Barranquilla, 4 de enero de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 10
PERIODO: 3 de diciembre – 31 de diciembre de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0735.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la secretaría distrital de tránsito y seguridad vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaría de tránsito y seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 3 de diciembre – 31 de diciembre de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar la implementación y soporte de tramites en línea.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Desarrollar la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.

- Brindar soporte a software de Salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Pentaho, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2023-12-01 17:00:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 862	solicitud coactivo comparendo 08001000000018237036 del 15/02/2018	Resuelto	2024-01-02 12:14	2024-01-02 11:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2024-01-02 12:14
95 852	solicitud coacxtivo comparendo 08001000000019252714	Resuelto	2024-01-02 12:08	2024-01-02 09:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2024-01-02 12:08
95 850	solicitud coactivo caso angel casiani	Resuelto	2024-01-02 12:02	2024-01-02 09:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2024-01-02 12:02
95 815	CREACION DE PERFILES DE CAJA- JOSE LOPEZ	Resuelto	2023-12-29 12:46	2023-12-29 12:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-29 12:46
95 746	SOLICITUD	Resuelto	2023-12-28 11:32	2023-12-27 10:58	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-12-28 11:32
95 768	solicitud coactivo comparendo 08001000000020867705 del 31/10/2018 jose francisco	Resuelto	2023-12-28 11:14	2023-12-28 10:54	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-28 11:14
95 749	proceso de cobro coactivo - VALERIA CECILIA VILLARREAL SANTIAGO	Resuelto	2023-12-28 11:10	2023-12-27 11:32	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-28 11:10
95 745	Reactivacion de acuerdo de pago 2023109166 a nombre de EFRAIN ALBERTO PAEZ MERCADO c.c. 72.194.654	Resuelto	2023-12-27 13:09	2023-12-27 10:48	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-27 13:09
95 744	asignación coordenadas accidentalidad	Resuelto	2023-12-27 10:48	2023-12-27 10:34	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-12-27 10:48
95 741	Reporte Recaudo Externo Simit	Resuelto	2023-12-27 10:34	2023-12-27 09:45	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-27 10:34
95 723	SOLICITUD COMPARENDERAS ASIGNADAS MODULO AGENTES CONTRAVENCOINES	Resuelto	2023-12-26 16:55	2023-12-26 15:20	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-12-26 16:55
95 722	SOLICITUD COMPARENDOS DIGITADOS A QX	Resuelto	2023-12-26 16:53	2023-12-26 15:17	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-12-26 16:53
95 729	perfil Daniel Baldovino	Resuelto	2023-12-26 16:31	2023-12-26 16:23	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 16:31
95 717	REACTIVAR ACUERDO 202086435	Resuelto	2023-12-26 16:11	2023-12-26 14:08	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 16:11
95 716	REACTIVAR ACUERDO 202087078	Resuelto	2023-12-26 16:07	2023-12-26 14:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 16:07
95 715	REACTIVAR ACUERDO 202088054	Resuelto	2023-12-26 16:04	2023-12-26 14:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 16:04
95 727	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-26 16:01	2023-12-26 15:53	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 16:01

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 726	Perfil Daniel Baldovino	Resuelto	2023-12-26 15:48	2023-12-26 15:43	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 15:48
95 725	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-26 15:44	2023-12-26 15:35	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 15:44
95 720	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879801	Resuelto	2023-12-26 14:55	2023-12-26 14:47	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 14:55
95 711	liuidacion grua y parqueo	Resuelto	2023-12-26 14:21	2023-12-26 13:42	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 14:21
95 713	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-26 14:14	2023-12-26 13:58	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 14:14
95 708	SOLICITUD DE COACTIVO 2018 D PARODY	Resuelto	2023-12-26 13:34	2023-12-26 13:03	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-26 13:34
95 703	Reporte Recaudo Externo Simit	Resuelto	2023-12-26 13:32	2023-12-26 11:16	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 13:32
95 701	URGENTE TUTELA: SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-26 12:15	2023-12-26 10:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-26 12:15
95 705	Resoluciones de 31 dias	Resuelto	2023-12-26 12:07	2023-12-26 11:50	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 12:07
95 700	HABILITA PARA IMPRIMIR AP DE QX	Resuelto	2023-12-26 10:54	2023-12-26 10:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 10:54
95 698	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039876800	Resuelto	2023-12-26 10:29	2023-12-26 10:19	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 10:29
95 695	urgente CASO miguel miranda	Resuelto	2023-12-26 09:36	2023-12-26 09:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-26 09:36
95 670	reporte inspeccion 7	Resuelto	2023-12-22 13:53	2023-12-22 09:05	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-22 13:53
95 651	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-21 16:37	2023-12-21 10:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-21 16:37
95 650	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-21 16:34	2023-12-21 10:15	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-21 16:34
95 646	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-21 16:32	2023-12-21 09:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-21 16:32
95 645	REACTIVAR ACUERDO 202082627	Resuelto	2023-12-21 16:28	2023-12-21 09:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-21 16:28
95 652	corregir estado de comparendo	Resuelto	2023-12-21 11:23	2023-12-21 10:21	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-21 11:23
95 628	proceso de cobro coactivo - Giovanny Armando Pedraza Castro	Resuelto	2023-12-20 20:14	2023-12-20 15:23	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-20 20:14
95 633	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-20 20:03	2023-12-20 16:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-20 20:03

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 620	revisión deudores 2009 -2010 comparendos fisicos saneado	Resuelto	2023-12-20 11:59	2023-12-20 11:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-20 11:59
95 607	proceso de cobro coactivo - JESUS MANUEL BARRERA DE MOYA	Resuelto	2023-12-20 10:18	2023-12-20 10:00	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-20 10:18
95 595	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039878809	Resuelto	2023-12-19 16:31	2023-12-19 16:09	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 16:31
95 588	Solicitud	Resuelto	2023-12-19 15:38	2023-12-19 15:08	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 15:38
95 591	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-19 15:34	2023-12-19 15:22	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 15:34
95 590	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-19 15:30	2023-12-19 15:18	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 15:30
95 586	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879509	Resuelto	2023-12-19 14:32	2023-12-19 14:27	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 14:32
95 585	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-19 14:25	2023-12-19 14:04	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 14:25
95 496	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO SIMIT	Cerrado	2023-12-19 13:45	2023-12-15 14:35	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-15 19:32
95 584	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-19 12:31	2023-12-19 12:24	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 12:31
95 582	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-19 11:52	2023-12-19 11:44	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 11:52
95 574	REACTIVAR ACUERDO 202086319	Resuelto	2023-12-19 11:50	2023-12-19 10:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 11:50
95 580	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879505	Resuelto	2023-12-19 11:07	2023-12-19 10:58	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 11:07
95 579	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039864174	Resuelto	2023-12-19 10:57	2023-12-19 10:53	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:57
95 578	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879504	Resuelto	2023-12-19 10:55	2023-12-19 10:48	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:55
95 566	proceso de cobro coactivo - JESUS ANTONIO MERLANO RODRIGUEZ	Resuelto	2023-12-19 10:50	2023-12-19 09:40	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-19 10:50
95 573	Aplicar la resolución No. ATJ-1792 para el ABONO del AP INCUMPLIDO	Resuelto	2023-12-19 10:48	2023-12-19 10:14	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:48
95 563	HABILITAR MARCAR RETENCION AL COMPARENDO 08001000000039879499	Cerrado	2023-12-19 10:41	2023-12-19 09:03	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 571	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879508	Resuelto	2023-12-19 10:36	2023-12-19 10:04	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:36
95 564	revision descuento	Resuelto	2023-12-19 10:32	2023-12-19 09:14	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:32
95 569	ASIGNACION SIM	Resuelto	2023-12-19 10:25	2023-12-19 09:56	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 10:25
95 565	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039877477	Resuelto	2023-12-19 09:42	2023-12-19 09:33	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-19 09:42
95 540	REACTIVAR ACUERDO 202082618	Resuelto	2023-12-18 16:58	2023-12-18 13:16	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 16:58
95 541	REACTIVAR ACUERDO 202084496	Resuelto	2023-12-18 16:56	2023-12-18 13:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 16:56
95 555	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2023-12-18 15:54	2023-12-18 15:48	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 15:54
95 539	REACTIVAR ACUERDO 202083189	Resuelto	2023-12-18 15:24	2023-12-18 13:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 15:24
95 522	Reactivacion de acuerdo de pago 2023106407 de 2023 a nombre de YANES ESCOBAR JAROL JAIR C.C. 72.339.205	Resuelto	2023-12-18 11:34	2023-12-18 10:40	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-18 11:34
95 515	Aplicar la resolución No. ATJ-1790 para el ABONO deL comparendo	Resuelto	2023-12-18 10:00	2023-12-18 08:51	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 10:00
95 514	APLICAR RESOLUCIÓN 326	Resuelto	2023-12-18 09:53	2023-12-18 08:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-18 09:53
95 506	habilitar para aplicar resolucion de prescripcion	Resuelto	2023-12-15 16:46	2023-12-15 16:32	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-15 16:46
95 505	Asignación de perfiles QX CONTRAVENCIONES	Resuelto	2023-12-15 16:26	2023-12-15 16:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2023-12-15 16:26
95 502	Asignación de perfil ELSY SUNDHEIM	Resuelto	2023-12-15 15:56	2023-12-15 15:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2023-12-15 15:56
95 441	DESCARGAR AP DE SIMIT	Cerrado	2023-12-15 15:25	2023-12-12 11:29	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32
95 321	DESCARGAR ACUERD DE PAGO	Cerrado	2023-12-15 14:36	2023-12-06 10:41	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-07 09:46
95 490	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-15 14:27	2023-12-15 11:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-15 14:27
95 494	Eliminar comparendo cedula 0	Resuelto	2023-12-15 13:56	2023-12-15 13:42	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-15 13:56
95 493	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039879472	Resuelto	2023-12-15 13:54	2023-12-15 13:38	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-15 13:54
95 484	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-15 13:26	2023-12-15 09:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-15 13:26

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 489	Aprobar resolucion	Resuelto	2023-12-15 13:12	2023-12-15 11:21	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-15 13:12
95 491	solicitud urgente	Resuelto	2023-12-15 13:08	2023-12-15 12:49	Mediana	Rendon Rosales Mallori Andrea	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2023-12-15 13:08
95 485	aprobacion de resolucion	Resuelto	2023-12-15 12:59	2023-12-15 10:18	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-15 12:59
95 466	1.042.422.944 JUAN CARLOS ALVAREZ CASTILLA aparece en SIMIT PENDIENTE DE PAGO	Resuelto	2023-12-14 16:35	2023-12-13 11:18	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-14 16:35
95 474	Acuerdo de Pago No. 201643121 de fecha 08/06/2016	Resuelto	2023-12-14 16:35	2023-12-13 15:25	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-14 16:35
95 456	actualizacion estado de cuenta SIMIT usuario YUDINETH MORENO PUELLO c.c. 22.518.138 acuerdo de pago No.2023112277 de fecha 05/12/2023	Resuelto	2023-12-14 16:35	2023-12-12 16:23	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-14 16:35
95 473	LISTADO COCHOFAL PARA REVISIÓN DE OBLIGACIÓN	Resuelto	2023-12-14 14:54	2023-12-13 15:04	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 14:54
95 475	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-14 12:53	2023-12-13 15:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 12:53
95 464	proceso de cobro coactivo - VICTOR RAFAEL GARCIA RAMIREZ	Resuelto	2023-12-14 12:42	2023-12-13 10:30	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 12:42
95 471	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-14 12:33	2023-12-13 13:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 12:33
95 470	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-14 12:25	2023-12-13 13:16	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 12:25
95 462	proceso de cobro coactivo - RENZO JOSE CABALLERO	Resuelto	2023-12-14 12:19	2023-12-13 09:57	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-14 12:19
95 448	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-12 16:57	2023-12-12 13:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-12 16:57
95 445	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-12 16:50	2023-12-12 13:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-12 16:50
95 434	Reactivar Ap	Resuelto	2023-12-12 16:40	2023-12-12 09:34	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-12 16:40
95 451	72267183 SAMIR ACOSTA CABALLERO aparece en SIMIT PENDIENTE DE PAGO	Resuelto	2023-12-12 16:32	2023-12-12 15:07	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32
95 449	72.156.848 GUSTAVO PRADA AFANADOR aparece en SIMIT PENDIENTE DE PAGO	Resuelto	2023-12-12 16:32	2023-12-12 14:56	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 447	reporte simit	Resuelto	2023-12-12 16:32	2023-12-12 13:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32
95 372	CORRECCION DE CEDULA COMPARENDO 08001000000039862872	Resuelto	2023-12-12 16:32	2023-12-11 09:23	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32
95 371	CORRECCION DE CEDULA COMPARENDO 08001000000039862784	Resuelto	2023-12-12 16:32	2023-12-11 09:16	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:32
95 368	Corrección de cedula comparendo 08001000000039860727	Resuelto	2023-12-12 16:31	2023-12-11 09:06	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:31
95 367	CORRECCION DE CEDULA COMPARENDO 08001000000039856750	Resuelto	2023-12-12 16:31	2023-12-11 08:39	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:31
95 374	CORRECCIÓN DE CEDULA COMPARENDO 08001000000039875372	Resuelto	2023-12-12 16:31	2023-12-11 09:35	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:31
95 344	reporte simit	Resuelto	2023-12-12 16:30	2023-12-07 10:15	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 16:30
95 427	digitación de IPAT mes de noveimbre de 2023	Resuelto	2023-12-12 14:20	2023-12-11 17:20	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Canarete Marcela	RUNT > Soporte a IPATS		2023-12-12 14:20
95 433	proceso de cobro coactivo - LUIS MIGUEL CELIN PACHECO	Resuelto	2023-12-12 14:11	2023-12-12 09:22	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-12 14:11
95 432	Aplicar la resolución No. ATJ-1774 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-12-12 14:08	2023-12-12 09:22	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-12 14:08
95 446	SOLICITUD ELIMINAR COMPARENDO 08001000000039877667	Resuelto	2023-12-12 13:54	2023-12-12 13:44	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-12 13:54
95 430	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1783 PARA ABONO DE AP	Resuelto	2023-12-12 12:05	2023-12-12 09:17	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-12 12:05
95 396	72.208.803 MANUEL DE JESUS ROMERO PEREZ aparece en SIMIT PENDIENTE DE PAGO	Resuelto	2023-12-12 11:42	2023-12-11 12:23	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 11:42
95 387	reporte simit	Resuelto	2023-12-12 11:41	2023-12-11 11:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 11:41
95 380	comparendo No. 103583 de fecha 31/10/2009	Resuelto	2023-12-12 11:39	2023-12-11 10:22	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 11:39
95 343	reporte simit	Resuelto	2023-12-12 11:38	2023-12-07 10:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 11:38
95 352	Actualizar simit	Resuelto	2023-12-12 10:49	2023-12-07 11:58	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 10:49
95 351	Actualizar simit	Resuelto	2023-12-12 10:47	2023-12-07 11:44	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-12 10:47

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 431	Reactivacion de acuerdo de pago 2023110732 de fecha 24 de agosto 2023 a nombre de NESTOR SALON LAMBRAÑO C.C. 84.047.970	Resuelto	2023-12-12 10:33	2023-12-12 09:18	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-12 10:33
95 414	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-11 17:26	2023-12-11 14:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-11 17:26
95 412	proceso de cobro coactivo - RICARDO MANUEL BOLAÑO LLINAS	Resuelto	2023-12-11 17:19	2023-12-11 14:28	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-11 17:19
95 408	solicitud copia 2018	Resuelto	2023-12-11 17:12	2023-12-11 13:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-11 17:12
95 424	Solicitud de revisión listado funcionario con las obligaciones pendientes COMPARENDOS	Resuelto	2023-12-11 17:07	2023-12-11 16:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-11 17:07
95 378	CRUCE PLANTA DE PERSONAL CON CARTERA ADEUDADA	Resuelto	2023-12-11 17:00	2023-12-11 10:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-11 17:00
95 405	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1781 PARA PAGO DE AP INCUMPLIDO	Resuelto	2023-12-11 15:52	2023-12-11 13:16	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-11 15:52
95 404	Aplicar la resolución No. ATJ-1780 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-12-11 15:47	2023-12-11 13:11	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-11 15:47
95 391	cierre de agenda	Resuelto	2023-12-11 11:55	2023-12-11 11:26	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-11 11:55
95 357	REACTIVACIÓN AP 202085603	Resuelto	2023-12-07 15:28	2023-12-07 14:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 15:28
95 317	DESCARGAR AP DE SIMIT	Cerrado	2023-12-07 14:27	2023-12-06 09:48	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 09:46
95 356	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 13:13	2023-12-07 12:55	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 13:13
95 355	Eliminación de comparendo cargado documento 0	Resuelto	2023-12-07 12:38	2023-12-07 12:25	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 12:38
95 354	Eliminación de comparendo cargado documento 0	Resuelto	2023-12-07 12:37	2023-12-07 12:24	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 12:37
95 353	Eliminación de comparendo infractor 0	Resuelto	2023-12-07 12:34	2023-12-07 12:17	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 12:34
95 348	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 11:54	2023-12-07 10:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 11:54
95 347	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 11:37	2023-12-07 10:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 11:37
95 346	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 10:49	2023-12-07 10:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 10:49

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 342	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 10:26	2023-12-07 10:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 10:26
95 340	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-07 10:11	2023-12-07 09:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-07 10:11
95 303	reporte simit	Resuelto	2023-12-07 09:46	2023-12-05 13:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-07 09:46
95 296	reporte simit	Resuelto	2023-12-07 09:45	2023-12-05 11:12	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2023-12-07 09:45
95 338	Correccion dias de inmovilizacion	Resuelto	2023-12-07 09:14	2023-12-07 09:11	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-07 09:14
95 330	SOLICITO CARTERA DE LOS DEUDORES DE 2019 A 2023	Resuelto	2023-12-06 17:26	2023-12-06 14:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-06 17:26
95 334	CORRECION GRADO	Resuelto	2023-12-06 16:53	2023-12-06 15:57	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 16:53
95 322	SOLICITUD DE CARTERA GENERAL ACTUALIZADA	Resuelto	2023-12-06 16:20	2023-12-06 12:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-06 16:20
95 323	SOLICITUD DE CARTERA	Resuelto	2023-12-06 15:58	2023-12-06 12:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-06 15:58
95 332	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039876847	Resuelto	2023-12-06 15:12	2023-12-06 15:02	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 15:12
95 331	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039863131	Resuelto	2023-12-06 15:11	2023-12-06 15:00	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 15:11
95 304	proceso de cobro coactivo - YIRSON DAVID MONROY RADA	Resuelto	2023-12-06 11:21	2023-12-05 14:21	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-06 11:21
95 295	Solicitud	Resuelto	2023-12-06 10:39	2023-12-05 10:57	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 10:39
95 318	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039877632	Resuelto	2023-12-06 10:33	2023-12-06 09:56	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 10:33
95 316	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039877448	Resuelto	2023-12-06 10:32	2023-12-06 09:00	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-06 10:32
95 276	SOLICITUD CARTERA RESUMEN DE MULTAS Y ACUERDOS DE PAGOS E INCUMPLIDOS ACTUALIZADA	Resuelto	2023-12-06 09:36	2023-12-04 17:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-06 09:36
95 310	desmarque de inmovilizaciom	Resuelto	2023-12-05 17:33	2023-12-05 17:04	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 17:33
95 297	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2023-12-05 14:55	2023-12-05 11:55	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 14:55

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
95 299	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039877207	Resuelto	2023-12-05 14:50	2023-12-05 12:16	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 14:50
95 302	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039876869	Resuelto	2023-12-05 12:58	2023-12-05 12:46	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 12:58
95 301	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039876061	Resuelto	2023-12-05 12:49	2023-12-05 12:20	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 12:49
95 300	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039864594	Resuelto	2023-12-05 12:46	2023-12-05 12:18	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 12:46
95 287	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ1772 PARA ABONO DE AP	Resuelto	2023-12-05 09:27	2023-12-05 08:48	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-05 09:27
95 275	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-12-04 21:05	2023-12-04 16:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-04 21:05
95 271	SOLICITUD DE CARTERA 2019-2020-2021- 2022-2023 INFORMACIÓN PLAN RECUPERACIÓN	Resuelto	2023-12-04 20:52	2023-12-04 15:54	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-04 20:52
95 264	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039863593	Resuelto	2023-12-04 14:52	2023-12-04 14:46	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-12-04 14:52
95 263	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-12-04 14:42	2023-12-04 14:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-04 14:42
95 260	SOLICITUD CARTERA ACTUALIZDA RESUMEN ACUERDO DE PAGO - ACUERDO DE PAGOS INCUMPLIDOS	Resuelto	2023-12-04 13:38	2023-12-04 12:30	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-12-04 13:38