Informes de gestión contrato SAI Serviunix

CONTRATO NÚMERO:	053 – 2023
Fecha de Inicio 20 de Febrero 2023	

Objeto del Contrato: Servicios de mantenimiento y administración a la plataforma de bases de datos y servidores de aplicaciones SAI que posee la Institución, con personal especializado **con certificaciones en Oracle OCA 11G, Oracle OCP 11G y OCI Architect 2021.**

400 horas por ejecutar para los servicios de administración especializada de la base de datos y servidores de aplicaciones contratadas. Revisión general de servicios Oracle. Revisión de backups, integridad, ejecución, retención de RMAN, Export Data Pump. Revisión de base de datos siaenv, (Espacio Tablespaces, Parámetros, Errores). Revisión de espacio y procesamiento, etc. de los servidores iue-app-01, iue-db-01, iue-web-01, jolt. Revisión Estado de servidores (CPU, Memoria, Disco, Disponibilidad, Actualización del sistema, Administración de las bases de datos Oracle del sistema SAI con que cuenta la Institución, Diseñar, implementar, automatizar y monitorear las estrategias de backup para una mejor recuperación y minimizar al máximo la pérdida de datos y el tiempo de recuperación, Realizar mantenimiento preventivo y correctivo, monitoreo y afinamiento de la base de datos (tanto en producción como en pruebas), Hacer continuas revisiones y depuraciones de los archivos de alerta y trace de base de datos para corregir y prevenir posibles problemas, Creación y mantenimiento de estructuras físicas (tablespaces, redolog groups, control files, etc), Creación de enlaces a otras bases de datos que requiera la plataforma SAI, Manejo y activación de auditorías. Configuración de accesos (networking) a las bases de datos, Administración, mantenimiento y afinamiento de Servidores de Aplicaciones, Aplicación de parches de actualización y seguridad, tanto sobre la base de datos y como sobre los servidores de aplicaciones, Realizar Migraciones de Bases de Datos como la Institución lo requiera, Implementar Estrategias de seguridad en las Bases de Datos, Capacitar a personal designado por el jefe de Informática cuando así se requiera, Migración de Oracle a las últimas versiones.

Fecha	Descripción Actividad	Categoría
21/02/2023	Apoyo en Instalación BD en equipo de escritorio	**Soporte**
22/02/2023	Atención caso #21432 Despliegue educo pruebas	**Soporte**
23/02/2023	Atención caso #21438 Interfaz ambiente de prueba no carga con las imágenes	**Soporte**
24/02/2023	Atención caso #21432 Despliegue educo pruebas	**Soporte**
24/02/2023	Atención caso #21441 Ejecutar alter en ambiente de pruebas.	**Soporte**
24/02/2023	Atención caso #21443 validación variables.	**Soporte**

Total, Horas Usadas: **25:30:00**

Horas Disponibles: **374:30:00**

Todos los casos registrados en la mesa **https://soporte.thinkit.com.co/agent/thinkitsas/think-it-sas/tickets/list/abiertos** se encuentran finalizados, No se amplía la información por temas de confidencialidad.