Certificado No. SC 6237-1

# INFORME TICKETS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS

Señores
**SECRETARIA DE HACIENDA**
**Sra. Johanna Diaz Pabon**
Subdirección de Infraestructura TIC
Dirección de Informática y Tecnología
La Ciudad

**Contrato No. 230794**

## OBJETO

Prestar los servicios de soportes de fabrica premium para el sistema BMS y soporte especializado de mantenimiento correctivo, preventivo, monitoreo, control y gestión de señales y equipos del sistema BMS y el sistema de control de acceso instalados en las sedes de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH).

A continuación, se presenta el informe correspondiente mes No. 4 del **contrato No. 230794**; se relacionan e incluyen los soportes de los tickets prestados entre el 01 al 31 de Diciembre de 2023, igualmente estos se pueden consultar en la plataforma de tickets con el usuario asignado al cliente.

## ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

De acuerdo con los tickets cargados durante el periodo mencionado anteriormente, se observa que todos los servicios se atendieron dentro de los tiempos estipulados por el contrato.

Certificado No. SC 6237-1

## CUADRO RESUMEN TICKET´S

| Ticket | Cliente | Clase | Tipo de servicio | Fecha de solicitud | Fecha de programacion | Fecha de atencion | Fecha de salida | Tecnico | Estado | Cierre exitoso |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 85161" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Preventivo | REVISION PERIODICA SDH | 15/12/2023 10:10 | 21/12/2023 9:29 | 28/12/2023 16:51 | 28/12/2023 16:53 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84979" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Preventivo | REVISION PERIODICA SDH | 11/12/2023 8:44 | 11/12/2023 12:09 | 12/12/2023 16:05 | 12/12/2023 16:13 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84978" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Preventivo | REVISION PERIODICA SDH | 11/12/2023 8:44 | 11/12/2023 12:09 | 28/12/2023 16:25 | 28/12/2023 16:31 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84977" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 11/12/2023 8:43 | 11/12/2023 12:06 | 28/12/2023 16:09 | 28/12/2023 16:22 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84901" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 6/12/2023 15:57 | 6/12/2023 16:52 | 28/12/2023 16:05 | 28/12/2023 16:09 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84818" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 4/12/2023 13:06 | 6/12/2023 16:51 | 28/12/2023 14:18 | 28/12/2023 14:35 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84816" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 4/12/2023 11:06 | 6/12/2023 16:51 | 28/12/2023 13:58 | 28/12/2023 14:17 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84803" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 4/12/2023 9:11 | 6/12/2023 16:50 | 21/12/2023 12:22 | 21/12/2023 12:31 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84802" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 4/12/2023 9:11 | 6/12/2023 16:50 | 21/12/2023 12:01 | 21/12/2023 12:20 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84772" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 1/12/2023 12:23 | 6/12/2023 16:49 | 13/12/2023 14:04 | 21/12/2023 12:01 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |
| 84771" | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | Correctivo | REVISION CONTROL DE ACCESO | 1/12/2023 12:21 | 6/12/2023 16:49 | 12/12/2023 15:06 | 12/12/2023 16:03 | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | Ejecutado | SI |

**TICKET No. 84771**

**Solicitud:** validar en el sistema ya que reportan funcionarios sin acceso pero con Permiso activo

**Labor realizada:** Se valida el sistema y se encuentra que no se realizó descarga automática asi que se debió hacer manual a cada controladora, esto generó una desconfiguración en diferentes controladoras por lo cual no daba acceso, para solucionar esto se hizo telnet a cada controladora afectada y se configuró de nuevo su serial seguido de una descarga desde el sistema, con esto vuelve a funcionar correctamente todas las controladoras luego de hacer prueba por cada puerta

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Sistema general

## Registro fotográfico

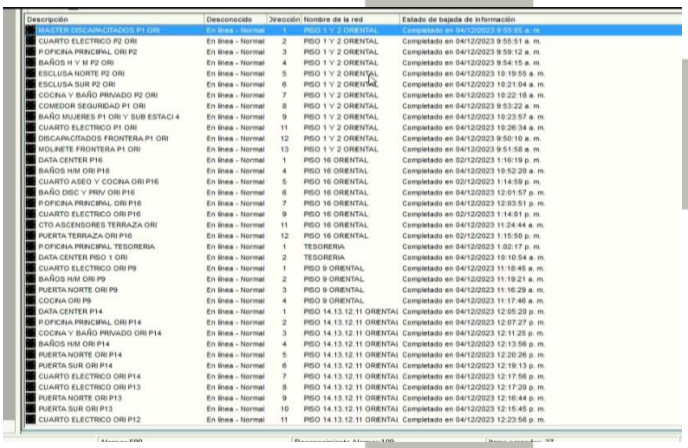
### Detalle Ticket # 84771

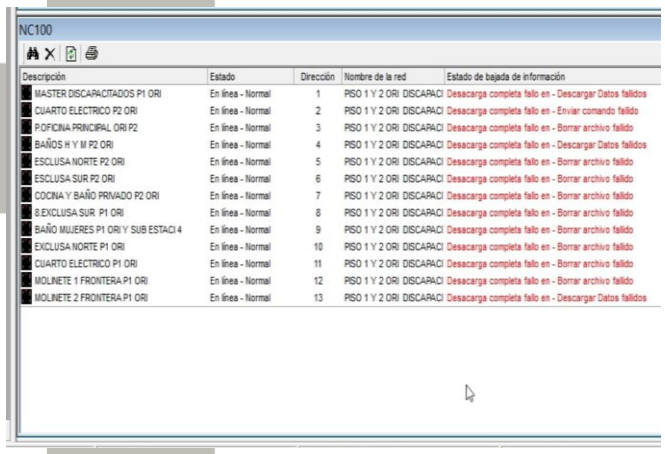
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-06 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-12
**Hora:** 16:03:46

**Soportes:**

Se valida el sistema y se encuentra que no se realizó descarga automática asi que se debió hacer manual a cada controladora, esto generó una desconfiguración en diferentes controladoras por lo cual no daba acceso, para solucionar esto se hizo telnet a cada controladora afectada y se configuró de nuevo su serial seguido de una descarga desde el sistema, con esto vuelve a funcionar correctamente todas las controladoras luego de hacer prueba por cada puerta






**TICKET No. 84772**

**Solicitud:** Validar, reportan talanqueras del sótano bloqueadas

**Labor realizada:** Se verifican talanqueras y se encuentra que el sistema no da acceso ni salida con ninguna tarjeta, se hace una descarga a cada controladora de las talanqueras, se hace prueba y vuelven a funcionar correctamente.
**Serial Talanqueras:** 9190038 - 9190036 - 2992147

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Talanqueras

## Registro fotográfico

### Detalle Ticket # 84772

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-06 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-21
**Hora:** 12:01:24

**Soportes:**

Se verifican talanqueras y se encuentra que el sistema no da acceso ni salida con ninguna tarjeta, se hace una descarga a cada controladora de las talanqueras, se hace prueba y vuelven a funcionar correctamente.
Serial Talanqueras: 9190038 - 9190036 - 2992147







Certificado No. SC 6237-1

**TICKET No. 84802**

**Solicitud**: validar reportan falla en la puerta principal de tesorería, indican que el electroimán no funciona, no cierra en ocasiones.

**Labor realizada:** Se presenta bloqueo del sistema y desconfiguración de varias controladoras, se hizo telnet y descarga a esta controladora la cual queda funcionando correctamente.
**Serial controladora:** UN83D1010

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** controladora

**Registro fotográfico**

**Detalle Ticket # 84802**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-06 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-21
**Hora:** 12:20:10

Se presenta bloqueo del sistema y desconfiguracion de varias controladoras, se hizo telnet y descarga a esta controladora la.cula queda funcionando correctamente. Serial: UN83D1010



Certificado No. SC 6237-1

**TICKET No. 84803**

**Solicitud:** atender falla del molinete de frontera del supercade en el piso 1 oriental

**Labor realizada:** Se realiza telnet y descarga a la controladora ya que también se encontraba desconfigurada y no daba acceso a ningún funcionario, se hace prueba y queda funcionando correctamente.
**Serial controladora:** UN83C1643

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:**

**Registro fotográfico**

## Detalle Ticket # 84803

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-06 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-21
**Hora:** 12:31:53

**Soportes:**

Se realiza telnet y descarga a la controladora ya que tambien se encontraba desconfigurada y no daba acceso a ningun funcionario, se hace prueba y queda funcionando correctamente. Serial: UN83C1643





**TICKET No. 84816**

**Solicitud:** Revisión de la lectora piso 6 puerta principal del piso en el costado occidental ya que no está permitiendo el ingreso con las tarjetas de proximidad

**Labor realizada:** Se encuentra lector de entrada bloqueado sin reconocer ninguna tarjeta, se hace un reinicio de este y queda funcionando correctamente.
**Serial controladora:** UN83D1007

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Lector

**Registro fotográfico**

**Detalle Ticket # 84816**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-07 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 14:17:08

**Soportes:**

Se encuentra lector de entrada bloqueado sin reconocer ninguna tarjeta, se hace un reinicio de este y queda funcionando correctamente. SERIAL: UN83D1007






**TICKET No. 84818**

**Solicitud:** Revisión General de fallas reportados por personal de seguridad en las áreas restringidas de la Torre A y Torre B. Al personal de Operadores de Medios tecnológicos: No le permite el ingreso al área restringida del CCTV y áreas comunes de la Torre A y B, tampoco el ingreso hacia el Supercade CAD. Al personal de Guardas no permite el ingreso a las puertas principales de cada piso, no tiene acceso a los ascensores y baños de los pisos de la Torre A y Torre B. No permite el ingreso por los torniquetes de acceso a la Torre A y Torre B, tampoco el ingreso hacia el Supercade CAD. Atención en horario no hábil sábado y continua el lunes.

**Labor realizada:** Se realizó revisión general del sistema encontrando una desconfiguración de las controladoras, se cruzó la información entre controladoras ocasionando que no se diera acceso en varias puertas del piso 1 y 2 costado oriental. Se configura nuevamente cada controladora haciéndole telnet a cada una y cargando el serial nuevamente. Se hace prueba con el jefe de seguridad en todas las puertas del edificio funcionando correctamente en todo el sistema.

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Sistema

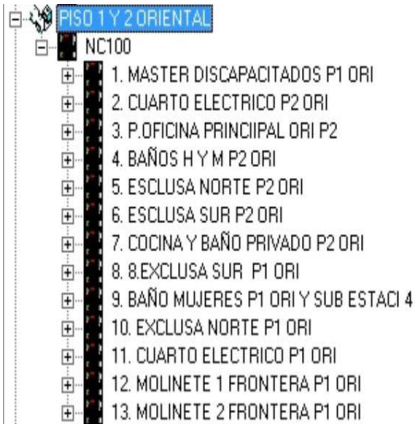
**Registro fotográfico**

**Detalle Ticket # 84818**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-07 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA **Soportes:**
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 14:35:59

Se realizó revisión general del sistema encontrando una desconfiguracion de las controladoras, se cruzó la información entre controladoras ocasionando que no se diera acceso en varias puertas del piso 1 y 2 costado oriental. Se configura nuevamente cada controladora haciendole telnet a cada una y cargando el serial nuevamente. Se hace prueba con el jefe de seguridad en todas las puertas del edificio funcionando correctamente en todo el sistema.




**TICKET No. 84901**

**Solicitud:** Validar falla en la lectora de la talanquera parqueadero SUR

**Labor realizada:** Se verifica lector y presenta falla con la lectura de tarjetas, este reinicia pero continua con el problema, se realiza el cambio de este lector por uno nuevo, este queda funcionando correctamente.
**Serial lector dañado:** 154151
**Serial lector nuevo:** M85002722

Certificado No. SC 6237-1

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Lector

**Registro fotográfico**

## Detalle Ticket # 84901

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-11 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 16:09:06

**Soportes:**

Se verifica lector y presenta falla con la lectura de tarjetas, este reinicia pero continua con el problema, se realiza el cambio de este lector por uno nuevo, este queda funcionando correctamente. Serial lector dañado: 154151 Serial lector nuevo: M85002722






Certificado No. SC 6237-1

**TICKET No. 84977**

**Solicitud:** Validar el sistema de control de acceso del datacenter.

**Labor realizada:** Se encuentra controladora master bloqueada por lo cual aparecían fuera de línea las controladoras de esta área, se hace reinicio de esta y descarga. También se encontró apagada la controladora del ingreso al datacenter y se reinicia. Se encuentra sensor de apertura colgando del cable, este se instala correctamente y el sistema queda funcionando normalmente.
**Serial controladora:** UN83C1634

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Controladoras

**Registro fotográfico**

**Detalle Ticket # 84977**

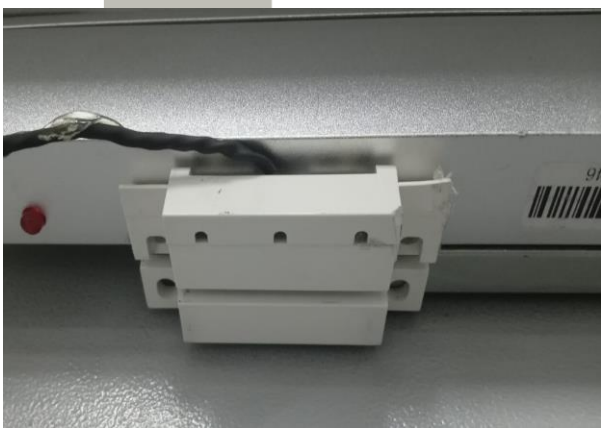
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | REVISION CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Correctivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-11 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 16:22:44

**Soportes:**

Se encuentra controladora master bloqueada por lo cual aparecían fuera de línea las controladoras de esta área, se hace reinicio de esta y descarga. También se encontró apagada la controladora del ingreso al datacenter y se reinicia. Se encuentra sensor de apertura colgando del cable, este se instala correctamente y el sistema queda funcionando normalmente. Serial controladora: UN83C1634



Certificado No. SC 6237-1

**TICKET No. 84978**

**Solicitud:** Revisión periódica diaria del estado del sistema de control de acceso del edificio.

**Labor realizada:** Se hace revisión de estado de todas las controladoras en el sistema las cuales se encuentran sin ningún problema y en línea - normal.

**Serial electroimán:** 086178
**Serial controladora:** UN83C1644
**Serial lector:** 002256

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:**

**Registro fotográfico**

## Detalle Ticket # 84978

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | GBS AUTOGESTION | **Tipo de Solicitud** | Preventivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-11 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 16:31:42

**Soportes:**

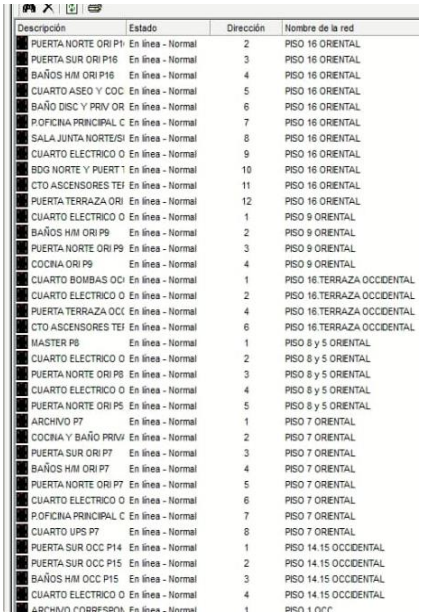
Se hace revision de estado de todas las controladoras en el sistema las cuales se encuentran sin ningun problema y en linea - normal.



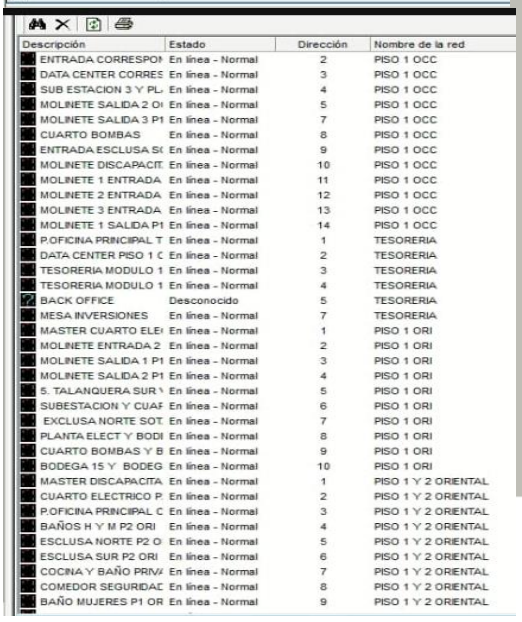
| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| DATA CENTER P3 | En línea - Normal | 1 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 2 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| COCINA Y BAÑO PRIV/ | En línea - Normal | 3 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M ORI P3 | En línea - Normal | 4 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P3 | En línea - Normal | 5 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR ORI P3 | En línea - Normal | 6 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 7 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ARCHIVO 1 ORI P3 | En línea - Normal | 8 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ARCHIVO 2 ORI P3 | En línea - Normal | 9 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 10 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 11 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P3 | En línea - Normal | 12 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M OCC P3 | En línea - Normal | 13 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO OCC P/ | En línea - Normal | 14 | PISO 3 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| DATA CENTER P7 | En línea - Normal | 1 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| BODEGA ALMACEN P7 | En línea - Normal | 3 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 4 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P7 | En línea - Normal | 5 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M OCC P7 | En línea - Normal | 6 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 7 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO OCC P/ | En línea - Normal | 8 | PISO 7.6 OCCIDENTAL |
| FRONTERA P9 | En línea - Normal | 1 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| DATA CENTER P9 | En línea - Normal | 2 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 3 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M OCC P9 | En línea - Normal | 4 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P9 | En línea - Normal | 5 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 6 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO OCC P9 | En línea - Normal | 7 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 8 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P8 | En línea - Normal | 9 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 10 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P5 | En línea - Normal | 11 | PISO 9.8.5 OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M OCC P14 | En línea - Normal | 1 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 2 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO OCC P/ | En línea - Normal | 3 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| BIBLIOTECA OCC P14 | En línea - Normal | 4 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 5 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |



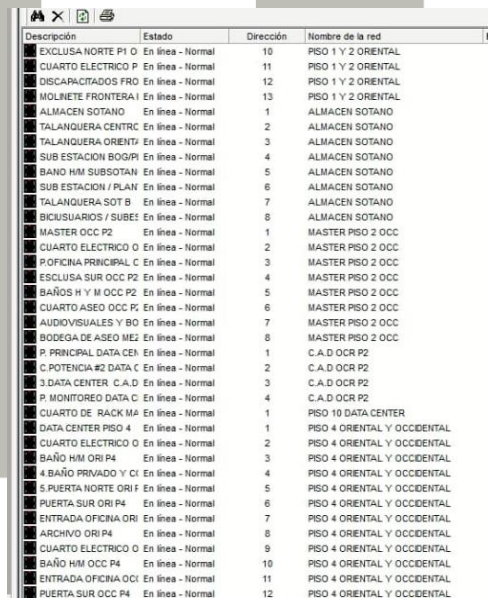
| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| ARCHIVO OCC P14 | En línea - Normal | 6 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 7 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P13 | En línea - Normal | 8 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P12 | En línea - Normal | 9 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 10 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P11 | En línea - Normal | 11 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 12 | PISO 14.13.12.11 OCCIDENTAL |
| DATA CENTER P14 | En línea - Normal | 1 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 2 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| COCINA Y BAÑO PRIV/ | En línea - Normal | 3 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| BAÑOS H/M ORI P14 | En línea - Normal | 4 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 5 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA SUR ORI P14 | En línea - Normal | 6 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 7 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 8 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 9 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA SUR ORI P13 | En línea - Normal | 10 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 11 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 12 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA SUR ORI P12 | En línea - Normal | 13 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 14 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 15 | PISO 14.13.12.11 ORIENTAL |
| MODULO 1 Y 2 CL32 | En línea - Normal | 1 | ARCHIVO 32 |
| CUARTO ELECTRICO Y | En línea - Normal | 2 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 3 Y 4 CL 32 | En línea - Normal | 3 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 5 Y 6 CL 32 | En línea - Normal | 4 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 7 Y 8 CL 32 | En línea - Normal | 5 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 9 Y 10 CL 32 | En línea - Normal | 6 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 11.1 CL 32 | En línea - Normal | 7 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 11.2 Y 12 CL | En línea - Normal | 8 | ARCHIVO 32 |
| PUERTA PRINCIPAL CL | En línea - Normal | 9 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 15 Y 16 CL32 | En línea - Normal | 10 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 14 CL 32 | En línea - Normal | 11 | ARCHIVO 32 |
| MODULO 13 CL32 | En línea - Normal | 12 | ARCHIVO 32 |
| ARCHIVO CL 32 | En línea - Normal | 14 | ARCHIVO 32 |
| ENROLADOR | En línea - Normal | 1 | ENROLADOR |
| DATA CENTER P16 | En línea - Normal | 1 | PISO 16 ORIENTAL |



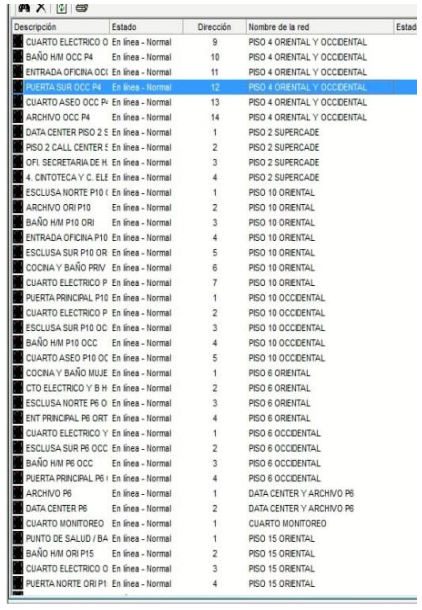
| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 2 | PISO 16 ORIENTAL |
| PUERTA SUR ORI P16 | En línea - Normal | 3 | PISO 16 ORIENTAL |
| BAÑOS H/M ORI P16 | En línea - Normal | 4 | PISO 16 ORIENTAL |
| CUARTO ASEO Y COC | En línea - Normal | 5 | PISO 16 ORIENTAL |
| BAÑO DISC Y PRIV OR | En línea - Normal | 6 | PISO 16 ORIENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 7 | PISO 16 ORIENTAL |
| SALA JUNTA NORTE/SI | En línea - Normal | 8 | PISO 16 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 9 | PISO 16 ORIENTAL |
| BDG NORTE Y PUERT | En línea - Normal | 10 | PISO 16 ORIENTAL |
| CTO ASCENSORES TEI | En línea - Normal | 11 | PISO 16 ORIENTAL |
| PUERTA TERRAZA ORI | En línea - Normal | 12 | PISO 16 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 1 | PISO 9 ORIENTAL |
| BAÑOS H/M ORI P9 | En línea - Normal | 2 | PISO 9 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P9 | En línea - Normal | 3 | PISO 9 ORIENTAL |
| COCINA ORI P9 | En línea - Normal | 4 | PISO 9 ORIENTAL |
| CUARTO BOMBAS OCI | En línea - Normal | 1 | PISO 16.TERRAZA OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 2 | PISO 16.TERRAZA OCCIDENTAL |
| PUERTA TERRAZA OCC | En línea - Normal | 4 | PISO 16.TERRAZA OCCIDENTAL |
| CTO ASCENSORES TEI | En línea - Normal | 6 | PISO 16.TERRAZA OCCIDENTAL |
| MASTER P8 | En línea - Normal | 1 | PISO 8 y 5 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 2 | PISO 8 y 5 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P8 | En línea - Normal | 3 | PISO 8 y 5 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 4 | PISO 8 y 5 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P5 | En línea - Normal | 5 | PISO 8 y 5 ORIENTAL |
| ARCHIVO P7 | En línea - Normal | 1 | PISO 7 ORIENTAL |
| COCINA Y BAÑO PRIV/ | En línea - Normal | 2 | PISO 7 ORIENTAL |
| PUERTA SUR ORI P7 | En línea - Normal | 3 | PISO 7 ORIENTAL |
| BAÑOS H/M ORI P7 | En línea - Normal | 4 | PISO 7 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P7 | En línea - Normal | 5 | PISO 7 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 6 | PISO 7 ORIENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 7 | PISO 7 ORIENTAL |
| CUARTO UPS P7 | En línea - Normal | 8 | PISO 7 ORIENTAL |
| PUERTA SUR OCC P14 | En línea - Normal | 1 | PISO 14.15 OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P15 | En línea - Normal | 2 | PISO 14.15 OCCIDENTAL |
| BAÑOS H/M OCC P15 | En línea - Normal | 3 | PISO 14.15 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 4 | PISO 14.15 OCCIDENTAL |



| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| ENTRADA CORRESPOI | En línea - Normal | 2 | PISO 1 OCC |
| DATA CENTER CORRES | En línea - Normal | 3 | PISO 1 OCC |
| SUB ESTACION 3 Y PL/ | En línea - Normal | 4 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE SALIDA 2 O | En línea - Normal | 5 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE SALIDA 3 P1 | En línea - Normal | 7 | PISO 1 OCC |
| CUARTO BOMBAS | En línea - Normal | 8 | PISO 1 OCC |
| ENTRADA ESCLUSA S( | En línea - Normal | 9 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE DISCAPACIT | En línea - Normal | 10 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE 1 ENTRADA | En línea - Normal | 11 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE 2 ENTRADA | En línea - Normal | 12 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE 3 ENTRADA | En línea - Normal | 13 | PISO 1 OCC |
| MOLINETE 1 SALIDA P1 | En línea - Normal | 14 | PISO 1 OCC |
| P.OFICINA PRINCIPAL T | En línea - Normal | 1 | TESORERIA |
| DATA CENTER PISO 1 C | En línea - Normal | 2 | TESORERIA |
| TESORERIA MODULO 1 | En línea - Normal | 3 | TESORERIA |
| TESORERIA MODULO 1 | En línea - Normal | 4 | TESORERIA |
| BACK OFFICE | Desconocido | 5 | TESORERIA |
| MESA INVERSIONES | En línea - Normal | 7 | TESORERIA |
| MASTER CUARTO ELE( | En línea - Normal | 1 | PISO 1 ORI |
| MOLINETE ENTRADA 2 | En línea - Normal | 2 | PISO 1 ORI |
| MOLINETE SALIDA 1 P1 | En línea - Normal | 3 | PISO 1 ORI |
| MOLINETE SALIDA 2 P1 | En línea - Normal | 4 | PISO 1 ORI |
| 5. TALANQUERA SUR \ | En línea - Normal | 5 | PISO 1 ORI |
| SUBESTACION Y CUAF | En línea - Normal | 6 | PISO 1 ORI |
| EXCLUSA NORTE SOT | En línea - Normal | 7 | PISO 1 ORI |
| PLANTA ELECT Y BODI | En línea - Normal | 8 | PISO 1 ORI |
| CUARTO BOMBAS Y B | En línea - Normal | 9 | PISO 1 ORI |
| BODEGA 15 Y BODEG | En línea - Normal | 10 | PISO 1 ORI |
| MASTER DISCAPACITA | En línea - Normal | 1 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO P | En línea - Normal | 2 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 3 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| BAÑOS H Y M P2 ORI | En línea - Normal | 4 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| ESCLUSA NORTE P2 O | En línea - Normal | 5 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| ESCLUSA SUR P2 ORI | En línea - Normal | 6 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| COCINA Y BAÑO PRIV/ | En línea - Normal | 7 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| COMEDOR SEGURIDAD | En línea - Normal | 8 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| BAÑO MUJERES P1 OR | En línea - Normal | 9 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |



| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| EXCLUSA NORTE P1 O | En línea - Normal | 10 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO P | En línea - Normal | 11 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| DISCAPACITADOS FRO | En línea - Normal | 12 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| MOLINETE FRONTERA I | En línea - Normal | 13 | PISO 1 Y 2 ORIENTAL |
| ALMACEN SOTANO | En línea - Normal | 1 | ALMACEN SOTANO |
| TALANQUERA CENTRC | En línea - Normal | 2 | ALMACEN SOTANO |
| TALANQUERA ORIENT/ | En línea - Normal | 3 | ALMACEN SOTANO |
| SUB ESTACION BOG/PI | En línea - Normal | 4 | ALMACEN SOTANO |
| BANO H/M SUBSOTAN | En línea - Normal | 5 | ALMACEN SOTANO |
| SUB ESTACION / PLAN | En línea - Normal | 6 | ALMACEN SOTANO |
| TALANQUERA SOT B | En línea - Normal | 7 | ALMACEN SOTANO |
| BICIUSUARIOS / SUBES | En línea - Normal | 8 | ALMACEN SOTANO |
| MASTER OCC P2 | En línea - Normal | 1 | MASTER PISO 2 OCC |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 2 | MASTER PISO 2 OCC |
| P.OFICINA PRINCIPAL C | En línea - Normal | 3 | MASTER PISO 2 OCC |
| ESCLUSA SUR OCC P2 | En línea - Normal | 4 | MASTER PISO 2 OCC |
| BAÑOS H Y M OCC P2 | En línea - Normal | 5 | MASTER PISO 2 OCC |
| CUARTO ASEO OCC P/ | En línea - Normal | 6 | MASTER PISO 2 OCC |
| AUDIOVISUALES Y BO | En línea - Normal | 7 | MASTER PISO 2 OCC |
| BODEGA DE ASEO ME2 | En línea - Normal | 8 | MASTER PISO 2 OCC |
| P. PRINCIPAL DATA CEI | En línea - Normal | 1 | C.A.D OCR P2 |
| C.POTENCIA #2 DATA ( | En línea - Normal | 2 | C.A.D OCR P2 |
| 3.DATA CENTER C.A.D | En línea - Normal | 3 | C.A.D OCR P2 |
| P. MONITOREO DATA C | En línea - Normal | 4 | C.A.D OCR P2 |
| CUARTO DE RACK MA | En línea - Normal | 1 | PISO 10 DATA CENTER |
| DATA CENTER PISO 4 | En línea - Normal | 1 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 2 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| BAÑO H/M ORI P4 | En línea - Normal | 3 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| 4.BAÑO PRIVADO Y C( | En línea - Normal | 4 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| 5.PUERTA NORTE ORI F | En línea - Normal | 5 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR ORI P4 | En línea - Normal | 6 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ENTRADA OFICINA ORI | En línea - Normal | 7 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ARCHIVO ORI P4 | En línea - Normal | 8 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 9 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| BAÑO H/M OCC P4 | En línea - Normal | 10 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ENTRADA OFICINA OCI | En línea - Normal | 11 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P4 | En línea - Normal | 12 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |



| Descripción | Estado | Dirección | Nombre de la red |
|---|---|---|---|
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 9 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| BAÑO H/M OCC P4 | En línea - Normal | 10 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ENTRADA OFICINA OCI | En línea - Normal | 11 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| PUERTA SUR OCC P4 | En línea - Normal | 12 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO OCC P4 | En línea - Normal | 13 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| ARCHIVO OCC P4 | En línea - Normal | 14 | PISO 4 ORIENTAL Y OCCIDENTAL |
| DATA CENTER PISO 2 S | En línea - Normal | 1 | PISO 2 SUPERCADE |
| PISO 2 CALL CENTER S | En línea - Normal | 2 | PISO 2 SUPERCADE |
| OFI. SECRETARIA DE H. | En línea - Normal | 3 | PISO 2 SUPERCADE |
| 4. CINTOTECA Y C. ELE | En línea - Normal | 4 | PISO 2 SUPERCADE |
| ESCLUSA NORTE P10 ( | En línea - Normal | 1 | PISO 10 ORIENTAL |
| ARCHIVO ORI P10 | En línea - Normal | 2 | PISO 10 ORIENTAL |
| BAÑO H/M P10 ORI | En línea - Normal | 3 | PISO 10 ORIENTAL |
| ENTRADA OFICINA P10 | En línea - Normal | 4 | PISO 10 ORIENTAL |
| ESCLUSA SUR P10 OR | En línea - Normal | 5 | PISO 10 ORIENTAL |
| COCINA Y BAÑO PRIV | En línea - Normal | 6 | PISO 10 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO P | En línea - Normal | 7 | PISO 10 ORIENTAL |
| PUERTA PRINCIPAL P10 | En línea - Normal | 1 | PISO 10 OCCIDENTAL |
| CUARTO ELECTRICO P | En línea - Normal | 2 | PISO 10 OCCIDENTAL |
| ESCLUSA SUR P10 OC | En línea - Normal | 3 | PISO 10 OCCIDENTAL |
| BAÑO H/M P10 OCC | En línea - Normal | 4 | PISO 10 OCCIDENTAL |
| CUARTO ASEO P10 OC | En línea - Normal | 5 | PISO 10 OCCIDENTAL |
| COCINA Y BAÑO MUJE | En línea - Normal | 1 | PISO 6 ORIENTAL |
| CTO ELECTRICO Y B H | En línea - Normal | 2 | PISO 6 ORIENTAL |
| ESCLUSA NORTE P6 O | En línea - Normal | 3 | PISO 6 ORIENTAL |
| ENT PRINCIPAL P6 ORT | En línea - Normal | 4 | PISO 6 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO Y | En línea - Normal | 1 | PISO 6 OCCIDENTAL |
| ESCLUSA SUR P6 OCC | En línea - Normal | 2 | PISO 6 OCCIDENTAL |
| BAÑO H/M P6 OCC | En línea - Normal | 3 | PISO 6 OCCIDENTAL |
| PUERTA PRINCIPAL P6 | En línea - Normal | 4 | PISO 6 OCCIDENTAL |
| ARCHIVO P6 | En línea - Normal | 1 | DATA CENTER Y ARCHIVO P6 |
| DATA CENTER P6 | En línea - Normal | 2 | DATA CENTER Y ARCHIVO P6 |
| CUARTO MONITOREO | En línea - Normal | 1 | CUARTO MONITOREO |
| PUNTO DE SALUD / BA | En línea - Normal | 1 | PISO 15 ORIENTAL |
| BAÑO H/M ORI P15 | En línea - Normal | 2 | PISO 15 ORIENTAL |
| CUARTO ELECTRICO O | En línea - Normal | 3 | PISO 15 ORIENTAL |
| PUERTA NORTE ORI P1 | En línea - Normal | 4 | PISO 15 ORIENTAL |

**TICKET No. 84979**

**Solicitud:** Revisión periódica diaria del estado del sistema de control de acceso del edificio

**Labor realizada:** El sistema se encuentra en estado normal, todas las controladoras en línea

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Sistema

**Registro fotográfico**

**Detalle Ticket # 84979**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | GBS AUTOGESTION | **Tipo de Solicitud** | Preventivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-12 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-12
**Hora:** 16:13:00

**Soportes:**

El sistema se encuentra en estado nórmal, todas las controladoras en linea.

**TICKET No. 85161**

**Solicitud:** Realizar recorrido para informe del estado actual del sistema de control de acceso de todo el edificio, para validar el funcionamiento y que posible fallas tenemos. Incluidas las talanqueras de parqueadero.

**Labor realizada:** Se hace recorrido por todo el edificio verificando estado de cada puerta, se hace ajuste de electroimanes y se valida funcionamiento del sistema en general, se encontró que la puerta del baño de hombres piso 9 no cierra, se encuentra el electroimán dañado, se debe hacer cambio de este, el resto del sistema y puertas se encuentra en buen estado.

**Tipo mantenimiento:** Correctivo
**Equipo intervenido:** Sistema general

Certificado No. SC 6237-1

## Registro fotográfico

### Detalle Ticket # 85161

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cliente** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | **Sucursal** | SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL | | |
| **Solicitud** | MP- PREVENTIVO CONTROL DE ACCESO | **Tipo de Solicitud** | Preventivo | **Estado** | Ejecutado |
| **Tecnico asignado** | JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA | **Fecha de visita** | 2023-12-21 | | |

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
**Fecha:** 2023-12-28
**Hora:** 16:53:12

Se hace recorrido por todo el edificio verificando estado de cada puerta, se hace ajuste de electroimanes y se valida funcionamiento del sistema en general, se encontró que la puerta del baño de hombres piso 9 no cierra, se encuentra el electroimán dañado, se debe hacer cambio de este, el resto del sistema y puertas e encuentra en buen estado.

Cordialmente

JOHN E. MARTINEZ CESPEDES

Firmado digitalmente por JOHN E. MARTINEZ CESPEDES
Fecha: 2024.01.04 15:08:50 -05'00'

**John Martinez Cespedes**
Gerente de Ope.Seguridad Electronica

Johanna Diaz Pabon

Firmado digitalmente por Johanna Diaz Pabon
Fecha: 2024.01.10 09:23:21 -05'00'

**Johanna Diaz Pabon**
Profesional Universitario

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA