ZRN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO COMANDANTE GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJERCITO NACIONAL
DISPENSARIO MEDICO ORIENTE

COPIA No. __1_ DE 1___ COPIAS
DISPENSARIO MEDICO ORIENTE.
APIAY. _ENERO DE 2023

Villavicencio Meta, 13 enero de 2023

PLAN DE NECESIDADES 038 QUE EMITE DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MÉDICO DE ORIENTE, PARA LA EJECUCIÓN DE PARTIDAS ASIGNADAS POR LA DIRECCIÓN DE SANIDAD EN LA VIGENCIA 2023 DE CONFORMIDAD AL RADICADO N° 2023322000071423 MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DISAN INSTRUCTIVO OAP N° 001.

SITUACIÓN

La regional en sanidad Militar de la Cuarta División del Ejército Nacional cuenta aproximadamente con una población beneficiaria de 42.013 usuarios divididos entre los departamentos de Meta, Vaupés y Guaviare respectivamente. El Dispensario Médico de Oriente como Unidad Centralizadora Administrativa de acuerdo a lo establecido en la Directiva Permanente N° 0016 de 2007 y Plan de Centralización N° 5867 de 2016 debe garantizar el desarrollo administrativo y asistencial de todas sus unidades centralizadas , en razón a esto se ha establecido la necesidad de : **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE,Y SUS ESM CENTRALIZADOS".**
buscando dar cumplimiento a los diferentes procesos misionales de cada una de los ESM, permitiendo y garantizando que cada uno de ellos cuente con los elementos necesarios para el normal desempeño de sus funciones asignadas. En su obligación Misional de prestar servicios de salud a los usuarios y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares en la jurisdicción, se ha visto en la necesidad de gestionar significativamente en sus Servicios y bienes que coadyuven al cumplimiento de sus fines.
La necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación es la del **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE, Y SUS ESM CENTRALIZADOS"**

DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD

Con el fin de garantizar que los computadores e impresoras al servicio de las diferentes unidades, se encuentren en buen funcionamiento y al servicio de los diferentes usuarios, es necesario realizar a estos equipos mantenimientos o cambio de piezas o repuestos que por el uso están en malas condiciones o en deterioro logrando así facilitar las actividades administrativas y documentales para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos por cada unidad.

Con el animo de lograr y garantizar un rendimiento óptimo de los equipos de cómputo, impresoras e impresoras multifuncionales, es necesario contratar el servicio técnico de los computadores con el fin de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos en forma inmediata, debido a que por el uso los equipos sufren daños, y es necesario realizar el respectivo mantenimiento para facilitar las actividades administrativas y documentales de acuerdo con la asignación del rubro presupuestal.

Aunado a lo anterior este Dispensario Médico cuenta con los SOFTWARE HOSPITEC, ASTERIX, CARESTREAM y SALUD SIS y debido a la gran cantidad de equipos y el uso diario de estos, necesitan un mantenimiento preventivo especializado, correctivo en algunos y actualización del software por ello se hace necesario que el Dispensario Médico Oriente, y sus satélites centralizados contraten este servicio.

Dado lo anterior y de acuerdo a la asignación y disponibilidad de recursos los cuales fueron asignados en el Dispensario Médico Oriente, se hace necesario realizar la selección de los posibles contratistas que suministren servicios y bines con las especificaciones técnicas solicitadas.

LAS RAZONES QUE JUSTIFICAN LA NECESIDAD.

La Dirección General de Sanidad Militar – Dispensario Médico Oriente debe suministrar servicios médicos integrales al personal de usuarios radicados en la jurisdicción de la Cuarta División del Ejército Nacional, los cuales están compuestos por el personal de oficiales, suboficiales y soldados profesionales activos y sus beneficiarios, los soldados que prestan su servicio militar, el personal militar retirado y pensionado con sus beneficiarios y el personal de soldados y civiles pensionados con sus beneficiarios. El total de usuarios asignados en el censo de la DISAN 2017 es de26.203.

El Dispensario Médico Oriente se encuentra en el Nivel II de atención en Salud por ser el establecimiento de sanidad Militar que cuenta con una Jurisdicción amplia en atención a pacientes afiliados y beneficiarios, debe ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades de la población para los Niveles de atención en salud; por lo tanto, es necesario realizar un proceso de mantenimiento preventivo, correctivo y especializado de hardware y software a todo costo para los equipos de cómputo del dispensario médico oriente y sus ESM centralizados y así brindar un servicio de calidad mediante las diferentes plataformas tecnológicas con que cuenta la institución.

MISION

El Dispensario Médico Oriente a partir del año 2006, por intermedio de la sección de planeación y presupuesto centraliza y ejecuta los recursos asignados por la DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO, para satisfacer las necesidades básicas de los Establecimientos de Sanidad Militar de la Regional N° 04 en la Cuarta División del Ejército Nacional, esto con el fin de garantizar de forma eficiente, eficaz y oportuna la prestación de los servicios de salud a la población beneficiaria de los diferentes Dispensarios Médicos adscritos a la Cuarta División.

EJECUCION

Conceptos Generales
Consiste en adquirir: **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE, Y SUS ESM CENTRALIZADOS".**

Misiones Particulares

El Dispensario Médico Oriente ejecuta el presupuesto asignado para las partidas fiscales asignadas por la **DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO.**

NECESIDAD: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE, Y SUS ESM CENTRALIZADOS".

A continuación, se describirá de manera precisa el servicio requerido por el DISPENSARIO MEDICO ORIENTE:

TABLA 1

ITEM	DESCRIPCIÓN MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CANT
1	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED PCI EXPRES 150MBPS 10/100/1000 MBPS NUEVA PARA PC A TODO COSTO	1
2	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED INALÁMBRICA 100/1000 PARA PC A TODO COSTO	
3	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO ROUTER ROMPE MUROS INALÁMBRICO DE 3 ANTENAS	1
4	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER ATX MINI DE 500W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
5	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER ATX DE 650W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
6	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA LENOVO THINKCENTER	
7	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA PC COMPUMAX 5052-800	
8	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PUNTO DE RED CAT 5E A TODO COSTO QUE INCLUYE PATCH CORD DE 1.8 MTS	1
9	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE UNIDADES CD/DVD PARA PC Y/O PORTÁTIL A TODO COSTO	1
10	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA MADRE (MOTHERBOARD) ATX /MICROATX	1
11	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
12	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
13	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
14	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1

CONTINUACIÓN DEL PLAN DE NECESIDADES 038 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE,Y SUS ESM CENTRALIZADOS".

15	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
16	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 8 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
17	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
18	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
19	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
20	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 500 GIGAS SATA A TODO COSTO	1
21	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
22	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
23	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PROCESADOR INTEL DUAL CORE 3260 4 GENERACIÓN	1
24	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR INTEL CORE I5 4330M DE 3.4GHZ DE 4 GENERACIÓN	1
25	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR FX 4300 DE 3,8GHX AM3	1
26	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR AMD RYZEN 5 3600	1
27	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I5 9TH GEN 9400 2.9 GHZ	1
28	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I3 7100 7TH GENERACIÓN	1
29	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA SERVIDOR DE 1TB	1
30	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE CABLES DE DATOS SATA PARA DISCOS Y UNIDADES DE DVD A TODO COSTO	1
31	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE -CABLE DE VIDEO 2.5 MTS PARA MONITORES O VIDEO BEAM	1
32	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE –LAMPARA PARA VIDEO BEAM	1
33	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PERIFÉRICOS DE ENTRADA (TECLADO) A TODO COSTO	1
34	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PERIFÉRICOS DE ENTRADA (MOUSE) A TODO COSTO	1
35	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE SONIDO PARA PC A TODO COSTO	1
36	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE VIDEO 2GB PARA PC A TODO COSTO	1
37	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO CUBIERTA DEL ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS (ACCESO PARA ELIMINAR ATASCOS) IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE MFP M630	
38	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO BANDEJA DE ENTRADA DEL ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE MFP M630	

	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	
1	REPARACIÓN DE FUENTE DE PODER DE MONITORES LCD	1
2	INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO DE RED A TODO COSTO POR METRO	1
3	FORMATEO GENERAL E INSTALACIÓN DE DRIVERS Y PROGRAMAS (MICROSOFT OFFICE-PDF-WINRAR-ANTIVIRUS-FLASH PLAYER ETC.) PARA PC A TODO COSTO	1
4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA LÁSER, QUE CONSISTE EN - DESENSAMBLE COMPLETO DE LA MÁQUINA,-LAVADO Y DESMANCHADO DE CARCASAS EXTERNAS - LIMPIEZA INTERNA, FUSOR, TÓNER - LUBRICACIÓN DE EJE , BUJES SENSORES, RODILLOS DE ARRASTRE.	1
5	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS DE INYECCIÓN DE TINTA EPSON QUE CONSISTE EN: -LIMPIEZA EXTERNA E INTERNA CON EL USO DE TURBINA (SOPLADOR), LIMPIADOR ELECTRÓNICO, LIMPIADORES A BASE DE ALCOHOL Y CREMAS DES- MANCHADORAS PARA LAS TAPAS, VERIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA MÁQUINA, VERIFICACIÓN DEL	1

	SISTEMA DE TINTAS CONTINÚAS,- LUBRICACIÓN DE PIÑONES Y PASO DEL PAPEL,-VERIFICACIÓN DE RESET - CONTADOR DE PÁGINAS, -	
6	MANTENIMIENTOS PREVENTIVO DE IMPRESORAS MATRIZ DE PUNTO	1
7	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, RE PONCHADA, CAMBIO DE CONECTORES MACHO / HEMBRA RJ 45 Y CANALETAS A TODO COSTO PARA 2 METROS	1
8	RECONFIGURACIÓN DE PROGRAMAS Y APLICATIVOS QUE PERMITE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO	1
9	RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN HASTA 1000 GB, ELIMINADA BIEN SEA POR DESCUIDO O POR FORMATEO DEL DISCO DURO	1
10	INSTALACIÓN IMPRESORAS EN RED	1
11	SERVICIO DE RECARGA DEL TONER (POLVO LO SUMINISTRA EL DISPENSARIO)	
12	MANTENIMIENTO GENERAL A TODO COSTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCANER LIMPIEZA AJUSTE CÓDIGOS DE ERROR (TÉCNICOS) , REALIZAR INSTALACIÓN DEL SOFTWARE CONFIGURANDO TODAS LAS FUNCIONES DEL MISMO	1
13	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE VIDEO BEAM	1
14	MANTENIMIENTO GENERAL PARA LA MAQUINA DE IMPRESIÓN PLAQUETEADORA - INVENTARIOS	1
15	REALIZACIÓN DE BACKUP DE INFORMACIÓN PERMITIENDO UN SOPORTE ALTERNATIVO DE LA INFORMACIÓN DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO	1
16	ESCANEADA E INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS A TODO COSTO	1
17	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA COMPUTADORES DE ESCRITORIO Y/O PORTÁTILES QUE CONSISTENTE EN : LIMPIEZA INTERNA - REMOCIÓN DE PARTÍCULAS DE POLVO CON LIMPIADOR DE CONTACTOS Y/O CIRCUITOS. LIMPIEZA Y REMOCIÓN DE PARTÍCULAS DE POLVO Y SUCIEDADES ALOJADAS EN LAS UNIDADES ÓPTICAS Y DIGITALES, CONECTORES, PUERTOS Y RANURAS DE EXPANSIÓN, LUBRICACIÓN DE LOS VENTILADORES DE FUENTE DE PODER, REPARACIÓN DE SOLDADURAS EN: TARJETAS, VERIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE HARDWARE, ENTRADA Y SALIDA DE PICOS DE CORRIENTE, OPTIMIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DE SISTEMA OPERATIVO EN EL CUAL SE INCLUYE LA ELIMINACIÓN DE TEMPORALES, VIRUS, COOKIES Y ARCHIVOS INNECESARIOS, DESFRAGMENTACIÓN DE DISCO DURO, LIMPIEZA REGISTRO ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA	1

Clasificación del bien o servicio a contratar:

CODIGO UNSPSC	DESCRIPCION
81112200	Mantenimiento y soporte de software
81112300	Mantenimiento y soporte de hardware de computador
81111800	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81111500	Ingeniería de software o hardware
81111900	Sistemas de recuperación de información

RUBRO		**A-02-02-02-008-007**
ÍTEM	**UNIDADES**	**SERVICIOS prestados a las empresas y servicios de producción**
1	DMORI, (VILLAVICENCIO BITER 7 (CUBARRAL) BIGOTH 29 (LA URIBE) BIAVA (MITU), BIVAR 21 (GARANADA) BASPC 22 (S. JOSE GUAVIARE) BICAM (CALAMAR)	47.500.000
VALOR A EJECUTAR		**47.500.000**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS.

Las especificaciones técnicas mínimas requeridas son de obligatorio cumplimiento, de no hacerlo la propuesta será considerada no apta técnicamente.

Realizado el análisis y la evaluación por parte del Comité Técnico Estructurador, se establecieron las especificaciones técnicas correspondientes, las cuales se encuentran establecidas en la siguiente tabla:

ITEM	DESCRIPCIÓN MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CANT
1	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED PCI EXPRES 150MBPS 10/100/1000 MBPS NUEVA PARA PC A TODO COSTO	1
2	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED INALÁMBRICA 100/1000 PARA PC A TODO COSTO	
3	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO ROUTER ROMPE MUROS INALÁMBRICO DE 3 ANTENAS	1
4	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER ATX MINI DE 500W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
5	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER ATX DE 650W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
6	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA LENOVO THINKCENTER	
7	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA PC COMPUMAX 5052-800	
8	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PUNTO DE RED CAT 5E A TODO COSTO QUE INCLUYE PATCH CORD DE 1.8 MTS	1
9	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE UNIDADES CD/DVD PARA PC Y/O PORTÁTIL A TODO COSTO	1
10	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA MADRE (MOTHERBOARD) ATX /MICROATX	1
11	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
12	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
13	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
14	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
15	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
16	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 8 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL A TODO COSTO	1
17	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
18	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
19	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
20	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 500 GIGAS SATA A TODO COSTO	1
21	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
22	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTÁTIL DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
23	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PROCESADOR INTEL DUAL CORE 3260 4 GENERACIÓN	1
24	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR INTEL CORE I5 4330M DE 3.4GHZ DE 4 GENERACIÓN	1
25	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR FX 4300 DE 3,8GHX AM3	1
26	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR AMD RYZEN 5 3600	1
27	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I5 9TH GEN 9400 2.9 GHZ	1
28	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I3 7100 7TH GENERACIÓN	1

29	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA SERVIDOR DE 1TB	1
30	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE CABLES DE DATOS SATA PARA DISCOS Y UNIDADES DE DVD A TODO COSTO	1
31	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE -CABLE DE VIDEO 2.5 MTS PARA MONITORES O VIDEO BEAM	1
32	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE –LAMPARA PARA VIDEO BEAM	1
33	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PERIFÉRICOS DE ENTRADA (TECLADO) A TODO COSTO	1
34	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PERIFÉRICOS DE ENTRADA (MOUSE) A TODO COSTO	1
35	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE SONIDO PARA PC A TODO COSTO	1
36	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE TARJETA DE VIDEO 2GB PARA PC A TODO COSTO	1
37	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO CUBIERTA DEL ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS (ACCESO PARA ELIMINAR ATASCOS) IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE MFP M630	
38	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO BANDEJA DE ENTRADA DEL ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE MFP M630	

ITEM	DESCRIPCION MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CANT
1	INSTALACION Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED PCI EXPRES 150MBPS 10/100/1000 MBPS NUEVA PARA PC A TODO COSTO	1
2	INSTALACION Y SUMINISTRO DE TARJETA DE RED INALAMBRICA 100/1000 PARA PC A TODO COSTO	
3	INSTALACION Y SUMINISTRO ROUTER ROMPE MUROS INHALAMBRICO DE 3 ANTENAS	1
4	INSTALACION Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER ATX MINI DE 500W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
5	INSTALACION Y SUMINSITRO DE FUENTE DE PODER ATX DE 650W PARA COMPUTADORES HP A TODO COSTO	1
6	INSTALACION Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA LENOVO THINKCENTER	
7	INSTALACION Y SUMINISTRO DE FUENTE DE PODER PARA PC COMPUMAX 5052-800	
8	INSTALACION Y SUMINISTRO DE PUNTO DE RED CAT 5E A TODO COSTO QUE INCLUYE PATCH CORD DE 1.8 MTS	1
9	INSTALACION Y SUMINISTRO DE UNIDADES CD/DVD PARA PC Y/O PORTATIL A TODO COSTO	1
10	INSTALACION Y SUMINSITRO DE TARJETA MADRE (MOTHERBOARD) ATX /MICROATX	1
11	INSTALACION Y SUMINSITRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
12	INSTALACION Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO Y/O PC TODO EN UNO A TODO COSTO	1
13	INSTALACION Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 2 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTATIL A TODO COSTO	1
14	INSTALACION Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR3 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTATIL A TODO COSTO	1
15	INSTALACION Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 4 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTATIL A TODO COSTO	
16	INSTALACION Y SUMINISTRO DE MEMORIA RAM DDR4 DE 8 GIGAS PARA COMPUTADOR PORTATIL A TODO COSTO	
17	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
18	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR DE ESCRITORIO DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
19	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
20	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA EQUIPO TODO EN UNO DE 500 GIGAS SATA A TODO COSTO	1

SRN

CONTINUACIÓN DEL PLAN DE NECESIDADES 038 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL DISPENSARIO MEDICO ORIENTE,Y SUS ESM CENTRALIZADOS".

21	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTATIL DE 1 TERA SATA A TODO COSTO	1
22	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA COMPUTADOR PORTATIL DE 500 GB SATA A TODO COSTO	1
23	INSTALACION Y SUMINISTRO DE PROCESADOR INTEL DUAL CORE 3260 4 GENERACION	
24	INSTALACION Y SUMINISTRO PROCESADOR INTEL CORE I5 4330M DE 3.4GHZ DE 4 GENERACION	
25	INSTALACION Y SUMINISTRO PROCESADOR FX 4300 DE 3,8GHX AM3	
26	INSTALACION Y SUMINISTRO PROCESADOR AMD RYZEN 5 3600	
27	INSTALACION Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I5 9TH GEN 9400 2.9 GHZ	
28	INSTALACION Y SUMINISTRO PROCESADOR CORE I3 7100 7TH GENERACION	
29	INSTALACION Y SUMINISTRO DE DISCOS DUROS PARA SERVIDOR DE 1TB	
30	INSTALACION Y SUMINISTRO DE CABLES DE DATOS SATA PARA DISCOS Y UNIDADES DE DVD A TODO COSTO	
31	INSTALACION Y SUMINISTRO DE -CABLE DE VIDEO 2.5 MTS PARA MONITORES O VIDEO BEAM	
32	INSTALACION Y SUMINISTRO DE –LAMPARA PARA VIDEO BEAM	
33	INSTALACION Y SUMINISTRO DE PERIFERICOS DE ENTRADA (TECLADO) A TODO COSTO	
34	INSTALACION Y SUMINISTRO DE PERIFERICOS DE ENTRADA (MOUSE) A TODO COSTO	
35	INSTALACION Y SUMINISTRO DE TARJETA DE SONIDO PARA PC A TODO COSTO	
36	INSTALACION Y SUMINISTRO DE TARJETA DE VIDEO 2GB PARA PC A TODO COSTO	

	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	
1	REPARACION DE FUENTE DE PODER DE MONITORES LCD	1
2	INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO DE RED A TODO COSTO POR METRO	1
3	FORMATEO GENERAL E INSTALACION DE DRIVERS Y PROGRAMAS (MICROSOFT OFFICE-PDF-WINRAR-ANTIVIRUS-FLASH PLAYER ETC) PARA PC A TODO COSTO	1
4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA LÁSER, QUE CONSISTE EN - DESENSAMBLE COMPLETO DE LA MÁQUINA,-LAVADO Y DESMANCHADO DE CARCASAS EXTERNAS - LIMPIEZA INTERNA, FUSOR, TÓNER - LUBRICACIÓN DE EJE , BUJES SENSORES, RODILLOS DE ARRASTRE.	1
5	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS DE INYECCIÓN DE TINTA EPSON QUE CONSISTE EN: -LIMPIEZA EXTERNA E INTERNA CON EL USO DE TURBINA (SOPLADOR), LIMPIADOR ELECTRÓNICO, LIMPIADORES A BASE DE ALCOHOL Y CREMAS DES- MANCHADORAS PARA LAS TAPAS,VERIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA MÁQUINA, VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE TINTAS CONTINÚAS,- LUBRICACIÓN DE PIÑONES Y PASO DEL PAPEL,-VERIFICACIÓN DE RESET - CONTADOR DE PÁGINAS, -	1
6	MATENIMIENTOS PREVENTIVO DE IMPRESORAS MATRIZ DE PUNTO	1
7	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, REPONCHADA, CAMBIO DE CONECTORES MACHO / HEMBRA RJ 45 Y CANALETAS A TODO COSTO PARA 2 METROS	1
8	RECONFIGURACIÓN DE PROGRAMAS Y APLICATIVOS QUE PERMITE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO	1
9	RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN HASTA 1000 GB, ELIMINADA BIEN SEA POR DESCUIDO O POR FORMATEO DEL DISCO DURO	1
10	INSTALACIÓN IMPRESORAS EN RED	1
11	SERVICIO DE RECARGA DEL TONER (POLVO LO SUMINSITRA EL DISPENSARIO)	1
12	MANTENIMIENTO GENERAL A TODO COSTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCANER LIMPIEZA AJUSTE CÓDIGOS DE ERROR (TÉCNICOS) , REALIZAR INSTALACION DEL SOFTWARE CONFIGURANDO TODAS LAS FUNCIONES DEL MISMO	1

13	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE VIDEO BEAM	1
14	MANTENIMIENTO GENERAL PARA LA MAQUINA DE IMPRESIÓN PLAQUETEADORA - INVENTARIOS	1
15	REALIZACIÓN DE BACKUP DE INFORMACIÓN PERMITIENDO UN SOPORTE ALTERNATIVO DE LA INFORMACIÓN DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO	1
16	ESCANEADA E INSTALACION DE ANTIVIRUS A TODO COSTO	1
17	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA COMPUTADORES DE ESCRITORIO Y/O PORTATILES QUE CONSISTENTE EN : LIMPIEZA INTERNA -REMOCIÓN DE PARTÍCULAS DE POLVO CON LIMPIADOR DE CONTACTOS Y/O CIRCUITOS.LIMPIEZA Y REMOCIÓN DE PARTÍCULAS DE POLVO Y SUCIEDADES ALOJADAS EN LAS UNIDADES OPTICAS Y DIGITALES,CONECTORES, PUERTOS Y RANURAS DE EXPASION,LUBRICACION DE LOS VENTILADORES DE FUENTE DE PODER, REPARACION DE SOLDADURAS EN: TARJETAS, VERIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE HARDWARE, ENTRADA Y SALIDA DE PICOS DE CORRIENTE, OPTIMIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DE SISTEMA OPERATIVO EN EL CUAL SE INCLUYE LA ELIMINACIÓN DE TEMPORALES, VIRUS, COOKIES Y ARCHIVOS INNECESARIOS,DESFRAGMENTACIÓN DE DISCO DURO, LIMPIEZA REGISTRO ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA	1

Si se requiere algún otro elemento o repuesto que no se encuentra dentro del anterior listado, se podrá suministrar cuya autorización del supervisor, en donde el oferente deberá anexar 3 cotizaciones y se tomará la de menor valor.

ASPECTOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

1	**CERTIFICADO**	**El oferente deberá certificar:** Que prestará los servicios objeto de la presente contratación a través empresa legalmente constituida y acreditada.
2	**PERSONAL**	La empresa debe suministrar el siguiente personal mínimo: Un Ingeniero de sistemas especialista en ingeniería de software, disponible según requerimiento del SUPERVISOR del DMORI. Técnico profesional de instalación de redes o sistemas, con certificado en seguridad de redes, certificada en infraestructura networking, seguridad en sistemas operativos no se admiten auto certificaciones. Las certificaciones deberán ser expedidas por entidad autorizada de enseñanza y capacitación del ministerio de educación nacional. El contratista deberá soportar con la propuesta la idoneidad del personal anexando las hojas de vida del mismo junto con los anexos que soporten los estudios profesionales y técnicos.
3	**DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL PARA EL DMORI**	El proponente deberá presentar por escrito que el Ingeniero de sistemas y/o tecnólogo en sistemas será requerido de acuerdo a necesidad, en un término no superior a 2 horas desde la realización del llamado por parte del supervisor del DMORI.
4	**DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL PARA LOS ESM BIVAR 21, ESM BR22, BITER7 YESM BR31**	El oferente se comprometerá mediante documento anexo a la propuesta que contará con personal idóneo (un Ingeniero de sistemas especialista en ingeniería de software y un técnico o tecnólogo en sistemas y redes) el cual deberá asumir el costo de desplazamiento y demás gastos generados, para solucionar cualquier situación que pueda presentarse en las instalaciones de los Establecimientos de Sanidad Militar centralizados con de los equipos de cómputo, en un término no superior a un día hábil a partir de la notificación hecha por el supervisor del contrato.
		Para mantenimientos preventivos y correctivos se debe incluir el suministro de partes y gestión de las garantías excluyendo del mantenimiento correctivo y cambio de partes de los equipos que se encuentren en garantía El mantenimiento preventivo y correctivo incluye como mínimo limpieza interna y externa de cabezas de drivers ajustes tanto eléctrico como mecánico pruebas de voltaje, lubricación de partes, chequeo de conectores, pruebas de diagnóstico del

[redacted]		funcionamiento y rendimiento del equipo y reemplazo o ajuste de elementos. **Se debe garantizar como mínimo un mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del DMORI y sus ESM Centralizados** El servicio técnico informativo incluye como mínimo asistencia técnica en el sitio para solucionar inconvenientes y fallas reportadas por el usuario a través de la mesa de ayuda con respecto al uso y buen funcionamiento de los activos informáticos software y aplicaciones del uso requerido por los usuarios del DMORI y los establecimientos de sanidad militar de la regional 4 Fallas correo Instalación y configuración de aplicativos específicos como ORFEO SCAN, SIMIL, SIATH FOVID, FIMED, SIGEP, SALUD SIS y demás aplicativos que se manejen en el DMORI y sus satélites Configuración de usuarios Configuración de correo Actualización de sistemas operativos Instalación de drivers y aplicaciones al hardware (video, sonido, red entre otros) Instalación de programas varios (office, photoshop, corel, autocad etc) Instalación de software antivirus Instalación de software antispyware Instalación de software antimalware Instalación de programas de seguridad

Mayor: **JUAN DAVID GASTELBONDO SILVA**
Ordenador del Gasto DMORI

Realizo: **OPS. NORMA CONSTANZA LOPEZ**

Aprobó: **AASD.26 DORIS MARIN MARQUEZ**
Planes (E)