ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

CONTRATO NÚMERO 917.104.2.1129.2023

CONTRATISTA: KRISTEL LOPEZ SEMANATE

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE
OFICINA GESTIÓN DEL SERVICIO Y MERCADEO

OBJETO DEL CONTATO: Prestación de servicios profesionales a la Dirección Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración.

En cumplimiento del objeto contractual se establecieron las obligaciones a cargo del contratista las cuales se determinaron en:

ACTIVIDAD 1. Brindar apoyo en la planeación y desarrollar actividades que promuevan elbuen uso del SITM-MIO en los territorios.

ACTIVIDAD 2 – Brindar apoyo en las actividades y eventos en los que participe Metro Cali S.A. Acuerdo de reestructuración y que requieran apoyo de socialización, pedagogía, y promoción de la cultura ciudadana y cultura MIO, dentro y fuera de la infraestructura delsistema MIO.

ACTIVIDAD 3 – Brindar apoyo en generar espacios de diálogo entre Metro Cali. S.A. Acuerdo de Reestructuración, las entidades públicas, privadas y la comunidad, para atender solicitudes referentes a la oferta de servicio del SITM-MIO

ACTIVIDAD 4 – Brindar apoyo en generar espacios de interacción con líderes de la JAC, JALy grupos de interés, para la adecuada socialización de obras de infraestructura, proyectospresentes y futuros, plan de servicios operacional y todo lo concerniente a la oferta de servicio:

ACTIVIDAD 5 – Brindar apoyo para diligenciar informes o proyectar respuestas ante la solicitud de cualquier ente público o privado, según lo indique su supervisor.

Powered by CamScanner

ACTIVIDAD 6 - Brindar acompañamiento en el seguimiento al cumplimiento o respuesta de las solicitudes realizadas por la comunidad en las diferentes visitas:

ACTIVIDAD 7 - Brindar apoyo y participar cuando se requiera, en las mesas de creación deestrategias de comunicación y contenidos para socializar avances y actividades realizadascon la comunidad:

ACTIVIDAD 8 - Brindar apoyo a la planeación y coordinación de actividades del equipo de participación ciudadana relacionadas con socialización, concertación, desarrollo de programas y diálogo con comunidades y grupos de interés, en articulación con los organismos de la Alcaldía de Cali.

ACTIVIDAD 9 - Brindar apoyo para presentar informes, actas, asistencia y registro fotográfico de cada uno de los eventos, reuniones y visitas donde se participe, con la metodología indicada por su supervisor, en donde se informe objetivos de la reunión, resultados y compromisos:

ACTIVIDAD 10 - Brindar apoyo y participar en la planeación y activación de la campaña decultura ciudadana:

ACTIVIDAD 11 - Brindar acompañamiento para diligenciar las diferentes actividades que sean necesarias para desarrollar el "Programa experiencia MIO.

ACTIVIDAD 12 - Brindar apoyo en la planeación y ejecución de campañas de prevención en el SITMMIO.

ACTIVIDAD 13 - Brindar apoyo a la supervisión de contratos en caso de que sean asignados

ACTIVIDAD 14 - Las demás que sean necesarias para el cumplimiento eficiente y eficaz delobjeto del presente contrato .

Powered by CamScanner

Que de conformidad con lo anterior el CONTRATISTA cumplió la totalidad de las actividades asignadas hasta la fecha de firma de esta Acta.

RELACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS.

ACTIVIDAD 1. Brindar apoyo en la planeación y desarrollar actividades que promuevan elbuen uso del SITM-MIO en los territorios.

- Apoyó recorrido de verificación en el mío cable sobre el buen uso de la señalética braille. (14-11-2023)
- Apoyó la jornada de la subsecretaria de víctimas promoviendo el buen uso del Sitm- mio en territorio comuna 21. 05-12-2023

ACTIVIDAD 2 – Brindar apoyo en las actividades y eventos en los que participe Metro Cali S.A. Acuerdo de reestructuración y que requieran apoyo de socialización, pedagogía, y promoción de la cultura ciudadana y cultura MIO, dentro y fuera de la infraestructura del sistema MIO:

- Acompañó la actividad de socialización, pedagogía y promoción de cultura ciudadana y cultura MIO en la feria de servicio de la comuna 12- *Octubre 21 de 2023.*
- Apoyé la actividad de socialización, pedagogía y promoción de cultura ciudadana y cultura MIO en la feria de servicios en plaza Caicedo - 06-12-2023

ACTIVIDAD 3 – Brindar apoyo en generar espacios de diálogo entre Metro Cali. S.A. Acuerdo de Reestructuración, las entidades públicas, privadas y la comunidad, para atender solicitudes referentes a la oferta de servicio del SITM-MIO:

- Apoyó la socialización y divulgación de los diferentes servicios del SITM-MIO y sus respectivas normativas en la feria de servicios liderada por Metro Cali y la fundación Sinergia la cual se llevó a cabo en la comuna 20- *Octubre 24 de 2023.*
- Apoyó mesa de Accesibilidad acompañado de operadores y representantes de la mesa para recorrido de verificación de señalética, accesibles, acceso de rampa de la troncal oriental. 04-12-2023

ACTIVIDAD 4 – Brindar apoyo en generar espacios de interacción con líderes de la JAC, JAL y grupos de interés, para la adecuada socialización de obras de infraestructura, proyectos presentes y futuros, plan de servicios operacional y todo lo concerniente a la oferta de servicio:
Realizó reunión con lideres de la comuna 21-pizamos 1,2,3 sol de oriente, tercer milenio, suerte 90, lideres, calimio. 30 Noviembre 2023.

ACTIVIDAD 8 - Brindar apoyo a la planeación y coordinación de actividades del equipo de participación ciudadana relacionadas con socialización, concertación, desarrollo de programas y diálogo con comunidades y grupos de interés, en articulación con los organismos de la Alcaldía de Cali.

- Participó en la planeación de actividades a realizar y también en la organización de formatos y demás requisitos pertinentes para las cuentas decobro. *09-11-2023*
- Participó en la planeación de actividades a realizar y también en la organización de formatos y demás requisitos pertinentes para las cuentas decobro. *04-12-2023*

Powered by CamScanner

ACTIVIDAD 9 - Brindar apoyo para presentar informes, actas, asistencia y registro fotográfico de cada uno de los eventos, reuniones y visitas donde se participe, con la metodología indicada por su supervisor, en donde se informe objetivos de la reunión, resultados y compromisos:

Participó en reunión para programar actividad los días 11 y 12 de noviembre 2023 en la comuna 21.

ACTIVIDAD 10 - Brindar apoyo y participar en la planeación y activación de la campaña decultura ciudadana:

- Participó en la actividad Rueda de prensa fuerza institucional MIO, cultura, servicio y seguridad. Noviembre 1 de 2023.
- Participó en socialización sobre cultura ciudadana con la comunidad de la comuna 22-11-2023

ACTIVIDAD 11 - Brindar acompañamiento para diligenciar las diferentes actividades que sean necesarias para desarrollar el "Programa experiencia MIO.

- Se realizó experiencia mío con 45 estudiantes de la IE los Andes, sede francisco de paula Santander. 01-12-2023

ACTIVIDAD 14 - Las demás que sean necesarias para el cumplimiento eficiente y eficaz delobjeto del presente contrato .

Participó en la jornada de socialización del funcionamiento general del SITM-MIO enfocado en la oficina de cultura y gestión social y el programa de participación ciudadana. *Octubre 17 de 2023*

Se firma en Santiago de Cali, a los 29 de MES de Diciembre 2023

ANTONY TRUJILLO MARTINEZ
Supervisor

KRISTEL JOHANA LOPEZ SEMANATE
Contratista ProfesionaL

Powered by CamScanner