**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS**

**Señor(a):**
**CESAR CONSUEGRA MARTINEZ**
**SUPERVISOR**
**ALCALDÍA DE BARRANQUILLA**

**CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO**, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 1.140.879.933** de barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-01-2023-1062**, declaro que al **31 de diciembre** del **2023**:

1. Realice soporte según la asignación del aplicativo GLPI en las diferentes áreas de la gerencia de gestión de ingresos que lo requirieron

2. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la secretaría asignada de manera oportuna, eficiente y eficaz.

3. Se realizo verificación de la infraestructura tecnológica esté funcionando en la sede donde funciona la gerencia TIC de la alcaldía ubicada en la Calle 34 #43-31.

4. Asistí puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realizaron previamente.

5. Realicé instalación de equipos marca HP prodesk 400 G7 en el edificio central ubicado en la Carrera 34 No 43-31 y en las diversas oficinas del distrito. Inspecciones, contralorías, Centro de oportunidades, entre otros.

6. Se realizó inventario de la bodega de la oficina de Hardware de la gerencia TIC ubicada en la Calle 34 #43-31 Edificio Central

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, el 2 de enero del 2024

Cristian Londoño

_____

**CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO**
**C.C. 1.140.879.933 DE BARRANQUILLA**
**CONTRATISTA.**

**Estado = Todo AND  Fecha de Apertura > 2023-12-16 00:00**

| ID | Título | Estado | Solicitante - Solicitante | Descripción | Localizaciones | Soluciones - Soluciones | Followups - Descripción | Asignado a: - Técnico | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Fuentes solicitantes | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Followups - Numero de seguimientos | Urgencia | Prioridad | Impacto | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 408 | pc BAQSISI000580 torreno enciende se probo con otro cable de poder y sigue igual | Resueltas | waldocastro2895@gmail.com | Dependencia: ADI Ubicación: Piso 7 Alcaldía Contratista | Edificio Central > Piso 7 | El equipo se encontraba en Garantia ya que tenia fallas con la fuente de poder. Ya el equipo se entregó al usuario para su operatividad | Se retira el equipo del puesto y se entrega a provedor para revisión por garantia. Estamos a la espera de informe. | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-18 09:48 | 2023-12-28 08:31 | | E-Mail | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | | 1 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-28 08:31 |
| 9 549 | Solicitud de información del disco duro del pc BAQSISI000580 | Resueltas | waldocastro2895@gmail.com | Buenos días la presente es para pedirles el favor de realizar una copia de la información del equipo BAQSISI000580, se necesita con urgencia Dependencia: ADI Ubicación: Piso 7 Alcaldía Contratista 302-4457308 | Edificio Central > Piso 7 | El equipo se encontraba en Garantia ya que tenia fallas con la fuente de poder. Ya el equipo se entregó al usuario para su operatividad | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-26 11:51 | 2023-12-28 08:31 | | E-Mail | SEGURIDAD > Generación de Back up | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-28 08:31 |

| ID | Título | Estado | Solicitante - Solicitante | Descripción | Localizaciones | Soluciones - Soluciones | Followups - Descripción | Asignado a: - Técnico | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Fuentes solicitantes | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Followups - Numero de seguimientos | Urgencia | Prioridad | Impacto | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 501 | problemas de conexión a internet en general | Resueltas | waldocastro2895@gmail.com | Dependencia: ADI Ubicación: Piso 7 Alcaldía Contratista | Edificio Central > Piso 7 | Se restablece la red en el lugar de trabajo. | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-22 10:31 | 2023-12-27 11:10 | | E-Mail | COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-27 11:10 |
| 9 541 | PANTALLA DEL COMPUTADOR NO ENCIENDE | Resueltas | Pitalua Martinez Laura Lorena | Para:? Soporte Sistemas? Jue 21/12/2023 7:54 Buenos días Solicito su amable colaboración debido a que mi computador no le enciende la pantalla. Dice que el cable de vídeo no tiene señal. Teléfono: 3197120798 Dependencia: Archivo Gestión Humana Ubicación: Piso 7. Edificio Central. Quedo atenta. Laura Pitalua | Edificio Central > Piso 7 | Se identifica fallas en el convertidor DP. Se procede a cambiarlo. | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-26 08:51 | 2023-12-27 11:09 | | E-Mail | COMPUTADOR > Daño en monitor | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-27 11:09 |
| 9 538 | INSTALACIÓN APLICACI | Resueltas | npabonb@barranquilla.g | Nataly Ximena Pabon | Edificio Central > Me | Se configura el sigob | | Londoño Amaranto Cristia | 2023-12-26 08:34 | 2023-12-27 10:47 | | E-Mail | COMPUTADOR > Instalar | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-27 10:47 |

| ID | Título | Estado | Solicitante - Solicitante | Descripción | Localizaciones | Soluciones - Soluciones | Followups - Descripción | Asignado a: - Técnico | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Fuentes solicitantes | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Followups - Numero de seguimientos | Urgencia | Prioridad | Impacto | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ÓN SIGOB | | ov.co | Barros Para:? Soporte Sistemas? Mar 26/12/2023 8:00 Buenos días, Cordial saludo. Con el acostumbrado respeto, solicito se me instale la aplicación de SIGOB en mi dominio para ingreso al computador, ya que me encuentro realizando vacaciones en el ordenador de la compañera Gabriela Beltrán y cuando abro mi dominio no encuentro la aplicación para ejecutarla. Agradezco su atención y apoyo. Cordialmente, | zzanine | en el equipo que solicita. | | n Ricardo | | | | | / Actualizar aplicaciones | | | | | | |

| ID | Título | Estado | Solicitante - Solicitante | Descripción | Localizaciones | Soluciones - Soluciones | Followups - Descripción | Asignado a: - Técnico | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Fuentes solicitantes | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Followups - Numero de seguimientos | Urgencia | Prioridad | Impacto | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 539 | Solicitud revisión impresora CRUE | Resueltas | npabonb@barranquilla.gov.co | Buenos días, Solicito con urgencia su apoyo para la revisión de la impresora de la oficina del CRUE. Ya que en lo corrido del día no hemos podido imprimir ningún documento debido a que no responde. Agradezco la atención y apoyo. Cordialmente, | Edificio Central > Mezzanine | Se configura el formato de la impresora en el equipo que presenta fallas. | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-26 08:40 | 2023-12-27 10:46 | | E-Mail | IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-27 10:46 |
| 9 543 | Pagina del Ministerio de Salud | Resueltas | Sandoval Baca Emilse Sofia | Problema con la pagina de mi Seguridad Social del del Ministerio de Salud, en mi computador no se refleja. | Edificio Central > Piso 5 | Se borran los datos del navegador para poder acceder a la pagina requerida | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-26 09:32 | 2023-12-27 10:38 | | Helpdesk | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-27 10:38 |

| ID | Título | Estado | Solicitante - Solicitante | Descripción | Localizaciones | Soluciones - Soluciones | Followups - Descripción | Asignado a: - Técnico | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Fuentes solicitantes | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Followups - Numero de seguimientos | Urgencia | Prioridad | Impacto | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 414 | Solictud | Resueltas | etom@barranquilla.gov.co | Para:? Soporte Sistemas? Lun 18/12/2023 13:25 Buenas tardes Cordial saludo, La presente es para solicitar el traslado del equipo que se encuentra en proyectos en salud , para la oficina de Atención en Salud CRUE. Agradeciéndole su valiosa gestión. | Edificio Central > Piso 6 | Se realiza el traslado del equipo de la funcionaria Esteida Tom desde el piso 6 hacia Mezzanine CRUE | | Londoño Amaranto Cristian Ricardo | 2023-12-18 13:28 | 2023-12-19 10:09 | | E-Mail | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo | | 0 | Mediana | Mediana | Mediana | 2023-12-19 10:09 |