INFORME DE GESTION Y DESEMPEÑO

WUALFREDO CERA SARMIENTO, identificada con C.C N.º 72172761.

Por concepto del contrato suscrito N.º **CD-06-2023-7421** con El Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla.

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ÍNDOLE OPERATIVA Y MISIONAL DE LA OFICINA DEL SISBÉN, correspondiente a un último pago a 31 de Diciembre de 2023

- Asistí a las capacitaciones relacionadas con los procesos de la oficina de Sisbén y el funcionamiento de las plataformas para el aprendizaje del funcionamiento de las diferentes plataformas del Sisbén.

- Se realizó capacitación para el proceso de georreferenciación en los barrios de la ciudad de Barranquilla, con la finalidad de realizar las rutas de los encuestadores de la oficina de Sisbén que se encontrarían realizando los trabajos de campo.

- Se brindó apoyo al proceso de llamadas a los usuarios con la finalidad de realizar las inclusiones y actualizaciones de sus solicitudes y responder de la misma manera sus dudas relacionadas con lostramites y procesos de la oficina de Sisbén.

- Se brindó apoyo al proceso de archivo de la documentación ingresada en los diferentes puntos deatención de la oficina de Sisbén.

- Se brindó apoyo al proceso de atención al ciudadano cuando fue requerido por parte del personal dela oficina de Sisbén, en los puntos presenciales dispuestos para la atención al ciudadano. Y se realizó acompañamiento a los adultos mayores en el proceso de solicitud de su Sisbén.

Wualfredo Cera Sarmiento

WUALFREDO CERA SARMIENTO
C.C.# 72172761
Contratista