BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CODIGO:** FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS MAYORES	**VERSION:** 06
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA:** 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO VILLETA**	**No CONVENIO: 040 DE 2023**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**6 y 21 diciembre de 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL ASOCIADO	**LUISA FERNANDA RAMIREZ (Directora) JOSE HUMBERTO FRANCO CARDONA (Coordinador)**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: ejeccion convenio 40 de 2023, recorrido institucional, se revisa las etapas de ingreso, permanencia, egreso, Talento humano, gestion ambiental, cuidados basicos, salud y enfemermeria, medicamentos y farmacia, dotaciones e insumos, mantenimiento, aseo, lavanderia y roperia

ASPECTOS TECNICOS

PROCESO DE ATENCION

ETAPA DE INGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
FASE DE INGRESO ADAPTACION Y AJUSTE	x			el asociado realiza lo establecido en le pliego de condiciones para la fase de ingresos, adaptacion y ajuste de los nuevos ingresos:Gustavo mendez, Guillermo Alarcon, juan Bautista lizarazo y aquilino Diaz		
evalucion diagnostica	x			El equipo profesional realiza las activades correspondientes a la evaluacion diagnóstica de la población,		
formulacion del plan de Atencion Integral	x			se evidencia que el equipo profesional explora y recopila la informacion necsaria para la formulacion y brindar la información sobre los talleres y activiadades que se ejecutaran cada tres meses a los acudientes (familia, municipios) sobre los diferentes temas: planes caseros si es necesrio, desarrolo de habilidades en actividades de la vida diaria y autcuidado , alimemtacion saludable, procesos de socializacion, adminstracion de medicamentos		

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO

Powered by CamScanner

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL				El equipo profesional ha ejecutado las actividades planeadas . En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres realizando actividades de interes para las personas mayores donde se desarrollan destresas y ocupacion segun funcionalidad , se evidencia que asi mismo físico-recreativas, siendo de agrado, actividad sana, alegre y educativa que contribuye al desarrollo psíquico-físico y social de los adultos En el area de Fisioterapia, realiza actividades de mantenimiento de patrones funcionales.		
				Trabajo social: Ejecuta su plan de intervencion ,implementa estrategias que permita la participan mas activa de las familias El arae de psicologia ejecuta el plan definido para cada persona mayor , desarrollando actividades en los diferentes proyectos:1. Proyecto de Salud Sexual. 2. Programa de Estimulación Cognoscitiva: Terapias de Rehabilitación, orientación a la realidad, conductual y estimulación cognitiva. 3. Reminiscencias - Biografía y sentido de vida.		
SERVICIOS DE ALIMENTACION	X			Se verifica que el asociado cumple con lo establecido en el pliego de condiciones para el suministro de Fruver, abarrotes, cárnicos, lácteos según el ciclo de minuta establecida. Las cantidades y calidad de los diferentes productos son adecuados , cumple con el manual de buenas prácticas de manufactura. El asociado mantgiene la organizacion de la alacena, con el fin de ser mas optimo el espacio, El almacenamiento de los insumos son adecuados se disponen en forma ordenada, rotulada, preservando la cadena de frio para aquello productos que lo requieren, así mismo lleva al día el kárdex del servicio. se lleva el registro oportuno de temperaturas en el cuarto frio y refrigerador que quedo en servicio,El asolciado da cumplimiento lo establecido en el pliego de condiciones.		

Powered by CamScanner

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	x			Durante esta etapa se verifica que el equipo profesional (trabajo social, psicología, terapia fisica, enfermería, terapia ocupacional, nutrición) ha ejecutado las actividades planteadas, involucrando al 100% de los adultos mayores en los diferentes programas y talleres. En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres: artesanías, huerta, se realizan activiaddes culturales, recreativa y de ocupacion del tiempo libre y manejo del ocio		
PROTOCOLOS	x			el equipo profesional tiene aeherencia a los protocolos elaborados y socializados		
COMITES INSTITUCIONALES	x			se verifica el funcionamiento de los diferentes comites institucionales (seguridad del paciente, PQRS, historias clinicas, farmacovigilancia, reativovigilancia y tecnovigilancia, GAGAS) cada comité se encuentra debidamente documentado.		

ETAPA DE EGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
egresos				no se presentaron egresos en el periodo		

TALENTO HUMANO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
planta del talento humano y contratacion	x			el asociado garantiza el talento humano según lo establecido en el pliego de condiciones.		

GESTION AMBIENTAL

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
GESTION AMBIENTAL	x			El asociado cumple con el plan de gestion ambiental, cuenta con ruta sanitaria, presenta el plan de gestión integral de residuos hositalarios y similares. Se evidencia que los dispensadores de jabon, gel, alcohol se encuentran rotulados, dando cumplimientoa al requerimiento		

ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
manual de cuidados básicos	x			se evidencia que el equipo de enfermería tiene adherencia al manual de cuidado básico, al protocolo de tiembres, se observa un equipo comprometido en el cuidado y atención a la persona mayor mayor		
ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA	x			durante el mes se generaron 50 atenciones por el medico general del centro y **18** atenciones por el medico psiquiatra . Se gestionaron 43 remisiones hospitalarias, según el criterio de los medicos institucionales y 16 casos por urgencias		

Powered by CamScanner

atencion en salud	x			El Asociado garantizr a las personas mayores el acceso al Sistema General de la Seguridad Social en Salud, asi mismo se evidencia que garantiza la utilización integral, oportuna y eficiente de los servicios de de salud a los usuarios . Cuando la persona mayor se encuentra en abandono o no cuenta con red social asume los copagos que genera la atenncion en salud. El asociado presenta el informe completo para dar respuesta a la Acción de tutela, informacion que coadyuvo a la defensa judicial		

MEDICAMENTOS Y FARMACIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
gestion de medicamentos	x			Se evidencia que se garantiza el suministro oportuno y gestión de medicamentos ante las EPS en los puntos de atencion autorizados		
servicio farmacéutico	x			Se evidencia que los medicamentos de las personas mayores estan organizados según la prescripcion medica, se realiza el cargue de los carros para la administracion		

SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS

ALOJAMIENTO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
alojamientos (orden, aseo)	x			el asociado garantiza entornos seguros y saludables en alojamientos, baterías de baños, instala toldillos a las camas dando cumplimiento a las peticiones de las personas mayores que lo han requerido		
dotacion de alojamientos	x			se verifica que los alojamientos cuentan con la dotacion establecida.		

LAVANDERIA Y ROPERIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
procedimientode lavado y desinfeccion de ropa y lenceria	x			el asociado cumple con el procedimiento establecido para el lavado de ropa y lenceria. El servicio de roperia y lavanderia se encuentra en correcto funcionamiento		

ASEO INSTITUCIONAL

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
aseo institucional	x			se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. Se evidencia adecuado aseo, organización de los diferentes espacios del centro. El talento humano realiza el registro en los formatos establecidos en cada área		

SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	EVIDENCIAS Y/O	REQUERIMIENTO	FECHA DE

Powered by CamScanner

administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		
ASEO Y LAVANDERIA	x			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios parael correcto procedimiento de aseo, limpieza, desinfección y lavanderia eje en el centro: Líquidos desinfectantes, jabón líquido, en polvo, desodorizantes		
MEDIDAS DE PREVENCION DE COVID-19						
medidas para mitigar, prevenir el covid-19	x			los empleados usan adecuadamente los elementos de proteccion personal.		
	x			el asociado suministró durante la ejecucion del convenio los elementos para la prevención del covid-19		

VERIFICACION DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACION	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
reaalizar la adquision de refrigeradores y congeladores para optimizar el servicios de alimentos, según los recursos asignados	15 de noviembre de 2023	6 de dicicembre	cumple	se instal el cuarto frio	
Buscar la estrategia para que las personas mayores no retiren los forros antiflujidos de las almohadas	inmediato	6 de diciembre	cumple	el asociado realiz instervencion terapeutica con las personas m ayores para evidtar que retieren los forros	
realizar las adecuaciones y organización el servicio de lavanderia y roperia,	30 de noviembre de 2023	6 de diciembre	cumple	el asociado organiza las zonas, y se encuentgra en correcto funcionamiento	

NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA

LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA

SUPERVISORES TECNICOS CONVENIO DE ASOCIACION 40 de 2023 CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO VILLETA

Powered by CamScanner