República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

INFORMACION DEL RECLAMO

CONSTANCIA DE RADICACIÓN

REGIONAL BOYACA

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:
1763919268

Fecha de Creación:
12/21/2023 6:36:00 PM

Ciudadano:
Anonimo

Ubicación:
Ninguno - NIVEL NACIONAL

Dirección:

Teléfono:

Correo Electrónico:

Responsable del Registro:
Lina DANIELA Salcedo GUARNIZO

Canal:
Línea 141

No. Observaciones:
0

Celular:

¿En Condición de Desplazamiento?

Grupo Étnico
NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO

Se comunica peticionario (a), informando la situación en la Asociación Profesionales de Colombia, ubicada en la Carrera 2 # 47 – 98 Barrio Las Quintas, Tunja – Boyacá, dado que les quedaron debiendo el auxilio de transporte de noviembre y les deben el pago de diciembre hasta el 15, dado que hasta esa fecha tenían contrato junto con el auxilio de transporte, en donde manifiesta le informaron de esta situación a la Gerente de Operaciones la señora Angie Cadena, pero ella le dijo que el ICBF no había desembolsado aún y que se les iba a pagar hasta enero, en donde informa el contrato ya se acabó y ellos ya hicieron entrega de todo, por lo cual desea colocar esta situación en conocimiento del ICBF. Por lo anterior se solicita pronta gestión por parte del ICBF.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Motivo del Reclamo:	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales
Dirección punto de Servicio:	Carrera 2 # 47 – 98 barrio Las Quintas Tunja Boyacá
Servicio Afectado por el Reclamo:	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI
Barrio:	16400·LAS QUINTAS
Nombre Punto de Servicio:	Asociación Profesionales de Colombia
Medio de respuesta:	No aplica

República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

INFORMACION DEL RECLAMO

CONSTANCIA DE RADICACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN	
Respuesta Inicial al Ciudadano:	No se brinda número de radicado 1763919268, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será direccionada al área encargada. Toda vez que el peticionario (a) abandona la llamada con antelación.
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

No se brinda número de radicado 1763919268, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será direccionada al área encargada. Toda vez que el peticionario (a) abandona la llamada con antelación.