

CUSTOM

AVIATION

PRESENTACIÓN Y COTIZACIÓN

VIGILADO SuperTransporte

icontec ISO 9001 SC-CER543804

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Medellín, 18 de enero de 2024

Señores
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE ANTIOQUIA
DAGRAN
Medellín

ASUNTO: PRESENTACIÓN EMPRESA Y COTIZACIÓN

Con toda atención le presentamos a CUSTOM AVIATION S.A.S con sede principal en el Aeropuerto Olaya Herrera de Medellín.

Una organización con altos estándares de calidad, en la que el cliente y la escucha activa hacia sus necesidades, determina una relación proactiva en busca de alcanzar los objetivos propuestos por el mismo.

SISTEMAS DE GESTIÓN

En Custom, contamos con los siguientes Sistemas de Gestión: Calidad, Seguridad Operacional - Safety Management System (SMS, por sus siglas en inglés) y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

- El SMS ha sido aceptado por la UAEAC (Aerocivil) gracias al cumplimiento de nuestra organización de acuerdo a normativas nacionales e internacionales en materia de prevención de accidentes por medio de: establecimiento de políticas y objetivos adecuados, identificación de peligros, gestión de riesgos y promoción de la cultura en seguridad en todos los procesos corporativos.

- Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad certificado por ICONTEC bajo el registro CO-SC-CER543804. Nuestro sistema se enfoca en la prestación del servicio a todos nuestros clientes, por medio del establecimiento, fortalecimiento y mejora continua de todos nuestros procesos y procedimientos internos, que permitan una satisfacción al cliente, servicios seguros y de calidad, así como el cumplimiento de todas las normativas aplicables.

- El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo es la evidencia de nuestro compromiso con la seguridad y la salud de los trabajadores, contratistas y visitantes mediante el control de riesgos, en cumplimiento de las normas y fomentación de la cultura del autocuidado y protección del medio ambiente.

CUSTOM S.A.S CUENTA CON CERTIFICADO DE OPERACIÓN (No UAEAC-CDO 085)

Es motivo de satisfacción contar con un grupo de empresas que avalan la calidad del servicio que ofrecemos, como: EPM, PROSEGUR, OCTAVA BRIGADA, GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO, ANEXPO, MEPRECOL, G4S, MPX GEOPHYSICS, ANGLOGOLD ASHANTI; entre otros usuarios, que identifican en Custom una acertada alternativa para facilitar sus negocios.

Para el cumplimiento de ciertos requerimientos en estándares de seguridad de algunos clientes, hemos sido auditados por diferentes compañías a nivel nacional e internacional con altos modelos de seguridad aérea y operacional.

MANTENIMIENTO PROPIO

Por Resolución No 04947 de septiembre 6 del 2012, expedida por la Aeronáutica Civil de Colombia, contamos con mantenimiento propio; lo que deja entrever el cumplimiento con los estándares exigidos a nivel mundial por la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional)

MONITOREO
Las aeronaves disponen de un sistema de seguimiento satelital que reporta su ubicación en tiempo real.

SEGUROS
Los helicópteros cuentan con un Seguro de Responsabilidad Civil a Terceros, incluye pasajeros, carga y equipaje por USD $5.000.000 todo riesgo.

PRESENCIA
Tenemos la disponibilidad para operar en cualquier región del territorio Colombiano.

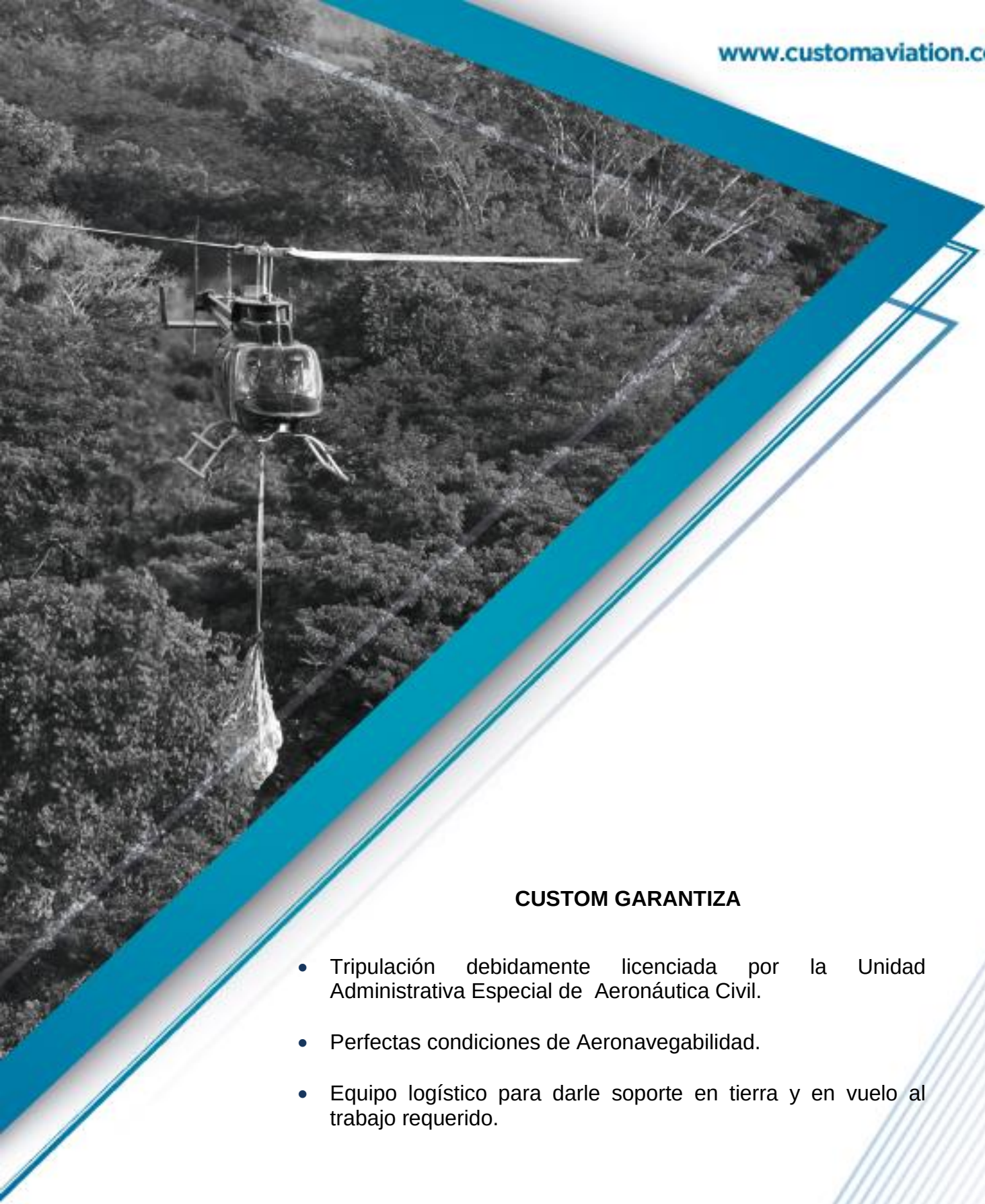
NUESTRAS AERONAVES TIENEN LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES:

Helicóptero Bell 206 L3

- Autonomía de 3 horas.
- Carga interna 1000 libras.
- Carga externa 1000 libras.
- Capacidad: 6 pasajeros.



CUSTOM AVIATION



CUSTOM GARANTIZA

- Tripulación debidamente licenciada por la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil.
- Perfectas condiciones de Aeronavegabilidad.
- Equipo logístico para darle soporte en tierra y en vuelo al trabajo requerido.

CUSTOM
AVIATION

COTIZACIÓN

Objeto: SERVICIO DE TRANSPORTE HELICOPORTADO PARA APOYAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

ITEM	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO incluido IVA
1	Servicio transporte pasajeros helicóptero liviano /hora	$7.140.000
2	Servicio transporte carga helicóptero liviano /hora (Excluido de IVA)	$6.000.000
3	Servicio apoyo extinción incendio con Bambi Bucket helicóptero liviano /hora (incluye Drone con cámara térmica, operadores y todo lo necesarios para prestar el apoyo aéreo)	N/A
4	Espera helicóptero liviano / hora (esta se cobrará a partir de la tercera hora de espera)	$600.000
5	Pernocta helicóptero liviano	$800.000
	VALOR TOTAL	**$14.540.000**

CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

- Garantizar seguridad por parte de la fuerza pública, para el aterrizaje en el área, contrario a esto el aterrizaje NO se podrá realizar.
- El pago debe realizarse por adelantado en el Banco Davivienda, Cuenta Corriente No 037069998914, a nombre de CUSTOM AVIATION S.A.S.
- Se debe confirmar el vuelo con 24 horas de anticipación, previa disponibilidad.
- La hora de Stand By tiene un valor del 10% del valor de la hora de vuelo.
- Las horas de salida del vuelo puede retrasarse por condiciones atmosféricas adversas, orden público o control aéreo; estas situaciones se salen del control de la operación.



Uno de nuestros compromisos, es brindarle experiencias memorables.

Por tal razón, es muy importante conocer su opinión, así mejoramos cada día en el servicio que le proporcionamos.

Si tiene quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, por favor escríbanos al siguiente correo:

servicioalcliente@customaviation.com.co

CUSTOM
AVIATION

Para **Custom Aviation S.A.S** es importante realizar alianzas estratégicas invitándolos a conocer nuestros procesos empresariales, con el ánimo de alcanzar una relación comercial.

Cordialmente,

JHON JAIRO VILLADA LONDOÑO

Representante Legal

Custom Aviation S.A.S

OPS-F-007
Rev. 4
15/01/2021



CUSTOM
AVIATION



Calle 3 N° 66 - 22 Hangar 67D
Aeropuerto Olaya Herrera
Medellín - Colombia

(4) 604 2568

www.customaviation.com.co

comercial@customaviation.com.co

@custom_aviation @customaviation Custom Aviation

CUSTOM
AVIATION