PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 15 de diciembre de 2023	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Medellín y Área Metropolitana
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	MARTA LUCIA ISAZA SUAREZ
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	Ana María Gomez Ciro
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.4607390
TIPO DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
OBJETO:	INSTRUCTOR - PRESTAR SERVICIOS PARA PLANEAR Y ORIENTAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, QUE PROGRAME EL CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN SUS DIFERENTES NIVELES Y MODALIDADES
VALOR:	40241500
CONTRATISTA:	JOSE MIGUEL ECHEVERRY CANO
CÉDULA:	71645568
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Medellín y Área Metropolitana
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	10 de febrero de 2023
FECHA DE INICIO:	14 de febrero de 2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	15 diciembre del 2023
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	40241500
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	40241500
PRÓRROGA :	62 dias
ADICIÓN No. :	**8261500**
SUSPENSIÓN No.:	N/A

FORMA DE PAGO:	**Mensual y se darán en Mensualidades máximo de TRES MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS ($3.997.500) y el equivalente por la fracción de mes en caso de ser así.**

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
1.Planear los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales (guía de aprendizaje actualizada en compromISO, proyecto formativo, planeación pedagógica, instrumentos de evaluación), para el cumplimiento del objeto contractual.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
2.Participar en las jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y del Centro de formación según los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
3.Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular de los programas del área temática objeto del contrato (emisión de juicios evaluativos en los plazos establecidos por el reglamento del aprendiz,	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

registro de inasistencias en la plataforma SofiaPlus, concertar el plan de evaluación con los aprendices acorde con el desarrollo de la guía de aprendizaje, reportar mensualmente las novedades para el comité de evaluación y seguimiento), velando por una ejecución mínima mensual de 160 horas de formación.		
4.Participar cuando el centro de formación así lo solicite, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
5.Gestionar de forma permanente el LMS, retroalimentando, evaluando al aprendiz de manera sincronizada con el aplicativo SofiaPlus.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
6.Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

7.Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno y sistemático en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificar permanentemente que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrar oportunamente los juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicar al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
8.Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
9.Apoyar los procesos de autoevaluación y Registro calificado para los programas del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

10.Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
11.Apoyar al centro de formación cuando así se le solicite, en la promoción del portafolio de servicios, mediante visitas, socialización que favorezcan la apertura de nuevos grupos.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
12.Recibir en inventario los bienes entregados por la entidad para el cumplimiento del objeto del contrato, dando uso adecuado y una vez finalizado el contrato, quedar a paz y salvo con el Almacén.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
13.Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz, de acuerdo con la programación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
14.Acudir de manera puntual a las reuniones que el centro convoque en desarrollo de las políticas de la Dirección Nacional de Formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
15.Atender dentro de los 3 días siguientes las solicitudes que a través de correo electrónico le	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual

formulen aprendices, coordinadores y demás actores del proceso formativo.		publicado y aprobado en el SECOP II
16.Una vez terminada la etapa lectiva el instructor debe hacer entrega al instructor de seguimiento a etapa practica el reporte de los aprendices de la ficha incluidos los juicios evaluativos con sus respectivas novedades	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
17.Cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo compromiso – Guía Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje – GFPI-G-014.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
18.Cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo compromiso – Guía Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje – GFPI-G-014.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
19.Acompañar de manera presencial, cuando sea necesario al aprendiz en su proceso formativo.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

20.Garantizar durante la vigencia del contrato, el acompañamiento permanente a los aprendices, sin interrupción	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
15 de diciembre de 2023	**60118-207064**	**1998750**	**38242750**	**1998750**	**95 %**

Elaboró: Ana Maria Gomez Ciro , Apoyo Supervisión

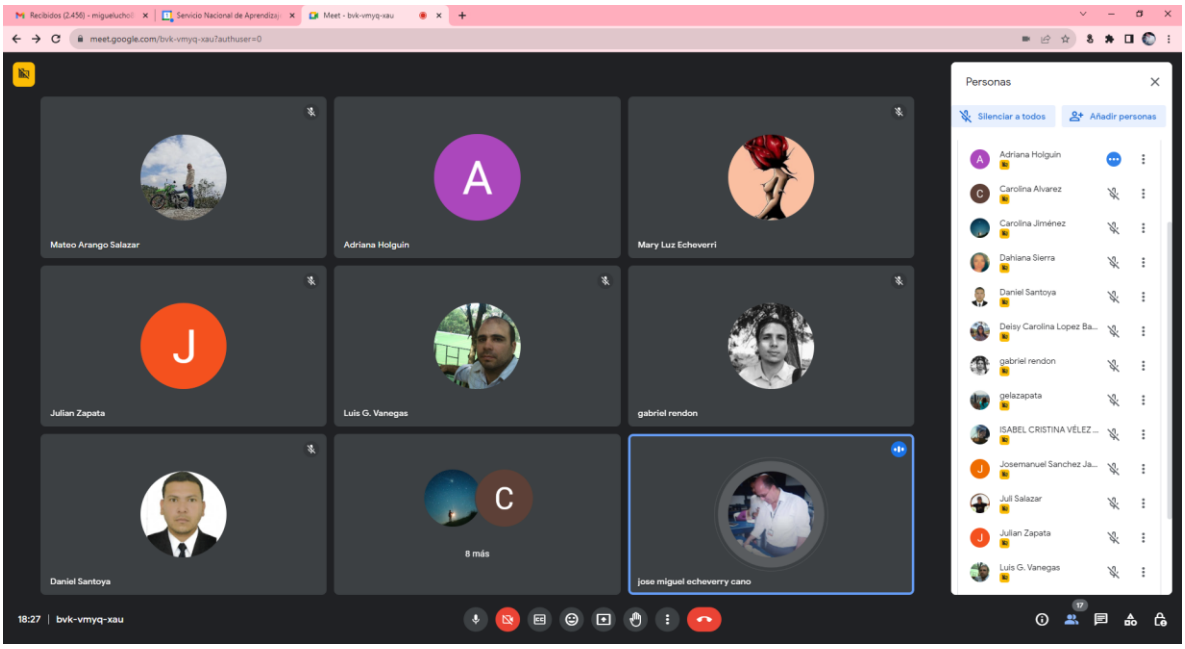
.Revisó:MARTA LUCIA ISAZA SUAREZ, Coordinadora Académica

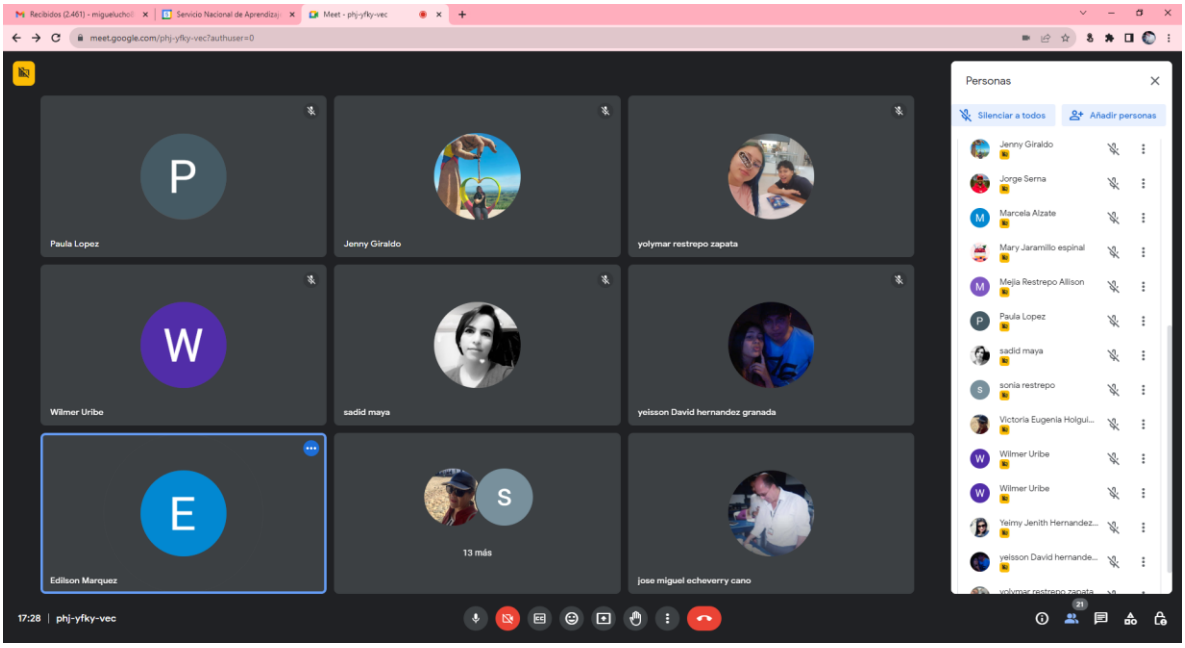
ANEXOS.

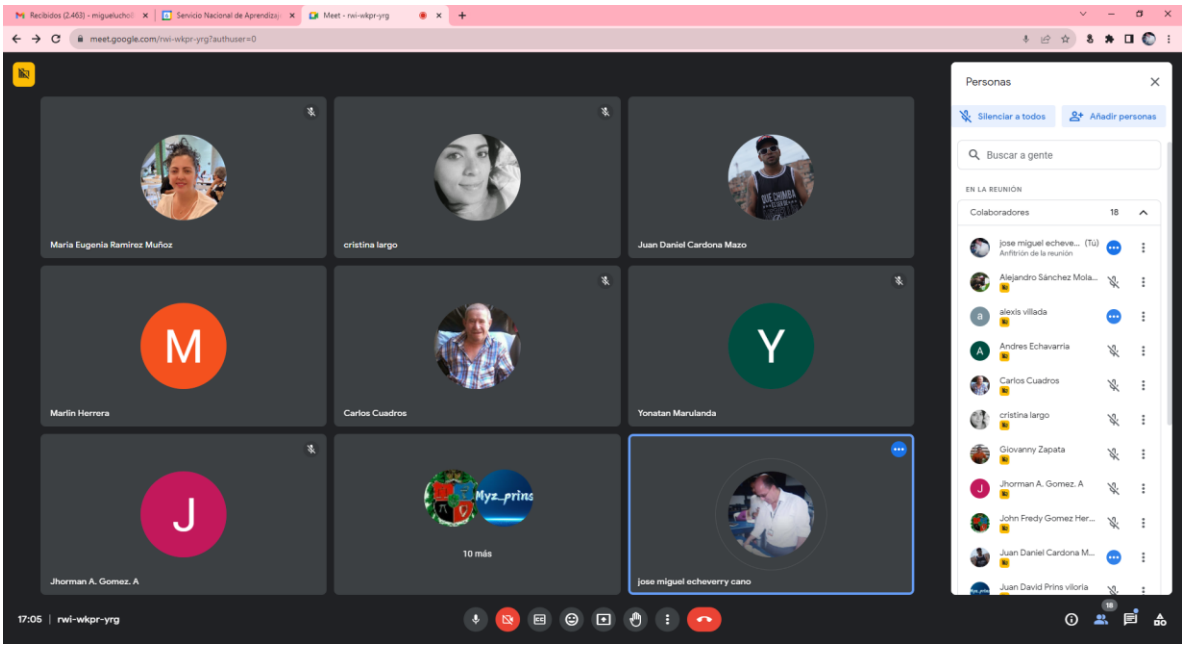
EVIDENCIAS INICIALES DEL MES DE DICIEMBRE

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL 3: EJECUTAR LA FORMACIÓN

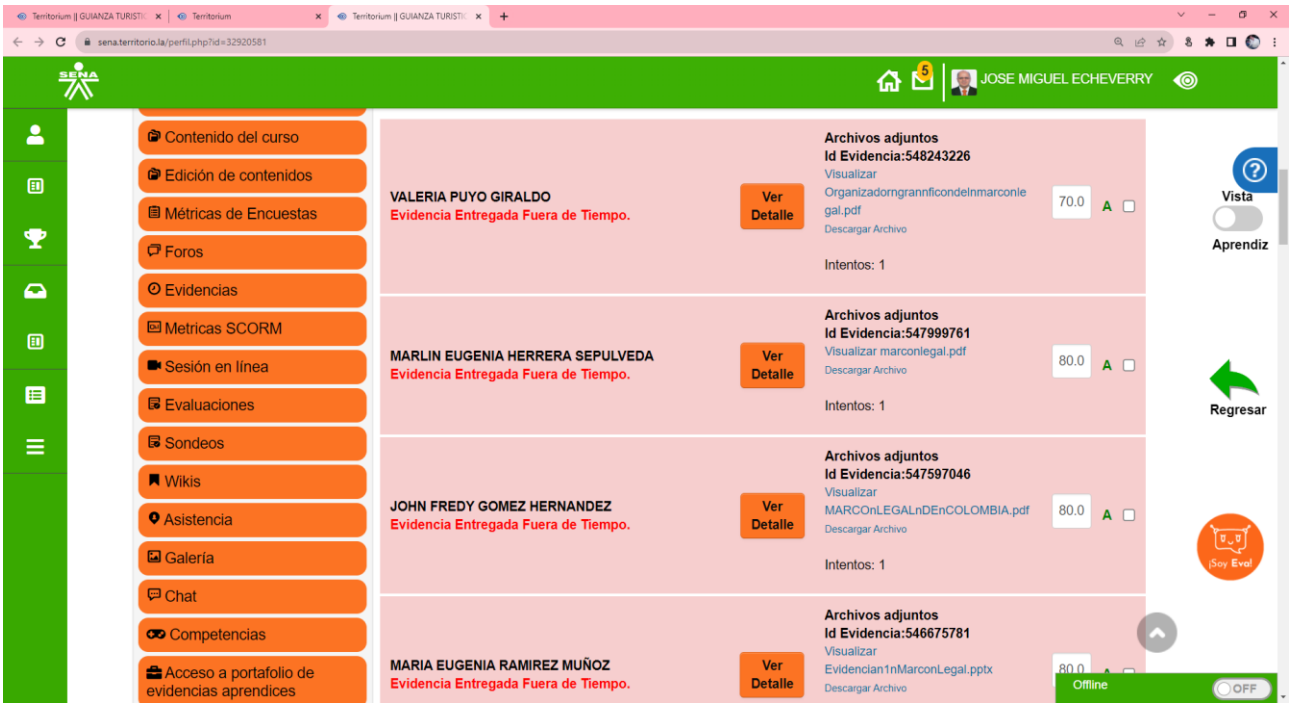
Sesiones en línea fichas de guianza 2670227. 2795761, 2817470 y 2817493

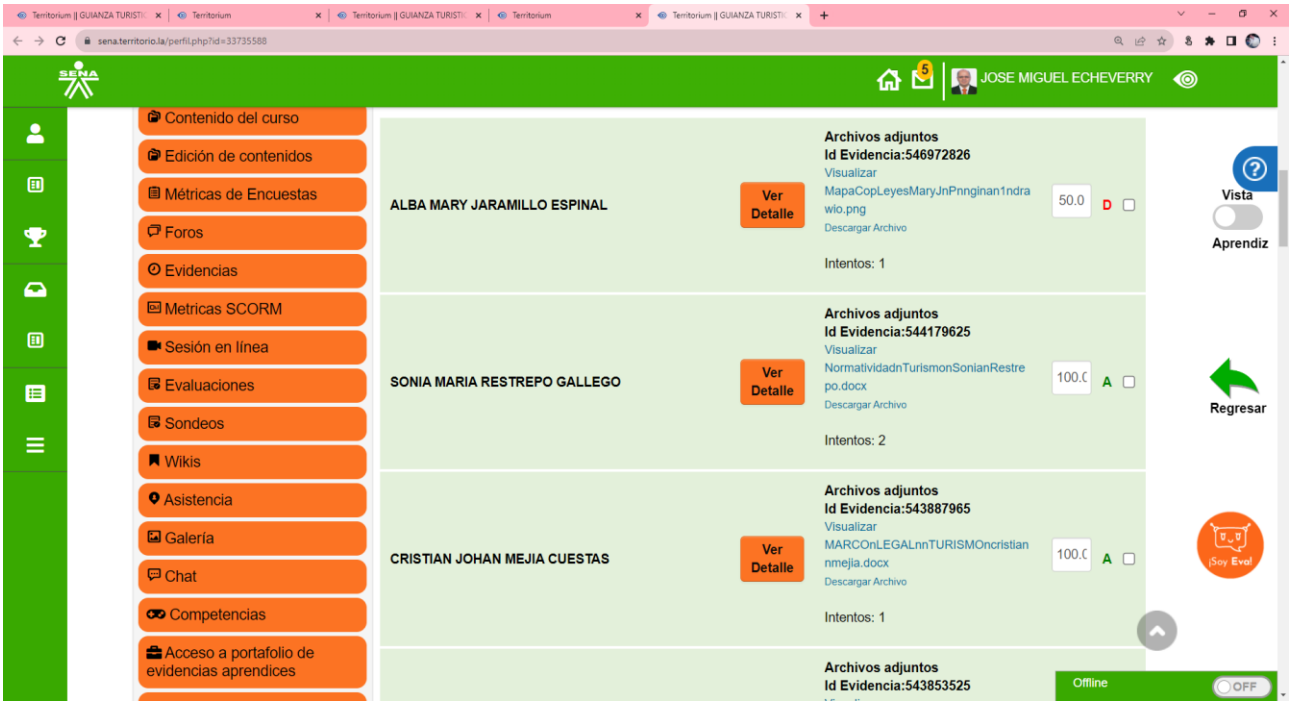


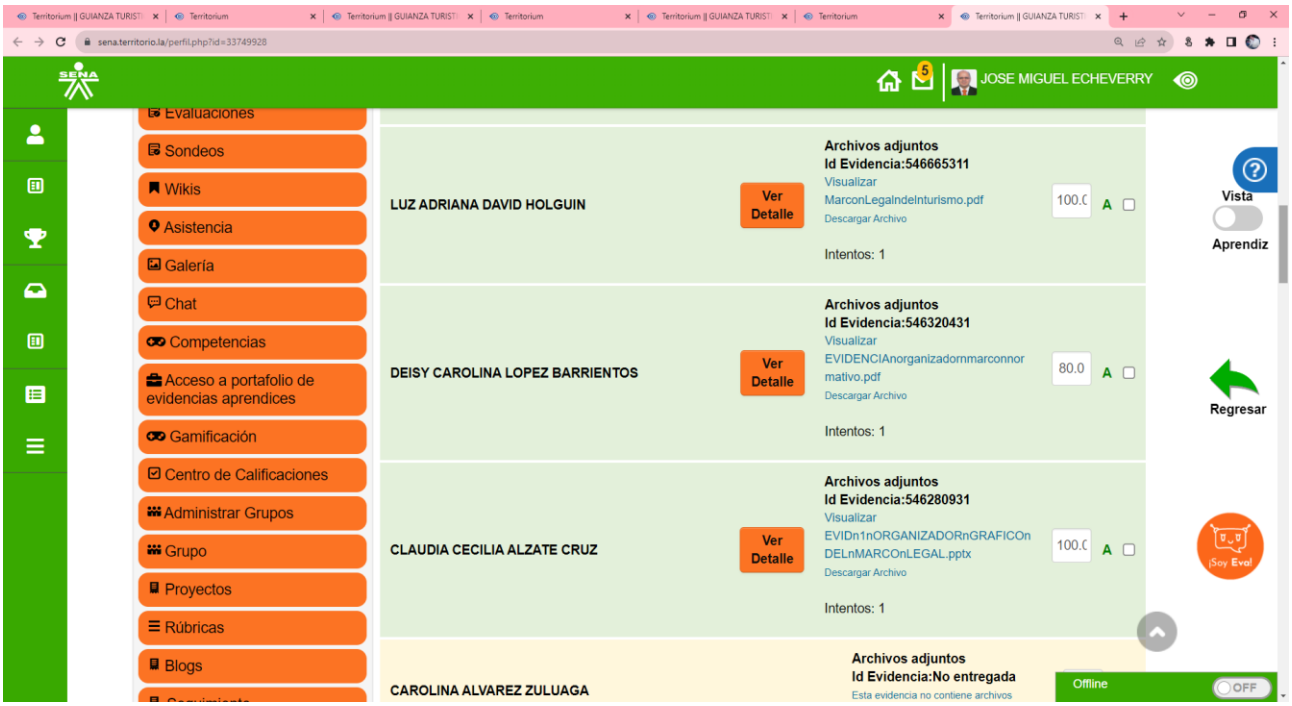


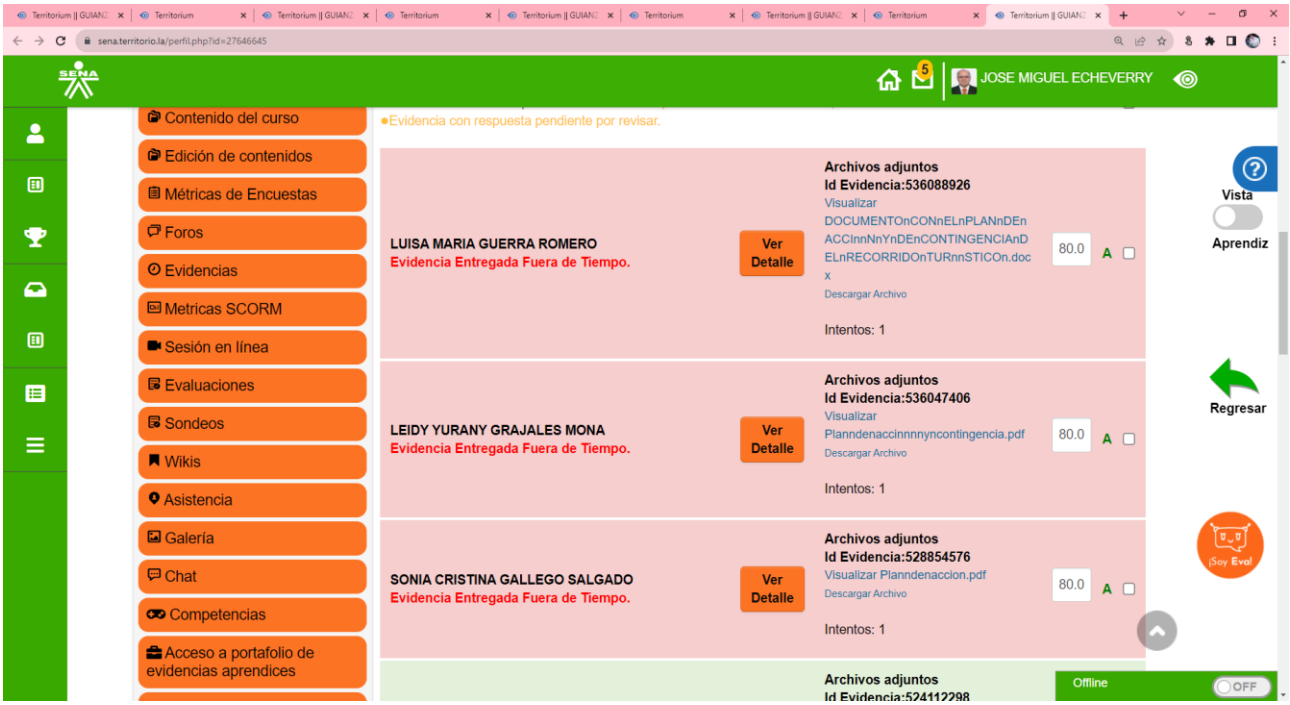


Revisión y evaluación de las evidencias enviadas por los aprendices.



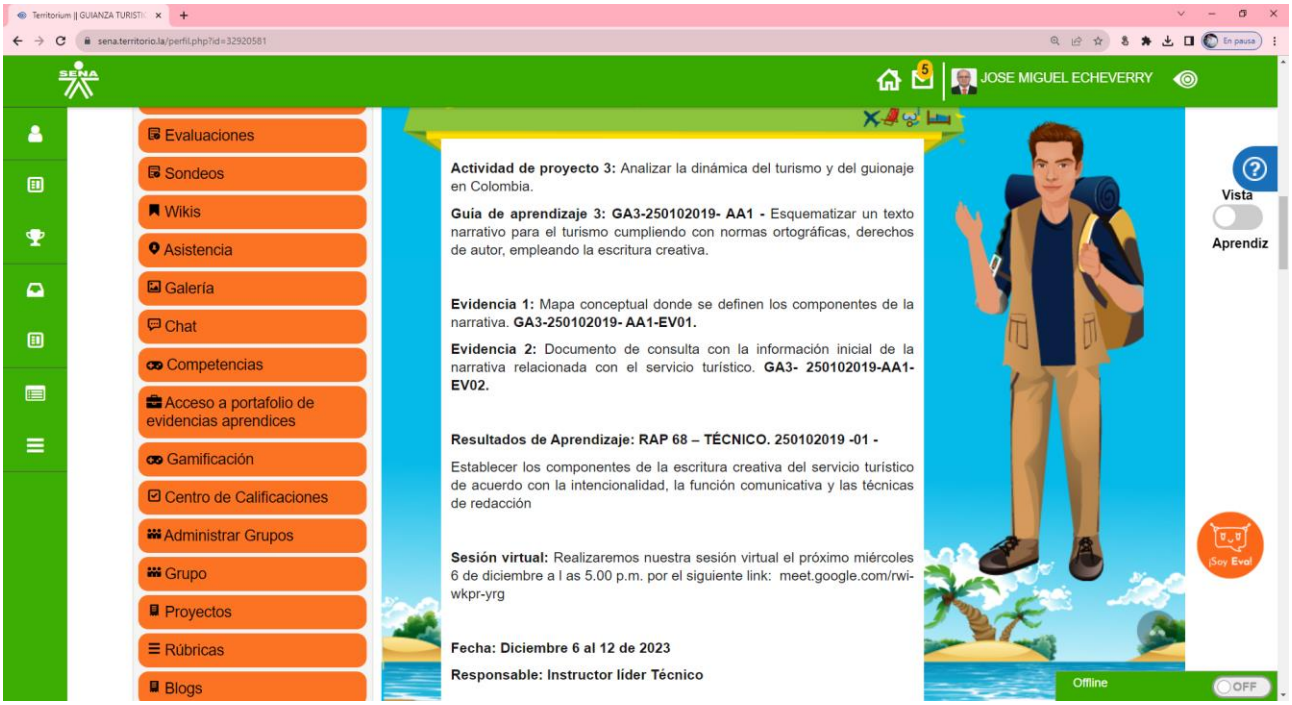

JOSE MIGUEL ECHEVERRY
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
ALBA MARY JARAMILLO ESPINAL
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:546972826
Visualizar
MapaCopLeyesMaryJnPnnginan1ndrawio.png
Descargar Archivo
Intentos: 1
50.0
D
SONIA MARIA RESTREPO GALLEGO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:544179625
Visualizar
NormatividadnTurismonSonianRestrepo.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
100.0
A
CRISTIAN JOHAN MEJIA CUESTAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:543887965
Visualizar
MARCOnLEGALnnTURISMOncristiannmejia.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
100.0
A
Archivos adjuntos
Id Evidencia:543853525
Offline
OFF
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval


JOSE MIGUEL ECHEVERRY
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
LUZ ADRIANA DAVID HOLGUIN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:546665311
Visualizar
MarconLegalndelnturismo.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
100.0
A
DEISY CAROLINA LOPEZ BARRIENTOS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:546320431
Visualizar
EVIDENCIAnorganizadornmarconnormativo.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
CLAUDIA CECILIA ALZATE CRUZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:546280931
Visualizar
EVIDn1nORGANIZADORnGRAFICOnDELnMARCOnLEGAL.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
100.0
A
CAROLINA ALVAREZ ZULUAGA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Offline
OFF
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval



OBLIGACIÓN CONTRACTUAL 5: MONTAJE DE ANUNCIOS EN LA PLATAFORMA



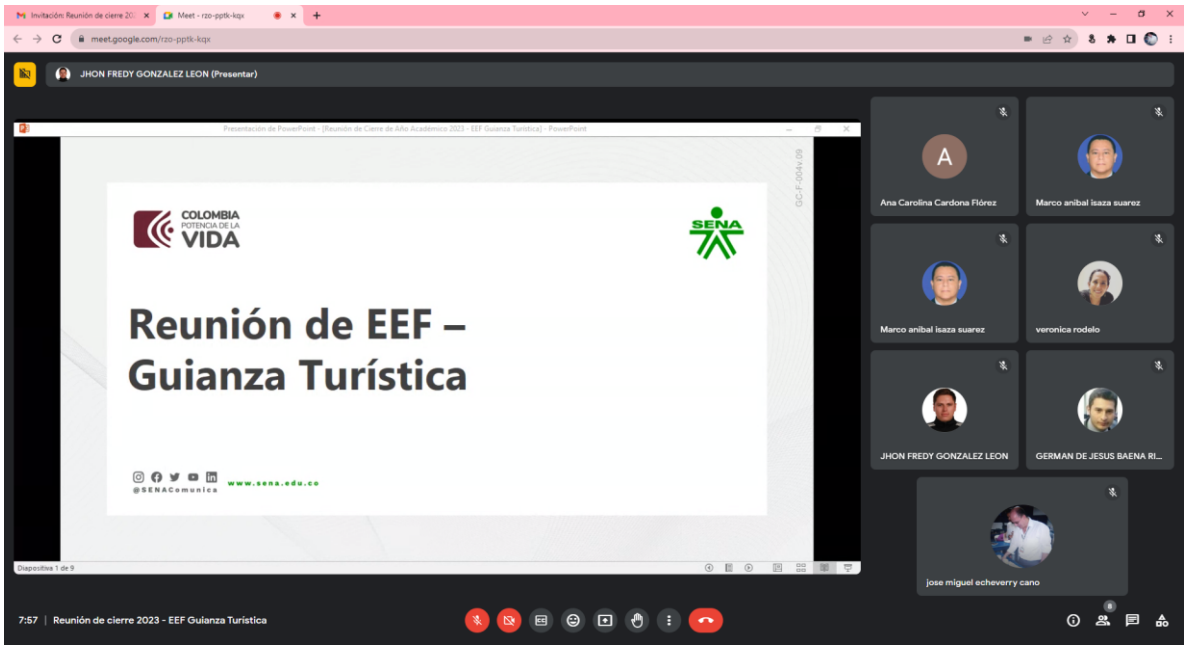

JOSE MIGUEL ECHEVERRY
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Actividad de proyecto 3: Analizar la dinámica del turismo y del guionaje en Colombia.
Guía de aprendizaje 3: GA3-250102019- AA1 - Esquematizar un texto narrativo para el turismo cumpliendo con normas ortográficas, derechos de autor, empleando la escritura creativa.
Evidencia 1: Mapa conceptual donde se definen los componentes de la narrativa. GA3-250102019- AA1-EV01.
Evidencia 2: Documento de consulta con la información inicial de la narrativa relacionada con el servicio turístico. GA3- 250102019-AA1-EV02.
Resultados de Aprendizaje: RAP 68 – TÉCNICO. 250102019 -01 -
Establecer los componentes de la escritura creativa del servicio turístico de acuerdo con la intencionalidad, la función comunicativa y las técnicas de redacción
Sesión virtual: Realizaremos nuestra sesión virtual el próximo miércoles 6 de diciembre a l as 5.00 p.m. por el siguiente link: meet.google.com/rwi-wkpr-yrg
Fecha: Diciembre 6 al 12 de 2023
Responsable: Instructor líder Técnico
Vista
Aprendiz
¡Soy Eval
Offline
OFF


JOSE MIGUEL ECHEVERRY
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Actividad de proyecto 2: Determinar las condiciones técnicas y éticas del servicio de guianza turística.
Guía de aprendizaje 2: GA2-260201077- AA1 - Esquematizar la información y las condiciones de la guianza según la orden de servicios o contratación y marco legal vigente.
Evidencia 1: Evidencia de conocimiento: Organizador gráfico del marco legal para el turismo nacional. GA2-260201077-AA1-EV01.
Evidencia 2: Evidencia de producto: Folleto con la descripción de los atractivos definidos en el itinerario, junto a sus características geográficas y meteorológicas. GA2- 260201077-AA1-EV02.
Evidencia 3: Evidencia de producto: Vídeo explicativo a turistas, sobre el itinerario y la descripción de los atractivos. GA2-260201077-AA1-EV03.
Resultado de Aprendizaje 6: 260201077-02 - Comunicar las condiciones del servicio con base en lo contratado, la caracterización de usuarios y la normativa
Sesión en línea: Realizaremos nuestra sesión en línea el próximo viernes 1 de diciembre a las 5.00 p.m. por el siguiente link: meet.google.com/bvk-vmyq-xau
Fecha: Diciembre 1 al 14 de 2023
Instructor responsable: Instructor líder técnico
Vista
Aprendiz
¡Soy Eval
Offline
OFF

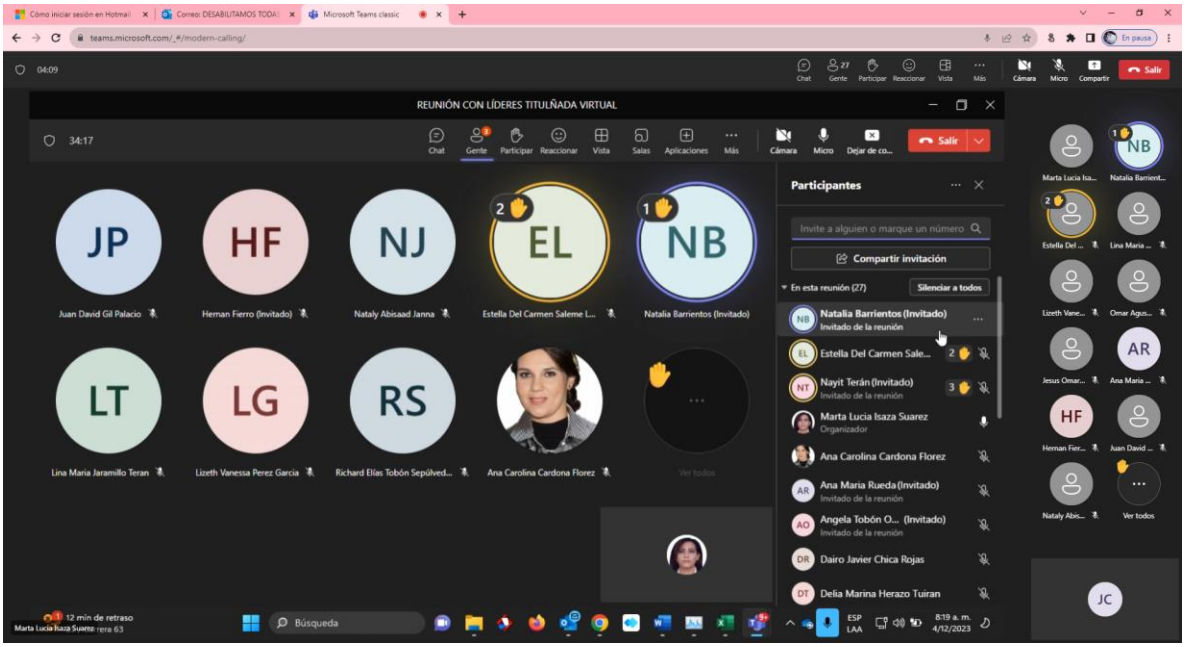


OBLIGACIÓN 14. ACUDIR A LAS REUNIONES DEL CENTRO

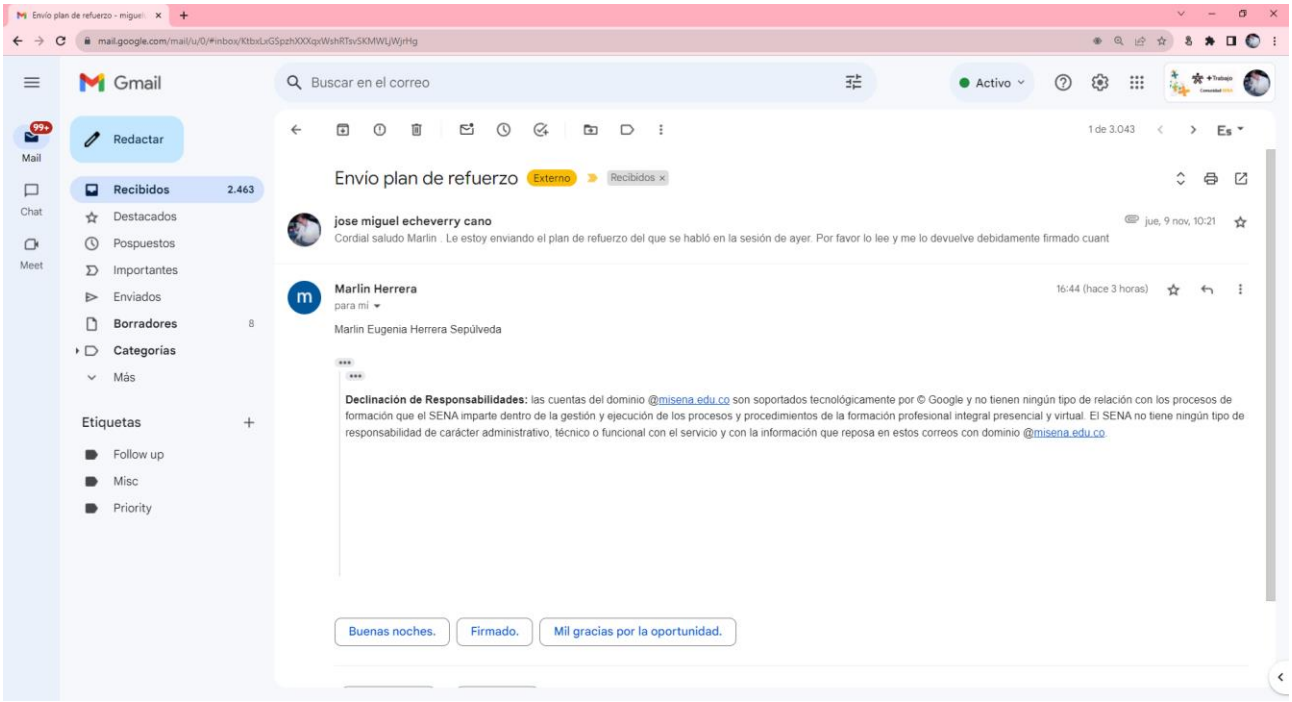
Reunión equipo ejecutor de la formación diciembre 6 de 2023

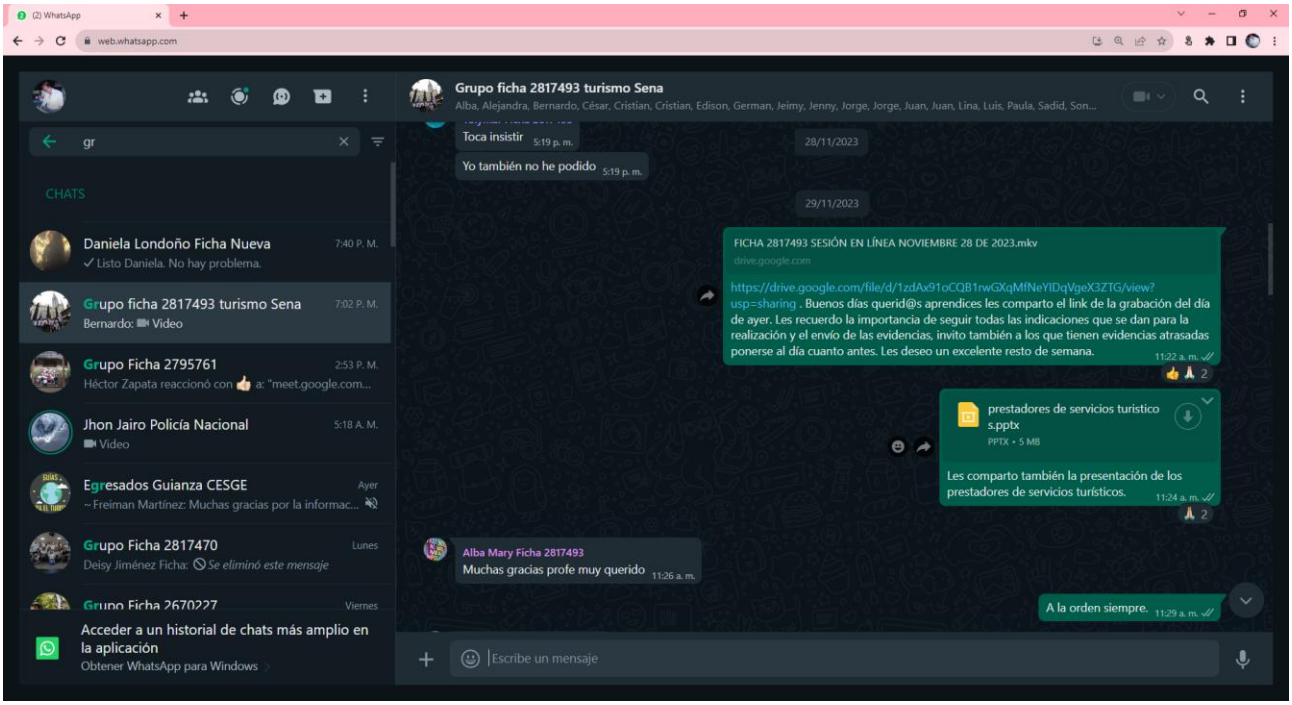


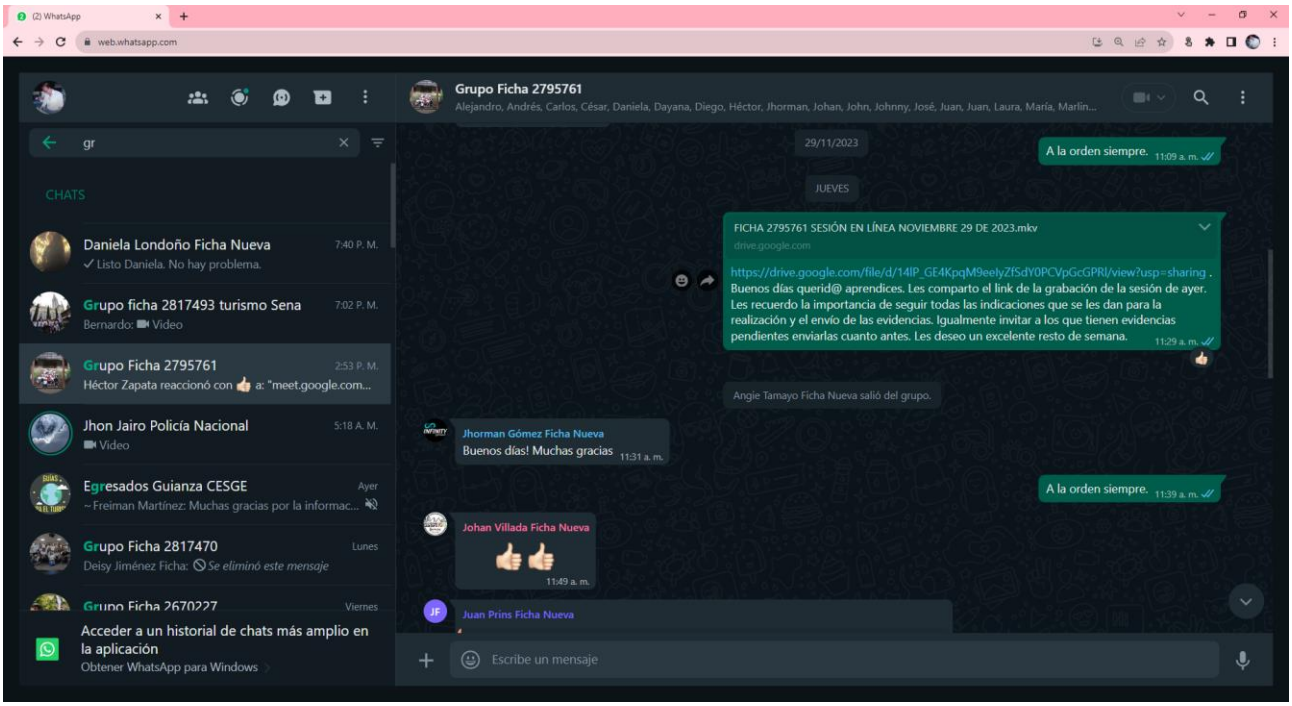
Reunión con la coordinación diciemmbre 4 de 2023

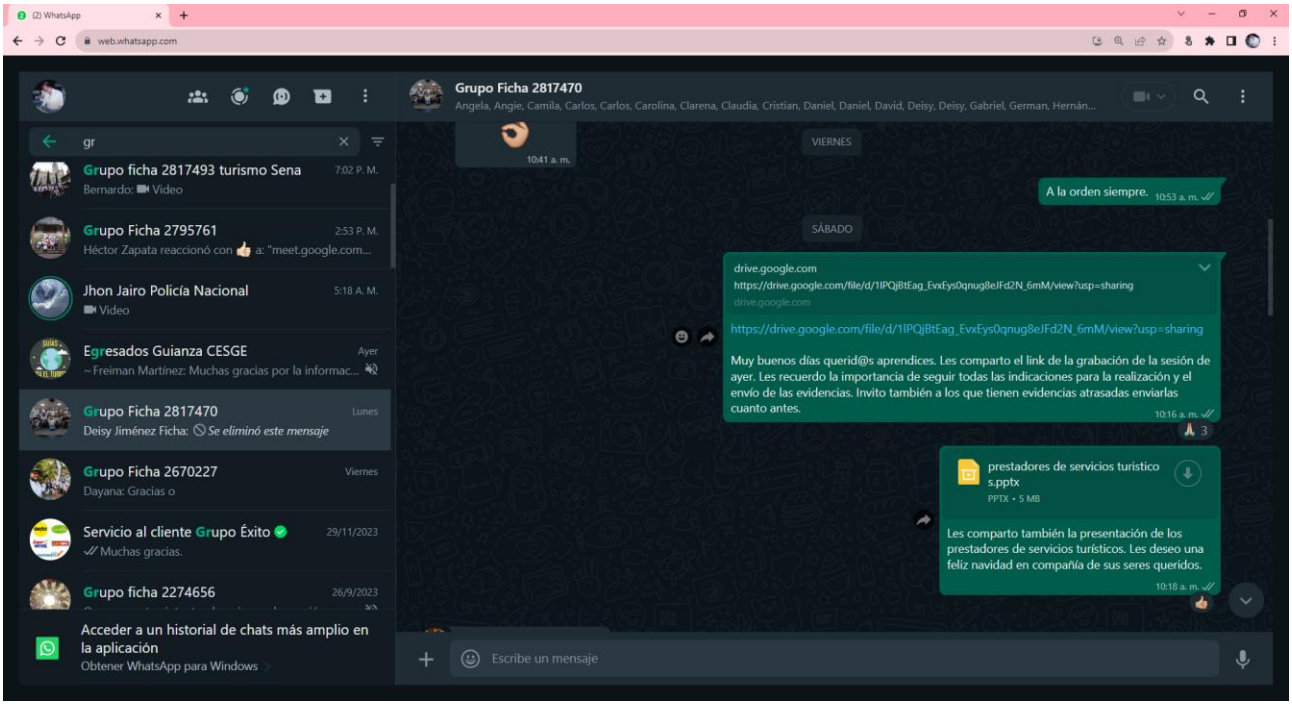


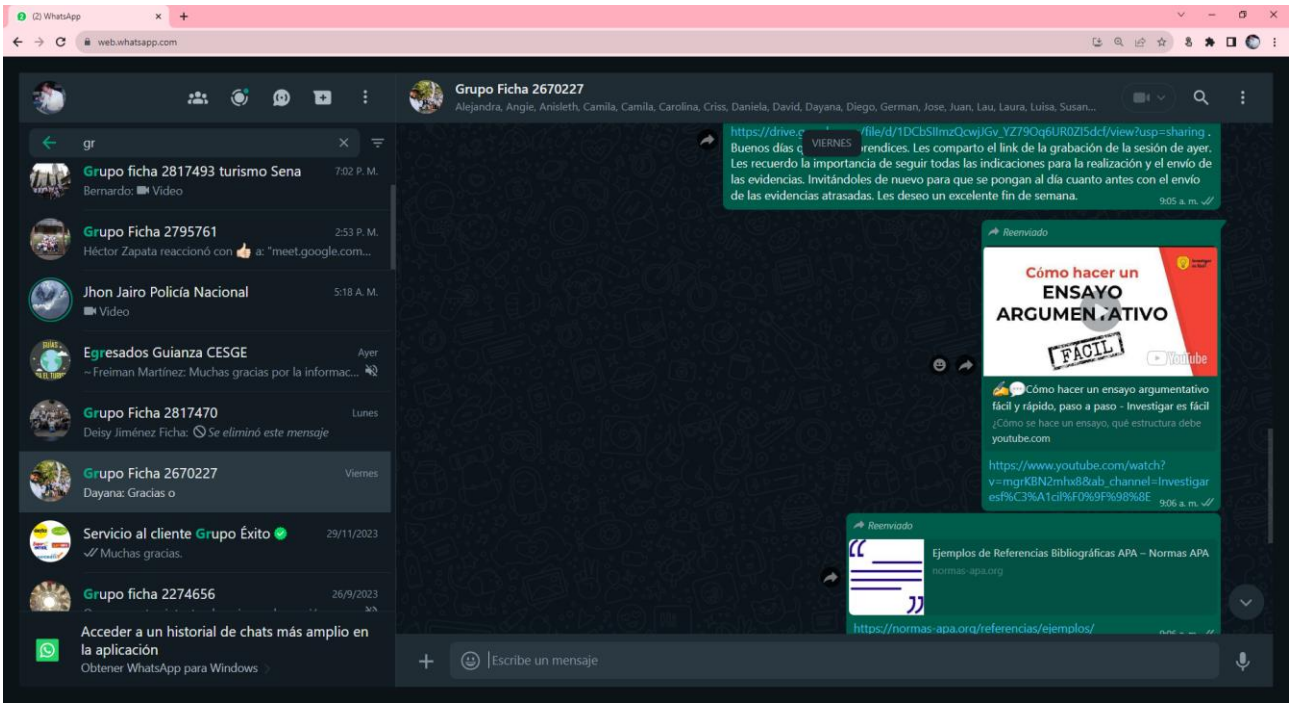
OBLIGACION 15. ATENDER CORREOS Y WHATSAPP DE LOS APRENDICES




(2) WhatsApp
web.whatsapp.com
Grupo ficha 2817493 turismo Sena
Alba, Alejandra, Bernardo, César, Cristian, Cristian, Edison, German, Jeimy, Jenny, Jorge, Jorge, Juan, Juan, Lina, Luis, Paula, Sadid, Son...
gr
CHATS
Daniela Londoño Ficha Nueva 7:40 P. M.
✓ Listo Daniela. No hay problema.
Grupo ficha 2817493 turismo Sena 7:02 P. M.
Bernardo: Video
Grupo Ficha 2795761 2:53 P. M.
Héctor Zapata reaccionó con 👍 a: "meet.google.com...
Jhon Jairo Policía Nacional 5:18 A. M.
Video
Egresados Guianza CESGE Ayer
~ Freiman Martínez: Muchas gracias por la informac...
Grupo Ficha 2817470 Lunes
Deisy Jiménez Ficha: Se eliminó este mensaje
Grupo Ficha 2670227 Viernes
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
Toca insistir 5:19 p. m.
28/11/2023
Yo también no he podido 5:19 p. m.
29/11/2023
FICHA 2817493 SESIÓN EN LÍNEA NOVIEMBRE 28 DE 2023.mkv
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1zdAx91oCQB1rwGXqMfNeYIDqVgeX3ZTG/view?usp=sharing . Buenos días querid@s aprendices les comparto el link de la grabación del día de ayer. Les recuerdo la importancia de seguir todas las indicaciones que se dan para la realización y el envío de las evidencias, invito también a los que tienen evidencias atrasadas ponerse al día cuanto antes. Les deseo un excelente resto de semana. 11:22 a. m.
prestadores de servicios turistico s.pptx
PPTX • 5 MB
Les comparto también la presentación de los prestadores de servicios turísticos. 11:24 a. m.
Alba Mary Ficha 2817493
Muchas gracias profe muy querido 11:26 a. m.
A la orden siempre. 11:29 a. m.
Escribe un mensaje


(2) WhatsApp
web.whatsapp.com
Grupo Ficha 2795761
Alejandro, Andrés, Carlos, César, Daniela, Dayana, Diego, Héctor, Jhorman, Johan, John, Johnny, José, Juan, Juan, Laura, María, Marlin...
gr
CHATS
Daniela Londoño Ficha Nueva 7:40 P. M.
✓ Listo Daniela. No hay problema.
Grupo ficha 2817493 turismo Sena 7:02 P. M.
Bernardo: Video
Grupo Ficha 2795761 2:53 P. M.
Héctor Zapata reaccionó con 👍 a: "meet.google.com...
Jhon Jairo Policía Nacional 5:18 A. M.
Video
Egresados Guianza CESGE Ayer
~ Freiman Martínez: Muchas gracias por la informac...
Grupo Ficha 2817470 Lunes
Deisy Jiménez Ficha: Se eliminó este mensaje
Grupo Ficha 2670227 Viernes
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
29/11/2023
A la orden siempre. 11:09 a. m.
JUEVES
FICHA 2795761 SESIÓN EN LÍNEA NOVIEMBRE 29 DE 2023.mkv
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/14lP_GE4KpqM9eelyZfSdY0PCVpGcGPRl/view?usp=sharing . Buenos días querid@ aprendices. Les comparto el link de la grabación de la sesión de ayer. Les recuerdo la importancia de seguir todas las indicaciones que se les dan para la realización y el envío de las evidencias. Igualmente invitar a los que tienen evidencias pendientes enviarlas cuanto antes. Les deseo un excelente resto de semana. 11:29 a. m.
Angie Tamayo Ficha Nueva salió del grupo.
Jhorman Gómez Ficha Nueva
Buenos días! Muchas gracias 11:31 a. m.
A la orden siempre. 11:39 a. m.
Johan Villada Ficha Nueva
11:49 a. m.
Juan Prins Ficha Nueva
Escribe un mensaje


(2) WhatsApp
web.whatsapp.com
gr
Grupo ficha 2817493 turismo Sena
Bernardo: Video
7:02 P. M.
Grupo Ficha 2795761
Héctor Zapata reaccionó con a: "meet.google.com...
2:53 P. M.
Jhon Jairo Policía Nacional
Video
5:18 A. M.
Egresados Guianza CESGE
~ Freiman Martínez: Muchas gracias por la informac...
Ayer
Grupo Ficha 2817470
Deisy Jiménez Ficha: Se eliminó este mensaje
Lunes
Grupo Ficha 2670227
Dayana: Gracias o
Viernes
Servicio al cliente Grupo Éxito
Muchas gracias.
29/11/2023
Grupo ficha 2274656
26/9/2023
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
Grupo Ficha 2817470
Angela, Angie, Camila, Carlos, Carlos, Carolina, Clarena, Claudia, Cristian, Daniel, Daniel, David, Deisy, Deisy, Gabriel, German, Hernán...
10:41 a. m.
VIERNES
A la orden siempre. 10:53 a. m.
SÁBADO
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1IPQjBtEag_EvxEys0qnug8eJFd2N_6mM/view?usp=sharing
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1IPQjBtEag_EvxEys0qnug8eJFd2N_6mM/view?usp=sharing
Muy buenos días querid@s aprendices. Les comparto el link de la grabación de la sesión de ayer. Les recuerdo la importancia de seguir todas las indicaciones para la realización y el envío de las evidencias. Invito también a los que tienen evidencias atrasadas enviarlas cuanto antes.
10:16 a. m.
3
prestadores de servicios turistico s.pptx
PPTX • 5 MB
Les comparto también la presentación de los prestadores de servicios turísticos. Les deseo una feliz navidad en compañía de sus seres queridos.
10:18 a. m.
Escribe un mensaje


(2) WhatsApp
web.whatsapp.com
gr
Grupo ficha 2817493 turismo Sena
Bernardo: Video
7:02 P. M.
Grupo Ficha 2795761
Héctor Zapata reaccionó con a: "meet.google.com...
2:53 P. M.
Jhon Jairo Policía Nacional
Video
5:18 A. M.
Egresados Guianza CESGE
~ Freiman Martínez: Muchas gracias por la informac...
Ayer
Grupo Ficha 2817470
Deisy Jiménez Ficha: Se eliminó este mensaje
Lunes
Grupo Ficha 2670227
Dayana: Gracias o
Viernes
Servicio al cliente Grupo Éxito
Muchas gracias.
29/11/2023
Grupo ficha 2274656
26/9/2023
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
Grupo Ficha 2670227
Alejandra, Angie, Anisleth, Camila, Camila, Carolina, Criss, Daniela, David, Dayana, Diego, German, Jose, Juan, Lau, Laura, Luisa, Susan...
VIERNES
Buenos días q rendices. Les comparto el link de la grabación de la sesión de ayer. Les recuerdo la importancia de seguir todas las indicaciones para la realización y el envío de las evidencias. Invitándoles de nuevo para que se pongan al día cuanto antes con el envío de las evidencias atrasadas. Les deseo un excelente fin de semana.
9:05 a. m.
Reenviado
Cómo hacer un ENSAYO ARGUMENTATIVO
FÁCIL
YouTube
Cómo hacer un ensayo argumentativo fácil y rápido, paso a paso - Investigar es fácil
¿Cómo se hace un ensayo, qué estructura debe
youtube.com
https://www.youtube.com/watch?v=mgrKBN2mhx8&ab_channel=Investigaresf%C3%A1cil%F0%9F%98%8E
9:06 a. m.
Reenviado
Ejemplos de Referencias Bibliográficas APA – Normas APA
normas-apa.org
https://normas-apa.org/referencias/ejemplos/
Escribe un mensaje