CONSULTORIA TECNICA Y
SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 800127892.1

33 AÑOS
Hardware & Software Gold Reseller
Centro Autorizado de Servicio
Antivirus Authorized Reseller

INFORME DE LA EJECUCIÓN SERVIDORES INDEPORTES

2023

Av. Universitaria No 41-50, Torre 1 Oficina 4 Mirador de la Colina,
Teléfonos: 310-7637363 - +578-7603654 Tunja

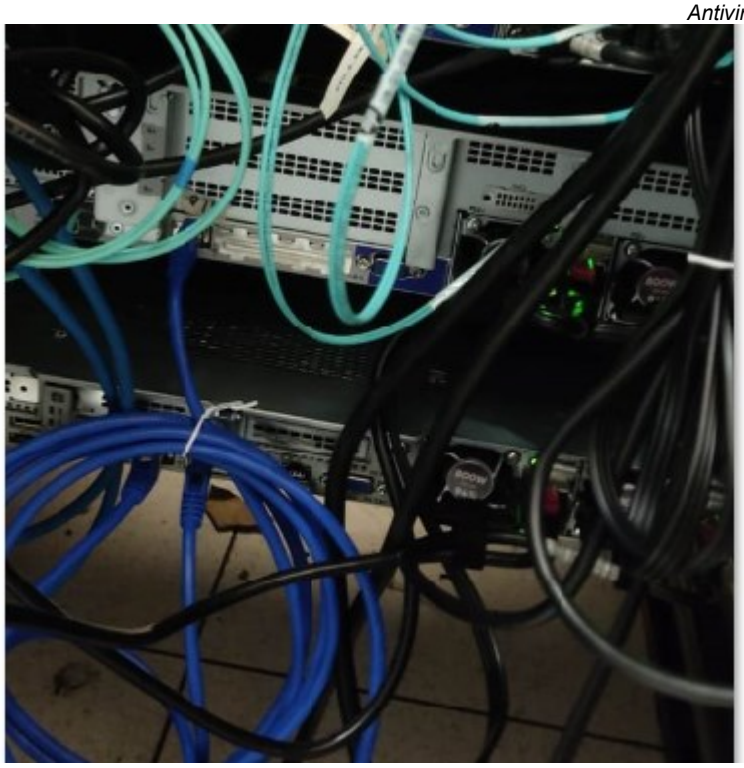
ENTREGA DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Los equipos tecnológicos son entregados, verificados y recibidos en la sede del INDEPORTES, en los sitios indicados a través de las instrucciones dadas por los funcionarios correspondientes, son nuevos, originales, de primera calidad, de marcas y modelos registradas con reconocimiento en el mercado y de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas.

Los componentes de los equipos fueron trasportados debidamente empacados garantizando que nos sufran ningún tipo de avería y mantengan sus condiciones de calidad y operación.}

Una vez en sitio, se procedió a su verificación e instalación en el RACK del data center de la Gobernacion de Cundinamarca por parte de los ingenieros y técnicos del fabricante,





A continuación, se especifican las marcas, modelos y seriales de los equipos tecnológicos por cada ítem:

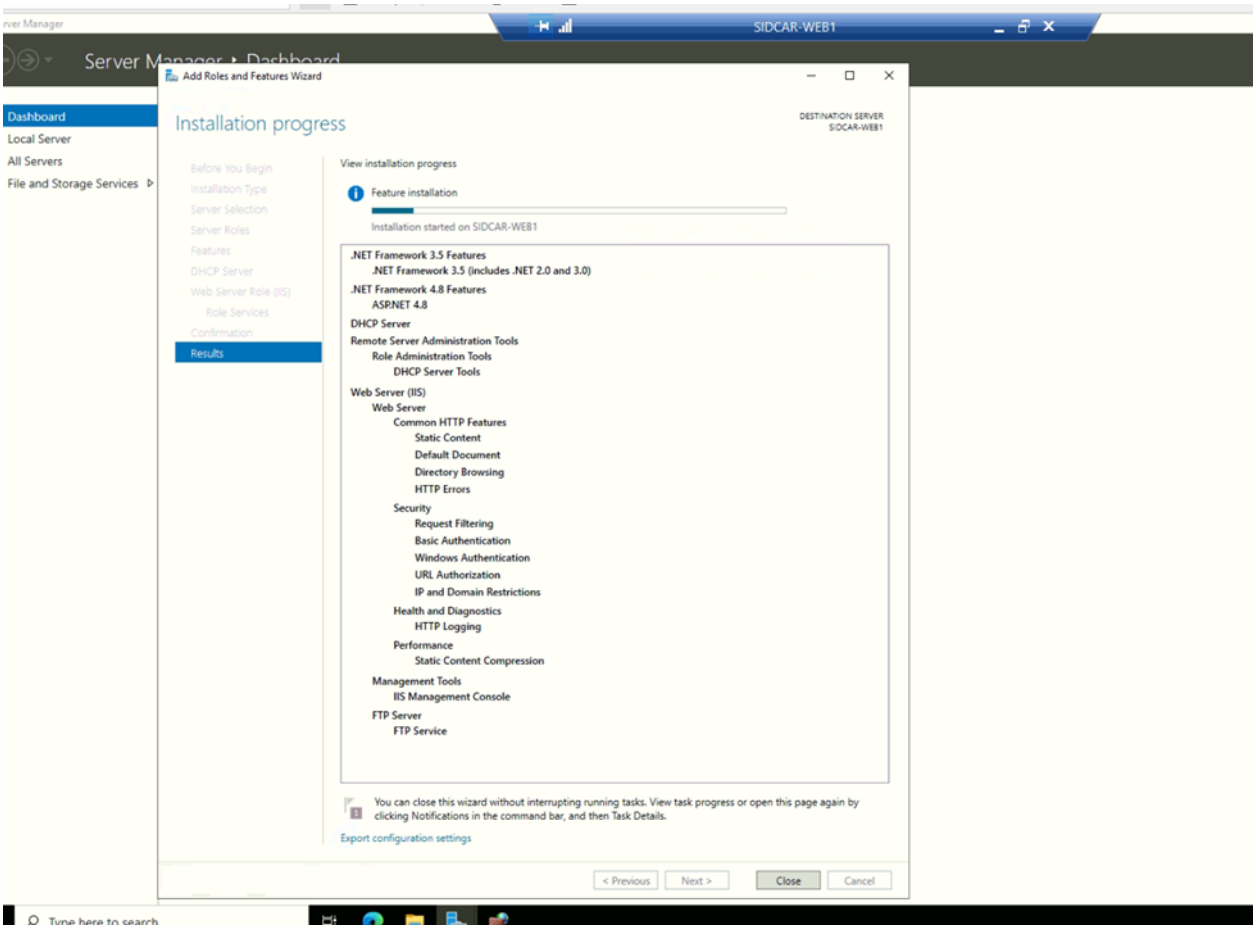
SERVIDOR WEB DE APLICACIONES
Un (1) Procesador Intel® Xeon® (10 núcleos (20 subprocesos), 2.4 GHz, Cache 13.75 MB, 100 W)
Memoria RAM de 16 GB
Disco duro 2 x 1 TB (dos discos 1TB SATA 7.2K SFF SC HDD) Controladora de Discos
Red Ethernet 1Gb 4-port 366FLR de 1 Gb Adapter
Fuente redundante 2 x 500W recomendado para tener redundancia Montaje en Rack 1U
Aplicaciones instaladas: Internet Information Services o IIS1 y un conjunto de servicios

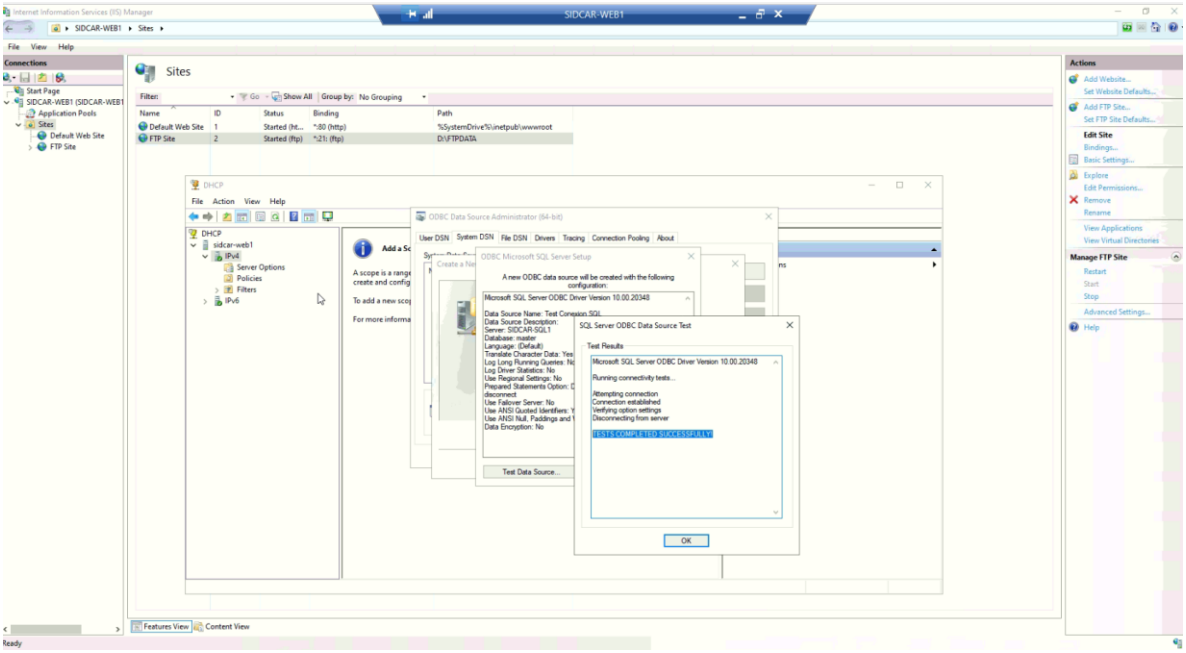


SOFTWARE SERVIDOR DE APLICACIONES

Internet Information Services o IIS1 es un servidor web y un conjunto de servicios para el sistema operativo

Licencia de Windows Server 2022 Standard ROK (16 core) Microsoft Windows Server 2022 Client Access License (20 User)



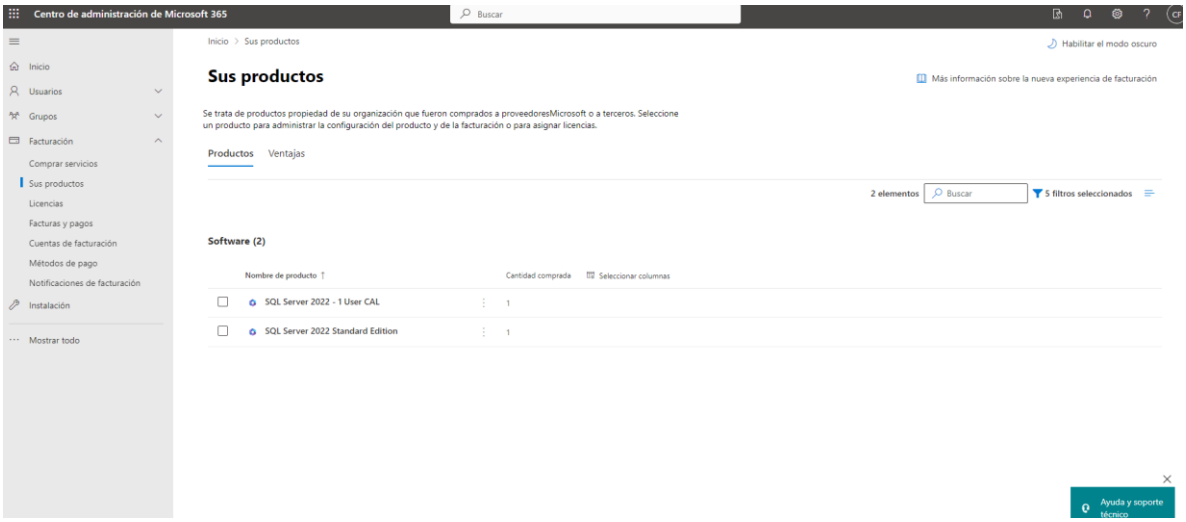


SERVIDOR DE BASE DE DATOS
Procesador Intel® Xeon® (12 núcleos (24 subprocesos en total), 2.4 GHz, Cache 16.5 MB, 100 W)
Memoria RAM de 32 GB
Disco duro 2x 1 TB (dos discos 1TB SATA 7.2K SFF SC HDD) Controladora de Discos Ethernet 1Gb 4-port de 1 Gb Adapter
Fuente redundante 2 x 500W recomendado para tener redundancia Montaje en Rack 2U



LICENCIAMIENTO SERVER BASE DE DATOS
Se incluye el licenciamiento que cubre todos los cores del servidor y la licencia de SQL SERVER para el servidor mas 10 licencias de acceso de clientes a SQL
Licencia de Windows Server 2022 Standard ROK (16 core) Microsoft SQL Server Standard

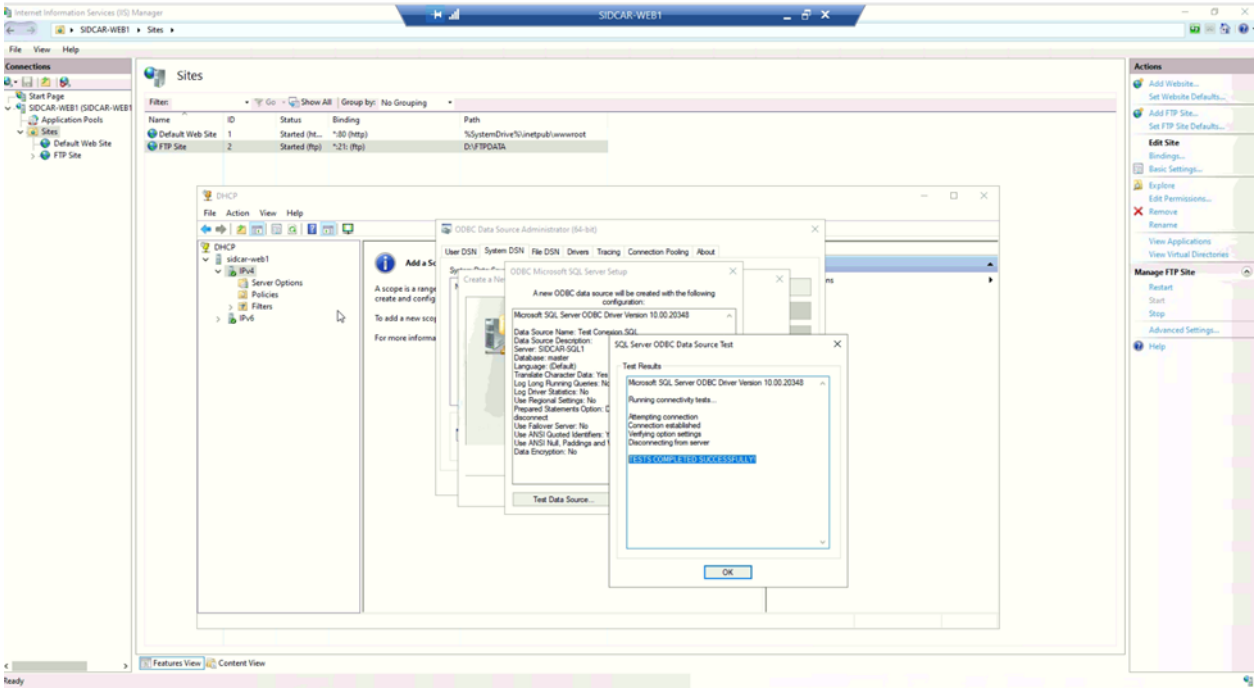
Licencia de acceso de cliente Microsoft SQL Server Standard



SERVICIOS DE INSTALACION E IMPLEMENTACION

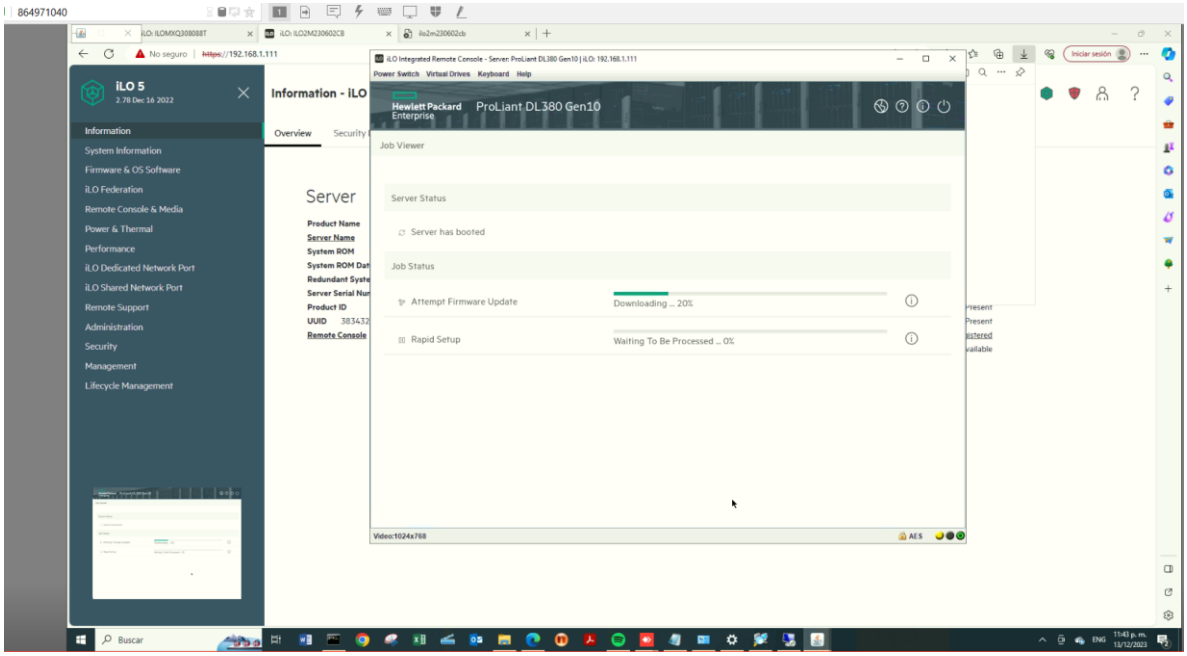
SERVIDOR WEB

Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor, incluye el montaje del servidor en el rack, actualización del firmware actualizado de todos los componentes a las últimas versiones y la instalación del sistema operativo, implementación de los roles de Directorio activo, DHCP y DNS.



SERVIDOR BASE DE DATOS

Instalacion, configuración y puesta en funcionamiento del servidor, incluye el montaje del servidor en el rack, actualización del firmware actualizado de todos los componentes a las últimas versiones y la instalación del sistema operativo, conexión del servidor al directorio activo, Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de SQL Server.



Luego de la finalización de la Instalacion, montaje y configuracion, se pusieron en funcionamiento y se verificaron las condiciones de operación, especificaciones técnicas y se hicieron mediciones eléctricas para validar que los parámetros eléctricos, se ajusten a los máximos requeridos:

Se procedió a la marcación e identificación de los equipos, para validar las condiciones de garantía y soporte; también se hicieron los ajustes para detallar las condiciones estéticas y de terminación de los equipos.

CAPACITACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE

Los servicios fueron ejecutados, en coordinación con los funcionarios a cargo de la entidad, según el grado de complejidad, en el tiempo, oportunidad y en condiciones de calidad y profesionalismo.

A. SERVICIO DE SOPORTE: Con el objetivo de atender oportunamente cualquier eventualidad que se presente con los bienes, y que exija el desplazamiento de personal idóneo a las instalaciones del cliente para su solución, mantenimiento, actualización u otros. El contratista prestará el servicio de soporte necesario, sin costo adicional para la entidad, con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de los bienes durante su garantía, contado a partir de la entrega y recibo a satisfacción de los mismos, y así dar cumplimiento del objeto contratado. El servicio de soporte estará integrado, así:

- **Soporte técnico:** Este se brinda con el propósito de garantizar la operatividad y/o buen funcionamiento de los bienes adquiridos. Para ello el contratista cuenta con personal idóneo que sea necesario, y que esté dispuesto a solucionar eficientemente los inconvenientes que se presenten.
- **Soporte presencial o en sitio:** Este será brindado en las instalaciones de Indeportes, en horario laboral, ofrecido por personal idóneo y capacitado, dirigido a los bienes adquiridos mediante el contrato y que operan los funcionarios de la entidad.
- **Soporte por medios de comunicación:** El contratista cuenta con servicios de teléfono fijo y móvil para recepcionar en tiempo real las solicitudes de la entidad o a través de chat, correo electrónico y vía telefónica, como medios alternativos de atención, teniendo en cuenta las restricciones y riesgos causados por la pandemia COVID-19 y reglamentados por las normas vigentes.

Este tipo de soporte se brindará por el contratista en el horario laboral de la entidad, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. (días hábiles). Las solicitudes de soporte se canalizaran a través de los medios de comunicación mencionados.

- En caso de que sea necesario el retiro de un equipo de las dependencias, el contratista suministrará en calidad de préstamo un equipo de iguales o superiores características técnicas por un tiempo igual o mayor del necesario para la reparación, mantenimiento, cambio o garantía.

GARANTÍA DE LOS BIENES: Estas garantías serán amparadas por el contratista y el fabricante. El contratista otorgará, la garantía de cada uno de los bienes objeto del contrato, teniendo en cuenta la garantía mínima requerida en las características técnicas, según el producto.

Todos los bienes objeto del contrato contarán con garantía y esta avalada por el proveedor y respaldada por la garantía del fabricante, será prestado por el fabricante y los medios de comunicación que deben usarse para acceder a los mismos.

Con esta garantía la entidad asegura la operatividad y buen funcionamiento de los bienes. Dentro del período de garantía el horario de atención para el mantenimiento correctivo, será el establecido por el fabricante.

Los gastos de envió para el traslado de uno o varios equipos para efectos de garantía o mantenimiento serán asumidos en su totalidad por el contratista, es decir, que no genere costo alguno para el Cliente.

B. **PRUEBAS Y SOLUCIÓN DE INCONVENIENTES:** El contratista realizó junto con los técnicos del fabricante, ejecutaron las pruebas de los bienes adquiridos, luego de instalar el sistema operativo, realizada la configuración del sistema, de lo cual se anexan las evidencias correspondientes.

Atentamente

Firma del representante Legal

Nombre del contratista:	Consultoría Técnica y Servicios de Ingeniería Cotec SAS,
NIT	800127892-1
Teléfonos de contacto:	
	Conmutador: 8-7603654
	Celular: 310-7637363
Nombre del representante legal:	Ing. José Antonio Matheus Rocha, Gerente Comercial

Identificación, Cedula de Ciudadanía: 91202337 de Bucaramanga.