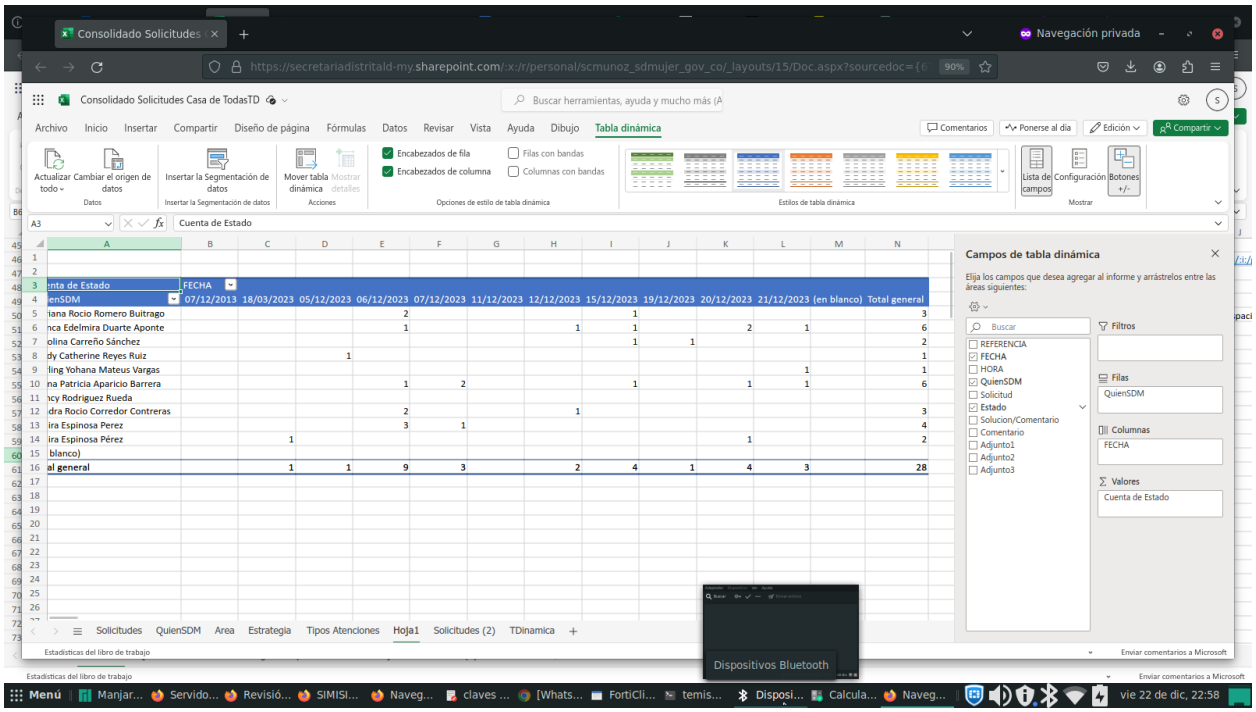
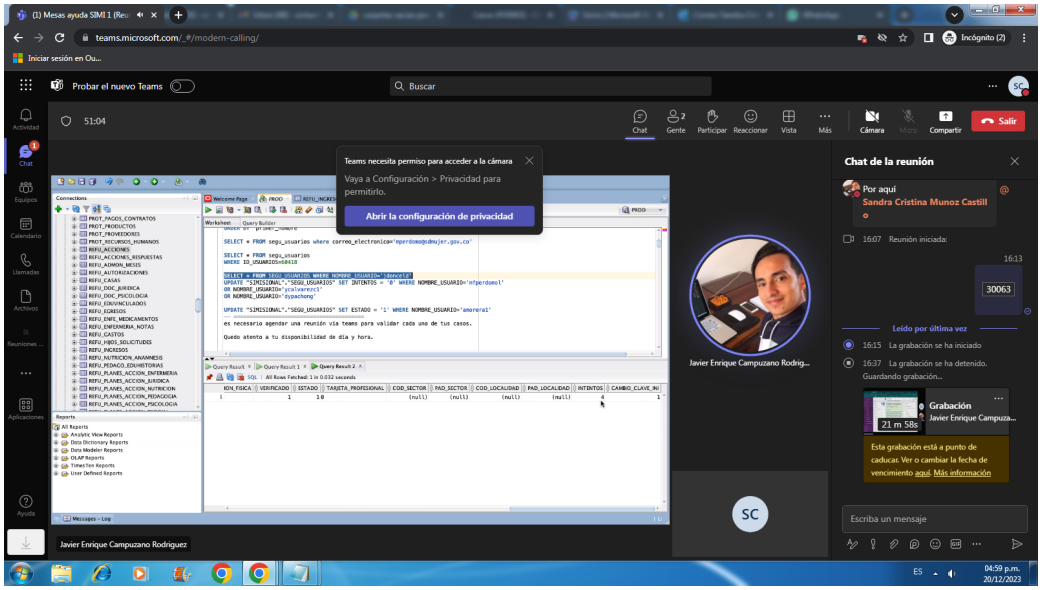
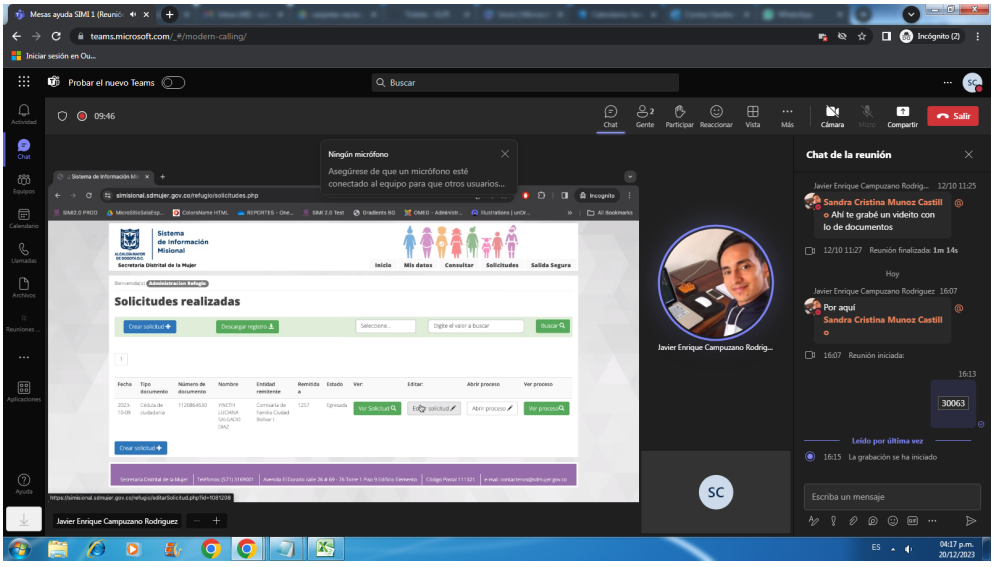
05 PROYECCIÓN DE RESPUESTAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

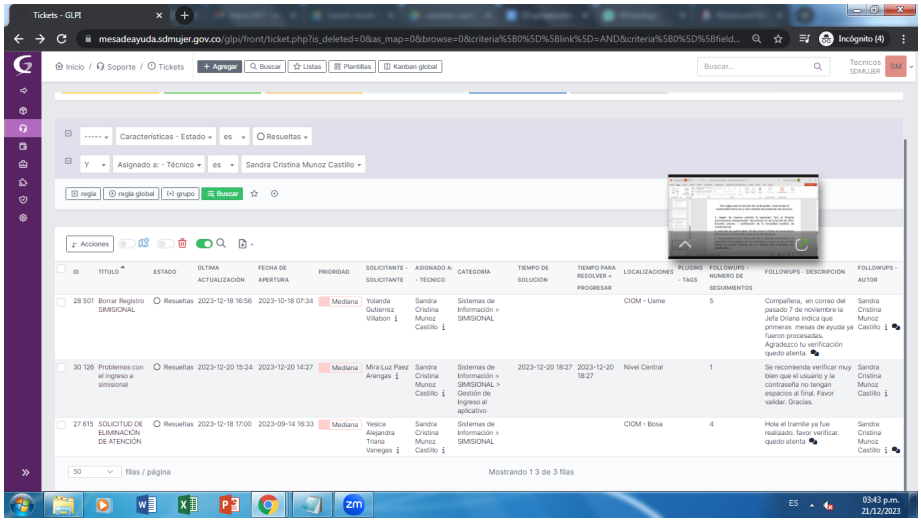
MESAS

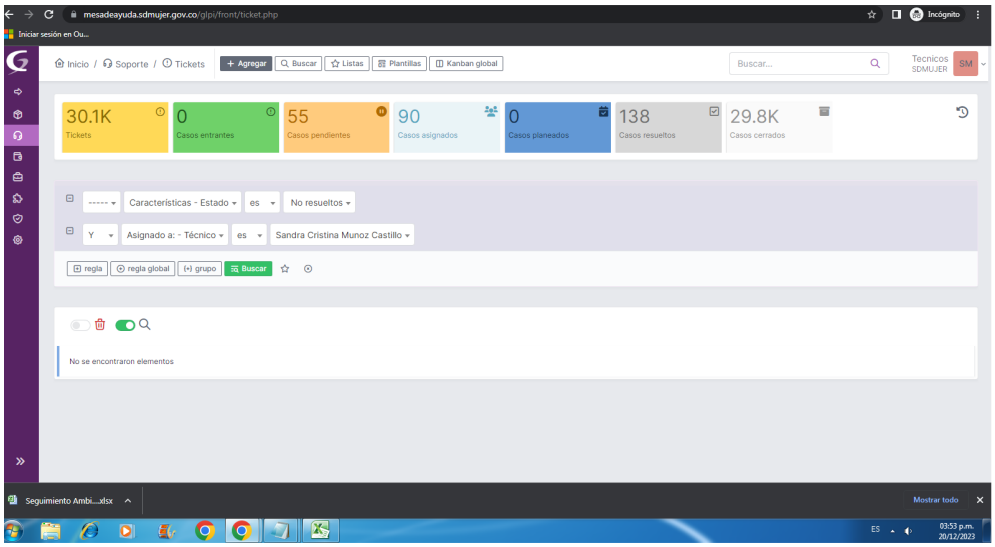
SOLUCIONES A CASA DE TODAS



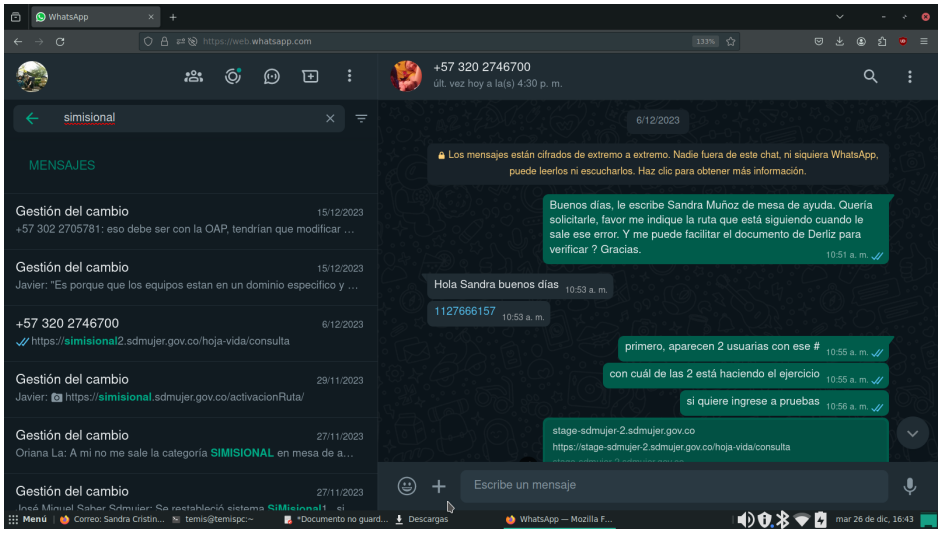

Teams necesita permiso para acceder a la cámara
Vaya a Configuración > Privacidad para permitirlo.
Abrir la configuración de privacidad
Chat de la reunión
Por aquí
Sandra Cristina Munoz Castill
Javier Enrique Campuzano Rodrig...
Escriba un mensaje

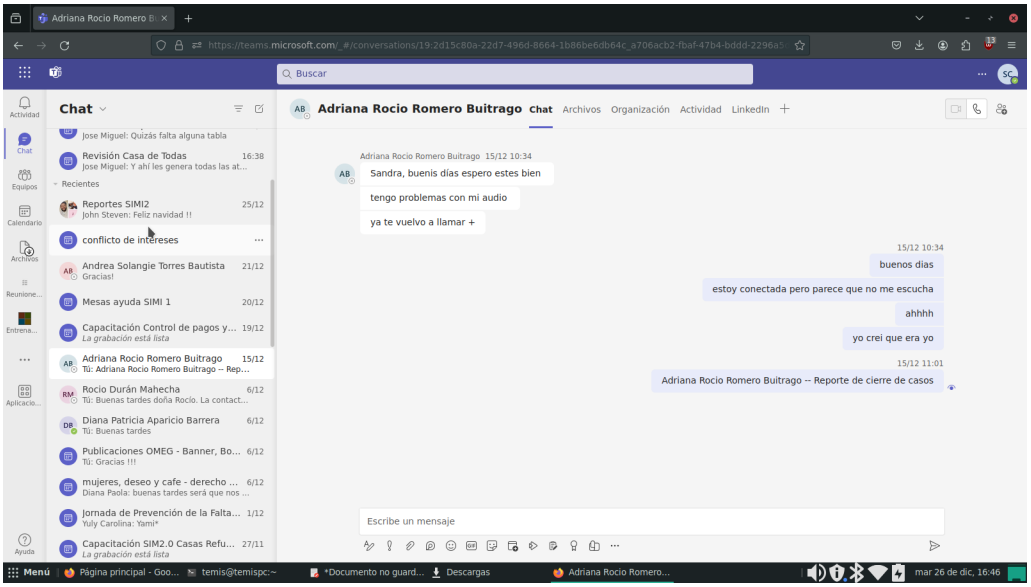

Ningún micrófono
Asegúrese de que un micrófono esté conectado al equipo para que otros usuarios...
Solicitudes realizadas
Chat de la reunión
Sandra Cristina Munoz Castill
Ahí te grabé un videito con lo de documentos
Por aquí
Sandra Cristina Munoz Castill
Javier Enrique Campuzano Rodrig...
Escriba un mensaje


Tickets - GLPI
mesadeayuda.sdmujer.gov.co/glpi/front/ticket.php?is_deleted=0&as_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield...
Incógnito (4)
Inicio / Soporte / Tickets
+ Agregar
Buscar
Listas
Plantillas
Kanban global
Buscar...
Tecnicos SDMUJER
SM
Características - Estado
es
Resueltas
Y
Asignado a: - Técnico
es
Sandra Cristina Munoz Castillo
regla
regla global
(+) grupo
Buscar
Acciones
ID
TITULO
ESTADO
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
FECHA DE APERTURA
PRIORIDAD
SOLICITANTE - SOLICITANTE
ASIGNADO A: - TÉCNICO
CATEGORIA
TIEMPO DE SOLUCIÓN
TIEMPO PARA RESOLVER - PROGRESAR
LOCALIZACIONES
PLUGINS - TAGS
FOLLOWUPS - NUMERO DE SEGUIMIENTOS
FOLLOWUPS - DESCRIPCIÓN
FOLLOWUPS - AUTOR
28 501 Borrar Registro SIMSIONAL Resueltas 2023-12-18 16:56 2023-10-18 07:34 Mediana Yolanda Gutierrez Villabon Sandra Cristina Munoz Castillo Sistemas de Información > SIMSIONAL CIOM - Usme 5 Compañera, en correo del pasado 7 de noviembre la Jefa Oriana indica que primeras mesas de ayuda ya fueron procesadas. Agradezco tu verificación quedo atenta. Sandra Cristina Munoz Castillo
30 126 Problemas con el ingreso a simsional Resueltas 2023-12-20 15:24 2023-12-20 14:27 Mediana Mira Luz Paez Arengas Sandra Cristina Munoz Castillo Sistemas de Información > SIMSIONAL > Gestión de Ingreso al aplicativo 2023-12-20 18:27 2023-12-20 18:27 Nivel Central 1 Se recomienda verificar muy bien que el usuario y la contraseña no tengan espacios al final. Favor validar. Gracias. Sandra Cristina Munoz Castillo
27 615 SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE ATENCIÓN Resueltas 2023-12-18 17:00 2023-09-14 16:33 Mediana Yesica Alejandra Triana Venegas Sandra Cristina Munoz Castillo Sistemas de Información > SIMSIONAL CIOM - Bosa 4 Hola el tramite ya fue realizado. favor verificar. quedo atenta Sandra Cristina Munoz Castillo
50
filas / página
Mostrando 1 3 de 3 filas
ES
03:43 p.m.
21/12/2023


mesadeayuda.sdmujer.gov.co/glpi/front/ticket.php
Incógnito
Iniciar sesión en Ou...
Inicio / Soporte / Tickets
+ Agregar
Buscar
Listas
Plantillas
Kanban global
Buscar...
Tecnicos SDMUJER
SM
30.1K Tickets
0 Casos entrantes
55 Casos pendientes
90 Casos asignados
0 Casos planeados
138 Casos resueltos
29.8K Casos cerrados
Características - Estado
es
No resueltos
Y
Asignado a: - Técnico
es
Sandra Cristina Munoz Castillo
regla
regla global
(+) grupo
Buscar
No se encontraron elementos
Seguimiento Ambi....xlsx
Mostrar todo
ES
03:53 p.m.
20/12/2023


FortiClient VPN
VPN is connected
https://mesadeayuda.sdmujer.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id=30160#
Inicio / Soporte / Tickets
+ Agregar
Buscar
Listas
Plantillas
Kanban global
Corrección Jornada
Casos
Estadísticas
Approvals
Base de conocimiento
Elementos
Costs
Proyectos
Project tasks
Problems
Changes
Histórico
Timeline
Ticket-mail
Print to pdf
Todo
Corrección Jornada
Cordial saludo:
Estimadas compañeras, la presente con el fin de solicitar su amable colaboración para la corrección de un dato de la Jornada Territorial cargada con el ID 20230919152119-XA8Z6 .
Por error marque con "NO" el item que dice ¿Corresponde a Jornadas Territoriales Mujer Contigo en tu Barrio?) .
Por lo anterior y para que quede subsanado dicho error solicito si fuera posible marcar con "SI" ya que este trabajo si corresponde a una jornada territorial realizada durante el mes de septiembre.
Agradecemos su atención , mil gracias .
Cordial saludo, procedo a revisar
Cordial saludo Diana, se realizó el cambio a Si. Favor validar. Gracias.
Fecha de Apertura
2023-12-21 14:27:22
Fecha de solución
2023-12-26 12:56:07
Tipo
Requerimiento
Categoría
... > Cargue de Información
Estado
Resueltas
Fuentes solicitantes
Helpdesk
Localizaciones
CIOM- Candelaria
Aprobaciones
No está sujeto a una aprobación
Tags
No de contrato (solo para solicitudes de
Guardar


WhatsApp
https://web.whatsapp.com
simisional
MENSAJES
Gestión del cambio 15/12/2023
+57 302 2705781: eso debe ser con la OAP, tendrían que modificar …
Gestión del cambio 15/12/2023
Javier: "Es porque que los equipos estan en un dominio especifico y …
+57 320 2746700 6/12/2023
https://simisional2.sdmujer.gov.co/hoja-vida/consulta
Gestión del cambio 29/11/2023
Javier: https://simisional.sdmujer.gov.co/activacionRuta/
Gestión del cambio 27/11/2023
Oriana La: A mi no me sale la categoría SIMISIONAL en mesa de a…
Gestión del cambio 27/11/2023
+57 320 2746700
últ. vez hoy a la(s) 4:30 p. m.
6/12/2023
Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.
Buenos días, le escribe Sandra Muñoz de mesa de ayuda. Quería solicitarle, favor me indique la ruta que está siguiendo cuando le sale ese error. Y me puede facilitar el documento de Derliz para verificar ? Gracias. 10:51 a. m.
Hola Sandra buenos días 10:53 a. m.
1127666157 10:53 a. m.
primero, aparecen 2 usuarias con ese # 10:55 a. m.
con cuál de las 2 está haciendo el ejercicio 10:55 a. m.
si quiere ingrese a pruebas 10:56 a. m.
stage-sdmujer-2.sdmujer.gov.co
https://stage-sdmujer-2.sdmujer.gov.co/hoja-vida/consulta
Escribe un mensaje


Adriana Rocio Romero B
https://teams.microsoft.com/_#/conversations/19:2d15c80a-22d7-496d-8664-1b86be6db64c_a706acb2-fbaf-47b4-bddd-2296a5
Buscar
Actividad
Chat
Equipos
Calendario
Archivos
Reunione...
Entrena...
Aplicacio...
Ayuda
Chat
Jose Miguel: Quizás falta alguna tabla
Revisión Casa de Todas 16:38
Jose Miguel: Y ahí les genera todas las at...
Recientes
Reportes SIMI2 25/12
John Steven: Feliz navidad !!
conflicto de intereses
Andrea Solangie Torres Bautista 21/12
Gracias!
Mesas ayuda SIMI 1 20/12
Capacitación Control de pagos y... 19/12
La grabación está lista
Adriana Rocio Romero Buitrago 15/12
Tú: Adriana Rocio Romero Buitrago -- Rep...
Rocio Durán Mahecha 6/12
Tú: Buenas tardes doña Rocio. La contact...
Diana Patricia Aparicio Barrera 6/12
Tú: Buenas tardes
Publicaciones OMEG - Banner, Bo... 6/12
Tú: Gracias !!!
mujeres, deseo y cafe - derecho ... 6/12
Diana Paola: buenas tardes será que nos ...
Jornada de Prevención de la Falta... 1/12
Yuly Carolina: Yami*
Capacitación SIM2.0 Casas Refu... 27/11
La grabación está lista
Adriana Rocio Romero Buitrago
Chat
Archivos
Organización
Actividad
LinkedIn
Adriana Rocio Romero Buitrago 15/12 10:34
Sandra, buenis días espero estes bien
tengo problemas con mi audio
ya te vuelvo a llamar +
15/12 10:34
buenos dias
estoy conectada pero parece que no me escucha
ahhhh
yo crei que era yo
15/12 11:01
Adriana Rocio Romero Buitrago -- Reporte de cierre de casos
Escribe un mensaje
Menú
Página principal - Goo...
temis@temispc:~
*Documento no guard...
Descargas
Adriana Rocio Romero...
mar 26 de dic, 16:46