Manizales 21 de Diciembre de 2023

Señor:
CARLOS ALBERTO GARZON OTALVARO
Supervisor Contrato
N°2306271040

Asunto: Informe Supervisión

De acuerdo al asunto de la referencia me permito informarle las actividades realizadas durante octubre 05 al 04 noviembre de 2023 de la siguiente manera:

VERIFICACIÓN DE OBLIGACIONES		
N°	**DESCRIPCION DE OBLIGACIONES**	**DESCRIPCION DE CUMPLIMIENTO**
1	Realizar la atención a la comunidad en la ventanilla presencialmente; por medios virtuales, telefónicos	He Prestado acompañamiento presencial para la atención a la comunidad.
2	Recibir los Dispositivos móviles de captura (DMC) para el desarrollo del trabajo	Se Recibió correctamente el dispositivo móvil (DMC) para la realización correcta del trabajo en la oficina
3	Verificar que el DMC funcione correctamente para la realización de actualizaciones. Inclusiones y diferentes novedades realizadas en el sistema.	Se realiza 68 actualizaciones de documentos, 104 **inclusiones, 13 retiros** y diferentes novedades realizadas en el sistema.
4	Cumplir con la carga de trabajo diaria que le sea asignada.	He ejercido y cumplido con el trabajo asignado por mi superior atención al público y actualizaciones en general que diariamente se presentan.
5	Informar al supervisor situaciones especiales o problemas que se presentan para la oportuna y correcta realización de su trabajo.	Se informa de manera oportuna todas las novedades presentadas en la atención al público.
6	Cuidar los bienes entregados para la ejecución y desarrollo de la labor contratada - Recibir el DMC y sus accesorios-: aplicar las mejoras prácticas de uso del le mismo, y responder por la pérdida o deterioro de los mismos. En caso de siniestro realizar los procedimientos administrativos a que haya lugar	Se da el manejo necesario y oportuno del dispositivo móvil (DMC) para la atención prestada a la comunidad, accesorios y uso de sí mismo sin daño deterioro a los mismos.
7	Brindar una excelente atención al público, basado en los valores que propende la Administración Municipal.	He Brindado una excelente atención al público, se realizan 274 solicitudes de encuesta nueva entre ellas inconformidades, verificaciones cambios de domicilio y encuestas nuevas.

MANUELA RAMIREZ MORENO
C.C 1.053.822.895

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES