Cartago, Diciembre 06 de 2023

Doctora:
**MARIA TERESA GIRALDO RENDÓN**
Alcaldesa Municipal

**ANGELY MABEL MIRANDA GOMEZ**
Directora Local de Salud
Zarzal – Valle del Cauca

**ASUNTO:** Informe Final del proceso de seguimiento al PAMEC 2022 y 2023 de la ESE Departamental San Rafael del municipio de Zarzal del contrato **Nro 130.19.08-477 de 2023.**

Cordial saludo,

Por medio de la presente, adjunto el informe Final de seguimiento al PAMEC 2022 y 2023 de la ESE Departamental San Rafael del municipio de ZARZAL - VALLE DEL CAUCA según directrices impartidas por la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca y el Ministerio de Salud y Protección Social del contrato **Nro 130.19.08-477 de 2023.**

Esperando cumplir con sus requerimientos, quedo atenta a cualquier inquietud

Atentamente,

**PAOLA ANDREA CALDERON ABADIA**
Especialista en Gerencia y Auditoría en Salud.

**Cels. 3116148012 - 3127448577**
**Cartago - Valle del Cauca**
**asesorad2010@gmail.com**

**METODOLOGÍA**

La Metodología propuesta para el desarrollo de la presente propuesta consiste en trabajo documental, videoconferencias y reuniones.

| PROCESO | ACTIVIDADES | META | VERIFICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Identificar los componentes del PAMEC 2022 y 2023 de la ESE San Rafael. respecto a la normatividad vigente. | Revisión del PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito |
| | Revisión del PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito |
| | Revisión Acto administrativo PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito |
| | Revisión Acto administrativo PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito |
| Analizar los resultados del PAMEC 2022 y avance del PAMEC 2023 de la ESE San Rafael. | Análisis de resultados PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito |
| | Análisis de avance del PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito |
| Vigilar los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael. | Monitorear los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael del año 2022 | 1 | Informe escrito |
| | Monitorear los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael del año 2023. | 1 | Informe escrito |
| Brindar asistencia técnica a la Dirección Local de Salud en normatividad sobre el SOGC. | Capacitación en el SOGC y desarrollo del PAMEC | 1 | Acta de reunión y asistencia |
| Brindar asistencia técnica a la ESE San Rafael en el marco de las funciones de la Dirección Local de Salud como actor del SOGC. | Capacitación a la Ese San Rafael en el marco de las funciones de la Dirección Local de Salud como actor del SOGC. | 1 | Acta de reunión y asistencia |

**Cels. 3116148012 – 3127448577**
**Cartago - Valle del Cauca**
**asesora42010@gmail.com**

| PROCESO | ACTIVIDAD | META | EVIDENCIA | META LOGRADA EN EL PRESENTE INFORME | ACTIVIDADES REALIZADAS | % DE EJECUCION | ANEXOS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Identificar los componentes del PAMEC 2022 y 2023 de la ESE San Rafael. respecto a la normatividad vigente. | Revisión del PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| | Revisión del PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| | Revisión Acto administrativo PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| | Revisión Acto administrativo PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| Analizar los resultados del PAMEC 2022 y avance del PAMEC 2023 de la ESE San Rafael. | Análisis de resultados PAMEC 2022 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| | Análisis de avance del PAMEC 2023 | 1 | Informe escrito | - | Se cumplió en el informe anterior | 100% | - |
| Vigilar los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael. | Monitorear los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael del año 2022 | 1 | Informe escrito | 1 Informe escrito | Se relaciona informe donde se monitorean los reportes del SISPRO conforme a la resolución 256 de 2016 para el año 2022 | 100% | **ANEXO #01** |
| | Monitorear los reportes del SISPRO de la Resolución 256 de 2016 del Minsalud por parte de la de la ESE San Rafael del año 2023. | 1 | Informe escrito | 1 Informe escrito | Se relaciona informe donde se monitorean los reportes del SISPRO conforme a la resolución 256 de 2016 para el año 2023 | 100% | **ANEXO #02** |

**Cels. 3116148012 – 3127448577**
**Cartago - Valle del Cauca**
**asesorad2010@gmail.com**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Brindar asistencia técnica a la Dirección Local de Salud en normatividad sobre el SOGC. | Capacitación en el SOGC y desarrollo del PAMEC | 1 | Acta de reunión y asistencia | 1 | Se relaciona capacitación en el SOGC y desarrollo del PAMEC | 100% | **ANEXO #03** |
| Brindar asistencia técnica a la ESE San Rafael en el marco de las funciones de la Dirección Local de Salud como actor del SOGC. | Capacitación a la Ese San Rafael en el marco de las funciones de la Dirección Local de Salud como actor del SOGC. | 1 | Acta de reunión y asistencia | 1 | Se anexan soportes de capacitación a la ESE San Rafael del rol de la DLS como actor del SOGC | 100% | **ANEXO #04** |

**Cels. 3116148012 - 3127448577**
**Cartago - Valle del Cauca**
**asesorad2010@gmail.com**

# ANEXO #01

Cels. 3116148012 – 3127446577
Cartago - Valle del Cauca
asesorad2010@gmail.com

## SEGUIMIENTO A REPORTES DE LA RESOLUCIÓN 0256 DE 2016 ANTE EL SISPRO AÑO 2022

El artículo 9 de la Resolución 3539 de 2019 adiciona un parágrafo al artículo 6 de la Resolución 256 de 2016, donde modifica el plazo de reporte dentro de los 30 días calendarios siguientes a la terminación del respectivo trimestre.

REPORTE TRIMESTRE I DE 2022: MAXIMO 30 DE ABRIL DE 2022
*PRIMER TRIMESTRE DE 2022 REPORTADO:* [redacted]

jb/4/22 13:09 Yahoo Mail - Fw: MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20220331NI000891900441C01.txt - 2022-04-18 12:35:28 PM

Fw: MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20220331NI000891900441C01.txt - 2022-04-18 12:35:28 PM

- Carlos Varela (carlos.varela45@yahoo.es)
- [redacted]@yahoo.com
- lunes, 18 de abril de 2022, 12:37 p. m. GMT-5

0256 validada 1er trimestre de 2022

---- Mensaje reenviado ----
**De:** SISPRO <noreply@sispro.gov.co>
**Para:** "carlos.varela45@yahoo.es" <carlos.varela45@yahoo.es>
**CC:** "moca@minsalud.gov.co" <moca@minsalud.gov.co>
**Enviado:** lunes, 18 de abril de 2022, 12:35:29 GMT-5
**Asunto:** MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20220331NI000891900441C01.txt - 2022-04-18 12:35:28 PM

Sres. **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados del procesamiento del archivo
**MCA195MOCA20220331NI000891900441C01.txt**

Fecha y Hora de Recepcion: 2022-04-18 12:33:58 PM Registros leidos: Control: 1 Detalle: **11,797** Registro de control es correcto. **SI** Registros de detalle correctos: **11,797** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados: **11,797**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2=> Enviados: **5,854** Cargados: **5,854**. Con Error: **0**
Tipo3 => Enviados: **1** Cargados: **1** Con Error: **0**
Tipo4=> Enviados: **151**. Cargados: **151** Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1** Cargados: **1** Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **5,790** Cargados: **5,790** Con Error: **0**

**El archivo ha sido procesado y la información valida se cargó en el sistema.**

Atentamente

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propositos informativos
NO enviar mensajes a este correo
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda
GUID: [redacted]
MOD_CALIDAD: [redacted]
Fecha y hora de Servidor: 2022-04-18 12:35:28 PM

- MCA195MOCA20220331NI000891900441C01.TXT

**REPORTE TRIMESTRE II DE 2022: MAXIMO 30 DE JULIO DE 2022**
***SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022 REPORTADO: EL HOSPITAL RELACIONA UN REPORTE DEL AÑO 2021 LO CUAL NO CUMPLE CON LO REQUERIDO EN LA RESOLUCIÓN. SE ADJUNTA EVIDENCIA***



Fw: MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20210630N000891900441C01.txt - 2021-07-28 23:31:39 PM

De: Carlos Varela (carlos.varela45@yahoo.es)
Para: jwisar@yahoo.com; estadistica@hospitalsanrafael.gov.co
Fecha: Jueves, 29 de julio de 2021 03:35 p. m. GMT-5

Buenas tardes Wilson, envio comprobante de cargue 4066 1er trimestre de 2021

REPORTE TRIMESTRE III DE 2022: MAXIMO 30 DE OCTUBRE DE 2022

*TERCER TRIMESTRE DE 2022 REPORTADO:* [redacted]

**MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20220930NI000891900441C03.txt - 2022-10-13 12:28:42 PM**

carlos varela45 :Bandeja de entr

**SISPRO** - noreply@sispro.gov.co 13 de oct de 12:28

Para carlos varela45 <[redacted]>

CC [redacted]

Sres **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados de procesamiento del archivo
**MCA195MOCA20220930NI000891900441C03.txt**

Fecha y hora de Recepcion: 2022-10-13 12:25:25 PM Registros leidos Control = 1 Detalle = **14,210** Registro de control es correcto: **SI** Registros de detalle correctos **14,210** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados = **14,210**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2 = Enviados **6,742** Cargados **6,742** Con Error **0**
Tipo3 = Enviados **1** Cargados **1** Con Error **0**
Tipo4 = Enviados **125** Cargados **125** Con Error **0**
Tipo5 = Enviados **1** Cargados **1** Con Error **0**
Tipo6 = Enviados **7,341** Cargados **7,341** Con Error **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Proteccion Social

Este correo es solo para propositos informativos
NO envie mensajes a este correo
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda

Datos de prueba para cruce de verificacion con la Mesa de Ayuda
GUID: [redacted]
MD5: [redacted]
Fecha y Hora de Servidor: 2022-10-13 12:28:42 PM




REPORTE TRIMESTRE IV DE 2022: MAXIMO 30 DE ENERO DE 2023
*CUARTO TRIMESTRE DE 2022 REPORTADO:* [redacted]

MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20221231NI000891900441C04.txt - 2023-01-04 13:23:47 PM

SISPRO (noreply@sispro.gov.co)

carlos.varela45@yahoo.es

moca@minsalud.gov.co

miercoles 4 de enero de 2023, 13:24 GMT-5

Sres **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados del procesamiento del archivo.
**MCA195MOCA20221231NI000891900441C04.txt**

Fecha y Hora de Recepcion: 2023-01-04 13:17:29 PM Registros leidos: Control = 1, Detalle = **13,443** Registro de control es correcto: **S!** Registros de detalle correctos: **13,443** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados = **13,443**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2=> Enviados: **5,783**. Cargados: **5,783**. Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**. Cargados: **1**. Con Error: **0**
Tipo4=> Enviados: **125**. Cargados: **125**. Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**. Cargados: **1**. Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **7,533**. Cargados: **7,533**. Con Error: **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.
NO enviar mensajes a este correo.
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda.

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda
GUID: 9E396140-0631-4B6E-BE70-27D33549E3F8
MD5: 3C6380328FF32BD47D64CABF0F9CA303
Fecha y Hora del Servidor: 2023-01-04 13:23:47 PM

# ANEXO #02

Cels. 3116148012 – 3127448577
Cartago - Valle del Cauca
asesorad2010@gmail.com

## SEGUIMIENTO A REPORTES DE LA RESOLUCIÓN 0256 DE 2016 ANTE EL SISPRO AÑO 2023

El articulo 9 de la Resolución 3539 de 2019 adiciona un parágrafo al artículo 6 de la Resolución 256 de 2016, donde modifica el plazo de reporte dentro de los 30 días calendarios siguientes a la terminación del respectivo trimestre.

REPORTE TRIMESTRE I DE 2023: MAXIMO 30 DE ABRIL DE 2023
*PRIMER TRIMESTRE DE 2023 REPORTADO:* [redacted]

MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20230331NI000891900441C01.txt - 2023-04-10 15:50:53 PM

SISPRO (noreply@sispro.gov.co)

carlos varela454@yahoo.es

moca@minsalud.gov.co

lunes 10 de abril de 2023, 15:51 GMT-5

Sres **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados del procesamiento del archivo
**MCA195MOCA20230331NI000891900441C01.txt**

Fecha y Hora de Recepcion: 2023-04-10 15:48:35 PM Registros leidos: Control = 1 Detalle = **13,472** Registro de control es correcto. **SI** Registros de detalle correctos: **13,472** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados = **13,472**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2=> Enviados: **6,707**, Cargados: **6,707**, Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo4=> Enviados: **144**, Cargados: **144**, Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **6,619**, Cargados: **6,619**, Con Error: **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.
NO enviar mensajes a este correo
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda
GUID: 99BEC31D-BE58-4 IDF-8BB6-20031D03669C
MD6: D8D725E7D5C7S1885S9A580CB74C7C70
Fecha y Hora del Servidor: 2023-04-10 15:50:53 PM




## REPORTE TRIMESTRE II DE 2023: MAXIMO 30 DE JULIO DE 2023
## *SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 REPORTADO:* [redacted]

5/7/23 13:20 Yahoo Mail - MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20230630NI000891900441C02.txt - 2023-07-05 13:13:05 PM

MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20230630NI000891900441C02.txt - 2023-07-05 13:13:05 PM

- SISPRO (noreply@sispro.gov.co)
- carlos.varela45@yahoo.es
- moca@minsalud.gov.co
- miercoles, 5 de julio de 2023, 13:13 GMT-5

Sres **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados del procesamiento del archivo
**MCA195MOCA20230630NI000891900441C02.txt**

Fecha y Hora de Recepción: 2023-07-05 13:11:03 PM Registros leidos: Control = 1, Detalle = **14,485** Registro de control **es** correcto. **SI** Registros de detalle correctos **14,486** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados = **14,485**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2=> Enviados: **8,026**. Cargados **8,026**. Con Error **0**
Tipo3=> Enviados: **1**. Cargados **1** Con Error **0**
Tipo4=> Enviados **141**. Cargados **141** Con Error **0**
Tipo5=> Enviados: **1** Cargados **1**. Con Error: **0**
Tipo8=> Enviados **6,316**. Cargados **6,316** Con Error **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.
NO enviar mensajes a este correo
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda
GUID: 67DD3B6C-F3AE-404B-BE6B-3BE074CE0661
MD5: 99F8EE0415BD1908C44CA1B1604B6D3A
Fecha y Hora del Servidor: 2023-07-05 13:13:05 PM

**REPORTE TRIMESTRE III DE 2023: MAXIMO 30 DE OCTUBRE DE 2023**
***TERCER TRIMESTRE DE 2023 REPORTADO:*** [redacted]



# MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20230930NI000891900441C03.txt - 2023-10-12 12:47:42 PM

- SISPRO (noreply@sispro.gov.co)
- carlos.varela45@yahoo.es
- moca@minsalud.gov.co
- jueves, 12 de octubre de 2023, 12:47 GMT-5

Sres **Hospital Departamental San Rafael (NI 891900441)**

Resultados del procesamiento del archivo:
**MCA195MOCA20230930NI000891900441C03.txt**

Fecha y Hora de Recepción: 2023-10-12 12:42:36 PM Registros leidos: Control = 1, Detalle = **13,076** Registro de control es correcto. **SI** Registros de detalle correctos: **13,076** Registros de detalle con error: **0** Registros de detalle cargados = **13,076**
**Resumen por tipo de registro:**
Tipo2=> Enviados: **7,696**. Cargados: **7,696**. Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**. Cargados: **1**. Con Error: **0**
Tipo4=> Enviados: **169**. Cargados: **169**. Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**. Cargados: **1**. Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **5,211**. Cargados: **5,211**. Con Error: **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos
NO enviar mensajes a este correo
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda
GUID: E6665A07-C90B-454C-B2F9-228A7F5616D5
MD5: A23643278774CC4199A9DB1435ADE00
Fecha y Hora de IServidor: 2023-10-12 12:47:42 PM

# ANEXO #03

Cels. 3116148012 - 3127448577
Cartago - Valle del Cauca
asesorad2010@gmail.com

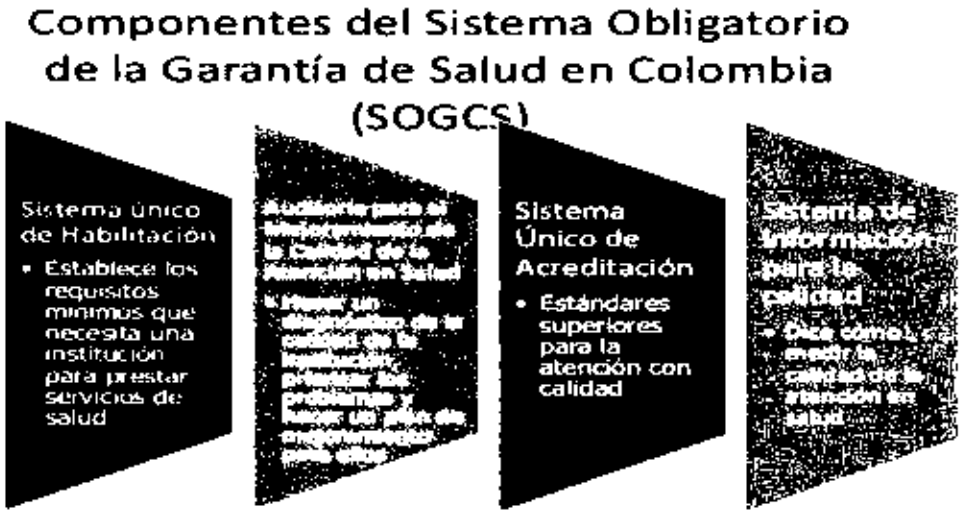
## ACTA DE REUNION

El día 4 de diciembre de 2023, se reunieron Angely Mabel Miranda Gómez (Directora Local de Salud del municipio de Zarzal), Paola Andrea Calderón Abadía (Apoyo DLS) y María Camila Herrera Duque (Apoyo DLS) y los funcionarios de la Dirección Local de Salud que firman en el acta adjunta, con el fin de realizar capacitación en el marco de las funciones de la Dirección Loca de Salud dentro del sistema del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).

Se da inicio revisando la normatividad relacionada con el SOGCS (sistema obligatorio de garantía de la calidad), especialmente:

- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 780 de 2016
- Resolución 256 de 2016

Luego se abordan los componentes del SOGCS:




Una vez ubicado el PAMEC dentro del SOGCS, se procede a socializar el seguimiento que fue realizado a la ESE San Rafael para el año 2022 y 2023:

**2022**

CRITERIO 1 AUTOEVALUACION

CRITERIO 2 SELECCION DE PROCESOS A MEJORAR

CRITERIO 3 PRIORIZACION DE ESTANDARES

CRITERIO 4 CALIDAD ESPERADA

CRITERIO 5 CALIDAD OBSERVADA

CRITERIO 6-7 PLAN DE MEJORA

CRITERIO 8 MEDICION DE INDICADORES

CRITERIO 9 SEGUIMIENTO A LA EJEC

CRITERIO 10 APRENDIZAJE ORG

**2023**

1 AUTOEVALUACION

2 SELECCION DE PROCESOS

3 PRIORIZACION DE ESTANDARES

4 CALIDAD ESPERADA

5 MEDICION INICIAL DEL DESEMPEÑO

6 PLAN DE ACCION

Una ves debatidos los temas en torno al PAMEC por parte de la Dirección Local de Salud del municipio de Zarzal, se da por terminada la capacitación.

Los abajo firmantes están de acuerdo con lo expuesto y evaluado en la presente acta.

Firma_____
Nombre: ANGELY MABEL MIRANDA GOMEZ
Directora Local de Salud

Firma_____
Nombre: PAOLA ANDREA CALDERON ABADIA
Apoyo DLS

Firma_____
Nombre: MARIA CAMILA HERRERA SERNA
Apoyo DLS

SOGCS

# DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD
# MUNICIPIO DE ZARZAL

# SOGCS

MARIA TERESA




El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

Está integrado por cuatro componentes a saber: Habilitación, Auditoria, Acreditación y el Sistema de Información para la Calidad en Salud. Decreto 1011 de 2006

Parte 5 Titulo 1, Capitulo 1 del Decreto 780 de 2016:

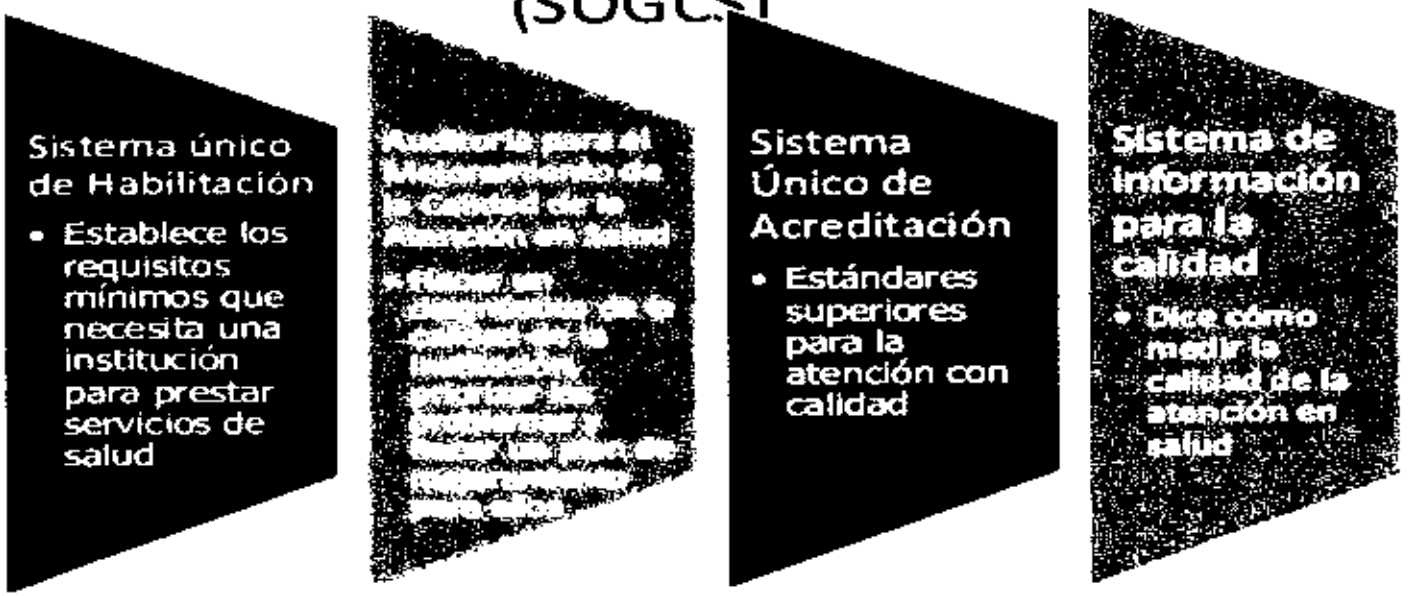
**El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos del sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de servicios de salud del país.**

Es responsabilidad de las entidades departamentales, distritales y municipales de salud adelantar las acciones de vigilancia, inspección y control a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en el desarrollo de los procesos de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud, en el ámbito de sus respectivas jurisdicciones (Decreto 1011/2006, artículo 50).

# SOGCS

MARIA TERESA

## Componentes del Sistema Obligatorio de la Garantía de Salud en Colombia (SOGCS)

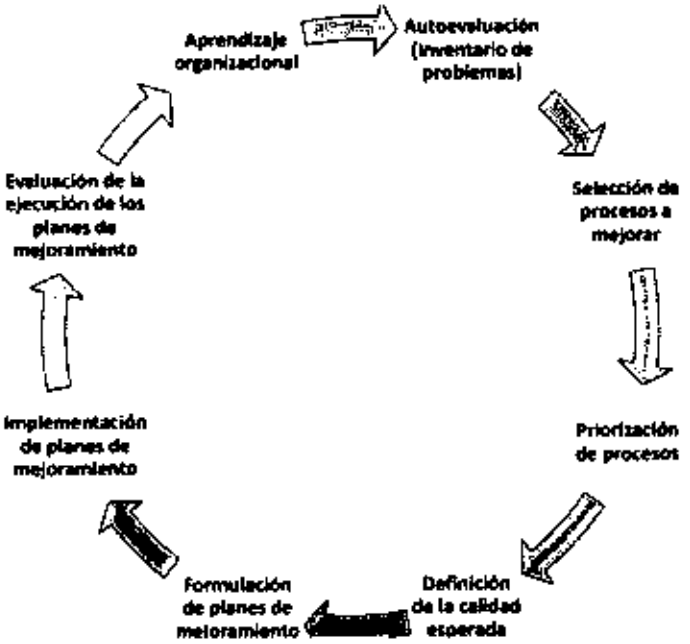


# SOGCS

MARIA TERESA

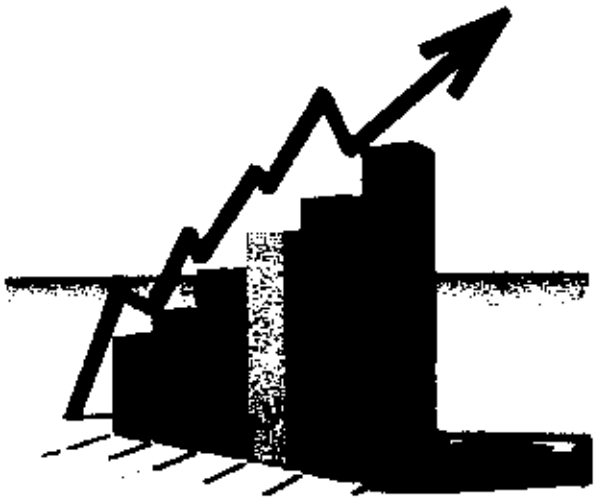
## AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD

Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.
El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa éste componente.



# REVISION PAMEC 2022 Y AVANCES PAMEC 2023 ESE DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL

| | |
|---|---|
| CRITERIO 1. AUTOEVALUACION | |
| CRITERIO 2. SELECCION DE PROCESOS A MEJORAR | |
| CRITERIO 3. PRIORIZACION DE ESTANDARES | |
| CRITERIO 4. CALIDAD ESPERADA | 1. AUTOEVALUACION |
| CRITERIO 5. CALIDAD OBSERVADA | 2. SELECCION DE PROCESOS |
| CRITERIO 6-7. PLAN DE MEJORA | 3. PRIORIZACION DE ESTANDARES |
| CRITERIO 8. MEDICION DE INDICADORES | 4. CALIDAD ESPERADA |
| CRITERIO 9. SEGUIMIENTO A LA EJEC | 5. MEDICION INICIAL DEL DESEMPEÑO |
| CRITERIO 10. APRENDIZAJE ORG | 6. PLAN DE ACCION |



# RACIA

**Angely Mabel Miranda Gómez**
Directora Local de Salud.

# ANEXO #04

Cels. 3116148012 – 3127448577
Cartago - Valle del Cauca
asesorad2010@gmail.com

## ACTA DE REUNION

El día 23 de noviembre de 2023, se reunieron Angely Mabel Miranda Gómez (Directora Local de Salud del municipio de Zarzal), Erika Isabel Lasprilla Gonzales (Asesora calidad ESE San Rafael), Wilder Fabian Erazo Álvarez (Coordinador de calidad), Paola Andrea Calderón Abadía (Apoyo DLS) y María Camila Herrera Duque (Apoyo DLS), con el fin de realizar capacitación en el marco de las funciones de la Dirección Loca de Salud dentro del sistema del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).

Inicialmente, la Dirección Local de Salud expone las funciones de asistencia técnica en el SOGCS a los prestadores de servicios de salud, conforme al Decreto 1011 de 2006 y el Decreto 780 de 2016.

Posteriormente, se procedió a revisar el PAMEC del año 2022 y 2023 en el siguiente sentido:

CRITERIO 1 AUTOEVALUACION

CRITERIO 2 SELECCION DE PROCESOS A MEJORAR

CRITERIO 3 PRIORIZACION DE ESTANDARES

CRITERIO 4 CALIDAD ESPERADA

CRITERIO 5 CALIDAD OBSERVADA

CRITERIO 6-7 PLAN DE MEJORA

CRITERIO 8 MEDICION DE INDICADORES

CRITERIO 9 SEGUIMIENTO A LA ERC

CRITERIO 10 APRENDIZAJE ORG

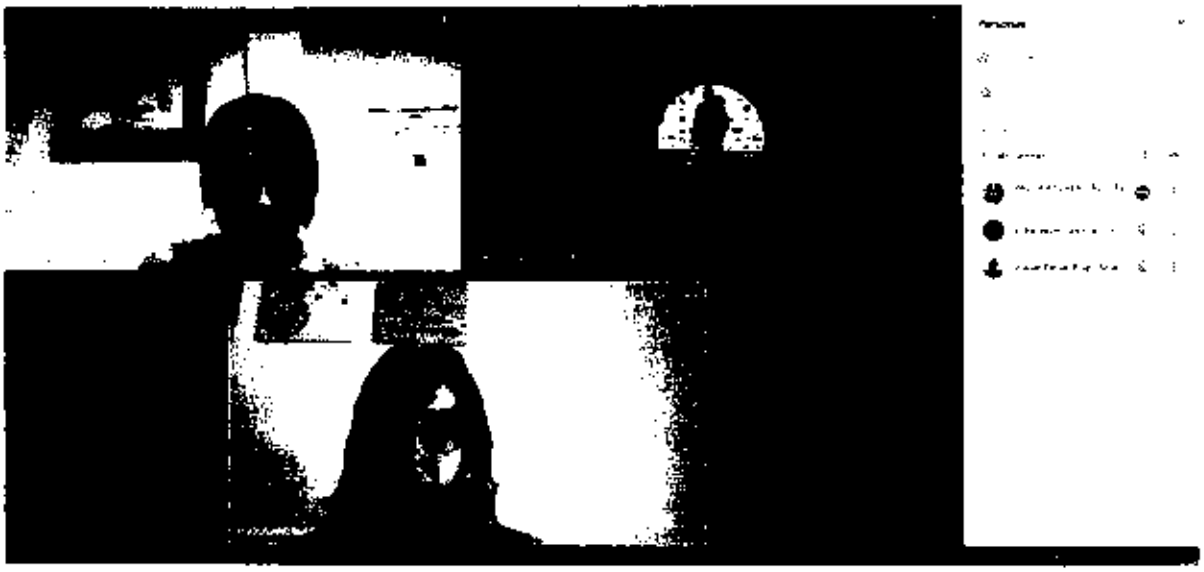
La asesora de calidad de la ESE Departamental San Rafael procedió a exponer los resultados del PAMEC del año 2022 y los avances del PAMEC 2023.

Los abajo firmantes están de acuerdo con lo expuesto y evaluado en la presente acta

Firma_____
Nombre: ANGELY MABEL MIRANDA GOMEZ
Directora Local de Salud

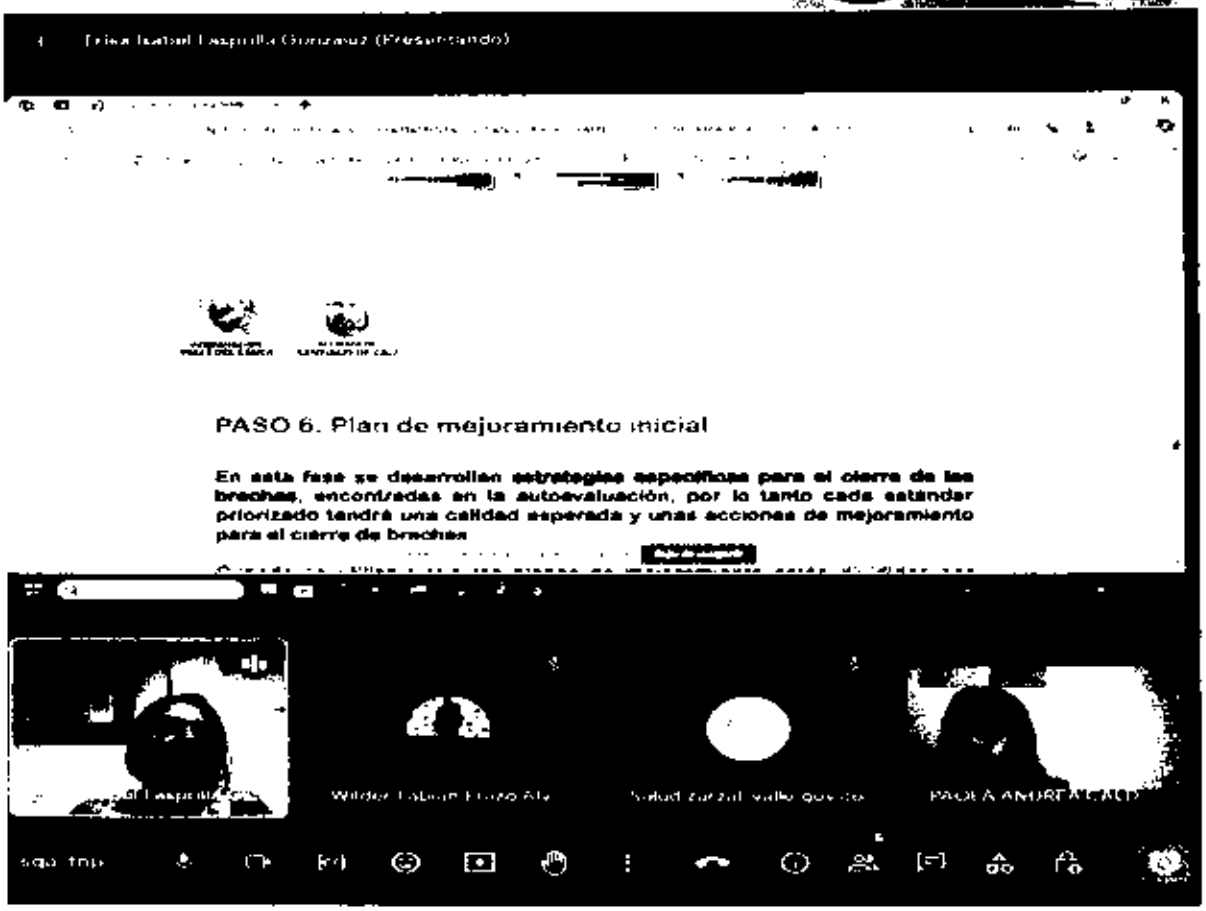
Firma_____
Nombre: PAOLA ANDREA CALDERON ABADIA
Apoyo DLS

Firma_____
Nombre: MARIA CAMILA HERRERA SERNA
Apoyo DLS

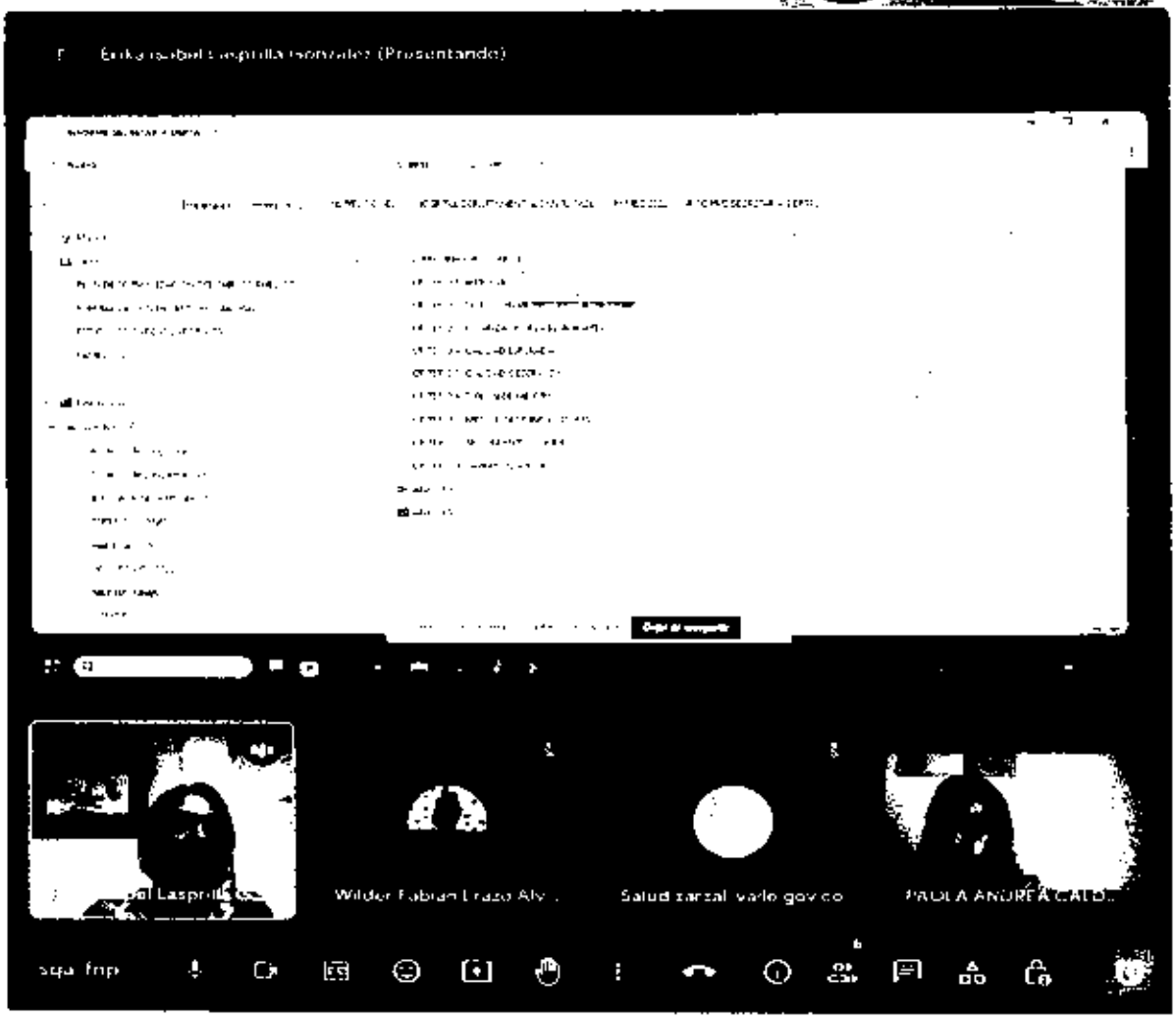




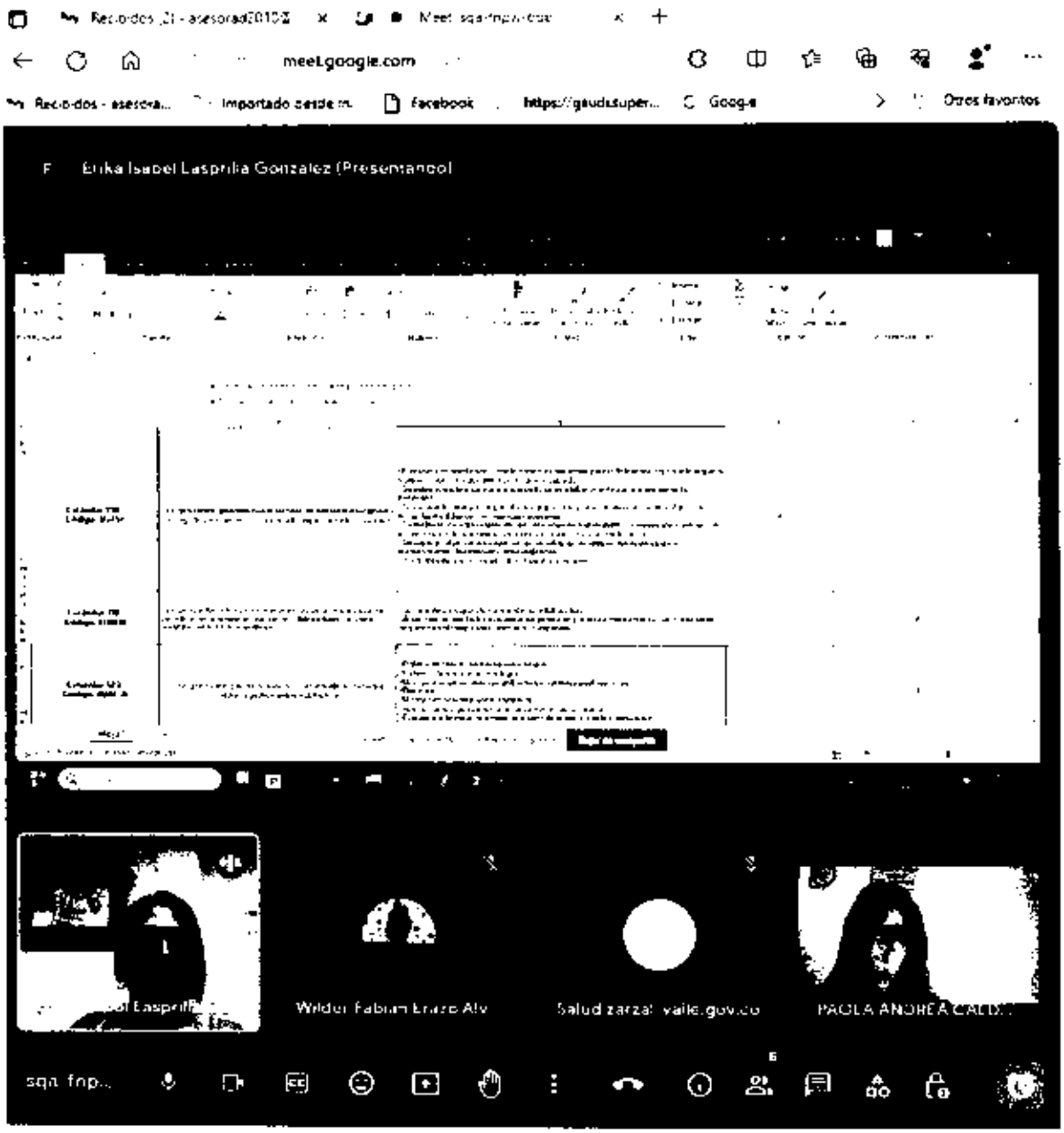
*Calle 30 # 2 N 03 MZ 5 CS 16, Villa del Roble, Cartago Valle, Colombia*
*Teléfonos: 3116148012*
asesoraud2010@gmail.com



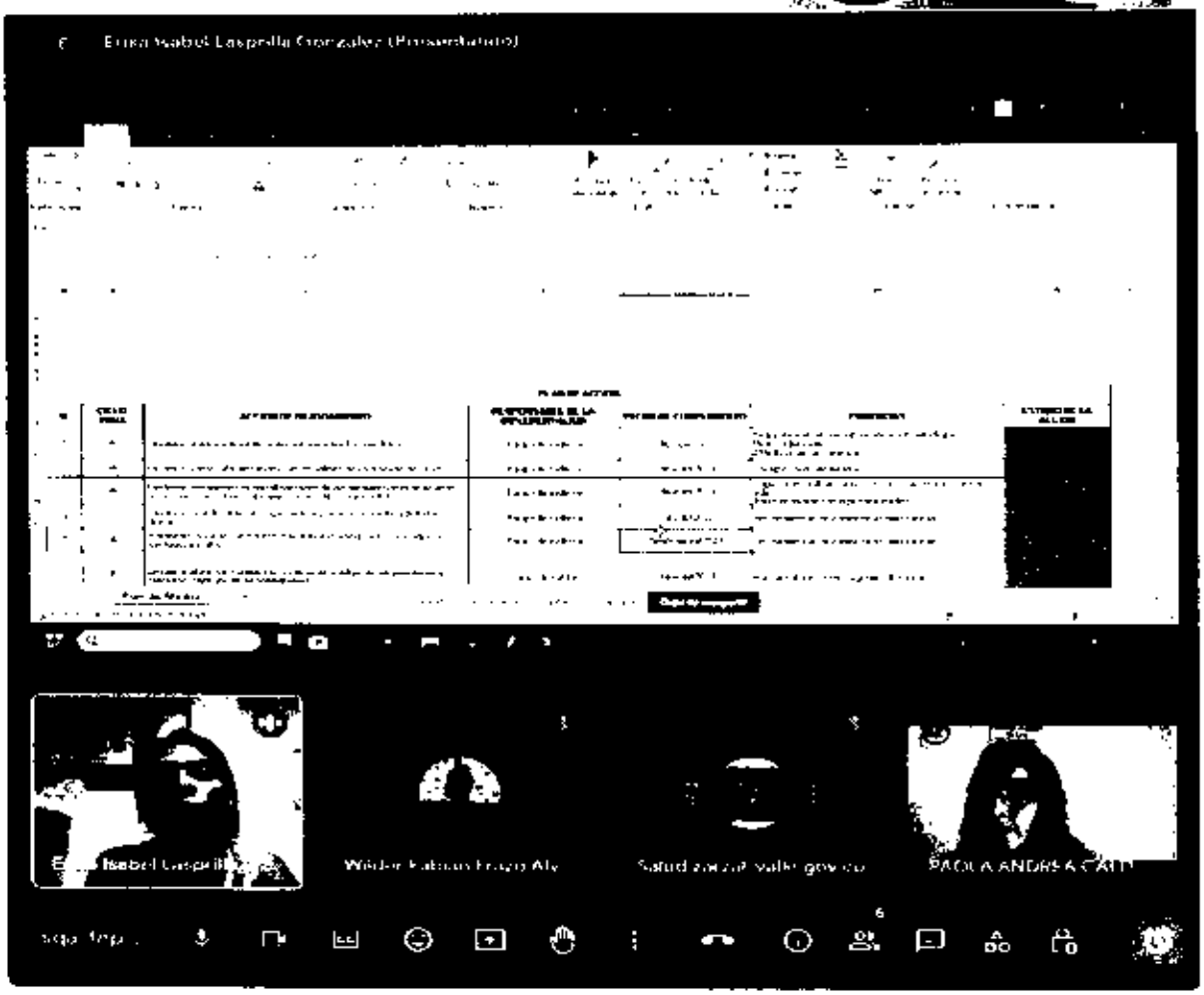

*Calle 30 # 2 N 03 MZ 5 CS 16, Villa del Roble, Cartago Valle, Colombia*
*Teléfonos: 3116148012*
asesoral2010@gmail.com




*Calle 30 # 2 N 03 MZ 5 CS 16, Villa del Roble, Cartago Valle, Colombia*
***Teléfonos: 3116148012***
asesoral2010@gmail.com




*Calle 30 # 2 N 03 MZ 5 CS 16, Villa del Roble, Cartago Valle, Colombia*
*Teléfonos: 3116148012*
asesorad2010@gmail.com



*Calle 30 # 2 N 03 MZ 5 CS 16, Villa del Roble, Cartago Valle, Colombia*
*Teléfonos: 3116148012*
asesorad2010@gmail.com

Auditoría en Salud

# CD

PAOLA ANDREA CALDERON ABADIA
Especialista en Gerencia y Auditoría en Salud.

Cels. 3116148012 – 3127446577
Cartago - Valle del Cauca
asesorad2010@gmail.com

# PAGOSIMPLE | REPORTE INDIVIDUAL

Fecha creación reporte 2023-12-18 03:11:03 p. m. Tipo Planilla N Número Planilla 1059901017

Planilla Corregida Nro 1059901757 Periodo Cotizacion 202312 Periodo Servicio 202312

## PAGADA 2023-12-18 15:27:46.0

### I. DATOS DEL APORTANTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| Razón Social | PAOLA ANDREA CALDERON ABADIA | | |
| Documento | CC 31434165 | Dirección | Cl. 30 #2 N - 03 MANZANA 5 CASA 16 |
| Tipo de Empresa | INDEPENDIENTE | Teléfono | 3116148012 |
| Tipo Persona | NATURAL | Forma Presentación | UNICO |
| Ciudad | CARTAGO | Departamento | VALLE DEL CAUCA |
| Representante Legal | | Identificación | |

Total Afiliados: 1

### II. DATOS DEL AFILIADO

| Documento | Tipo Cotizante | | Residente | Exonerado | Apellidos y Nombres | Código Ciudad - Departamento | Centro de Trabajo | Ubicación Laboral |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC 31434165 | 57 | 00 | | N | CALDERON ABADIA PAOLA ANDREA | 76147000 - 76 | | VALLE DEL CAUCA |

### III. APORTE POR CADA UNA DE LAS ADMINISTRADORAS ASOCIADAS AL AFILIADO:

| Novedades | | | Pensión | | | | | | | Salud | | | | | Riesgos | | | | | Caja | | | | Parafiscales | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Código AFP | Código Tipo Aport | Tarifa AFP | IBC | Total Aporte AFP | Tarifa Aporte Fdo | Total Aporte Fdo | Código EPS | Código Tipo UPC | Tarifa EPS | IBC Salud | Aporte Salud | Reporte UPC | Código ARL | Clase Riesgo | Tarifa ARL | IBC ARL | Aporte Riesgos | Código CCF | Tarifa CCF | IBC CCF | Aporte Caja | Tarifa SENA | Aporte SENA | Tarifa ICBF | Aporte ICBF |
| | | | 57 | 00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

### IV. TOTALES

| Total Aportes Pensión | Total Aportes FSP | Total Aportes FSPS | Total Aportes Salud | Total Aportes Riesgos | Total Aportes Caja | Total Aportes SENA | Total Aportes ICBF | Total Aportes ESAP | Total Aportes MEN | Total Final |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COLPENSIONES | FSP SOLIDARIDAD | FSP SUBSISTENCIA | EPS SANITAS | POSITIVA DE SEGUROS | NINGUNA CCF | SENA | ICBF | ESAP | MEN | |
| $ 2 450 000 | $ 85 000 | $ 65 000 | $ 1 907 500 | $ 83 900 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 4 669 400 |



Líneas de Servicio FonoSIMPLE. Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín. 604 5145669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena. 605 6945444 - Pereira: 006 3402562 - Barranquilla. 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!