Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) PARA PROCESO DE PAGO POR TESORERIA	Versión	3	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación	15/02/2018	
		Código:	04-02-FO-0002	

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA													
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JUAN PABLO BELTRAN PRIETO												
TIPO DE DOCUMENTO:	C.C	X	C.E		NO.	80089733							
CORREO ELECTRONICO:	JPAD36@GMAIL.COM				CELULAR:	3505923709							
UNIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:	Subred Integrada de servicion de salud Sur Occidente E.S.E												
UBICACIÓN DEL SERVICIO:	SISTEMAS				SEDE:	FO03USSFONTIBON							
CENTRO DE COSTOS:	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	
	FO03T07	100%											
ENTIDAD FINANCIERA:	BBVA				TIPO DE CUENTA:	Ahorros							
NUMERO DE CUENTA BANCARIA	446123622								PENSIONADO	No			

INFORMACIÓN PARA EL PAGO DEL CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS										
NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA:	SO-1540-2019			N° DE PAGOS DEL CONTRATO			3 DE 3			
NÚMERO DE CDP	155	**FECHA**	17/01/2019	**NÚMERO DE CRP**	13146	**FECHA**	31/01/2019			
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar servicios de apoyo a la gestion administrativa y/o asistencial en el area de Sistemas de Informacion TIC'S dentro de los diferentes procesos y procedimientos de la **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.** de acuerdo a las necesitades de institución.									
PERIODO CERTIFICADO:	**DESDE**	**DIA**	**MES**	**AÑO**	**HASTA**	**DIA**	**MES**	**AÑO**		
		1	4	2018		30	4	2019		
VALOR HONORARIOS MENSUALES:										
TIPO DE SERVICIOS	Asistencial	RESERVA DE GLOSA 2%			NO APLICA					

OBSERVACIONES: (Descuentos, incapacidades, licencias de maternidad y pagos por porcentaje. O cualquier otra novedad que repercuta en el pago de honorarios, alivios tributarios) es de anotar que para los alivios tributarios se debe a llegar los soportes.

CONTROL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	
CONCEPTO	**VALORES**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO MAS ADICIONES:	$5.842.260
VALOR EJECUTADO	$5.842.260
VALOR A PAGAR AL CONTRATISTA	$1.947.420
VALOR A LIBERAR	$0
SALDO POR EJECUTAR	$0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	100%

El interventor o supervisor del contrato CERTIFICA QUE:

Se verifica el cumplimiento del **mínimo** valor de los aportes al sistema de seguridad social en salud y pensiones pagado en el mes. Los honorarios inferiores a $2'070,290 el valor para IBC debe ser sobre un salario mínimo legal vigente.

Número de Planilla	IBC DE COTIZACION	APORTE A SALUD 12.5% IBC	APORTE PENSION 16%	NIVEL ARL	APORTE ARL	TOTAL APORTES
1019492691	$828.116	$103.515	$132.499	3	$20.173	**$256.186**

Dado en Bogotá a los (30) días del mes de Abril del año Dos Mil Diecinueve (2019). Lo anterior para que surta el pago pertinente. Cordialmente,

WILSON GONZALEZ
NOMBRE y FIRMA DEL SUPERVISOR:

Juan Pablo Beltran

JUAN PABLO BELTRAN PRIETO
NOMBRE y FIRMA DEL CONTRATISTA

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	INFORME DE ACTIVIDADES POR ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Versión	3	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Sur Occidente E.S.E.
		Fecha de aprobación	15/02/2018	
		Código:	04-02-FO-0002	

Ubicación del Servicio:	SISTEMAS		Sede: USS FONTIBON						
No. DE CONTRATO:	SO-1540-2019	Periodo certificado desde el	Día	Mes	Año	a	Día	Mes	Año
			1	4	2.019		30	4	2.019
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Juan Pablo Beltran Prieto		C. C.	80089733			DE	Bogota	

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios profesionales y de apoyo a la gestion como TECNICO II dentro de los diferentes procesos y procedimientos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

El resultado del cumplimiento del contrato es: Productos : SI ____ NO ____ Servicios: SI X NO ____

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	PROGRAMADO	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS ENTREGADOS
1. Brindar capacitaciones en diferentes sistemas operativos. Software ofmatico y demas sofware que se manejan en la institucion, brindar apoyo tecnico general en el sistema de informacion adoptado por la subred.	100 %	Se brinda apoyo a las personas con el aplicativo de dinamica.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket o grupo de wassapt Tics.
2. Brindar el soporte a nivel de hardware y software cuando se requiera y regsitrar la solucion en la mesa de ayuda adoptado por la subred.	100 %	Se realiza el registro de la solucion en la mesa de ayuda.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
3. Realizar las actividades necesarias para la instalacion y configuracion de las cuentas del Correo Institucional.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes
4. Realizar backup a los equipos de computo de acuerdo a la solicitud de usuario final teniendo en cuenta el manuel de procedimiento del area; socializar con el usuario la importancia de resguardar la informacion en la nube y correo electronicos.	100 %	Se le indica como realizar Backup en el computador y como realizarlo en la nube.	Copiar y pegar la informcion de acuerdo al Backup.
5. Brindar soporte basico y diagnostico de nuevos puntos de red de datos y los ya existentes.	100 %	Se realiza verificacion de puntos y cambio de cables de red, se anexa switch de acuerdo a la necesidades de los usuarios.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
6. Mantener la conectividad inalambrica de los equipos conectados a la red de la Entidad, de acuerdo a los requerimientos de los usuarios.	100 %	Se realiza la conexión inhalambrica de los equipos que sean requeridos.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
7. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo equipos de computo e impresoras que asi lo requieran.	100 %	Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a las problematicas que tiene el usuario ya sean de computo o impresoras.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
8. Instalar, adecuar, configurar y actualizar el software y hadware requerido en las diferentes areas.	100 %	Se realiza la instalacion y configuracion de programas en los equipos de acuerdo a la necesidades del usuario final.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
9. Levantar formatos de diagnostico de equipos e impresoras para entregar a activos fijos.		Se diligencia formato con la observacion de acuerdo al diagnostico que se tiene de cada equipo	Formato de devolucion para darlo como obsoleto o dañado.
10. Atender el 100% de las solicitudes asignadas a traves de la mesa de ayuda adoptada por la subred SurOccidente.	100 %	Se realiza las solictudes asignadas en las diferentes uss de la subred SurOccidente.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
11. Realizar la hoja de vida de los diferentes equipos de computo de la subred.	100 %	Se realiza la actualizacion de 33 cami 2, 25 zona franca y 3 equipos en pic de dinamica.	\\ke11sis001\2. Programas y Documentos Tecnicos\MANTENIMIENTO SOFTWARE
12. Revision y control del estado actual del antivirus a nivel de subred Intregrada de servicios de salud y/o unidad prestadora de servicios de salud.	100 %	Se realiza revision del estado actual del antivirus.	Se envia grupo de wassapt de ingeniera Milena Tafur con los antivirus no actualizados.
13. Mantener un control del inventario de los dispositivos informaticos de la subred.	0 %	Se realiza actulizacion de dinamica de 61 equipos.	\\ke11sis001\2. Programas y Documentos Tecnicos\MANTENIMIENTO SOFTWARE
14. Tener disponibilidad 7 x 24 en la atencion de soportes y necesidades requeridas en cualquiera de las 48 unidades de la subred suroccidente.	100 %	Se tiene la disponibiliada de la atencion de soportes y necesidades requeridas	Disponibilidad al momento que sea requerido.
15. Realizar rondas diarias en las unidades verificando el correcto funcionamiento y previniendo posibles fallas futuras 2 veces al dia reportando de manera inmediata las novedades presentadas para la solucion inmediata.	100 %	Se realiza ronda a las USS asigandas.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
16. Garantizando que para el caso en que el horario de disponibilidad se presente algun eventualidad que requiere soporte presencial esta sea cumplido con el tiempo oportuno teniendo en cuenta los ANS establecidos en la mesa de ayuda.	100 %	Se realiza diponibilidad y se esta presencialmente los dias sabadosy domingos según los requerido por mesa de ayuda.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
17. Garantizar que en el caso en que sea asignado administrador de mesa de ayuda en tiempo de disponibilidad los tickets sean atendidos y asignados al tecnico disponible de manera inmediata.	0 %	Se realiza asignacion de tickets de acuerdo a la disponibiliada dandolos por atentidos.	De acuerdo a disponibiliada tickets abieros 0% de acuerdo a mesa de ayuda.
18. Relacionar indicador de tickets atendidos durante el mes como soporte unico para generacion y radicacion de cuentas de cobro.	100 %	Se relaciona tickets generados para este mes.	Impresión de tickets anexados a la cuenta de cobro
19. Generar tickets en mesa de ayuda con los casos adicionales a los solicitados en la mesa con el prefijo EXTRA y dar solucion a los mismos.	100 %	Se realiza tickets EXTRAS de acuerdo a los inconvenientes que se encuentran.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o tiket
20. Atender de manera inmediata el celular de mesa de ayuda y los grupos de tics en el momento de estar como tecnico disponible.	100 %	Se atiende el celular de acuerdo a solicitudes requeridas por el usuario	Se realiza soporte telefonicamente o por medio de wassapt.
21. Apoyo a las actividades de equipo de redes como proceso integral en caso que sea necesario.	100 %	Se realiza puntos de red por medio del switch	Conexión estable y funcionando la nevegacion
22. Emitir conceptos de baja sobre los obsoletos reportados por los usuarios o encontrados en la rondas preventivas	100 %	Se realiza los reporte de baja y equipos obsoletos que sean encontrado.	Formato de devolucion para darlo como obsoleto o dañado.
23. Participar activa y proactivamente en todas las actividades programadas por la institucion en el proceso de Acreditacion que apunten al mejoramiento continuo de la Entidad.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes
24. Todas las demas actividades que sean asignadas por el supervisior de contrato y sean afines del objeto del contrato.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes

OBSERVACIONES:

TOTAL A PAGAR (Número y letras): $1.947.420,oo UN MILLÓN NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS VEINTE PESOS M / CTE .

Juan Pablo Beltran Prieto
Juan Pablo Beltran Prieto
80.089.733 Bogota

Fecha : 31/03/2019

Firma de recibido supervisor: _____

Nota: El informe para su aprobación estará sujeto a la certificación de cumplimiento del contrato que expida el supervisor.

PAGOSIMPLE | REPORTE INDIVIDUAL

Fecha creación reporte 2019-04-10, 11:55:42 AM **Tipo Planilla** I **Número Planilla** 1019492691 **Referencia pago(PIN)** 8890545930

Periodo Cotización 201903 **Periodo Servicio** 201903

Cliente:

PAGADA 2019-04-06 EN HORARIO EXTENDIDO

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	JUAN PABLO BELTRAN				
Documento	CC 80089733	**Dirección**	CRA 91 B C T 70 SUR		
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	4541897		
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO	**Total Afiliados**	1
Ciudad	BOGOTA D.C.	**Departamento**	BOGOTA D.C.		
Representante Legal		**Identificación**			

II. DATOS DEL AFILIADO

Documento	CC 80089733		Residente		Exonerado	N	**Apellidos y Nombres**	**Código Ciudad - Departamento**	**Centro de Trabajo**	**Ubicación Laboral**
Tipo Cotizante	59	00					BELTRAN PRIETO JUAN PABLO	11001000 - 11		BOGOTA D.C.

III. APORTE POR CADA UNA DE LAS ADMINISTRADORAS ASOCIADAS AL AFILIADO:

Novedades																					Extranjero	S. Integral	Salario	Pensión							Salud						Riesgos					Caja				Parafiscales			
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF				Código AFP	Código Tras. AFP	Tarifa AFP	IBC	Total Aporte AFP	Total Aporte FSP	Total Aporte FSPS	Código EPS	Código Tras. EPS	Tarifa EPS	IBC EPS	Aporte Salud	Aporte UPC	Código ARL	Clase Riesgo	Tarifa ARL	IBC ARL	Aporte Riesgos	Código CCF	Tarifa CCF	IBC CCF	Aporte Caja	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF
															0	30	30	30	30			$ 828.116	230201		16 %	$ 828.116	$ 132.500	$ 0	$ 0	EPS005		12,5 %	$ 828.116	$ 103.600	$ 0	14-11	3	2,436 %	$ 828.116	$ 20.200	CCF24	2 %	$ 828.116	$ 16.600	0 %	$ 0	0 %	$ 0

IV.TOTALES

Total Aportes Pensión	Total Aportes FSP	Total Aportes FSPS	Total Aportes Salud	Total Aportes Riesgos	Total Aportes Cajas	Total Aportes SENA	Total Aportes ICBF	Total Aportes ESAP	Total Aportes MEN	Total Final
PROTECCION (ING + PROTECCION)	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	EPS SANITAS	ARL SURA	COMPENSAR CCF	SENA	ICBF	ESAP	MEN	
$ 132.500	$ 0	$ 0	$ 103.600	$ 20.200	$ 16.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 272.900

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 343 2949 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 -
¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

ticket	Número de Ticket	Fecha	Asunto	De	Estado actual	Respondió	Asignado a	Sede	Area
1	245223	11/03/2019	se solicita cambio de toner	ANA CRISTINA GOMEZ COLMENARES	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	2piso
2	161199	11/03/2019	no hay toner	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urge cons 3
3	701142	11/03/2019	si acceso a paginas web	Luz Mary Torres Rincón	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	autorizaciones
4	187357	11/03/2019	Instalacion punto de red	Jenny Paola Firavitoba Calderon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Farmacia
5	874309	11/03/2019	compartir carpeta	Lupe Pinilla	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	farmacia
6	738478	11/03/2019	configurar impresora de computador de enfermeria	martha isabel cuervo	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	sala de partos
7	171947	11/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Coordinación
8	324097	11/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Coordinación
9	809296	11/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Coordinación
10	980617	12/03/2019	falla aplicacion dinamica	sandra lorena torres	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	odontologia
11	437809	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
12	242807	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
13	605929	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
14	807511	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
15	269430	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
16	784374	12/03/2019	IMPRESORA	Eliana Stella Olaya Tellez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALAS DE CIRUGIA
17	562911	12/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Servicio cuidado
18	990161	12/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Vigilancia epidemilogica
19	729356	13/03/2019	SOLICITUD FORMATEO EQUIPO	Lina Carolina Vargas Ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
20	552998	13/03/2019	SOLICITUD DE 2 MOUSE PUES DOS COMPUTADORES DEL E	cristina londoño	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	vigilancia en salud ambiental
21	653827	13/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Pai
22	470298	13/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Prácticas de manufacturan
23	863936	13/03/2019	Falla computador	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Partos
24	901439	13/03/2019	Impresora	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Trabajo social
25	836422	13/03/2019	Cambio mouse	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
26	256075	13/03/2019	CAMBIO DE TONNER CONSULTORIO 1 URGENCIAS	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	URGENCIAS
27	889931	13/03/2019	mouse dañado	yorely carolina arandio sierra	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	vigilancia en epidemiologica
28	250266	13/03/2019	teclado en mal estado	yorely carolina arandio sierra	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	vigilancia en epidemiologica
29	936417	13/03/2019	daño impresora	karen liliana beltrán flórez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	facturacion
30	522425	14/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturación
31	557615	14/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Atencion al usuario
32	767882	14/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Servicio al ciudadano
33	677031	14/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Sistemas
34	714047	14/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	vigilancia Epidemiologica
35	649488	14/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	vigilancia Epidemiologica
36	180354	14/03/2019	solicitud clave de wifi de zona franca	Cindy Tatiana Cortes	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	KE10 - USS OCCIDENTE DE KENN	Rehabilitacion
37	847425	14/03/2019	REVISIÓN IMPRESORA URGENCIAS	Yurley Maria Alvarez Hoyos	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	FACTURACION
38	391171	15/03/2019	INSTALACION DE ESCANNER	angela martinez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	ADMISIONES URGENCIAS
39	868783	15/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urgencias
40	964515	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urgencias
41	839552	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	trabajo social
42	655809	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Hospitalizacion
43	589327	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Hospitalizacion
44	257541	15/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	sistemas
45	201662	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Salud ambiental
46	984610	15/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Atencion usuario
47	312405	16/03/2019	Revisión digiturno	Esmeralda Moreno Valero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	laboratorio Clinico
48	775364	18/03/2019	Ronda	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Ginecologia
49	180402	18/03/2019	FALLA EN SIIES	Autorizaciones	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	AUTORIZACIONES
50	738633	18/03/2019	ARREGLO DIGITURNO	LABORATORIO CLINICO USS FONTIBO	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	LABORATORIO CLINICO
51	313325	18/03/2019	falla disco duro	Alfonso Rincon Hernandez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	GESI
52	299507	18/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	citologia
53	525002	18/03/2019	Extra	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	autorizaciones
54	823859	19/03/2019	IMPRESORA URGENCIAS	karen liliana beltrán flórez	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	FACTURACION
55	301416	20/03/2019	REVISIÓN EQUIPO SIN CONEXIÓN A INTERNET	SMITH LOZANO GUEVARA	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
56	106499	20/03/2019	CAMBIO DE TONER CONSULTORIO 3 URGENCIAS	MARIA ANGELICA ALDANA SANCHEZ	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	URGENCIAS
57	392289	20/03/2019	Instalacion	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
58	191450	20/03/2019	Instalacion	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Facturacion
59	498059	21/03/2019	TELEFONO CONSULTORIO DAÑADO	sandra milena cobos	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	ODONTOLOGIA
60	368469	22/03/2019	TRASLADO DE IMPRESORA DE TRIAGE A URGENCIAS	Gina Cardoso Garcia	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	TRIAGE
61	627877	22/03/2019	Arreglo de telefono	PAULA ALEJANDRA LOPEZ APEZ	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	servicio al ciudadano
62	826751	26/03/2019	CAMBIO DE MOUSE	yorely carolina arandio sierra	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
63	534246	28/03/2019	NO FUNCIONA DIGITURNO LABORATORIO	LABORATORIO CLINICO USS FONTIBO	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	LAB.CLINICO
64	802016	29/03/2019	ARREGLO DE SCANER	Luz Mary Torres Rincón	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	AUTORIZACIONES
65	531234	29/03/2019	Cables de red	Juan Pablo Beltran	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	sistemas
66	991143	30/03/2019	impresora	UCI Pediatrica	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	KE10 - USS OCCIDENTE DE KENN	uci pediatrica
67	754547	1/04/2019	DIGITURNO NO FUNCIONA	johanna herran ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	CAPS ZONA FRANCA
68	706148	1/04/2019	PROBLEMAS CON EL EXCEL	johanna herran ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	COORDINACION
69	425695	1/04/2019	DESCONFIGURADA IMPRESORA	CAROLINA CAMPOS OCHOA	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	CONSULTORIO 106
70	943048	1/04/2019	impresora nueva se apaga en reposo	martha isabel cuervo	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urgencia ginecologia
71	520326	1/04/2019	impresora	Lupe Pinilla	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Farmacia

Juan Pablo Beltran

72	255277	1/04/2019	impresora	Lupe Pinilla	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Farmacia
73	325070	1/04/2019	Impresora	Jenny Paola Firavitoba Calderon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Farmacia
74	366530	2/04/2019	EL DIGITALIZADOR SE APAGA	radiologia fontibon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	radiologia
75	147341	2/04/2019	DIGITURNO	LABORATORIO CLINICO USS FONTIBO	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	LABORATORIO
76	145570	2/04/2019	INSTALACION DINAMICA	Lina Carolina Vargas Ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
77	416144	2/04/2019	IMPRESORA DEL SEGUNDO PISO CAMI II	LEIDY LORENA LUNA	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	FACTURACION
78	917777	3/04/2019	daño de equipo	Andrea Xiomara Guerra Garzón	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	medicina interna tercer piso
79	739872	3/04/2019	INSTALACION IMPRESO	estadisticas vitales	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VSP - EEVV
80	966482	3/04/2019	Telefono del servicio fuera de servicio	Octavio navas maldonado	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	uci
81	503584	3/04/2019	ubicacion de la impresora	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	Facturacion
82	131910	4/04/2019	colocar impresora en la parte donde están los fact	johanna herran ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	facturacion
83	367883	4/04/2019	soporte de sistemas en rayos x	sandra lorena torres	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	odontologia
84	644614	4/04/2019	se acabo el toner	Octavio navas maldonado	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	uci
85	933917	4/04/2019	cambio de toner	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urg cons 1
86	298752	4/04/2019	REVISION	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
87	810420	4/04/2019	REVISION	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
88	285332	4/04/2019	REVISION	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
89	677639	4/04/2019	REVISION	Cristian Camilo Porras Quintero	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	Facturacion
90	125849	5/04/2019	la impresora no esta funcionnado	LEIDY LORENA LUNA	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	facturacion
91	232944	5/04/2019	no sirve el computador	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urgencias observacion
92	387854	5/04/2019	no srive al impresora	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	urgencias observacion
93	468388	5/04/2019	NO HAY INTERNET - NO HAY DINAMICA	Bibiana Mesa Rubio	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO08 - USS ZONA FRANCA	TERAPIA FISICA
94	275291	5/04/2019	FALLA EN EQUIPO	Olga Gil Piratova	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	SALA ERA
95	769198	7/04/2019	la impresora no imprimime	lizeth tatiana coy leon	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO03 - USS FONTIBON	observacion urge
96	915761	8/04/2019	FALLA EN DINAMICA	Lina Carolina Vargas Ariza	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO09 - PIC FONTIBON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
97	386769	9/04/2019	FALLA DE IMPRESORA	YURANY SANCHEZ	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO02 - USS BOSTON	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
98	293874	9/04/2019	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	Dannys Teheran Turizo	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO02 - USS BOSTON	DIR cOMPLEMENTARIOS
99	974622	9/04/2019	LENTITUD DEL EQUIPO	DAMARYS SAMANDAPUENTES HERRE	Cerrado	1	Beltran Juan Pablo	FO02 - USS BOSTON	COMPLEMENTARIOS

Cuenta de Agente asignado	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	**Abierto**	**Cerrado**	**Pendiente**	**Total general**	%
Aguirre Lozano Jorge Enrique		8		8	100
Araque Martinez Jose	1	48		49	98
ayuda Mesa de		1		1	100
Beltran Juan Pablo	1	112		113	99
Bernal Fredy Andres		106	1	107	99
Caicedo Diaz Juan Alexander		24	2	26	92
Carvajal Bayona Ivan		65		65	100
Cháves Montenegro Yair Fernando		84		84	100
Contreras Ayala Luis Martin	1	70		71	99
Cortes Efren		253	4	257	98
Cuenca Molina Daimary		16		16	100
Díaz Morales Oscar Andrés	1			1	0
García Luis Fernando		2		2	100
Guevara Agudelo Inocencio		55		55	100
Hernandez Gaitan Maria Elcy		1		1	100
Herrera Novoa Miguel Angel	3	74	12	89	83
Jara Snayder	3	107		110	97
Martin Alfonso Rafael		6		6	100
Moya Suesca Wilson	1	77		78	99
Muñoz Camacho Juan Jacobo		14	6	20	70
Pabon Geovany	1	3		4	75
Prieto Torres Oscar Alejandro	1	122	3	126	97
Rincon Gelmar	2	152	3	157	97
Rincon Gerardo	4	23	1	28	82
Roa Ayala Ronald Alberto	1	131	3	135	97
Romero Gonzalez Victor Raul		140	7	147	95
Romero Pulido Nestor Alberto		14	5	19	74
Rozo Oliveros Martin		115	2	117	98
Rozo Oliveroz Segundo Leander		115		115	100
Sarmiento Jose Leonardo	14	37	23	74	50
Tafur Gloria Milena	5		1	6	0
Tellez Arias Hector		30		30	100
(en blanco)					
Total general	**39**	**2005**	**73**	**2117**	