DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

LINEA DE LA ESPERANZA

PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PSPIC DEPARTAMENTAL IPSI AYUULEEPALA

PRESENTADO POR:

LAURA ARÉVALO AGUILAR

COMUNICADORA SOCIAL
REFERENTE DEPARTAMENTAL PSPIC

MANAURE – LA GUAJIRA
AÑO 2023

1. INTRODUCCIÓN

La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad, es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, y un tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos.

La dimensión de convivencia social y salud mental es definida como un conjunto de programas, estrategias y proyectos de participación, acción y desarrollo de capacidades desde lo individual, familiar, transectorial y comunitaria para la promoción de la salud mental que comprende el autocuidado, el desarrollo de habilidades de escucha y comunicación asertiva, la prevención de los problemas y eventos mentales, la identificación temprana de las vulnerabilidades que conllevan al consumo problemático de SPA y las diferentes formas de expresión de las violencias.

Uno de los objetivos de la dimensión es disminuir el impacto de la carga de enfermedad mental y las distintas formas de violencia a través del fortalecimiento y ampliación de ofertas de servicios especializados, dentro de las actividades para el cuidado de la salud mental, ha sido creada la "**Línea de la Esperanza**" esta es una línea de red de apoyo, para aquellas personas que se encuentren en crisis, que necesiten ser escuchadas, que requieran asistencia psicológica, en algún momento difícil o situación que estén atravesando, esta tiene como finalidad, contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el municipio de Manaure, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional, afectivo, y social de la población la cual beneficiara a todos los habitantes brinda los primeros auxilios psicológicos, acompañamiento, orientación, psicosocial y espiritual, la **línea de la esperanza** está activa las 24 horas los 365 días del año, garantiza la atención de forma gratuita bajo los principios de confidencialidad, será atendida por profesionales en psicología los cuales estarán prestos a brindar ayuda psicológica, con el fin de promover la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata, como la idea de suicidio).

2. JUSTIFICACION

La línea de la esperanza es la encargada de promover la cultura del encuentro y del cuidado a través de servicios profesionales de escucha, con el propósito de ayudar a las personas a prevenir y superar situaciones de crisis psicosociales que afectan su estabilidad emocional.

Brinda un servicio en tele orientación de baja complejidad a las personas en la cual se establece una (única atención por primeros auxilios psicológicos) acompañamiento, orientación psicosocial.

Es por esto que este año 2023 se está realizando la promoción de la línea de la esperanza como red de apoyo, cuyo objetivo es abordar de forma urgente, gratuita, anónima y especializada las situaciones de crisis emocionales.

En el área de salud pública, se implementa el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental – PSPIC es un plan de beneficios compuesto por intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo, las cuales se enmarcan en las estrategias definidas en el Plan Territorial de Salud (PTS), y buscan impactar positivamente los determinantes sociales de la salud y alcanzar los resultados definidos en el PTS. Comprende un conjunto de intervenciones, procedimientos, actividades e insumos definidos en el anexo técnico de la Resolución 518 de 2015, los cuales se ejecutarán de manera complementaria a otros planes de beneficio.

Con el fin de dar cumplimiento al plan PS PIC se realizarán las acciones e intervenciones implementadas desde la dimensión Convivencia Social y Salud Mental, las cuales tienden a identificar, prevenir y mitigar los riesgos y las vulnerabilidades a la que se ven expuestos los individuos, familias y comunidades del municipio de Manaure – La Guajira

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General.

Contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional, afectivo y social de la población Guajira

3.2 Objetivos específicos

- Abordar de forma urgente, gratuita, anónima y especializada las situaciones de crisis emocional, atendida por un psicólogo que brindara ayuda, orientación y apoyo a las personas para superar sus problemas.
- Contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de las líneas telefónicas.
- Promover la salud emocional de las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situación de crisis.
- Disminuir el impacto de la carga de enfermedad mental y las distintas formas de violencia.
- Promover la línea de la esperanza en todas las actividades realizadas durante el convenio.

4. METODOLOGÍA

La salud mental incluye el bienestar emocional, psicológico y social de una persona. También determina cómo un ser humano maneja el estrés, se relaciona con otros y toma decisiones. Existen factores que pueden afectar la salud mental de los individuos, los cuales incluyen factores biológicos, como los genes o la química del cerebro. Experiencias de vida, como trauma o abuso, antecedentes familiares de problemas de salud mental, sin embargo, hay personas con afectaciones mentales que se niegan a buscar ayuda, ya sea por miedo, temor a ser juzgados, vergüenza, temor a la burla o tiene difícil acceso a los servicios psicológicos. Por tal razón fue creada la línea de la esperanza, la cual es una línea de apoyo para situaciones de urgencias y para personas que deseen ser escuchadas, es atendida por profesionales en psicología que están dispuestos a brindar atención. Desde la dimensión convivencia social y salud mental, se realizan intervenciones para dar cumplimiento al plan PSPIC departamental, en convenio con la IPSI AYUULEEPALA, se busca difundir masivamente la línea de la esperanza, mediante perifoneo y socialización de la misma para que todas las personas que habitan el municipio tengan conocimiento de la existencia de la misma y puedan realizar llamadas, en caso de necesitarlo. Para ello también se utilizaron redes sociales, Banner con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiares, institucionales, comunitarios, laborales y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES, INTERVENCIONES, PROCEDIMIENTOS DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTAL, VIGENCIA 2023

MUNICIPIO	**MANAURE**
IPS	**AYUULEEPALA**
PERIODO INFORMADO	**JULIO - AGOSTO**

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

I. ITEMS DE VERIFICACIÓN TÉCNICA:

1. **Actividad ejecutada**: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

1.1. Nombre de la intervención, procedimiento, actividad a la cual pertenece la actividad acorde a anexo técnico Resolución 518 de 2015:

Dimensión: Convivencia social y salud mental
Nombre de la actividad: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales, las cuales serán decepcionadas por el profesional especializado para manejar a los pacientes que necesitan ayuda.
Línea operativa: Promoción de la salud
Categoría Operativa PDSP: Información en salud
1.2 Población Objeto beneficiada: Población general del municipio de Manaure
1.3 Perfil humano que desarrollo la actividad: 1 profesional en Comunicación Social
1.4 Insumos utilizados en el desarrollo de la actividad:

- Perifoneo
- Banner
- Intervención radial
- Redes sociales
- Pendón
- Micrófono
- Video Beam
- Sillas
- Mantelería
- Papelería
- Perifoneo
- Programa radial
- Diseño y publicidad en redes sociales

1.5 Describa a modo de informe ejecutivo los aspectos más relevantes a resaltar en el desarrollo de la intervención (hallazgos, dificultades):

El presente informe se desarrolló desde el 21 del mes de julio , agosto y septiembre, cada semana se realizó perifoneo durante 3 días en los diferentes barrios del municipio hasta cubrir toda la población; durante los meses Julio, agosto y mediados del mes de septiembre se realizaron intervenciones radiales mediante mensajes de cuñas orientadas por la profesional en Comunicación Social, Laura Arévalo Aguilar, invitando a la población del municipio a llamar al número de la línea de la esperanza 018000943782 o 3136944849, en caso de presentar alguna afectación en su salud mental y querían ser escuchados. Durante el mes de agosto y septiembre, recorrieron varias instituciones públicas y privadas del municipio, en el cual, se les extendió la información a todos los líderes de la J.A.C, entidades de salud, estamentos estudiantiles y docentes, comunidad en general del municipio, con el fin de que trasmitieran la información a todos los habitantes del municipio. Igualmente, las visitas a las instituciones educativas del municipio, la alcaldía municipal, entre otras instituciones visitadas, se solicitó permiso para plasmar un Banner o afiches en los lugares visibles de cada institución, para que las personas que necesiten ayuda puedan, llamar a la línea y brindarle la atención.

Se destaca como hallazgo encontrado que en varias instituciones educativa no contaban con profesionales en psicología y al momento de socializar y dejar el poster, expresaron que era de mucha ayuda porque tenían varios casos de alumnos que necesitaban de una escucha.

II. ITEMS FINANCIEROS

RUBRO EJECUTADO	**DESCRIPCIÓN** (cantidad, perfil, descripción del gasto)	**VALOR EJECUTADO**
TALENTO HUMANO		
TRANSPORTE		
INSUMOS		
OTROS		
VALOR TOTAL EJECUTADO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD		

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	DISPONIBILIDAD		NOMBRE DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO		
Radio	X		Iguaraya Stereo	Manaure cuenta con una emisora local, denominada Iguaraya Stereo93.5. FM, cuya cobertura es a nivel urbano, rural y a través de internet internacional. De esta manera se garantiza, la trasmisión de la información en todo el municipio de manera efectiva, ya que de acuerdo a los usos y costumbres en cada comunidad escuchan la radio. Este será respaldado por una certificación de parte de la emisora.
Perifoneo	X		Exequiel Morew	En el municipio de Manaure, se ha identificado que este medio es el más efectivo en cuanto a la trasmisión de la información, teniendo en cuenta la dispersión del municipio, es más fácil la recepción de la información, porque se puede penetrar a las diferentes comunidades, ya que no cuentan con otro medio masivo de información. Este se realizará en todos los barrios del Municipio, respaldado por un formato de perifoneo direccionado por el departamento.
Televisión (Canal local)		X		El municipio no cuenta con canales de televisión local.
Impresos (Periódico/Revista)		X		El municipio no cuenta con medios de comunicación impresos propios, de igual manera en tipografías de la capital del municipio se imprimieron folletos direccionados por el departamento para el desarrollo de la actividad.
Medios Digitales (Redes Sociales)	X		Redes sociales de la IPS-IAYUULEPALA (Instagram y Facebook)	El Municipio de Manaure en el área urbana, tiene acceso gratuito a las zonas Wi-fi del Ministerio de las TIC, además de contar con Wi-Fi subsidiado, pudiendo de esta manera garantizar la difusión de la información de forma oportuna a través de medios digitales como redes sociales, fortaleciendo la trasmisión de la información.

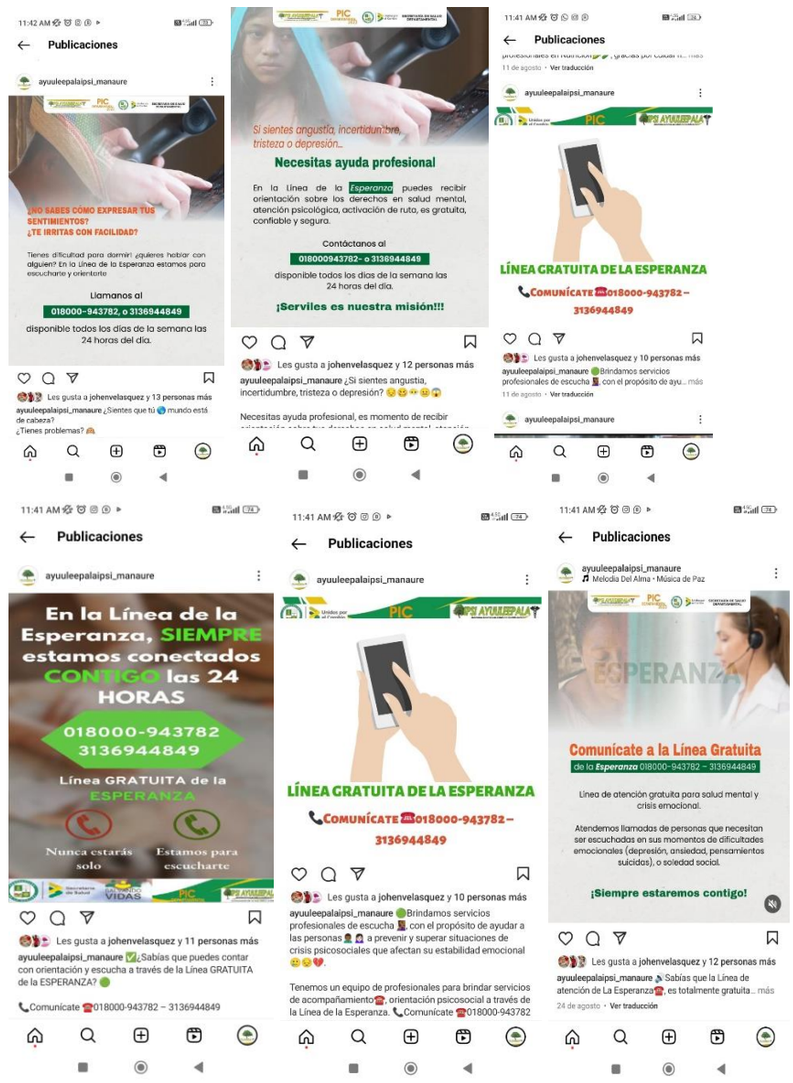
De esta manera se puede identificar que en el municipio de Manaure – La Guajira, son varios los medios de comunicación con los cuales se puede emitir los mensajes, llegando de manera oportuna a los individuos, familias y comunidades; siendo los medios de comunicación radial y perifoneo los más efectivos, ya que los mensajes pueden trasmitirse en idioma español y traducido al Wayuunaiki como lengua nativa del municipio.

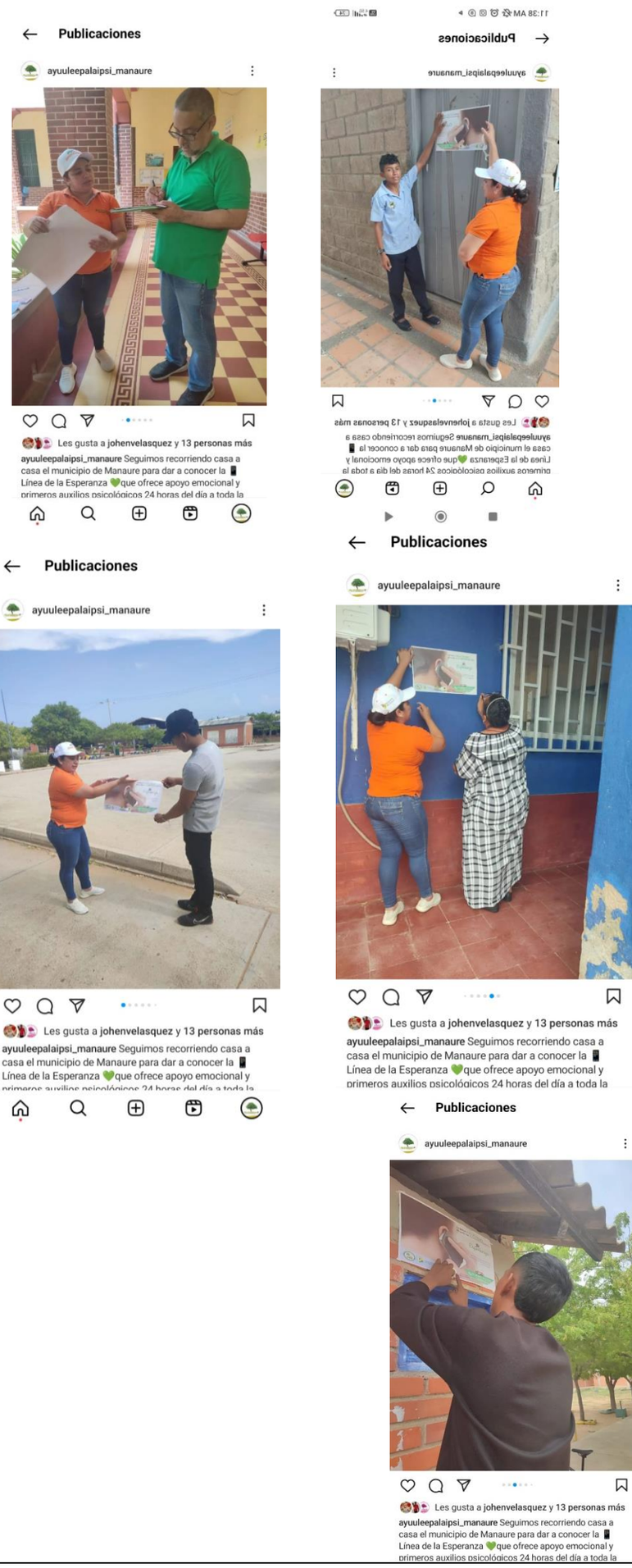
La Puesta en marcha del plan de medios, permitió cumplir con la actividad de información en salud dirigida a la población en el entorno comunitario del municipio de Manaure – La Guajira.

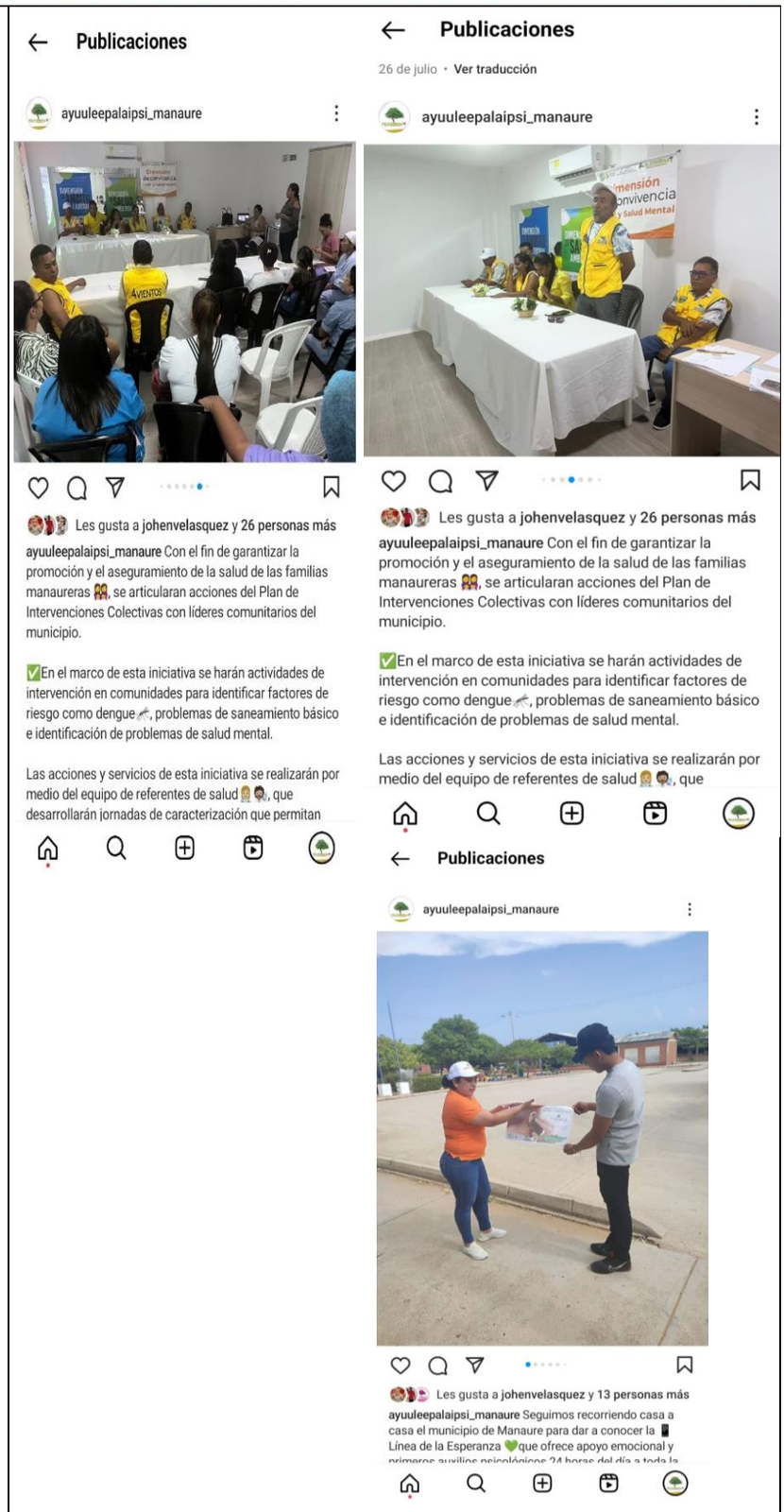
PLAN DE MEDIOS	
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales	
Teniendo en cuenta la caracterización de los medios de comunicación locales y el análisis del entorno sociocultural del Municipio de Manaure, se establecieron los siguientes medios de información:	
ESTRATEGÍAS EFECTIVAS	**Perifoneo:** Mensaje de perifoneo para transmitir la información durante 22 horas, distribuidos en diferentes varios y área rural.
	Lenguaje: español y Wayuunaiki.
	Cobertura: Zona Urbana y Rural.
	Frecuencia:
	Lenguaje: español y Wayuunaiki.
	Radio: Intervención radial en emisora Iguaraya Stereo
	Lenguaje: español y Wayuunaiki.
	Pendón:
	Para las actividades de información en salud, se diseñaron pendones informativos.
	BANNER
	Se diseñó para brindar información sobre la línea de la esperanza con el número de la Línea
	Plantillas en redes sociales:
	Se diseñaron plantillas, para transmitir la información a través de redes sociales, tales como Facebook e Instagram.

DISEÑO DE PLANTILLA PARA REDES SOCIALES

	ACTIVIDAD	DISEÑO DE PLANTILLA
1	Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.	     

	Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio (cuñas), perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.	**REDES SOCIALES** 


Publicaciones
ayuuleepalaipsi_manaure
Les gusta a johenvelasquez y 13 personas más
ayuuleepalaipsi_manaure Seguimos recorriendo casa a casa el municipio de Manaure para dar a conocer la Línea de la Esperanza que ofrece apoyo emocional y primeros auxilios psicológicos 24 horas del día a toda la


Publicaciones
ayuuleepalaipsi_manaure
Les gusta a johenvelasquez y 26 personas más
ayuuleepalaipsi_manaure Con el fin de garantizar la promoción y el aseguramiento de la salud de las familias manaureras, se articularan acciones del Plan de Intervenciones Colectivas con líderes comunitarios del municipio.
✅En el marco de esta iniciativa se harán actividades de intervención en comunidades para identificar factores de riesgo como dengue, problemas de saneamiento básico e identificación de problemas de salud mental.
Las acciones y servicios de esta iniciativa se realizarán por medio del equipo de referentes de salud, que desarrollarán jornadas de caracterización que permitan
Publicaciones
26 de julio · Ver traducción
ayuuleepalaipsi_manaure
Les gusta a johenvelasquez y 26 personas más
ayuuleepalaipsi_manaure Con el fin de garantizar la promoción y el aseguramiento de la salud de las familias manaureras, se articularan acciones del Plan de Intervenciones Colectivas con líderes comunitarios del municipio.
✅En el marco de esta iniciativa se harán actividades de intervención en comunidades para identificar factores de riesgo como dengue, problemas de saneamiento básico e identificación de problemas de salud mental.
Las acciones y servicios de esta iniciativa se realizarán por medio del equipo de referentes de salud, que
Publicaciones
ayuuleepalaipsi_manaure
Les gusta a johenvelasquez y 13 personas más
ayuuleepalaipsi_manaure Seguimos recorriendo casa a casa el municipio de Manaure para dar a conocer la Línea de la Esperanza que ofrece apoyo emocional y

LIBRETO DE PERIFONEO Y CUÑA RADIAL PERIFONEO

LIBRETO Y CUÑA RADIAL

Hola, estamos pensando en ti.
A través de la línea de la esperanza, nos conectamos contigo.
Queremos orientarte y escucharte ante cualquier situación o problema que tengas.
Llámanos sin ningún costo al 018000 943782
3136944849
Nuestros profesionales están a tú disposición 24 horas al día para apoyarte.
Este es un mensaje de:
La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

LIBRETO No 2

Si sientes angustia, incertidumbre, tristeza o depresión… Necesitas ayuda profesional; En la Línea de la Esperanza puedes recibir orientación sobre los derechos en salud mental, atención psicológica, activación de ruta, es gratuita, confiable y segura.
Contáctanos al 018000943782- o 3136944849 disponible todos los días de la semana las 24 horas del día.
¡Serviles es nuestra misión!!!
Este es un mensaje de:
La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

LIBRETO No 3

¿No sabes cómo expresar tus sentimientos? ¿Te irritas con facilidad? tienes dificultad para dormir! ¿quieres hablar con alguien? En la Línea de la Esperanza estamos para escucharte y orientarte Llámanos al 018000-943782, o 3136944849 disponible todos los días de la semana las 24 horas del día.
Este es un mensaje de: La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

Nota: se anexa listado de barrios perifoneados al final

Acta No. 1	Fecha: 21/07/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio: Manaure**	
Lugar: Emisora Radial	**Hora de Inicio: 11:00 am**	**Hora de Finalización: 12:30 pm**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social Y Salud Mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. ¿Otro ☐ Cuál? Información en Emisora Radial

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. presentación del profesional a cargo
2. Socialización de la línea de la esperanza.
3 compromisos.

Desarrollo

El día 21 de julio la referente a cargo de la actividad de la difusión de la **línea de la esperanza** Laura Arévalo y el apoyo a coordinación PIC Yuranis Pérez, asistieron a la emisora radial Iguaraya Stereo, la cual tiene una cobertura en el casco urbano y el área rural del municipio de Manaure La Guajira, con la invitación del locutor Exequiel Morew Villa

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Se presenta el profesional a cargo de la actividad, Laura Arévalo Aguilar, lo cual hace parte de acciones del plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, junto con la IPSI Ayuuleepala, en su dimensión convivencia social y salud mental.

Laura brinda información a los oyentes sobre la línea de la esperanza, explica que es una línea de red de apoyo, creada con el fin de brindar ayuda a las personas que en esos momentos presenten una afectación de su salud mental, se encuentran en crisis o quieran ser escuchadas, la línea estará habilitada y será atendida por un profesional en psicología, capacitado para identificar la posible crisis y de esta manera ayudar a manejarla.

Así mismo el profesional en cargado explica que si un individuo padece un trastorno de ansiedad, este trastorno principalmente se determina como un miedo injustificado, preocupación excesiva por situaciones sin razón lógica aparente.

Ejemplos de Síntomas:
• Miedo
• Sensación de impaciencia
• Mal humor
• Algunos de los síntomas físicos que experimentan incluyen: palidez, sudoración, tensiones musculares, sensaciones de frío-calor.
También existen situaciones en la cual las personas se encuentren en crisis de pánico.
Durante una crisis de pánico los individuos experimentan ansiedad y angustia como un miedo abrumador en donde siente que está al borde de la locura o la muerte, el Psicólogo debe identificar la crisis, la cual puede presentar síntomas como:

• Aceleración en el ritmo cardiaco
• Escalofríos
• Falta de aire, respiración entre cortada
• Sensación de desmayo, nausea o dolor de cabeza
• Sensación de adormecimiento u cosquilleo
El psicólogo brindara ayuda una vez que identifique la crisis en la cual se debe acompañar a la persona.
• Hablar con voz tranquila y actitud relajada.
• Revisar que la persona este respirando adecuadamente y apoyar con ejercicios de respiración.
• Ayudar a que la persona se siente para evitar una caída siempre que la persona no tenga heridas.
Yuranis Pérez para culminar hace su intervención y Facilita el número de la línea de la esperanza el cual se podrá marcar desde cualquier operador al **018000-943782 – 3136944849.**

Se despide de la audiencia, poniendo a la orden sus servicios de ayuda para todo aquel que la necesite.

Compromisos:

ITEM	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Difundir masivamente la línea de la esperanza en el municipio de Manaure a través de cuñas radiales	Exequiel Morew villa	Emisora Iguaraya Stereo	Periodista	Durante y después de la vigencia del contrato. 2023
2	Continuar con la socialización de la línea de la esperanza para lograr que todos los habitantes conozcan sobre ella	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante y después de la vigencia del contrato

LAURA ARÉVALO A.

Laura Arévalo Aguilar
Cargo. Comunicadora Social y Periodista

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA EN EMISORA IGURAYA STEREO
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

	
Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral. **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la Emisora Iguaraya Stereo** **FECHA: 21 de julio de 2023**	**Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.** **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la Emisora Iguaraya Stereo** **FECHA: 21 de julio de 2023**

Acta No. 2	Fecha: 24/07/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Manaure	
Lugar: Instalaciones de la IPSI AYUULEEPALA	**Hora de Inicio: 8:40 am**	**Hora de Finalización: 11:00 pm**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social y salud mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

1. Asistencia tecnica [3] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[4] ☐
3. ¿Otro ☐ Cuál? Socialización a lideres de la J.A.C

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Presentación del profesional a cargo y objetivo de la reunión
2. oración a Dios
3. Socialización del material y los instrumentos para la ejecución de las actividades del PIC Dptal y de la línea de la esperanza.
4. Compromisos

Desarrollo

El día 17 del mes de julio de 2023, se convocó a los líderes comunitarios del municipio de Manaure La Guajira, a través de un oficio para que fueran participes de una socialización sobre las diferentes dimensiones que hacen parte del plan de intervenciones colectivas departamental, entre ellas la dimensión Convivencia Social y Salud Mental y dentro de sus actividades la difusión de la **LINEA DE LA ESPERANZA**, la cual es una línea que brinda atención a las personas que se sienten con algún trastorno emocional

[3] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[4] Reunión: Socialización de las diferentes dimensiones del PIC Departamental: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Siendo las 12:30 pm, del día 24 de julio de 2023, se presenta el personal administrativo liderado por la Dra. Lenya Velásquez dándole la bienvenida a todos los lideres de la J.A.C y explicándole el objetivo de la reunión,
Para el desarrollo de la jornada se inicia elevando una oración a Dios por la vida de cada uno de los presentes, dirigida por la auxiliar de enfermería Catalina Urina. Seguido se presenta la coordinadora PIC y presenta a todos los referentes y auxiliares de cada dimensión explicándoles a los lideres la forma como se van a ejecutar las actividades el presente año,
El profesional a cargo de la actividad la difusión de la Línea de la esperanza Laura Arévalo pide a los lideres que hagan su presentación y ellos empiezan dar sus nombres y el barrio al cual representa , una vez terminada la presentación de los lideres dela J.A.C , Laura Arévalo da a conocer la temática en un breve resumen, sobre la línea de la esperanza, la cual, es una línea creada con el fin de brindar ayuda a las personas que en esos momentos presenten una afectación de su salud mental, se encuentran en crisis o quieran ser escuchadas, les explica que la línea estará habilitada y será atendida por un profesional en psicología, capacitado para identificar la posible crisis y de esta manera ayudar a manejarla.
Si una persona marca a la Línea de la Esperanza se encontrará un espacio de atención, escucha y orientación para aquellas situaciones donde la persona siente que están afectando su vida, si sabe que día tras día cada persona se enfrenta a acontecimientos donde se puede sentir: con preocupación, tristeza, solos, con temor, incertidumbre, dudas, dolor, entre otras necesidades y solo se requiriere ser escuchados y expresar lo que se siente.

El profesional encargado explico la manera que funciona la línea de la esperanza; refiriendo que las necesidades de una persona se atienden por profesionales en psicología a través de una llamada telefónica, aquellas necesidades de todo tipo a nivel psicológico y social, se encuentra un apoyo al otro lado del teléfono, que en la mayoría de los casos, es muy reconfortante, se trata de un grupo de voluntarios y profesionales idóneos para brindar una atención y una ayuda en la resolución de los conflictos psicosociales más graves, estos profesionales están preparados para ofrecer unas palabras de aliento, incluso si lo único que se busca es un rato de conversación para lidiar con la soledad en la que se vive, el orientador se dedica a escuchar, si existe un problema o la situación de esa persona para detectar sus necesidades en esa situación de crisis y le ayuda a encontrar posibilidades a ese malestar, todo se hace con una actitud de respeto total hacia el usuario y hacia aquello que le ha provocado esa angustia, por mínimo que sea. Así, en ningún caso se interroga a la persona que ha llamado a este servicio, ni se cuestiona, tampoco se aconseja, se ridiculiza o se desprecia el problema que le ha contado, esta línea está habilitada las 24 horas todos los días del año.

Así mismo Laura le explica a los lideres que si un individuo padece un trastorno de ansiedad, este trastorno principalmente se determina como un miedo injustificado, preocupación excesiva por situaciones sin razón lógica aparente.

Ejemplos de Síntomas:
• Miedo
• Sensación de impaciencia
• Mal humor
• Algunos de los síntomas físicos que experimentan incluyen: palidez, sudoración, tensiones musculares, sensaciones de frío-calor.
Es indispensable ayudar a las personas que están pasando por ciertas situaciones, el profesional de la salud mental capacitado estará atento en la línea de la esperanza, ayudara a practicar técnicas de relajación y respiración con la persona, hará hincapié en la importancia de la hidratación, la respiración adecuada, la actividad física, la alimentación y las horas de sueño apropiadas o canalizara o a un servicio de atención médica.

También existen situaciones en la cual las personas se encuentren en crisis de pánico.
Durante una crisis de pánico los individuos experimentan ansiedad y angustia como un miedo abrumador en donde siente que está al borde de la locura o la muerte, el Psicólogo debe identificar la crisis, la cual puede presentar síntomas como:
• Aceleración en el ritmo cardiaco
• Escalofríos
• Falta de aire, respiración entre cortada

• Sensación de desmayo, nausea o dolor de cabeza
• Sensación de adormecimiento u cosquilleo
El psicólogo brindara ayuda una vez que identifique la crisis en la cual se debe acompañar a la persona.
• Hablar con voz tranquila y actitud relajada.
• Revisar que la persona este respirando adecuadamente y apoyar con ejercicios de respiración.
• Ayudar a que la persona se siente para evitar una caída siempre que la persona no tenga heridas.
Durante la presentación el profesional encargado de la actividad dio a conocer el número de la línea de la esperanza, a través de un pendón, afirmo que el número **018000-943782 – 3136944849**, puede ser marcado de cualquier número telefónico.

Solicito preguntas o inquietudes

Dando por terminada la socialización agradece a todos los presentes por su asistencia, quedando los siguientes compromisos.

Compromisos:

ITEM	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Difundir masivamente la línea de la esperanza en los diferentes barrios	Edier de Arma, Francisco Charris, Dina Martínez		Lideres de la J.A.C	Durante la vigencia del contrato.
2	Continuar con la socialización de la línea de la esperanza para lograr que todos los habitantes conozcan sobre ella	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante y después de la vigencia del contrato

Laura Arévalo A.

Laura Arévalo Aguilar
Cargo. Comunicadora Social y Periodista

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA A LOS LIDERES COMUNITARIOS
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

	
Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral. **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la IPS I AYUULEELEPALA** **FECHA: 24 de agosto de 2023**	**Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.** **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la IPS I AYUULEELEPALA** **FECHA: 24 de agosto de 2023**

	
Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral. **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la IPS I AYUULEELEPALA** **FECHA: 24 de agosto de 2023**	**Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.** **Reunión con líderes comunitarios del municipio** **LUGAR: Instalaciones de la IPS I AYUULEELEPALA** **FECHA: 24 de agosto de 2023**

Acta No. 3	Fecha: 11/08/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Manaure	
Lugar: Instituciones de salud, educativas y públicas	**Hora de Inicio: 8:50 am**	**Hora de Finalización: 11: 10 am**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social y salud mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

1 .Asistencia tecnica [5] ☐
Capacitación ☐
Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
Asesoría

2. Reunión[6] ☐

3. ¿Otro ☐ Cuál? Socialización a diferentes entidades del municipio

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Presentación del equipo
2. Explicación objetivo de la visita
3 socialización sobre la línea de la esperanza

Desarrollo

El día 10 de agosto la coordinadora elabora un oficio en el cual explica brevemente el motivo por el cual se va a visitar a las diferentes entidades públicas y privadas, instituciones educativas entre otras con la finalidad de socializar sobre la **LINEA DE LA ESPERANZA**, lo cual hace parte de las actividades del marco de las acciones del plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, junto con la IPSI Ayuuleepala, en su dimensión convivencia social y salud mental dirigida a todos los habitantes del municipio de Manaure – La Guajira.

[5] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[6] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Siendo las 10:00 am, del día 11 de agosto de 2023, el equipo PIC auxiliares y el profesional a cargo de la actividad, se dirigen a los siguientes lugares alcaldía municipal y llegan a las siguientes dependencias: secretaria de salud municipal, secretaria de gobernación, secretaria de educación recreación y deporte, plan de intervenciones colectivas PIC Municipal teniendo como operador la Ips Cid Salud, estación de policía, fundación Baylor, fundación vida con amor, centro de recuperación nutricional Anena awachon, ICBF del municipio para socializar sobre la línea de la esperanza, se presenta el oficio y de manera verbal, se solita autorización, para plasmar el poster diseñado con información breve sobre la línea de la esperanza, en un lugar visible, para que todas las personas que laboran y que visitan esas entidades puedan acceder a la información brindada en el poster, la actividad consistió en socializar a manera de información con los diferentes personas que atendieron al equipo del PIC departamental del municipio de Manaure.

La información suministrada por las auxiliares y el referente a cargo fue la siguiente: la línea de la esperanza se trata de una línea que funciona como red de apoyo , garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días del año y funciona bajo los principios de confidencialidad, trabajan profesionales de psicología desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata como a idea de suicidio).

Esta línea tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población manaurera. La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes sin distingo de raza, credo, nacionalidad.

En cada uno de los lugares que llego el equipo PIC les dieron las gracias por la información la cual es de suma importancia y se comprometieron a cuidar muy bien los posters para que todas las personas que ingresen a sus instalaciones observen la información.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA A VARIAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

	
Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral. **Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure** **LUGAR: Estación de policía** **FECHA: 11 de agosto de 2023**	**Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.** **Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure** **LUGAR: Alcaldía Municipal** **FECHA: 11 de agosto de 2023**

	
Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral. **Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure** **LUGAR: Alcaldía Municipal** **FECHA: 11 de agosto de 2023**	**Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.** **Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure** **LUGAR: secretaria de salud municipal** **FECHA: 11 de agosto de 2023**

Acta No. 4	Fecha: 15/08/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Manaure	
Lugar: Instituciones de salud, educativas y públicas	**Hora de Inicio: 8:50 am**	**Hora de Finalización: 11: 10 am**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social y salud mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

1. Asistencia tecnica [7] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[8] ☐
3. ¿Otro ☐ Cuál? Socialización en EPS y IPS

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Presentación del equipo
2. Explicación objetivo de la visita
3 socialización sobre la línea de la esperanza

Desarrollo

Para darle continuidad a la difusión de la línea de la esperanza el día 15 de agosto Yurani Pérez apoyo a la coordinación PIC del municipio de Manaure elabora un oficio para todas las Eps y Ips que se encuentran en el municipio, en el cual explica brevemente el motivo por el cual se va a visitar a las diferentes entidades con la finalidad de socializar sobre la **LINEA DE LA ESPERANZA**, la cual hace parte de las actividades del marco de las acciones del plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, junto con la IPSI Ayuuleepala, en su dimensión convivencia social y salud mental dirigida a todos los habitantes del municipio de Manaure – La Guajira.

[7] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[8] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Siendo las 2:00 pm, del día 15 de agosto de 2023, el equipo PIC auxiliares, se dirigen a las EPS(Ana wayuu, Dusakawi, AIC, Nueva Eps, Familiar de Colombia) y IPS(kottushi, Anashiwaya, Anouta Wakuaipa, Ayuuleepala, Cid Salud) que se encuentran en el municipio para socializar sobre la línea de la esperanza, se presenta el oficio y de manera verbal, se solicita autorización, para plasmar el poster diseñado con información breve sobre la línea de la esperanza, en un lugar visible, para que todas las personas que laboran y que visitan esas entidades puedan acceder a la información brindada en el poster, la actividad consistió en socializar a manera de información con los diferentes personas que atendieron al equipo del PIC departamental del municipio de Manaure.

La información suministrada por las auxiliares y el referente a cargo fue la siguiente: la línea de la esperanza se trata de una línea que funciona como red de apoyo , garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días del año y funciona bajo los principios de confidencialidad, trabajan profesionales de psicología desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata como a idea de suicidio).

Esta línea tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población manaurera. La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes sin distingo de raza, credo, nacionalidad.

A cada una de las EPS Y IPS donde llego el equipo PIC las personas que recibieron la información, dieron las gracias por la información la cual es de suma importancia y se comprometieron a cuidar muy bien los posters para que todas las personas que ingresen a sus instalaciones observen la información.

Compromisos:

ITEM	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Difundir masivamente la línea de la esperanza	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante la vigencia del contrato.
2	Continuar con la socialización de la línea de la esperanza para lograr que todos los habitantes conozcan sobre ella	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante y después de la vigencia del contrato

LAURA ARÉVALO A.

Laura Arévalo Aguilar
Cargo. Comunicadora Social y Periodista

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA EN INSTITUCIONES DE SALU, EDUCATIVAS Y PÚBLICAS

ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.



TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.
FECHA: 15 de agosto de 2023
LUGAR: EPS Dusakawi



TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.
FECHA: 15 de agosto 2023
LUGAR: Eps familiar de Colombia



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Ipsi Ayuuleepala
FECHA: 15 de agosto de 2023



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Ips kottushi Sao Anaa
FECHA: 15 de agosto de 2023

Acta No. 5	Fecha: 24/08/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Manaure	
Lugar: Instituciones de salud, educativas y públicas	**Hora de Inicio: 8:50 am**	**Hora de Finalización: 11: 10 am**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social y salud mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

1. Asistencia tecnica [9] ☐
   - Capacitación ☐
   - Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   - Asesoría ☐
2. Reunión[10]
3. ¿Otro ☐ Cuál? Socialización en instituciones educativas

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Presentación del equipo
2. Explicación objetivo de la visita
3 socialización sobre la línea de la esperanza

Desarrollo

El día 24 de agosto el equipo PIC DEPÄRTAMENTAL, sale hacer su recorrido por todas las instituciones educativas del casco urbano del municipio de Manaure(institución educativa primero de octubre, Septimio Mari, urbana mixta #1, urbana Mixta #2, sagrado corazón) con el fin de seguir difundiendo la **LINEA DE LA ESPERANZA** la cual hace parte de las actividades del marco de las acciones del plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, junto con la IPSI Ayuuleepala, en su dimensión convivencia social y salud mental dirigida a todos los habitantes del municipio de Manaure – La Guajira.

La referente presenta el oficio y de manera verbal, se solicita autorización, para plasmar el poster diseñado con información breve sobre la línea de la esperanza, en un lugar visible, para que todos los directivos , docentes, alumnos y padres puedan acceder a la información brindada en el poster,

[9] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[10] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

la actividad consistió en socializar a manera de información con los diferentes personas que atendieron al equipo del PIC departamental del municipio de Manaure en las diferentes instituciones educativas.

La información suministrada por las auxiliares y el referente a cargo fue la siguiente: la línea de la esperanza se trata de una línea que funciona como red de apoyo , garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días del año y funciona bajo los principios de confidencialidad, trabajan profesionales de psicología desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata como a idea de suicidio).

Esta línea tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población manaurera. La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes sin distingo de raza, credo, nacionalidad.

A cada una de las instituciones educativas de la zona urbana donde llego el equipo PIC las personas que recibieron la información, dieron las gracias por la información la cual es de suma importancia y se comprometieron a cuidar muy bien los posters para que todas las personas que ingresen a sus instalaciones observen la información.

Compromisos:

ITEM	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Difundir masivamente la línea de la esperanza	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante la vigencia del contrato.
2	Continuar con la socialización de la línea de la esperanza para lograr que todos los habitantes conozcan sobre ella	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante y después de la vigencia del contrato

LAURA ARÉVALO A.

Laura Arévalo Aguilar
Cargo. Comunicadora Social y Periodista

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA EN INSTITUCIONES DE SALU, EDUCATIVAS Y PÚBLICAS

ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Institución Educativa sagrado Corazón de Jesús
FECHA: 25 de agosto de 2023



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Institución educativa Urbana Mixta # 1
FECHA: 11 de agosto de 2023



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Institución Educativa santa Rita de Cassia
FECHA: 25 de agosto de 2023



Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral.
Entrega de poster a entidades del municipio de Manaure
LUGAR: Institución Etnoducativa Eusebio Septimio Mari
FECHA: 25 de agosto de 2023

Acta No. 6	Fecha: 11/09/2023

ACTA

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Manaure	
Lugar: Instituciones de salud, educativas y públicas	**Hora de Inicio: 8:50 am**	**Hora de Finalización: 11: 10 am**
Dimensión / Dependencia: Convivencia Social y salud mental		
Objetivo: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.		
Responsable(s): Laura Arévalo Aguilar		

Componente:

4. Asistencia tecnica [11] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría
5. Reunión[12] ☐
6. ¿Otro ☐ Cuál? Socialización a Instituciones Zona Rural

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Presentación del equipo
2. Explicación objetivo de la visita
3 socialización sobre la línea de la esperanza

Desarrollo

Para seguir dándole continuidad a la difusión de la línea de la esperanza el equipo PIC DEPÄRTAMENTAL el día 11 de septiembre, se dirige a la zona rural del municipio de Manaure con el fin e socializar información sobre la línea de la esperanza en las instituciones educativas que se encuentran por la vía Aremasain, la Gloria, Mayapo, el pájaro, (Internado de Aremasain, Institución educativa la gloria, Laachon Mayapo,) con el fin de seguir difundiendo la **LINEA DE LA ESPERANZA** la cual hace parte de las actividades del marco de las acciones del plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, junto con la IPSI Ayuuleepala, en su

[11] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[12] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

dimensión convivencia social y salud mental dirigida a todos los habitantes del municipio de Manaure – La Guajira.

La referente presenta el oficio y de manera verbal, se solicita autorización, para plasmar el poster diseñado con información breve sobre la línea de la esperanza, en un lugar visible, para que todos los directivos , docentes, alumnos y padres puedan acceder a la información brindada en el poster, la actividad consistió en socializar a manera de información con los diferentes personas que atendieron al equipo del PIC departamental del municipio de Manaure en las diferentes instituciones educativas.

La información suministrada por las auxiliares y el referente a cargo fue la siguiente: la línea de la esperanza se trata de una línea que funciona como red de apoyo , garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días del año y funciona bajo los principios de confidencialidad, trabajan profesionales de psicología desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata como a idea de suicidio).

Esta línea tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población manaurera. La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes sin distingo de raza, credo, nacionalidad.

A cada una de las instituciones educativas de la zona rural donde llego el equipo PIC las personas que recibieron la información, dieron las gracias por la información la cual es de suma importancia y se comprometieron a cuidar muy bien los posters para que todas las personas que ingresen a sus instalaciones observen la información.

Compromisos:

ITEM	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Difundir masivamente la línea de la esperanza	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante la vigencia del contrato.
2	Continuar con la socialización de la línea de la esperanza para lograr que todos los habitantes conozcan sobre ella	Laura Arévalo Aguilar	Ayuuleepala IPSI	Profesional en Comunicación Social	Durante y después de la vigencia del contrato

LAURA ARÉVALO A.

Laura Arévalo Aguilar
Cargo. Comunicadora Social y Periodista

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA EN INSTITUCIONES DE SALU, EDUCATIVAS Y PÚBLICAS
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.

	
TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira. **FECHA: 11 de septiembre 2023** **LUGAR: Internado san Antonio Aremasain**	**TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.** **FECHA: 11 de septiembre 2023** **LUGAR: Institución Educativa la Gloria**

	
TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira. **FECHA: 11 de septiembre de 2023** **LUGAR: Internado Laachon Mayapo**	**DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.** **FECHA: 11 de septiembre de 2023** **LUGAR: Colegio San Rafael del Pájaro**

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE PERIFONEO
ACTIVIDAD: Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en el municipio de Manaure de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los entornos familiar, institucional, comunitario, laboral y educativos y logar una mayor recepción de llamadas de personas con afectaciones emocionales.





TEMA: perifoneo sobre Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.



TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.



TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.
Lugar: Lugar barrio el Carmen



TEMA: Información en salud dirigida a la población en general sobre la LINEA DE LA ESPERANZA en el municipio de Manaure– La Guajira.

Anexos

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Manaure 17 de julio 2023.

DE: IPSI AYUULEEPALA operador del Plan de intervenciones colectivas PIC, Departamental en el municipio de Manaure la Guajira.

PARA: LIDERES, LIDERESAS Y COMUNIDAD EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE MANAURE.

ASUNTO: INVITACIÓN A JORNADA DE INFORMACION EN SALUD DE LAS ACTIVIDADES DEL PIC DEPARTAMENTAL EN LAS DIFERENTES DIMENSIONES.

Cordial saludo,

En el marco de la ejecución de las actividades procedimientos e intervenciones de salud pública de intervenciones colectivas -PIC – en convenio suscrito con el Departamento de la Guajira, desde Las dimensiones de **salud ambiental, vida saludable y enfermedades transmisibles, convivencial social y salud mental, salud y ámbito laboral, seguridad alimentaria y nutricional, Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, población vulnerable, vida saludable y condiciones crónicas no transmisibles**, se les extiende la invitación a la primera reunión de información, socialización y sensibilización para darles a conocer las jornadas educativas en salud a desarrollar en cada dimensión en el presente año , ya que ustedes son actores fundamentales para poder desarrollar estas actividades.

La participación activa de la comunidad es importante y ustedes como representantes de cada uno de los barrios son los llamados a ser multiplicadores y facilitadores de esta valiosa información en su entorno comunitario.

Lugar: IPSI AYUULEEPALA

Fecha: 24 de julio de 2023.

Hora: 12: 00 pm

Agradeciendo de antemano su puntual asistencia.

24-jul-2023
4:15 PM

Atentamente,

ROSA ROSADO
Coordinador PIC Departamental Manaure.

Unidos por el Cambio | IPS AYUULEEPALA | **LISTADO DE ASISTENCIA** | *Secretaría de Salud*

Componente: .	**Capacitación**	**Acompañamiento**	**Asesoría**	**Otros[1]** x	**Cual?**	Socialización
Dirigida por:	Laura Arevalo Aguilar.					
Objetivo/ Tema:	Socialización de la línea, de la Esperanza a líderes.					
Fecha:	24 Julio 2023	**Hora de Inicio:**	12:15 pm	**Hora de Finalización:**	1:10 Pm.	

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Fernando Baena	M/re	JAC	Presidente	Villa Sora	3122036594	Jacvillasara@gmail.com	
2	Edwin Velezque	M/re	JAC	Presidente	4 Vientos.	3136952772	Elgrajno82@hotmail.com	
3	Dianis Ruiz Cadena	M/re	JAC	Vicepresidente	Berlin	3243017786	ruizdianis8@gmail.com	
4	Kelly Medina	M/re	JAC	Vicepresidente	1 Octubre.	3009822001	Keykelmedina@hotmail	
5	Sandra niños	M/re	JAC	Directorate	Sharchimana	3003002212		Sandra niños
6	Shirley Magdanuel	M/re	JAC	Precedent	20 de enero	3122188872	magdanuelshirley8@gmail.com	
7	Hernan Lopez	M/re	JAC	Delegado	Crispin Lopez	3113517640		Hernan
8	Francisco Charry Uriana	a/le	JAC	Presidente	el Carmen	3246532009	francisco charry sc@gmail.com	
9	Federico Obediente	M/re	JAC	Vice Presidente	Altos de Salud	3156228397	obedientefredo@gmail.com	
10	Luisa Fda Meza	M/re	JAC	Presidente	Cerro Pelao	3106898723	luisafdameza12@gmail.com	
11	Nelson Joseph	M/re	JAC	Presidente	Nuevo Trabajo	3017858170	nelsonmanuel@hotmail	
12	Edgar De Jesus	M/re	Asociados	Presidente	Manaure	3187140680	edar1958@hotmail.com	
13	Paula Gutierrez	M/re	JAC	Presidente	Pietra Wayuu	3102015986	Paulavietka@gmail.com	

[1] Reunion: Defina que tipo de reunion realizo: Actividades de articulacion, gestion, abogacia, socialización, etc.

Version: Mayo 2017

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Manaure 10 de agosto, 2023

DE: IPSI AYUULEEPALA operador del Plan de intervenciones colectivas PIC, Departamental en el municipio de Manaure la Guajira.

PARA: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL,SECRETARIA DE GOBERNACION MUNICIPAL,SECRETARIA DE EDUACACION, RECREACION Y DEPORTE MUNICIPAL, PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC MUNICIPAL, POLICIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, BAYLOR COLLEGE OF MEDICINE CHILDREN´S FOUNDATIONS, FUNDACION VIDA CON AMOR,CENTRO DE RECUPERACION NUTRICIONAL ANENA'AWACHON,INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF.

ASUNTO: SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA

Cordial saludo,

En el marco de la ejecución de las actividades, procedimientos de salud pública e intervenciones colectivas -PIC – en convenio suscrito con el Departamento de la Guajira, desde La dimensión de **Convivencia social y salud mental**, se está socializando la **LINEA DE LA ESPERANZA**, la cual se trata de una red de apoyo, que garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días al año y funciona bajo los principios de confidencialidad. Esta línea de profesionales de psicología que trabajan desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata, como la idea de suicidio).

Tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población guajira.

La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes del departamento de la Guajira sin distingo de raza, credo, nacionalidad u otros.

Es importante que toda la comunidad en general del municipio conozca esta línea para orientación a personas que necesitan apoyo psicológico en momentos de crisis.

Agradeciendo de antemano el espacio para la divulgación de la información.

Atentamente,

ROSA ROSADO
Coordinador PIC Departamental Manaure.

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

NOMBRE DE LA INSTITUCION	NOMBRE DE QUIEN RECIBE	FECHA	HORA
Estación de policía Manaure	AP Epiayu Gooriyu Oliver	11-08-23	10:40
Alcaldía del Grupo de Manaure - La Guajira.	Yeiry Hernández F.	11-08-2023.	10:49 AM.
Alcaldía Municipal Sec. Gobierno	Donna Cecilia	11/08/2023	10:53 Am.
Alcaldía Municipal Sec. Educación	Yeimis Cortés	11/08/2023	11:08 AM
IPS Ciudad Salud Manaure	Yarimar Mengual	11/08/2023	11:08 am.
Ludotecas Naves	Dianis J.M	11/08/2023	11:13am
Juana Barros	Blanca Cuello	11/08/2023	11:18am
ICBF C2 Manaure	[illegible]	11/08/2023	11:35am
CRN Manaure	Luis Mengual	11/08/2023	11:41am
IPS: fundación Vida Con Amor	Yaudith Barros	11/08/23	11:50Am

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES
COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Manaure 15 de agosto, 2023

DE: IPSI AYUULEEPALA operador del Plan de intervenciones colectivas PIC, Departamental en el municipio de Manaure la Guajira.

PARA: EPS (ANASWAYUU, DASAKAWI, AIC, NUEVA EPS, FAMILIAR DE COLOMBIA, CAJACOPI), IPS (KOTTHUSI, ANASHIWAYA, ANOUTA WAKUAIPA, IPSI AYUULEEPALA, CID SALUD), ESE HOSPITAL LOCAL ARMANDO PABON LOPEZ

ASUNTO: SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA

Cordial saludo,

En el marco de la ejecución de las actividades, procedimientos de salud pública e intervenciones colectivas -PIC – en convenio suscrito con el Departamento de la Guajira, desde La dimensión de **Convivencia social y salud mental**, se está socializando la **LINEA DE LA ESPERANZA**, la cual se trata de una red de apoyo, que garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días al año y funciona bajo los principios de confidencialidad. Esta línea de profesionales de psicología que trabajan desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata, como la idea de suicidio).

Tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población guajira.

La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes del departamento de la Guajira sin distingo de raza, credo, nacionalidad u otros.

Es importante que toda la comunidad en general del municipio conozca esta línea para orientación a personas que necesitan apoyo psicológico en momentos de crisis.

Agradeciendo de antemano el espacio para la divulgación de la información.

Atentamente,

ROSA ROSADO
Coordinador PIC Departamental Manaure.

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

NOMBRE DE LA INSTITUCION	NOMBRE DE QUIEN RECIBE	FECHA	HORA
Anashiwaya Ipsi	Manuza C.	15/Agosto/23	2:30
IPS Familiar Colombia	Azarys Pacheco	15-08-2023	2:55 pm
IPSI Kottushi Sao	Anoa Elanp Rpo	15/08/2023	2:57 PM
DUSMAKAU IPSI	[illegible]	15/08/2023	3:8 PM
Anuta Wakuaipa	Carmen Rosado	15/08/2023	3:07 pm
Hospital Asunción	Yesenia [illegible]	15/08/23	03:12 pm.
CID SALUD	Julio Epinayu	15/08/23	03:20
Nefrologos Colombia	Clemencia [illegible]	15/08/2023	3:26 PM
AYuulaaPala IPSI	Maritza Velasquez	15/-08-2023.	3:40 PM

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

Manaure 23 de agosto del 2023

DE: IPSI AYUULEEPALA operador del Plan de intervenciones colectivas PIC, Departamental en el municipio de Manaure la Guajira.

PARA: INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE MANAURE, HOGARES INFANTILES DE BIENESTAR FAMILIAR.

ASUNTO: SOCIALIZACION DE LA LINEA DE LA ESPERANZA

Cordial saludo,

En el marco de la ejecución de las actividades, procedimientos de salud pública e intervenciones colectivas -PIC – en convenio suscrito con el Departamento de la Guajira, desde La dimensión de **Convivencia social y salud mental**, se está socializando la **LINEA DE LA ESPERANZA**, la cual se trata de una red de apoyo, que garantiza la atención de forma gratuita las 24 horas los 365 días al año y funciona bajo los principios de confidencialidad. Esta línea de profesionales de psicología que trabajan desde la promoción de la salud mental, la prevención y la identificación temprana de situaciones de riesgo, hasta la activación de rutas de acción frente a los riesgos identificados (inquietudes, solicitudes y crisis que demanden atención inmediata, como la idea de suicidio).

Tiene como objetivo general: contribuir a la prevención del intento del suicidio en la población en riesgo en el departamento, mediante la orientación y la atención psicológica a través de la línea telefónica de la esperanza, en pro de restablecer el bienestar mental, emocional afectivo y social de la población guajira.

La población beneficiada de este servicio son todos los habitantes del departamento de la Guajira sin distingo de raza, credo, nacionalidad u otros.

Es importante que toda la comunidad en general del municipio conozca esta línea para orientación a personas que necesitan apoyo psicológico en momentos de crisis.

Agradeciendo de antemano el espacio para la divulgación de la información.

Atentamente,

ROSA ROSADO
Coordinador PIC Departamental Manaure.

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

NOMBRE DE LA INSTITUCION	NOMBRE DE QUIEN RECIBE	FECHA	HORA
1º de octubre	Rosa Bacca	24/08/23	8:58 Am.
Septimo Man'	Dini Ardila p	24/08/23	9:25 Am.
Urbana Mixta # 1	Arelis Barros	24-08-23	9:44 AM.
Urbana Mixta #2	Rosmaira D.	24-08-23	10:01. M.
Sagrado Corazón	Martha C.	24-08-23	10:23 A.
Internado Preescolar	Gabriel Angela	11-09-23	12:00 pm
Institucion Educativa la gloria	Betty Urianot	11-09-23.	12:30 Pm
Cuacho muyapo	Federico E	11-09-23	2:43 pm
IE Son Rafi Pata		11.09-23	3:01 pm

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

LA EMISORA
IGUARAYA STEREO
LA VERDADERA VOZ DEL PUEBLO
93.5 F.M.

CERTIFICA:

Que para el cumplimiento a la contratación de las actividades, procedimientos e intervenciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PSPIC en el municipio de Manaure departamento de La Guajira, desde la dimensión convivencia social y salud mental, se emitió a través de cuñas radiales, mediante piezas comunicacionales adaptadas a la cultura del territorio, información con las siguientes características:

Actividad. Desarrollar en un 100% actividades de difusión de la Línea de La Esperanza en los 15 municipios del departamento de La Guajira, a través de (piezas comunicativas, redes sociales, radio, perifoneo) con el fin de difundir masivamente la estrategia en los diferentes entornos (familiar, educativo, institucional, comunitario y laboral).

Mensaje: **LIBRETO No 1**

Hola, estamos pensando en ti.
A través de la línea de la esperanza, nos conectamos contigo.
Queremos orientarte y escucharte ante cualquier situación o problema que tengas.
Llámanos sin ningún costo al 018000 943782
3136944849
Nuestros profesionales están a tú disposición 24 horas al día para apoyarte.
Este es un mensaje de:
La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

LIBRETO No 2

Si sientes angustia, incertidumbre, tristeza o depresión… Necesitas ayuda profesional; En la Línea de la Esperanza puedes recibir orientación sobre los derechos en salud mental, atención psicológica, activación de ruta, es gratuita, confiable y segura.
Contáctanos al 018000943782- o 3136944849 disponible todos los días de la semana las 24 horas del día.
¡Serviles es nuestra misión!!!
Este es un mensaje de:
La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

LIBRETO No 3

¿No sabes cómo expresar tus sentimientos? ¿Te irritas con facilidad? tienes dificultad para dormir! ¿quieres hablar con alguien? En la Línea de la Esperanza estamos para escucharte y orientarte Llámanos al 018000-943782, o 3136944849 disponible todos los días de la semana las 24 horas del día.
Este es un mensaje de: La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, y La IPSI Ayuuleepala, En El Marco De Las Acciones Del Plan De Salud Pública e Intervenciones Colectivas en su Dimensión de convivencia social y salud mental.

Un mensaje de La Gobernación de la Guajira, La Secretaría de Salud Departamental, la IPSI AYUULEEPALA, en el marco de las Acciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas Departamental, en su Dimensión Vida Saludable, Condiciones No Trasmisibles.

- Tipo de Mensaje: Cuña Radial y perifoneo
- Lengua: español traducido al Wayuunaiki
- Frecuencia: 3 veces a la semana
- Mes: agosto septiembre
- Rango de Difusión: Departamental

EXEQUIEL MORENO VILLA
C.C. 17.858.519

Director de Programación Radial

Unidos por el Cambio

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
IPSI AYUULEEPALA

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

ACTIVIDAD: _____

REGISTRO PERIFONEO

FECHA	BARRIO O COMUNIDAD PERIFONEADA	FIRMA Y NÚMERO CEDULA DEL CONDUCTOR QUE REALIZO EL PERIFONEO
11-08-2023	Centro	
11-08-2023	Cuatro vientos	
11-08-2023	Porvenir	
15-08-2023	Altos de Salina	
15-08-2023	Santa Rita	
15-08-2023	Ichien	
17-08-2023	La bendición	
17-08-2023	La Cruzada	
19-08-2023	Primero de Octubre	
19-08-2023	Arroyo limon	
19-08-2023	Piedras Blancas	
21-08-2023	Apain	

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
IPSI AYUULEEPALA

Unidos por el Cambio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

ACTIVIDAD: _____

REGISTRO PERIFONEO

FECHA	BARRIO O COMUNIDAD PERIFONEADA	FIRMA Y NÚMERO CEDULA DEL CONDUCTOR QUE REALIZO EL PERIFONEO
21-08-2023	Berlin	
21-08-2023	Porvenir.	
23-08-2023	Manaure Abajo	
23-08-2023	Altos de salina	
25-08-2023	20 de enero	
28-08-2023	Jietka wayuu	
28-08-2023	10 de marzo	
30-08-2023	villa Sara	
30-08-2023	Crispin lopez	
4-09-2023	Cuatro vientos.	
5-09-2023	Centro	
7-09-2023	Jietka wayuu	

CALLE 12 No. 8 - 19 TELÉFAX (5) 7272294– 7282275- 7282758
RIOHACHA – LA GUAJIRA / WWW.LAGUAJIRA.GOV.CO

Unidos por el Cambio
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
SECRETARIA DE SALUD
DEPARTAMENTAL
IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social