

	PROCESO: PROTECCION SOCIAL		CODIGO: FT 5300-01.03			
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS		VERSION: 06			
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE		FECHA: 12/11/2020			
INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR						
CENTRO DE PROTECCION	CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE		No CONVENIO: 041 DE 2023			
NOMBRE DEL ASOCIADO	CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA					
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	3 y 21 de noviembre de 2023					
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	JORGE IVAN FRANCO CARDONA (director) NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA					
OBJETIVO DE LA VISITA: ejecución convenio 41 de 2023, recorrido institucional, se revisa las etapas de ingreso, permanencia, egreso, Talento humano, gestión ambiental, cuidados básicos, salud y enfermería, medicamentos y farmacia, dotaciones e insumos, mantenimiento, aseo, lavandería y ropería						
ASPECTOS TECNICOS						
PROCESO DE ATENCION						
ETAPA DE INGRESO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
FASE DE INGRESO ADAPTACION Y AJUSTE	x			SE PRESENTA UN INGRESO HECTOR HERNANDEZ, por convenio interadministrativo municipio de Cachipay llegan por traslado tres personas mayores provenientes de otros CBA de la Beneficencia: Agustín García, William Rojas y Ubaldiana Chacón, , asociado realiza las actividades correspondientes a la fase de ingreso, adaptación y ajuste de la persona mayor,		
evaluación diagnóstica	x			El equipo profesional realiza las actividades correspondientes a la evaluación diagnóstica del ingreso en noviembre de la persona mayor		
PLAN DE ATENCION INTEGRAL INDIVIDUAL – PAIIN –	x			se verifica en la historia clínica electrónica que el equipo profesional registra la información en las fases de conociendo, planeando y monitoreando, así con el registro de notas de enfermería, administración de medicamentos y registro de signos vitales		
ETAPA DE PERMANENCIA						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO



EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	x			El equipo profesional ha ejecutado las actividades planeadas .Trabajo social: Ejecuta su plan de intervención El area de psicologia realiza las actividades correspondiende a la fase conociendo, cumple con en número de usuarios programados en el mes noviembre, desarrollando actividades en los diferentes proyectos:1. Proyecto de Salud Sexual. 2. Programa de Estimulación Cognoscitiva: Terapias de Rehabilitación, orientación a la realidad, conductual y estimulación cognitiva. 3. Reminiscencias - Biografía y sentido de vida.		
	x			En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres se observa que la profesional y auxiliares realizan las actividades dirigidas a las personas mayores donde se desarrollan destresas y ocupacion segun funcionalidad , se evidencia que asi mismo actividades físico-recreativas, siendo de agrado, actividad sana, alegre y educativa que contribuye al desarrollo psíquico-físico y social de los adultos En el area de Fisioterapia, realiza actividades de mantenimiento de patrones funcionales.		
SERVICIOS DE ALIMENTACION	X			Se verifica que el asociado cumple con lo establecido en el pliego de condiciones para el suministro de Fruver, abarrotes, cárnicos, lácteos según el ciclo de minuta establecida. Las cantidades y calidad de los productos son adecuados, cumple con el manual de buenas prácticas de manufactura. El almacenamiento de insumos son adecuados se disponen en forma ordenada, rotulada, preservando la cadena de frio para aquellos productos que lo requieren, así mismo lleva al día el kárdex del servicio. se lleva el registro oportuno de temperaturas en congelador y refrigerador , El asociado hace el manetenimiento de nevera.		

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	X			Durante esta etapa se verifica que el equipo profesional (trabajo social, psicología, terapia física, enfermería, terapia ocupacional, medicina, psiquiatría) ha ejecutado las actividades planteadas, involucrando al 100% de los adultos mayores en los diferentes programas y talleres. En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres: artesanías, huerta, se realizan actividades culturales, recreativa y de ocupación del tiempo libre y manejo del ocio, con la participación de las personas mayores según su funcionalidad y gustos y preferencias		
COMITES INSTITUCIONALES	x			se verifica el funcionamiento de los diferentes comites institucionales (seguridad del paciente, PQRS, historias clinicas, farmacovigilancia, reactivovigilancia y tecnovigilancia, GAGAS) cada comité se encuentra debidamente documentado.		
ETAPA DE EGRESO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
egresos por fallecimiento	x			se presenta 1 egreso por fallecimiento de la señora Clemencia Carreño, se realiza el protocolo establecido, historia clinica documentada y cerrada.		
TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
planta del talento humano y contratación	x			para el día de las visitas se evidencia que hay el asociado acoge las recomendaciones de la supervisión, garantizado la asistencia del talento humano, los permisos y descansos no afectan el funcionamiento del centro		
GESTION AMBIENTAL						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
GESTION AMBIENTAL			x	El asociado acata las recomendaciones del supervisor, en el cargue oportuno de los dispensadores de jabon en los diferentes baños. Continúa presencia de mal olor en el servicios de hombre primer piso,	se requiere al asociado reforzar el protocolo de limpieza y desinfección, revisar los productos que se estan utilizando,	inmediato

x			se verifica que el certificado de limpieza y desinfección de tanques que este vigente, se realiza lavado de tanques Se verifica que el certificado general de vectores que este vigente , realiando las acciones necesarias para su vigencia se verifica que el certificado de control de plagas este vigente, realiza las acciones necesarias para su cumplimiento		
---	--	--	---	--	--

ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
manual de cuidados básicos	x			se evidencia que el equipo de enfermería tiene adherencia al manual de cuidado básico, se observa un equipo comprometido en el cuidado y atención al adulto mayor		
ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA	x			durante el mes se generaron 44 atenciones por el medico general del centro y 87 atenciones por el medico psiquiatra . Se gestionaron 2 consulta por nutricion, 6 por geriatría, 4 oftamología, 3 gastroenterología, 1 cuidados paliativos,, 4 urgencias, 2 Neurología, 1 cirugía y 1 por odontología		
atencion en salud	x			El Asociado garantiza a las personas mayores el acceso al Sistema General de la Seguridad Social en Salud, asi mismo se evidencia que garantiza la utilización integral, oportuna y eficiente de los servicios de de salud a los usuarios . En caso de hospitalización de la persona mayor realiza el acompañamiento periódico, suministra los elementos de aseo y absorbentes, realiza seguimiento telefónico y presencial de conformidad al pliego de condiciones, los acompañamiento a medio hospitalario se encuentran documentados La direccion del centro ha realizado el acercamiento con el hospital San Rafael para fortalecer ls relaciones interinstitucionales en pro del bienestar de las personas mayores que utilizan los servicios		

MEDICAMENTOS Y FARMACIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
------------------	--------	-----------	---------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

gestion de medicamentos	x			Se evidencia que se garantiza el suministro oportuno y gestión de medicamentos ante las EPS en los puntos de atención autorizados		
servicio farmacéutico	x			Se evidencia que los medicamentos de las personas mayores están organizados según kardex, la prescripción médica, se realiza el cargue de los carros para la administración. La regente de farmacia tiene en orden y manejo correcto del servicio de medicamentos. En la revisión efectuada no se encuentran novedades que afecte la salud y la vida de los usuarios		
SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS						
ALOJAMIENTO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
alojamientos (orden, aseo)	x			el asociado garantiza entornos seguros y saludables en alojamientos, baterías de baños		
dotación de alojamientos	x			se verifica que los alojamientos cuentan no con la dotación establecida, (protectores de colchón, almohadas, almohadas), se encuentran colchón sin protector, almohadas sin protector y tres ccamas sin almohadas.	se requiere al asociado realizar la reposición de forros de cojón, forros de almohadas y almohadas	permanente
LAVANDERIA Y ROPERIA						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
procedimiento de lavado y desinfección de ropa y lencería	x			se verifica que el asociado acata las recomendaciones de la supervisión, se evidencia manejo adecuado de la ropa limpia, aplica los protocolos de limpieza y desinfección. Se evidencia que el talento humano del servicio de lavandería ropería usa correctamente los EPP		
ASEO INSTITUCIONAL						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO

aseo institucional				se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. El aseo institucional de zonas verdes, zonas sociales y la mayoría de habitaciones, servicio de alimentos, lavandería, talleres y consultorios es adecuada, sin embargo Se evidencia que continua inadecuado aseo en el servicio de hombres del primer piso por presencia de mal olor,	reforzar el aseo en habitaciones, pasillos y baños (hombres)del piso	inmediato
SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
kit de aseo absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de kit de aseo y de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		
ASEO Y LAVANDERIA	x			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios para el correcto procedimiento de aseo, limpieza, desinfección y lavandería en el centro: se revisa el sitio de almacenamiento encontrando que no se encuentran todas las fichas técnicas de todos los productos	tener actualizada las fichas técnicas de todos los productos de aseo, limpieza, desinfección y lavandería que se utilizan en el centro de protección	7 de diciembre de 2023
MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE COVID-19						
medidas para mitigar, prevenir el covid-19	x			los empleados usan adecuadamente los elementos de protección personal.		
	x			el asociado suministró durante la ejecución del convenio los elementos para la prevención del covid-19		
VERIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS						
REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACIÓN	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES	
se advierte al asociado que el equipo profesional debe estar al día en los monitoreos y seguimientos del periodo	permanente	noviembre	cumple	se revisan historias clínicas al azar,		

Se advierte al asociado que el equipo profesional debe cumplir con el horario establecido y la programación de días de descanso se deben concertar para que se garantice la atención a la persona mayor	permanente	noviembre	cumple	se revisa el registro de asistencia y horario	
se requiere al asociado reforzar el protocolo de limpieza y desinfección, revisar los productos que se están utilizando, si es necesario realizar el cambio de productos o proveedor realizar el cargue oportuna de los dispensadores de jabón, garantizando así que el lavado de manos se realice adecuadamente	inmediato	nov-03	3	por observación se evidencia el cargue de dispensadores	
se requiere al asociado realizar la gestión para el lavado y desinfección de tanques, control de vectores y control de plagas antes del 25 de noviembre de 2023	25 de noviembre de 2023	29 de nov	cumple		
hacer entrega de fórmula médica a gestión documental para indexar en cada historia clínica física de la persona mayor	permanente				
continuar con el mantenimiento de camas (pintura)	permanente	noviembre	cumple	realiza pintura de camas deterioradas	
se exhorta al asociado realizar capacitación en protocolos de limpieza y desinfección, manejo de ropa limpia, ropa contaminada Capacitar al talento humano sobre la importancia del uso correcto de los EPP	20 de noviembre de 2023				
se exhorta al asociado realizar la limpieza profunda de closet, lockers, armario del total de las habitaciones, se requiere que las personas mayores que manejan sus llaves de estos espacios aperturen para realizar la inspección y aseo al interior. No está permitido el almacenamiento de alimentos, medicamentos, armas blancas y elementos que no sea de uso personal: la apertura e inspección se debe hacer por enfermería en presencia de la persona mayor y en compañía de un profesional que sea garante del debido proceso.	30 de noviembre de 2023	9 de noviembre	cumple parcialmente		
revisar los productos que se utilizan para el aseo y desinfección de zonas, se solicita cambiar el producto o cambiar de proveedor	20 de noviembre de 2023				

NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA

LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA

SUPERVISION TECNICA CONVENIO DE ASOCIACION 41 de 2023 CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE