

 Responder  Responder a todos  Reenviar



vie 08/02/2019 03:33 p.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0209213] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el viernes, 08 de febrero de 2019. Vence el viernes, 08 de febrero de 2019.

Estimado Sr.(a) Chaparro Monica

Su solicitud sobre Secop II - Configuración de cuentas reportado el 2019-02-08 15:32 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0209213

A continuación el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Baja

Fecha Máxima de solución:2019-02-18 15:32

Categoría :Gestión Registro y configuración E/P

Descripción : Se comunica la señora Monica solicitando soporte técnico debido a que en la unidad de contratación de la entidad compradora para lo procesos de contratación directa le registra otra dirección diferente y desea editar la información.

Estado solicitud:En curso (asignada)

Elementos asociados :

Software - S II - Configuración Entidad estatal/ proveedor



vie 08/02/2019 03:35 p.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0209213] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el viernes, 08 de febrero de 2019. Vence el viernes, 08 de febrero de 2019.

Estimado Sr.(a) Chaparro Monica

Su solicitud sobre Secop II - Configuración de cuentas registrado con el número 0209213 a su nombre ha sido resuelto por Wilson Torres Barajas , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2019-02-08 15:35

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Cordial saludo,

En atención con su consulta le informamos que el usuario administrador tiene disponibles las siguientes opciones:

- Crear Unidades de contratación: El usuario debe hacer clic en "Crear" esta acción habilita un formulario en el que puede definir:
 - Información general: Permite definir el nombre y la referencia de la Unidad de contratación, Colombia Compra Eficiente recomienda agregar la misma denominación del nombre en ambas opciones, tipo (identificación del tipo de unidad entre las opciones presentadas por el SECOP II) y descripción.
 - Dirección: El SECOP II ofrece un sistema de búsqueda en las ubicaciones definidas para la Entidad Estatal. Además, el usuario puede definir una ubicación nueva.
 - Información de contacto: El usuario administrador cuenta con un formulario en el que debe indicar el teléfono, correo electrónico y fax.
 - Contactos adicionales: Permite añadir o eliminar otros contactos para la unidad de contratación.

 Responder  Responder a todos  Reenviar



lun 11/02/2019 02:03 p.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0210080] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el lunes, 11 de febrero de 2019. Vence el lunes, 11 de febrero de 2019.

Estimado Sr.(a) Chaparro Monica

Su solicitud sobre Configuración de cuenta de entidad reportado el 2019-02-11 14:03 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0210080

A continuación el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Baja

Fecha Máxima de solución:2019-02-19 14:03

Categoría :Configuracion Cuentas Entidades SECOP II

Descripción : se comunica sra monica informando que la dirección varia en la unidad de contratación y que ella no ha generado cambio , desea saber si puede validar registros de ese cambio.

Estado solicitud:En curso (asignada)

Elementos asociados :

Software - S II - Configuración Entidad estatal/ proveedor

 Responder  Responder a todos  Reenviar



lun 11/02/2019 02:08 p.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0210080] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el lunes, 11 de febrero de 2019. Vence el lunes, 11 de febrero de 2019.

Estimado Sr.(a) Chaparro Monica

Su solicitud sobre Configuración de cuenta de entidad registrado con el número 0210080 a su nombre ha sido resuelto por Maria Angelica Diaz Jerez , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2019-02-11 14:08

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Cordial saludo

Sra. Monica teniendo en cuenta su solicitud me permito informarle que la plataforma no genera un historial sobre la modificación que se realiza a la dirección de la unidad de contratación, ya que este acceso solo lo tiene el usuario administrador, se sugiere validar los perfiles de los usuarios vinculados a la entidad.

Esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

 Responder  Responder a todos  Reenviar



mar 19/03/2019 10:07 a.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0235599] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el viernes, 07 de junio de 2019. Vence el viernes, 07 de junio de 2019.

Estimado Sr.(a) CHAPARRO MONICA

Su solicitud sobre CONTRATACIÓN DIRECTA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) - SANTANDER reportado el 2019-03-19 10:07 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0235599

A continuación el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Baja

Fecha Máxima de solución:2019-03-27 10:07

Categoría :Guia participación en procesos

Descripción : Usuario se comunica, indicando que la dirección que aparece en el contrato no es la que inicialmente se diligencio cuando se estaba creando.

Estado solicitud:En curso (asignada)

Elementos asociados :

Software - S II - Contratos

 Responder  Responder a todos  Reenviar



mar 19/03/2019 10:52 a.m.

Soporte Secop <soporte@secop.gov.co>

[GLPI #0235599] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Para Monica Chaparro Aza

 Seguimiento. Comienza el viernes, 07 de junio de 2019. Vence el viernes, 07 de junio de 2019.

Estimado Sr.(a) CHAPARRO MONICA

Su solicitud sobre CONTRATACIÓN DIRECTA - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) - SANTANDER registrado con el número 0235599 a su nombre ha sido resuelto por Sandra Lizyenny Galindo Alvarez , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2019-03-19 10:51

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Cordial saludo.

Estimado usuario en atención a su solicitud le informamos que las unidades de contratación las cuales son obligatorias y operan en SECOP II como áreas de compras que pueden ejecutar procesos de contratación de manera independiente.

Para acceder a esta funcionalidad dirijase al menú "Procesos" de la parte superior izquierda de su pantalla y de clic en "Unidades de contratación". El SECOP II ofrece un sistema de búsqueda en las ubicaciones definidas para la Entidad Estatal. Además, el usuario puede definir una ubicación nueva.

Que por lo anterior cuando cree un proceso deberá validar la dirección de notificaciones se sugiere subir un documento aclaratorio sobre la dirección de notificaciones.

Esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.