INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

CONTRATO 178-2023



JC INGENIERÍA VIAL SAS

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE DE 2023

Tabla de contenido

1. **INTRODUCCIÓN** 3
1.1 PROGRAMA INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD 5
1.1.1 Acciones de información y divulgación 5
1.1.2 Atención a la comunidad 5
1.1.2.1 Acciones de divulgación 6
1.1.2.1.1 Distribución de volantes 6
1.1.2.1.2 Registro Fotográfico 7
1.1.2.1.3 Anexo Acta reunión 10
1.1.2.1.4 Anexo registro entrega volantes 11

1. INTRODUCCIÓN

Dentro de las principales problemáticas que se evidencian en el sistema de movilidad en Cali se resaltan aspectos como: la siniestralidad vial, asociada principalmente a la víctimas lesionadas y fatales causadas por siniestros de tránsito; la falta de accesibilidad y la ausencia o deficiencia de infraestructura vial en condiciones óptimas en ciertos sectores de la ciudad; y la congestión vial que repercute en altos tiempos de viaje en los desplazamientos diarios de los ciudadanos.

Respecto a las necesidades de señalización en la ciudad, cabe destacar que algunos sectores presentan déficit en términos de señalización, ***toda vez que se hace referencia no solo la demarcación vial sino también a la señalización vertical, como consecuencia del daño a la señalización vertical, la modificación de las condiciones viales por implementación de nuevos centros atractores o generadores de viajes, cambios de sentido vial, inadecuado uso de la infraestructura, finalización de la vida útil de la señalización por el efecto del uso y las condiciones ambientales, el deterioro de la carpeta asfáltica que induce a la ausencia o desgaste prematuro de la señalización, los efectos generados como consecuencia de siniestros de tránsito, entre otros***.

Frente a los elementos de segregación, se tiene que son herramientas disponibles para regular, controlar y gestionar inteligentemente el tráfico mejorando las condiciones de seguridad vial en las calles como acción imprescindible de la estrategia de movilidad sustentable para Santiago de Cali, en función de la disminución de la siniestralidad.

Para cubrir y atender las necesidades en materia de señalización y dispositivos viales en la ciudad, se deben implementar elementos para reglamentar, prevenir e informar al usuario sobre las condiciones adecuadas de operación en las diferentes zonas de la ciudad, con el objeto de reducir y mitigar los impactos generados por el tránsito **promoviendo la seguridad vial en la ciudad**.

Los elementos de segregación utilizados en las vías de la ciudad cumplen una función de protección de los usuarios más vulnerables, además, como es sabido, han sido fundamentales para mejorar las condiciones de seguridad vial al salvar vidas en la ciudad y ayudando con la movilidad de los diferentes actores viales, por ello, es necesario garantizar la permanencia y reforzamiento en la implementación de estas medidas. En este orden de ideas, se desarrollan las actividades de gestión social para informar a la comunidad de las zonas de influencia sobre las actividades a realizar en el marco del presente contrato.

En la gestión social del proyecto SUMINISTRO, INSTALACIÓN, RETIRO, REPOSICIÓN Y ADECUACIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN VIAL EN EL SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI, el intercambio de información ocupa un lugar vital, dado que la relación con la comunidad y actores de áreas de influencia permite el ajuste de procesos, la identificación de oportunidades de mejora, así como el manejo de situaciones imprevistas; del mismo modo, facilita el desarrollo adecuado de procesos de sensibilización y comunicación que finalmente se verán reflejados no solo en el cumplimiento de las metas del proyecto sino en la satisfacción de la comunidad beneficiaria.

Las medidas de manejo para la gestión Social están encaminadas a dar viabilidad y obtener mejores resultados a partir de la utilización de los apoyos institucionales necesarios, y de estimular la participación de las comunidades:

En este sentido, se establece el Plan de gestión social, donde se incluyen las diferentes acciones a desarrollar durante la ejecución del contrato.

En el presente informe se describen las actividades ejecutadas por cada uno de los programas durante el periodo comprendido entre el 22 de noviembre y el 29 diciembre de 2023.

1.1 PROGRAMA INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD

Objetivo del programa.

- Brindar información clara, veraz, oportuna y suficiente a la población del área de influencia directa, a las autoridades locales, Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios.

1.1.1 Acciones de información y divulgación

Durante la ejecución del proyecto se llevó a cabo reunión con los líderes y representantes de las comunas 2,19,17,6,8,10,4, y comuna 9, esta reunión se llevó a cabo de forma virtual por medio del funcionario, del área de participación, en dicho encuentro se resolvieron las dudas que formularon los participantes, así mismo se envió información vía correo electrónico a líderes de comunas con intervenciones puntuales y con menor número de señales a instalar. Lo anterior con el fin de no causar malestar por la diferencia de cantidades entre comunas, ya que algunas contaban con más de 200 señales a instalar y otras tenían intervenciones con 10 señales o menos, si bien esto obedece a estudios previos, en las comunidades, esta diferencia puede ser mal recibida. Esta reunión se llevó a cabo el miércoles 13 de diciembre del presente año.

1.1.2 Atención a la comunidad

Objetivos del programa.

- Garantizar la participación de la comunidad en el área de influencia de la obra mediante la disposición de espacios donde se desarrolle un intercambio real y permanente de información veraz relacionada con el proyecto, sus actividades y los alcances del mismo.
- Mostrar a la comunidad el compromiso de los ejecutores de la obra frente a la responsabilidad social que se deriva de estos proyectos.
- Ofrecer respuesta oportuna a los requerimientos de la comunidad.

Acciones ejecutadas

Se estableció una línea de atención telefónica y correo electrónico para la recepción de quejas y /o solicitudes por parte de la comunidad

Correo atención a la comunidad: jcingvialsocial@gmail.com
Teléfono de contacto: 302 4738912

Durante la ejecución del contrato no se recibieron quejas o solicitudes por parte de la comunidad

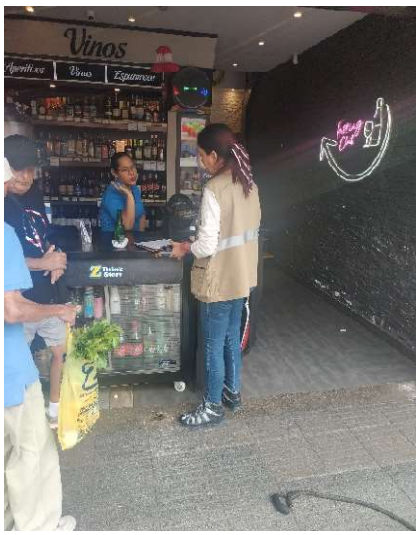
1.1.2.1 Acciones de divulgación

Divulgar de manera amplia la información a la comunidad que se impacta directa e indirectamente en la ejecución del contrato. Los contenidos de la información deben ser claros, actualizados y precisos sobre la obra, destacando la información considerada por la comunidad como valiosa, para su total apoyo al proyecto; generando apropiación social, estableciendo compromisos de y para la comunidad.

1.1.2.1.1 Distribución de volantes

Se realiza distribución de volantes en las comunas de la zona de influencia del contrato, en zonas comerciales, vías principales y zonas de intervención específicas, así mismo se envía de manera digital por medio de grupos de participación ciudadana.

1.1.2.1.2 Registro Fotográfico

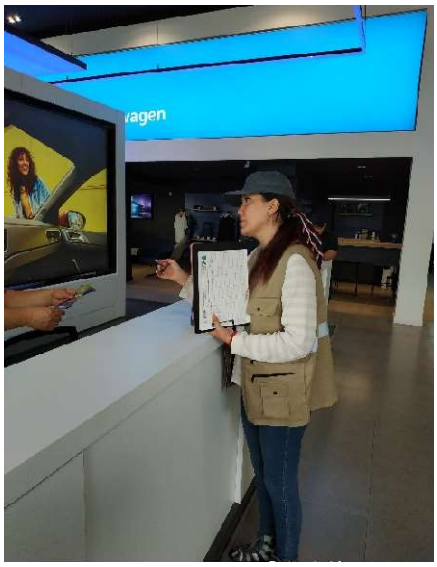
REGISTRO FOTOGRÁFICO		
		
		

REGISTRO FOTOGRÁFICO













REGISTRO FOTOGRÁFICO











