Radicado N°. 20232100011108682
06 - 09 - 2023 10:29:21 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: THAIS ELIETH JIMENEZ PORRAS
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: 30173

Bogotá D.C., 06 de septiembre de 2023

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: SANTA MARTA

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: la menor THAIS JIMENEZ, diagnosticada con desnutrición aguda severa, con un peso de 6.2kg, talla 65cm y perimetro braquial de 11.2cm confirmado diagnostico por pediatría, quien ordena formula terapéutica lista para el consumo (FTLC) para recuperación nutricional de manera inmediata, desde el día 18 de agosto 2023, que fue atendida NO se le ha entregado el medicamento que se requiere para su recuperación nutricional, en la historia clínica se evidencia que la orden medica ordena recuperación nutricional de manera inmediata, la farmacia que suministra los medicamentos la ha citado en 3 ocasiones para la entrega de los medicamentos y manifiesta que no han llegado. requiero que se haga seguimiento al caso y se le entregue la medicación a la niña, debido a su bajo peso y talla además de perímetro braquial menor a 11.5 cm y los riesgo que esto tiene para la salud de la niña.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: No

Afectado: THAIS ELIETH JIMENEZ PORRAS
Tipo de identificación: Registro civil
Número de identificación: 1244258118
País: Colombia
Departamento: MAGDALENA
Municipio: SANTA MARTA
Dirección: manzana A1 casa 10 timayui 2
Teléfono: 1111111111
Celular: 3012529237
Correo: jimenezbula009@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO - SALUD TOTAL

Relacionados con una clínica, hospital o centro de salud:
Salud Total Eps-S S.A. Salud Total Eps-S S.A. Avenida Libertador Municipio Santa Marta Barrio La Florida
Departamento: MAGDALENA
Municipio: SANTA MARTA

Atentamente: THAIS ELIETH JIMENEZ PORRAS
Registro civil 1244258118