Informe Nº	01
Periodo del informe	21 de Diciembre a 23 de Diciembre de 2023
Fecha en que se rinde el informe	26/12/2023
1. INFORME GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista	NETSOLUTIONS S.A.S
C.C. o NIT	900443596-3
Supervisor	SEGUNDO HIPÓLITO SANABRIA ALARCÓN
Cargo	SECRETARIO DE DESPACHO
Objeto del contrato	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE BKAAS (BACKUP COMO SERVICIO), PARA LOS EQUIPOS PERTENECIENTES A LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOPÓ
Fecha de suscripción contrato	2023/12/20
Fecha de inicio del contrato	2023/12/21
Nº disponibilidad presupuestal	202300693
Nº Registro presupuestal	202300916
Valor inicial del contrato	$88.548.300
Valor adición (si la hay)	N/A
Plazo de ejecución inicial	N/A
Prorroga Nº (si la hay)	N/A
Plazo de ejecución	3 DIAS CALENDARIO
Fecha de suspensión (si la hay)	N/A
Fecha de reinicio (si la hay)	N/A
Fecha de terminación	23/12/2023

OBJETIVO: Verificar y analizar la información suministrada por el contratista en informe entregado el 27 de diciembre de 2023 al supervisor de contrato, con el fin de determinar el avance del cumplimiento del Objeto y las Obligaciones Específicas del mismo con el apoyo las actividades de auditoria realizadas por el supervisor de contrato en el periodo comprendido del 21 de Diciembre a 23 de Diciembre de 2023.

DOCUMENTACIÓN RECIBIDA:

Para efectos de la labor de Auditoría, se recibió y revisó lo siguiente:

- Factura No A2198
- Informe de gestión en el periodo comprendido del 21 de Diciembre a 23 de Diciembre de 2023.
- Certificación de pagos de seguridad social y aportes parafiscales, expedidas por el representante legal de la empresa. (Ley 789 2002)

PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN:

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOPÓ
OFICINA ASESORA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN
INFORME DE SUPERVISIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
CONTRATO N° SA-2023-0904

Se realizó la revisión respectiva a la documentación recibida, además de análisis confrontado con las obligaciones específicas enmarcadas en el contrato No. SA-2023-0904.
De acuerdo con las obligaciones específicas, las actividades ejecutadas durante el periodo a evaluar fueron:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	SOPORTE - EVIDENCIAS	OBSERVACIÓN DEL SUPERVISOR
Garantizar el servicio de respaldo de la información con un límite de 12 TB de almacenamiento para 150 equipos de cómputo a través de uh servicio de respaldo físico tipo NAS y servicio de doble replicación en nube	Se garantiza el servicio de respaldo de la información con un límite de 12 TB de almacenamiento para 150 equipos de cómputo a través de uh servicio de respaldo físico tipo NAS y servicio de doble replicación en nube	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Garantizar que la consola de administración del servicio de respaldo de la información en la nube esté disponible en cualquier momento, contando con infraestructura de seguridad que garantice confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	Se garantiza que la consola de administración del servicio de respaldo de la información en la nube esté disponible en cualquier momento, contando con infraestructura de seguridad que garantice confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Realizar la configuración de la consola de administración del sistema de respaldo de información, así como las reglas que se estimen necesarias de acuerdo a la conformación de las áreas de la alcaldía	Se realiza la configuración de la consola de administración del sistema de respaldo de información, así como las reglas que se estimen necesarias de acuerdo a la conformación de las áreas de la alcaldía	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Realizar el despliegue de los agentes de backup en los 'equipos de cómputo pertenecientes a la administración municipal de Sopó	Se realiza el despliegue de los agentes de backup en los 'equipos de cómputo pertenecientes a la administración municipal de Sopó	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Brindar la respectiva capacitación y/o transferencia de conocimiento al personal de tecnología determinado por la Alcaldía, en especial en el proceso de instalación de los agentes, el manejo y configuración de la consola de backup, la configuración de las tareas de respaldo y demás que	Se brinda la respectiva capacitación y/o transferencia de conocimiento al personal de tecnología determinado por la Alcaldía, en especial en el proceso de instalación de los agentes, el manejo y configuración de la consola de backup, la configuración de las tareas de respaldo y demás que considere	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE

considere necesario para el buen uso del servicio de respaldo	necesario para el buen uso del servicio de respaldo		
Entregar las licencias del sistema de respaldo en la nube con una vigencia de un año, a partir de la fecha de inicio del contrato.	Se entrega las licencias del sistema de respaldo en la nube con una vigencia de un año, a partir de la fecha de inicio del contrato.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Brindar acompañamiento y soporte técnico a través de las líneas telefónicas, conexiones remotas o presenciales, durante el tiempo de licenciamiento adquirido, de forma 24/7/365.	Se brinda acompañamiento y soporte técnico a través de las líneas telefónicas, conexiones remotas o presenciales, durante el tiempo de licenciamiento adquirido, de forma 24/7/365.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Entregar la documentación de la solución implementada, en esta se debe incluir manuales de manejo e instalación.	Entregar la documentación de la solución implementada, en esta se debe incluir manuales de manejo e instalación.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
La solución debe permitir restaurar versiones anteriores de archivos o carpetas directamente en el dispositivo en cualquiera de las opciones de riesgo que pueda presentar la pérdida de información.	La solución debe permitir restaurar versiones anteriores de archivos o carpetas directamente en el dispositivo en cualquiera de las opciones de riesgo que pueda presentar la pérdida de información.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
El sistema BKaaS debe contar con protección antivirus y antimalware garantizada, así como protección contra Ransomware y diferentes amenazas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	El sistema BKaaS debe cuenta con protección antivirus y antimalware garantizada, así como protección contra Ransomware y diferentes amenazas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Garantizar que en caso de fallo de la NAS ubicada en el DateCenter de la entidad sin importar la causa, se realice el reemplazo de la misma en menos de 8 horas con la réplica exacta hasta el momento en que se presente el fallo.	Se garantiza que en caso de fallo de la NAS ubicada en el DateCenter de la entidad sin importar la causa, se realice el reemplazo de la misma en menos de 8 horas con la réplica exacta hasta el momento en que se presente el fallo.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Garantizar el almacenamiento ilimitado cloud conforme el crecimiento de la cantidad de	Se garantiza el almacenamiento ilimitado cloud conforme el crecimiento	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE

información a almacenaren la NAS.	de la cantidad de información a almacenaren la NAS.		
Garantizar un menor tiempo de respuesta a daños que se presente en la NAS que se encuentra ubicada en el DataCenter de la Entidad; el menor tiempo de respuesta será de 4 horas.	Se garantiza un menor tiempo de respuesta a daños que se presente en la NAS que se encuentra ubicada en el DataCenter de la Entidad; el menor tiempo de respuesta será de 4 horas.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE
Garantizar un equipó tipo NAS o discos duros adicionales de respaldo para la NAS que se encuentra ubicada en el DataCenter de la Entidad. EQUIPOS DE RESPALDO EN STOCK. 1 NAS + 6 discos.	Se garantiza un equipó tipo NAS o discos duros adicionales de respaldo para la NAS que se encuentra ubicada en el DataCenter de la Entidad. EQUIPOS DE RESPALDO EN STOCK. 1 NAS + 6 discos.	Soporte Evidenciado en el informe general presentado al supervisor del contrato	CUMPLE

VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS EFECTUADOS POR PARTE DEL CONTARTISTA EN SEGURIDAD SOCIAL COMO INDEPENDIENTE:

Nombre del cotizante: INNOVACION TECNOLOGICA COLOMBIANA INTEGCO LTDA

Número de planilla:	347677167	Fecha de pago:	2023-12-19

Tipo de Aporte	Entidad	Ingreso Base de Cotización	Valor pagado
Salud	Famisanar	11.000.000	440.000
Pensión	Colpensiones	11.000.000	1.020.000
Arl	Positiva	11.000.000	57.500
Caja de Compensación	Cafam	11.000.000	440.000

FALENCIAS:

No se detectó ninguna falencia durante la ejecución del contrato.

EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA – PROCESO DE CALIDAD

PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CUMPLE	NO CUMPLE	N.A.
CALIDAD DEL SERVICIO	**Logística:** contó con la logística necesaria en cuanto transporte, equipos y herramientas menores para cumplir con el objeto del contrato.	X		
	El servicio se prestó de acuerdo a lo pactado con el contratista.	X		

CUMPLIMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA	Cumplió con los tiempos de cumplimiento pactados para la prestación del servicio	X		
SERVICIO DURANTE LA EJECUCIÓN	Dio respuesta a los requerimientos o reclamos realizados	X		
	La respuesta dada a los requerimientos realizados fue oportuna	X		

INTERPRETACIÓN		
CALIFICACIÓN	ALTAMENTE CONFIABLE	
	CONFIABLE	X
	NO CONFIABLE	

OBSERVACIONES
Ninguna

ESTADO FINANCIERO

PAGOS REALIZADOS:

FECHA	DETALLE	VALOR	PENDIENTE

VALOR COMPROMISO: (Suma de registros presupuestales)	$ 88.548.300
VALOR EJECUTADO (Suma de pagos sin el actual)	$ 88.548.300
VALOR A PAGAR PRESENTE CORTE	$ 88.548.300
PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO	100 %
SALDO POR EJECUTAR (RPs – (Total pagos anteriores + actual	$ 0

CONCEPTO DE LA SUPERVISIÓN:

Con base a que no se encontraron falencias, se emite un concepto FAVORABLE para el pago, por parte de la Alcaldía Municipal.

CONCLUSIONES:

Se procederá a efectuar el Séptimo pago del contrato de Prestación de servicios de apoyo a la gestión N° SA-2023-0904 de 2023 correspondiente al periodo comprendido 21 de diciembre y el 23 de diciembre de 2023 por valor de **OCHENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE ($88.548.000) M/CTE**, de acuerdo a la cláusula Quinta del referido contrato.

Registro presupuestal N°: 202300916

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOPÓ
OFICINA ASESORA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN
INFORME DE SUPERVISIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
CONTRATO N° SA-2023-0904

Se expide para trámite el PAGO FINAL por valor de **OCHENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE ($88.548.000) M/CTE**, y además se encuentra al día con los pagos de EPS, ARL y pensión, se expide a los Veintiséis (26) días del mes de Diciembre de 2023.

SEGUNDO SANABRIA ALARCÓN
Supervisor

Leonardo Moreno ?

NETSOLUTIONS S.A.S
Contratista

Aprobó: Segundo Hipólito Sanabria Alarcón-Secretario de Desarrollo Institucional
Digitó: Daniel Moreno Cortes- Técnico Administrativo (E)