se habian apagado.

Vuelve todo a quedar en linea y Funcionando Se realiza Seguimiento Mientras vuelve en linea el sistema

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	119.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Moreu

Recibe:
Firma: Javier R.
Nombre: Javier Rodriguez

0108

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11539

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad IU Gerardo Dossoto **Instalación** Tunal 7

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-10-2023 8:40
Fecha y hora de Salida 02-10-2023 10:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de barrera de ingreso la cual reportaron que se encontraba fuera de servicio debido a que la pluma se cayó sola, al llegar al punto se encontro la pluma de la barrera de ingreso partida y la barrera sin esta puesta, el vehículo de la semana pasada por un error de operación, la pluma golpeó un vehículo haciendo que esta se fracturara, debido a las fuertes brisas que pasan por el sector la pluma se parte y cae al suel el dia Jueves 28 abril las 13:40 de la tarde la novedad fue reportada hasta hoy 02 del 10 por lo que esta no se había atendido. el resultado recorte de

Base de Datos:	17.608KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: la pluma secundaria ensamblada y la barrera operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burgos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Daniel Arana

11

0109

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11540

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Campiña Bogotá **Instalación** Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-10-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 02-10-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, PC, barrera **Serie:** S1 JLM, Janus, Accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensadores y validador de salida vehicular puertas calle 90 cra 15 y salida calle 90 los cuales reportaron fue presentada novedad al fin de semana, se evidencio fue el software de control de acceso se encontraba desconfigurado por lo que los módulos a pesar de estar en línea no estaban reportando, se reconfiguro el software de control de acceso dando los dispositivos en línea y operando correctamente, se realizó cambio de batería de control remoto de barrera de ingreso cra 15 la cual se encuentra descargada el control y barrera automática se dejaron operando correctamente.

Base de Datos:	149.712KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	26

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durán

Recibe:
Firma: Kassandra K.
Nombre: Casandra B.

0110

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11541

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M Terminal Oeste **Instalación** Chilo 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 02-10-2023 16:55
Fecha y hora de Salida 02-10-2023 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, cámara **Serie:** 59 SPM, Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de cámaras de ingreso y salida vehicular las cuales reportaban que se encontraban sin visual, la novedad se presento debido a una desconfiguración del software de gestión y control de cámaras IVMS, por parte de uno de los supervisores se procede a instalar el Programa SADP buscando nuevamente las cámaras en visual y grabando correctamente se evidencia que el punto se encuentra sin red de internet

Base de Datos:	219.762KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe:

Firma: Oscar Rodriguez

Nombre: Oscar Rodriguez

23

0111

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11542

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Deportes **Instalación** Chilo 77

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-10-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 03-10-2023 9:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Cubillos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Router **Serie:** Technicolor

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión del router de internet el cual no se encuentra generando red de internet desde hace varios días, se realizan pruebas de red evidenciando que este no se encuentra recibiendo red de internet, se recomienda validar el estado de cuenta con el proveedor del servicio, el punto sigue sin internet

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	91

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Cubillos

Recibe:
Firma: Yuly R.
Nombre: Yuly Paola Rodriguez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

Nº 11543

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Dosado **Instalación** Alhambra carrera

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-10-2023 10:50
Fecha y hora de Salida 03-10-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, validador **Serie:** 39 SLIM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronización de software accesscan con disponibilidad de ingreso y salida vehicular, ya que estos no estaban sincronizados la salida de los tiquetes y toraba reiniciar instalaciones manuales en el software M Parking. se estaba presentando debido a la activación de firewall de Windows el cual estaba generando el bloqueo de los equipos, se procedió volviendo a dejar los equipos en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burbano

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0113

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11544

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M Jeannel Duvalier **Instalación** 100 autos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-10-2023 13:10
Fecha y hora de Salida 03-10-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Duluno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámara **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cámara de salida costado derecho cruce la cual fue golpeada por un vehículo tipo bus el día domingo 01-10 debido al impacto la cámara perdió punto enfoco en la tarjeta de video afectando el color de la imagen, el personal de la caseta queda pendiente de hacer la recepción de datos del usuario implicado para radicarlo y gestionar el cobro, la cámara se deja en visual y operando con la novedad presente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.3V
Ajuste mecanico:	y	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Duluno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11545

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Mayorista Duyati **Instalación** Los Olivos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-10-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 03-10-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 59 JIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza devolución e instalación de tarjeta fuente de alimentación de tarjeta controladora del dispensador de ingreso las cuales presentaban novedad la semana anterior por fluctuaciones de voltaje presentados en el punto el dispensador se deja en línea y operando correctamente una vez se deja instalada la tarjeta fuente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durán

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Miguel Casanas

0115

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11546

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tranqui Bucaramanga **Instalación** calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☑ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 03-10-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 03-10-2023

Reportó: Julio Bulano
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** FIK Vision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de fluxo y barrera de ingreso y salida vehicular luego de que reportaron que cada se le hacia brincado a un vehiculo

solucionado, la novedad se presento debido a que la barrera funciona con bobina para bajar la pluma cuando el vehiculo pasa, el conductor parqueado cada muy cerquito a otro vehiculo por lo que al abrir el parqueo, la pluma bajo y el segundo conductor tenia prisa, se realizan pruebas de funcionamiento evidenciando que la barrera opera correctamente y la novedad, se deja pendiente hacer el cambio de pluma ya que esta debido al golpe de fuera, se realizara cambio de

Base de Datos:	39.50263	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	35

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones: baterias de control de barrera las cuales ya se encontraban descargadas, la barrera y control remoto se dejan operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bucaramanga

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Fernanda Pau

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11547

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Alhambra Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-10-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 04-10-2023 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Rubiano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, cámaras **Serie:** 29 alarm, 1 validador

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador, validador y cámaras de ingreso y salida vehicular las cuales reiniciaron fue se encontraban fuera de línea, la novedad se presento debido a fue el personal de aseo haciendo labores de limpieza a la caseta del punto se dejo desconectado la fuente de alimentación del switch de red haciendo fue los equipos quedaran fuera de red, se vuelve a conectar el switch volviendo a dejar los equipos y cámaras en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	167.71.58.13	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3v
Ajuste mecanico:	✓	ID:	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Rubiano

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0117

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11548

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Jardinal Dosoju **Instalación** Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-10-2023 10:30
Fecha y hora de Salida 04-10-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, Validador **Serie:** S/N

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronización de dispensador, Validador Parcoo y salida vehicular los cuales se encontraban generando salidas manuales y liquidaciones manuales de dicho con el software ackaxan la cuales se presento debido a la activacion de Firewall de windows software que bloqueo la comunicación de red de los equipos, una vez desactivado los equipos se restablecen comandos en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	239.698MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1 U2

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO (X)	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durango

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11549

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad El Tiempo Bogotá **Instalación** Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-10-2023 11:55
Fecha y hora de Salida 04-10-2023 13:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hyalo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39 3197m

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de bobinas de dispensador ya que se reporta que el dispensador no estaba sensando los carros y todos los flujetes estaban siendo expedidos como nula la novedad se procede debido a que la bobina de carros se rompió, se realizó un empalme provisional para dejar el dispensador funcionando carro y motos y en operación pero se recomienda se hacer las bobinas para solucionar la novedad de raíz ya que los cables se encuentran en mal estado por lo que podrían volver a romperse, se anuncia cotización de una bobina sobre a la espera de aprobación

Base de Datos:	239.7 FAKE	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hyalo Burbano
Jeimy Pinzón

Recibe:
Firma: Jeimy Pinzón
Nombre: Jeimy Pinzón

0119

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11550

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jeanne Dorotá **Instalación** Providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-10-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 04-10-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Duluno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de resolución de facturación por solicitud del señor Fredy Alejandro, dando habilitada en el punto la resolución con número de autorización 18764046534694 con prefijo DANZ con inicio de numeración del 1 hasta el 220.000 recibido el cambio de resolución a equipo se deja operando correctamente se evidencio que el cable de apertura de la cuda registradora no se encuentra funcionando, se evidenció que la pluma de la barrera de ingreso se encuentra flojada, por lo que se deja pendiente realizar el cambio

Base de Datos:	188.119KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	21

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Duluno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Maria Galos

2

0001

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3214

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Interrapidísimo **Instalación** 109 **Fecha y hora Ingreso** 3 10/23 **Fecha y hora Salida** 11am.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	N/A.
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	5	Discos Duros	2 ✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización óptimo
Estado bobinas sensores ✓
Estado de las tarjetas M ✓

Ing Técnico:
Firma: Nuevo
Nombre: Nelson

Recibe:
Firma:
Nombre: Edwin Cubides

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0002

Nº 3216

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Modelia Bares **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 114 Vac Voltaje Fase - Tierra 0.2
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS NO

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: [signature]
Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0003

Nº 3217

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** Medellín Éxito **Fecha y hora Ingreso** 04/10/23 15:10 **Fecha y hora Salida** 16:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	123 Vac	Voltaje Fase - Tierra	92 Vac
Voltaje Neutro - Tierra	0	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: David Moreno

Nombre:

Recibe:

Firma: Paula Ríos

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0004

Nº 3218

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Castilla **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 09/10/23 17:00 **Fecha y hora Salida** 18:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 118.6 V Voltaje Fase - Tierra 0,3
Voltaje Neutro - Tierra 0,3 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Jhonni Cano

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0005

Nº 3219

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Carmelo **Fecha y hora Ingreso** 09/10/23 18:45 **Fecha y hora Salida** 19:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 118 Vac Voltaje Fase - Tierra 0.2
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma:

Nombre: Jhonny Sánchez

4

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0006 3220

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 2 **Fecha y hora Ingreso** 10/10/23 08:30 **Fecha y hora Salida** 09:3

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se retiran discos duros de tunal 2 y 3 del NVR.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	Teclado malo
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Teclado fuera de servicio, estamos a la espera de la aprobación de la cotización para hacer el cambio

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 124 Vac Voltaje Fase - Tierra 0,2 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: Eliana Cortés
Nombre:

35
42

0007

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3221

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Terminal 1 **Fecha y hora Ingreso** 9/10/23 9:30 **Fecha y hora Salida** 11:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se retiran discos duros de NVR en Terminal 2

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se retiran discos duros de NVR en Terminal 2 y 3

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 124 Vac Voltaje Fase - Tierra 0,3
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: Cindy JJ
Nombre:

34

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0008 3222

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** N. de Fedeumah **Fecha y hora Ingreso** 20/10/23 13:30 **Fecha y hora Salida** 15:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 124 Vac Voltaje Fase - Tierra 92
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: M. Moreno
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0009

Nº 3223

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** G. Lara 3 **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra 93
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X 3 Discos Duros
Cámaras LPR DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____
Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma: _____
Nombre: Jefferson Mendez

17

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0010 3224

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** G. Lora 1 **Fecha y hora Ingreso** 20/10/22 17:00 **Fecha y hora Salida** 17:3

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 790 Vac Voltaje Fase - Tierra 0 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 720 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X 2 Discos Duros X
Cámaras LPR DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Luis Cervantes

12

0011

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3225

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** S. Lala 2 **Fecha y hora Ingreso** 10/11/23 16:30 **Fecha y hora Salida** 16:5

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 124 Vac Voltaje Fase - Tierra 03
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	3	Discos Duros	X
Cámaras LPR			DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Luis Cuca

0012

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3701

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Parqueadero **Instalación** Terminal 93A **Fecha y hora Ingreso** 3/10/23 1:3PM. **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS 118

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	5	Discos Duros	2
Cámaras LPR		DVR Grabando	1

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	N/A

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Nelson Cortes

Recibe:
Firma:
Nombre: Beatriz Bedoya

AC

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0013 3702

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Telmina | Instalación 88 | Fecha y hora Ingreso 3/10/23 | Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	N/A
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. ____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120.1 | Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra | Voltaje UPS 118

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	1	Discos Duros	2
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico: Firma: Neonea Nombre: Neonea

Recibe: Firma: Angie Arora Nombre: Angie Arora

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3703

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación 84 Fecha y hora Ingreso 3/10/23 Fecha y hora Salida 3/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	N/A
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Pluma golpeada Accidente el 3/10/23.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se evidencia cableado por fuera de la canaleta. Se solicita organizar para P. Red.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra 120.
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS 121

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización ✓
Estado bobinas sensores ✓
Estado de las tarjetas M ✓

Ing Técnico:
Firma: Nuvia
Nombre: Nuvia

Recibe:
Firma: Fernanda Reus
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0015

Nº 3704

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación 72 Fecha y hora Ingreso 3/10/23 Fecha y hora Salida 3/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120.1 Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS 126

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	5	Discos Duros	2
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

NVR NO Reconoce el disco. HDD

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre: Angelo Parduzo

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0016 3705

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Chico 90. **Fecha y hora Ingreso** 4/10/23 **Fecha y hora Salida** 4/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A.
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	118 A 120
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	126.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	12	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico:
Firma: Nelonea
Nombre: Nelonea

Recibe:
Firma:
Nombre: Azucena H.C.

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3706

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad TERMINA **Instalación** CHICO 97 **Fecha y hora Ingreso** 4/10/23 **Fecha y hora Salida** 4/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	199720KB.
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	123.1
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	122

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	6	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	1	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización: optimo
Estado bobinas sensores: optimo
Estado de las tarjetas M:

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: Yuly R.
Nombre: Yuly Paola Rodriguez

0018

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3707

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. Instalación Calle 97. Fecha y hora Ingreso 4/10/23. Fecha y hora Salida 4/10/23.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A.
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Salida 2 Ramaro Desconectada
Guardada en rack.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A.
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

al pasar el QR por el lector pistola genera un destello de luz en el monitor, esto es una masa

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	8	Discos Duros	1
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	X NO

Problemas encontrados y/o Repuestos

No hay Nue.

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Optimo.

Ing Técnico:
Firma: Veronica
Nombre:

Recibe:
Firma: Fredy Ovio
Nombre: Fredy Ovio.

10

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0019

Nº 3708

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal C1196. Instalación P1169. Fecha y hora Ingreso 4/10/23 Fecha y hora Salida 4/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A.
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando optimamente.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A.
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	166.116KB
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	120
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	119.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	9	Discos Duros	2
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización: optimo.
Estado bobinas sensores: Optimo.
Estado de las tarjetas M: N/A.

Ing Técnico:
Firma: Veronica
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre: ANGELGARCIA

0020

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3709

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

5/10/23

Entidad Terminal **Instalación** Triangulo II **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Bameral Antiguos estado opaco Pintura

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. II

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		Disco lleno
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	X	No se realiza
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY SUFICIENTE ESPACIO EN DISCO "C" FAVOR DEPURAR INFO.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	117.
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	120.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	7	Discos Duros	2
Cámaras LPR	1	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	Optimo
Estado bobinas sensores	Optimo.
Estado de las tarjetas M	Optimo

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: _____

Recibe:
Firma: Angie Cantico
Nombre: Angie Cantico

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

OT 0021

Nº 3710

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Carulla alhambra Fecha y hora Ingreso 5/10/23 Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	117.24.2
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	120
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	126.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	6/1	Discos Duros	
Cámaras LPR	1	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optima
Estado de las tarjetas M	Optima

Ing Técnico:
Firma: Nombre:

Recibe:
Firma: María Salcedo
Nombre:

25

0022

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3711

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación olimpica 100 Fecha y hora Ingreso 5/10/23 Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Displays NO HAY pantallas

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	239.668Kb
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	122
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	119.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optimo
Estado de las tarjetas M	optimo

Ing Técnico: Firma: _____ Nombre: _____

Recibe: Firma: _____ Nombre: _____

29

0023

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3712

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal | Instalación Salas 100 | Fecha y hora Ingreso 5/10/23 | Fecha y hora Salida 5/10/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	No hay
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

No Hay pantallas ni Displays.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	
Voltaje Neutro - Tierra	120	Voltaje UPS	119, 119.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	17	Discos Duros	2
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	1

Problemas encontrados y/o Repuestos

No existe NVR enviado a Punto de pago cy19.

Verificación General

Estado señalización	optima
Estado bobinas sensores	optima
Estado de las tarjetas M	optima

Ing Técnico: Firma: [signature] Nombre:

Recibe: Firma: Nombre: Nancy Moreno

30

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

OC. 0024

Nº 3713

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6/10/23 6/10/23

Entidad TERMINAL **Instalación** BAHIA Sta Barbara **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[✓]	
Revisión fuente de poder	[✓]	
Depuración base de datos	[✓]	
Revisión teclado y mouse	[✓]	
Revisión lector y cajón monedero	[✓]	
Backup de la información	[✓]	115,824 KB
Organización de cables y conexiones	[✓]	
Revisión impresora POS	[✓]	
Actualizaciones y antivirus	[ ]	N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS NO HAY

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO HAY

Verificación General

Estado señalización _____

Estado bobinas sensores _____

Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: [signature]

Nombre: _____

Recibe:

Firma: [signature]

Nombre: Nathalia

37

0025

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3714

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal Instalación mariachis Fecha y hora Ingreso 6/10/23 Fecha y hora Salida 6/10/23.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas		N/A.
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes		N/A.
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se realiza Aseo y configura con sistema a fuente time.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	120.
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	124

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	5	Discos Duros	2
Cámaras LPR	1	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optimo
Estado de las tarjetas M	optimo.

Ing Técnico:

Firma:

Nombre:

Recibe:

Firma:

Nombre: Jesy A. Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

JUL 0026

Nº 3715

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6/10/23 6/10/23

Entidad Terminal **Instalación** CONTROL 85 **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

AUX 1 BACKUP. 33.184KB.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	120.119
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	N/A	Discos Duros	3 ✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optimo
Estado de las tarjetas M	optimo

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Arcena H.

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3716

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

7/10/23

Entidad fervind. **Instalación** lago 79. **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	N/A.
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS		N/A
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	120.
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	120.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	8	Discos Duros	2
Cámaras LPR	1	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos agosto 31 Grabando.

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optimo
Estado de las tarjetas M	optimo.

Ing Técnico: Firma: _____ Nombre: _____

Recibe: Firma: _____ Nombre: Yeri Sarmiento

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OBS. 0028

Nº 3717

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San Andrisito **Fecha y hora Ingreso** Diligencia 7/10/23 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Manifestan que en horas de la mañana se fue la energía.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos N/A

En horas de la mañana se había ido la energía.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	123

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	8	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	2

Problemas encontrados y/o Repuestos X ND

No se puede revisar debido a el alto flujo vehicular.

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: _____

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Yeth Mendoza

2

Reporte de Mantenimiento Preventivo

0029

Nº 3718

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Parqueadero San Andresito **Fecha y hora Ingreso** 7/4/23 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	120.

Problemas encontrados y/o Repuestos 122

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores Optimo.

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: _____

Recibe:

Firma: * Andy Agámez

Nombre: _____

Andy Agámez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SUC 0030

Nº 3719

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad _____ **Instalación** _____ **Fecha y hora Ingreso** 7/10/23 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos N/A

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos 120.

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos 2

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores optimo
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: _____

Recibe:

Firma: _____ Victor Hugo L.

Nombre: _____

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OC. 0031

Nº 3720

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Sta.b.127 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 9/10/23 **Fecha y hora Salida** 9/10/23.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 5

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	2	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	2	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	18	Discos Duros	4
Cámaras LPR	2	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	Optimo
Estado bobinas sensores	Optimo
Estado de las tarjetas M	Optimo.

Ing Técnico: Firma: Normal Nombre:

Recibe: Firma: Nombre: Jean Carlos Polo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 0032 3721

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** la ceiba **Fecha y hora Ingreso** 4/10/23 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	2
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	✓ [ ]	
Ajuste de Conexiones	✓ [ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓ [ ]	
Verificación estado de la pintura	✓ [ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	✓ [ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓ [ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos ✓

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	2
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	✓ [ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	2 [ ]	
Verificación estado de la pintura	✓ [ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓ [ ]	
Verificación de iluminación exterior	2 [ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos 2 ✓

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático ✓ CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual ✓ CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	1
Revisión fuente de poder	[ ]	
Depuración base de datos	[ ]	
Revisión teclado y mouse	✓ [ ]	
Revisión lector y cajón monedero	✓ [ ]	
Backup de la información	✓ [ ]	
Organización de cables y conexiones	✓ [ ]	
Revisión impresora POS	✓ [ ]	
Actualizaciones y antivirus	✓ [ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos ✓ 2 ✓

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos 1

Cámaras de Seguridad ✓

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos 2 ✓

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: _____
Nombre: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

28

0033

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3722

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal Instalación cobertizo Fecha y hora Ingreso 9/10/23 Fecha y hora Salida

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento	✓	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento	✓	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento	✓	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	$19.840 K3
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	N/A
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	123	Voltaje Fase - Tierra	123
Voltaje Neutro - Tierra	0	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	2 ✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores — optima.
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre:

33
40

0034

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3723

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Lote 12. **Fecha y hora Ingreso** 9/10/23. 8:55. **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
/erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	124/23.
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	2	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos Grabando desde el 19 sep.

Verificación General

Estado señalización	optimo
Estado bobinas sensores	optimo.
Estado de las tarjetas M	

Ing Técnico: Firma: Veonica. Nombre: _____

Recibe: Firma: Yaritza Michel Nabarro. Nombre: _____

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OT 0035

Nº 3724

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Turbo 13 **Fecha y hora Ingreso** 10/10/23 8am **Fecha y hora Salida** 10/10/23 9:50.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Solo Hay una barrera Sin pluma ubicada en la entrada costado derecho pega con arbol

Funcionando correctamente: SI NO X

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A.
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	124.2
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	No hay.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	4	Discos Duros	1
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

NVR No Reconoce el DISCO Favor Cambiar disco para Iniciar grabaciones

Verificación General

Estado señalización: Barreras arriba sin.
Estado bobinas sensores:
Estado de las tarjetas M: Botonera c

Fuera de servicio.

Ing Técnico: Firma: Nelson. Nombre:

Recibe: Firma: Luis Carlos Nombre:

0036

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3725

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

10/10/23

Entidad terminal **Instalación** Compartir S **Fecha y hora Ingreso** 11:50 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos		N/A
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero		N/A.
Backup de la información	✓	17.728 KB
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A.

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra	120
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[1]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	optima
Estado bobinas sensores	optima
Estado de las tarjetas M	optima.

Ing Técnico:
Firma: Nelson
Nombre: _____

Recibe:
Firma: Erika Tovar
Nombre: Erika Tovar

22

0037

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3726

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Compartir 4 **Fecha y hora Ingreso** 10/10/23 13:23 **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Revisión fuente de poder	[ ]	
Depuración base de datos	[ ]	
Revisión teclado y mouse	[ ]	
Revisión lector y cajón monedero	[ ]	N/A.
Backup de la información	[ ]	
Organización de cables y conexiones	[ ]	N/A.
Revisión impresora POS	[ ]	No se pudo extraer.
Actualizaciones y antivirus	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos N/A.

No se pudo extraer debido a que el equipo tiene sentido a.

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores Optima.
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Neonea.
Nombre: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0038

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3727

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE 10/10/23 16h.

Entidad terminal **Instalación** Simon B. **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	se ajusta
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se ajusta botonera de entrada.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. ____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro ____ Voltaje Fase - Tierra ____
Voltaje Neutro - Tierra 200. Voltaje UPS 124, 120, 122

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario 2 Discos Duros 4
Cámaras LPR ____ DVR Grabando 4

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización optima.
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Neoney
Nombre: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

38
45

0039

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11430

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal 109 **Instalación** 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊘
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 3/10/23 9:25
Fecha y hora de Salida 3/10/23 11am

Reportó: Neoma
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento preventivo a Equipos y Activos parqueadero, tambien se soluciona novedad botonera, por contacto falso. Se toman Fotografias y se envian reportan los activos que estan en el parqueadero a solicitud de la Sra Melanie Cubillos.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:	166.61.64.3	Voltaje de Entrada:	120.3
Ajuste mecanico:	Si	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:
UPS No se puede conectar debido a temas Electricos, Falta adaptador

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neoma

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Edwin Cubillos

0040

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11564

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad ~~1A terminal 93A~~ **Instalación** 93A

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ⊘

Fecha y hora de ingreso 03/10/23 11:56.
Fecha y hora de Salida ~~03/10/23~~ 13:15.

Reportó: Nelson
Ing. Técnico encargado: Gonca

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento Preventivo a Equipos Activos del Parqueadero.

Se realiza limpieza y calibracion. Barrera
Se realiza limpieza cabezal Impresora Sat.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	SI
Backup:	24.264KB	Voltaje de Entrada:	121.0
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neoma

Recibe:
Firma: Beatriz Beckly
Nombre: Beatriz Beckly

1/1

0041

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11565

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** 88.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 3/10/23
Fecha y hora de Salida 3/10/23

Reportó: Neomia
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza inspección validacion y mantenimiento Preventivo Sistema activos. Se ajusta el Menú Sistema Access para actualización de vehiculos que se encuentren en tiempo real, se ajusta bobina y calibración para sensor moto cam

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Se realiza validación Actualizacion Automatico Sistema Acces

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neomia

Recibe:
Firma: Angie Alora
Nombre: Angie Alora

18

0042

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11566

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA terminal **Instalación** 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ○ Preventivo ⊗

Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 3/10/23 15:50

Fecha y hora de Salida 3/10/23

Reportó: Neomea

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento PVT Sistema activo de dispositivos y levantamiento de información. donde se Ejecutan labores.

1.) limpieza barrera, calibracion pluma.
2) Equipo de pc.
3) Impresora
4) Rack NVR.
5) Camaras.

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	188.088	Voltaje de Entrada:	120.1
Ajuste mecanico:	✓	ID:	✓

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Para la actualización y Backup Bad.D.t. No se encuentra la Fobe. esto debido a un Error de Program.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neomea.

Recibe:

Firma: Amanda Pinto

Nombre: _____

17

0043

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11567

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad TERMINAL **Instalación** 72

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ✓
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 3/10/23
Fecha y hora de Salida 3/10/23

Reportó: Nelonca
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento Preventivo Instalacion. a equipos activos del parqueadero.

Se realizo el lista Chequeo Activos se envio evidencias.

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	142.764	Voltaje de Entrada:	120.1
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Se evidencio NVR Tiene error en DISCO blonde NO deja realizar grabaciones

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nelonca

Recibe:
Firma: Angelo Rodoz
Nombre: _____

16

0044

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11568

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termica 1. **Instalación** Chico 90.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/10/23
Fecha y hora de Salida 4/10/23

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizar Mantenmento Put. Sistema parqueadero Equipos Activos Se levanta Infomacion de Activos enviando evidencias Fotograficas.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	149.420 KB	Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nuneon

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Arzeno H.C.

0045

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11569

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad TERMINAL **Instalación** CHICO 97.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/10/23
Fecha y hora de Salida 4/10/23

Reportó: Neone
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento. PVT. Sistema Pargueadero y Activos Instalados, se levanta Información y se envia Evidencias fotograficas MELANIE CUBILLOS

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	149.20KB	Voltaje de Entrada:	13.1
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○ NO ○	SI ○ NO ○	SI ○ NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neone

Recibe:
Firma: Yuly R.
Nombre: Yuly Paola Rodrigu

23

0046

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11570

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** CALLE 9ª.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊘
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/10/23
Fecha y hora de Salida 4/10/23

Reportó: Nconca
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento PM. Sistema y activos del parqueadero. donde se evidencia las siguientes novedades.
1) 3 camaras 1 piso Abolladas
2) No hay NVR Por tanto no graba.
3) Camara desconectada. Quitado de salida2 se encuentra en el Rack. Punto de pago.
4) Al pasar QR. la pantalla del Monitor Parpadea Existe una masa entre la pasa y el sistema

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:	166.616KB	Voltaje de Entrada:	120.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:
Camaras y soportes de piso dañados. No hay NVR. Camara Salida 2. desconectada

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing. Técnico: Nconca

Recibe:
Firma: Freddy Alexander Ortiz
Nombre: Freddy Alexander Ortiz Medina

0047

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11571

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/10/23
Fecha y hora de Salida 4/10/23

Reportó: Neomer
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento PVT. Instalación y Activos parqueadero. donde se deja en Operación optima, se realiza levantamiento de información de Activos y inicializados donde se envian Evidencias fotograficas a la sra Melanie Cubillos.

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	2
Backup:	166.616KB	Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:	2	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neomer

Recibe:
Firma: ARGIE GARCIA
Nombre: ARGIE GARCIA

0048

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11572

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termina/ **Instalación** Triangulo 2.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5/10/23
Fecha y hora de Salida 5/10/23

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenmento Pvt al sistema parqueade
y A los Activos instalados, Se envia Informacion.
De elementos via Fotografica a MELANIE CUBILLOS,

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	117.9.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

al realizar Backup. Se evidencia DICCO "C" sin espacio
Por lo que no se deja Hacer Copia.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea.

Recibe:
Firma: Angie Cantillos
Nombre: Angie Cantillos

11

0049

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11573

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Caruilla Alhambra 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5/04/23
Fecha y hora de Salida 5/04/23

Reportó: Nelmer
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento pvt. Instalacion y Activos en parqueadero, se realiza lista de chequeo como también se envian evidencias fotograficas, a la Srq MELANIE CUBILLOS. y al grupo mantenimientos: Quedo el sistema operando de manera optima.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	122 V.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nelmer

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Maria Salcedo

25

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11574

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** olimpica Calle 100.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ✓
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5/10/23
Fecha y hora de Salida 5/10/23

Reportó: Nelson
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento pva sistema ACTIVOS y se levanta información de ACTIVOS los cuales se enviaron a la Ing MILENE CUBILLOS y al grupo Mantenimiento Evidencias Fotograficas.

Base de Datos:	NA	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	239.668.	Voltaje de Entrada:	122.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

En la Factibilidad contaron 2 camaras de Fijo. las cuales NO se evidenciaron queda la anotación

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nelson

Recibe:
Firma: Javier R
Nombre: Javier R

29

0051

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11576

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Salas. Calle 100.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5/10/23.

Fecha y hora de Salida 5/10/23.

Reportó: Nuvia.

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento pvt. Sistema y Activos del Parqueadero tanto entrada y salidas cll 100 y cra 19, donde se envian evidencias Fotograficas al grupo Mantenimiento y a la sra MELANIE CUBILLOS.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

En punto de pago Cra 19 no se evidencio Nve. y Tampoco. se evidencio Camara encendida en punto de pago

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nuvia

Recibe:

Firma: Nancy Moreno

Nombre: _____

0052

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11752

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Bahia Santa barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊘
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6/10/23
Fecha y hora de Salida 6/10/23

Reportó: Veonica
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento PVT. sistema equipo de computo, Backup, Impresora, y epu. Se realiza levantamiento de información de activos y se envia Evidencia Fotografica. grupo mantenimiento y MELANIE CUBILLOS.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:	115.824	Voltaje de Entrada:	122.3
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Veonica

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Martha Isabel P

0053

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11754

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6/10/23
Fecha y hora de Salida 6/10/23.

Reportó: Veonica
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento Pve Sistema y activos parking donde se envian Evidencias Fotograficas grupo y la Sra Melanie Cubillos.

Se reparan las novedades y Se deja operando el Sistema de manera optima esto evidenciado en el reporte 11753

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	4.720Kb	Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:
Sistema queda Funcionando de manera optima

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Veonica

Recibe:
Firma: Jessica
Nombre: Jessica Rodriguez.

24

0054

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11753

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Mariachis.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/10/23
Fecha y hora de Salida 4/10/23

Reportó: Nevrea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita al usuario, donde manifiestan, que no esta leyendo salida de Vehiculos y para el pago deben realizarlo de manera Manual tampoco lee lector salida y no sube automaticamente Barrera Salida, esto debido a un apagon. Que sucedio el dia 5/10/23.

Se revizan Controladoras estan fuera de linea. Se configuran y se vuelven a colocar en linea, se configura ACCESS para que funcionen

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Se reparan 2 tarjetas Mensuales.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nevrea

Recibe:
Firma: Jesus Rodriguez
Nombre: Jesus Rodriguez

0055

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11756

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Country 85.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ○ Preventivo ⊗

Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6/10/23

Fecha y hora de Salida 6/10/23.

Reportó: Nancy

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento PVT - a las instalaciones y Activos del parqueadero. se realiza levantamiento de información Activos, los cuales son enviados al grupo mantenimiento y a la Sra Melonie cubillos.

Se recomendo cambio de camara costado derecho entrada 84 por que Esta en mal estado y no enfoca optimamente el punto estrategico.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

se encuentra camara costado derecho entrada 84 partido y con un enfoque al suelo, se recomienda cambio.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nancy

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Azucena HC

22

000 0056

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11757

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** lago 79.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7/10/23
Fecha y hora de Salida 7/10/23

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento PVT en las Instalaciones y Activos del parqueadero, donde se envian evidencias fotograficas al grupo WhS. Mantenimientos y a la Sra Melanie Cubillos, se deja operando satisfactoriamente el sistema, no se encontro fallas o anomalias durante el proceso. MTTO.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	120.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

al realizar backup no se encontro el archivo FDBe. EVOPARK.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Yeidi Saimeta

91

000 0057

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11758

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** San anduvito Asdingo.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7/10/23 16h.
Fecha y hora de Salida 7/10/23.

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo mantenimiento preventivo a Equipo e instalaciones, realizando Backup. Sistema y dejando en operación el sistema en optimas condición

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:	199.840	Voltaje de Entrada:	123
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Victor Hugo L

3

0058

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11759

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** Roncador San andresito.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7/10/23
Fecha y hora de Salida 7/10/23.

Reportó: Neonn
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo mantenimento put instalaciónes y Activos del sistema parqueadero. se evidencia Equipo de computo. el cableado muy corto. donde se conectan perisFericos los tables se desconectan con Facilidad, se ajustan y se realiza una cuña con carton para elevar la cpu y darle mas acceso al cableado, queda funcionando, el sistema optimamente.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	123
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nonea.

Recibe:
Firma: Andy Agamez
Nombre: _____

0059

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11760

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** San.andresito Providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7/10/23
Fecha y hora de Salida 7/10/23

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento Pvt. Sistema parqueaderos activos instalados, donde se envian evidencias Fotograficas al grupo Mantenimiento, y a la Sra Melanie Cubillos el optimo funcionamiento del sistema.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	123
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Se evidencia que el sistema NVR no esta grabando porque no reconoce el disco.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea

Recibe:
Firma: Oseth Mendoza
Nombre: _____

0060

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11761

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. **Instalación** Santa barbara 127.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 9/10/23
Fecha y hora de Salida 9/10/23

Reportó: Neone a.
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento pvt. al sistema y activos instalados en el parqueadero. donde se envian evidencias de los activos al grupo mantenimiento y a la Ing. melanie cubillos. Se deja el Parqueadero operando de forma optima.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	✓
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: DAVID. MORENO

Recibe:
Firma: Jean Carlos
Nombre: Jean carlos Polo

20

0061

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11762

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** la castellana.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo (X)

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 9/10/23

Fecha y hora de Salida 9/10/23

Reportó: Nconca

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento put - Sistema Activo, se envian fotografias como evidencia del levantamiento de Informacion, se repara el Inconveniente del sensor, caiwo-mob a la hora de dispensar ticket.

Se realiza backup. bdt

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nconca

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Gladys Arango.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11763

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal. **Instalación** cooprop o dad.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊘
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 9/10/23 17:42.
Fecha y hora de Salida 9/10/23 18:30.

Reportó: Marca
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Mantenimiento pvt sistema y Activos del parqueadero, donde se envian evidencias Fotográficas, al grupo Mantenimiento y a la Ira Melonie Cubillos, se encuentra el parqueadero y el sistema en optimos condiciones y operando de manera efectiva.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	199.840	Voltaje de Entrada:	1220.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	✓

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Marca.

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jhon Fredy

40

0063

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11764

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Lote 12.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 9/10/23 18:55.
Fecha y hora de Salida 9/10/23 20:30.

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita y mantenimiento al sistema de activos instalados en el parqueadero en mención donde se envían evidencias fotográficas al grupo mantenimiento 4 - 10 - 19. Melanie Cubillos, se encuentra y se deja operando el sistema de manera optima y en condiciones normales de uso.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	✓
Backup:		Voltaje de Entrada:	123.
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea.

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 11765

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. **Instalación** Tunal 3.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/10/23 8am.
Fecha y hora de Salida 10/10/23

Reportó: Neonea
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento prt. al sistema a activos instalados en el parqueadero, donde se evidencio. Barrera entrada sin pluma, Fuera de operación debido a Falta de obra civil. donde se requiere correr unos metros las Barreras, colocar cobleado al punto de pago Para instalación de botoneras y realizar la apertura de manera manual, adicionalmente. se encuentra el NVR sin estado de grabación, esto debido aque el disco duro no lo reconoce, se solicita cambio de dispositivo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	✓
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neonea.

Recibe:
Firma: Luisa Castillo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11766

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Comportiv. 5.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/10/23
Fecha y hora de Salida 10/10/23

Reportó: Nevera
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento PVT Sistema, equipo de Computo teclado, Mous, Impresora, y se realiza backup. Informacion, adicionalmente se encuentra la multitoma con Falla, esto debido a que el Fusible estaba dañado, procedo a Comprar uno de 20A. y reemplazarlo queda operando el Sistema de manera optima.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	17.728	Voltaje de Entrada:	124
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Solo se realiza Mt al PC y al Sistema, se repara multitoma.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nevera

Recibe:
Firma: Erika Tovar.
Nombre: Erika Tovar.

0066

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11767

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Etapa 4.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/10/23
Fecha y hora de Salida 10/10/23

Reportó: Neomel
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento put al pc, teclado, y Mouse Impresora, Para realizar backup no se pudo llevar a Cabo debido a que el pc. tiene una contraseña que no es administrado por el equipo de tecnicos Security. queda constancia del tema con el Operario de turno.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neomel.

Recibe:
Firma: Nexy
Nombre: _____

34

0067

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11768

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. **Instalación** 1:1 Compartir.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/10/23 14:11.
Fecha y hora de Salida 16/10/23

Reportó: Norma
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita al. punto. terminal suba Compartir. 1-1 donde Se evidencia que no existe. ni hay Instalaciónes de security. portal. Razón Se evidencia y se adjuntan Imagenes Fotograficas al grupo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:
no hay Instalaciónes tampoco equipos Activos.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Norma

Recibe:
Firma: Edward V.
Nombre: Edward Verd.

33

0068

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11769

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. **Instalación** Simon Bolivar.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/10/23 16h.
Fecha y hora de Salida 10/10/23

Reportó: Neomar
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento Put. del Sistema y los Activos Instalados en el parqueadero, se toman datos BD. y se envian Fotografias, como evidencias al grupo, se Ajusta bobinera barrera entrada, funcionando optimamente el Sistema.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:
Barrera salida se bajo automaticamente pudiendo causar daños o incidentes. Favor revisar el tempo.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Neomar

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

49

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-10	2023-11	269942549	9458251489	E	2023/11/09	2023/11/10	BANCO DAVIVIENDA	1	$30,917,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				54	$18,649,400	$19,000	$0	$18,668,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	6	$3,166,300	$3,300	$0	$3,169,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$2,733,800	$2,800	$0	$2,736,600
PORVENIR	230301	800,224,808	8	32	$9,647,400	$9,800	$0	$9,657,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	11	$3,101,900	$3,100	$0	$3,105,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				55	$2,955,200	$3,000	$0	$2,958,200
COLMENA	14-25	800,226,175	3	55	$2,955,200	$3,000	$0	$2,958,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 5)				54	$4,544,700	$4,700	$0	$4,549,400
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	47	$4,028,300	$4,000	$0	$4,032,300
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	1	$109,400	$200	$0	$109,600
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	4	$265,800	$300	$0	$266,100
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$68,300	$100	$0	$68,400
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$72,900	$100	$0	$73,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 11)				55	$4,736,600	$5,200	$0	$4,741,800
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	3	$540,900	$600	$0	$541,500
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	$126,400	$200	$0	$126,600
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	9	$631,500	$700	$0	$632,200
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$64,800	$100	$0	$64,900
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	2	$191,400	$200	$0	$191,600
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$65,100	$100	$0	$65,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	7	$466,800	$500	$0	$467,300
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	4	$305,600	$400	$0	$306,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$60,000	$100	$0	$60,100
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	7	$482,200	$500	$0	$482,700
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	18	$1,801,900	$1,800	$0	$1,803,700
TOTAL				**55**	**$30,885,900**	**$31,900**	**$0**	**$30,917,800**

2023/11/10 03:25 PM

suscrita **Revisora Fiscal** de la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS,** empresa legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en Cámara y Comercio mediante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de octubre de 2023, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los siete (07), días del mes de noviembre de 2023.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal