FUNDACION INSTITUCION ANTONIO NARIÑO

INFORME ENCUENTA DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS DE ICBF EN LA MODALIDAD DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON CONTRATO 128

En la encuesta realizada por la Fundación Institución Antonio Nariño para el contrato 128 el cual cuenta con 1020 cupos, repartidos en 20 unidades de servicio; se logró la recolección de 365 personas encuestas cuyas respuestas se toman como muestra para calificar la prestación del servicio en los barrios mas vulnerables de la ciudad de santa marta.

De acuerdo a esto se presentaron una serie de preguntas para calificar diferentes puntos que definan como se encuentra la calidad del servicio, la cuales se mostraran a continuación.

CANTIDAD DE ENCUENTADOS POR DOCENTES

A continuación, se muestra la tabla general de datos donde podemos observar cuantas personas fueron encuestadas por cada una de las docentes de las unidades de servicio.

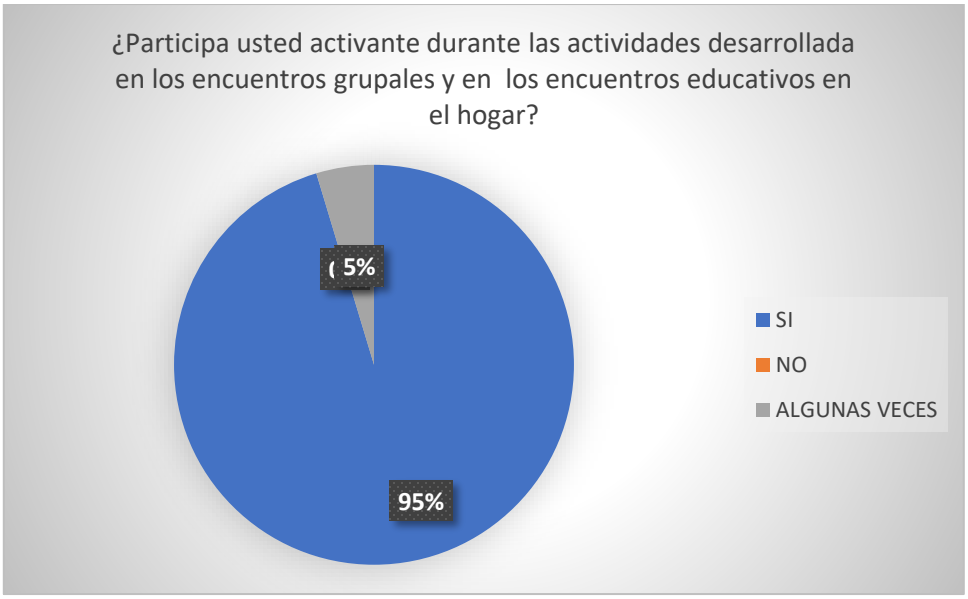
NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO A LA QUE ASISTE	NOMBRE DE SU DOCENTE	ESCUENTADOS POR DOCENTES
AEIOTU TIMAYUI FAMILIAR I	SIRLEIDA ARIZA PERTUZ	14
AEIOTU TIMAYUI FAMILIAR I	SIGNEY CECILIA BOLAÑO DE LA HOZ	15
AEIOTU TIMAYUI FAMILIAR II	MERLIS PATRICIA CAMPO GUZMAN	36
CRECIENDO JUNTOS	SILVIA CATERINE SANABRIA OCHOA	24
CRECIENDO JUNTOS	CARMEN CECILIA GARCIA BALDES	22
CRECIENDO JUNTOS	JULIETH ROSALIA BELEÑO MOLINA	26
CRECIENDO JUNTOS	NAYRUTH JOHHANNA MONTENEGRO SIERRA	31
MENTES PILOSAS	ARELIS MARIA PACHECO SANTIAGO	23
MIS AMIGUITOS	NATALY ESTHER CIFUENTES GARCIA	36
MONTERREY	ELBA CANTILLO CARVAJALINO	20
NIÑOS ALEGRES	GABRIELA MILENA CELEDON PAYARES	37
SEMILLAS DE AMOR	CINDY PAOLA GUERRA JIMENEZ	28
TIMAYUI COLINAS DEL RIO	LIZBETH FABIOLA DEL CARMEN DIAZ BUENO	20
TIMAYUI FAMILIAR IV	RITA ELENA CORONADO OBREGON	33
		TOTAL ENCUENTADOS
		365

De acuerdo a la tabla anterior donde podemos ver que la cantidad de personas encuestadas fueron 365; esta cifra fue tomada como muestra que definen como se encuentra la calidad del servicio.

Para cada una de las preguntas de montará la tabla de datos y la gráfica para observar los porcentajes que arrojan las respuestas de los encuestados

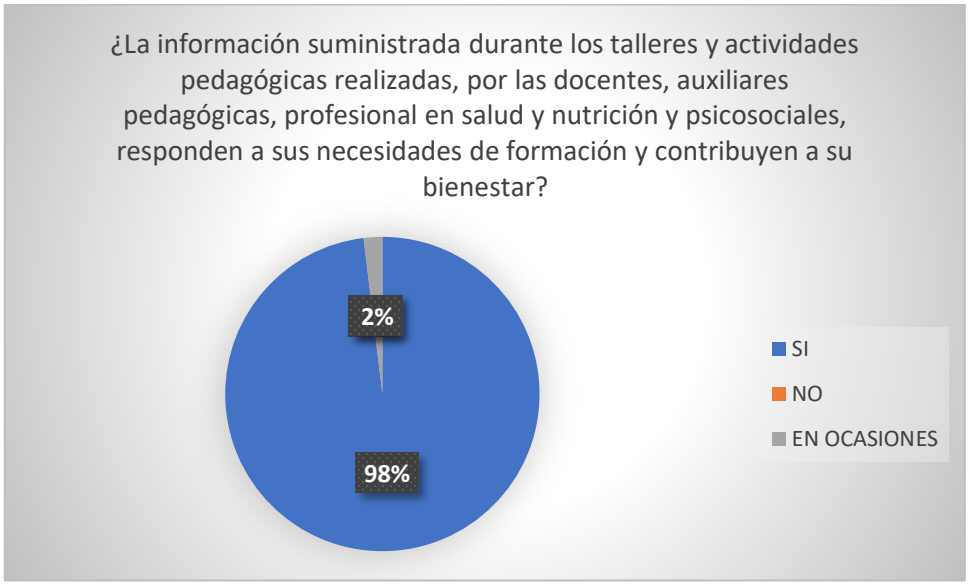
1) ¿Participa usted activante durante las actividades desarrollada en los encuentros grupales y en los encuentros educativos en el hogar?

¿Participa usted activante durante las actividades desarrollada en los encuentros grupales y en los encuentros educativos en el hogar?	
SI	348
NO	0
ALGUNAS VECES	17
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



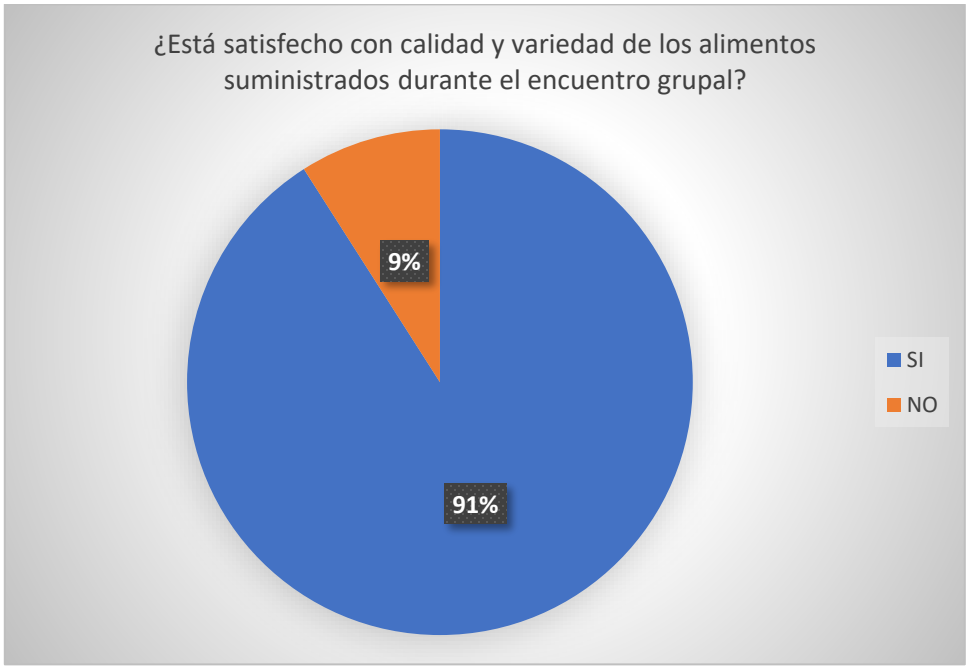
2) ¿La información suministrada durante los talleres y actividades pedagógicas realizadas, por las docentes, auxiliares pedagógicas, profesional en salud y nutrición y psicosociales, responden a sus necesidades de formación y contribuyen a su bienestar?

¿La información suministrada durante los talleres y actividades pedagógicas realizadas, por las docentes, auxiliares pedagógicas, profesional en salud y nutrición y psicosociales, responden a sus necesidades de formación y contribuyen a su bienestar?	
SI	358
NO	0
EN OCASIONES	7
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



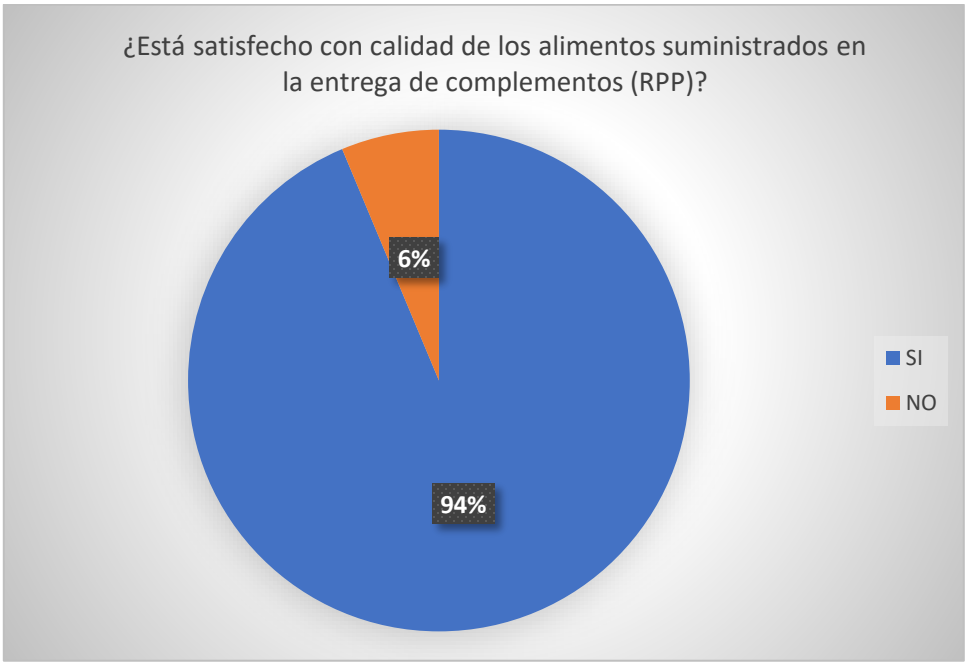
3) ¿Está satisfecho con calidad y variedad de los alimentos suministrados durante el encuentro grupal?

¿Está satisfecho con calidad y variedad de los alimentos suministrados durante el encuentro grupal?	
SI	332
NO	33
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



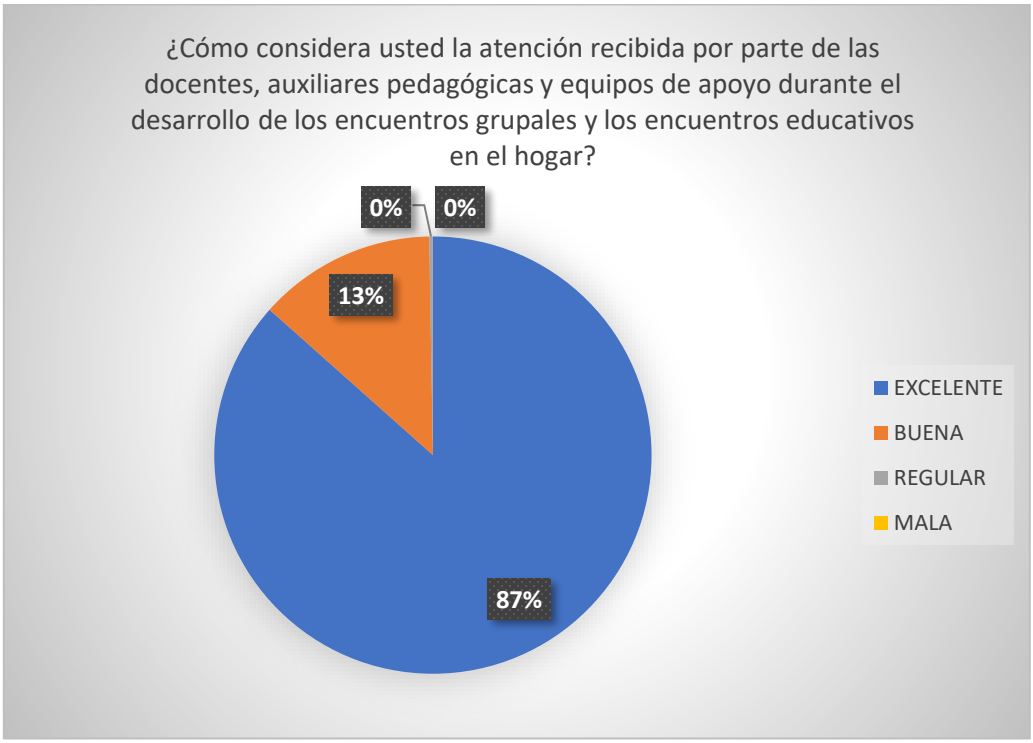
4) ¿Está satisfecho con calidad de los alimentos suministrados en la entrega de complementos (RPP)?

¿Está satisfecho con calidad de los alimentos suministrados en la entrega de complementos (RPP)?	
SI	342
NO	23
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



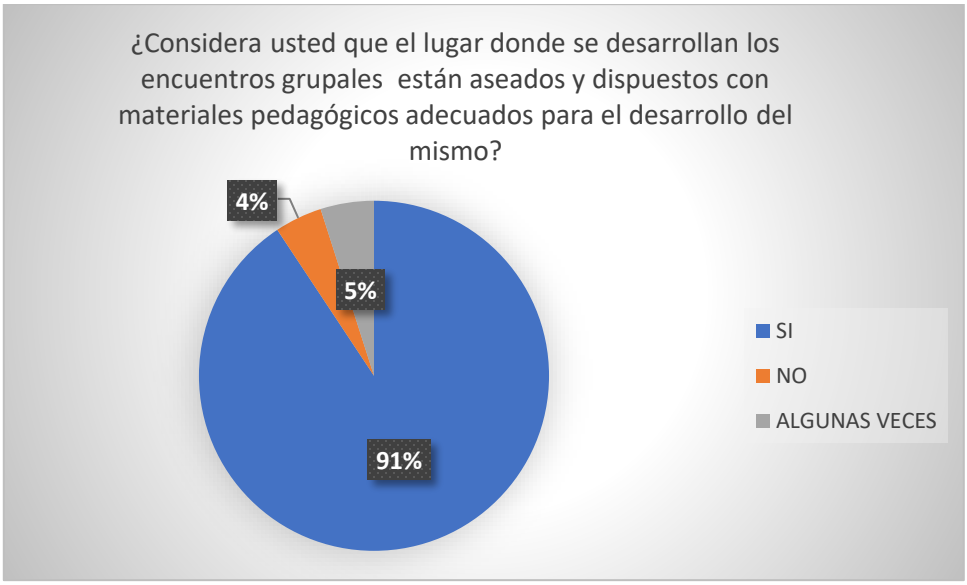
5) ¿Cómo considera usted la atención recibida por parte de las docentes, auxiliares pedagógicas y equipos de apoyo durante el desarrollo de los encuentros grupales y los encuentros educativos en el hogar?

¿Cómo considera usted la atención recibida por parte de las docentes, auxiliares pedagógicas y equipos de apoyo durante el desarrollo de los encuentros grupales y los encuentros educativos en el hogar?	
EXCELENTE	316
BUENA	48
REGULAR	1
MALA	0
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



6) ¿Considera usted que el lugar donde se desarrollan los encuentros grupales están aseados y dispuestos con materiales pedagógicos adecuados para el desarrollo del mismo?

¿Considera usted que el lugar donde se desarrollan los encuentros grupales están aseados y dispuestos con materiales pedagógicos adecuados para el desarrollo del mismo?	
SI	331
NO	16
ALGUNAS VECES	18
	TOTAL ENCUESTADOS
	365



7) ¿Se brindó información acerca de los mecanismos para la presentación de PQRSF en las unidades de servicios?

¿Se brindó información acerca de los mecanismos para la presentación de PQRSF en las unidades de servicios?	
SI	362
NO	3
	TOTAL ENCUESTADOS
	365

