SECANTE
Ingeniería, Arquitectura y Servicios Públicos

Pereira Risaralda, diciembre 30 de 2023

Doctor
ALBERTO MARULANDA PINEDA
Gerente
CORPORACIÓN FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS" CORFRESNOS ESP"
Cra. 6 No. 5– O5 Esquina
Fresno - Tolima

Referencia: Propuesta de mantenimiento y soporte a distancia de Software PLANES®, CONTABEE®, AQUA® GRECO®.

Para el año 2024 la empresa Ingeniería, Arquitectura y Servicios Públicos SAS, cuyo nombre comercial es SECANTE, prestará el acompañamiento y soporte a los aplicativos PLANES®, CONTABEE®, AQUA® Y GRECO® con que cuenta su empresa; para lo cual le presentamos nuestra propuesta para la vigencia 2024.

Para contactarse con nosotros puede dirigirse a nuestra oficina ubicada en la calle 17 No. 6-29 apartamento 12-01, del Edificio Centro del Comercio de la Ciudad de Pereira o comunicarse a los - Celular 3046230157 – 3175174181; también puede hacerlo a través del correos electrónico secante.gerencia@gmail.com; que con gusto le atenderemos.

**Atentamente,**



**SOFIA TORO ECHEVERRY**
Gerente

# Mantenimiento y soporte a distancia de Software PLanes®, ContaBee®, AQua® GReco®

## CORPORACIÓN FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS “CORFRESNOS ESP”

## INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS SAS

## Diciembre 2023

Cl 17 6 29 Apto 12 01
Pereira
317 517 4181
secante.gerencia@gmail.com

**PRODUCTO/SERVICIO**

**MANTENIMIENTO Y SOPORTE A DISTANCIA DE SOFTWARE PLANES®, CONTABEE®, AQUA®, GRECO®.**

Soporte remoto de los Software PLanes®, ContaBee®, AQua®, Greco®, desde una conexión a distancia a través de Internet durante la vigencia 2024; para garantizar el correcto funcionamiento, de manera que permanezca en un estado en el cual pueda llevar a cabo la función para el cual fueron adquiridos.

Este servicio incluye el acompañamiento remoto en el Proceso de gestión financiera y gestión comercial contenidos en los módulos de Facturación, Recaudos, PQR, Financiaciones y Gestión de Usuarios, así como en los módulos integrados de Presupuesto y Tesorería.

**ALCANCE**

1. Habilitar el uso de las Licencias de los Software PLanes®, ContaBee®.AQua®, Greco®, durante la vigencia 2024.
2. Realizar el mantenimiento correctivo y preventivo los Software PLanes®, ContaBee®, AQua®, Greco® durante la vigencia 2024.
3. Capacitar al administrador interno de la ESP, para el manejo y aplicación de las consultas SQL requeridas por los órganos de control o por los usuarios finales.
4. Apoyar y soportar a los diferentes usuarios del sistema en la operación del sistema de información comercial, de manera presencial, telefónica o cualquier medio virtual que se disponga para tal efecto, durante la vigencia 2024.
5. Brindar la capacitación, asesoría y acompañamiento a los usuarios de los Software PLanes®, ContaBee®, AQua®, Greco®, para la generación de informes consolidados de Auditoria de los diferentes procesos como son:

    - La Auditoria en Asientos PUC / Auditoria de Documentos.
    - Auditoria Errores / Auditoria de Financiaciones
    - Auditoria de Movimiento Caja y Bancos / Auditoria Pagos Parciales
    - Auditoria de Registros / Auditoria de Sub facturas
    - Auditoria de Movimiento

Cl 17 6 29 Apto 12 01
Pereira
317 517 4181
secante.gerencia@gmail.com

6. Brindar asesoría telefónica y/o soporte remoto de los Software PLanes®, ContaBee®, AQua®, Greco®, desde una conexión a distancia a través de Internet durante la vigencia 2024.

**DURACIÓN Y DEDICACIÓN AL SERVICIO**

El servicio se prestará desde el momento de la legalización del contrato hasta el 30 de diciembre de 2024.

**INVERSIÓN ECONÓMICA**

| SERVICIO | VALOR |
|---|---|
| **MANTENIMIENTO Y SOPORTE A DISTANCIA DE SOFTWARE** PLanes®, ContaBee®, AQua® Y Greco®, | **$12.589.076=** |
| **IVA (19%)** | **$2.391.924=** |
| **VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA** | **$14.981.000=** |

**CATORCE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y UN MIL PESOS M/CTE. ($ 14.981.000)**

**FORMA DE PAGO**

Se realizarán 12 pagos mensuales iguales por valor de ($1.248.417); UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE.

**PÓLIZAS E IMPUESTOS**

Se suscribirán las pólizas necesarias y requeridas por el contratante.
No somos auto retenedor y estamos sujetos a retención.

**VIGENCIA**
La propuesta tiene una validez de cuarenta y cinco (45) Días.

Cl 17 6 29 Apto 12 01
Pereira
317 517 4181
secante.gerencia@gmail.com