	PROCESO: PROTECCION SOCIAL	**CODIGO**: FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS	**VERSION**: 06
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE	**FECHA**: 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE**	**No CONVENIO: 041 DE 2023**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**4, 12 de diciembre de 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL ASOCIADO	**JORGE IVAN FRANCO CARDONA (director) JOSE HUMBERTO FRANCO CARDONA (coordinador)**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: ejeccion convenio 41 de 2023, recorrido institucional, se revisa las etapas de ingreso, permanencia, egreso, Talento humano, gestion ambiental, cuidados basicos, salud y enfemermeria, medicamentos y farmacia, dotaciones e insumos, mantenimiento, aseo, lavanderia y roperia

ASPECTOS TECNICOS

PROCESO DE ATENCION

ETAPA DE INGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
FASE DE INGRESO ADAPTACION Y AJUSTE	x			Son se presentan ingresos de personas mayores en el periodo		
PLAN DE ATENCION INTEGRAL INDIVIDUAL – PAIIN –	x			se verifica en la historia clinica electrónica que el equipo profesional registra la informacion en las fase de conociendo, planeando y monitorendo, asi como el registro de notas de enfermeria, adminsitracion de medicamentos y registro de signos vitales		

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	x			El equipo profesional ha ejecutado las actividades planeadas . En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres se observa que la profesional y auxiliares realizan las actividades dirigidas a las personas mayores donde se desarrollan destresas y ocupacion segun funcionalidad de la persona mayor, se evidencia que asi mismo activividades fisico-recreativas, siendo de agrado, actividad sana, alegre y educativa que contribuye al desarrollo psiquico-fisico y social de los adultos		

Powered by CamScanner

	x			Trabajo social: Ejecuta su plan de intervención, favoreciendo la participacion de las familias, se ha logrado la recuperacion de familias activas en el proceso de atencion de las personas mayores, lo que indica el fortalecimeinto de los vinculos afectivos En el area de Fisioterapia, realiza actividades de mantenimiento de patrones funcionales. El area de psicologia realiza las actividades correspondiende a la fase conociendo, cumple con en número de usuarios programados en el mes diciembre, desarrollando actividades en los diferentes proyectos:1. Proyecto de Salud Sexual. 2. Programa de Estimulación Cognoscitiva: Terapias de Rehabilitación, orientación a la realidad, conductual y estimulación cognitiva. 3. Reminiscencias - Biografía y sentido de vida.		
SERVICIOS DE ALIMENTACION	X			Se verifica que el asociado cumple con lo establecido en el pliego de condiciones para el suministro de Fruver, abarrotes, cárnicos, lácteos según el ciclo de minuta establecida. Las cantidades y calidad de los productos son adecuados, cumple con el manual de buenas prácticas de manufactura. El almacenamiento de insumos son adecuados se disponen en forma ordenada, rotulada, preservando la cadena de frio para aquello productos que lo requieren, así mismo lleva al día el kárdex del servicio. se lleva el registro oportuno de temperaturas en congelador y refrigerador		
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	X			Durante esta etapa se verifica que el equipo profesional (trabajo social, psicología, terapia física, enfermería, terapia ocupacional, medicina, psiquiatria y nutrición) ha ejecutado las actividades planteadas, involucrando al 100% de los adultos mayores en los diferentes programas y talleres.		

Powered by CamScanner

COMITES INSTITUCIONALES	x			se verifica el funcionamiento de los diferentes comites institucionales (seguridad del paciente, PQRS, historias clinicas, farmacovigilancia, reativovigilancia y tecnovigilancia, GAGAS) cada comité se encuentra debidamente documentado.		

ETAPA DE EGRESO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
egresos pordiferentes causas	x			no se presenta egresos en el periodo		

TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
planta del talento humano y contratación	x			el asociado cumple con la planta de talento humano según lo establecido en el pliego de condiciones		

GESTION AMBIENTAL						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
GESTION AMBIENTAL			x	El asociado cumple con el plan de gestion ambiental, cuenta con ruta sanitaria, presenta el plan de gestión integral de residuos hositalarios y similares. se evidencia el cargue oportuno de los dispensadores de jabon en los diferentes baños. Se cumple con el protoloco de limpieza y desinfección		

ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA						
ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
manual de cuidados básicos	x			se evidencia que el equipo de enfermería tiene adherencia al manual de cuidado básico, se observa un equipo comprometido en el cuidado y atención al adulto mayor		
ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA	x			durante el mes se generaron 37atenciones por el medico general del centro y 87 atenciones por el medico psiquiatra . 4 urgencias,		

Powered by CamScanner

atencion en salud	x			El Asociado garantiza a las personas mayores el acceso al Sistema General de la Seguridad Social en Salud, asi mismo se evidencia que garantiza la utilización integral, oportuna y eficiente de los servicios de de salud a los usuarios . En caso de hospitalización de la persona mayor realiza el acompañamiento periódico, suministra los elementos de aseo y absorbentes, realiza seguimiento telefónico y presencial de conformidad al pliego de condiciones, los acompañamiento a medio hospitalario se encuentran documentados		

MEDICAMENTOS Y FARMACIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
gestion de medicamentos	x			Se evidencia que se garantiza el suministro oportuno y gestión de medicamentos ante las EPS en los puntos de atencion autorizados, asi mismo se gestinarion complementos nutricionales para 4 personas mayores		
servicio farmacéutico	x			Se evidencia que los medicamentos de las personas mayores estan organizados según kardex , la prescripcion medica, se realiza el cargue de los carros para la administracion La regente de farmacia tiene en orden y manejo correcto del servicio de medicamentos. En la revisión efectuada no se encuentran novedades que afecte la salud y la vida d e los usuarios, cumple con las funciones establecidas en el pliego de condiciones		

SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS						
ALOJAMIENTO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
alojamientos (orden, aseo)	x			el asociado garantiza entornos seguros y saludables en alojamientos, baterías de baños		
dotación de alojamientos	x			se verifica que los alojamientos cuentan con la dotación establecida, (protectores de colchón, almohadas, almohadas),		

LAVANDERIA Y ROPERIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

Powered by CamScanner

procedimientode lavado y desinfeccion de ropa y lenceria	x			se verifica que el asociado acata las recomendaciones de la supervision, se evidencia manejo adecuado de la ropa limpia, aplica los protocolos de limpieza y desinfección se evidencia que el talento humano del servicio de lavanderia roperia tiene adehencia en el usos de elementos de proteccion personal		

ASEO INSTITUCIONAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
aseo institucional	x			se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. El aseo institucional de zonas verdes, zonas sociales y la mayoria de habitaciones, servicio de alimentos, lavanderia, talleres y consultorios es adecuda, sin embargo se evidencia que ha mejorado el aseo en el servicio de hombres del primer piso		

SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
kit de aseo absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de kit de aseo y de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		
ASEO Y LAVANDERIA	X			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios parael correcto procedimien to de aseo, limpieza, desinfección y lavanderia		

MEDIDAS DE PREVENCION DE COVID-19						
medidas para mitigar, prevenir el covid-19	x			los empleados usan adecuadamente los elementos de proteccion personal.		
	x			el asociado suministró durante la ejecucion del convenio los elementos para la prevención del covid-19		

VERIFICACION DE REQUERIMIENTOS

Powered by CamScanner

REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACION	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
hacer entrega de formula medica a gestion documental para indexar en cada historia clinica fisica de la persona mayor	permanente	4 de diciembre	cumple	se evidencia las formulas medicas en la historia clinica fisica	
se exhorta al asociado realizar capacitación en protocolos de limpieza y desinfeccion , manejo de ropa limpia, ropa contaminada Capacitar al talento humano sobre la importancia del uso correcto de los EPP	20 de noviembre de 2023	4 de diciembre	cumple	acta de capacitacion de fecha 21 de noviembre	
revisar los productos que se utilizan para el aseo y desinfeccion de zonas, se solicita cambiar el producto o cambiar de proveedor	20 de noviembre de 2023				

NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA

LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA

SUPERVISION TECNICA CONVENIO DE ASOCIACION 41 de 2023 CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE

Powered by CamScanner