Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 12 de diciembre de 2023

Ingeniero
CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

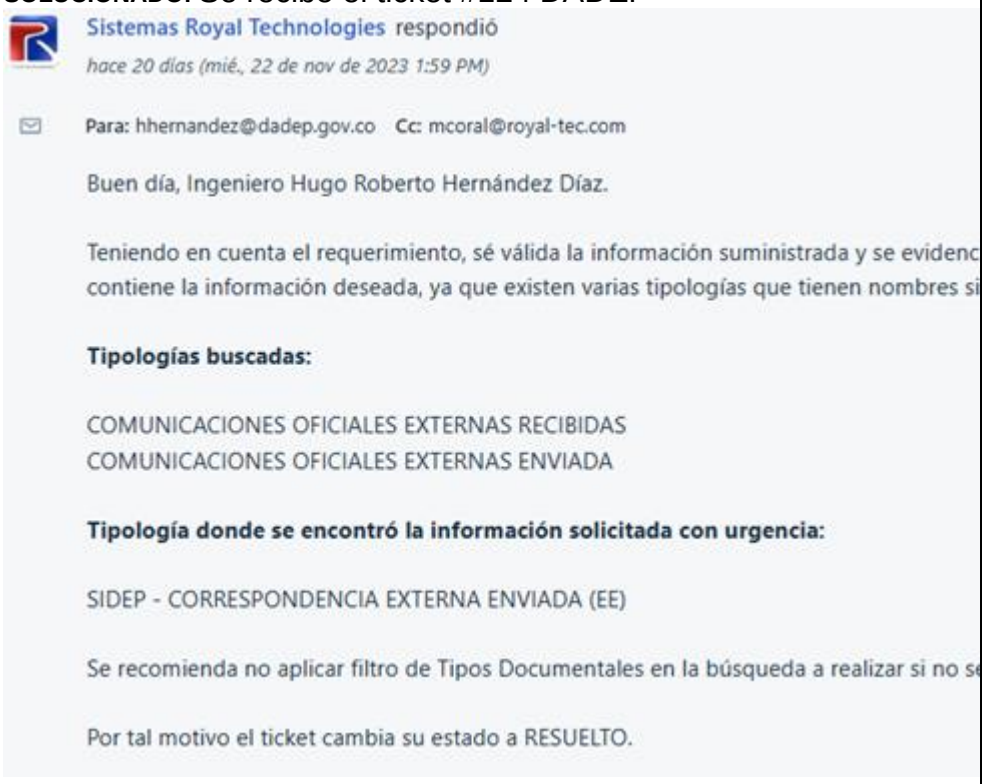
Ref. Sexto informe

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 134-345-2023 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el periodo del 14 de noviembre al 13 de diciembre de 2023. Durante esta etapa el equipo de Sistemas de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

<table>
<tr><th colspan="4">REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE NOVIEMBRE AL 13 DE DICIEMBRE DE 2023</th></tr>
<tr><td>FECHA DE SOLICITUD</td><td>21-11-2023</td><td>FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO</td><td>ING. HUGO HERNANDEZ</td></tr>
<tr><td>SOLICITUD</td><td colspan="3">Estoy tratando de hacer una consulta de COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS RECIBIDAS Y COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS ENVIADAS Y NO ME ESTA RETORNANDO NINGUN DOCUMENTO, por favor validar si hay algún problema con la aplicación o si es mi usuario el que no tiene los permisos, de ser lo segundo, por favor asignarme los permisos.

</td></tr>
</table>

Royal Technologies

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE NOVIEMBRE AL 13 DE DICIEMBRE DE 2023	
ESTADO	**SOLUCIONADO:** Se recibe el ticket #124 DADEP  Sistemas Royal Technologies respondió *hace 20 días (mié., 22 de nov de 2023 1:59 PM)* **Para:** hhernandez@dadep.gov.co **Cc:** mcoral@royal-tec.com Buen día, Ingeniero Hugo Roberto Hernández Díaz. Teniendo en cuenta el requerimiento, sé válida la información suministrada y se evidenc contiene la información deseada, ya que existen varias tipologías que tienen nombres si **Tipologías buscadas:** COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS RECIBIDAS COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS ENVIADA **Tipología donde se encontró la información solicitada con urgencia:** SIDEP - CORRESPONDENCIA EXTERNA ENVIADA (EE) Se recomienda no aplicar filtro de Tipos Documentales en la búsqueda a realizar si no se Por tal motivo el ticket cambia su estado a RESUELTO.

Durante este periodo no se generaron más tickets de los usuario en plataforma de la mesa de ayuda de Royal Technologies.

Nuestro equipo de la mesa de ayuda estará atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de usuarios autorizados.

Fecha de terminación del contrato: 13 de marzo de 2024.

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Informe de actividades

Periodo: 14 de noviembre al 13 de diciembre de 2023

El Contrato No 134-345-2023 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 330 DVD's y un (1) disco duro externo SSD en custodia para una cantidad total de 331 medios magnéticos.

CONSOLIDADO DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	CANTIDAD MEDIOS MAGNETICOS EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA	62	14/11/2023 AL 13/12/2023
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA	130	
DADEP (DVD) CUARTA ENTREGA	30	
DADEP (DVD) QUINTA ENTREGA	31	
Disco Duro SSD DADEP 2022-2023	1	
TOTAL	331	

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta