Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) PARA PROCESO DE PAGO POR TESORERIA	Versión	3	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación	15/02/2018	
		Código	04-02-FO-0002	

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA												
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JUAN PABLO BELTRAN PRIETO											
TIPO DE DOCUMENTO:	C.C	X	C.E		NO.	80089733						
CORREO ELECTRONICO:	JPAD36@GMAIL.COM				CELULAR:	3505923709						
UNIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:					Subred Integrada de servicion de salud Sur Occidente E.S.E							
UBICACIÓN DEL SERVICIO:	SISTEMAS				SEDE:	SU39CENTROGERIATRICOABASTOS						
CENTRO DE COSTOS:	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%	Centro de costo	%
	SU39T07	100%										
ENTIDAD FINANCIERA:	BBVA				TIPO DE CUENTA:	Ahorros						
NUMERO DE CUENTA BANCARIA	446123622								PENSIONADO	No		

INFORMACIÓN PARA EL PAGO DEL CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS										
NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA:	SO-1540-2019			N° DE PAGOS DEL CONTRATO			10 DE 10			
NÚMERO DE CDP	1487	FECHA	24/10/2019	NÚMERO DE CRP	47862	FECHA	31/10/2019			
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar servicios de apoyo a la gestion administrativa y/o asistencial en el area de Sistemas de Informacion TIC'S dentro de los diferentes procesos y procedimientos de la **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.** de acuerdo a las necesitades de institución.									
PERIODO CERTIFICADO:	DESDE	DIA	MES	AÑO	HASTA	DIA	MES	AÑO		
		1	11	2019		30	11	2019		
VALOR HONORARIOS MENSUALES:										
TIPO DE SERVICIOS	Asistencial	RESERVA DE GLOSA 2%			NO APLICA					

OBSERVACIONES: (Descuentos, incapacidades, licencias de maternidad y pagos por porcentaje. O cualquier otra novedad que repercuta en el pago de honorarios, alivios tributarios) es de anotar que para los alivios tributarios se debe a llegar los soportes.

CONTROL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	
CONCEPTO	VALORES
VALOR TOTAL DEL CONTRATO MAS ADICIONES:	$19.474.200
VALOR EJECUTADO	$19.474.200
VALOR A PAGAR AL CONTRATISTA	$1.947.420
VALOR A LIBERAR	$0
SALDO POR EJECUTAR	$0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	100%

El interventor o supervisor del contrato CERTIFICA QUE:

Se verifica el cumplimiento del **mínimo** valor de los aportes al sistema de seguridad social en salud y pensiones pagado en el mes. Los honorarios inferiores a $2'070,290 el valor para IBC debe ser sobre un salario mínimo legal vigente.

Número de Planilla	IBC DE COTIZACION	APORTE A SALUD 12.5% IBC	APORTE PENSION 16%	NIVEL ARL	APORTE ARL	TOTAL APORTES
1024402325	$828.116	$103.515	$132.499	3	$20.173	**$256.186**

Dado en Bogotá a los (30) días del mes de Noviembre del año Dos Mil Diecinueve (2019). Lo anterior para que surta el pago pertinente. Cordialmente,

WILSON GONZALEZ
NOMBRE y FIRMA DEL SUPERVISOR:

JUAN PABLO BELTRAN PRIETO
NOMBRE y FIRMA DEL CONTRATISTA

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

INFORME DE ACTIVIDADES POR ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión	3
Fecha de aprobación	15/02/2018
Código:	04-02-FO-0002

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ubicación del Servicio:	SISTEMAS						Sede: USS CENTRO GERIATRICO ABASTOS			
No. DE CONTRATO:	SO-1540-2019	Periodo certificado desde el	Día	Mes	Año	a	Día	Mes	Año	
			1	11	2.019		30	11	2.019	
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Juan Pablo Beltran Prieto		C. C.	80089733			DE	Bogota		

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios profesionales y de apoyo a la gestion como TECNICO II dentro de los diferentes procesos y procedimientos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

El resultado del cumplimiento del contrato es: Productos : SI ____ NO ____ **Servicios:** SI X NO ____

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	PROGRAMADO	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS ENTREGADOS
1. Brindar capacitaciones en diferentes sistemas operativos. Software ofmatico y demas sofware que se manejan en la institucion, brindar apoyo tecnico general en el sistema de informacion adoptado por la subred.	100 %	Se brinda apoyo a las personas con el aplicativo de dinamica.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o verficacion del usuario final
2. Brindar el soporte a nivel de hardware y software cuando se requiera y regsitrar la solucion en la mesa de ayuda adoptado por la subred.	100 %	Se brinda soporte de acuerdo a la necesidad del usuario.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o ticket
3. Realizar las actividades necesarias para la instalacion y configuracion de las cuentas del Correo Institucional.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes
4. Realizar backup a los equipos de computo de acuerdo a la solicitud de usuario final teniendo en cuenta el manuel de procedimiento del area; socializar con el usuario la importancia de resguardar la informacion en la nube y correo electronicos.	100 %	Se realiza backup de un computador a otro de acuerdo a lo que el usuario solicita.	Se deja informacion verificada por el usuario de acuerdo a las indicaciones.
5. Brindar soporte basico y diagnostico de nuevos puntos de red de datos y los ya existentes.	100 %	Se realiza verificacion de puntos y cable de red.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o verificacion del usuario final.
6. Mantener la conectividad inalambrica de los equipos conectados a la red de la Entidad, de acuerdo a los requerimientos de los usuarios.	100 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes
7. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo equipos de computo e impresoras que asi lo requieran.	100 %	Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a las problematicas que tiene el usuario ya sea del computo o impresoras.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o verificacion del usuario final.
8. Instalar, adecuar, configurar y actualizar el software y hadware requerido en las diferentes areas.	100 %	Se realiza la instalacion y configuracion de programas en los equipos de acuerdo a la necesidades del usuario.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda o verificacion del usuario final.
9. Levantar formatos de diagnostico de equipos e impresoras para entregar a activos fijos.		Se diligencia formato con la observacion de acuerdo al diagnostico que se tiene de cada equipo	Formato de baja para darlo como dañado.
10. Atender el 100% de las solicitudes asignadas a traves de la mesa de ayuda adoptada por la subred SurOccidente.	100 %	Se realiza las solictudes asignadas en las diferentes uss de la subred SurOccidente.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda.
11. Realizar la hoja de vida de los diferentes equipos de computo de la subred.	100 %	Se realiza hoja de vida de los equipos.	\\172.16.0.4\prueba\MANTENIMIENTO SOFTWARE\JUAN PABLO BELTRAN\MANTENIMIENTO SOFTWARE
12. Revision y control del estado actual del antivirus a nivel de subred Intregrada de servicios de salud y/o unidad prestadora de servicios de salud.	100 %	Se realiza revision del estado actual del antivirus.	Se realiza seguimientos de los equipos para su actualizacion.
13. Mantener un control del inventario de los dispositivos informaticos de la subred.	100 %	Se realiza el inventario de los equipos.	\\172.16.0.4\prueba\MANTENIMIENTO SOFTWARE\JUAN PABLO BELTRAN\MANTENIMIENTO SOFTWARE
14. Tener disponibilidad 7 x 24 en la atencion de soportes y necesidades requeridas en cualquiera de las 48 unidades de la subred suroccidente.	100 %	Se tiene la disponibiliada de la atencion de soportes y necesidades requeridas	Disponibilidad al momento que sea requerido.
15. Realizar rondas diarias en las unidades verificando el correcto funcionamiento y previniendo posibles fallas futuras 2 veces al dia reportando de manera inmediata las novedades presentadas para la solucion inmediata.	100 %	Se realiza ronda a las diferentes unidades establecidas de acuedo al tiempo o necesidad del usuario.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda.
16. Garantizando que para el caso en que el horario de disponibilidad se presente algun eventualidad que requiere soporte presencial esta sea cumplido con el tiempo oportuno teniendo en cuenta los ANS establecidos en la mesa de ayuda.	100 %	Se realiza diponibilidad a los puntos establecidos según lo requerido en mesa de ayuda.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda.
17. Garantizar que en el caso en que sea asignado administrador de mesa de ayuda en tiempo de disponibilidad los tickets sean atendidos y asignados al tecnico disponible de manera inmediata.	100 %	Se realiza asignacion de tickets de acuerdo a la disponibilidad.	Reasignacion de tickets.
18. Relacionar indicador de tickets atendidos durante el mes como soporte unico para generacion y radicacion de cuentas de cobro.	100 %	Se relaciona tickets generados para este mes.	Impresión de tickets anexados a la cuenta de cobro
19. Generar tickets en mesa de ayuda con los casos adicionales a los solicitados en la mesa con el prefijo EXTRA y dar solucion a los mismos.	100 %	Se realiza tickets EXTRAS de acuerdo a los inconvenientes que se encuentran.	Soporte de Servicio Diligenciado Mesa de ayuda.
20. Atender de manera inmediata el celular de mesa de ayuda y los grupos de tics en el momento de estar como tecnico disponible.	100 %	Se atiende el celular de acuerdo a solicitudes realizadas por el usuario	Se realiza soporte telefonicamente o se respectiva asignacion..
21. Apoyo a las actividades de equipo de redes como proceso integral en caso que sea necesario.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes
22. Emitir conceptos de baja sobre los obsoletos reportados por los usuarios o encontrados en la rondas preventivas	100 %	Se realiza el reporte de baja y equipos obsoletos que sean encontrado.	Formato de baja para darlo como dañado.
23. Participar activa y proactivamente en todas las actividades programadas por la institucion en el proceso de Acreditacion que apunten al mejoramiento continuo de la Entidad.	100 %	Se realiza evaluacion por aula virtual.	Se realiza completamente la evaluacion.
24. Todas las demas actividades que sean asignadas por el supervisior de contrato y sean afines del objeto del contrato.	0 %	No se realiza para este mes	No se realiza para este mes

OBSERVACIONES:

TOTAL A PAGAR (Número y letras): $1.947.420,oo UN MILLÓN NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS VEINTE PESOS M / CTE .

Juan Pablo Beltran Prieto
80.089.733 Bogota

Fecha : 30/11/2019

Firma de recibido supervisor: _____

Nota: El informe para su aprobación estará sujeto a la certificación de cumplimiento del contrato que expida el supervisor.

PAGOSIMPLE | REPORTE INDIVIDUAL

Fecha creación reporte 2019-11-15, 03:47:22 PM **Tipo Planilla** I **Número Planilla** 1024402325 **Referencia pago(PIN)** 8890545930

Periodo Cotización 201910 **Periodo Servicio** 201910

Cliente:

PAGADA 2019-11-06

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	JUAN PABLO BELTRAN				
Documento	CC 80089733	**Dirección**	CRA 91 B C T 70 SUR		
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	4541897		
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO	**Total Afiliados**	1
Ciudad	BOGOTA D.C.	**Departamento**	BOGOTA D.C.		
Representante Legal		**Identificación**			

II. DATOS DEL AFILIADO

Documento	CC 80089733		**Residente**		**Exonerado**	N	**Apellidos y Nombres**	**Código Ciudad - Departamento**	**Centro de Trabajo**	**Ubicación Laboral**
Tipo Cotizante	59	00					BELTRAN PRIETO JUAN PABLO	11001000 - 11		BOGOTA D.C.

III. APORTE POR CADA UNA DE LAS ADMINISTRADORAS ASOCIADAS AL AFILIADO:

Novedades																					Extranjero	S. Integral	Salario	Pensión						Salud						Riesgos					Caja				Parafiscales			
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF				Código AFP	Código Tras. AFP	Tarifa AFP	IBC	Total Aporte AFP	Total Aporte FSP	Total Aporte FSPS	Código EPS	Código Tras. EPS	Tarifa EPS	IBC EPS	Aporte Salud	Aporte UPC	Código ARL	Clase Riesgo	Tarifa ARL	IBC ARL	Aporte Riesgos	Código CCF	Tarifa CCF	IBC CCF	Aporte Caja	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF
															0	30	30	30	30			$ 828.116	230201		16 %	$ 828.116	$ 132.500	$ 0	$ 0	EPS005		12,5 %	$ 828.116	$ 103.600	$ 0	14-11	3	2,436 %	$ 828.116	$ 20.200	CCF24	2 %	$ 828.116	$ 16.600	0 %	$ 0	0 %	$ 0

IV.TOTALES

Total Aportes Pensión	Total Aportes FSP	Total Aportes FSPS	Total Aportes Salud	Total Aportes Riesgos	Total Aportes Cajas	Total Aportes SENA	Total Aportes ICBF	Total Aportes ESAP	Total Aportes MEN	Total Final
PROTECCION (ING + PROTECCION)	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	EPS SANITAS	ARL SURA	COMPENSAR CCF	SENA	ICBF	ESAP	MEN	
$ 132.500	$ 0	$ 0	$ 103.600	$ 20.200	$ 16.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 272.900

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 343 2949 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE

Item	Numero de	Fecha	Asunto	De	Departamen	Temas de ay	Estado actu	Asignado a	Sede	Area
1	356838	15/10/2019 6:36	Sin conectividad	Esmeralda Moreno	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	toma de muestras
2	259862	15/10/2019 7:28	se frena, borra contenidos y no funciona sistema	pedro alexander silva	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	asistencial
3	692153	15/10/2019 7:39	SISTEMA FALLA NO HA PERMITIDO REALIZAR CURSO VIRTU	pedro alexander silva	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	ASISTENCIAL
4	391896	15/10/2019 11:28	SIN ACCESO A INTERNET	JENNY PAOLA DUCUARA BELTRAN	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	ESTADISTICA
5	265874	16/10/2019 8:16	FALLAS EN DINAMICA	luis orlando muñoz santibañez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	MEDICINA
6	211918	16/10/2019 8:48	CAMBIO DE EQUIPO	DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ VARGAS	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	PROGRAMAS
7	801699	16/10/2019 13:11	CONECTIVIDAD ESCANER CARACTER PRIORITARIO	LEONARDO REITA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	FARMACIA ALMACEN
8	154808	16/10/2019 15:09	Extra impresora	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Facturacion
9	535771	16/10/2019 15:12	Extra impresora	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Estadistica
10	388999	16/10/2019 15:17	Extra sidma	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Atencio usuario
11	997777	17/10/2019 9:04	FALLA EN IMPRESORA	JENNY PAOLA DUCUARA BELTRAN	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	ESTADISTICA
12	486247	17/10/2019 22:21	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Atencion usuario
13	818243	17/10/2019 22:24	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Estadistica
14	642494	17/10/2019 22:53	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Odontologia
15	425297	17/10/2019 22:55	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Odontologia
16	111476	17/10/2019 22:56	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Triage
17	495981	18/10/2019 8:56	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Programas
18	259425	18/10/2019 9:01	Desbloqueo	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Atencion al usuario
19	137799	18/10/2019 16:15	Impresion en blanco	TERESA CASAS GONZALEZ	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Estadistica
20	607570	18/10/2019 16:22	EQUIPO LENTO	MARTHA YANNETH TRIVIÑO GARCIA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	VACUNACION
21	568220	18/10/2019 17:39	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
22	471664	18/10/2019 17:41	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
23	132430	18/10/2019 17:42	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
24	899869	21/10/2019 12:10	Intrnet de forma intermitente	sindy peralta rondon	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	triage
25	315060	21/10/2019 16:02	se encuentra desconfigurada la impresora	MARIA CRISTINA MENESES GARCIA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	odontologia
26	573398	21/10/2019 17:23	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
27	326843	21/10/2019 17:24	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
28	641269	21/10/2019 17:25	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
29	194887	21/10/2019 17:27	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Almacen
30	233216	21/10/2019 17:30	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Consultorio 206
31	688975	22/10/2019 12:08	habilitar en el equipo opcion buscarv	Gisel Astrid Ortiz Paez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	programas
32	468237	22/10/2019 12:20	equipo muy lento	sindy peralta rondon	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	radio
33	268385	22/10/2019 17:46	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
34	583481	22/10/2019 17:47	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
35	336341	22/10/2019 17:49	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Programas
36	747216	22/10/2019 17:52	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Almacen
37	530539	23/10/2019 7:26	Fallas en la conectividad a internet	DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ VARGAS	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Toda la uss
38	383147	23/10/2019 8:18	Falla en el monitor del 106	JESSICA TATIANA COLMENARES ROA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Consultorio 106
39	147153	23/10/2019 8:46	FALLA EN MONITOR DEL EQUIPO	Gisel Astrid Ortiz Paez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	CONSULTORIO 106
40	663572	23/10/2019 9:18	correo hotmail no abre	Gisel Astrid Ortiz Paez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	programas
41	161259	23/10/2019 9:57	SOLICITUD CARPETA COMPARTIDA	MARTHA YANNETH TRIVIÑO GARCIA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	PROGRAMAS
42	931271	23/10/2019 18:56	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
43	465225	23/10/2019 18:57	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
44	546104	24/10/2019 10:55	Revisión del videobeam de la unidad	JESSICA TATIANA COLMENARES ROA	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Atencion al ciudadano
45	738611	24/10/2019 11:57	No prende cpu y configuración impresora	carolina segura franco	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	odontologia
46	533836	24/10/2019 13:47	CAMBIO DEL MAUSE DEL EQUIPO	pedro alexander silva	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	ASISTENCIAL
47	223149	25/10/2019 15:45	FALLA	Marlen Arias	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	ODONTOLOGIA
48	382112	25/10/2019 23:39	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Uss
49	883710	25/10/2019 23:42	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Odontologia
50	904117	25/10/2019 23:45	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
51	704056	25/10/2019 23:47	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Odontologia
52	212492	26/10/2019 8:00	bloqueo de usuario	wilson andres vargas marin	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	KE12 - UNIDAD DE SALUD MENTAL	salud mental
53	288423	26/10/2019 15:44	IMPRESORA NO FUNCIONA	EVIANA VERGARA MONTERO	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	KE10 - USS OCCIDENTE DE KENNEDY	2 piso urgencias
54	883325	28/10/2019 13:43	EL SISTEMA ME BORRA APARTES DE LA HISTORIA CLINICA	pedro alexander silva	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	ASISTENCIAL
55	250639	28/10/2019 16:55	Solicitud de configuracion de dinamica	DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ VARGAS	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	consultorio 108
56	294345	28/10/2019 19:41	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Uss
57	729332	28/10/2019 19:43	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Uss
58	971118	28/10/2019 19:47	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Uss
59	384695	28/10/2019 19:49	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
60	794745	28/10/2019 19:53	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
61	848025	28/10/2019 19:55	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
62	101879	28/10/2019 19:57	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
63	522684	29/10/2019 9:25	Desbloqueo de Usuario mesa de ayuda	Lida Yudibell Arias Latorre	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Servicio farmaceutico
64	810062	29/10/2019 10:30	NO ME GUARDA LA INFORMACION	ERIKA YOHANA BENAVIDES CASTILLO	TICS	Mantenimie	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	PROGRAMAS
65	848849	29/10/2019 15:11	REPORTES DE LABORATORIOS	gina paola velloza higuera	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	consulta externa
66	136548	30/10/2019 8:10	configuración del office	ERIKA YOHANA BENAVIDES CASTILLO	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	programas
67	327038	30/10/2019 17:01	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Uss
68	579164	30/10/2019 17:05	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Estadistica
69	445586	30/10/2019 17:08	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
70	338587	30/10/2019 17:16	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
71	706207	30/10/2019 17:18	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
72	541930	30/10/2019 17:19	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
73	699230	31/10/2019 9:14	cambio mause	Luzdary Torres Ramirez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	servicio al ciudadano
74	848024	31/10/2019 13:02	clave expirada	Rodrigo González	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Servicio Farmaceutico
75	596580	31/10/2019 18:19	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
76	269613	31/10/2019 18:22	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
77	680700	31/10/2019 18:24	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Uss
78	320651	31/10/2019 18:27	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Uss
79	128578	31/10/2019 18:29	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
80	557149	1/11/2019 20:55	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Uss
81	133094	1/11/2019 21:00	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Uss
82	120744	1/11/2019 21:22	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
83	440390	1/11/2019 21:25	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
84	347306	1/11/2019 21:28	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
85	886982	1/11/2019 21:31	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
86	745356	5/11/2019 9:18	Falla de impresora	Claudia Marcela Vargas Lopez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	trabajo social
87	985188	6/11/2019 9:21	Dig turno en mal estado	Valery Alejandra Zamora Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Sala de espera
88	842152	6/11/2019 10:24	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Uss
89	880848	6/11/2019 10:28	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Uss
90	164701	6/11/2019 10:34	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
91	251282	6/11/2019 10:37	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
92	547024	6/11/2019 10:39	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
93	886549	6/11/2019 10:40	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Uss
94	183643	6/11/2019 15:21	arreglo carpeta compartida	LUZ EDITH HERRERA MARTINEZ	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	programas
95	758928	6/11/2019 16:09	FALLA EN IMPRESORA	DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ VARGAS	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	FACTURACION
96	464914	6/11/2019 17:06	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Uss
97	602713	6/11/2019 17:10	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Uss
98	444974	7/11/2019 7:26	FALLA EN LA IMPRESORA	luis orlando muñoz santibañez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	PROGRAMAS
99	373919	7/11/2019 7:27	Falla en impresora y telefono	Valery Alejandra Zamora Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	Consultorio programas
100	266620	7/11/2019 10:17	DAÑO DEL MAUS	luis orlando muñoz santibañez	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU53 - USS DINDALITO	ENFERMERIA
101	285441	7/11/2019 15:53	NO FUNCIONA LA IMPRESORA	ERIKA YOHANA BENAVIDES CASTILLO	TICS	Mantenimie	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	CONSULTORIO 209
102	335634	7/11/2019 20:37	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Estadistica
103	248218	7/11/2019 20:42	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU46 - USS ASUNCION BOCHICA	Uss
104	431148	7/11/2019 20:46	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU55 - CAPS PATIO BONITO	Uss
105	837424	7/11/2019 20:49	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Uss
106	773802	7/11/2019 20:52	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	Estadistica
107	789071	7/11/2019 20:54	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	Uss
108	844049	8/11/2019 14:41	VELOCIDAD EQUIPO	LUZ EDITH HERRERA MARTINEZ	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	VACUNACION
109	761635	12/11/2019 9:10	conexion a internet	ERWIN JAIME GARCIA GONZALEZ	TICS	Mantenimie	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU50 - USS LA MEXICANA	ambulatorios
110	786167	13/11/2019 10:33	FALLO DE IMPRESORA	AGUSTIN MORENO GIL	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	CONSULTA EXTERNA
111	146113	13/11/2019 10:49	SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO	LUZ EDITH HERRERA MARTINEZ	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU59 - USS PATIOS	programas
112	471492	13/11/2019 12:00	conectividad a la carpeta publica de farmacia	Rodrigo González	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	serv farmaceutico
113	111362	13/11/2019 13:56	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU44 - USS BOMBEROS	Estadistica
114	296750	13/11/2019 14:06	Extra	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU39 - CENTRO GERIATRICO ABASTOS	Gestion Riesgo
115	283072	13/11/2019 23:32	Ronda	Juan Pablo Beltran	TICS	Sistemas	Cerrado	Beltran Juan Pablo	SU38 - USS PIO XII	Uss

Tickets — Mostrando 1 - 5 de 5

Cambiar Estado

	Ticket	Fecha	Asunto	De	Prioridad	Asignado a
☐	116365	13/11/2019 8:49 am	SOLICITUD DE MEMORIA RAM (7)	CARMEN JAHEL MORENO ...	Normal	Juan Pablo Beltran
☐	250612	13/11/2019 8:48 am	SOLICITUD DE MEMORIA RAM (9)	CARMEN JAHEL MORENO ...	Normal	Juan Pablo Beltran
☐	784053	13/11/2019 1:49 pm	punto de internet (4)	madalina ortiz paez	Normal	Juan Pablo Beltran
☐	666698	13/11/2019 4:29 pm	SOLICITUD MOUSE (6)	ADRIANA GOMEZ	Normal	Juan Pablo Beltran
☐	686561	14/11/2019 8:59 pm	DAÑO DE DIGITURNO (11)	Ingrid Janneth ...	Normal	Juan Pablo Beltran

Seleccionar: Todos Ninguno Seleccionar

Página: [1] Exportar

Pendiente Instalar

Pendiente Instalar

Pendiente Instalar

↳ Falla Cliente

Tickets — Mostrando 1 - 2 de 2 Abiertos.

Ticket	Fecha	Asunto	De	Prioridad
519774	15/11/2019 9:58 am	COMPUTADOR SIN ACCESO A INTERNET (2)	John Alexander Bernal ...	Normal
597670	15/11/2019 2:15 pm	DAÑOE EN EL ESKANER (2)	luis orlando muñoz ...	Normal

Seleccionar: Todos Ninguno Seleccionar

Página [1] Exportar

Cuenta de Estado actual	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	**Abierto**	**Cerrado**	**Pendiente**	**Total general**
Aguirre Lozano Jorge Enrique		27		27
ayuda Mesa de	1	2		3
Beltran Juan Pablo	1	92	1	94
Bernal Fredy Andres	1	86	3	90
Caicedo Diaz Juan Alexander	3	4	2	9
Carvajal Bayona Ivan		60		60
Cháves Montenegro Yair Fernando		80	2	82
Contreras Ayala Luis Martin		19		19
Cortes Efren		167	1	168
Cuenca Molina Daimary		43		43
Díaz Morales Oscar Andrés		3		3
Equipos unialquileres	5	38		43
Flores daza andrei sebastian	2			2
García Luis Fernando	2	66		68
Gonzales Jaimes Wilson	1	8		9
Guevara Agudelo Inocencio	2	58	3	63
Hernandez Diaz Fabian		25		25
Hernandez Gaitan Maria Elcy		1		1
Herrera Novoa Miguel Angel	1	44		45
Impresoras Solution Copy	26	261		287
Jara Snayder	4	75		79
Kennedy centro de copiado	5	21		26
Laguna Lesmes Luis Ernesto	6	10		16
Martin Alfonso Rafael		37		37
Moya Suesca Wilson	4	88		92
Muñoz Camacho Juan Jacobo		35	9	44
pablo vi Centro de copiado	1	22		23
Pabon Geovany		126		126
Prieto Torres Oscar Alejandro	2	92		94
Rincon Gelmar	2	63	1	66
Rincon Gerardo		32	1	33
Roa Ayala Ronald Alberto	4	114	4	122
Romero Gonzalez Victor Raul	1	87	1	89
Romero Pulido Nestor Alberto	4	1		5
Rozo Oliveros Martin	1	68	1	70
Rozo Oliveroz Segundo Leander		85	6	91
Sarmiento Jose Leonardo	4	22	8	34
Tafur Gloria Milena	6	11	6	23
Tellez Arias Hector	2	4		6
(en blanco)				
Total general	**91**	**2077**	**49**	**2217**