INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA
GESTIÓN JURIDICA

MUNICIPIO DE YOPAL

INFORME DE SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA No. 1621 DEL 23 DE JUNIO DE 2023

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista	COMUNICAMOS TELECOMUNICACIONES S.A.S
Identificación	860062059
Fecha de suscripción del Contrato	2023/06/23
Objeto	PRESTAR EL SERVICIO DE CONEXIÓN Y ACCESO A LA RED DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, QUINCE (15) SEDES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, OCHO (8) CENTROS VIDA Y CDI Y SIETE (7) ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE YOPAL.
Plazo de Ejecución	Seis (6) meses
Fecha de Iniciación	2023/07/01
Fecha de Finalización	2023/12/30

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor total del Contrato	$252.030.100
Valor ejecutado	$250.456.087
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	$1.574.013
Porcentaje de Ejecución	99.38%
Porcentaje por Ejecutar	0.62%
Estado de la Garantía	Vigente
Matriz de Riesgos del Contrato	Sin afectación

3. CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

3.1 SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN

1. Certifico que, de acuerdo con las obligaciones pactadas en el contrato, el contratista cumplió a cabalidad con la totalidad de los productos del contrato, tal y como consta en los informes de actividades revisados y aprobados durante la ejecución del contrato y relacionados a continuación:

Actividad	Evidencias o Soportes
1. Prestación del servicio de internet dedicado 300 Mbps (1:1) sin reúso para el Palacio Municipal.	El contratista realiza la prestación del servicio de internet dedicado 300 Mbps (1: 1) sin reúso para el Palacio Municipal. Se suministra y realizan tas pruebas necesarias para garantizar la funcionalidad y operatividad del servicio en un 100%. Las evidencias y soportes

GCC ISO 9001
Certificate No LAT 0969

	se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
2. Alquiler de fibra óptica oscura monomodo y conexión punto a multipunto velocidad de red 1 Gbps para: 1. Casa de justicia (Comisarias 1, 2,3 y 4 e inspección tercera). 2. Inspecciones (segunda y cuarta) 3. Inspección Primera. 4. Secretaría de Movilidad. 5. Secretaría de Educación Municipal. 6. Punto de atención a víctimas. 7. Taller de obras Municipal. 8. Archivo de Gestión. 9. Despacho del alcalde (Antigua Cámara de Comercio. 10. Secretaria Desarrollo Económico, Ganadería y Agricultura y secretaria de medio ambiente y cambio climático, 11. Casa de mujer 12. Archivo central 13. Archivo de gestión automotores de la secretaria d movilidad 14. Secretaria de salud1 IP pública para cada sitio.	El contratista realizo la instalación y activación de enlaces para el alquiler de fibra óptica oscura monomodo y conexión punto a multipunto velocidad de red 1 Gbps para la interconexión de las sedes externas de la Alcaldia Municipal de Yopal así: 1. Casa de justicia (Comisarias 1, 2,3 y 4 e inspección tercera). 2. Inspecciones (segunda y cuarta) 3. Inspección Primera. 4. Secretaría de Movilidad. 5. Secretaría de Educación Municipal. 6. Punto de atención a víctimas. 7. Taller de obras Municipal. 8. Archivo de Gestión. 9. Despacho del alcalde (Antigua Cámara de Comercio). 10. Secretaria Desarrollo Económico, Ganadería y Agricultura y secretaria de medio ambiente y cambio climático, 11. Casa de mujer 12. Archivo central 13. Archivo de gestión automotores de la secretaria d movilidad 14. Secretaria de salud1 IP pública para cada sitio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
3. Servicio de internet 20 Mbps reúso 1:4 para los Centros vida (Villa Flor, Morichal, Villa Nelly, Chaparrera, Héroes y Corocora). CDI (Ana Cecilia Suárez, y Heliconas).	Durante la ejecución del contrato, el contratista realizo la instalación y activación del servicio de internet con reúso (1: 3) velocidad 20 Mbps a los Centros vida: • Villa Flor • Morichal • Villa Nelly • Chaparrera • Héroes • Corocora Y a los CDI: • Ana Cecilia Suárez • Heliconas Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
4. Servicio de Internet banda ancha 32 Mbps reusó 1:4, para 7 zonas wifi (Quebrada Seca, Tilodiran, Llano Lindo, Hobo, Parque Central Santander, Guafilla la Chaparrera) y servicio de mantenimiento.	El contratista suministró Internet banda ancha 32 Mbps reusó 1 :4 a las siete (7) zonas wifi ubicadas en los siguientes puntos: Corregimiento Quebrada Seca, Corregimiento Tilodirán, barrio Llano Lindo, Centro Deportivo El Hobo, Parque Central Santander, corregimiento la Guafilla y Corregimiento las Chaparrera, dando cumplimiento a la actividad contratada.

5. Prestación del servicio de internet móvil con terminal para cualquier evento o necesidad de conectividad requerida por la Alcaldía Municipal en diferentes lugares del Municipio y/o corregimientos	El contratista prestó el servicio de internet en diferentes eventos solicitados por la Dirección TIC de la Alcaldía del municipio de Yopal, en los lugares y fechas según las necesidades y requerimientos realizados, de conformidad con las tablas de los informes presentados durante la ejecución. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ, así como publicados en la plataforma SECOP II.
6. Servicio de arriendo o leasing de plataformas o equipos de comunicación de datos correspondiente a un Switch Acceso- Media Alta Capacidad.	El contratista instalo en las diferentes sedes los equipos para garantizar la prestación del servicio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
7. Servicio de arriendo o leasing de plataformas o equipos de comunicación de datos correspondiente a un Switch Acceso- Baja Capacidad.	El contratista instalo en las diferentes sedes los equipos para garantizar la prestación del servicio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
8. Disponibilidad del servicio durante la implementación, operación y administración, de acuerdo con los niveles de servicios establecidos en el presente lineamiento técnico	Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
9. Cumplir a cabalidad con todas las características técnicas y "patrones mínimos de desempeño" estipulados en las fichas técnicas de los servicios contratados, formato AP5-F42 (ver anexos).	El contratista presto el servicio de acuerdo a las fichas técnicas de los servicios contratados. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
10. Garantizar el monitoreo y alerta automatizada para controlar el funcionamiento continuo de los servicios.	Se realiza el monitoreo para verificar la operatividad del servicio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
11. Garantizar la administración, monitoreo y operación de los servicios que hacen parte del contrato a suscribir con el Operador.	Se garantiza la administración de los equipos de borde por el contratista con el fin de verificar una posible eventualidad en el servicio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
12. Garantizar el soporte en sitio con personal técnico con experiencia en las diferentes tecnologías a ser implementadas para el servicio de conectividad.	El contratista dispuso de personal cuando se presentó alguna eventualidad en el servicio ofrecido. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
13. Disponibilidad de los recursos de conectividad necesarios (canales, equipos, otros) que garanticen la conexión a Internet.	El contratista puso al servicio los recursos necesarios para garantizar la conectividad. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.

14. Disponibilidad de facilidades de monitoreo y gestión de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones.	El contratista permite que se gestione el ancho de banda de acuerdo a los requerimientos de conectividad de cada sede. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.
15. El proponente deberá poner a disposición del municipio, un profesional de soporte y administración de nivel 1 o 2 para la red de datos externa de la Alcaldía Municipal de Yopal, el cual deberá cumplir con el siguiente perfil: Profesional 1: Ingeniero de Sistemas o Electrónico especialista en telecomunicaciones mayor o igual a cuatro (4) años de experiencia especifica en soporte y mantenimiento en redes y en fibra óptica. Asimismo, el proponente deberá colocar a disposición del municipio un profesional de soporte y administración de nivel 1 - 2 para la red de datos externa de la Alcaldía Municipal de Yopal, el cual deberá cumplir con el siguiente perfil: Profesional 2: Ingeniero de Sistemas o Electrónico mayor o igual a cinco (5) años de experiencia especifica en administración de redes de datos.	El proponete puso a disposición el personal necesario para garantizar la prestación del servicio. Las evidencias y soportes se encuentran en la carpeta contractual, la cual está ubicada en el archivo de gestión de la OAJ.

2. El (la) contratista se encuentra al día con los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con la normatividad que rige la materia, tal y como se acredita en los soportes de liquidación de planilla y pago que se anexaron con cada uno de los informes de actividades, los cuales han sido verificados por el suscrito.

NOTA: El informe de ejecución del contratista junto con los soportes del caso se pueden verificar en la plataforma SECOP II, proceso de contratación No. MYCA-SG-SAS-005-2023, así mismo los documentos físicos que hacen parte de la carpeta del expediente contractual correspondiente.

4. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecido en la matriz del contrato, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior se verifica a través del informe mensual de actividades del contratista de acuerdo con las obligaciones específicas pactadas.

5. LOGROS OBTENIDOS CON LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

PROGRAMA	ACTIVIDAD	META	RESULTADO

YOPAL CAPACIDAD INSTITUCIONAL FORTALECIDA	Cumplimiento al componente de Infraestructura Tecnológica	Fortalecer la Infraestructura Tecnológica	Con el presente contrato se pudo garantizar la prestación del servicio del Palacio Municipal y cada una de sus sedes externas, garantizando así el funcionamiento normal y continuo de las actividades de los funcionarios y contratistas. Así mismo, garantizar el servicio a la comunidad mediante las Zonas WiFi del Municipio..

6. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA

El supervisor procede a evaluar el cumplimiento del contratista en la ejecución del contrato, estableciendo si se ha desarrollado eficientemente la ejecución contractual, y concluirá su evaluación con pronunciamientos oficiales sobre la aplicación de correctivos necesarios y requerimientos específicos sobre la ejecución contractual.

PERIODO DE EVALUACIÓN

PERIODO DE EVALUACIÓN		01-07-2023 AL 30-12-2023	
ASPECTO	**PUNTAJE**	**CRITERIOS**	**CALIFICACIÓN**
CUMPLIMIENTO Y ENTREGA	5,0	EXCELENTE.- El contrato se terminó antes de lo estipulado por cumplimiento y entrega del bien o servicio.	5,0
	4,0	BUENO.- El contrato se terminó en la fecha estipulada.	
	3,5	REGULAR.- El contrato se entregó posterior a la fecha estipulada, pero no superior al 20% de la duración del mismo.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contrato se entregó en fecha posterior a la estipulada, superior al 20% de la duración del mismo.	
CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	5,0	EXCELENTE.- El contratista supera las expectativas y mejora las especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	5,0
	4,0	BUENO.- El contratista cumplió con los requisitos y especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	
	3,5	REGULAR.- El contratista faltó a uno o más requisitos y/o especificaciones técnicas, que previo requerimiento fueron subsanadas sin incurrir en perjuicios para la Entidad.	

GCC ISO 9001
Certificate No LAT - 0969

INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA
GESTIÓN JURIDICA

MUNICIPIO DE YOPAL

PERIODO DE EVALUACIÓN		01-07-2023 AL 30-12-2023	
ASPECTO	**PUNTAJE**	**CRITERIOS**	**CALIFICACIÓN**
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista presentó inconformidades graves en la calidad y cumplimiento de especificaciones técnicas exigidas, ocasionando incumplimiento del contrato y dando lugar a la aplicación de garantías.	
GARANTÍAS	5,0	EXCELENTE.- El contratista constituye las garantías para el perfeccionamiento del contrato del término señalado en la Minuta.	5,0
	4,0	BUENO.- Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías dentro del término pactado.	
	3,5	REGULAR.- Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías en fecha posterior al término pactado.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista se rehúsa a constituir la garantías requeridas.	
ATENCIÓN A INFORMES Y PQRS	5,0	EXCELENTE.- El contratista presenta los informes señalados en el contrato y da respuesta a las PQRS asignadas, sin petición y/o requerimiento de la Entidad.	5,0
	4,0	BUENO.- El contratista atiende dentro del término señalado por la Entidad, los informes, las peticiones y/o requerimientos.	
	3,5	REGULAR.- El contratista atiende posterior a la fecha estipulada, la presentación de informes, la respuesta a las peticiones y/o requerimientos de la Entidad.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista desatiende la entrega de informes, las peticiones y/o requerimientos de la entidad.	
PRECIO	5,0	EXCELENTE: El precio es competitivo	5,0
	0,0	NO CUMPLE: el precio no es competitivo	
SEGURIDAD SOCIAL	5,0	EXCELENTE: El contratista realizó antes de las fechas estipuladas el pago a seguridad social.	5,0
	4,0	BUENO: El contratista cumplió oportunamente con el pago a seguridad social.	
	3,5	REGULAR: El contratista realizó el pago a seguridad social posterior a las fechas estipuladas.	
	0,0	NO CUMPLE: El contratista no realizó los pagos a seguridad social	
	5,0	EXCELENTE: Presenta oportunamente la cuenta de cobro o facturación, sin requerimiento de la entidad.	5,0

GCC ISO 9001
Certificate No LAT 0969

INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA
GESTIÓN JURIDICA

MUNICIPIO DE YOPAL

PERIODO DE EVALUACIÓN		01-07-2023 AL 30-12-2023	
ASPECTO	**PUNTAJE**	**CRITERIOS**	**CALIFICACIÓN**
CUENTAS DE COBRO O FACTURACIÓN	4,0	BUENO: Presenta la cuenta de cobro o facturación dentro de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	3,5	REGULAR: Presenta la cuenta de cobro o facturación por fuera de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	0,0	NO CUMPLE: No presenta la cuenta de cobro o facturación	
PROMEDIO			5,0

Criterios de Calificación Definida	**PUNTAJE**	**RESULTADO**
	4,5 - 5,0	Excelente - Proveedor y/o contratista confiable y recomendado.
	3,6 - 4,4	Bueno - Proveedor y/o contratista confiable.
	3,0-3,5	Regular - Proveedor y/o contratista poco confiable. Condicionado y/o Sancionado
	0,0 - 2,9	No Confiable - Proveedor y/o contratista NO confiable. Restringido.

El presente informe se firma en Yopal, a los **treinta (30)** días del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,

MÓNICA LIDIA MÁRQUEZ PARADA
Directora Operativa- Dirección de TIC

Elaboró: Anduar Johany González
Cargo: Profesional Universitario

GCC ISO 9001 Certificate No LAT 0969