Dr. CARLOS CERVANTES MARTINEZ.
COORDINADOR CRUE
ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios. **Número del contrato No. CD-11-2023-7374**

.

Me permito presentar a ustedes el informe en virtud del contrato **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA GARANTIZAR EL SISTEMA DE REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA, ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS Y EN EL CASO DE DESASTRES EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA . INFORME FINAL** CORRESPONDIENTE A EL PERIODO COMPRENDIDO DESDE 18 de Noviembre HASTA EL 31 DICIEMBRE 2023

Obligación Contractual – Actividades
1. Coordiné la atención de las personas que por su condición requerían atención temporal en una IPS y coordinar su traslado con el CRUE, este proceso lo ejecuté Mediante las llamadas de los usuarios en la línea de Atención del CRUE desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
2. Solicité las evoluciones de historias clínicas a las diferentes IPS-EPS, haciendo requerimiento a lasIPS EPS, lo desarrollé mediante envío de correo electrónico o mediante llamada telefónica a las diferentes instituciones, cuando el caso lo amerita en la línea de atención del CRUE desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
3. Realice seguimientos a las IPS del Distrito mediante correo electrónico y llamadas telefónicas sobre los pacientes con Diagnostico de Dengue para hacer vigilancia y control. Desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
4. Recepción de PQRS de usuarios relacionadas con peticiones y reclamos brindando asesorías y gestión de acuerdo a la solicitud y haciendo su respectivo direccionamiento velando por sus derechos en caso de que sean vulnerados desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
5. Brindé apoyo desde la Recepción de pqrs en verificación de derechos y definir conductas a seguir luego que se verifica su estado de aseguramiento para agilizar la remisión de pacientes con todos los eventos de notificación obligatorias incluyendo prioridades según los casos de solicitud del traslado y tomar sus datos. Todo este proceso lo realicé por medio de llamadas de los usuarios posteriormente hice el apoyo y el acompañamiento. dependiendo de los derechos vulnerados de los usuarios. elaborando requerimiento a las diferentes EPS como prestadores del Servicio, hice seguimiento de las evoluciones de los pacientes que estaban Hospitalizados desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
6. Se realiza asesorías a usuarios dependiendo de la solicitud que este requiriendo y se orienta a la Dependencia encargada para que realice su respectivo trámite desde la recepción de llamadas en la línea de Atención CRUE, desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
7 . Atendí 43 PQRS de diferentes solicitudes se le realizo trámite y seguimiento según el requerimiento para enviarla al área encargada desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
8 . Se realiza apoyo Psicosocial en la línea de la Vida
9. Apoye todas las Actividades relacionadas con el contrato y las derivadas del contrato desde el día 18 Noviembre hasta 31 Diciembre
10 . Capacitación Abordaje tema Polvora
VoBo Dr.CARLOS CERVANTES MARTINEZ. . COORDINADOR — MERLY MERIÑO DE LA CRUZ 32 766 636 Barranquilla.

Teléfono: 324 6822261