

INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 10
Período diciembre 03 de 2023 a diciembre 31 de 2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729
- CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: “Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial”

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de octubre de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos, se elaboró el Informe y se envió por correo a todas las dependencias de la Secretaría de Tránsito, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

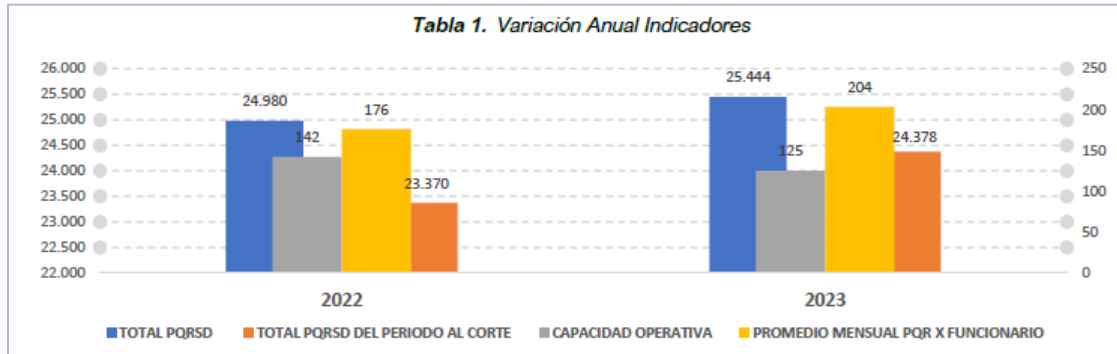
VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A NOVIEMBRE DE 2023.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq



Ernestina Cantillo García | Sandra Milena Herrera Jimenez; Maria Claudia Cuello Lascano; Castor Lovera; Jaime Eduardo Niño Florez; Monica Andrea Moreno Londoño; + 23 -

BOLETIN DE CUMPLIMIENTO DE PQRS A CORTE NOVIEMBRE 30 DE 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

Boletín Informativo Cumplimiento PQR a corte noviembre 30 de 2023.pdf 1 MB

Detalle cumplimiento PQR a corte 30 noviembre 2023.xlsx 4 MB

Buenas tardes,

Adjunto les hago llegar el boletín de cumplimiento a la gestión de PQRS, correspondiente al mes de noviembre de 2023.

Agradecemos que efectúen el análisis del mismo, con el objetivo de identificar las posibles acciones correctivas a implementar, para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y de respuesta por encima del 99%.

Necesitamos de su apoyo para el cumplimiento del 100% de las PQRS radicadas en el mes de diciembre, con el propósito de que al inicio de la nueva vigencia NO tengamos PQRS pendientes por responder.

Se les recuerda diligenciar los formatos con las respectivas acciones correctivas, de tal manera que avancemos en el logro de cumplimiento en la atención de PQRS.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo García
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

- Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRS, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRS del mes de noviembre de 2023. Se evidenciaron (43) PQRS en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, se consultaron en SIGOB sus radicados para confirmar su estado y se les envió la relación de estas para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Procesos contravencionales, Despacho, Construseñales, Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito, Educación para la cultura vial, Gestión de Tránsito y Oficina de Gestión estratégica e institucional de la Secretaría de Tránsito.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-198075	Solicitud	29/11/2023	21/12/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-196177	Solicitud	27/11/2023	19/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-196178	Solicitud	27/11/2023	19/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-195859	Derecho de Petición (15 Días) PQR	24/11/2023	18/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-194575	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/11/2023	15/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-193032	Solicitud	21/11/2023	13/12/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-193075	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/11/2023	13/12/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-191197	Solicitud	17/11/2023	11/12/2023	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional
EXT-QUILLA-23-191199	Solicitud	17/11/2023	11/12/2023	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO** • **atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-190681	Derecho de Petición (15 Días) PQR	16/11/2023	7/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-188913	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/11/2023	5/12/2023	Oficina de Gestión de Tránsito
EXT-QUILLA-23-185385	Derecho de Petición (15 Días) PQR	7/11/2023	29/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-182648	Solicitud	1/11/2023	24/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-179853	Derecho de Petición (15 Días) PQR	26/10/2023	20/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-177380	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/10/2023	15/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-176283	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/10/2023	14/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-176847	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/10/2023	14/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-174121	Derecho de Petición (15 Días) PQR	17/10/2023	8/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-172994	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/10/2023	7/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-169003	Solicitud	6/10/2023	30/10/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-165194	Derecho de Petición (15 Días) PQR	2/10/2023	24/10/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-163982	Derecho de Petición (15 Días) PQR	28/09/2023	20/10/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-162042	Solicitud	26/09/2023	18/10/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-149642	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/09/2023	27/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-145700	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/08/2023	20/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-143895	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/08/2023	19/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-140118	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/08/2023	13/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-135766	Derecho de Petición (15 Días) PQR	16/08/2023	7/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-134357	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/08/2023	5/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-129590	Solicitud	8/08/2023	30/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-117085	Derecho de Petición (15 Días) PQR	19/07/2023	11/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-114609	Solicitud	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Educacion y Cultura para la Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-107617	Solicitud	6/07/2023	28/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-107667	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/07/2023	28/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-094127	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-093524	Solicitud	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-090024	Derecho de Petición (15 Días) PQR	8/06/2023	4/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-088195	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/06/2023	29/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-085802	Derecho de Petición (15 Días) PQR	2/06/2023	27/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-081082	Derecho de Petición (15 Días) PQR	26/05/2023	20/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-069466	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-068000	Solicitud	4/05/2023	26/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-040172	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/03/2023	12/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales

- Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de noviembre de 2023. Se evidenciaron (19) PQRSD en estado (FR) sin respuestas y se enviaron para subsanación a la oficina correspondiente: Oficina Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito, Procesos Contravencionales y Gestión de Tránsito.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión	Respuestas
EXT-QUILLA-23-178672	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-175219	Derecho de Petición (15 Días) PQR	24/10/2023	16/11/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-175338	Derecho de Petición (15 Días) PQR	18/10/2023	9/11/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-168023	Solicitud	18/10/2023	9/11/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-163464	Solicitud	13/09/2023	4/10/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-160664	Solicitud	7/09/2023	28/09/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-154037	Solicitud	13/09/2023	4/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-153983	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-152479	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-150555	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-145828	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-146034	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-146489	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-144347	Solicitud	22/08/2023	12/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-144618	Solicitud	31/07/2023	23/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-140412	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
EXT-QUILLA-23-139532	Solicitud	5/10/2023	27/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-124718	Derecho de Petición (15 Días) PQR	28/09/2023	20/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
EXT-QUILLA-23-115180	Solicitud	25/09/2023	17/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito	

4. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de noviembre de 2023. Se evidenciaron (28) PQRSD en estado (EGV) “*En Gestión Vencidas*” sin responder y se enviaron por medio de correo electrónico, para subsanación a las oficinas correspondientes: Construseñales, Oficina de Procesos Contravencionales, Despacho de la Secretaría y Oficina de Control Operativo de Tránsito.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-175893	Derecho de Petición (15 Días) PQR	19/10/2023	10/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-174805	Derecho de Petición (15 Días) PQR	18/10/2023	9/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-179451	Solicitud	25/10/2023	17/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-184722	Solicitud	3/11/2023	28/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-184806	Derecho de Petición (15 Días) PQR	7/11/2023	29/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-185260	Derecho de Petición (15 Días) PQR	7/11/2023	29/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-184080	Solicitud	3/11/2023	28/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-177735	Solicitud	23/10/2023	15/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-170546	Solicitud	10/10/2023	1/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-186205	Derecho de Petición (15 Días) PQR	8/11/2023	30/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-186606	Derecho de Petición (15 Días) PQR	8/11/2023	30/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-185544	Derecho de Petición (15 Días) PQR	7/11/2023	29/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-184063	Solicitud	3/11/2023	28/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-182352	Solicitud	31/10/2023	23/11/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

EXT-QUILLA-23-182433	Solicitud	31/10/2023	23/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-180366	Solicitud	27/10/2023	21/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-176154	Solicitud	19/10/2023	10/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-175339	Derecho de Petición (15 Días) PQR	18/10/2023	9/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-173886	Derecho de Petición (15 Días) PQR	17/10/2023	8/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-170944	Solicitud	10/10/2023	1/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-166582	Derecho de Petición (15 Días) PQR	3/10/2023	25/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-162004	Solicitud	26/09/2023	18/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-149199	Solicitud	5/09/2023	26/09/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-122057	Quejas	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-103747	Solicitud	29/06/2023	24/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-093644	Solicitud	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-081489	Solicitud	29/05/2023	21/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-164504	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/09/2023	23/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales

5. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se realizó seguimiento a la subsanación de las no conformidades reportadas a las oficinas, en el Informe de cumplimiento de PQRSD a corte noviembre de 2023. Se consultaron 97 radicados de PQR a través de la herramienta SIGOB y se evidenció, que 33 PQR no habían sido subsanadas; por lo tanto, se envió correo para solicitud de subsanación, a las oficinas correspondientes: Construseñales, Oficina de Procesos Contravencionales, Despacho de la Secretaría y Oficina de Control Operativo de Tránsito.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-172994	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/10/2023	7/11/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-145700	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/08/2023	20/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-143895	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/08/2023	19/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-098952	Derecho de Petición (15 Días) PQR	22/06/2023	14/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-103747	Solicitud	29/06/2023	24/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-193075	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/11/2023	13/12/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-169003	Solicitud	6/10/2023	30/10/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-094127	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-093524	Solicitud	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-144618	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-170944	Solicitud	10/10/2023	1/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-171992	Derecho de Petición (15 Días) PQR	12/10/2023	3/11/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-190681	Derecho de Petición (15 Días) PQR	16/11/2023	7/12/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-114609	Solicitud	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-185385	Derecho de Petición (15 Días) PQR	7/11/2023	29/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-182648	Solicitud	1/11/2023	24/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-129590	Solicitud	8/08/2023	30/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-069466	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-152479	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-144347	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-140412	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-139532	Solicitud	22/08/2023	12/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-124718	Derecho de Petición (15 Días) PQR	31/07/2023	23/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-115180	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-180366	Solicitud	27/10/2023	21/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-176154	Solicitud	19/10/2023	10/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-162004	Solicitud	26/09/2023	18/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-122057	Quejas	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-093644	Solicitud	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-081489	Solicitud	29/05/2023	21/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-098058	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-171877	Solicitud	12/10/2023	3/11/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-155174	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/09/2023	5/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales

6. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación y diligenciamiento de los formatos de acciones correctivas (AC) y acciones de mejora (AM), correspondientes al informe de cumplimiento de PQRSD de los meses octubre, noviembre y diciembre de 2023 de la oficina Control Operativo de Tránsito, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.


**ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA**
NIT. 890.102.018-1



SC-CER103099
Código: EC-EC-F-015

ACCIONES CORRECTIVAS - PREVENTIVAS O DE MEJORA

No.	PROCESO	PROCEDIMIENTO	FECHA
	Gestión del Tránsito y Seguridad Vial	Informe de PQRSD – 2023 Periodo: septiembre	30 de septiembre de 2023

NO CONFORMIDAD DETECTADA

Revisión por la Dirección	Auditoría interna	Auditoría externa	PQR	Servicio NO Conforme	Autocontrol del proceso	Análisis de riesgo
					X	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

La Oficina de Control Operativo de Tránsito, en el periodo de septiembre de 2023, Se hallan 7 PQRSD en gestión vencidas (EXT-QUILLA-23-152396, EXT-QUILLA-23-151243, EXT-QUILLA-23-152976, EXT-QUILLA-23-151587, EXT-QUILLA-23-150713, EXT-QUILLA-23-149966, EXT-QUILLA-23-147782), 3 PQRSD finalizadas no respondidas (EXT-QUILLA-23-134357, EXT-QUILLA-23-094127, EXT-QUILLA-23-093524) Y 139 PQRSD respondidas vencidas (EXT-QUILLA-23-148582, EXT-QUILLA-23-148610, EXT-QUILLA-23-148847, EXT-QUILLA-23-117304, EXT-QUILLA-23-138910, EXT-QUILLA-23-141051,

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO** • **atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq


**ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA**
 NIT. 890.102.018-1



 SC-CER103099
 Código: EC-EC-F-015

ACCIONES CORRECTIVAS - PREVENTIVAS O DE MEJORA

No.	PROCESO	PROCEDIMIENTO	FECHA
	Gestión del Tránsito y Seguridad Vial	Informe de PQRS - 2023 Periodo: octubre	31 de octubre de 2023

NO CONFORMIDAD DETECTADA

Revisión por la Dirección	Auditoría interna	Auditoría externa	PQR	Servicio NO Conforme	Autocontrol del proceso	Análisis de riesgo
					X	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

La Oficina de Control Operativo de Tránsito, en el periodo de septiembre de 2023, Se **hallan 17 PQRS en gestión vencidas** (EXT-QUILLA-23-168589, EXT-QUILLA-23-157983, EXT-QUILLA-23-169380, EXT-QUILLA-23-169668, EXT-QUILLA-23-168910, EXT-QUILLA-23-169003, EXT-QUILLA-23-167283, EXT-QUILLA-23-166744, EXT-QUILLA-23-165295, EXT-QUILLA-23-163851, EXT-QUILLA-23-163982, EXT-QUILLA-23-163032, EXT-QUILLA-23-159298, EXT-QUILLA-23-158300, EXT-QUILLA-23-154746, EXT-QUILLA-23-169568, EXT-QUILLA-23-157464), **3 PQRS finalizadas no respondidas** (EXT-QUILLA-23-161353, EXT-QUILLA-23-161137, EXT-QUILLA-23-161351).


**ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA**
 NIT. 890.102.018-1



 SC-CER103099
 Código: EC-EC-F-015

ACCIONES CORRECTIVAS - PREVENTIVAS O DE MEJORA

No.	PROCESO	PROCEDIMIENTO	FECHA
	Gestión del Tránsito y Seguridad Vial	Informe de PQRS - 2023 Periodo: noviembre	30 de noviembre de 2023

NO CONFORMIDAD DETECTADA

Revisión por la Dirección	Auditoría interna	Auditoría externa	PQR	Servicio NO Conforme	Autocontrol del proceso	Análisis de riesgo
					X	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

La Oficina de Control Operativo de Tránsito, en el periodo de septiembre de 2023, Se **hallan 11 PQRS en gestión vencidas** (EXT-QUILLA-23-175893, EXT-QUILLA-23-174805, EXT-QUILLA-23-179451, EXT-QUILLA-23-184722, EXT-QUILLA-23-170546, EXT-QUILLA-23-186205, EXT-QUILLA-23-186606, EXT-QUILLA-23-185544, EXT-QUILLA-23-175339, EXT-QUILLA-23-173886, EXT-QUILLA-23-170944). **6 PQRS finalizadas no respondidas** (EXT-QUILLA-23-193075, EXT-QUILLA-23-169003, EXT-QUILLA-23-169003).

7. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se consultó en el manual de trámites de la Secretaría de Tránsito, cada trámite correspondiente a los grupos RNA, RNC, RYS y RMAQ, con el propósito de conocer el número de registro con que fueron inscritos en el SUIT, para realizar posteriormente, la actividad de activar las casillas de los valores de las nuevas tarifas. Estos son los trámites consultados:

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq

Nro. Inscripción Tte	TRÁMITES Y SERVICIOS
23325	Inscripción de persona natural o jurídica, pública o privada
23315	Matricula vehiculo automotor particular
23315	Matricula Cudriciclo
23315	Matricula de Motos
23315	Matricula Ciclomotor y Tricimotor
23315	Matricula vehiculo automotor servicio publico
23315	Matricula vehiculo automotor oficial
23315	Matricula de Motocarros
23352	Traspaso vehículo automotor particular, público y oficial
23352	Traspaso moto
23352	Traspaso cuatriciclo
23352	Traspaso tricimotor y ciclomotor
23352	Traspaso motocarro
41114	Traslado de cuenta vehículo automotor particular, público y oficial
41114	Traslado de cuenta moto
41114	Traslado de cuenta Cuatriciclo
41114	Traslado de cuenta ciclomotor y tricimotor
41114	Traslado de cuenta motocarro
60511	Radicación de la matrícula automóvil automotor particular, público y oficial
60511	Radicación de la matrícula motos
60511	Radicación de la matrícula cuatriciclos
60511	Radicación de la matrícula Ciclomotores y Tricimotos
60511	Radicación de la matrícula motocarros
24221	Cambio de carrocería vehículo particular, público y oficial
24221	Cambio de carrocería motocarro
40797	Cambio color vehículo particular, público y oficial
40797	Cambio color motocicleta
40797	Cambio color Cuatriciclo
40797	Cambio color ciclomotores y tricimotos
40797	Cambio color motocarro
40814	Cambio motor vehículo particular, público, oficial
40814	Cambio motor moto
40814	Cambio motor Cudriciclo
40814	Cambio motor ciclomotor y tricimotor
40814	Cambio motor motocarro
40876 / 40851	Regrabacion VIN, chasis, serie, motor o plaquetas, vehículos particular, público, oficial
40876 / 40851	Regrabacion VIN, chasis, serie, motor o plaquetas, motos
40876 / 40851	Regaración VIN. Chasis,Serie, Motor o plaquetas de Cudriciclo
40876 / 40851	Regaración VIN. Chasis,Serie, Motor o plaquetas de ciclomotor y Tricimotor
40877 / 40851	Regrabacion VIN, chasis, serie, motor o plaquetas Motocarro

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

Nro. Inscripción Tte	TRÁMITES Y SERVICIOS
23339 / 40815	Blindaje / desblindaje vehiculo particular, público, oficial
41326	Otros Cambios de Características
41326	Rematricula Particular
41326	Rematricula Motocicleta
41326	Rematricula Cuadriciclo
41326	Rematricula Ciclomotor y Tricimotor
41326	Rematricula Motocarros
41326	Rematricula Publico
41326	Rematricula Oficial
41229	Cancelación matriculas particulares
41229	Cancelación matriculas Motos
41229	Cancelación matrículas Cuadriciclos
41229	Cancelación matrículas Ciclomotores y Tricimotos
41229	Cancelación matriculas Motocarros
41229	Cancelacion matriculas públicos
41229	Cancelacion matriculas oficiales
47067	Cancelación matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Oficial
47067	Cambio placas vehiculo
47067	Cambio placas motocicleta
47067	Cambio placas Cuadriciclo
47067	Cambio placas Ciclomotores y Tricimotos
47067	Cambio placas Motocarros
40931	Cambio placas vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Cuadriciclo, ciclomotor, Tricimotor
23335	Cambio de servicio
23335	Duplicado licencia de transito vehículo
23335	Duplicado licencia de transito moto
23335	Duplicado licencia de transito cudriciclo
23335	Duplicado licencia de transito ciclomotor y tricimotor
23335	Duplicado licencia de transito motocarro
23330	Duplicado placa vehiculo particular, público, oficial
23330	Duplicado placa moto
23330	Duplicado placa Cuadriciclo
23330	Duplicado placa Ciclomotor y Tricimotor
23330	Duplicado de placa Motocarros
24163	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad vehículo particular, público, oficial
24163	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad moto
24163	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad cuadriciclo
24163	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad ciclomotor, tricimotor
24163	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad motocarro

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

Nro. Inscripción Tte	TRÁMITES Y SERVICIOS
38592	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad vehículo particular, público, oficial
38592	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad motos
38592	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad cuadriciclo
38592	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad ciclomotor, tricimoto
38592	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad motocarro
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) vehículo particular, público, oficial
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) motos
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) Cudriciclo
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) ciclomotor, tricimoto
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) motocarro
65913	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) vehículo particular, público, oficial
65913	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) motos
65913	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) cudriciclo
65913	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) ciclomotor, tricimoto
65913	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) motocarro
15851	Cambio de acreedor prendario (Acreedor) de vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos
15851	Certificado de libertad y tradición
40765	
40827	Renovación licencia de conducción
38811	Duplicado de licencia de conducción
38610	Recategorización de licencia de conducción
40667	Expedición de licencia de conducción
46787	
46499	Matrícula
40961	Traspaso de propiedad
38830	Traspaso del indeterminado al poseedor
46786	Traslado de Registro
46905	Radicación del Registro
46619	Rematrícula
46505	Cancelación de la matrícula
60437	Duplicado de tarjeta de registro
15851	Duplicado de placa
46907	Certificado de libertad y tradición
46902	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad
65897	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad
65897	Cambio de acreedor prendario (Propietario)

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq

Nro. Inscripción Tte	TRÁMITES Y SERVICIOS
46617 / 46892	Cambio de acreedor prendario (Acreedor)
66597	
54997	Registro inicial Temporal
40961	Traspaso de propietario
60445	Traspaso por Sustitución del Importador Temporal
50747	Traslado de matrícula
54964	Radicado de la matrícula
54967	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva
54983	Cancelación del registro
46505	Cambio de motor
15851	Renovación Tarjeta de Registro de Importación Temporal
46907	Certificado de libertad y tradición
46902	Inscripcion de limitacion o gravamen a la propiedad
65897	Levantamiento de limitacion o gravamen a la propiedad
65897	Cambio de acreedor prendario (Propietario)
54975	Cambio de acreedor prendario (Acreedor)
65899	Regrabacion de motor

8. Asesoría en la identificación y acompañamiento, en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos. Elaborado el Plan de Trabajo del Manejo Archivístico, se diseñó formato de diligenciamiento de la información con base en la TRD de cada oficina, para ir monitoreando y cuantificando el avance de la gestión documental. Se les envió por correo a cada oficina según su TRD.


Ernestina Cantillo Garcia

Ana Saltarin Jimenez; JORGE ISAAC SIERRA ESTRADA

RV: PMA Y TRD - DESPACHO


 Mensaje enviado con importancia Alta.


 TRD 1800 DESPACHO SEC TTD - Act Nov2021.xlsx
233 KB


 PGD SDTSV DESPACHO.xlsx
48 KB

Buenos días Ana,

Adjunto PGD y TRD para ser revisado y enviado a las dependencias del Despacho, como son: Asuntos judiciales, Oficina de comunicaciones, Grupo de Mejoramiento, Despacho.

Se incluyó al PGD las subseries que manejan soporte digital y en las TRD las subseries resaltadas en color naranja fueron las incluidas en el PGD

Quedo atenta,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

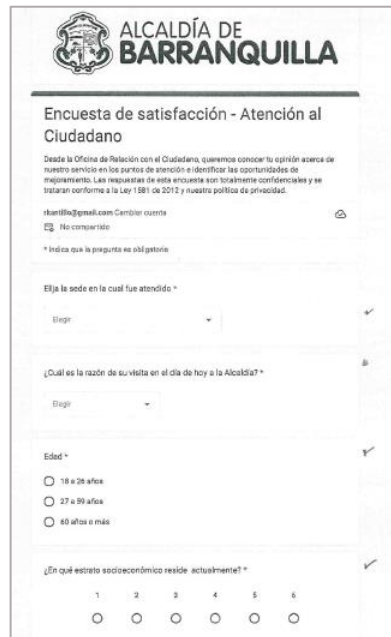
9. Asesoría en la identificación y acompañamiento, en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos. Para dar respuesta y registro en la herramienta Isolución con respecto a la Oportunidad de Mejora #155, se confrontó la información de los formatos “Encuestas de satisfacción del Ciudadano/Usuario” de Atención al ciudadano contra la del Curso sobre normas de tránsito, a fin de determinar si la encuesta del Curso CIA cumplía con el diseño del instrumento oficial establecido por la Alcaldía de Barranquilla. Se dio respuesta a la persona solicitando la información, a través de correo electrónico.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO** • **atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq




Ernestina Cantillo García | malikacardenas1007@gmail.com; Breyner Diaz Gonzalez; Luz Edilma Mosquera Delgado; Monica Andrea Moreno Londoño; Ana Saltarin Jimenez; Alejandro Corrales Mendoza | 2 | 13/12/23

RV: OPORTUNIDAD DE MEJORA 155

Mensaje enviado con importancia Alta.

Encuesta satisfic Atención al ciudadano - Alcadia.pdf 397 KB | Encuesta satisfic al usuario de curso Tto.pdf 576 KB

Buenas tardes,

Aclarado el tema del instrumento que utilizamos en los Cursos CIA para medir la satisfacción del usuario y del instrumento que utiliza la Alcaldía de Barranquilla para medir la satisfacción en atención al ciudadano, doy respuesta a la oportunidad de mejora registrada en la herramienta Isolución.

Teniendo en cuenta que, es necesario recopilar información de los ciudadanos infractores de las normas de tránsito que nos permita caracterizar esta población y a la vez, medir la eficacia de los cursos sobre normas de tránsito, nuestra Secretaría aplica la "Encuesta de Satisfacción al Usuario Curso Sobre Normas de Tránsito", la cual fue revisada y cotejada contra el diseño del instrumento oficial establecido por la Alcaldía de Barranquilla "Encuesta de Satisfacción Atención al Ciudadano", evidenciando que contiene la información relevante del usuario y adicionalmente, información para conocer su satisfacción del curso, lo cual permite aplicar mejoras al proceso y a la atención del usuario.

Cordialmente,

E. Rosa Cantillo G.

Grupo de Mejoramiento Institucional

Secretaría de Tránsito y seguridad vial

- Asesoría en la identificación y acompañamiento, en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos. Se hizo análisis al boletín de cumplimiento de PQRSD a corte de noviembre 30 de 2023, en referencia a las PQRSD "Respondidas vencidas" y "Finalizadas vencidas sin respuesta asociada" y se hizo requerimiento para todas las dependencias del establecimiento de los planes de acción para evitar que siga presentándose atención extemporánea.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO** • **atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

EC

Ernestina Cantillo Garcia

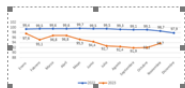
Sandra Milena Herrera Jimenez; Eucaris Navarro Manzur; Monica Andrea Moreno Londoño; Marlowyn Gabriel Alcaraz (malcaraz@barranquilla.gov.co); Jaime Eduardo Niño Florez; + 28

PQRS DE ATENCIÓN EXTEMPORANEA - REQUERIMIENTO PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL

 Mensaje enviado con importancia Alta.

Correspondence: J. A. J. H. van't Hof-Grootenboer, Department of Clinical Microbiology, University Hospital Groningen, P.O. Box 30.001, 3000 RB Groningen, The Netherlands. Tel.: +31 (0) 931 206111; Fax: +31 (0) 931 206112; E-mail: j.a.j.h.van't.hof-grootenboer@azg.umcg.nl

En referencia al Índice de cumplimiento de PGRB a nivel del área de INDECOPI de 2021, se han realizado cuatro acciones en las PGRB "RESPONSABILIDAD VERDAD" y "PROTECCIÓN VERDAD DE PROPIEDAD INTELLECTUAL", representando los diferentes departamentos de esta Secretaría, así como el Índice de cumplimiento de PGRB de diciembre de 2020.

[illegible]

Por lo anterior, se les ruega que a diciembre 31 de 2020 se alcance la META del SIDA en la atención de los PQMB y se les solicite a cada oficina, el cumplimiento de los planes de acción, para evitar que se siga generando la atención reactiva. Piden que se deben medir a más tardar, el mes de 20 de diciembre de 2020.

Se les entrega a los suscriptores una copia de la "Acta de la Junta" y el **Presupuesto Anual de P&D** elaborado por la Unidad de Investigación, al cual se le anexa el **TEMARIO PARA RESOLVER LAS PREGUNTA**, estableciendo que: "Las funciones de la Unidad no podrán realizar una P&D por materia de competencia, ni por encargo de servicios de terceros. Si es el desarrollo de proyectos para otros recursos, debe considerarse de forma inmediata, en caso de las conclusiones a la Unidad o los que han o basen en los términos del artículo 11 de la Ley 1788 de 2016, para lo cual se deberá hacer en cuenta la disponibilidad de los recursos".

ARTÍCULO 25. Falta de disciplina. *“Señala de un modo a las personas y a las tribunas para evaluar, la construcción y las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servicio público y serán sujetos a las sanciones correspondientes de acuerdo con el sistema disciplinario.”*

Quedamos atentos a cualquier comentario, luego resultado impactará en el Índice a finales de junio de 2020 y a finales de datos de POFD pendientes de años anteriores hasta el 2019, generados por POFD y sus regulaciones por parte de la Generalidad de Control Interno de Gestión de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. También se impactará resultado, la actualización y estado de los POFD, no es parte de revisión por parte de las entidades tanto como en materia de la Generalidad de la República, COFIDE – Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Cálculo. Por lo tanto, el no cumplimiento de las obligaciones de la Ley 800 de 2003 a la Secretaría de Tránsito y Seguridad de Tránsito, no es parte de revisión por parte de las entidades tanto como en materia de la Generalidad de la República, COFIDE – Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Cálculo.

A continuación, se muestra el número de 2015 tras de los extremos inferiores por cada decenio, mostrando el nivel de la corte de 20 años, así como el nivel de la corte de 20 años.

[illegible][illegible]

Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq