# COMUNICACIÓN INTERNA

**PARA:** **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

**DE:** **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

**ASUNTO:** Remisión informes de supervisión # 12 - septiembre 2023 – TT–160-2022

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de septiembre de 2023, con los siguientes anexos:

- Informe de supervisión.
- Informe de Gestión contratista.
- Planillas de parafiscales.
- Certificado de pago de parafiscales Revisoría Fiscal.
- Acta de reunión.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

**RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLÓREZ**
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexo: (188 folios)

Elaboró: Carlos Andrés Páez Sánchez – Gestor de Proyectos – Coordinación de estacionamientos fuera de vía -DRFN

| | INFORME DE SUPERVISIÓN | | CÓDIGO: GJC-FT35 | |
|---|---|---|---|---|
| | GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL | FORMATO | VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022 | |

*ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.*
*NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.*

# INFORME No. 12

**CONTRATO No. TT-160-2022**
**01/09/2023 AL 30/09/2023**

| Porcentaje de ejecución | FISICA | PRESUPUESTAL |
|---|---|---|
| | 46,4% | 38,1% |

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

## 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

| | |
|---|---|
| Contratista | SECURITY ACCESS FB S.A.S |
| Identificación | 901.225.732-8 |
| Objeto | El contratista se obliga para con la Contratante el amoblamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A. |
| Plazo inicial | 24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra |
| Fecha de Iniciación | 27/10/2022 |
| Fecha de Finalización | 26/10/2024 |
| Nombre Supervisor | Rafael Mauricio Camargo Flórez y Julio Cesar Mosquera Santos |
| Cargo | Director de Recursos Físicos y Negocios y Director de Recursos Tecnológicos |

**MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)**

| Tipo de Modificación | Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa) | Modificación (Valor / Plazo / Clausula |
|---|---|---|
| ADICIÓN | N/A | N/A |
| PRORROGA | N/A | N/A |
| SUSPENSIÓN | N/A | N/A |
| OTRO SI | N/A | N/A |

## 2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Valor inicial del contrato | 3.578.997.136 |
| Valor adiciones / Reducciones | N/A |
| Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica) | 3.578.997.136 |
| Valor ejecutado (a la fecha de este informe) | 1.363.109.402 |
| Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar | 2.215.887.734 |
| Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique) | N/A |

## 3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

| | | |
|---|---|---|
| No. CDP 20220197 | VALOR CDP $323.694.880 | FECHA CDP 07/09/2022 |
| No. CRP 20221162 | VALOR CRP $323.694.880 | FECHA CRP 26/10/2022 |
| No. CDP 20230108 | VALOR CDP $354.171.689 | FECHA CDP 03/01/2023 |
| No. CRP 20230608 | VALOR CRP $354.171.689 | FECHA CRP 02/04/2023 |
| No. CDP 20230709 | VALOR CDP $1.789.448.568 | FECHA CDP 25/05/2023 |
| No. CRP 20230140 | VALOR CRP $3.789.448.568 | FECHA CRP 27/09/2022 |
| ADICIÓN (si aplica) | | |
| No. CDP _____ | VALOR CDP _____ | FECHA CDP _____ |
| No. CRP _____ | VALOR CRP _____ | FECHA CRP _____ |

## 4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 16-40-101068686 - 16-46-101165713

| Tipo de póliza | Fecha de inicio | Fecha de vencimiento | Valor amparado | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| Manejo del anticipo | N/A | N/A | N/A | |
| Cumplimiento | 26/10/2022 | 26/04/2025 | $ 715.779.427,20 | |
| Calidad del bien | 26/10/2022 | 26/10/2024 | $ 715.779.427,20 | |
| Calidad del servicio | 26/10/2022 | 26/04/2025 | $ 715.779.427,20 | |
| Estabilidad de la obra | N/A | N/A | N/A | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Seguros de estabilidad contractual y mantenimiento adicional | 26/10/2022 | 05/10/2027 | $ 357.009.715,40 | |
| Responsabilidad civil extracontractual | 26/10/2022 | 26/04/2023 | $ 1.500.000,00 | |

**5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITOS POR EL SUPERVISOR**

| Certificación No. | Fecha de Certificación | Valor Certificado | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1 | 27/12/2023 | 470.050,00 | Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento) |
| 2 | | 2.520.564,00 | Noviembre - San Andres 2 (Arrendamiento) |
| 3 | | 2.520.504,00 | Noviembre - San Andres 2 (Arrendamiento) |
| 4 | | 2.520.504,00 | Noviembre - San Andres 1 (Arrendamiento) |
| 5 | | 2.450.660,00 | Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento) |
| 6 | | 14.861.782,00 | Noviembre - Medellin 2 (Arrendamiento) |
| 7 | | 2.979.902,00 | Noviembre - Santa Barbara Bahia (Adecuaciones Obligatorias) |
| 8 | | 9.399.662,00 | Noviembre - Medellin 2 (Adecuaciones adicionales) |
| 9 | | 523.054,00 | Octubre - San Andres 2 (Arrendamiento) |
| 10 | | 523.054,00 | Octubre - San Andres 1 (Arrendamiento) |
| 11 | | 523.054,00 | Octubre - San Andres 3 (Arrendamiento) |
| 12 | | 841.560,00 | Octubre - Cerrato (Arrendamiento) |
| 13 | | 478.005,00 | Octubre - Castilla (Arrendamiento) |
| 14 | | 457.381,00 | Octubre - Medellin (Arrendamiento) |
| 15 | | 783.288,00 | Octubre - Chico 99 (Arrendamiento) |
| 16 | | 846.662,00 | Octubre - Calle 16 (Arrendamiento) |
| 17 | | 946.899,00 | Octubre - Calle 97 (Arrendamiento) |
| 18 | | 587.843,00 | Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento) |
| 19 | | 284.284,00 | Octubre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento) |
| 20 | | 284.418,00 | Octubre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento) |
| 21 | | 284.418,00 | Octubre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento) |
| 22 | | 984.961,00 | Octubre - Nicolas de Federman (Arrendamiento) |
| 23 | | 192.621,00 | Octubre - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 24 | | 192.621,00 | Octubre - Calle 94 (Arrendamiento) |
| 25 | | 496.788,00 | Octubre - Calle 80 (Arrendamiento) |
| 26 | | 169.683,00 | Octubre - Calle 93 (Arrendamiento) |
| 27 | | 192.621,00 | Octubre - Calle 200 (Arrendamiento) |
| 28 | | 512.366,00 | Octubre - Lago 79 (Arrendamiento) |
| 29 | | 1.061.937,00 | Noviembre - Cerrato (Arrendamiento) |
| 30 | | 2.600.268,00 | Noviembre - Castilla (Arrendamiento) |
| 31 | | 3.649.087,00 | Noviembre - Medellin (Arrendamiento) |
| 32 | | 3.958.097,00 | Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento) |
| 33 | | 3.099.084,00 | Noviembre - Calle 96 (Arrendamiento) |
| 34 | | 3.099.084,00 | Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento) |
| 35 | | 2.903.594,00 | Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento) |
| 36 | | 1.536.977,00 | Noviembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento) |
| 37 | | 1.488.262,00 | Noviembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento) |
| 38 | | 1.488.262,00 | Noviembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento) |
| 39 | | 6.403.859,00 | Noviembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento) |
| 40 | | 1.100.674,00 | Noviembre - Calle 84 (Arrendamiento) |
| 41 | | 3.928.867,00 | Noviembre - Calle 82 (Arrendamiento) |
| 42 | | 1.232.743,00 | Noviembre - Calle 92 (Arrendamiento) |
| 43 | | 1.444.674,00 | Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento) |
| 44 | | 1.541.963,00 | Noviembre - Lago 79 (Arrendamiento) |
| 45 | | 5.985.433,00 | Noviembre - Cerrato 85 (Arrendamiento) |
| 46 | | 8.824.809,00 | Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento) |
| 47 | | 4.273.644,00 | Noviembre - Medellin (Arrendamiento) |
| 48 | | 3.841.563,00 | Noviembre - Alhambra 3 (Arrendamiento) |
| 49 | | 81.230.868,00 | Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento) |
| 50 | | 4.836.863,00 | Noviembre - Lote 12 (Arrendamiento) |
| 51 | | 4.272.644,00 | Noviembre - Castilla (Arrendamiento) |
| 52 | | 3.888.594,00 | Noviembre - Calle 180 Olimpica (Arrendamiento) |
| 53 | | 6.324.472,00 | Noviembre - Calle 100 Lago (Arrendamiento) |
| 54 | | 3.756.027,00 | Noviembre - Campanil Etapa 4 (Arrendamiento) |
| 55 | | 3.756.027,00 | Noviembre - Campanil Etapa 5 (Arrendamiento) |
| 56 | | 1.100.674,00 | Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 57 | | 4.809.000,00 | Diciembre - Santa Barbara (Avaluos) |
| 58 | | 288.750,00 | Diciembre - Lote 124 (Avaluo) |
| 59 | | 518.040,00 | Diciembre - Santa Barbara Bahia (Avaluos) |
| 60 | | 518.040,00 | Diciembre - Chico 90 (Avaluos) |
| 61 | | 3.037.680,00 | Diciembre - Santa Barbara (Avaluos) |
| 62 | | 1.554.120,00 | Diciembre - Lago (Avaluos) |
| 63 | | 518.040,00 | Diciembre - Calle 96 (Avaluos) |
| 64 | | 388.920,00 | Diciembre - San Andres 1 (Avaluos) |
| 65 | | 388.920,00 | Diciembre - San Andres 2 (Avaluos) |
| 66 | | 388.920,00 | Diciembre - San Andres 3 (Avaluos) |
| 67 | | 518.040,00 | Diciembre - Castilla (Avaluos) |
| 68 | | 518.040,00 | Diciembre - Medellin (Avaluos) |
| 69 | | 518.040,00 | Diciembre - Cerrato (Avaluos) |
| 70 | | 962.730,00 | Diciembre - Alhambra 1 (Avaluos) |
| 71 | | 518.040,00 | Diciembre - Santa Barbara Bahia (Avaluos) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 72 | | 687 920,00 | Octubre - Loop 12 (Inquilino) |
| 73 | | 519 840,00 | Diciembre - Lt Cristales (Inquilino) |
| 74 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 100-1 (Inquilino) |
| 75 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 100-2 (Inquilino) |
| 76 | 30/08/2021 | 687 920,00 | Octubre - Compartir Etapa 4 (Inquilino) |
| 77 | | 519.840,00 | Diciembre - Compartir Etapa 5 (Inquilino) |
| 78 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 84 (Inquilino) |
| 79 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 88 (Inquilino) |
| 80 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 94 (Inquilino) |
| 81 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 103 (Inquilino) |
| 82 | | 519.840,00 | Diciembre - Lago 79 (Inquilino) |
| 83 | | 519.840,00 | Diciembre - Country 85 (Inquilino) |
| 84 | | 519.840,00 | Diciembre - Chico 97 (Inquilino) |
| 85 | | 519.840,00 | Diciembre - Mercadito (Inquilino) |
| 86 | | 519.840,00 | Diciembre - Amapola 1 (Inquilino) |
| 87 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 90 (Inquilino) |
| 88 | | 519.840,00 | Diciembre - Alhambra 2 (Inquilino) |
| 89 | | 519.840,00 | Diciembre - Glorieta 5 (Inquilino) |
| 90 | | 519.840,00 | Diciembre - Gloria Lago 2 (Inquilino) |
| 91 | | 519.840,00 | Diciembre - Gloria Lago 5 (Inquilino) |
| 92 | | 519.840,00 | Diciembre - Mercado Fabricato (Inquilino) |
| 93 | | 519.840,00 | Diciembre - Calle 71 (Inquilino) |
| 94 | | 1.887.500,00 | Octubre - Compartir 1 - 1 (Arrendatario) |
| 95 | | 1.000.200,00 | Diciembre - Jardín Bolívar (Arrendatario) |
| 96 | | 2.003.365,00 | Octubre - San Andresito 2 (Arrendatario) |
| 97 | | 2.003.365,00 | Octubre - San Andresito 2 (Arrendatario) |
| 98 | | 2.807.260,00 | Octubre - Modelia (Arrendatario) |
| 99 | | 6.375.561,00 | Octubre - Calle 96 (Arrendatario) |
| 100 | | 6.375.561,00 | Octubre - Calle 97 (Arrendatario) |
| 101 | | 3.850.981,00 | Octubre - Manuela (Arrendatario) |
| 102 | | 3.850.981,00 | Octubre - Carulla (Arrendatario) |
| 103 | | 940.265,00 | Diciembre - Mercado Bosa (Arrendatario) |
| 104 | | 2.215.565,00 | Enero - San Andresito 2 (Arrendatario) |
| 105 | | 2.853.978,00 | Enero - San Andresito 2 (Arrendatario) |
| 106 | | 474.215,00 | Enero - Carulla (Arrendatario) |
| 107 | 28/02/2019 | 2.907.960,00 | Enero - Modelia (Arrendatario) |
| 108 | | 3.659.916,00 | Enero - Manuela (Arrendatario) |
| 109 | | 474.215,00 | Enero - Gloria Lago 1 (Arrendatario) |
| 110 | | 1.000.765,00 | Enero - Calle 96 (Arrendatario) |
| 111 | | 1.000.765,00 | Enero - Calle 97 (Arrendatario) |
| 112 | | 474.215,00 | Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendatario) |
| 113 | | 944.765,00 | Enero - Modelia Bajo (Arrendatario) |
| 114 | | 470.050,00 | Enero - Compartir 1 (Arrendatario) |
| 115 | | 221.101,00 | Enero - Compartir 1-3 (Arrendatario) |
| 116 | | 221.101,00 | Enero - Compartir 1-5 (Arrendatario) |
| 117 | | 2.770.220,00 | Enero - Lote 12 (Inquilino) |
| 118 | | 2.904.800,00 | Enero - Santa Helena (Arrendatario) |
| 119 | | 158.870,00 | Diciembre - Sierra Gómez (Arrendatario) |
| 120 | | 474.215,00 | Diciembre - Carulla (Arrendatario) |
| 121 | | 2.067.865,00 | Octubre - Chico 90 (Arrendatario) |
| 122 | | 8.583.515,00 | Octubre - Amapola 2 (Arrendatario) |
| 123 | | 5.050.482,00 | Octubre - Plaza de la Hoja (Arrendatario) |
| 124 | | 1.001.765,00 | Diciembre - Calle 72 (Arrendatario) |
| 125 | | 1.001.765,00 | Diciembre - Calle 84 (Arrendatario) |
| 126 | | 1.583.215,00 | Diciembre - Calle 88 (Arrendatario) |
| 127 | | 1.001.765,00 | Diciembre - Calle 92 (Arrendatario) |
| 128 | 22/02/2019 | 1.521.215,00 | Diciembre - Lago 79 (Arrendatario) |
| 129 | | 5.099.627,00 | Octubre - Country 85 (Arrendatario) |
| 130 | | 1.531.385,00 | Diciembre - Chico 97 (Arrendatario) |
| 131 | | 1.531.385,00 | Diciembre - Alhambra 2 (Arrendatario) |
| 132 | | 4.866.280,00 | Diciembre - Jardín Bolívar (Arrendatario) |
| 133 | | 3.385.865,00 | Diciembre - Calle 82 (Arrendatario) |
| 134 | | 1.531.385,00 | Diciembre - Calle 106-1 (Arrendatario) |
| 135 | | 3.866.630,00 | Diciembre - Calle 106-2 (Arrendatario) |
| 136 | | 474.215,00 | Diciembre - Compartir Etapa 4 (Arrendatario) |
| 137 | | 474.215,00 | Diciembre - Compartir Etapa 5 (Arrendatario) |
| 138 | | 1.498.100,00 | Diciembre - Terminal del Sur (Arrendatario) |
| 139 | | 2.903.365,00 | Diciembre - San Andresito 2 (Arrendatario) |
| 140 | | 1.403.765,00 | Diciembre - Calle 109 (Arrendatario 40) |
| 141 | | 944.265,00 | Diciembre - Gloria Lago 1 (Arrendatario) |
| 142 | | 888.530,00 | Diciembre - Gloria Lago 2 (Arrendatario) |
| 143 | | 888.530,00 | Diciembre - Gloria Lago 3 (Arrendatario) |
| 144 | | 221.101,00 | Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendatario) |
| 145 | | 221.101,00 | Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendatario) |
| 146 | | 221.101,00 | Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendatario) |
| 147 | | 1.533.315,00 | Enero - Calle 100-1 Oficina (Arrendatario) |
| 148 | | 2.050.630,00 | Enero - Calle 100 - 2 Sala (Arrendatario) |
| 149 | | 934.765,00 | Enero - Santa Barbara Bajo 1 (Arrendatario) |
| 150 | | 474.215,00 | Enero - Compartir Etapa 4 (Arrendatario) |

| | |
|---|---|
| 1.499.100,00 | Lago - Terminal del Sur [Arrendamiento] |
| 2.691.182,00 | Enero - Barrio Jardín 3 [Arrendamiento] |
| 3.904.624,00 | Enero - Centro [Arrendamiento] |
| 2.927.899,00 | Enero - Alameda 2 [Arrendamiento] |
| 3.378.869,00 | Enero - Calle 84 [Arrendamiento] |
| 3.226.891,00 | Enero - Alameda 3 [Arrendamiento] |
| 3.302.975,00 | Enero - Torre 12 [Arrendamiento] |
| 5.691.462,00 | Lago - Mercado de Frutos [Arrendamiento] |
| 1.413.006,00 | Enero - El Turul |
| 5.479.625,00 | Enero - Cerro 90 [Arrendamiento] |
| 4.854.095,00 | Enero - Calle 96 [Arrendamiento] |
| 4.648.584,00 | Enero - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 3.334.520,00 | Enero - Unidad 79 [Arrendamiento] |
| 5.860.461,00 | Enero - Colonia 85 [Arrendamiento] |
| 3.848.730,00 | Enero - Chico 87 [Arrendamiento] |
| 3.548.685,00 | Enero - Capilla [Arrendamiento] |
| 3.423.585,00 | Febrero - San Sebastián 1 [Arrendamiento] |
| 2.621.585,00 | Febrero - San Sebastián 2 [Arrendamiento] |
| 2.421.585,00 | Febrero - San Sebastián 3 [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Carmelo [Arrendamiento] |
| 3.535.545,00 | Febrero - Capilla [Arrendamiento] |
| 3.196.443,00 | Febrero - Iglesia [Arrendamiento] |
| 5.174.342,00 | Febrero - Cerro 90 [Arrendamiento] |
| 3.159.468,00 | Febrero - Calle 96 [Arrendamiento] |
| 9.159.468,00 | Febrero - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 3.627.651,00 | Febrero - Alameda 2 [Arrendamiento] |
| 5.594.290,00 | Febrero - Mercado de Frutos [Arrendamiento] |
| 1.146.142,00 | Febrero - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 1.204.135,00 | Febrero - Calle 84 [Arrendamiento] |
| 1.987.219,00 | Febrero - Calle 88 [Arrendamiento] |
| 1.298.100,00 | Febrero - Calle 93 [Arrendamiento] |
| 1.185.060,00 | Febrero - Calle 109 [Arrendamiento] |
| 3.993.319,00 | Febrero - Lago 791 [Arrendamiento] |
| 5.795.895,00 | Febrero - Colonia 85 [Arrendamiento] |
| 5.196.950,00 | Febrero - Chico 87 [Arrendamiento] |
| 4.647.281,00 | Febrero - Mercado [Arrendamiento] |
| 4.993.279,00 | Febrero - Alameda 3 [Arrendamiento] |
| 11.426.701,00 | Febrero - Santa Bárbara [Arrendamiento] |
| 3.753.052,00 | Febrero - Torre 12 [Arrendamiento] |
| 1.311.883,00 | Febrero - Calle 880 - 1 [Arrendamiento] |
| 3.466.639,00 | Febrero - Calle 880 - 2 [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Comparsa Etapa 4 [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Comparsa Etapa 5 [Arrendamiento] |
| 1.099.388,00 | Febrero - Bosque Sur [Arrendamiento] |
| 948.215,00 | Febrero - Santa Bárbara Bahía [Arrendamiento] |
| 948.215,00 | Febrero - Nicolás Bahía [Arrendamiento] |
| 470.050,00 | Febrero - Comparsa 4 [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Comparsa 4 [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Comparsa 5 [Arrendamiento] |
| 2.007.510,00 | Febrero - Santa Bárbara [Arrendamiento] |
| 1.482.645,00 | Febrero - El Turul [Arrendamiento] |
| 638.561,00 | Febrero - Gloria Lara [Arrendamiento] |
| 295.047,00 | Octubre - Cuenca 85 [Arrendamiento] |
| 367.115,00 | Octubre - Chico 87 [Arrendamiento] |
| 367.115,00 | Octubre - Mercado [Arrendamiento] |
| 384.441,00 | Octubre - Alameda 3 [Arrendamiento] |
| 384.441,00 | Octubre - Torre 12 [Arrendamiento] |
| 265.815,00 | Octubre - Capilla [Arrendamiento] |
| 384.441,00 | Octubre - Calle 180 - 1 [Arrendamiento] |
| 498.883,00 | Octubre - Calle 180 - 2 [Arrendamiento] |
| 1.311.300,00 | Octubre - Calle 1 [Arrendamiento] |
| 1.453.650,00 | Octubre - Cerro 90 [Arrendamiento] |
| 1.839.225,00 | Octubre - Calle 96 [Arrendamiento] |
| 1.639.225,00 | Octubre - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 1.649.225,00 | Octubre - Alameda 2 [Arrendamiento] |
| 1.371.569,00 | Octubre - Mercado de Frutos [Arrendamiento] |
| 3.213.843,00 | Octubre - Cuenca 85 [Arrendamiento] |
| 1.606.441,00 | Octubre - Chico 87 [Arrendamiento] |
| 1.639.225,00 | Octubre - Mercado [Arrendamiento] |
| 1.639.225,00 | Octubre - Alameda 3 [Arrendamiento] |
| 4.884.871,00 | Octubre - Santa Bárbara [Arrendamiento] |
| 4.928.087,00 | Octubre - Torre 12 [Arrendamiento] |
| 1.911.300,00 | Octubre - Calle 180 - 1 [Arrendamiento] |
| 2.388.300,00 | Octubre - Calle 180 - 2 [Arrendamiento] |
| 1.535.185,00 | Octubre - Capilla [Arrendamiento] |
| 1.082.705,00 | Enero - Calle 109 [Arrendamiento] |
| 9.651.668,00 | Enero - Santa Bárbara [Arrendamiento] |
| 474.215,00 | Febrero - Comparsa 1-2 [Arrendamiento] |
| 4.164.500,00 | Febrero - Centenario [Arrendamiento] |

21/05/2021

| | | | |
|---|---|---|---|
| 231 | | 180.456,00 | Febrero - Simon Bolivar (Arriendo) |
| 232 | | 66.480,00 | Febrero - Calle 96 (Arriendo) |
| 233 | | 892.500,00 | Febrero - Simon Bolivar (Arriendo) |
| 234 | | 1.696.440,00 | Febrero - Lago 78 (Arriendo) |
| 235 | | 418.500,00 | Febrero - San Andres No 8 (Arriendo) |
| 236 | | 488.900,00 | Febrero - San Andres No 3 (Arriendo) |
| 237 | | 865.500,00 | Febrero - San Andres No 2 (Arriendo) |
| 238 | | 3.097.500,00 | Febrero - San Andres No 3 (Arrendamiento) |
| 239 | | 2.589.955,00 | Marzo - San Andres No 8 (Arrendamiento) |
| 240 | | 2.589.955,00 | Marzo - San Andres No 2 (Arrendamiento) |
| 241 | | 3.569.955,00 | Marzo - San Andres No 3 (Arrendamiento) |
| 242 | | 2.003.159,00 | Marzo - Carrera 9 (Arrendamiento) |
| 243 | | 5.808.863,00 | Marzo - Carrera 7 (Arrendamiento) |
| 244 | | 3.512.834,00 | Marzo - Modelia (Arrendamiento) |
| 245 | | 5.418.943,00 | Marzo - Chia 80 (Arrendamiento) |
| 246 | | 7.267.982,00 | Marzo - Calle 96 (Arrendamiento) |
| 247 | | 7.155.458,00 | Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) |
| 248 | | 3.627.451,00 | Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento) |
| 249 | | 1.200.854,00 | Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento) |
| 250 | | 614.299,00 | Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento) |
| 251 | | 433.781,00 | Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento) |
| 252 | | 6.789.535,00 | Marzo - Recaudo de Fedemont Arrendamiento |
| 253 | | 1.403.907,00 | Marzo - Calle 80 (Arrendamiento) |
| 254 | | 8.258.880,00 | Marzo - Calle 33 (Arrendamiento) |
| 255 | | 8.194.975,00 | Marzo - Calle 77 (Arrendamiento) |
| 256 | | 5.900.530,00 | Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) |
| 257 | | 4.685.713,00 | Marzo - Manachi (Arrendamiento) |
| 258 | | 4.258.488,00 | Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento) |
| 259 | 24/03/2023 | 8.615.810,00 | Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento) |
| 260 | | 3.903.300,00 | Marzo - Loma 32 (Arrendamiento) |
| 261 | | 4.897.563,00 | Marzo - Castellana (Arrendamiento) |
| 262 | | 1.854.985,00 | Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento) |
| 263 | | 3.866.438,00 | Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento) |
| 264 | | 474.285,00 | Marzo - Compartir Oficina 1 (Arrendamiento) |
| 265 | | 474.285,00 | Marzo - Compartir Oficina 3 (Arrendamiento) |
| 266 | | 1.859.100,00 | Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento) |
| 267 | | 944.265,00 | Marzo - Santa Barbara Oficina (Arrendamiento) |
| 268 | | 944.265,00 | Marzo - Modelia Local (Arrendamiento) |
| 269 | | 430.290,00 | Marzo - Compartir 8-1 (Arrendamiento) |
| 270 | | 474.315,00 | Marzo - Compartir 8-2 (Arrendamiento) |
| 271 | | 474.315,00 | Marzo - Compartir 8-3 (Arrendamiento) |
| 272 | | 474.315,00 | Marzo - Compartir 8-5 (Arrendamiento) |
| 273 | | 3.007.950,00 | Marzo - Simon Bolivar (Arrendamiento) |
| 274 | | 1.483.645,00 | Marzo - El Retiro (Arrendamiento) |
| 275 | | 3.422.955,00 | Marzo - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 276 | | 3.427.005,00 | Marzo - Calle 90 (Arrendamiento) |
| 277 | | 4.425.561,00 | Marzo - Calle 100 (Arrendamiento) |
| 278 | | 4.178.146,00 | Marzo - Calle 85 (Arrendamiento) |
| 279 | | 46.980.567,32 | Arrendamiento obligaciones financieras Leasing Bolivar DAVIVIENDA |
| 280 | | 5.879.537,00 | Abril - Chia 98 (Arrendamiento) |
| 281 | | 8.556.259,00 | Abril - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 282 | | 8.588.583,00 | Abril - Calle 80 (Arrendamiento) |
| 283 | | 4.002.309,00 | Abril - Calle 85 (Arrendamiento) |
| 284 | | 9.605.218,00 | Abril - Calle 93 (Arrendamiento) |
| 285 | | 1.605.219,00 | Abril - Calle 106 (Arrendamiento) |
| 286 | | 4.908.855,00 | Abril - Lago 78 (Arrendamiento) |
| 287 | | 6.433.355,00 | Abril - Carrera 15 (Arrendamiento) |
| 288 | | 3.964.926,00 | Abril - Chia 98 (Arrendamiento) |
| 289 | | 1.459.884,00 | Abril - Terminal Sur (Arrendamiento) |
| 290 | 26/05/2023 | 2.607.538,00 | Abril - Simon Bolivar (Arrendamiento) |
| 291 | | 1.432.685,00 | Abril - Tunal (Arrendamiento) |
| 292 | | 426.900,00 | Abril - Carrera 9 (Arriendo) |
| 293 | | 898.888,00 | Abril - Gloria Lara 1 (Proveedor) |
| 294 | | 852.259,00 | Abril - Gloria Lara 2 (Proveedor) |
| 295 | | 1.961.715,00 | Abril - Recaudo de Fedemont (Arrendamiento) |
| 296 | | 2.858.569,00 | Abril - Simon Bolivar (Arriendo Oficina) |
| 297 | | 218.320,00 | Abril - Simon Bolivar (Arriendo) Pollos |
| 298 | | 209.456,00 | Abril - Simon Bolivar (Arriendo) Pollos |
| 299 | | 29.053.493,00 | Abril - Arriendo Apartamentos Ejecutivos |
| 300 | | 15.709.366,00 | Abril - Calle 100 - 2 (Arrendamiento) |
| 301 | | 11.459.821,00 | Abril - Calle 100 - 1 (Arrendamiento) |
| 302 | | 5.709.113,00 | Mayo - Calle 98 (Arrendamiento) |
| 303 | | 1.551.579,00 | Mayo - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 304 | | 2.588.908,00 | Mayo - Calle 80 (Arrendamiento) |
| 305 | | 4.002.909,00 | Mayo - Calle 85 (Arrendamiento) |
| 306 | | 1.602.559,00 | Mayo - Calle 93 (Arrendamiento) |
| 307 | | 2.202.959,00 | Mayo - Calle 106 (Arrendamiento) |
| 308 | | 1.709.195,00 | Mayo - Calle 72 (Arrendamiento) |
| 309 | 26/06/2023 | 6.419.256,00 | Mayo - Calle 85 (Arrendamiento) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 311 | | 3.966.936,00 | Mayo - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 312 | | 1.059.100,00 | Mayo - Bosmagal [Arrendamiento] |
| 313 | | 3.751.534,00 | Mayo - Simón Bolívar [Arrendamiento] |
| 314 | | 3.422.845,00 | Mayo - Tunal [Arrendamiento] |
| 315 | | 150.178,00 | Mayo - Calle 80 [Usufructo] |
| 316 | | 387.900,00 | Mayo - Simón Bolívar [Usufructo] |
| 317 | | 369.900,00 | Mayo - Tunal [Usufructo] |
| 318 | 16/07/2021 | 46.962.428,00 | Arrendamiento bajo modalidad de administración DADEP |
| 319 | | 5.900.215,00 | Junio - Calle 80 [Arrendamiento] |
| 320 | | 1.553.472,00 | Junio - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 321 | | 3.588.900,00 | Junio - Calle 80 [Arrendamiento] |
| 322 | | 4.032.909,00 | Junio - Calle 88 [Arrendamiento] |
| 323 | | 4.402.962,00 | Junio - Calle 92 [Arrendamiento] |
| 324 | | 1.902.562,00 | Junio - Calle 100 [Arrendamiento] |
| 325 | | 4.309.193,00 | Junio - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 326 | | 6.483.256,00 | Junio - Calle 85 [Arrendamiento] |
| 327 | | 3.968.918,00 | Junio - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 328 | | 227.960,00 | Junio - Castilla [Usufructo] |
| 329 | | 697.969,00 | Junio - Calle 97 [Usufructo] [DADEP] |
| 330 | | 535.960,00 | Junio - Simón Bolívar [Usufructo] |
| 331 | | 858.420,00 | Junio - Modelia [Usufructo] |
| 332 | | 387.920,00 | Junio - Tunal Módulo 1 [Usufructo] |
| 333 | | 852.980,00 | Junio - Tunal 1 [Usufructo] |
| 334 | 1/08/2021 | 90.936.093,00 | Arrendamiento bajo modalidad de administración DADEP |
| 335 | | 1.498.100,00 | Julio - Bosmagal [Arrendamiento] |
| 336 | | 2.384.042,00 | Julio - Simón Bolívar [Arrendamiento] |
| 337 | | 1.422.845,00 | Julio - Tunal [Arrendamiento] |
| 338 | | 51.888,00 | Julio - Tunal Módulo 1 [Arrendamiento] |
| 339 | | 38.580,00 | Julio - Compartir 1-2 [Arrendamiento] |
| 340 | 23/08/2021 | 91.860.474,00 | Arrendamiento bajo modalidad de administración DADEP |
| 341 | | 5.900.215,00 | Julio - Calle 80 [Arrendamiento] |
| 342 | | 1.562.972,00 | Julio - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 343 | | 3.588.900,00 | Julio - Calle 84 [Arrendamiento] |
| 344 | | 4.802.909,00 | Julio - Calle 80 [Arrendamiento] |
| 345 | | 3.800.582,00 | Julio - Calle 88 [Arrendamiento] |
| 346 | | 3.902.562,00 | Julio - Calle 100 [Arrendamiento] |
| 347 | | 4.308.193,00 | Julio - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 348 | | 6.411.255,00 | Julio - Calle 85 [Arrendamiento] |
| 349 | | 3.966.696,00 | Julio - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 350 | | 421.860,00 | Julio - Tunal Módulo 1 [Arrendamiento] |
| 351 | | 2.384.042,00 | Julio - Simón Bolívar [Arrendamiento] |
| 352 | | 1.422.845,00 | Julio - Tunal [Arrendamiento] |
| 353 | | 2.585.784,00 | Julio - Compartir [Arrendamiento] |
| 354 | | 646.960,00 | Julio - Simón Bolívar [Usufructo] |
| 355 | | 387.960,00 | Julio - Modelia [Usufructo] |
| 356 | | 852.980,00 | Julio - Gloria Lara 1 [Usufructo] |
| 357 | | 185.880,00 | Julio - Calle 84 [Usufructo] |
| 358 | | 484.500,00 | Julio - Calle 100 [Usufructo] |
| 359 | | 178.976,00 | Julio - Calle 100 - 2 [Usufructo] |
| 360 | | 462.960,00 | Julio - Simón Bolívar [Usufructo] |
| 361 | | 384.900,00 | Julio - Simón Bolívar [Usufructo] |
| 362 | 25/08/2021 | 102.707.284,00 | Arrendamiento bajo modalidad de administración DADEP |
| 363 | | 5.790.211,00 | Agosto - Calle 80 [Arrendamiento] |
| 364 | | 1.552.572,00 | Agosto - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 365 | | 1.588.900,00 | Agosto - Calle 84 [Arrendamiento] |
| 366 | | 4.080.920,00 | Agosto - Calle 88 [Arrendamiento] |
| 367 | | 1.690.562,00 | Agosto - Calle 92 [Arrendamiento] |
| 368 | | 1.662.562,00 | Agosto - Calle 100 [Arrendamiento] |
| 369 | | 4.308.193,00 | Agosto - Calle 72 [Arrendamiento] |
| 370 | | 3.966.936,00 | Agosto - Calle 97 [Arrendamiento] |
| 371 | | 1.894.041,00 | Agosto - Simón Bolívar [Arrendamiento] |
| 372 | | 1.422.845,00 | Agosto - Tunal [Arrendamiento] |
| 373 | | 6.411.255,00 | Agosto - Calle 85 [Arrendamiento] |
| 374 | | 3.687.524,00 | Agosto - Compartir [Arrendamiento] |
| 375 | | 3.496.668,00 | Agosto - Compartir [Usufructo] |
| VALOR TOTAL FACTURADO | | 1.393.189.092 | |

4. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADO POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

| Número Comprobante de Egreso | Valor pagado | Fecha del comprobante de pago | Observaciones |
|---|---|---|---|
| TRANSF-20224952 | $ 876.564,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224958 | $ 179.958,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224958 | $ 259.582,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224958 | $ 402.378,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224958 | $ 179.958,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224958 | $ 179.958,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224959 | $ 259.715,00 | 30/12/2022 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRANSF-20224359 | $ | 185.404,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 185.404,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 190.868,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 473.833,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 884.482,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 884.486,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 733.671,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 627.327,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 667.926,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 152.291,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 301.846,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 301.846,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224359 | $ | 301.846,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 6.857.607,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 7.455.777,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 17.908.478,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 6.867.658,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 2.362.804,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 2.362.804,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 2.362.804,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 430.176,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.040.299,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.040.299,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 5.815.844,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.551.771,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.992.947,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.846.469,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 10.474.524,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20224360 | $ | 3.580.247,00 | 30/12/2022 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.992.947,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.619.934,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 5.426.931,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.580.247,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230152 | $ | 1.349.788,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230152 | $ | 1.189.148,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230152 | $ | 3.559.463,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230152 | $ | 1.349.788,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230152 | $ | 1.349.788,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 5.988.856,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 1.393.530,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 1.393.530,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 1.491.356,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.555.771,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 6.633.651,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 6.633.651,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 5.548.078,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.402.873,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 3.550.568,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230153 | $ | 992.179,00 | 26/01/2023 | |
| TRANSF-20230370 | $ | 911.615,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230357 | $ | 4.620.044,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230358 | $ | 366.223,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230359 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230360 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230363 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230364 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230365 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230366 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230367 | $ | 491.180,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230368 | $ | 491.398,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230369 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230371 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230372 | $ | 651.314,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230373 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230374 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230375 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230376 | $ | 651.314,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230377 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230378 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230379 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230380 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230381 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230382 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230383 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230394 | $ | 1.389.890,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230395 | $ | 3.813.611,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230384 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230385 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230386 | $ | 491.302,00 | 22/02/2023 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRANSF-20230817 | $ | 491.301,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230818 | $ | 491.302,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230819 | $ | 491.302,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230820 | $ | 491.302,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230821 | $ | 491.302,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230822 | $ | 491.302,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230823 | $ | 491.304,84 | 22/02/2023 | |
| TRANSF-20230824 | $ | 983.604,68 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230825 | $ | 3.419.531,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230826 | $ | 3.419.531,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230833 | $ | 1.871.783,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230834 | $ | 1.871.783,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230835 | $ | 997.845,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230836 | $ | 3.710.468,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230837 | $ | 3.756.826,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230838 | $ | 3.956.826,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230839 | $ | 3.586.384,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230840 | $ | 206.786,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230841 | $ | 5.419.531,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230842 | $ | 206.786,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230843 | $ | 439.876,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230844 | $ | 882.245,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230845 | $ | 441.068,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230846 | $ | 997.897,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230847 | $ | 997.897,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230848 | $ | 2.854.733,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230849 | $ | 441.068,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230850 | $ | 2.488.497,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230851 | $ | 2.736.403,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230852 | $ | 441.068,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230853 | $ | 1.978.614,00 | 15/03/2023 | |
| TRANSF-20230854 | $ | 1.423.907,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230855 | $ | 1.422.604,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230856 | $ | 1.452.804,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230857 | $ | 1.423.604,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230858 | $ | 1.827.274,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230859 | $ | 1.422.404,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230860 | $ | 443.068,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230861 | $ | 4.758.824,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230862 | $ | 997.897,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230863 | $ | 997.897,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230864 | $ | 2.666.288,00 | 30/04/2023 | |
| TRANSF-20230865 | $ | 1.852.068,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230866 | $ | 1.822.606,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230867 | $ | 2.980.254,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230868 | $ | 1.452.644,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230869 | $ | 2.895.211,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230870 | $ | 903.068,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230871 | $ | 883.868,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230872 | $ | 1.871.782,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230873 | $ | 2.531.559,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20230874 | $ | 4.702.871,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230875 | $ | 997.833,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230876 | $ | 991.248,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230877 | $ | 997.897,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230878 | $ | 1.886.992,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230879 | $ | 2.889.841,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230880 | $ | 2.986.199,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230881 | $ | 3.150.932,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230882 | $ | 441.068,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230883 | $ | 1.879.781,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230884 | $ | 1.879.784,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230885 | $ | 3.650.768,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230886 | $ | 847.468,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230887 | $ | 1.979.248,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230888 | $ | 1.920.289,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230889 | $ | 6.501.946,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230890 | $ | 6.196.830,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230891 | $ | 889.844,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230892 | $ | 1.328.204,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230893 | $ | 980.548,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230894 | $ | 484.574,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230895 | $ | 206.784,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230896 | $ | 206.784,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230897 | $ | 206.784,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230898 | $ | 641.211,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230899 | $ | 989.598,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230900 | $ | 53.153,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20230901 | $ | 889.144,00 | 20/04/2023 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRANSF-20230884 | $ | 158.326,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20231141 | $ | 379.484,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231138 | $ | 8.497.993,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231137 | $ | 4.758.920,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231134 | $ | 1.470.258,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231150 | $ | 1.225.248,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231172 | $ | 1.531.559,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231139 | $ | 1.531.559,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231042 | $ | 1.500.928,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231094 | $ | 3.001.857,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231095 | $ | 1.531.559,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20230880 | $ | 1.531.559,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20231135 | $ | 1.409.035,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231117 | $ | 1.225.248,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231118 | $ | 1.225.248,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231121 | $ | 4.564.088,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231125 | $ | 2.865.211,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231124 | $ | 3.507.664,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231135 | $ | 10.678.056,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231126 | $ | 3.782.107,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231127 | $ | 562.047,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231130 | $ | 445.068,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231131 | $ | 3.891.085,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231120 | $ | 937.837,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231119 | $ | 1.432.606,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231129 | $ | 3.588.427,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231128 | $ | 2.263.468,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231140 | $ | 2.263.468,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231135 | $ | 2.965.983,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231034 | $ | 6.685.483,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20230878 | $ | 6.685.483,00 | 10/04/2023 | |
| TRANSF-20231152 | $ | 3.380.384,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231147 | $ | 5.226.954,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231031 | $ | 1.661.744,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231030 | $ | 1.338.300,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231109 | $ | 1.197.215,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231144 | $ | 3.391.328,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231143 | $ | 443.068,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231142 | $ | 3.286.205,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231145 | $ | 1.125.046,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231044 | $ | 1.432.606,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231045 | $ | 3.824.430,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231046 | $ | 443.068,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231047 | $ | 443.068,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231029 | $ | 439.376,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231161 | $ | 882.245,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231160 | $ | 443.068,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231151 | $ | 443.068,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231153 | $ | 882.245,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231159 | $ | 641.311,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231158 | $ | 882.245,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231157 | $ | 256.982,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231156 | $ | 191.013,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231155 | $ | 182.026,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231154 | $ | 191.013,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231040 | $ | 249.571,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231113 | $ | 191.013,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231092 | $ | 191.013,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231041 | $ | 249.571,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231110 | $ | 9.001.857,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231111 | $ | 1.389.803,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231114 | $ | 5.315.048,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231112 | $ | 3.489.234,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231116 | $ | 5.481.951,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231122 | $ | 3.409.079,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231136 | $ | 2.263.468,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231132 | $ | 4.834.525,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231133 | $ | 3.706.385,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231162 | $ | 3.733.086,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231036 | $ | 5.353.931,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231043 | $ | 833.680,00 | 18/04/2023 | |
| TRANSF-20231101 | $ | 1.590.928,00 | 20/04/2023 | |
| TRANSF-20231416 | $ | 3.389.385,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231417 | $ | 1.205.415,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231415 | $ | 6.685.483,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231414 | $ | 6.785.105,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231418 | $ | 571.145,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231413 | $ | 5.081.710,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231412 | $ | 3.291.454,00 | 17/05/2023 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRANSF-20231407 | $ | 3.892.848,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231419 | $ | 825.215,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231408 | $ | 2.819.888,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231441 | $ | 2.997.900,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231409 | $ | 2.819.888,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231410 | $ | 997.378,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231411 | $ | 6.318.854,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231421 | $ | 1.311.180,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231424 | $ | 6.877.281,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231422 | $ | 2.191.888,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231445 | $ | 3.918.104,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231423 | $ | 8.548.906,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231425 | $ | 9.151.409,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231439 | $ | 1.828.334,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231438 | $ | 443.868,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231476 | $ | 69.892.424,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231431 | $ | 643.066,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231430 | $ | 2.865.218,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231427 | $ | 3.874.965,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231428 | $ | 4.348.058,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231479 | $ | 1.761.651,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231432 | $ | 648.068,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231433 | $ | 862.845,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231440 | $ | 883.845,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231475 | $ | 439.176,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231435 | $ | 642.068,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231437 | $ | 665.868,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231442 | $ | 1.329.366,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231443 | $ | 1.781.263,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231403 | $ | 1.341.788,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231404 | $ | 1.765.822,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231446 | $ | 1.875.674,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231433 | $ | 889.344,00 | 17/05/2023 | |
| TRANSF-20231765 | $ | 85.231.885,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231766 | $ | 1.981.796,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231767 | $ | 1.415.109,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231768 | $ | 1.484.542,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231769 | $ | 2.778.695,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231776 | $ | 1.228.194,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231574 | $ | 1.875.674,00 | 2/06/2023 | |
| TRANSF-20231574 | $ | 2.788.996,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231773 | $ | 5.980.227,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231777 | $ | 4.838.824,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231771 | $ | 1.459.695,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231770 | $ | 1.466.695,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231777 | $ | 289.844,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231778 | $ | 829.662,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231779 | $ | 499.999,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231780 | $ | 1.832.868,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231781 | $ | 27.895.241,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231782 | $ | 18.599.825,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231783 | $ | 20.441.917,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231784 | $ | 299.299,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231784 | $ | 3.816.458,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231785 | $ | 161.828,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20231775 | $ | 999.998,00 | 22/06/2023 | |
| TRANSF-20232002 | $ | 989.538,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232005 | $ | 1.829.384,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232009 | $ | 1.864.840,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232021 | $ | 1.766.565,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232000 | $ | 5.963.027,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232018 | $ | 6.821.228,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232016 | $ | 1.467.296,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232024 | $ | 5.525.819,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232005 | $ | 1.458.529,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232006 | $ | 4.728.925,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232007 | $ | 1.497.196,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232004 | $ | 842.207,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232014 | $ | 838.898,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232006 | $ | 939.696,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232007 | $ | 1.484.841,00 | 13/07/2023 | |
| TRANSF-20232014 | $ | 5.709.584,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232018 | $ | 5.902.827,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232012 | $ | 4.025.229,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232011 | $ | 1.497.296,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232010 | $ | 1.453.259,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232008 | $ | 3.728.898,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232008 | $ | 1.484.542,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232007 | $ | 1.458.555,00 | 17/08/2023 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRANSF-20232406 | $ | 5.325.819,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232419 | $ | 272.695,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232420 | $ | 836.115,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232418 | $ | 907.557,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232417 | $ | 545.391,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232416 | $ | 471.284,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232415 | $ | 272.695,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232422 | $ | 2.236.800,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232423 | $ | 1.329.204,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232425 | $ | 47.754,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232426 | $ | 84.141.693,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232424 | $ | 32.594,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232421 | $ | 888.538,00 | 17/08/2023 | |
| TRANSF-20232541 | $ | 80.399.442,00 | 4/09/2023 | |
| TRANSF-20232541 | $ | 164.923,00 | 4/09/2023 | |
| TRANSF-20232653 | $ | 5.325.819,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232655 | $ | 1.450.538,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232654 | $ | 1.484.543,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232656 | $ | 3.739.995,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232657 | $ | 1.497.295,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232658 | $ | 1.497.295,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232659 | $ | 4.025.239,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232660 | $ | 5.982.637,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232661 | $ | 3.703.386,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232663 | $ | 2.236.800,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232664 | $ | 1.329.204,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232665 | $ | 2.618.729,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232673 | $ | 422.564,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232662 | $ | 395.815,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232671 | $ | 381.097,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232670 | $ | 169.477,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232669 | $ | 394.394,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232668 | $ | 157.081,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232667 | $ | 617.020,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232666 | $ | 272.695,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232672 | $ | 393.394,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232700 | $ | 52.955,00 | 13/09/2023 | |
| TRANSF-20232700 | $ | 85.657.719,00 | 13/09/2023 | |
| **VALOR TOTAL PAGADO** | $ | **1.135.236.784,00** | | |

**7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES**

Dilige ntar con cada una de las obligaciones especificas establecidas en el contrato

| Obligación según la cláusula del contrato | Cumplimiento (S/N/NA) | Documento, soporte, producto o gestión que evidencie el cumplimiento de la obligación | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones tecnicas de acuerdo con las caracteristicas y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solucion deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturadas, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa | S | informe de actividades | |
| 2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer dia de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia | S | informe de actividades | |
| 3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer dia de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación. | S | informe de actividades | |
| 4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma version de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos | S | El contratista cumple con la instalacion de los equipos y software | |
| 5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno. | S | El contratista acepta el uso de las maquinas para implementacion del GOPASS en los estacionamientos | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. Los proponentes deberán garantizar la mejor oferta con los recursos logísticos de cada una de las personas que trabajarán en el presente concurso, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO de la pliego de condiciones. Las contrataciones de maquinaria deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten bajo contrataciones, estas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del periodo contratado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no pueda cumplir con este requisito y deberá proponer a la supervisión del contrato personal de igual o mejores calidades de la que fueron calificadas por la entidad | 5 | No se presentan novedades en la contratación del personal del contratista | |
| 7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor. | 5 | No se han presentado reclamaciones por incumplimiento de normas sobre el derecho de autor. | |
| 8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos | 5 | Se realizan las adecuaciones necesarias en el Estacionamiento correspondiente | |
| 9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de los equipos deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, creación de grabaciones, exportación a medios externos, configuración de cámaras y demás funcionalidades propias de acceso para gestión de sus funcionalidades | 5 | La Terminal tiene acceso a las grabaciones de las cámaras | |
| 10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán pagables los siguientes: Fechas y horas de ingreso, salida, permanencia, recaudo, tarifas de los usuarios, factura, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes | 5 | Se verifica la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato | |
| 11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre la materia oportunamente | 5 | Se verifica la emisión del datafono en todos los estacionamientos | |
| 12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del sistema de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Empresa y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal | 5 | Se realizó pruebas de funcionamiento y se corrigen errores precarios en la implementación | |
| 13. El contratista deberá implementar herramientas como webservices u otros similares que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal sin costo adicional que llegaren a encontrarse en la ejecución del contrato | 5 | Se realizan pruebas de recibo de la información por el ERP de la terminal y se obtienen novedades de implementación, adicionalmente constantemente enviamos información de manera remota | |
| 14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal. | N/A | N/A | |
| 15. El contratista deberá asegurar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para la Terminal | 5 | Se presenta informe de mantenimientos preventivos | |
| 16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuales (8) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A. | 5 | Se presenta informe de mantenimientos correctivos | |
| 17 El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, para dar de la persona, mediante llamada telefónica al contratista | 5 | El contratista atiende las novedades requeridas | |
| 18. El contratista deberá realizar capacitación de soporte a parte de ellas, a todos los empleados que el proponente designe dentro de los cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A. | 5 | No se presenta esta obligación | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 19. El contratista deberá cumplir con los pagos que genere todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto e responsable. El valor asegurado con el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, deberá ser previamente aprobado por el contratista de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato. | 5 | Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022 | |
| 20. El contratista deberá incluir en el mantenimiento de los equipos los cambios de protectores para interfaces para todos los equipos suministrados | 5 | Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022 | |
| 21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de acuerdo al parque automotor ofrecido, así durante el tiempo determinado, el software para el mantenimiento de cada vehículo (para cada proveedor) | 5 | Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022 | |
| 22. El contratista deberá dar en arrendamiento las cabinas para puntos de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista. | 5 | Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022 | |
| 23. El contratista deberá tener los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos | 5 | El software desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervisión | |
| 24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato de forma física y digital editable, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los diez (10) primeros días calendario de ejecución del contrato | 5 | Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022 | |
| 25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se registren son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A. y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, respectivamente. | 5 | Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato | |
| 26. El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la totalidad y cada uno de los equipos de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos a mantenidos cuales de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas diarias | 5 | Se presenta informe de mantenimientos preventivos | |
| 27. El contratista realizará la instalación y activación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todos los sitios de operación el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la suspensión del contrato durante el proceso de instalación | N/A | N/A | |
| 28. Arquedes de Niveles de Servicio. El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los documentos anexados de su oferta técnica<br>a. El contratista deberá hacer la instalación cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y elementos, en cada una de las sedes establecidas en el presente, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la factura mes del primer mes de cada una de los equipos no operativos en el Mes | 5 | No se requiere aplicar esta obligación | |
| b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado | 5 | No se requiere aplicar esta obligación | |
| c. En caso de que se entregue falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el tiempo máximo de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo | 5 | No se requiere esta obligación | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente numeral, se requerirá los siguientes documentos, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V). | S | Hasta tanto no aplique esta obligación | |
| e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo requerido, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.) | S | Hasta tanno no aplique esta obligación | |
| 4. El contratista deberá proveer el personal señalado dentro el primer mes de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no cumpla el requisito de idoneidad el contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que dicho incumplimiento se presente al personal mínimo requerido se descontará nuevamente el 2.5% de la Remuneración total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: los porcentajes descritos de Niveles de Servicio se cobrarán sin perjuicio de las demás medidas sancionatorias contractualmente para efectuar el restablecimiento de las obligaciones contractuales | S | Hasta tanno no aplique esta obligación | |
| 25. El contratista deberá cumplir con los siguientes requisitos, como mínimo: • Licencias de software de sistema de monitoreo vehicular: El derecho de peligro administrativo. • Licencias de software para computadores • Licencias de software de cámaras y Licencias de Windows. El correo oficial: Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros cinco (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de los demás que sean requeridos para la ejecución del contrato | S | El supervisor será el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, proveedor, las demás licencias la empresa contratista por medio de correo electrónico en los días establecidos | |

**NOVEDADES DISTINTAS/NO ANTICIPADAS PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO:** Si se presentara alguna novedad durante la ejecución del contrato y posterior a la misma, se debe diligenciar la novedad y los soportes firmados por el supervisor.

**4. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

El supervisor deberá verificar la información objeto de certificación de cumplimiento (Cuando aplique)

| ACTIVIDAD | Cumplimiento (S/N/NA) | Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación | Fecha | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| 1. El Contratista garantiza el suministro de elementos de protección personal (EPP) acordes con cada una de las labores que se desarrollen con ocasión del objeto del contrato | S | El contratista provee los elementos de protección personal | N/A | |
| 2. El contratista será responsable de los accidentes que ocurran entre su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A. visitantes o terceros, como consecuencia de la negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo. | S | Hasta tanto no ocurran accidentes laborales | N/A | |
| 3. Cumplir con los aportes a cargo del Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales de los términos de la legislación vigente. | S | El contratista envía las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral | ENERO/2023 | |
| 4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales | S | El contratista cumple las normas SST, en la prevención de accidentes | N/A | |
| 5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá cumplir con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), implementado y funcionando de conformidad con la ley, la cual debe ser allegada la empresa) | S | El contratista presenta la evaluación de SG-SST | 16/11/2022 | |

**5. CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES AMBIENTALES**

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

| Entrega de reformulación según clausula de contrato | Cumplimiento (S/N/NA) | Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación | Fecha | Observaciones |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos, prestando especial atención al buen uso de los recursos agua y energía y buena manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para ello deberá tener en cuenta lo establecido en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y el Sistema de Gestión Ambiental SGL | 5 | El contratista cuenta con el certificado de eficiencia energética | 15/11/2022 | |
| 2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.) En este sentido, deberá entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales | 5 | El contratista no requiere realizar disposición final | n/a | |
| 3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compras sostenibles de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables. los cuales para el caso del contrato a ejecutar debe tener en cuenta al menos lo siguiente: a. El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos | N/A | N/A | N/A | |
| b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan ahorro consumo de energía, para lo cual el proveedor debe aportar el certificado de eficiencia energética correspondiente. | 5 | El contratista cuenta con el certificado de eficiencia energética | 15/11/2022 | |
| c. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos. | 5 | El contratista no requiere realizar disposición final | n/a | |
| d. De emplearse monitores para operación, estos deberán ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva RoHS 64/2011. | 5 | El contratista revisa la ficha técnica de los productos | 15/11/2022 | |
| De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico | 5 | El contratista revisa la ficha técnica de los productos | 15/11/2022 | |
| Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético | 5 | El contratista revisa ficha técnica de los productos | 15/11/2022 | |
| Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía mayores a dos años. | 5 | El contratista revisa ficha técnica de los productos | 15/11/2022 | |
| En el caso de las impresoras, el oferente debe garantizar que cuenta de bajo consumo energético y los residuos generados de estas se deben disponer de acuerdo con los criterios establecidos para los RAEES en la tabla 3 de la presente guía | 5 | El contratista cuenta con el certificado de eficiencia energética | 15/11/2022 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| En caso de contratar equipos de empresas, se deben garantizar los siguientes criterios:<br>El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental aplicable.<br>- Requerimientos de eficiencia energética, garantías, herramientas y equipos<br>- El equipo cumple con normas técnicas de bajo consumo energético.<br>-El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por cartucho, comparados con su categoría (el cual es el número de páginas por cartucho que puede producir).<br>- El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivo de control de uso, como identificación de usuarios con clave.<br>- El contratista deberá utilizar suministros reciclados para el embalaje del producto y los insumos.<br>- El contratista deberá realizar la disposición final de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEE" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente que tenga vigente un programa posconsumo | N/A | N/A | N/A | |

El espacio por debajo se habilita en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

**OBSERVACIONES**

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumple con sus obligaciones contractuales, en particular, aquellas relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del informe: 17/10/2023

Supervisor

Nombre: Rafael Alejandro Cervantes Perez

Cargo: Subgerente Corporativo (E)

Firma:

Proyectó:

Ing. Carlos Andres Pinzon Sanchez - Gestor de proyectos,
Concesión de Cundinamarca Autopista de la Sabana - CCAS

2023

# Informe Septiembre La Terminal



GERENCIA ADMINISTRA

SECURITY ACCESS FB SAS

8-8-2023

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

**PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos.
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.








Cámaras de costados



Cámara LPR

**Tabla estado actual instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 2 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 3 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 3 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 3 | 3 | Sin operar por cableado dañado |
| Cámara de conductor | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 - 10**



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





**Tabla de estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 2 | 0 | 1 cámara sin operar por cableado dañado |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos.
- 
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto



- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





**Tabla estado actual instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 0 | 2 | Pendiente por comprar |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

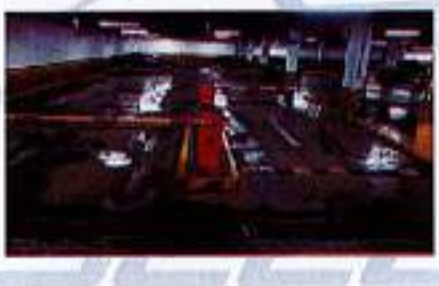
**PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15





- Carril salida vehicular

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hic-S9 pro | 3 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 9 | 3 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 3 | 0 | 1 cámara sin operar por cableado dañado |
| Cámara de conductor | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Carril salida vehicular, carril salida vehicular
- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica
- Visualización de cámaras inventario vehicular,

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 2 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr ingreso y salida | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están




distribuidos de la siguiente manera,

- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por le operario,

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativa |
| Cámara de conductor | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 3 | Sin cableado por repercheo daño en cable<br><br>(Costado salida derecho y adicionalee) |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 
- 
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Camaras de inventario vehicular costados,

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 4 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 8 | 4 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



- Carril entrada y salida carrera 10

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 4 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 2 | 0 | Operativos |
| Cámara de Costado | 8 | 4 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo







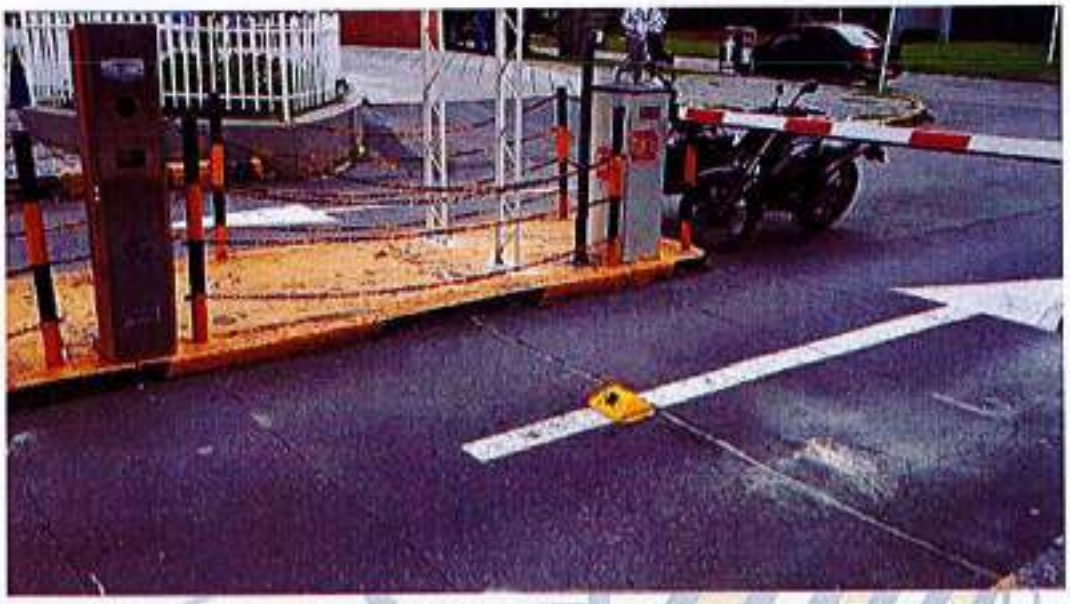


**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispenssdor de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 4 | Operativas |
| Cámara de piso | 2 | 0 | operativo |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | 2 instaladas operando 2 instaladas sin operar<br><br>2 pendientes por instalar |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Cámaras sin operar por cableado dañado |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema Ipr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

SECURITY ACCESS

**PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado
- Carril entrada vehicular sensor barrera dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable utp y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo al configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.





expedidor y validador carriles, cámaras costados,

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 2 | 4 | Sin cableado. Pendiente autorizació n obra civil |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Sin instalar. No existe cableado |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Cableado Inexistente |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- Carriles entradas y salidas Carulla





- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago




- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 2 | 0 | Operativas |
| Barrara Hk-S9 pro | 6 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 3 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 12 | 6 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 2 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 3 | 0 | Operativa |
| Ups | 2 | 0 | Trasladadas al Simón Bolivar por problemas eléctricos |
| Nvr | 2 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª**

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

  Ingreso, salida, cámaras perimetrales





- Cámara punto de pago





- Rack de equipos,

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-59 pro | 2 | 0 | Operativos |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 1 | No existe cableado |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37**

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,




- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago




- Rack de equipos,

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 1 | Cableado Inexistente |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00**

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 1 | Cableado inexistente |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO calle 72 AC 72 No 5 – 67**

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Sin cableado |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 2 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46**

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto



- Punto de pago operativo y completo



**Tabla estado actual de instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Sin cableado |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 3 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 3 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 3 | 0 | Sin operar por cableado dañado |
| Cámara de conductor | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42**

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y complet

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Operativa |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72**

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Operativa |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | Sin cableado ni ubicación |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 2 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75**

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,




- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje




**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 2 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 4 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 2 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 0 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 8 | 4 | Solicitadas pero no hay donde instalarlas |
| Cámara de piso | 4 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 2 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr sólo ingreso | 2 | 0 | Operativa |
| Ups | 2 | 0 | Operativa |
| Nvr | 2 | 0 | Operativo |

**CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75**

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje

- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Poste dispensador de ticket | 1 | 0 | Operativas |
| Poste validador | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 4 | 2 | Operativas |
| Cámara de piso | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de conductor | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de punto de pago | 1 | 0 | Operativa |
| Sistema lpr solo ingreso | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativo |

**SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115**

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 0 | 2 | Pendiente |
| Poste validador | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de Costado | 0 | 6 | Pendiente |
| Cámara de piso | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de conductor | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de punto de pago | 0 | 2 | Pendiente |
| Ups | 0 | 1 | Pendiente |
| Nvr | 0 | 1 | Pendiente |

**Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad**

**SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115**

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativas |
| Barrera **Hk-S9 pro** | 0 | 2 | Pendiente |
| Poste validador | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de Costado | 0 | 6 | Pendiente |
| Cámara de piso | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de conductor | 0 | 2 | Pendiente |
| Cámara de punto de pago | 0 | 2 | Pendiente |
| Ups | 0 | 1 | Pendiente |
| Nvr | 0 | 1 | Pendiente |

**Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad**

**PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00**

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



**Tabla de porcentaje instalación:**

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 1 | 0 | Operativos |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 2 | 1 | 1 Cámara pendiente por cableado |
| Cámara de piso | 0 | 1 | No existe cableado |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 1 | 0 | Operativas |

## PARQUEADERO GLORIA LARA 1




**Tabla de porcentaje instalación:**

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Terminal Móvil | 1 | 0 | Operativa reubicada |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |

PARQUEADERO GLORIA LARA 2






**Tabla de porcentaje instalación:**

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Terminal Móvil | 1 | 0 | Operativa reubicada |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |

**PARQUEADERO GLORIA LARA 3**



**Tabla de porcentaje instalación:**

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Terminal Móvil | 1 | 0 | Operativa reubicada |
| Barrera Hk-S9 pro | 1 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 3 | 0 | Operativas |
| Cámara de piso | 1 | 0 | Operativa |
| Nvr | 1 | 0 | Operativa |
| Ups | 1 | 0 | Operativa |

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**
-

**PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD**

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad,



- Carril salida vehicular



- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica.







| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| Punto de pago | 3 | 0 | Operativas |
| Barrera Hk-S9 pro | 2 | 0 | Operativas |
| Cámara de Costado | 6 | 0 | Operativas |
| Nvr | 1 | 0 | Operativas |
| Ups | 2 | 0 | Operativas |

**PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD**

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



**PARQUEADERO MODELIA BARES**

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,

- Caseta de pago exterior nueva



**PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR**

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



**PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS**

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica



**PARQUEADERO COMPARTIR 1-2**

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



Se instalo barrera



**PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1**

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.
- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



**PARQUEADERO COMPARTIR 1-4**

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- **Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.**



**PARQUEADERO COMPARTIR 1-5**

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



**PARQUEADERO LA COPROPIEDAD**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack





- **Instalación de cámara de inventario costado**



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso



- Instalación de rack



- Se realizo la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









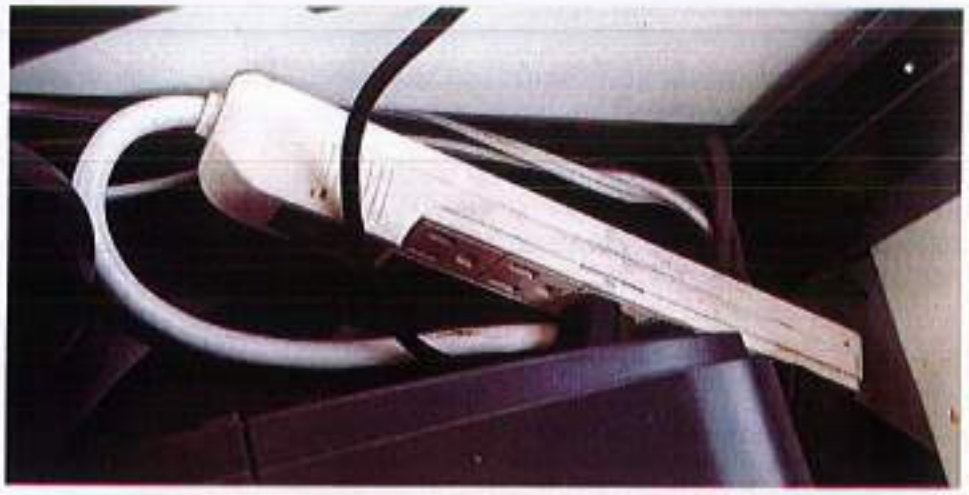
| DESCRIPCION | INSTALADO | PENDIENTE | ESTADO |
|---|---|---|---|
| DISPENSADOR TICKET QR | 1 | | |
| SALIDA VALIDADOR TICKET | 1 | | |
| | | | |
| | | | |
| IMPRESORA | 1 | 0 | Operativas |
| LECTOR DE TICKETS | 1 | 0 | Operativas |
| COMPUTADOR CORE i3 | 1 | 0 | Operativas |
| IMPRESORA | 1 | 0 | Operativas |
| LECTOR CÓDIGO DE BARRAS | 1 | 0 | Operativas |
| COMPUTADOR CORE i3 | 1 | 0 | Operativas |
| GAVETA | 1 | 0 | Operativas |
| LICENCIA - ACCESSCAN PUNTO DE PAGO | 1 | 0 | Operativas |
| BARRERAS HK | 2 | 0 | Operativas |
| NVR | 1 | 0 | Operativos |
| RACK | 1 | 0 | Operativo |
| CAMARA DE COSTADO | 6 | 6 | |

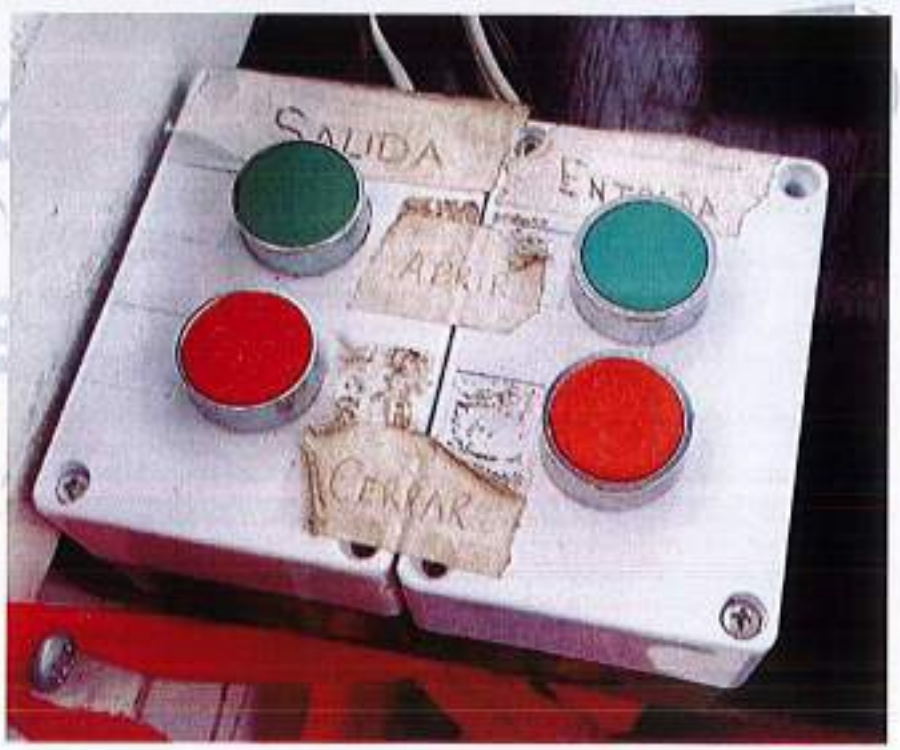
| | | | |
|---|---|---|---|
| CAMARA DE PISO | 2 | 2 | |
| CAMARA DE PUNTO DE PAGO | 1 | 1 | |
| UPS | 1 | 1 | |

**PARQUEADERO TUNAL 1**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 rack para NVR, 01 switch de 8 puertos, 01 multitoma de 6 entradas, Botoneras pulso entrada, salida y talanquera, NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 03 camaras tipo bala, 01 camara tipo domo.






SALIDA
ENTRADA
ABRIR
CERRAR



**PARQUEADERO TUNAL 2**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera.
- 02 Botoneras pulso de entrada y salida.

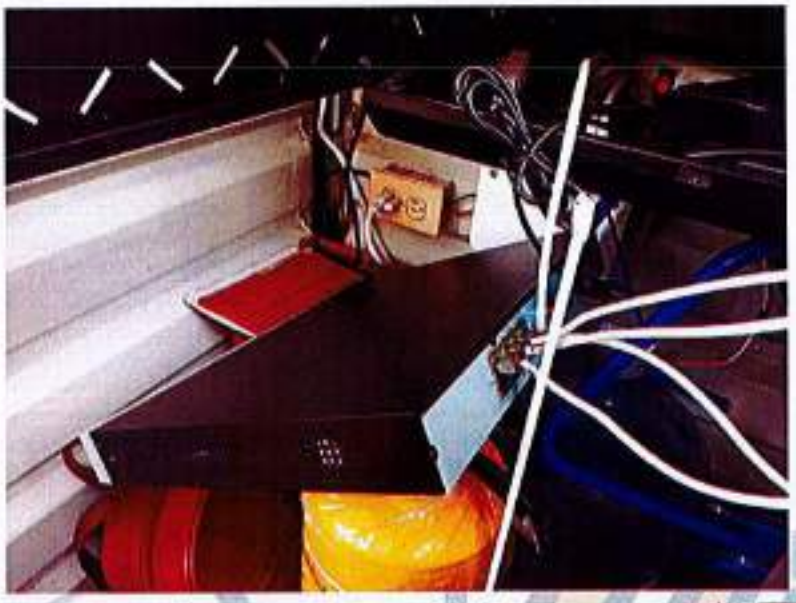


**PARQUEADERO TUNAL 3**

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera, 01 multitoma de 6 entradas, 02 NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 01 switch de 8 puertos, 03 camaras tipo bala, 01 pedestal, 01 rack para NVR.













0001

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11554

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** TUNAL 2. **Instalación** Batonera 1. Apertura Entrada - SALIDA.

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊘ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 20/09/23 8am.

**Fecha y hora de Salida** 20/09/23 10am.

**Reportó:** Nelson Cuenca

**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de 2 Batoneras a 1 Punto de pago tunal 2. Sin ninguna novedad, pendiente energizar barreras.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Nelson Cuenca

**Recibe:**

Firma: Diana Gonzalez

Nombre: Diana Gonzalez

1

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 11556

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Parqueadero Tunal 3 **Instalación** _____

**Teléfono** Terminal. **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 18/09/23.
**Fecha y hora de Salida** 18/09/23

**Reportó:** Nelson Correa
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza configuracion, instalacion, de los siguientes elementos.
1 Multitoma 6 Puertos.
1 NVR Hikvision, con Disco duro de 2tb.
1 switch Tenda 8 Puertos
3 camaras tipo bala.
1 camara domo.
1 Pedestal.
1 Rack Para NVR

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Nelson Correa

**Recibe:**
Firma: 1006160744
Nombre: David Alvarez

2

0003

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11557

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Parqueadero Tunal 1 **Instalación** Tunal 1

**Teléfono** la terminal. **Dirección**

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 15/09/23
**Fecha y hora de Salida** 15/09/23.

**Reportó:** Nelson correa
**Ing. Técnico encargado:**

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** **Serie:**

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo la instalacion de los siguientes elementos.
1) NVR y elementos de telecomunicacion.
2) Switch. Tendo 8 puertos.
3) multitoma 6 entradas de servicio.
4) botoneras pulsos entrada y salida talanqueros.
5) NVR Marca Hikvision 1 disco Duro 2TB.
6) 3 camaras. tipo bala
7) 1 camara tipo domo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | ✓ | Calibración de Plumas: | ✓ |
| Backup: | ✓ | Voltaje de Entrada: | ✓ |
| Ajuste mecánico: | ✓ | ID: | ✓ |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:** estos elementos se instalan y se configuran. los dias. 14, 15, 16, de Septiembre 2023.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Nelson Correa

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Carlos Gonzalez

3

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11868

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Parqueadero la terminal **Instalación** 3 camaras y NVR tunel 3

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 15/09/23 h. 8:04
**Fecha y hora de Salida** 15/09/23 h. 13:15

**Reportó:** Nelson correa
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de 3 camaras y un NVR en puerta tunel 3, dejando grabando. Al momento de realizar pruebas se presentan algunas novedades como la no visualizacion en camara 4 nombrada caja y camara 3 nombrado parqueadero esto debido a un mal contacto entre el jack y la conexión de cada camara, se resuelve la incidencia y se deja en optimo funcionamiento el sistema.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | ✓ | Calibración de Plumas: | ✓ |
| Backup. | ✓ | Voltaje de Entrada: | ✓ |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: | ✓ |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | ✓ |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | ✓ | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | ✓ | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | ✓ | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | ✓ | | | |

**Ing Técnico:** Nelson correa.

**Recibe:**
**Firma:** 1006460744
**Nombre:** Daniel Arenas

0035

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11870

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Parqueadero la terraza 1. **Instalación** Tunal 2.

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

**Fecha y hora de Ingreso** 14/09/23 15:30.
**Fecha y hora de Salida** 14/09/23 17:45

**Reportó:** Nevera
**Ing. Técnico encargado:** Nevera

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan las instalaciones de los siguientes equipos Activos de video

1-) camara Domo instalada en caja Punto de Pago
2-) Camara tipo bala entrada izquierda apuntando entrada U
3-) Camara Tipo bala entrada izquierda apuntando Zona de Parqueo
4-) camara tipo bala salida derecha apuntando salida.
5-) NVR de 8 canales tipo POE con disco duro de 2 tb.
Para esto se utilizo los siguientes elementos.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:** 4 cajas, 24 mts aproximado cable UTP cat5E 4 juegos. cal 5 no se utilizan las fuentes de 12v. a 15A.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Nevera

Laura Higuera
**Recibe:** 1004906471

**Firma:** _____

**Nombre:** _____

5

0006

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11871

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Parqueadero terminal **Instalación** Camaras IP

**Teléfono** TUNAL 1 **Dirección**

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de Ingreso** 14/sept/23 8am
**Fecha y hora de Salida** 14/sept/23 17:30

**Reportó:** Nelson Conca
**Ing. Técnico encargado:**

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** **Serie:**

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo instalacion y configuracion de 4 Camaras Ubicadas de la siguiente Manera.

1 DOMO - punto Pago caja.
2 TIPO bala entrada.
1 TIPO bala Salida.
1 NVR Hikvision con disco duro de 2Tb.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Nelson Conca

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

6

0169

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11911

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Terminal **Instalación** Copropiedad

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 02:44pm 14-Sep-2023
**Fecha y hora de Salida** 04:10 pm 14-Sep-2023

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Ana Hernandez

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Punto de pago Manual **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se instala disco duro con SN: 421000062723 de 256 GB. se verifica que el equipo lo reconozca y queda en funcionamiento.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Ana Hernandez

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0170

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 12028

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ik terminal Bosolú **Instalación** Country BJ

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 13-07-2023 16:30

**Fecha y hora de Salida** 13-07-2023 17:30

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Julio Burbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador, validador **Serie:** SY slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensadores y validador de ingresos y salida vehicular los cuales fueron fuera de linea debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que presento el punto hoy debido a que personal de cobertura se encontraba trabajando al rededor del pastoreo una vez estabilizado el fluido electrico se realiza un reinicio general de sistema volviendo a tener los ingresos y salida en linea y operando correctamente. durante la revisión se evidencio que la cuneta de ingreso costado derecho calle BJ se encuentra sin

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 640.718M | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: 1 | 40 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** Visual debido a un daño en el cable de bes por lo que este debe de ser reemplazado

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Burbano

**Recibe:**

Firma: Silvia Rodriguez

Nombre: Silvia Rodriguez

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12029

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 salas

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 13-09-2023 9:30
**Fecha y hora de Salida** 14-09-2023 9:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC, cornios **Serie:** Sonus, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de equipos de computo ya fue se reporto fue el dia anterior el pc servidor estuvo presentando falla y apagandose, se realizó revisión de conexiones y voltajes de voltaje sin evidencia novedad se ingreso y el operador manifiesta fue el servidor a trabajado sin novedad durante el transcurso de la mañana el punto se encontró apagado correctamente se realizó revisión de cornios de salida CPD la evidencia fue hace falta una multitoma, un switch de red y dos puertos para dejar los cornios en visual

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 267.980MB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | — |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulbano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: ARTURO SANTOS

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12030

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 14-09-2023 10:40
**Fecha y hora de Salida** 14-09-2023 13:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Hugo Durango

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Camaras, barrera **Serie:** TVN Vision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de NVR y cámaras de ingreso y salida vehiculos los cuales se encuentran sin visual, se dió en visual dos cámaras ingreso derecho y salida costado derecho el NVR presentó desconfiguración por cambio de clave de seguridad se restablece clave y conjuntamente al NVR quedando en red y grabación, las cámaras que se encuentran sin visual estan pendientes por cablearlas tanto de corriente como de red, durante la visita se observó que la barrera de salida se encuentra desconectada debido a golpes que le han ocasionado vecinos ingresando al parqueadero, por lo que se debe de

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** hacer reanclaje de la misma, las baterias de los controles se encuentran descargadas por lo que se enviará cotización para su cambio las barreras se dejan abiertas desde el software de control de acceso

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Hugo Durango

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Katalys Arango

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12031

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Dorada **Instalación** alhambra cerveza

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 14-09-2023 14:30
**Fecha y hora de Salida** 14-09-2023 16:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** julio Bueno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador, barrera **Serie:** 29 sin, alfasistem

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revision de dispensador de pyco luego de que reportaran que este se encontraba fuera de servicio al llegar al punto se encendio apagando correctamente el operador encargado manifesto que la falla se presento debido a una mala instalacion del rollo de papel, se realizo cambio de control remoto para la apertura manual de la barrera de pyco ya que el control original se encuentra en laboratorio electronico en reparacion por daño en los botones, se deja instalado un control remoto funcional y en buen estado para la apertura de la barrera de pyco

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 128.8V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | 43 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** julio Bueno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

Jesica Aranda

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12032

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Bonal Bayona **Instalación** Sitio Bolivar

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 14-09-2023 16:30
**Fecha y hora de Salida** 14-09-2023 17:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Burgos

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Cámaras **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de las cámaras de parqueadero las cuales se encontraban sin visual, la novedad se presento debido a que el breaker que energiza los puertos de las cámaras se encontraba apagado, se vuelve a encender y queda las cámaras en visual y grabando

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 256.1023 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 55 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Burgos

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12033

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bogotá **Instalación** Found H 85

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 13-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 15-09-2023 10:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Cámara **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de cable de red de la cámara de proyecto calle 85 costado 77-19 da la cual se encontraba sin visual por daño en el mismo una vez reemplazado el cable la cámara se deja nuevamente en visual.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 640.718AS | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 40 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: Yeny Cantillo
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12034

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Jeronimo Nariño **Instalación** Copropiedad

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 15-09-2023 15:00
**Fecha y hora de Salida** 15-09-2023 17:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bueno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador de proceso vehicular el cual presentaba que se encontraba fuera de línea, la novedad se presento debido a que el Firewall de Windows se encontraba activo lo que estaba bloqueando la comunicación con el dispensador de proceso vehicular, este se procedió volviendo a sincronizar el dispensador con el software accesscan quedando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 28.7/148 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 127.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | 56 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bueno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Ruben Zamorano

0177

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12035

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Floresta Bosque **Instalación** Castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 16-09-2023 12:30
**Fecha y hora de Salida** 16-09-2023 14:33

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Adalto Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automática **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reemplazo de la barrera de salida la cual se encontraba suelta producto de un golpe fue le probo un usuario con el vehiculo la barrera se deja operando y operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 256 70419 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | 46 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Adalto Bubano

Gladys Arango

**Recibe:**
Firma: Gladys Arango
Nombre: Gladys.

28

0178

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12036

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** M Jeronimo Dayoda **Instalación** calle 97 Olimpica

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 16-07-2023 15:00
**Fecha y hora de Salida** 16-07-2023 16:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Cornina **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cámaras de salida costado derecho CRA 11 la cual fue golpeada por un vehiculo, se evidencio daño en el pedestal de la cámara en su base de anclaje, la cámara no se vio afectada, se realizo el desmonte del pedestal y cámara asumidos ambos equipos en el punto de pago para su posterior re instalación

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | A7.608KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122v |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 28 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO (X) | NO (X) | NO (X) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

10

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12039

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** lote 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 17-09-2023 10:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Guerrero

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador, validador **Serie:** 59 SIPM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador y validador ingreso y salida vehículos ya que reportaron fue la noche anterior estos se encontraban fuera de línea, la novedad se presento debido a una subida de tensión en el fluido electrico a 125v entre neutro y tierra ya que en días anteriores estos dispositivos se encontraban trabajando con una tensión nominal de 99.8v, se evidencio que el fluido electrico se encuentra con mayor intensidad y más estable al llegar al punto los dispositivos se encendieron en línea y operando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 256.768 K | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 125V |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: 1 | 45 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Guerrero

**Recibe:**
Firma: Deisy Martinez
Nombre: _____

0180

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 12040

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Manuela Bosque **Instalación** Parqueos

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 10:30
**Fecha y hora de Salida** 17-09-2023 11:20

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulcano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automática **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución
Se realizó cambio de pluma de la barrera automática de ingreso la cual ya se encontraba muy corta, se deja instalada una pluma en buen estado de 3 metros de largo dejando la barrera operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 256 7/16 | Calibración de Plumas: | SI |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 27.4V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | — |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulcano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Jefferson Hernandez

0181

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 12042

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** M terminal Bogotá **Instalación** Compartir V

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 13:30
**Fecha y hora de Salida** 17-09-2023 14:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Tanido **Serie:** Tunus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza retiro de tanido de PL por orden de coordinación de portaciones para ser llevado a otro punto

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | — |
| Ajuste mecanico: | — | ID: — | — |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Julio Bulbano

**Recibe:** Jose Daniel Quintero

Firma: _____

Nombre: _____

32

0182

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12044

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Terminal Bogotá **Instalación** calle 97 Olimpica

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 16:40
**Fecha y hora de Salida** 17-09-2023 18:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Rubiano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC, barrera **Serie:** Jonus, alfaslan

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de pantalla de pc luego de fue realizada fue esta estaba presentando problemas de imagen, se evidencia la novedad en la interfaz del software ya fue la pantalla y fuente de alimentación se encuentran en buen estado, se comunicará al area de desarrollo la novedad para que se le realice seguimiento, se realiza cambio de pluma de la barrera de ingreso cra 11 la cual se encontraba se desinstalara una pluma tipo de 3 metros en buen estado dejando la barrera en operación

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 172.816 | Calibración de Plumas: | si |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Rubiano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0183

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 12037

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Tamara Bogotá **Instalación** Alsacia

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 19-09-2023 9:30

**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 10:00

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador, PC **Serie:** S/ Dim. Juntos

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó sincronización de Dispensador, Validador, con software accesscan el cual estaba generando fallos manuales en el sistema, motivo de la novedad activación de Firewall de Windows por parte de los activos, se revisa la reconexión a los mismos de fue solo se abren los protocolos de red y control de acceso, los dispositivos se dejan en línea y operando correctamente, se evidenció que los (botones) controles remotos de las barreras ya presentan desgaste en los botones por lo que se envía cotización para el cambio de estos, las barreras se pueden operar desde el software de control de acceso

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 46 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe**

Firma: Tamara

Nombre: Tamara

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12043

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la tarraul Bogotá **Instalación** Simón Bolivar

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 15:00
**Fecha y hora de Salida** 17-09-2023 15:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Bucano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** R **Serie:** JUNO

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de teclado de RL modelo Z el cual presenta oxidación en varias teclas, por lo tanto manipulación de se le esta dando, se deja instalado el teclado del RL del parqueadero comprobar clara S. el teclado de presenta novedad será llevado a revisión y reparación en laboratorio electrónico.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | 55 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Italo Bucano

**Recibe:** _____
**Firma:** _____
**Nombre:** _____

45

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12045

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Jornada Bogotá **Instalación** Lote 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 18-09-2023 9:10
**Fecha y hora de Salida** 18-09-2023 8:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 59 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador de parqueo el cual está presentando lentitud y se encontraba apagado desde la noche anterior, esto debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que se presentan en el punto en la mañana de hoy se evidencian variaciones con mas intensidad de voltaje y en ambas fase y tierra se cuidara de tensión por lo que se recomienda hacer revisión del circuito electrico desde el cuadro de carga. El dispensador se deja en linea y operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 45 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Italo Bubano

**Recibe:**
Firma: Dany Martinez
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12046

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Jornal Bogotá **Instalación** el Portal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 18-09-2023 9:15
**Fecha y hora de Salida** 18-09-2023 9:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador **Serie:** sp slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de ingreso vehicular el cual no estaba sincronizado con software Access lo que estaba generando cobros manuales en el sorftware la novedad se presento debido a que el firewalls de windows se encontraba activo lo que estaba generando la novedad en el sistema, una vez deshabilitado el dispensador se deja en linea y operando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | ok | ID: 1 | 56 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Julio Bulano

**Recibe:** _____
**Firma:** _____
**Nombre:** Ruben Barrojas

0187

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12047

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Doyoto **Instalación** Castilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 18-09-2023 10:30
**Fecha y hora de Salida** 18-09-2023 12:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Durano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, validador, cornetas **Serie:** S9 sin, sin visión

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de dispensador, validador y cornetas de ingreso y salida vehicular los cuales se encontraban fuera de línea desde el día anterior, la novedad se presento debido a un bloqueo en los switch de red lo que estaba generando un bloqueo en la red local del parqueadero impidiendo que los dispositivos comunicaran entre sí una vez restablecido el control de red los equipos se dejan en línea y operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.4V |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: 1 | 24 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Italo Durano

**Recibe:**
**Firma:** Viviana P. Sierra
**Nombre:** Viviana P. Sierra

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12048

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** Nicolas de Federman

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 18-09-2023 15:20
**Fecha y hora de Salida** 18-09-2023 16:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Quiroga

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC, Dispensador, Validador **Serie:** Janus, S9 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de UPS, PC, dispensador, validador de ingreso y salida vehicular ocasionde los cuales quedaron fuera de servicio despues de que se presentara una fuerte caida de tensión en el punto donde los operarios de turno personal de cobranza vino en la mañana a realizar intervención de la planeta para volver a energizar los puntos electricos de la caseta debido a la caida de tensión el cable de poder que energiza el PC se quemó por lo que este fue reemplazado dejando el PC los ingresos y salidas vehiculares en operación, se realizó cambio de batería de control remoto de la barrera de salida el

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 89.71965 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 33 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** cual se encontraba descargado, el control remoto se dejo cargando correctamente.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Quiroga

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0189

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12049

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 oficina

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 18-09-2023 17:20
**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 18:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador **Serie:** 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se recibe habilitación de dispensador de ingreso el cual reportan que se encontraba fuera de servicio, debido a que la tarjeta controladora presentó saturación en sus componentes por la intemperie, se realiza remoción de los saturados en los componentes volviendo a dejar el dispensador en linea y operando correctamente, durante la revisión se evidencia que el boton de reset de la controladora se encuentra sin funcionar debido a la manipulación que le han dado los operarios al retirar el dispensador

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 179.816KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 47 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulano

**Recibe:**
Firma: Viviana Bustos
Nombre: Kath Viviana B.

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12050

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** lote 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 17-09-2023 11:30
**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 12:31

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Arturo Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC, UPS **Serie:** Janus, Powerstation

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza implementación de fachadura electrónica en el PC de lote 12 eliminando la cerradura con pos con resolución nº 1976405565550066 con numeración 1001 hasta la 200000 predio PC 12. Este mantenimiento se realiza y se autoriza por el mismo personal de la terminal los datos de los usuarios deben de mantenerse en el momento de realizar las actualizaciones del servicio ya sean personas naturales o jurídicas, el grupo se dan cuenta correspondiente ya queda pendiente que el personal y mantenimiento de la terminal relacione la resolución a la cual por tanto, se realiza revisión

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124 V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: — | — |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** del punto electrico para realizar conexión de la UPS la cual queda pendiente ya que se deben de realizar adecuaciones electricas para la instalación de la UPS

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Arturo Bubano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0132

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11592

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ag. Cultural **Instalación** Nicolás de Federman

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 24/9/2015 5:00pm
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Pinzon

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en configuracion del NVR del predio tales como grabacion por movimiento, calidad de video 720p HD y parametrizacion de areas de detección con el fin de aumentar el tiempo de grabacion en el dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

15

0133

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11593

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** da tramind **Instalación** Calle 100 solas

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 24/01/2023 17:30
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Tovar

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo ajuste en configuracion del NVR del punto Lubs cano ya que por movimiento fortuito este tenia IP y parametrizacion de zonas de detection con el fin de guardar el respaldo de grabacion en el respectivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso Mutual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

30

0134

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico; +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11594

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal **Instalación** Chucí 90

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30/09/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se realizan ajustes en DVR del punto tales como grabación por movimiento, calidad de video 1080 resp y programación de días de mantenimiento referentes al mantenido del fabricante con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0135

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11595

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Hormiga **Instalación** Calle 96

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30/01/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Freddy Tovar

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del canal 6 como grabación por movimiento, calidad de video HD y Programación de días de almacenamiento con 1 hr de cambio el tiempo de grabación en el dispositivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Conduido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11596

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Comunidad **Instalación** Calle 72

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 30/09/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Sandra Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto tales como grabación por movimiento, calidad de video HD (1080p) y almacenamiento de 15 días de retención, con el fin de cumplir el tiempo de grabación en el dispositivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11597

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal **Instalación** Calle 38

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 3/04/2020
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del portal Luis como grabacion por movimiento, calidad de video HD (1080p) y parametrizacion de zona de deteccion ajustadas al proposito con el fin de cumplir el tiempo de grabacion en el expediente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

Acceso Virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11598

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ste Fernand **Instalación** Santa Librada

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 29/11/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto tales como grabación por movimiento calidad de video 1080p y Administración de unas de reconocimiento solicitado al programador con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el dispositivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0139

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11599

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** _____ **Instalación** _____

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 3/oct/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Sandra Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se retiran yokes en el eje del portón, se cambian y lubrican por completo, calibración de micros y parametrización de sentido de detección vehicular, al proceso con el fin de evitar el bloqueo de entrada en el dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

27

0140

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11600

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Sta Terminal **Instalación** Calle 84

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30/04/2013

**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto Calis como: grabación por detección de movimiento, calidad de video (HQ/SQ) y programación de tiempos de retención solicitados al propietario, con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el dispositivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:** _____

Firma: _____

Nombre: _____

17

0141

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11631

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Jo Comunal **Instalación** modulo 1 exito.

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ◉ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 30/01/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto tales como grabacion por movimiento, calidad de video HD 1080p y visualizacion de cada camara en el monitor del vigilante con el fin de aumentar el tiempo de grabacion en el dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

6

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11632

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Tennis **Instalación** Sonia Pedro

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30/03/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el MUX del punto tenis como cableado por mantto, validación de video (USB) y parametrización de reles de levantamiento con el fin de evitar el tiempo de parkeo en el detector

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0143

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11633

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal **Instalación** La castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 5/01/2022
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Toro

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se realizan ajustes en el NVR debido a los cortes que presenta la grabación, cambio de disco duro y parametros de ajustes de movimiento en el software, el tiempo de grabación es de 7 días.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

28

0144

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11634

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal **Instalación** calle 104

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 31/04/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Tora

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza apertura en Track del punto tipo como garantía motivo: No, celular sobre 10 mpr. Programación de tarjeta de proximidad a ingreso el ingreso y cliente de 2 DIAS de capacitar, nivel 1 se le aumenta el tiempo de gestión en el ingreso

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0145

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11635

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Grande **Instalación** principal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 5/abril/25
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Carlos Tovar

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se retiran cuños en la carpintería del pie de los vidrios para que
mueva cilindro para mejor [illegible] se instala nuevamente
el pie y queda el [illegible] en el cilindro.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** [signature]

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0146

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11636

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Arenilla **Instalación** El cerrado

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (x) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 3/04/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Jones

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el sin de parte, tipo cinta pulverizada para el cabezal de nike 10 (720p) y procedimiento de uso de Escaneo adecuado al tipo de cinta de cuando el tiempo de pasar el objetivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0147

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11637

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal **Instalación** calle 93

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 5/01/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realizan pruebas en el NVR de portales con problemas en el relay de activación y parametrización de uno de los canales del parqueadero del 93 se realiza cambio de cableado en el canal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Santiago Torres

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0148

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11638

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Central **Instalación** Chicó 97

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** Solicitado
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes a eleva pasa tales como gabinete por mantenido, cable de poder no carga y programación a pedir a la empresa reporte el proceso con el fin de atender el cliente y gestionar el trabajo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0149

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11639

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Comercial **Instalación** Local 2

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 5 de Octubre

**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Santiago Ortiz

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan visita en el NVR del parte, fallo cómo genera por memoria, cabal no esta y funcionando de manera el reconocimiento sobre el puerto con el fin de cambiar el bios a la última versión disponible

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0123

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11582

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal **Instalación** Fuego 19

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21/07/2023 8:00
**Fecha y hora de Salida** 9:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizan ajustes en el NVR del punto con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el disco. Los cuales grabaron solo por momentos, configuración de calidad de grabación H.O (720p) a 20fps y programación de la detección del movimiento únicamente en áreas cercanas al funcionamiento del parqueadero. Toda información contenida en el disco queda vigente hasta la sobreescritura misma.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso virtual.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11583

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Lotería Terminal **Instalación** Country 85

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21/04/2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 10:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Reyes

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el disco, tales como grabación solo permanente, configuración de calidad de grabación HD (720p) a 20fps y parametrización de la duración del mensaje solicitando ordenes al funcionario del parqueadero. Todo la información contenida en el disco queda vigente hasta la sobreescritura nueva

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso Virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:** _____
Firma: _____
Nombre: _____

0125

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11584

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Comuna 1 **Instalación** Alfonso Estrada

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21/09/2023 11:00

**Fecha y hora de Salida** 11:00

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el disco, tales como: grabación solo por movimiento, configuración de calidad de grabación HD (720p) a 20 fps y parametrización de la detección de movimiento visualmente se verifica el funcionamiento del grabador. Todo lo anteriormente contenido se desarrollo según lo establecido.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

Acceso vivo local

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0126

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11585

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Estadio "La Romera" **Instalación** Alhambra Estadio

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 10/02/23 1:00
**Fecha y hora de Salida** 12:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Sandy Tovar

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto se comprueba el tiempo de grabación en el disco, solo graba 10 días aproximadamente, se cambia la calidad de grabación HD1080p a 720p y configuración de la detección de movimiento encontrado en áreas diferentes al requerido. Todo lo observado queda en el video grabado según lo solicitado por el área.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

25

0127

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11586

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Dr formal **Instalación** Calle 102 Olaya

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

**Fecha y hora de ingreso** 12:00 21/04/2023
**Fecha y hora de Salida** 12:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajustes en el NVR del punto con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el disco, tales como grabación solo por movimiento, configuración de calidad en grabación a HD (1080p) a 20 FPS y programización de la detección del movimiento únicamente en áreas referentes al funcionamiento del parqueadero. Toda la información contenida en el disco queda vigente hasta la subsiguiente mesa.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ◯ | SI ◯ | SI ◯ |
| NO ◯ | NO ◯ | NO ◯ |

**Observaciones:**

Acceso Virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0128

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11587

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal **Instalación** Sondeo 1

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 24/04/2023 12:00
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Cristian Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza ajuste en grabacion del NVR del punto en los de grabacion por movimiento, calidad de grabacion HD (720p) y configuracion de deteccion por dias estrategicos identificados en el paqueteria de entrega del mismo, se realiza mantenimiento preventivo a camaras y limpieza de lentes.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0129

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11588

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ita terminal **Instalación** Sonsonete 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 24/04/2023 14:00
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Zuluaga

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan ajuste en configuración del NVR del punto los cuales grabaron por mas de un día (48 horas) y se entregan al área de [illegible] conforme funcionando con el [illegible] de prueba con el ejecutivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** [signature]

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

2

0130

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11589

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Alex Hernandez **Instalación** Casa anderito 3

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 29/10/2020 11:33
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Carlos Tovar

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza ajustes en la configuracion del NVR Tabs como grabacion por movimiento, calidad de grabacion 1Mg (720p) y configuracion de zonas de deteccion con el fin de aumentar el tiempo de grabacion en el dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**
Acceso virtual.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Carlos Tovar

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

3

0131

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11590

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal **Instalación** Castilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 24/09/2023 16:00
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Lora

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Acceso unitcal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

5

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11578

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Comunal **Instalación** Santa Barbara Bahia

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 30/04/2023
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Santiago Torres

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizan ajustes en el NVR Hipado tales como grabación por movimiento, calidad de video HD (720p) y parametrización de áreas de reconocimiento vehicular, el programador con el fin de aumentar el tiempo de grabación en el dispositivo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

Acceso virtual

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0120

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11553

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** terminal calle 109 **Instalación** Pantion Instalacion

**Teléfono** _____ **Dirección** UPS.

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊕ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 18/09/23 15h.
**Fecha y hora de Salida** 19/09/23

**Reportó:** Nelson Correa
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valido UPS en punto de pago y se evidencia desconectada, para conectarlo nuevamente se recomendo un conector enema poder que suministre energia a los equipos. No se puede instalar debido a que hay caida de tension en el parqueadero y el punto electrico suministrado no es estable para los equipos y la instalacion de la UPS.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ⊕ |
| NO ⊕ | NO ⊕ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | X |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | X |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | X |
| Efectividad de la solución: | | | | | X |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | X |

**Ing Técnico:** Nelson Correa A.

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0070

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 10228

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** LA TERMINAL **Instalación** SIN INGRESO PROVIDENCIA

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

**Fecha y hora de ingreso** 05-09-23
**Fecha y hora de Salida** 05-09-23

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** FABIO CABRERA

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE HACE AJUSTE Y REPARACION PUERTA PUNTO DE PAGO COSTADO SALIDA VEHICULAR
- QUEDANDO EN EXCELENTE FUNCIONAMIENTO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ◯ | SI ◯ | SI ◯ |
| NO ◯ | NO ◯ | NO ◯ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** FABIO CABRERA

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Mario Sobo

0071

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11501

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** IU Jeannal Bogotá **Instalación** lote 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**

Correctivo ⊗ Preventivo ○

Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 19-09-2023 11:30

**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 12:30

**Reportó:**

**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Continuación de reporte de servicio técnico nº 12050 estas observaciones se realizaron por el personal de la terminal el cual informara cuando el punto electrico este óptimo para probular la urs, durante la visita se emitio la factura con a usuario access nº 409414 por un valor de 7.700 la cual fue anulada por lo que este dinero saldrá como sobrante en el turno de david naranjo, se emite factura de prueba nº 1001 electronica

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124 |
| Ajuste mecanico: | S' | ID: 1 | 45 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ⊗ | SI ⊗ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0072

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11502

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** calle los sulus

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 19-09-2023 15:30
**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 17:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Diego Bulluno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC UPS **Serie:** Sulus, Powest Vain

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de equipo de computo Portafuelero calle los salas cra 19 el cual fue de servicio debido a un pico de voltaje que se presento en el punto lo que genero que el cable de poder del equipo hiciera corto, se realizo el cambio de cable optimizando uno de manera provisional, se deja pendiente hacer el cambio por un cable con el conector original para que el equipo no se dañe, este en el momento se deja operando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | bd. 21819 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.4V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 48 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Diego Bulluno

**Recibe:**
**Firma:** _____
**Nombre:** _____

0073

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11503

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Boyacá **Instalación** santa barbara

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 19-09-2023 17:30
**Fecha y hora de Salida** 19-09-2023 19:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador **Serie:** 39 slm

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de los dos dispensadores de grasa donde se reporto novedad de ingreso en los dispensadores de grasa costado carrilla, la novedad se presento debido a que el personal de shpass paso cableado de red por dentro de los equipos donde fluyen los conectores de red, se ajustan dentro los dispensadores en linea y operando correctamente, el dispensador de grasa costado derecho estaba presentado novedad con la impresión del nivel de grasa, debido a que el sello se encontraba mal instalado una vez ajustado este se deja operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 1223049 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 110.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: 1 | 44 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0074

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11504

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Jornada Dorada **Instalación** Calle 100 Salus

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 20-09-2023 8:50
**Fecha y hora de Salida** 20-09-2023 9:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Diego Bulgano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza habilitación del PC cada auxiliar el cual tenía un cable de poder instalado de manera provisional, se deja instalado un cable de poder original quedando el equipo en línea y listo para operar, se recomienda hacer un Reset ya que el usuario tiene dos turnos abiertos del día anterior.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 48 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio | | | | | |

**Ing Técnico:** Diego Bulgano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0075

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11505

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Carmen Dosta **Instalación** Calle 88

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 20-09-2023 10:40
**Fecha y hora de Salida** 20-09-2023 11:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Mauro Bolaño

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de dispensador de grifico luego de fue reportado que este se encontraba fuera de servicio notivo de la novedad al cargar el rollo este se fue con ayo de cinta que se usa para asegurarlo y la cinta obstruyo uno de los sensores de la grifera razón por la cual el dispensador no cortaba bien, al retirar la obstrucion el dispensador se dejo en linea y operando correctamente. Durante la visita se evidencio que en el punto se encuentran quemados 3 remotos RF y una BBR con una fuente y un switch de red con un rack a la cargo de los practicantes

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: | 36 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bolaño

**Recibe:** JHONNIER. V
**Firma:** _____
**Nombre:** JHONNIER

0076

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11506

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Javanil Bogotá **Instalación** Cuadra 85

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 20-07-2023 13:15
**Fecha y hora de Salida** 20-07-2023 14:15

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Bustamante

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Validador, dispensador **Serie:** S9 SIIM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de validador de salida vehículos por carril cuadra 85 calle 94 el cual se encontraba fuera de servicio debido a que el conector del lector estaba suelto la novedad se presento debido a que algún usuario manipulando allí ingreso el dispositivo bruscamente haciendo que el lector se desconectara, se ajustan conexiones dejando el validador en línea y operando correctamente, se realizan pruebas de funcionamiento con ingreso manual evidenciando que este se encuentra funcionando sin novedad en el sistema ingresa y sale y queda operando correctamente con tarjeta y dispositivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 640.A1945 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 40 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Italo Bustamante

**Recibe**
Firma: Sinai Rodriguez
Nombre: Sinai Rodriguez

0077

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11507

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** calle 84

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 20-09-2023 15:30
**Fecha y hora de Salida** 20-09-2023 16:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Control remoto, PC, cunetas **Serie:** TELEVISION, JUNUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de control remoto de la barrera de ingreso y salida vehicular ya que se reportó que estaba presentando falla debido a la reciente manipulación que se le ha dado al control el botón de apertura este presentando falla, la batería se cambió con buen nivel de carga. se realizo arreglo de la cabina de piso deconfigurada en operación para que cierre la pluma de la barrera cuando ingrese o salga un vehículo, se repararon conectores del PC ya que este durante un periodo del día se iba sin internet esto debido a la acumulación de elementos al recibir de las conexiones que hacen que

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: 1 | 35 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** todos se welden

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Jesica Hurtado G.

0078

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11508

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Fontana Royale **Instalación** Casa Barbara

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 20-09-2023 11:15
**Fecha y hora de Salida** 20-09-2023 13:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bolaños

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Caja Fuerte **Serie:** Karson

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de caja fuerte del punto de pago carulla el cual se encontraba cerrada y fuera de servicio por motivo de que se dumpio el socket de baterias por parte de los operarios haciendo que las baterias se soldaran, se realizó reajuste de las baterias volviendo a dejar la caja fuerte en operación

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 110.3 V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 1 44 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO (X) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bolaños

**Recibe:** Esteban Jaramillo
**Firma:** [signature]
**Nombre:** Esteban Jaramillo

0079

# Reporte de Servicio Técnico


Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11509

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la tenerul Bogotá **Instalación** Gloria Inés C.

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 21-09-2023 9:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bolaños

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automática **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de barrera automática de ingreso y salida vehicular la cual reportaron que se encontraba fuera de servicio la novedad la estaba presentando la batería del control remoto la cual se encontraba descargada. Se realizó cambio de batería volviendo a dejar la barrera en operación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 119.3V |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: | — |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bolaños

**Recibe:**
**Firma:**
**Nombre:** Diana Fonseca

0080

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11510

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Boyacá **Instalación** Alhambra Cepilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21-09-2023 10:20
**Fecha y hora de Salida** 21-09-2023 11:20

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bohorquez

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Control remoto **Serie:** ACCESSCAN

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó devolución de producción de control de barrera automática de pyrico el cual se llevo a laboratorio electrónico a cambio de botones ya que estos se dañaron por la fuente rectificadora, el control se entrego probado y operando correctamente se efectuo cuenta de cobro de la reparación de los botones, las rumbas de piso estan pendientes por contar el funcionamiento ya que se les debe de hacer obra civil para rectificar el pyrico de la barrera pyrico costado derecho y otro costado izquierdo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 117.7184 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | Si | ID: | 1 43 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bohorquez

**Recibe:**
**Firma:**
**Nombre:** Lenin Moncada.

25

0081

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11511

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bosoda **Instalación** calle 88

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 21-09-2023 13:00
**Fecha y hora de Salida** 21-09-2023 13:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulnes

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de control remoto de la barrera de ingreso el cual estaba presentando falla con el botón de cierre, debido a la fuente remplazada se le hacido al control, el botón de cierre se encuentra oxidado, por lo que al apretar remoto ya este envia a pulso, se realiza remplazo de control dando resultado una funcionalidad en buen estado para la operación de la barrera se realiza desmonte de sensor reflex y reflectal de carril de la barrera de ingreso el cual no funciona con el mecanismo de la misma por lo que se debe de realizar una base de piso para colocar la barrera con sensor, el sensor reflex reflectal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 36 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** Y fuente de alimentación se dejan grabados en el fuente de rayo

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulnes

**Recibe:**
Firma:
Nombre: _____

0082

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11512

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** salida bahamas

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 22-09-2023 9:50
**Fecha y hora de Salida** 22-09-2023 11:10

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Durango

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** validador, RC, NVR **Serie:** S1 SLIM, JANUS, HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de validador salida vehicular costado peatonal el cual se encontraba fuera de servicio por novedad de ilegibilidad de validez, se restablece volviendo a dejar el validador en operación, se evidencia una mala manipulación de la data de la tarjeta de salida costado derecho peatonal donde los operarios al destapar la tarjeta salieron el cable del pad a tierra el cual se rompió, se debe de hacer una topografía para reestablecer el NVR cada principal el cual se desconecta después de haber concluido, se realiza ajuste de software acescan el cual no estaba cargando

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 44 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** la validación a la plataforma de rsn este se deja operando correctamente.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Durango

**Recibe:** _____
Firma: Juan Carlos Paz
Nombre: _____

0083

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11513

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Mannuel Dayofi **Instalación** castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 22-09-2023 11:30
**Fecha y hora de Salida** 22-09-2023 12:15

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Orlando Bustamante

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automática **Serie:** Ilikusion

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de la barrera de ingreso la cual fue impactada por un vehículo al ingresar la barrera presento daño en su luminaria y pluma del mismo por el impacto se realiza acuerdo con el usuario implicado realizando el cobro del arreglo, la barrera se deja en operación ya que el daño no afecto el mecanismo de la misma, se deja pendiente hacer el retiro de la barrera para los arreglos que sean pertinentes

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 147.75.1.5 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | Si | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Orlando Bustamante

**Recibe:**
Firma: Jimy Pinzón
Nombre: Jimy Pinzón

0084

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11514

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la tecnual Bogotá **Instalación** castilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 22-09-2023 14:30
**Fecha y hora de Salida** 22-09-2023 15:50

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador, Barrera **Serie:** S/N, HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de dispensador y validador de acceso y salida vehicular el cual se encontraba fuera de línea por motivo de activación de Windows 10 que estaba generando bloqueo en la comunicación de los equipos una vez desbloqueado e inactivo los dispositivos se sincronizan nuevamente en operación, se realiza cambio de pluma de barrera de acceso instalando un pluma provisional que se encontraba en el parqueadero ya que el pluma actual se encuentra fallado y con riesgo de caída, la barrera de acceso se deja operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | — |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulano

**Recibe:** PACA Diego
Firma: PACA Diego
Nombre: _____

0085

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11515

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terraza Bastidas **Instalación** Cuadra B5

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 23-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 23-09-2023 10.40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Burbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador, PC **Serie:** S9 Slim, Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronización de dispensadores y validadores y cuadre cuentas y BS los cuales se encontraban fuera de línea y el grupo auxiliar de ruta en contingencia esta mañana se presento debido a las fuertes lluvias de la noche anterior que hizo que el fluctuante a voltaje del punto generando bloqueo en los dispositivos de red, una vez restablecido los dispositivos estos se dejan en línea y operando correctamente. durante la visita se realiza cobro en contingencia en la ruta auxiliar mientras se restablecia la red, se realiza cierre de ruta en contingencia y se

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | Bdd.31bak | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | ✓ | ID: 1 | 40 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** Se retira tarjeta de configuración para el correspondiente arqueo, antes de dejar la ruta auxiliar sincronizada al servidor esta se deja operando correctamente.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Italo Burbano

**Recibe:**
Firma: Miguel Salazar
Nombre: Miguel Salazar

0086

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11516

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bosque **Instalación** calle 100 sulus

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 23-09-2023 10:50
**Fecha y hora de Salida** 23-09-2023 11:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Dubana

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** Sulus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de equipo auxiliar CIA 19 el cual fue dado en consignación luego de un bloqueo en la red debido a fluctuaciones de voltaje causadas por una fuerte lluvia de la noche anterior, durante la consignación se capturó en el equipo por lo que se realizó el cierre de caja de lo trabajado en consignación y se imprime tirilla de comprobación del cierre antes de sincronizar a cero al salvar una vez sincronizado este se deja operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 640.712KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 127.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 48 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Dubana

**Recibe:** Dama bania
**Firma:** Dama bania
**Nombre:** _____

0087

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11517

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Nacional Bogotá **Instalación** Calle 100 Olimpica

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 23-09-2023 11:50
**Fecha y hora de Salida** 23-09-2023 13:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubeno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 09 SIIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de tarjeta controladora para el dispensador de ingreso vehicular ya q debido a fluctuaciones de voltaje presentado en el punto durante el fin de semana la noche del viernes q llovio la tarjeta controladora presento falla en el enlace de comunicación x el peritalco y el boton de reset tambien presento falla por manipulación se deja instalada una controladora actualizada para la operación normal de la barrera de ingreso, dejando el dispensador en linea y ordenado coincidentemente la tarjeta con novedad es retirada del punto para revisión en laboratorio electrónico

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 189.30.9x6 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubeno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Jaime Rodriguez

Julio Bubeno

0088

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11518

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** K4 Terminal Bogotá **Instalación** Santa Barbara

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 25-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 25-09-2023 9:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubino

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** JUNJ

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de equipos de computo de las cajas de los puntos de pago ya fue se reporto fue la noche anterior ellos se encontraban fuera de servicio y en contingencia al llegar al punto se encontraron los equipos sincronizados y operando correctamente, se cuidonllo fue el turno del dia 24-09-2023 de la tarde en la caja auxiliar se encontro abierto no se evidencian cobros en contingencia o saltos en la facturación los equipos se dejan operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 12.35945 | Calibración de Plumas: | ___ |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 119.3 v |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 1 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubino

**Recibe:**
**Firma:**
**Nombre:** Jessika G.

0089

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11519

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Jeannot Bogotá **Instalación** Alhangra carulla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 25-09-2023 10:30
**Fecha y hora de Salida** 25-09-2023 11:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Dubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 59 JIM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de lector de dígitos del punto de pago manual ya que se reporta que este no leé algunos de los dígitos de los tiquetes, la novedad la está presentando el dispensador de ingreso ya que la impresora está borrando algunos códigos QR borrados por lo que el lector del PC y lector de validador no pueden tomar lectura de los datos, se debe recomendar hacer un mantenimiento preventivo a la impresora para descartar la novedad y el dispensador, validador y PC se dejan operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 214-3663 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 123.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 43 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Dubano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0090

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11520

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** IM Jardinal Bogotá **Instalación** Arolas de referencia

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 25-09-2023 14:10
**Fecha y hora de Salida** 25-09-2023 15:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bueno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador **Serie:** 29 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza instalación de tarjeta controladora para el dispensador de la salida vehicular el cual había perdido fuga de servicio el día 23 por una fuerte lluvia la cual afecto la tarjeta controladora el dispensador se deja en línea y operando correctamente. se deja instalada una controladora adicional para la operación manual de la barrera de ingreso desde el software de control de acceso se debio realizar 5 tarjetas de memoria para la operación del parqueadero

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 33 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bueno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Harlen Guando

0091

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11521

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Boyacá **Instalación** Tunel 2

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 25-09-2023 16:40
**Fecha y hora de Salida** 25-09-2023 17:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Italo Dubino

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera, PC **Serie:** BA-4000, JUNUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión y habilitación de barrera de salida vehicular la cual se encontraba fuera de servicio debido a una desalibración de los pines del final de carrera de subida razón por la cual la pluma al subir volvia a bajar enseguida ya que el sensor no detectaba la parada, una vez calibrados la barrera de salida se deja operando correctamente se realizó revisión de teclado de PC el cual reportaron que se encontraba fallando en algunas teclas, la falla se presentó debido a que dieron derramado algún liquido sobre el teclado haciendo que este fallara en cada razón por

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 39.7813 | Calibración de Plumas: | SI |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 123.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 54 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** lo cual las teclas no responden, el daño es por una mala manipulación del cliente y se enviará cotización para el cambio de este.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Italo Dubino

**Recibe:**
**Firma:**
**Nombre:** Cindy

0092

# Reporte de Servicio Técnico


SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co


Nº 11523

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** 10 Bomberil Bogotá **Instalación** Castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 26-09-2023 9:30

**Fecha y hora de Salida** 26-09-2023 9:40

**Reportó:** _____

**Ing. Técnico encargado:** Julio Bohorquez

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera, carrera **Serie:** ALKUBAN

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó ajuste de barrera de ingreso la cual fue colisionada por un vehículo la semana pasada ocasionando que por lo que la barrera no cerraba, se realizó ajuste del sensor y resto segundo la barrera bien cerrada y activando correctamente se realizó ajuste provisional de la base de la canaleta de salida costado derecho la cual también fue dañada por un vehículo saliendo, la canaleta se deja retirada y en visual

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 46 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bohorquez

**Recibe:**

Firma: Firma recibido

Nombre: _____

0093

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11524

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bogotá **Instalación** Alhundra Carulla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 26-07-2023 11:00
**Fecha y hora de Salida** 26-07-2023 12:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bucano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** 29 SLIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza instalacion de impresora de dispensador de ingreso el cual estaba imprimiendo los códigos QR algo borrosos lo que generaba una mala lectura en el lector del PC y validador de salida, la novedad se da resuelta se realiza cambio de ranura de conductor para el dispensador de ingreso ya que lo actual se encontraba desconfigurada el dispensador se deja en visual desde el ancho de ingreso conocido

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 123.8V |
| Ajuste mecanico: | Y | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bucano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

0094

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11525

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la teniente Bogotá **Instalación** Cuartel Olimpica

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 27-09-2023 9:10
**Fecha y hora de Salida** 27-09-2023 10:10

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Bruno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador **Serie:** 29 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de ingreso el cual presentaba que no se activaba evidenciando tiquete de noto la novedad se presento debido a que manipularon los dip switch del sensor loop deshabilitando la bobina de noto una vez se configura el dispensador se deja en operación para ingresar con vehiculo o noto con tiquete, durante la visita se evidencio que la pluma de la barrera de ingreso se encuentra golpeada, se deja recomendación hacer reemplazo de boquilla de manera de salida rostada presento y el cual se encuentra suelto

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 239.606KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.4V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: 1 | 47 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI ( ) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bruno

Johanna Rodriguez

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0095

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11526

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bogotá **Instalación** 100 Julys

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 27-09-2023 10:40
**Fecha y hora de Salida** 27-09-2023 11:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó configuración de software PVTS para la visualización de los PVR de cámaras de CM 18 y CM 19 para que se puedan ver desde los equipos de ambos puntos de pago. Por solicitud de la señorita Ingeniera Danna Lizeth

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 640.7048 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 113.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: — | — |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:** Danna G
**Firma:** _____
**Nombre:** Danna

0096

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11527

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La terminal Bogotá **Instalación** Calle 88

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 27-09-2023 11:50
**Fecha y hora de Salida** 27-09-2023 12:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Nilo Bueno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** control remoto **Serie:** VIElon

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de bateria de control remoto de la barrera de ingreso la cual se encontraba descargada la barrera se dejo obrando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 156 BLKS | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 123.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | 36 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Nilo Bueno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

18

0097

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11528

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** compuertas V

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 27-09-2023 13:55
**Fecha y hora de Salida** 27-09-2023 14:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** SONUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó devolución e instalación de un teclado para la apertura del PC del Anden de pago, el teclado retirado fue dejado en el Anden de zona bolivar, por lo que en este fue instalado se dejó instalado uno nuevo y en buen estado el PC se dejó abierto correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 17.2KB/S | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 58 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: ANGEL TORRES T
Nombre: ANGEL MACIAS T

0098

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11529

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Normal Bogotá **Instalación** Country 85

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 27-02-2023 15:20
**Fecha y hora de Salida** 27-02-2023 17:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Hdalo Bulano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador, validador, PC **Serie:** 39 317, Tunus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de sistema de control de acceso en parqueadero luego de que reportaran que este se encontraba fuera de línea debido a una caída de tensión y se procedió en el punto, debido a la fluctuación del voltaje presentada en punto la fuente del switch de red del dispensador calle 85 se dañó por lo que se realizó el reemplazo de esta donde el dispensador en línea y operando, durante la visita se evidencian conexiones y componentes físicos protegidos por personal de agentes al interior de nuestros dispositivos.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 6410.7153 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 110.3V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | 45 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Hdalo Bulano

**Recibe:**
Firma: [signature]
Nombre: Valeria Cardona

0099

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11530

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bolívar **Instalación** Castellana

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 28-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 28-09-2023 12:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bueno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** cámaras **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza habilitación de cámaras de tráfico y salida vehicular luego de fue por desconfiguración de parámetros de red del NVR fue. Ms Caluza estas estaban sin visual se realiza reconfiguración del NVR y sus parámetros de red volviendo a dejar las cámaras en visual, la cámara del fondo de patio se encuentra desconfigurada por cambio de clave.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 246.78KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 122.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 46 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bueno

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Camila Pantoja
Camila Pantoja

0100

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11531

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Torrinal Bogotá **Instalación** Bar country 85

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 28-09-2023 14.00
**Fecha y hora de Salida** 28-09-2023 18:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bohorquez

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** RL **Serie:** Juno

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de switch de red de comunicación ubicado en el rack del punto de pago el cual venia trabajando con un switch base 100 el cual estaba generando conflicto en la red de internet, se deja instalado un switch de red base 1000 dejando los dispositivos nuevamente en linea y los equipos de computo con internet y operando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | Glo. 71813 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: 1 | US |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| Si ( ) | Si (X) | Si (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bohorquez

**Recibe:**
**Firma:**
**Nombre:** Yeray Correa

22

0101

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11532

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Bogotá **Instalación** Isla 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 28-09-2023 13:15
**Fecha y hora de Salida** 28-09-2023 19:55

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Diego Burgos

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador, PC **Serie:** 39 3174, 3405

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de sistema de control de acceso el cual presenta falla luego de una caída de tensión presentada en el punto en horas de la tarde, al llegar al punto se encuentran los equipos en línea y operando correctamente, se evidencia que la tensión nominal se encuentra sobre los 106.5V siguiendo a la espera de la entrega del punto eléctrico por parte de la terminal para garantizar la protección de la UPS y así poder energizar nuestros equipos.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 245.7 MB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 106.5V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 45 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Diego Burgos

**Recibe:**
**Firma:** Deisy Martinez.
**Nombre:** _____

2-7

0102

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11533

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** H Jean Bosco **Instalación** Santa Barbara

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 29-09-2023
**Fecha y hora de Salida** 9:10 ~~29-09-2023~~ 10:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Hugo Burbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico & Causa - Solución

Revisión de equipos de computo de los Puntos ya que se reporto que estos se encontraban en contingencia al llegar al Puntos los equipos se encontraron operando correctamente y sin novedad, la cual se presento debido a un reinicio que le hicieron al servidor haciendo que la caja auditiva entrara en contingencia, una vez realizada la revisión los equipos se dejan operando correctamente

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 16.56.48 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 110.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 44 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Jhon Burbano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Jean Contreras

0103

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 11534

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Veranal Dorado **Instalación** 203

**Teléfono** x **Dirección** 29-89 Hilo 0027 Hugo Bilbao 12.00

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de Ingreso** _____
**Fecha y hora de Salida** _____

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, barrera **Serie:** 29 slim, DA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó habilitación de dispensador y barrera automática de salida vehicular los cuales se encontraban fuera de servicio debido a una caída de tensión presentada en el punto el día de ayer, la caída de tensión se presentó debido a que al lado del parqueadero se está realizando obras civiles por parte del distrito y estas personas están manipulando el fluido eléctrico de la zona, el validador y barrera automática de salida se dejan operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 250 tiene | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 110.4V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: | 1 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ⊗ | SI ⊗ |
| NO ⊗ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Hugo Bilbao

**Recibe:** Javier Rodriguez
**Firma:** _____
**Nombre:** _____

29

0104

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11535

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Normal Superior **Instalación** Castilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 29-09-2023 14:30
**Fecha y hora de Salida** 29-09-2023 17:50

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Burgos

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** barrera automatica **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo cambio de pluma de barrera de ingreso la cual se encontraba arqueando con un concepto que se instalo de manera provisional, se hizo instalacion con pluma lisa de 4 metros hasta la barrera operando correctamente, se reparacho cable de red de los equipos de ingresos y salidas vehiculos el cual estaba generando intermitencia en la red los dispositivos se hacen en linea y operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 177.61663 | Calibración de Plumas: | si |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 124.3v |
| Ajuste mecanico: | si | ID: 1 | 24 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Burgos

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Paola Arenas

0105

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11536

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ki Normal Dosodé **Instalación** Rostilla

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30-09-2023 9:40
**Fecha y hora de Salida** 30-09-2023 9:15

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Burbano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** dispensador, validador, barreras **Serie:** 39 2187, 41K1510

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador y validador de ingreso y salida verificar los cables se encontraban fuera de línea debido a un bloqueo en el switch de red, se reestablece volviendo a dejar en línea el dispensador, validador, y las barreras de ingreso y salida vehicular, se deja en seguimiento si la novedad se sigue presentando hacer un cambio del switch de red

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 256.718K1 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 125.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: 1 | 24 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Burbano

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

0106

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11537

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** U Jardín Bogotá **Instalación** 100 olimpica

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30-09-2023 10:30
**Fecha y hora de Salida** 30-09-2023 11:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador **Serie:** A 0000

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de dispensador de tarjeta y validador de salida vehicular luego de que reportaron que estos se encontraban fuera de servicio debido a una caída de tensión la tarjeta se reseteo debido a fluctuaciones de voltaje fue se estan presentando en el punto debido a unos trabajos de obra civil fue se estan realizando aledaño del parqueadero donde se esta manipulando el fluido electrico del sector afectando la operacion del sistema, debido a las fluctuaciones presentadas la tarjeta fuente de alimentacion del dispensador resulto afectada por lo que para dejar el dispensador

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 230.7 Kb | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | 01 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:** en operacion fue necesario dejar la tarjeta controladora alimentada a la fuente principal del dispensador el cual se dejo operando correctamente.

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Johanna Rodriguez

29

0107

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11538

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Sanitaria Bogotá **Instalación** Alhangra conta

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 30-09-2023 12:10
**Fecha y hora de Salida** 30-09-2023 13:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Mario Bruno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador, Validador Lectores **Serie:** SF Sin, 111 Vision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador, validador, lectores de ingreso y salida vehicular, los cuales se encuentran fuera de línea ya que se presume debido a que las conexiones de red estaban flojas, razón por la cual los equipos no comunicaban se ajustan conexiones, volviendo a tener los equipos en línea y operando correctamente, al igual que las cámaras en visual

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 179.6.5.10 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 126 V |
| Ajuste mecanico: | >1 | ID: | 1 / 43 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Mario Bruno

**Recibe:**

Firma: _____

Nombre: _____

0069

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11917

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Terminal **Instalación** Copropiedad

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de Ingreso** 12:18 pm 24-sep-2023
**Fecha y hora de Salida** 1:00 pm 24-sep-2023

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Ana Hernandez

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Punto de pago Mod. 1 **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se verifica impresora, se agrega a predeterminada se realizan pruebas y respectiva verificación de funcionamiento se realiza seguimiento. se entrega en buen funcionamiento.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ○ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Ana Hernández

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Freddy Ruiz

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11168

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Madelia Éxito - Terminal 1 **Instalación** Terminal 1

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 03/04/23 09:00
**Fecha y hora de Salida** 09:48

**Reportó:** David Mena
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Debido a filtración de agua a la maquina de entrada presentado el día de ayer 02/04/23 se debe retirar cada lodora por daño en cada. Se revisará en laboratorio

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 190 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: Jennifer V
Nombre: Jennifer Vasco

8

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11167

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Modelia éxito - Terminal **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 26/09/23 19:00
**Fecha y hora de Salida** 20:10

**Reportó:** David Horta
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Maquina de entrada presenta filtración de agua el cual afecta en parte la controlador que sale de línea y no dispensa ticket, se revisa y la impresora estaba algo mojada, el papel estaba una parte en mal estado, se revisa impresora y funciona pero debido a que la controladora no inicia proceso, no dispensa el ticket por lo que se dejara para validar el dia de mañana.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 120 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: Paula Rodriguez
Nombre: _____

7

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11166

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Mariachis - Terminal **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 02/09/13 15:00
**Fecha y hora de Salida** 15:40

**Reportó:** David Marcel
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de torre del computador de punto de pago; se toma que cambiar disco duro por daño en un corto supuesto, se instala disco duro en estado solido se instalan programas de punto de pago y se deja funcionando

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 190 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

6
92

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11164

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Terminal - Chicó 97 **Instalación** _____

**Teléfono** _____ **Dirección** Cr 7H # 96-55

**Tipo de Servicio**
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

**Fecha y hora de ingreso** 21/09/23 08:30
**Fecha y hora de Salida** 09:00

**Reportó:** David Mateus
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión de cámaras y se evidencia en el programa IVMS-4200 que la mayoría solamente estaban en pausa y una de ellas desconectada.

Se hacen las correcciones y cámaras se dejan operando.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 118 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ○ | SI ○ | SI ⊗ |
| NO ○ | NO ○ | NO ○ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Yuly Rodriguez

5

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3050

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3935
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Nacional **Instalación** el Carmelo. **Fecha y hora Ingreso** 11/09/2025 **Fecha y hora Salida** 11/09/2025.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | 115 ✓ | Voltaje Fase - Tierra | ✓ |
| Voltaje Neutro - Tierra | ✓ | Voltaje UPS | ✓ |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | | DVR Grabando | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización: BIEN
Estado bobinas sensores: N/A
Estado de las tarjetas M: N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Yeison Lerma
Nombre: Yeison Lerma

**Recibe:**
Firma: Luisa castillo
Nombre: Luisa castillo

139

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3048

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Suba Compartir 5 **Fecha y hora Ingreso** 11/09 1313 **Fecha y hora Salida** 11/09 1525.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 115V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A.

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jeison Lizcano
Nombre: Jeison Lizcano

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Alexander

135

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3049

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal. **Instalación** Sala Compartir 4 **Fecha y hora Ingreso** 11/09 2523 **Fecha y hora Salida** 11/09 2323

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 113V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A.

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre:

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

133
30

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3151

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 318 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la tesoro **Instalación** Castilla. **Fecha y hora Ingreso** 02/09/2023 **Fecha y hora Salida** 02/09/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

pluma ingreso salida.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 125V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

**Ing Técnico:**
Firma: Jean Lara
Nombre: Jean Lara.

**Recibe:**
Firma: Yesi Cortes
Nombre: Yesi cortes

132

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3047

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Gloria Lara **Fecha y hora Ingreso** 08/09/2023. **Fecha y hora Salida** 08/09/2023.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Pluma borda. Curta.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Revisión fuente de poder | | |
| Depuración base de datos | | |
| Revisión teclado y mouse | | |
| Revisión lector y cajón monedero | | |
| Backup de la información | | |
| Organización de cables y conexiones | | |
| Revisión impresora POS | | |
| Actualizaciones y antivirus | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 118V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR Dvr Grabando X

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

NO hay monitor.

***Verificación General***

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lara
Nombre: Jesus Lara

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

131

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3046

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Bloque bahía 3. **Fecha y hora Ingreso** 08/09/2023 **Fecha y hora Salida** 09/09/2023.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Revisión fuente de poder | | |
| Depuración base de datos | | |
| Revisión teclado y mouse | | |
| Revisión lector y cajón monedero | | |
| Backup de la información | | |
| Organización de cables y conexiones | | |
| Revisión impresora POS | | |
| Actualizaciones y antivirus | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 118V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

No hay monitor. Para NVR.

***Verificación General***

Estado señalización: BIEN
Estado bobinas sensores: BIEN
Estado de las tarjetas M: BIEN.

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Idrobo
Nombre: Jesus Idrobo.

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

130
13

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3045

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Gloria Vera 2 **Fecha y hora Ingreso** 08/07 2013 **Fecha y hora Salida** 08/07 9:43.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Revisión fuente de poder | | |
| Depuración base de datos | | |
| Revisión teclado y mouse | | |
| Revisión lector y cajón monedero | | |
| Backup de la información | | |
| Organización de cables y conexiones | | |
| Revisión impresora POS | | |
| Actualizaciones y antivirus | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 110V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR DVR Grabando X

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización Bien.
Estado bobinas sensores N/A.
Estado de las tarjetas M N/A.

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lujan
Nombre: Jesus Lujan.

**Recibe:**
Firma: OSCAR
Nombre:

129
12

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3044

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Animal **Instalación** Jabs comercio (1-2) **Fecha y hora Ingreso** 08/07/2015 **Fecha y hora Salida** 08/07/2015

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lora
Nombre: Jesus Lora

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

128

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3043

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3836
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la tomasa **Instalación** Sub Comp. C (4-3) **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 04

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 115V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A.

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jhon Lora
Nombre: Jhon Lora

**Recibe:**
Firma: Carlos Hernandez
Nombre: Carlos Hernandez

127

2A

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3042

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Subs Aeropuerto (1-4) **Fecha y hora Ingreso** 08/07/2023 **Fecha y hora Salida** 08/07/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

### Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | 113V | Voltaje Fase - Tierra | ✓ |
| Voltaje Neutro - Tierra | ✓ | Voltaje UPS | ✓ |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

### Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | | Discos Duros | |
| Cámaras LPR | | DVR Grabando | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A.

***Verificación General***

| | |
|---|---|
| Estado señalización | N/A |
| Estado bobinas sensores | N/A |
| Estado de las tarjetas M | N/A |

**Ing Técnico:**
Firma: Jeison Lozano
Nombre: Jeison Lozano

**Recibe:**
Firma: NED
Nombre:

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3041

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la Armonía **Instalación** Subs Comercial (1-5) **Fecha y hora Ingreso** 08/07/2023 **Fecha y hora Salida** 08/07/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 110 ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A.

**Ing Técnico:** Firma: [signature] Nombre: [illegible]

**Recibe:** Firma: [signature] Nombre: [illegible]

125

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3040

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconica@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Niveles de Fabricación **Fecha y hora Ingreso** 08/09/2013 **Fecha y hora Salida** 08/09/2013

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

*Marque con una X si el procedimiento fue Realizado*

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Barrera ingreso 2. 3a Funciona

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Ingreso 2 Fuera de servicio.

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Se evidencia intermitencia en red de comes.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 118 ✓ Voltaje Fase - Tierra 118 ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS 118 ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | 7 | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | 1 | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

**Verificación General**

Estado señalización Bien.
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lugo
Nombre: Jesus Lugo.

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Marlon Gomez

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3039

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3635
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** Cabecera modulo 1 **Fecha y hora Ingreso** 06/07 2:03 **Fecha y hora Salida** 06/07 3:23

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cable Desenguitado Por Entidad Josaso.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Se Esta trabajando Para fecha de mañana.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

### Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 123 ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

### Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización: Bien
Estado bobinas sensores: Bien
Estado de las tarjetas M: N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jhon Lozano
Nombre: Jhon Lozano.

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

123
AG

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3034

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteclnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Simón Bolívar **Instalación** la terminal **Fecha y hora Ingreso** 04/04/2023 **Fecha y hora Salida** 04/04/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

alimentador en 210.

*Funcionando correctamente:* SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

### Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | 215V | Voltaje Fase - Tierra | 115V |
| Voltaje Neutro - Tierra | ✓ | Voltaje UPS | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

### Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

3 Cámaras en Perdida de Visual x Bajo voltaje.

***Verificación General***

Estado señalización: Bien
Estado bobinas sensores: N/A
Estado de las tarjetas M: N/A

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre:

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Santiago Vera

1/8
2/2

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3035

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** terminal 1, 2 y 3 **Fecha y hora Ingreso** 04/01/2025 **Fecha y hora Salida** 04/01/2025

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | [ ] | |
| Estado de las Chapas | [ ] | |
| Revisión de Correas | [ ] | |
| Ajuste de Conexiones | [ ] | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | [ ] | |
| Verificación estado de la pintura | [ ] | |
| Calibración de pumas y microsuitch | [ ] | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | [ ] | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

En instalación

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | [ ] | |
| Estado de las Chapas | [ ] | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | [ ] | |
| Ajuste de Conexiones | [ ] | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | [ ] | |
| Verificación estado de la pintura | [ ] | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | [ ] | |
| Verificación de iluminación exterior | [ ] | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | X | |
| Mantenimiento de Billetero | X | |
| Mantenimiento de Monedero | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |
| Verificación de sensores y alarma | X | |
| Mantenimiento impresora de recibos | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Punto 2 se encuentra inhabilitado por ausencias en cajeros.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | [ ] | |
| Revisión fuente de poder | [ ] | |
| Depuración base de datos | [ ] | |
| Revisión teclado y mouse | [ ] | |
| Revisión lector y cajón monedero | [ ] | |
| Backup de la información | [ ] | |
| Organización de cables y conexiones | [ ] | |
| Revisión impresora POS | [ ] | |
| Actualizaciones y antivirus | [ ] | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | |
|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | Voltaje Fase - Tierra |
| Voltaje Neutro - Tierra | Voltaje UPS |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | [ ] | Discos Duros | [ ] |
| Cámaras LPR | [ ] | DVR Grabando | [ ] |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

**Ing Técnico:**
Firma: _____
Nombre: _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

119
43

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3036

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Ptransmet **Instalación** Tran 1, 2, 3 **Fecha y hora Ingreso** 04/09 **Fecha y hora Salida** 04/09

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

*Marque con una X si el procedimiento fue Realizado*

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

En instalacion

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Punto 2 se encuentra fuera de servicio (DVR adecuaciones en cabeza.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 123V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS N/A

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

NO hay UPS

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario [X] Discos Duros [X]
Cámaras LPR DVR Grabando

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre:

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

120
AB

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3037

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel.: 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 318 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Arenosa **Instalación** Sendero Barcelo **Fecha y hora Ingreso** 05/07/2023 **Fecha y hora Salida** 05/07/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 6

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 6

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Salida cabina mcDonalds sin funcionamiento el lector tarjeta 119830. Daño cuulla. Daño teclado.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Se recomienda no cerrar monitor ni hacer para impresora de placas

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 104 — Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ — Voltaje UPS 112

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización: BIEN
Estado bobinas sensores: BIEN
Estado de las tarjetas M: BIEN.

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lino
Nombre: Jesus Lino.

**Recibe:**
Firma:
Nombre: BOSKA G

121
25

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3033

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3935
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** sin enrollador rocador **Fecha y hora Ingreso** 04/04/2023 **Fecha y hora Salida** 04/04/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 119 ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR DVR Grabando X

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus Lopez
Nombre: Jesus Lopez

**Recibe:**
Firma: Andy Agamez
Nombre: Andy Agamez

117
1

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3032

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** San andresito 2 Pluribertia. **Fecha y hora Ingreso** 04/07/2023 **Fecha y hora Salida** 04/07/2023.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. UA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 120 V Voltaje Fase - Tierra V
Voltaje Neutro - Tierra V Voltaje UPS 115 V

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus L
Nombre: Jesus Lopez

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3031

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3836
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** San andresito 3 sur lingo. **Fecha y hora Ingreso** 04/09/2023 **Fecha y hora Salida** 04/09/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 119V Voltaje Fase - Tierra V
Voltaje Neutro - Tierra V Voltaje UPS 119V

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización BUEN
Estado bobinas sensores BUEN
Estado de las tarjetas M BUEN

**Ing Técnico:**
Firma: Jean Lino
Nombre: Jean Lino

**Recibe:**
Firma: IRIS FONSECA
Nombre: IRIS V. FONSECA

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3030

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal **Instalación** modelia exito **Fecha y hora Ingreso** 02/04/2013 **Fecha y hora Salida** 02/04/2013

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Se verifica con Problemas De LPR y se deja en Funcionamiento.

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | 125V | Voltaje Fase - Tierra | ✓ |
| Voltaje Neutro - Tierra | ✓ | Voltaje UPS | ✓ |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Camaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización BIEN
Estado bobinas sensores BIEN
Estado de las tarjetas M BIEN.

**Ing Técnico:**
Firma: Jean Lano
Nombre: Jean Lano

**Recibe:**
Firma: Jennifer Vargas
Nombre: Jennifer L

1/4
6

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3029

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal **Instalación** Modelia Bares **Fecha y hora Ingreso** 02/07/2023 **Fecha y hora Salida** 02/07/2023

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Revisión de Correas | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Calibración de pumas y microsuitch | | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. NA

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 116V — Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ — Voltaje UPS ✓

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

Cámaras de Inventario [ ] — Discos Duros [ ]
Cámaras LPR [ ] — DVR Grabando [ ]

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización NA
Estado bobinas sensores NA
Estado de las tarjetas M NA

**Ing Técnico:**
Firma: Jesus L
Nombre: Jesus Luna

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2956

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** [illegible] **Instalación** [illegible] **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 02

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | ✓ | |
| Estado de las Chapas | ✓ | |
| Revisión de Correas | ✓ | |
| Ajuste de Conexiones | ✓ | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | ✓ | |
| Verificación estado de la pintura | ✓ | |
| Calibración de pumas y microsuitch | ✓ | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | ✓ | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [illegible]

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | | |
| Verificación estado de la pintura | | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | ✓ | |
| Revisión fuente de poder | ✓ | |
| Depuración base de datos | ✓ | |
| Revisión teclado y mouse | ✓ | |
| Revisión lector y cajón monedero | ✓ | |
| Backup de la información | ✓ | |
| Organización de cables y conexiones | ✓ | |
| Revisión impresora POS | ✓ | |
| Actualizaciones y antivirus | ✓ | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

| | |
|---|---|
| Voltaje Fase - Neutro | Voltaje Fase - Tierra |
| Voltaje Neutro - Tierra | Voltaje UPS |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | | Discos Duros | |
| Cámaras LPR | | DVR Grabando | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

N/A

***Verificación General***

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

**Ing Técnico:**
Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

**Recibe:**
Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

1/2
2

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2924

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel: 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteltecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Nicolás de Federman **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 9/04/13 15:00 **Fecha y hora Salida** 16:30

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

N/A

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

### Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 120 V Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

### Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre: David Mora

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Guillermo Silva

111

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2923

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Castellana Instalación Terminal Fecha y hora Ingreso 07/07/13 12:30 Fecha y hora Salida 23:45

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

*Marque con una X si el procedimiento fue Realizado*

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | N/A |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras no funcionan debido a una desconfiguración que deben tener los hijo se ingresa a Nota y queda resuelto.

***Verificación General***

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre: David Moreno

**Recibe:**
Firma:
Nombre:

10/07

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2922

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Lado 79 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 9/9/23 10:30 **Fecha y hora Salida** 12:00

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | N/A |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 119 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre: David Moreno

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Yeidi Sarmiento

10/9/20

# Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

**Nº 2921**

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** County 85 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 01/09/23 08:30 **Fecha y hora Salida** 10:00

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

***Marque con una X si el procedimiento fue Realizado***

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Revisión de Correas | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Ajuste y Lubricación Mecánica | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Calibración de pumas y microsuitch | X | |
| Revisión de tapas y cauchos protectores | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Estado de las Chapas | X | |
| Mantenimiento Transportes o impresora | X | |
| Ajuste de Conexiones | X | |
| Revisión de tarjeta electrónica y comuni. | X | |
| Verificación estado de la pintura | X | |
| Revisión de pantalla - display - mensajes | X | |
| Verificación de iluminación exterior | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | | N/A |
| Estado de las Chapas | | |
| Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete | | |
| Mantenimiento de Billetero | | |
| Mantenimiento de Monedero | | |
| Ajuste de Conexiones | | |
| Verificación de iluminación exterior | | |
| Verificación de sensores y alarma | | |
| Mantenimiento impresora de recibos | | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

| Procedimiento | | Observaciones |
|---|---|---|
| Limpieza interna y externa | X | |
| Revisión fuente de poder | X | |
| Depuración base de datos | X | |
| Revisión teclado y mouse | X | |
| Revisión lector y cajón monedero | X | |
| Backup de la información | X | |
| Organización de cables y conexiones | X | |
| Revisión impresora POS | X | |
| Actualizaciones y antivirus | X | |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

*Funcionando correctamente:* SI X NO

Sistema Eléctrico

*Verificación de Datos*

Voltaje Fase - Neutro 779Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

Cámaras de Seguridad

*Marque con una X si la revisión fue Realizada*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cámaras de Inventario | X | Discos Duros | X |
| Cámaras LPR | X | DVR Grabando | X |

**Problemas encontrados y/o Repuestos**

***Verificación General***

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

**Ing Técnico:**
Firma:
Nombre: David Moreno

**Recibe:**
Firma: Juliana Calderon
Nombre: Juliana Calderon

108
21

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10227

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** LA TERMINAL **Instalación** SAN NICOLAS PROVIDENCIA

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

**Fecha y hora de Ingreso** 02-09-23 6:05 AM
**Fecha y hora de Salida** 02-09-23 1:52 PM

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** FABIO CABEZAS

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE HACE REPARACION PUERTA PUNTO DE PAGO COSTADO INGRESO VEHICULAR
- QUEDANDO EN EXCELENTE FUNCIONAMIENTO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | — |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | — |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ◯ | SI ◯ | SI ◯ |
| NO ◯ | NO ◯ | NO ◯ |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** FABIO CABEZAS

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Marlon Tobo

a2

2

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12017

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** la terminal Barbosa **Instalación** adanya

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 07-09-2023 10:09
**Fecha y hora de Salida** 07-09-2023 12:40

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bustos

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó devolución e instalación de equipo de control el cual se retiró el día anterior por daño en el disco duro generado por una caída de tensión en el punto, se realizó cambio de disco duro en laboratorio electrónico, se realizó sincronización de facturación presentando novedad con la factura 11708 la cual no cargo a la nube y base de datos se unifica con la factura 11709 / se entrene digital de cierre del día 07-09-2023 del turno de la tarde el cual fue cerrado, el equipo se deja facturando y operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 177.21643 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 118.3V |
| Ajuste mecanico: | si | ID: | 22 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico** Julio Bustos

**Recibe:**
Firma: Karen Sanchez
Nombre: _____

89

3

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12010

ACCESCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Jeniral Dorada **Instalación** Triángulo

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 07-09-2023 7:30
**Fecha y hora de Salida** 07-09-2023 8:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** 34NS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó purga de la base de datos del equipo de computo del punto de pago manual el cual estaba presentando bloqueos de software por saturación de información ya que la base de datos se encontraba pesando 14.7GB una vez depurada la base de datos queda pesando 70.719KB haciendo que el software trabaje de una manera más fluida el equipo se deja operando correctamente. la copia de la base de datos sera llevada a los servidores de la empresa para su posterior envio

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 70.719KB | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | 14.7GB | Voltaje de Entrada: | 118.3v |
| Ajuste mecanico: | — | ID: | 1 29 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12007

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bogotá **Instalación** Santa Barbara

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 06-09-2023 9:00
**Fecha y hora de Salida** 06-09-2023 10:30

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bucheno

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** PC **Serie:** SONUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de equipos de computo de los cajas de pago rodonal y caruila ya que se reporto que se encontraban en contingencia, al llegar al punto se encontro el sistema y ambos cajas operando correctamente, se sincronizaron ingresos y salidas vehiculares ya que estas se encontraron fuera de linea, una vez sincronizadas se dejan operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 722.39345 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 100.4V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 44 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Mn | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bucheno

**Recibe:**

Firma: Karol Valbuena

Nombre: Karol Valbuena

80
25

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11245

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Terminal Bogotá **Instalación** Éxito Modelia

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 04-09-2023 11:30
**Fecha y hora de Salida** 04-09-2023 12:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bubano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Dispensador **Serie:** S/N

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de tarjeta controladora y tarjeta fuente del dispensador de ingreso Éxito modelia el cual había quedado fuera de servicio desde el día 2 por filtraciones de agua que presento el dispensador luego de una fuerte lluvia en el sector afectando estos componentes, se deja instalada una controladora y tarjeta fuente en buen estado y se deja el dispensador en línea y operando cancelliarenda el router se encuentra sin internet.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 123.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 25 |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bubano

**Recibe:**
Firma: Jennifer V.
Nombre: Jennifer Vargas

56

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11244

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Normal Bogotá **Instalación** Capacidad - Modulo 7

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 04-09-2023 15:00
**Fecha y hora de Salida** 04-09-2023 16:00

**Reportó:** _____
**Ing. Técnico encargado:** Julio Bulgano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Impresora **Serie:** Digital Pos

Diagnostico - Causa - Solución

se relata devolución e instalación de impresora pos, la cual se había retirado por falla en la detección de papel la novedad se produjo por la obstrucción de uno de los sensores con trozo de cinta, se realizó desensamble y mantenimiento profundo en laboratorio electrónico volviendo a dejar la impresora en el punto en operación

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | 26.3084 | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 120.3V |
| Ajuste mecanico: | SI | ID: 1 | 56 |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** Julio Bulgano

**Recibe:**
Firma:
Nombre: Juan Pinilla

55
46

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11243

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** La Sabana Bogotá **Instalación** Lote 12

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 01-09-2023 16:30
**Fecha y hora de Salida** 01-09-2023 17:30

**Reportó:**
**Ing. Técnico encargado:** Italo Durano

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** Validador **Serie:** 29 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de acrilico Protector del lector de tarjeta mensual del validador de la salida vehicular el cual se hubia roto ya que algunos usuarios tienen la mala costumbre de recostarse sobre el frontal del validador para pasar la tarjeta mensual, se dio instalado un acrilico nuevo y en buen estado dejando el lector cubierto y el validador operando correctamente.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | — | Calibración de Plumas: | — |
| Backup: | — | Voltaje de Entrada: | 123V |
| Ajuste mecanico: | — | ID: 1 | US |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI (X) | SI (X) |
| NO (X) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

Ing Técnico Italo Durano

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Douglas Prado

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11173

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Country 85 - Terminal **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 23/9/23 17:00
**Fecha y hora de Salida** 23:00

**Reportó:** David Moreno
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se restablece operacion en maquinas de entrada y salida dejandolas en linea, la interferencia se debia a la desconexión de un cable de comunicación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 120 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Mn | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: Gina Rodriguez
Nombre: Gina Rodriguez

13

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11172

ACCESSCAN

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Cago 79 **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de Ingreso** 03/09/23 15:30
**Fecha y hora de Salida** 16:40

**Reportó:** David Nieto
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se retira pluma partida de la barrera de entrada mientras se trae repuesto

Se debe cambiar primer tramo de 150 cm y tubo de soporte, todo traumado

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Mn | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:** _____

**Recibe:**
Firma: _____
Nombre: Jonathan Hernandez

12

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11171

ACCESPARK

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** CII 88 - Terminal **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** Cr 71 B # 88 - 47

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 25/09/23 14:00
**Fecha y hora de Salida** 15:00

**Reportó:** David Hoyos
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa novedad con maquinas y se dejan en linea y operando.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 120 Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantia | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: Juliana Ortiz
Nombre: _____

# Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 11169

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Entidad** Cota 12 - Terminal **Instalación** Terminal

**Teléfono** _____ **Dirección** _____

**Tipo de Servicio**
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

**Fecha y hora de ingreso** 03/09/13 11:10
**Fecha y hora de Salida** 17:00

**Reportó:** David Molano
**Ing. Técnico encargado:** _____

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**Equipo:** _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se configura sensibilidad y frecuencia en barrera de salida en su sensor loop dejandolo mas alta, se hace seguimiento y barrera queda operando.

Se hace medición de corriente electrica y le llegan 112Vac al sensor loop entrando en un rango de normalidad.

Operarios informan que en el momento en el que la pluma queda arriba se evidencia bajonazos de luz que incluso apagan las cámaras y cuando regresa la pluma se queda arriba todavia

| | | | |
|---|---|---|---|
| Base de Datos: | | Calibración de Plumas: | |
| Backup: | | Voltaje de Entrada: | 112Vac |
| Ajuste mecanico: | | ID: | |

| Se encuentra en Garantía | Contrato de Mantenimiento | Servicio Concluido |
|---|---|---|
| SI ( ) | SI ( ) | SI (X) |
| NO ( ) | NO ( ) | NO ( ) |

**Observaciones:**

**Encuesta de Servicio:**

| *Indique su grado de satisfacción* | 1 Min | 2 | 3 | 4 | 5 Max |
|---|---|---|---|---|---|
| Actitud de la atención: | | | | | |
| Capacidad para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Tiempo requerido para ofrecerle una solución: | | | | | |
| Efectividad de la solución: | | | | | |
| Satisfacción general con el servicio: | | | | | |

**Ing Técnico:**

**Recibe:**
Firma: Yessik P
Nombre: Yessik P

9

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | CÓDIGO: GAF-FT17 | |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | FORMATO | VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020 | |

## A) INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN

**Fecha:** 24/08/2023 **Hora de Inicio:** 08:00 am **Hora de Finalización:** 9:00 am

**Lugar:** Oficina Dirección de Recursos Físicos y Negocios

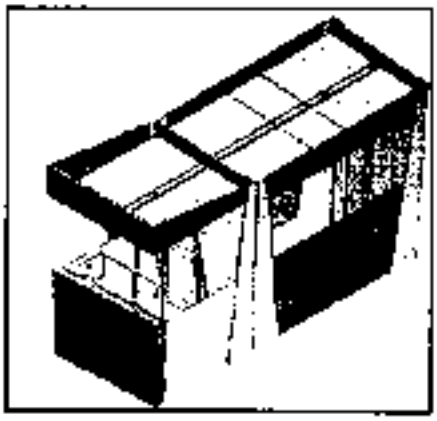
**Tema Principal:** Inclusión de ítem no previsto en el Contrato TT-160-2022

## B) TEMAS TRATADOS

- Inclusión de ítem no previsto en el Contrato TT-160-2022

## C) DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La Terminal de Transporte expone una nueva necesidad de elemento adicional para el desarrollo de su misionalidad de soluciones de movilidad, para lo cual, se informa que se requiere un **Punto Información y Atención al Usuario** con bodega de almacenamiento para equipo de los colaboradores en la zona de Modelia, para lo cual se solicitó al contratista una propuesta del punto y cotización por alquiler, para lo cual presentan el siguiente diseño:



**Medidas:**
Ancho: 165 cm
Fondo: 330 cm
Alto: 230 cm

**Especificaciones adicionales:**
Fabricada en lámina de acero cold rolled calibre 22,20,18 y 16. Puerta con cerradura de seguridad. Acabado en pintura pulverizada epoxypoliester, aplicada de forma electrostática. Colores institucionales de la Terminal de Transporte. Vidrio templado de 5 mm, con entrepaño y conexiones eléctricas exteriores e interiores.

**Cotización de alquiler mensual:** $788.000 + IVA

El elemento adicional se requirió de conformidad con lo estipulado en la **NOTA** del **TÍTULO 7. ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA** del contrato **TT-160-2022 de 2022** suscrito entre la Terminal de Transporte S.A. y Security Access FB S.A.S. *"(...) En caso de requerir un elemento adicional se podrá solicitar al contratista previa cotización y aprobación por parte de la supervisión del contrato. (...)".*

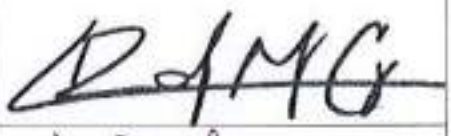
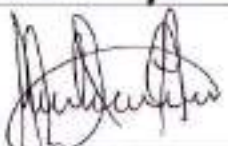
De acuerdo con lo anterior, la supervisión del contrato aprueba la cotización y se requiere iniciar con la fabricación del elemento adicional.

Finalmente, a la presente acta se anexa ficha técnica y cotización del elemento adicional.

## D) COMPROMISO(S)

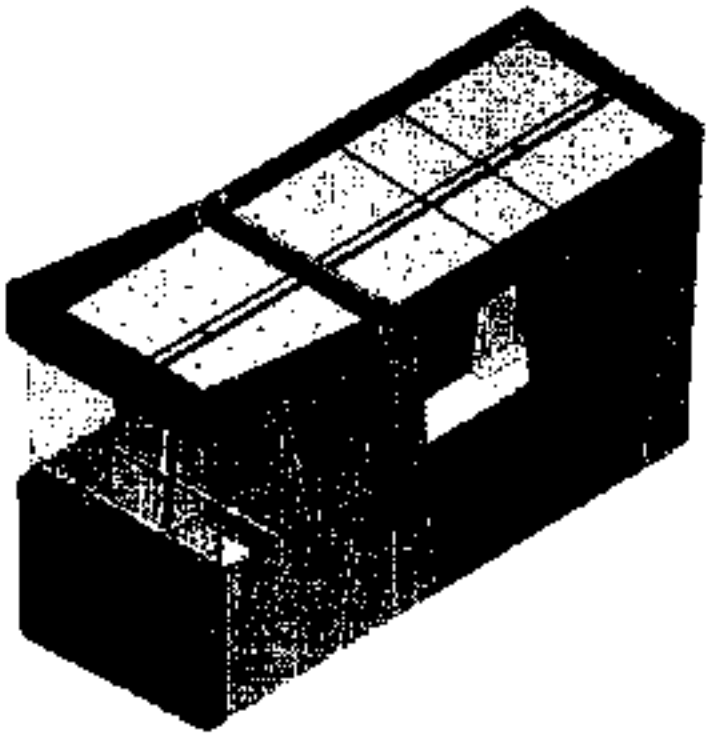
| COMPROMISO | RESPONSABLE | FECHA MÁXIMA PARA CUMPLIR EL COMPROMISO |
|---|---|---|
| Fabricación y entrega del elemento adicional | SECURITY ACCESS FB | 15/09/2023 |

## E) QUIEN(ES) SUSCRIBE(N) Y APRUEBA(N) EL ACTA

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| Rafael Mauricio Camargo Flórez | Director de Recursos Físicos y Negocios – TERMINAL |  |
| Julio César Mosquera Santos | Director de Recursos Tecnológicos – TERMINAL |  |
| Gerson Lugo Grandez | Director de estructuración proyecto ZPP – TERMINAL |  |
| William Camargo Osorio | Subdirector de Parqueaderos – TERMINAL |  |
| Fernando Bautista | Gerente – SECURITY ACCESS FB S.A.S. |  |




# Punto Información y Atención al Usuario con Bodega

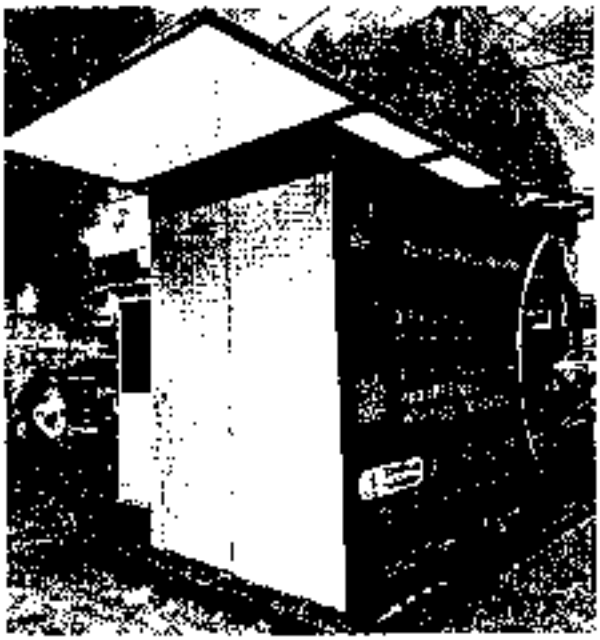


servicioalcliente@securityaccess.com.co
Cra 28 No. 85 a 24
Bogotá - Colombia
PBX 7652920 - 7652921

SECURITY ACCESS

# Punto Información y Atención al Usuario con Bodega





1. Fabricada en lámina de acero cold rolled calibre 22,20,18.
2. Puerta con cerradura.
3. Acabado en pintura pulverizada epoxypoliester, aplicada de forma electrostática.
4. Color gris y azul.
5. Vidrio templado de 5 mm, con entrepaño en lamina.
6. Cubierta en policarbonato para ambiente exterior
7. Medidas 3.20 mts x 1.65 mts x 2.20 mts

servicioalcliente@security-access.com.co
Cra 28 No. 8a a 24
Bogotá - Colombia
PBX 7552920 - 7552957

SECURITY ACCESS

# Punto Información y Atención al Usuario con Bodega

Instalación de policarbonato sobre pérgola deslizando cuidadosamente en el gráfado de la lámina.



Asegurándose del policarbonato usando los atravesaños.

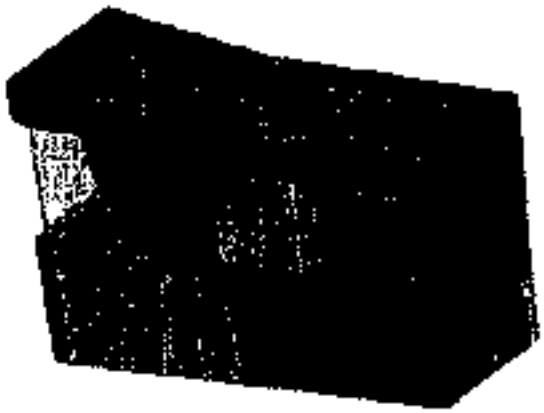



Cra. 28 No. 85 a 24 -
Bogotá - Colombia

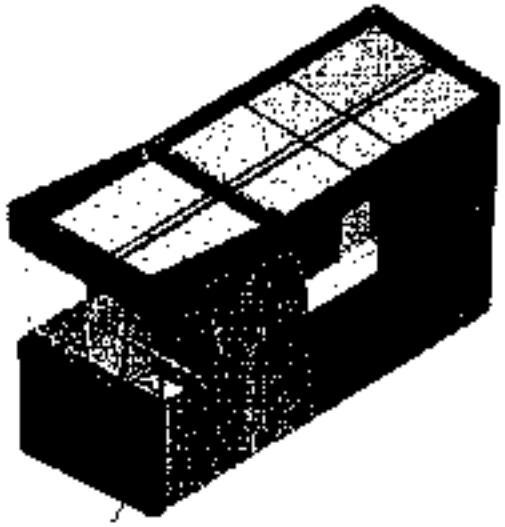
PBX 7552220 - 7552232


SECURITY ACCESS

# Punto Información y Atención al Usuario con Bodega



Las casetas de punto de información ofrecen comodidad y aprovechamiento de espacio interno, del cual se pueden configurar e instalar los siguientes items:



Adecuación de mesones para escritorios y dispositivos de pago.

Establecimiento y configuración de puntos eléctricos para el módulo.

servicioalcliente@security-access.com.co
Cra. 28 No. 65 a 24
Bogotá - Colombia
PBX 7552920 - 7552937

SECURITY ACCESS

Adm.

# Propuesta económica

## Proyecto - Punto Información y Atención al Usuario con Bodega - ZPP - La Terminal de Transporte

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | PRECIO UND. | TOTAL(COL$) |
|---|---|---|---|
| Punto de Información y Atención al Usuario con Bodega, fabricada en lámina de acero cold rolled calibre 22,20,18. Puerta con cerradura. Acabado en pintura pulverizada epoxypoliester, aplicada de forma electrostática. Color gris y azul. Vidrio templado de 5 mm, con entrepaño en lamina. Cubierta en policarbonato para ambiente exterior | 1 | 788.000,00 | 788.000,00 |

| | |
|---|---|
| SUBTOTAL | 788.000,00 |
| IVA 19 % | 149.720,00 |
| **TOTAL:** | **COL$ 937.720,00** |

# Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| Identificación | dv | Razon Social | Clase Aportante | Sucursal Principal | Direccion | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NIT 901225732 | 8 | SECURITY ACCESS FB SAS | B - MENOS DE 200 COTIZANTES | SECURITY ACCESS FB SAS | CRA 28 85 A 24 | BOGOTA-BOGOTA D.E. | 7552920 | Si |

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

| Periodo | | Clave | | Tipo | Fecha | | Pago | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pensión | Salud | Pago | Planilla | Planilla | Limite | Pago | Banco | Dias Mora | Valor |
| 2023-09 | 2023-10 | 211502567 | 9457069956 | E | 2023/10/09 | 2023/10/10 | BANCOLOMBIA | 1 | $30,873,400 |

**RESUMEN DE PAGO**

| RIESGO | CODIGO | NIT | DV | AFILIADOS | VALOR LIQUIDADO | INTERESES MORA | SALDOS E INCAPACIDADES | VALOR A PAGAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AFP (ADMINISTRADORAS: 4) | | | | 54 | $18,544,100 | $19,700 | $0 | $18,563,800 |
| COLFONDOS | 231001 | 800,227,940 | 6 | 6 | $3,166,300 | $3,400 | $0 | $3,169,700 |
| COLPENSIONES | 25-14 | 900,336,004 | 7 | 5 | $2,717,800 | $2,900 | $0 | $2,720,700 |
| PORVENIR | 230301 | 800,224,808 | 8 | 32 | $9,558,000 | $10,100 | $0 | $9,568,100 |
| PROTECCION | 230201 | 800,229,739 | 0 | 11 | $3,102,000 | $3,300 | $0 | $3,105,300 |
| ARL (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 55 | $2,837,300 | $3,000 | $0 | $2,840,300 |
| COLMENA | 14-25 | 800,226,175 | 3 | 55 | $2,837,300 | $3,000 | $0 | $2,840,300 |
| CCF (ADMINISTRADORAS: 5) | | | | 54 | $4,495,400 | $4,900 | $0 | $4,500,300 |
| COLSUBSIDIO | CCF22 | 860,007,336 | 1 | 47 | $4,000,700 | $4,200 | $0 | $4,004,900 |
| COMFAMILIAR ATLANTICO | CCF07 | 890,101,994 | 9 | 1 | $109,400 | $200 | $0 | $109,600 |
| COMFANDI | CCF57 | 890,303,208 | 5 | 4 | $248,800 | $300 | $0 | $249,100 |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | CCF03 | 890,900,842 | 6 | 1 | $63,600 | $100 | $0 | $63,700 |
| CONFAMILIARES | CCF11 | 890,806,490 | 5 | 1 | $72,900 | $100 | $0 | $73,000 |
| EPS (ADMINISTRADORAS: 11) | | | | 55 | $4,847,300 | $5,500 | $0 | $4,852,800 |
| ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA) | EPS001 | 830,113,831 | 0 | 3 | $540,900 | $600 | $0 | $541,500 |
| CAPITAL SALUD | EPSC34 | 900,298,372 | 9 | 2 | $126,400 | $200 | $0 | $126,600 |
| COMPENSAR | EPS008 | 860,066,942 | 7 | 9 | $627,600 | $700 | $0 | $628,300 |
| COOSALUD EPS | EPS042 | 900,226,715 | 3 | 1 | $63,300 | $100 | $0 | $63,400 |
| COOSALUD MOVILIDAD | ESSC24 | 900,226,715 | 3 | 2 | $92,900 | $100 | $0 | $93,000 |
| EMSSANAR | ESSC18 | 901,021,565 | 8 | 1 | $57,700 | $100 | $0 | $57,800 |
| EPS SURA (ANTES SUSALUD) | EPS010 | 800,088,702 | 2 | 7 | $565,400 | $600 | $0 | $566,000 |
| FAMISANAR | EPS017 | 830,003,564 | 7 | 4 | $404,100 | $500 | $0 | $404,600 |
| NUEVA E.P.S. | EPS037 | 900,156,264 | 2 | 1 | $60,000 | $100 | $0 | $60,100 |
| SALUD TOTAL | EPS002 | 800,130,907 | 4 | 6 | $469,000 | $500 | $0 | $469,500 |
| SANITAS | EPS005 | 800,251,440 | 6 | 19 | $1,840,000 | $2,000 | $0 | $1,842,000 |
| ICBF (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 2 | $69,600 | $100 | $0 | $69,700 |
| INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR | PAICBF | 899,999,239 | 2 | 2 | $69,600 | $100 | $0 | $69,700 |
| SENA (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 2 | $46,400 | $100 | $0 | $46,500 |
| SENA | PASENA | 899,999,034 | 1 | 2 | $46,400 | $100 | $0 | $46,500 |
| **TOTAL** | | | | **55** | **$30,840,100** | **$33,300** | **$0** | **$30,873,400** |



2023/10/10 04:13 PM

suscrita **Revisora Fiscal** de la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS,** empresa legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en Cámara y Comercio mediante Matricula Mercantil No, 03030175

**C E R T I F I C A**

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de octubre de 2023, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los once (11), días del mes de octubre de 2023.

Cordialmente,

**Martha Libia Gracia**
**T.P. No. 208.979-T**
**Revisor Fiscal**