Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	**GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033**
	FORMATO	**VERSIÓN: 2**
	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	**FECHA: 30/AGO/2021**

FECHA DE SUPERVISIÓN	**DÍA**	20	**MES**	12	**AÑO**	2023
PERIODO	5 de diciembre 2023	**AL**	15 de diciembre 2023			

CONTRATO No:	140	**FECHA DE SUSCRIPCIÓN**	15 de diciembre 2023		
FECHA DE INICIO	5 de diciembre 2023	**FECHA DE TERMINACIÓN**	15/12/2023		
SUPERVISIÓN No:		1			
NOMBRE DEL CONTRATISTA:		GTD COLOMBIA S.A.S			
CÉDULA O NIT:		900.195.679-1			
OBJETO DEL CONTRATO:		Suscripción por Un (01) año de la licencia ZOOM			
ADICIÓN O PRÓRROGA		SI	NO **X**	**FECHA DE TERMINACIÓN INCLUYENDO PRÓRROGA**	15/12/2023
NOMBRE DEL SUPERVISOR		**PAOLA ANDREA PALACIOS**			
CARGO DEL SUPERVISOR		**Jefe de Oficina de Informática**			

1. **SEGUIMIENTO TÉCNICO**			
ITEM	**ACTIVIDAD**	**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA Y OBSERVACIONES**
1	Suscripción por Un (01) año de la licencia ZOOM: - Una (1) Licencia Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes). - Nueve (9) Licencias Meetings Zoom Business (Hasta 300 Participantes)	Se evidencia entrega de las licencias con vigencia de 1 año a través del "Acta de Recepción de Servicios" emitida por el contratista, además, se evidencia el cargue del licenciamiento en el usuario zoom@uceva.edu.co.	Acta de Recepción de Servicios
2	SERVICIOS DE ATENCIÓN: El contratista deberá disponer de un servicio de atención cumpliendo con las siguientes características: • Disponer de un Gerente de Cuenta único para gestión comercial durante, la vigencia de la suscripción • Disponer de una línea de Atención a cliente 7*24, durante la vigencia de la suscripción. • Disponer de un Ingeniero de servicios asignado que brinde atención relacionada al cumplimiento de los servicios de la suscripción.	Se anexa al "Acta de Recepción de Servicios" los "Niveles de Escalamiento para la Atención de Requerimientos" donde el contratista describe los servicios de atención al cliente.	Acta de Recepción de Servicios

2. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO			
● El Contratista presenta oportunamente los informes de ejecución del contrato ● El contratista cumple con las obligaciones en materia de seguridad social, la cual realiza así			
NÚMERO DE PLANILLA	59201535	**FECHA DE PAGO**	04/11/2022
SALUD	Nueva EPS, Sanitas, Famisanar, Aliansalud, Salud Total, Savia Salud, Sura EPS, Compensar EPS	**Valor: $ 58.420.200**	
PENSIÓN	Porvenir, Protección, Colfondos, Colpensiones, Skandia	**Valor: $ 144.977.400**	
ARL	Colmena S.A	**Valor: $ 13.208.800**	
Nivel de Riesgo:			
Ingreso base de la cotización -IBC			

3. SEGUIMIENTO FINANCIERO			
● El contratista aporta los documentos necesarios para tramitar el pago ● El valor pagado está justificado técnica, presupuestal y jurídicamente en las actividades realizadas			
3.1. **SEGUIMIENTO DEL VALOR PAGADO**			
PORCENTAJE DE AVANCE:	100%	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN TOTAL**	100%
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 23.273.772.00		
VALOR ADICIONES O REDUCCIONES	$00.00		
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 23.273.772.00		
VALOR TOTAL PAGADO	$00.00		
VALOR A PAGAR	$ 23.273.772.00		
SALDO DEL CONTRATO	$00.00		

4. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

PERIODO CERTIFICADO	DIA	MES	AÑO	AL	DIA	MES	AÑO
	5	12	2023		15	12	2023

En mi calidad de supervisor del contrato No. 080, certifico que el/la contratista GTD COLOMBIA S.A.S ejecutó sus actividades conforme a lo estipulado de manera oportuna con la calidad, eficiencia requerida y en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Conforme a lo verificado, el contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la ley 789 de 2002 modificada por la 828 del 2003 y de ARP según la ley 1562 del 2012.

SE AUTORIZA EL PAGO POR LA SUMA DE:	$23.273.772.00

_____

PAOLA ANDREA PALACIOS MOSQUERA
JEFE DE OFICINA DE INFORMÁTICA

Revisó y Aprobó: Paola Andrea Palacios Mosquera

Acta Recepción de Servicios

Contratante	UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA		
Nit	891900853		
Dirección	Carrera 27A # 48 – 144 Km 1 Salida Sur – Tuluá, Valle del Cauca		
Teléfono	6022317222		
Contrato No.	9841	Vigencia (meses)	12

Gtd Colombia S.A.S	Nit	900.195.679-1	
Dirección	Calle 53 # 45 – 112 Ed. Colseguros, piso 24 Medellín		
PBX:	(574) 5401400		

Información Gtd Colombia		Ruta		Servicios	Capacidad
Código Servicio	Enlace	Extremo A	Extremo B		
274189	271331	Carrera 27A # 48 – 144 Km 1 Salida Sur (Tuluá, Valle del Cauca)	Gtd Colombia	Licenciamiento Zoom Meetings - Business	9
274189	271331	Carrera 27A # 48 – 144 Km 1 Salida Sur (Tuluá, Valle del Cauca)	Gtd Colombia	Licenciamiento Zoom y Video Webinar	1

1. Observaciones

Ítem Evaluado	Cumple	No Cumple	Observaciones
Instalación	OK		Se realiza la renovación y activación de licencias
Pruebas	OK		
Entrega del Servicio	OK		

2. Equipos de GTD COLOMBIA instalados en las Premisas del Contratante

Equipo	Marca	Modelo	Serial	Sede	Código Interno

NOTA: Gtd Colombia ofrece un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de esta acta por correo electrónico, con el fin de que **EL CONTRATANTE** realice las pruebas de funcionamiento de sus aplicaciones sobre los servicios entregados. Durante este plazo, el cliente podrá reportar cualquier anormalidad en el servicio a la línea 018000-424141 o persona de contacto en **Gtd Colombia**. Si vencido este plazo no se ha recibido el Acta de Entrega del Servicio debidamente firmada como señal de aceptación, el servicio se asumirá como entregado a satisfacción y se iniciarán los cobros respectivos.

RECIBE -CONTRATANTE- Firma (*)	
Nombre	Paola Andrea Palacios M.
Cargo	Jefe Oficina de Informática y Telemática
Compañía	Unidad Central del Valle del Cauca
Fecha Entrega	01 de diciembre de 2023

ENTREGA Firma (*)	
Nombre	John Alejandro Sánchez Giraldo
Cargo	Ingeniero de Proyectos
Compañía	Gtd Colombia S.A.S.
Fecha Entrega	01 de diciembre de 2023

*Autorizado para firmar en representación de **EL CONTRATANTE**

Matriz de Escalamiento

Gerencia de Experiencia Clientes

Niveles de escalamiento técnico y cuidado del cliente

En **Gtd Colombia** establecemos un contacto directo con nuestros clientes durante la solución de incidentes, con el fin de asegurar tiempos de respuesta mínimos.

A través de nuestras herramientas de monitoreo, verificamos el estado de los servicios implementados de acuerdo con las especificaciones técnicas y niveles de servicio acordados.

En caso de fallas atribuibles a nuestros servicios, nos comprometemos a dar atención dentro de los siguientes periodos de tiempo:

Atención y diagnóstico de fallas: 30 minutos en horario hábil y 60 minutos durante la noche y los días festivos

Reparación de fallas: 4 horas. Un evento se considera como falla cuando se presenta una degradación de cualquier aplicación sin que esto comprometa la plataforma de hardware y software asociada a la solución. No incluye aplicaciones del Cliente.

Reposición de eventos críticos en el sistema: 12 horas. Un evento se considera crítico cuando se presente un daño en la plataforma de hardware y/o software asociado a la solución. No incluye aplicaciones del Cliente.

Flujo Matriz de escalamiento Gtd Colombia

Fernando Maturana – Gerente General

Carlos Ortega – Jefe de Clientes y Servicios

Andrea Parra – Coordinadora de Servicios

Carlos Pumarejo – Coordinador Centro de Experiencia

Canales de Atención CX

Matriz de Escalamiento Gtd Colombia

Escalamiento Técnico Gtd Colombia

Nivel	Tiempo de escalamiento	Nombre	Cargo	Teléfono	Correo
0	Atención inmediata	Centro de Experiencia / Servicio al Cliente	Canales de atención	**Línea de Atención Técnica Nacional:** 018000 424141 - (+57)(604)540 1499 **Móvil:** (+57) 317 430 3891 **Whatsapp:** (+57) 317 658 4253	gtdcolombia.clientes@grupogtd.com gtdcolombia.noc@grupogtd.com
1	60 minutos (1 hora)	Carlos Mario Pumarejo Giraldo	Coordinador Centro de Experiencia	(+57) 301 501 5751	carlos.pumarejo@grupogtd.com
2	120 minutos (2 horas)	Dolly Andrea Parra Marín	Coordinadora Servicios	(+57) 316 774 6284	dolly.parra@grupogtd.com
3	300 minutos (5 horas)	Carlos Ortega Hernández	Jefe de Clientes y Servicios	(+57) 314 782 9492	carlos.ortega@grupogtd.com
4	480 minutos (8 horas)	Fernando Maturana Almarza	Gerente General Gtd Colombia	(+57) 318 710 1923	fmaturana@grupogtd.com

gtd Colombia

Gtd Colombia SAS
900195679-1
CL 53 # 45 - 112 Edificio Colseguros Piso 24
Medellin Antioquia Colombia
Tel: 5401400
facturacion.col@grupogtd.com

AGENTE RETENEDOR DE IVA - IVA REGIMEN COMÚN.
AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN No. 18764051065960 DESDE 24315 HASTA 32000. VIGENCIA 28 DE JUNIO 2023 HASTA 28 JUNIO 2024.
SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN 5048 DE JUNIO 20 DE 2013.
REGIMEN COMÚN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS. SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 7 DEL ART. 437.
SOMOS AUTORRETENEDORES DE ICA EN EL MUNICIPIO DE MEDELLIN RESOLUCIÓN No. 202150186360 22 DE DICIEMBRE DE 2021. SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA RESOLUCIÓN No. 3381 18 de abril de 2022 - 2.
SI ESTA FACTURA NO SE CANCELA AL VENCIMIENTO CAUSARÁ INTERÉS DE MORA ALMÁXIMO AUTORIZADO POR LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	GCOL26765
FECHA DE EMISIÓN	12/12/2023 00:00:01
FECHA DE VENCIMIENTO	31/12/2023

CLIENTE

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA
NIT: 891900853-0
Codigo: 891900853
CR 27 A 48 144 KM 1 S SUR TULUÁ Valle del Cauca Colombia
Tuluá - Colombia
Teléfono: 2243977
Email: proyectosti@uceva.edu.co

INFORMACIÓN GENERAL

CONDICIONES DE PAGO: Transferencia Débito Bancaria
ENTREGADO POR: Teléfono Principal
PERIODO FACTURADO: Desde 01/12/2023 hasta 31/12/2023
CONTRATO No: 9841

CÓDIGO	CANTIDAD/ UM	DIRECCION ORIGEN	DESCRIPCIÓN	DIRECCION DESTINO	CAPACIDAD	IMPUESTO		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
						%	IVA		
268816	1.00 / 94	Cra 27 A No. 48-144 Kilómetro 1 Salida Sur Tuluá	1. Usuarios Zoom	Gtd Colombia		IVA 0.00	0.00	23,273,772.00	23,273,772.00
		Total Nro Líneas: 1							

VALOR LETRAS:

OBSERVACIONES:

SUBTOTAL	23,273,772.00
TOTAL A PAGAR	**23,273,772.00**

Forma de pago:
Crédito
Medio de pago:
Transferencia Débito Bancaria

FIRMA Y SELLO

FIRMA Y SELLO CLIENTE

CUFE : e023a2e1f099d96d882a9955973528425f4e81e61666f03ea06015ce576d9d3a5230bef4fa6318bb3bb8437e8e2e6593

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Fecha Validación DIAN: 2023-12-12 11:30:07-05:00

Tipo de operación: Estándar - 10

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-12-05, 04:18:53 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	noviembre de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	diciembre de 2023
Empresa	GTD COLOMBIA SAS
NIT	NI 900195679
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	67418014
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	319783586
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 276.656.800
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	10.0.19.58

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	34	$ 18.545.300	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	76	$ 86.376.800	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	40	$ 38.747.400	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	4	$ 1.307.900	$ 0
N800253055	230901	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	4	$ 5.796.400	$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS	7	$ 985.000	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	24	$ 10.730.900	$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	2	$ 231.900	$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSALUD	1	$ 3.199.000	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	5	$ 2.997.400	$ 0
N900604350	EPS040	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	2	$ 157.600	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	121	$ 40.118.400	$ 0
N800226175	14-25	COLMENA RIESGOS PROFESIONALES	162	$ 13.208.800	$ 0
N890480110	CCF09	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGE	2	$ 190.700	$ 0
N890101994	CCF07	COMFAMILIAR ATLANTICO	6	$ 1.305.600	$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANT	127	$ 30.444.500	$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	2	$ 270.600	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	16	$ 4.986.900	$ 0
N890201578	CCF40	COMFENALCO	5	$ 1.030.800	$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	12	$ 6.410.100	$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	12	$ 9.614.800	$ 0
		SubTotales:		$ 276.656.800	$ 0
		Total a Pagar:			$ 276.656.800

Enlace Operativo, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.

Enlace Operativo no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Certificado Bancario

Martes, 21 de noviembre de 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que GTD COLOMBIA SAS identificado(a) con NIT 900195679, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	37940559823	2008/03/26	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.