Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA LABORAL 2023

Fecha: _____

Escribe los primeros 3 números de tu cédula: _____

Edad:	☐ 18 a 30 años	☐ 30 a 40 años	☐ 40 a 50 años	☐ +de 50 años
Género:	☐ Femenino	☐ Masculino	☐ Otro	
Estado Civil:	☐ Soltero	☐ Casado	☐ Unión Libre	
	☐ Separado	☐ Divorciado	☐ Viudo	
Nivel de estudios culminados o en proceso:	☐ Bachiller	☐ Técnico	☐ Tecnólogo	
	☐ Profesional	☐ Especialización	☐ Maestría	
Estrato Socioeconómico:	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
	☐ 4	☐ 5	☐ 6	
Tiempo de servicio en la Institución:	☐ Menos de 6 meses	☐ De 6 meses a 1 año		
	☐ De 1 año a 5 años	☐ + de 5 años		
Modalidad de Trabajo:	☐ Presencial	☐ Teletrabajo		
Naturaleza del empleo:	☐ Carrera Administrativa	☐ Carrera Docente		
	☐ Empleo Temporal	☐ Libre nombramiento y remoción		
	☐ Elección Popular	☐ Provisionalidad		
	☐ Trabajador Oficial			
Nivel del empleo:	☐ Directivo	☐ Profesional		
	☐ Asesor	☐ Técnico		
	☐ Asistencia			
Denominación del empleo:				
Lugar de desempeño del empleo:	☐ Oficina	☐ Exterior		
	☐ Mixto			
Secretaría a la que pertenece:				
Subsecretaría a la que pertenece:				
Unidad o Equipo a la que pertenece:				

CUESTIONARIO

Contesta de la manera más honesta y transparente la respuesta que mejor refleje tu percepción y actitud.
Tu participación será TOTALMENTE confidencial, así que... el momento es AHORA!

	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Conoces claramente la Misión, Visión, Principios, Valores y Objetivos estratégicos de la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Las labores que realizas contribuyen a la defensa y protección de la vida, así como a la equidad y la transparencia.	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades (capacitaciones, talleres y conferencias) de formación planeados y programados por la Alcaldía de Medellín estimulan tu crecimiento profesional y satisfacen las necesidades de la labor que desarrollas.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín practica y promueve la Misión, Visión, Principios, Valores de la entidad entre los servidores.	☐	☐	☐	☐	☐
El comportamiento de los servidores de la Alcaldía de Medellín se caracteriza por el ejercicio de la moral, acompañado de los valores y fundamentos éticos.	☐	☐	☐	☐	☐
Eres autónomo y desde tu labor participa activamente en el mantenimiento de la paz como misión personal.	☐	☐	☐	☐	☐
Existe cooperación entre las distintas secretarías para el cumplimiento de los objetivos de la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
El grupo de personas de la secretaría a la que perteneces, trabajan con decisión, motivación, deseo y responsabilidad satisfaciendo las necesidades propias y de la entidad.	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
En el Alcaldía de Medellín existe profunda consideración (apoyo, compasión, interés en dificultades) con los compañeros, superiores, subalternos y familias que hacen parte de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐
Los inconvenientes (relaciones interpersonales) que se presentan en la ejecución de tu trabajo se solucionan rápidamente a través del diálogo.	☐	☐	☐	☐	☐
Las políticas de la administración de gestión humana (planes, directivas, manual de funciones, procesos, procedimientos) son claras, definidas dentro de la entidad y permiten tu crecimiento personal y profesional.	☐	☐	☐	☐	☐
Los problemas personales que afectan tu rendimiento y que no tienen relación con la labor que realizas, los comentas con tus superiores para darle solución y manejo.	☐	☐	☐	☐	☐
Los líderes tienden a buscar fallas y faltas en tu labor, para luego sancionarlas.	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando tu líder inmediato evalúa y revisa tu trabajo, retroalimenta tu gestión objetivamente contribuyendo a tu desarrollo profesional y personal.	☐	☐	☐	☐	☐
La supervisión de tus líderes tiene más carácter vigilante que de apoyo, enseñanza y cooperación.	☐	☐	☐	☐	☐
Encuentras dificultad para decirle a tus líderes los problemas que se presentan en la ejecución de tu trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐
Tus líderes son respetuosos, cordiales y amables cuando se dirigen a ti para tocar temas relacionados con tu labor.	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando haces algo sobresaliente tu/tus líder/líderes te estimula(n) positivamente, te felicita(n) y exalta(n) tu labor.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu líder inmediato conoce claramente tus funciones específicas y los resultados obtenidos de estas para el cumplimiento del propósito principal de tu empleo.	☐	☐	☐	☐	☐
En tu unidad el líder es el único que toma decisiones, asigna tareas y define los diferentes grupos de trabajo, ignorando las sugerencias y aportes de sus subalternos.	☐	☐	☐	☐	☐
Es habitual encontrar en la Alcaldía de Medellín compañeros que por su antigüedad en la entidad, asumen actitudes y roles de mando y superioridad que no corresponden a lo establecido en su empleo.	☐	☐	☐	☐	☐
Los líderes de la Alcaldía de Medellín reconocen y apoyan positivamente a quien se esfuerza por mejorar y da lo mejor de sí para el cumplimiento de la misión de la entidad.	☐	☐	☐	☐	☐
Las capacitaciones que has recibido han sido suficientes para fortalecer tus competencias y mejorar el desempeño de tu labor en tu empleo actual.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín se preocupa por implementar y ejecutar el Sistema de seguridad y salud en el trabajo, realizando actividades de prevención y promoción que aseguren el cumplimiento de la misión institucional.	☐	☐	☐	☐	☐
Las políticas de la administración de gestión humana (planes, directivas, manual de funciones, procesos, procedimientos) son claras y han sido divulgadas buscando la calidad de vida laboral del servidor.	☐	☐	☐	☐	☐
La estructura organizacional actual de la Alcaldía de Medellín permite comunicación asertiva, generando espacios para el diálogo y fortalecimiento de relaciones entre superiores y subalternos.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu dependencia se comunica bien con otras dependencias permitiendo la fluidez de los procesos y procedimientos para cumplir los objetivos.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu trabajo y los resultados obtenidos son evaluados objetiva y periódicamente con el fin de realizar planes de mejoramiento individual.	☐	☐	☐	☐	☐
En Alcaldía de Medellín existen claramente oportunidades de desarrollo y crecimiento dentro de la institución teniendo en cuenta las competencias que has desarrollado en la entidad.	☐	☐	☐	☐	☐
Los planes de mejoramiento individual se diseñan basados en los resultados de la evaluación de competencias.	☐	☐	☐	☐	☐
Las capacitaciones programadas en el Alcaldía de Medellín se estructuran teniendo en cuenta los planes de mejoramiento individual respondiendo a las expectativas y necesidades de las funciones que desempeñas.	☐	☐	☐	☐	☐
Los programas de capacitación se desarrollan integralmente para el fortalecimiento de tus competencias.	☐	☐	☐	☐	☐
Escuchas chismes o corrillos constantemente en los pasillos de la Alcaldía de Medellín, que afectan la sana convivencia y el ambiente laboral.	☐	☐	☐	☐	☐
En tu unidad o equipo de trabajo se difunde adecuadamente la información de los procesos que se llevan a cabo en la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La Alcaldía de Medellín utiliza estrategias serias y confiables para difundir la información sobre los acontecimientos y novedades que se presentan, manteniendo actualizados a todos los servidores.	☐	☐	☐	☐	☐
Con frecuencia tienes reuniones con tu líder inmediato para analizar y evaluar tus actividades y los resultados de tu gestión optimizando la labor que realizas.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu líder inmediato te comunica claramente lo que está sucediendo en la dependencia y te mantiene actualizado, generando mayor compromiso y sentido de pertenencia con la institución.	☐	☐	☐	☐	☐
En tu equipo de trabajo existe coherencia entre el pensar y el hacer, facilitando el logro de los objetivos y valores institucionales.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu/tus líder/líderes te escucha(n) activamente cuando tienes dificultades personales y laborales dando una solución asertiva a tu necesidad.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu equipo conoce la necesidad real de sus clientes internos y externos para dar un excelente servicio a la Alcaldía de Medellín y a los ciudadanos.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes satisfecho con la labor que realizas en tu empleo actual.	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades que realizas en tu puesto de trabajo son difíciles y complejas.	☐	☐	☐	☐	☐
Las funciones y responsabilidades que tienes a cargo actualmente en tu puesto de trabajo son acordes al manual de funciones de la Alcaldía de Medellín y las desempeñas a cabalidad.	☐	☐	☐	☐	☐
Las tareas que realizas diariamente, se ajustan al crecimiento personal que has buscado dentro de la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Has recibido inducción, capacitación y entrenamiento de las funciones y responsabilidades para desempeñarte eficientemente en tu empleo.	☐	☐	☐	☐	☐
La persona que se vincula a la Alcaldía de Medellín recibe inducción de la institución y al cargo para realizar su trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐
Durante la jornada de trabajo se realizan pausas activas dirigidas que permiten recuperar energía y mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐
En Alcaldía de Medellín las secretarías involucran a los servidores en la mejora continua, motivándolos y generando mayor sentido de pertenencia.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu líder inmediato te permite tomar decisiones relacionadas con la manera de hacer tu trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐
En la Alcaldía de Medellín se trabaja en equipo, y están definidos los roles de cada uno de sus miembros.	☐	☐	☐	☐	☐
Las instalaciones de la Alcaldía de Medellín son limpias y cómodas.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín se preocupa por que las condiciones físicas y mentales de sus colaboradores proporcionen satisfacción y tranquilidad buscando mejorar la calidad de vida laboral.	☐	☐	☐	☐	☐
Tienes claras las metas personales y profesionales que quieres lograr en la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Propones alternativas y/o mejoras para la consecución de las metas de tu equipo.	☐	☐	☐	☐	☐
Mantienes habitualmente tu puesto de trabajo limpio y ordenado.	☐	☐	☐	☐	☐
Los equipos y herramientas físicas que te brinda la entidad son los adecuados para desempeñar tu labor.	☐	☐	☐	☐	☐
Consideras que la entidad brinda estabilidad laboral.	☐	☐	☐	☐	☐
Las instalaciones físicas de la entidad son agradables y generan bienestar y confort para desarrollar tus labores.	☐	☐	☐	☐	☐
Hay conciencia en los servidores de que todos dependemos de todos para conseguir los objetivos y la propia satisfacción.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes bien cuando la Alcaldía de Medellín te pone retos y metas.	☐	☐	☐	☐	☐
En tu secretaría se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo buscando la equidad y toma de decisiones asertivas para el bienestar de todos.	☐	☐	☐	☐	☐
Para el desempeño de tus labores el ambiente de trabajo es agradable y tranquilo.	☐	☐	☐	☐	☐
Existe en tu equipo de trabajo, comunicación oportuna y directa basada en el respeto.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu puesto de trabajo es luminoso, con aire fresco y confortable.	☐	☐	☐	☐	☐
Sientes que en la jornada laboral no te alcanza el tiempo para completar tu trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Tu/tus líder/líderes se preocupa(n) por mantener motivados y felices a sus subalternos.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín cuenta con actividades y acciones específicas destinadas a desarrollar tus competencias para ejecutar mejor la labor diaria.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín otorga beneficios equitativos, justos y proporcionados a los servidores.	☐	☐	☐	☐	☐
En la Alcaldía de Medellín las funciones específicas que desempeña el personal, están claramente definidas y divulgadas.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes orgulloso trabajando en la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Existe compromiso y/o cooperación por apoyar el trabajo de los demás en la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes apoyado por tu/tus líder/líderes cuando tienes dificultades en tu dependencia y no se logran los resultados esperados.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu/tus líder/líderes te respalda(n), apoya(n) y anima(n) cuando se presentan inconvenientes con otras dependencias.	☐	☐	☐	☐	☐
Tienes autonomía para tomar decisiones, hacer mejoras a los procesos cumpliendo las metas de la secretaría donde trabajas.	☐	☐	☐	☐	☐
Participas en actividades (días conmemorativos y celebraciones) que la Alcaldía de Medellín realiza para el bienestar de los servidores.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu líder inmediato te proporciona información suficiente y clara para realizar bien tu trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes satisfecho y tranquilo trabajando para la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Tu líder inmediato apoya el proceso de evaluación por competencias para reforzar los puntos débiles evidenciados en la evaluación.	☐	☐	☐	☐	☐
Cuentas con los recursos (materiales, equipos e infraestructura) necesarios para realizar bien tu trabajo	☐	☐	☐	☐	☐
Tu/tus líder/líderes reconoce(n) tu trabajo y te felicitan a través de una orden interna y/o semanal.	☐	☐	☐	☐	☐
Estás satisfecho con el trabajo que realizas en la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
Te sientes identificado con los valores y principios de la Alcaldía de Medellín, poniéndolos en práctica en tu vida laboral y personal.	☐	☐	☐	☐	☐
Eres feliz al pertenecer a la Alcaldía de Medellín.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín aporta a los servidores beneficios que superan las exigencias mínimas de ley, contribuyendo así a la retención del talento humano.	☐	☐	☐	☐	☐
Los beneficios que recibes, adicionales al salario, satisfacen tus necesidades y expectativas.	☐	☐	☐	☐	☐
La Alcaldía de Medellín le ofrece a sus servidores otras facilidades como flexibilidad horaria y equilibrio entre su vida personal y profesional.	☐	☐	☐	☐	☐
En la Alcaldía de Medellín es habitual que los servidores que pueden acceder a las actividades de bienestar y de reconocimiento sean siempre los mismos.	☐	☐	☐	☐	☐
En la Alcaldía de Medellín es frecuente que se cambien funciones sin justificación y razones objetivas dentro de la dependencia, unidad o equipo que al que perteneces.	☐	☐	☐	☐	☐
En la Alcaldía de Medellín hay empleos de las mismas características que el tuyo, que están ocupados por personas de nivel inferior académico, capacidad y experiencia que tu.	☐	☐	☐	☐	☐

Le motiva trabajar en la Alcaldía de Medellín por: (Marque todas las opciones que considere)	☐ Salario	☐ Responsabilidades
	☐ Horario	☐ Ambiente Laboral
	☐ Desarrollo Profesional	☐ Necesidad
	☐ Obligación	☐ Bienestar Familiar
	☐ Programas de Bienestar	

Tienes alguna observación o comentario adicional que permita mejorar el ambiente de trabajo en la Alcaldía de Medellín	

Escribe los últimos 3 números de tu cédula: _____

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN