Barranquilla 10 de enero de 2024

INFORME DE ACTIVIDADES **NÚMERO 01**

Contratista: JOHNNY ENRIQUE ORTEGA RICAURTE

correspondiente **al 24 de noviembre al 31 de diciembre de 2023**

Contrato Número: CD-59-2023-7584

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACIÓN, RACIONALIZACIÓN Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Obligación Contractual	**Producto**
Apoyar en el recibo y la verificación de los documentos de los trámites que se realizan ante la oficina de Registros de Tránsito que le sean asignados por el jefe de la oficina	Durante el periodo del 24 de noviembre al 31 de diciembre de 2023 realice verificación de los documentos de los tramites que me fueron asignados para su verificación.
Brindar apoyo para las respuestas veraces y oportunas a los requerimientos de los usuarios realizados a través de las líneas telefónicas y demás herramientas dispuestas para brindar información y atención al ciudadano en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.	Durante el periodo del 24 de noviembre al 31 de diciembre de 2023, di respuestas a los requerimientos asignados vía correo electrónico y apoyé resolviendo dudas e inquietudes en las llamadas telefónicas a mi cargo.
Brindar apoyo en la recopilación de información que se requiera de las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, a fin de dar respuesta vía correo electrónico a las inquietudes, dudas o solicitudes de la ciudadanía.	Durante el periodo este periodo facilite información requerida por las diferentes sedes Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, con el objetivo de dar respuestas a las peticiones recibidas.
Apoyar en la atención y asignación de turnos a los usuarios que requieren tramites de licencias de conducción en la secretaria de tránsito y seguridad vial	Durante el periodo del 24 de noviembre al 31 de diciembre de 2023 del presente año realice entrega de 38 turnos a los usuarios que requerían tramites en la secretaria de tránsito y seguridad vial en la sede de la carrera 54.
Las demás asignadas por el supervisor relacionadas con el objeto del presente contrato.	Apoye en todas las actividades relacionadas con mi objeto contractual asignadas por mi supervisor.

Johnny Ortega R.

JOHNNY ENRIQUE ORTEGA RICAURTE
CC. 1.140.848.571