CONTRATO Nº 045-2023 **Vigencia: 2023** **Acta de inicio:** 2023-04-27

NOMBRE DEL CONTRATISTA: *CRHONOS ISO CONSULTORES SAS*

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO: *27 NOVIEMBRE a 31 DICIEMBRE 2023*

OBJETO DEL CONTRATO: ACOMPAÑAMIENTO EN LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RED DE LABORATORIOS BAJO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 1619/15 Y PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ANTE PRESENTACIÓN DOCUMENTAL PARA LA ACREDITACIÓN NTC ISO 17025:2017 ANTE LA ONAC.

ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1	Ajustar e implementar la documentación existente a los requisitos de la norma de acreditación objeto del alcance de la presente propuesta.	- Se ajustaron los procedimientos pendientes y se enviaron a calidad a normalizar - Se crea etiquetas de equipo fuera de uso - Se ajustan y se presentan los POES de ensayos fisicoquímicos
2	Acompañar en el cumplimiento de gestión de calidad y técnica del laboratorio	- Se documenta seguimiento de indicadores - Se realiza montaje de la aplicación del Kardex en el PC a través de anydesk y disco duro externo - Se revisa listado maestro de documentos respecto de la normalización en SG del laboratorio y se envían los pendientes

		a calidad
3	Asesorar y acompañar al personal del laboratorio en el cumplimiento de los requisitos de estándares de calidad res. 1619/15 y la norma de acreditación del laboratorio ISO/IEC 17025:2017	- Se revisa documentos para dar salida a la competencia técnica del personal - Se levanta incertidumbre de medición de los métodos microbiológicos
4	Fortalecer las competencias técnicas del personal involucrado en las actividades de ensayo a través de entrenamientos en temas específicos	- Se realiza capacitación en temas pendientes: bioseguridad, ILAC G24, normativa ONAC. - Se socializa el manejo de la aplicación kardex
5	Acompañar el cumplimiento del aseguramiento metrológico	- Se revisa plan metrológico y se ajusta para el año 2024
6	Acompañar el cumplimiento del aseguramiento de calidad en el laboratorio	- Se ajusta carta de Sulfatos con gráfico de celdas combinadas - Se presenta la incertidumbre de métodos microbiológicos - Se presenta informe verificación de métodos de Dureza total
7	Acompañar en las visitas de verificación de estándares por parte del Laboratorio de Salud Pública Departamental	- A la fecha no se ha programado visita por parte del LSP
8	Acompañar el laboratorio en la salida de los planes de acción derivados de la auditoría interna	- A la fecha no se ha programado auditoría interna - Se está a la espera de programación de auditorías internas

9	Acompañar el laboratorio en la solicitud de acreditación frente al Organismo Nacional de Acreditación ONAC diligenciando y cargando la documentación en la plataforma SIPSO	- A la fecha no se ha ejecutado esta actividad
10	Asesorar y acompañar en el manejo de muestras y análisis de resultados de los ensayos de aptitud	- Se esta a la espera de programación de ensayos de aptitud
11	Cumplir con las obligaciones al sistema de seguridad social, pensiones y riesgos laborales, de conformidad con lo dispuesto en el articulo 50 de la ley 789 de 2002	- Se realiza pago de seguridad social, se anexa certificación contadora del pago aportes al sistema de seguridad social para personas jurídicas y se anexa planilla de pago.
12	Certificar si es sujeto de retención en la fuente de conformidad con lo dispuesto en el art.1 del decreto 1070 de 2013	- Se anexa certificación contadora del pago aportes al sistema de seguridad social para personas jurídicas mes de octubre
13	Presentar la documentación requerida para el trámite de cobro	- Se presenta informe de actividades, certificación aportes sistema de seguridad y factura FEP 294 correspondiente al período 27 noviembre al 31 diciembre de 2023
14	Los demás requerimientos del laboratorio de ensayo y calidad de agua de la empresa	- Se continua con el apoyo en las diferentes actividades requeridas por el laboratorio.
15	Rendir información necesaria al supervisor sobre las actividades desarrolladas durante la ejecución de contrato.	- Se colabora con la mejor disposición frente a los requerimientos que necesite el supervisor para las actividades del laboratorio.

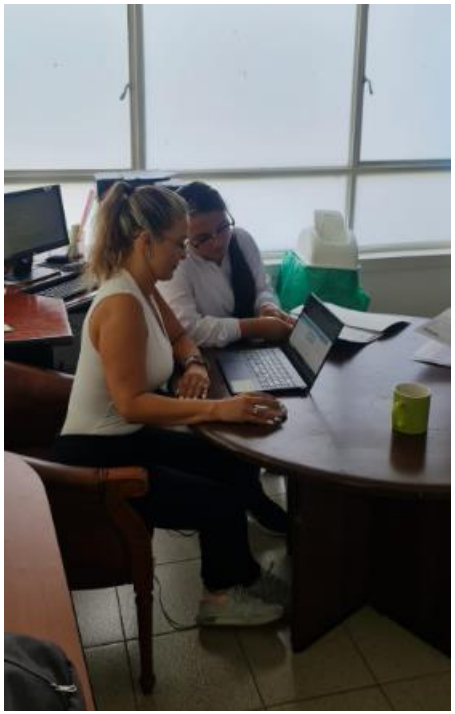


SANDRA PATRICIA ZULUAGA PARRA
CRHONOS ISO CONSULTORES SAS
Contratista

FARLEBY GIRALDO VERGARA
EPQ S.A E.S.P.
Supervisor

SOPORTES EVIDENCIAS





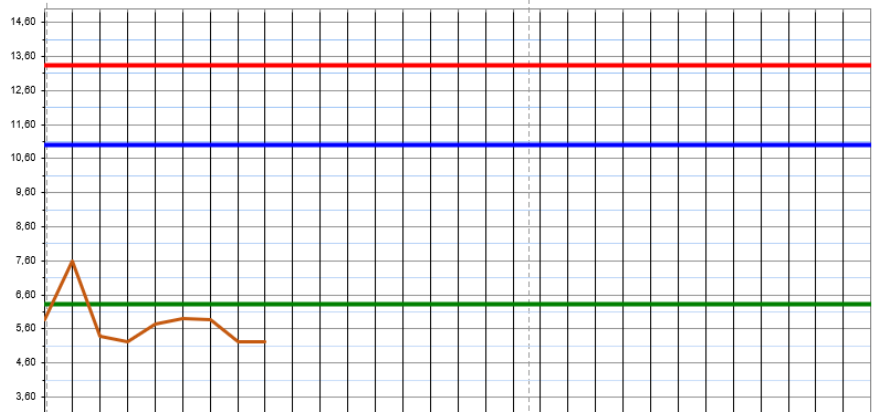
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO EPQ S.A E.S.P
LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIDAD DEL AGUA
REGISTRO CONTROL PATRONES SULFATOS

CODIGO: LCA-P04-F-18	VERSIÓN: 03	FECHA DE EMISIÓN: 2023-06-28	PAGINA 2 DE 2	DOCUMENTO CONTROLADO

ENSAYO	sulfatos	Unidades				
V. PATRON 1:	5,0	mg/L SO4	LOTE:		VIGENCIA:	
V. PATRON 2:	30,0	mg/L SO4	LOTE:		VIGENCIA:	
PERIODO:	jul-23					

FECHA AA-MM-DD	HORA hh:mm	DATO PRIMARIO P1	RESULTADO P1	DATO PRIMARIO P2	RESULTADO P2	RESPONSABLE	VERIFICADO
1			5,89		31,31		
2			7,6		31,28		
3			5,38		29,69		
4			5,24		31,4		
5			5,73		32,92		
6			5,92		31,99		
7			5,86		30,5		
8			5,22		31		
9			5,21		33		
10							
11							

CARTA CONTROL SULFATOS 5 mg/L



1. OBJETIVO

Establecer los protocolos para la toma de muestra, preservación, transporte y entrega de las muestras de agua tratada y cruda en el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua, con el fin de garantizar la obtención de una muestra de agua estable y representativa.

2. RESPONSABLE

La aplicación de este instructivo está a cargo del Técnico Auxiliar o Profesional Universitario responsable de la toma de la muestra programada para el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua.

3. ALCANCE

Este instructivo inicia con la toma de la muestra de acuerdo a la programación del día y termina con la entrega de las mismas en el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua, de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P.).

Nombre del equipo/material:

Identificación:

Modelo:

Marca:

Serie:

Fecha Fuera de uso:

Observaciones:





LCA-P-03-F-41_v1_2023-12-11

Nombre del equipo/material:

Identificación:

Modelo:

Marca:

Serie:

Fecha Fuera de uso:

Observaciones:





LCA-P-03-F-41_v1_2023-12-11

VARIABILIDAD OPERATIVA

Fuentes de Incertidumbre		Magnitud de entrada	unidades	Incertidumbre estandar u(xi)	Incertidumbre estandar relativa u2 rel.
Porción de prueba dilución - volumen de ensayo	Micropipeta	0,016	uL	0,008163265	6,66389E-06
Porción de prueba (volumen muestra)	Frasco muestra 100 mL	0,0792	mL	0,035419317	1,25453E-05
Distribuciòn de partìculas	Conteo pozos pos NMP	2	NMP	0,707106781	0,707106781
Porción de ensayo - dilución	Dilución	10	mL	0,1	0,01
Incubaciòn	Calibraciòn incubadora	0,059	ºC	0,030102041	0,000906133

VARIABILIDAD INTRÍNSECA

Reproducibilidad Intralaboratorio

1. OBJETIVO

Describir el método estandarizado SM 2320 B para determinar Alcalinidad total por volumetría y potenciómetro en aguas crudas, en los puntos fijos de la red de distribución de Empresas públicas del Quindio EPQ S.A.E.S.P y verificar el cumplimiento de la normativa vigente.

2. ALCANCE

El método descrito aplica para el análisis de Alcalinidad Total en agua cruda, agua tratada del proceso de potabilización y agua para consumo humano de los puntos fijos de la red de distribución de los municipios del departamento del Quindio

3. RESPONSABLES

- Analistas fisicoquímicos: Verificar el estado de los equipos e instrumentos acorde con los criterios establecidos de mantenimiento y calibración. Ejecutar los procedimientos descritos en esta guía para las muestras de agua requeridas. Cálculos posteriores al análisis y reporte de datos en los formatos. Revisión, firma y liberación de resultados para su digitación.
- Auxiliar de laboratorio: Recepción de muestras de acuerdo con los procedimientos establecidos. Disposición de materiales e insumos para garantizar las condiciones óptimas para la ejecución de esta guía

Describir el método estandarizado SM 2320 B para determinar Cloruro Residual por volumetría y potenciómetro en aguas crudas, en los puntos fijos de la red de distribución de Empresas públicas del Quindio EPQ S.A.E.S.P y verificar el cumplimiento de la normativa vigente.

2. ALCANCE

Desde el agua tratada y almacenada en los tanques de almacenamiento hasta los puntos fijos en la red de distribución.

3. RESPONSABLES

- Analistas fisicoquímicos: Verificar el estado de los equipos e instrumentos acorde con los criterios establecidos de mantenimiento y calibración. Ejecutar los procedimientos descritos en esta guía para las muestras de agua requeridas. Cálculos posteriores al análisis y reporte de datos en los formatos. Revisión, firma y liberación de resultados para su digitación.
- Auxiliar de laboratorio: Recepción de muestras de acuerdo con los procedimientos establecidos. Disposición de materiales e insumos para garantizar las condiciones óptimas para la ejecución de esta guía. Segregación