C&G
CENTRO CITODIAGNOSTICO
GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA

Medellín, 15 de enero de 2024

Señores
**HOSPITAL SAN ANTONIO**
Montebello - Antioquia

Cordial saludo;

Me permito hacer llegar propuesta de servicios y tarifa para el año 2024 del **CENTRO CITODIAGNÓSTICO GINECOLÓGICO DE ANTIOQUIA LIMITADA** identificado con Nit: 811.001.875-4, con el fin de que sea considerada por usted.

Nuestro mayor esmero es garantizar la calidad y oportunidad de nuestros servicios a su institución.

Cordialmente,

**ELCY OMAIRA GARCÍA ARISMENDY**
Gerente

**EL CENTRO CITODIAGNÓSTICO GINECOLÓGICO DE ANTIOQUIA LTDA.**
**NIT. 811.001.875-4**

Es una Sociedad Limitada, con escritura pública No. 2161, otorgada en Medellín el 14 de Julio de 1995, inscrita ante Cámara de Comercio el 17 de Julio de 1995 con matrícula 21-201799-3. Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de carácter privado, con una trayectoria de veintiocho (28) años de experiencia, ubicada en la carrera 79 No 49 B 03 Medellín.

Fue habilitada por el Servicio Seccional de Salud de Antioquia en el año 2003 con el código número 050010342601, cumpliendo con las declaraciones de autoevaluaciones de habilitación anual de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Para el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud se desarrolla anualmente el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC). La actual ruta crítica se implementa con la metodología política de seguridad del paciente, evaluando su desempeño a través de las buenas prácticas de seguridad, incluidas en esta política.

Para los propósitos institucionales se cuenta con el compromiso y vocación de servicio del talento humano, así como la visión de futuro del nivel directivo, lo que hace que la razón de ser en la actualidad haga posible el sueño del mañana que proyecta la institución.

## PLATAFORMA ESTRATEGICA

La gestión estratégica institucional del CENTRO CITODIAGNOSTICO GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA LIMITADA, se orienta en cumplimiento del compromiso adquirido con nuestros usuarios a través de las políticas y el cumplimiento de las orientaciones del Estado según el Decreto 1011 de 2006, la Resolución 3100 de 2019 y demás normas aplicables al sector salud.

C&G
CENTRO CITODIAGNOSTICO
GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA

## MISIÓN

**"**Somos una Institución prestadora de servicios de salud de apoyo diagnostico en Servicio de patología, Servicio laboratorio de citología cervicouterina y servicio de toma de muestras Cuello uterino y ginecológicas Buscamos impactar la salud pública con servicios a partir de altos estándares de calidad, seguros y humanizados. Nuestro que hacer está dirigido a Empresas Sociales del Estado, Empresas Promotoras de Salud, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y Clientes particulares; orientados en la responsabilidad social, gestión financiera efectiva y el cumplimiento de derechos y deberes de clientes internos y externos.

## VISIÓN

"En el año 2025 el Centro Citodiagnóstico Ginecológico de Antioquia Limitada, ampliará su portafolio de servicios en ayudas diagnósticas y conquistará nuevos mercados en al ámbito local y departamental"

## VALORES

**RESPETO:** Se manifiesta a través de un trato amable y cortes, sin ningún tipo de discriminación.
**LEALTAD:** Se hace evidente con el sentido de pertenencia y orgullo de los colaboradores por la institución
**HONESTIDAD:** Es comportarse de manera coherente con lo que se piensa, se dice y se hace incidiendo en la adecuada relación con los colaboradores y grupos de interés
**RESPONSABILIDAD:** Hacer las cosas de la manera correcta y oportuna, dando respuesta a las acciones, decisiones y compromisos contraídos.

## PRINCIPIOS CORPORATIVOS

**AYUDA MUTUA**: Es el aprovechamiento concertado de las habilidades y competencias de los colaboradores, buscando con ello un mejor trabajo en equipo.
**PENSAMIENTO PROACTIVO:** Capacidad de afrontar las contingencias del día a día caracterizada por la previsión y visión de lo que puede acontecer.

**CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE:** Cualidad personal orientada al respeto por los seres vivos, los bienes materiales y la cultura de la no basura.

**CONFIDENCIALIDAD**: Consiste en salvaguardar la información que está bajo la responsabilidad del colaborador y que pertenece solo a la institución.

## NUESTROS SERVICIOS

Para la prestación de nuestros servicios de salud contamos con médicos especialistas y sub-especialistas en patología, personal de citología cérvico uterina calificado con gran experiencia y comprometidos en la emisión diagnostica, con un acompañamiento permanentemente a nuestros clientes, capacitando y orientando la adecuada toma de muestras de citología y manejo primario de los de los estudios, asegurando que las muestras cumplan con los requisitos de calidad, que al ser procesadas, permitan la emisión de un diagnostico confiable.

Nuestros servicios Servicio de patología, Servicio laboratorio de citología cervicouterina y servicio de toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

### 1. SERVICIO DE PATOLOGIA

Los médicos Patólogos analizan los estudios de especímenes quirúrgicos, líquidos corporales y biopsias , apoyando la emisión del resultado cuando se amerita en técnicas de Inmuno-Histoquímica y coloraciones especiales, identificando el origen celular de los tejidos, subclasificación de tumores pobremente diferenciados, identificación del origen o sitio primario de tumores metastásicos, subclasificación de linfomas, identificación de agentes infecciosos e indicadores de proliferación celular, lo que permite una mayor certeza diagnóstica para beneficio de los usuarios. Se tiene un control de calidad interno trimestral con otro patólogo externo que revisa un 1- 2% de casos totales.

## 2. SERVICIO DE LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICOUTERINAS

**Citología Convencional** Su principal objetivo es la prevención de lesiones preneoplasicas, examinando las células del cuello uterino para detectar anormalidades que podrían convertirse en cáncer de cuello uterino, además la identificación de cambios reactivos asociados a flora patógena anormal, a cambios hormonales o cambios celulares inflamatorios por métodos de planificación.
La citología no es un examen diagnóstico, es un tamizaje, que permite identificar células anormales. Si estas aparecen estas usuarias deben consultar con su médico tratante para procedimientos confirmatorio, llamado Colposcopia –Biopsia para verificar malignidad o benignidad de dichas células.
Se hace control de calidad interno diario, con Médico Patólogo especialista en Lectura de Citología Cervicouterina de todas las muestras positivas o sospechosas, un 10% de las citologías con emisión diagnostica Negativa y un control de relectura de citologías con antecedentes de Citología Anormal. También se hace Control de Calidad externo con la Red de Laboratorios de la dirección seccional de Antioquia,

## 3. SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GENECOLOGICAS:

Ofrecemos atención amable y cálida a nuestras usuarias en la toma de muestra de citología cervicouterina, garantizando la confidencialidad de la información y procesos documentados para la identificación de las muestras sin riesgo de confusión. Con dispositivos médicos estéril y desechable, equipos médicos en buenas condiciones, con mantenimiento preventivo, igualmente se hace con control de calidad interna con medico patólogo y externa con la Red de Laboratorios de la dirección seccional de Antioquia,

**HORARIOS DE ATENCION:**

- LUNES A VIERNES: 7:30 AM A 5:30 PM
- SABADO: 8-12 AM

C&G
CENTRO CITODIAGNOSTICO
GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA

## POLITICA DE CALIDAD

"Estamos comprometidos tanto en los procesos administrativos como asistenciales, con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, sus familias y demás partes interesadas, por medio de la prestación de los servicios con calidad, a través del mejoramiento continuo de los procesos, gestión del riesgo e identificación permanente de las oportunidades de mejora"

## POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**"**Prestar servicios seguros a través de la promoción de una cultura de seguridad en el desarrollo de sus procesos, fomentando el reporte de eventos e incidentes adversos de manera libre y voluntaria sin consecuencia punitivas y a través de la formación continua del talento humano en la seguridad, y en la identificación y prevención de los riegos que puedan afectar los clientes, usuarios y colaboradores".

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Nos preocupamos por la confianza que nuestros usuarios depositan en nuestra institución y el resultado de los exámenes que le realizamos. Respetamos sus derechos como paciente, entendiendo que son tanto sus datos personales como resultados son confidenciales. Por lo tanto "El Centro Citológico Ginecológico de Antioquia (C&G). Se responsabiliza del tratamiento de forma integral los derechos de los titulares de la información de carácter personal, con el fin de dar cumplimiento a la constitución Política de Colombia, ley 1266 de 2008, ley estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y complementarios; así mismo se compromete con los valores de respeto, reserva, confidencialidad y manejo adecuado de la información."

C&G
CENTRO CITODIAGNOSTICO
GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA

## OPORTUNIDAD

Se tiene un estándar de tiempo definido por la institución para la entrega de resultados, no mayor de cuatro (4) días hábiles (lunes a viernes) o dependiendo de la forma de envío convenida entre las dos partes, este tiempo empieza a partir de la fecha que ingresen a nuestra Institución, excepto casos de difícil diagnóstico que ameriten interconsulta, muestras de especímenes que necesiten apoyo de Inmunohistoquímica o coloraciones especiales.

El envío de resultados de citología y/o patología se hacen por vía E-mail y en medio físico según acuerdo en el momento de la negociación.

Se hace un consolidado mensual para enviar a las instituciones o Entes de control de los datos estadísticos, de las citologías leídas por muestras insatisfactorias, lesiones preneoplásicas y/o neoplásicas y muestras con ausencia de representatividad en la zona de transformación.

## SERVICIO DE MENSAJERIA.

Contamos con el servicio de mensajería, que se encarga de la recolección de muestras y entrega de resultados, en el área metropolitana dependiendo previamente del horario acordado entre las dos partes.

C&G
CENTRO CITODIAGNOSTICO
GINECOLOGICO DE ANTIOQUIA

## PROPUESTA TÉCNICA

### TALENTO HUMANO:

| | |
|---|---|
| Patólogos | 4 |
| Citohistotecnologos | 4 |
| Histólogos | 1 |
| Gerente Representante legal | 1 |
| Coordinadora de laboratorio | 1 |
| Secretarias | 4 |
| Asesoras externas | 2 |
| Personal de apoyo oficios varios | 1 |
| Personal de apoyo Mensajería | 1 |

Los funcionarios que están a disposición para las actividades de auditoria que sean definidas durante el contrato son:

**ELCY OMAIRA GARCÍA ARISMENDY**
Gerente.

**MYRIAM SUAREZ ARENAS**
Coordinadora

## CAPACIDAD TÉCNICA:

### INFRAESTRUCTURA:

Servicio de patología
Laboratorio de Histología
Toma de muestras cervico uterinas y ginecológicas.
Área administrativa
Área de archivo
Área de digitación
Área de recepción
Área de lectura de muestras de citología cervicouterina y patología.

**PROPUESTA ECONÓMICA**

**TARIFAS**

Procesamiento y lectura de citología cervicouterina $9.000,oo (nueve mil pesos ml.)

**FORMA DE PAGO**

Estos servicios serán cancelados treinta (30) días después de la fecha de la factura.

**ELCY OMAIRA GARCÍA ARISMENDY**
Gerente.