INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO No. 749 DE 2018

INFORME FINAL

I.- Datos Generales

Fecha Informe	14/01/2020	Número de Contrato	749-2018
Tipo de Contrato	Prestación de Servicios	Fecha Suscripción Contrato	27/12/2018
Valor Inicial del Contrato	$ 5.787.948.460	Plazo de Ejecución (hasta cuándo)	2/05/2019

Objeto: Contratar la implementación de los componentes de pedagogía y mediación social dirigidos a los usuarios, actores del sistema y a las comunidades priorizadas, con el fin de reducir la problemática de evasión, y mejorar la convivencia y la seguridad en el Sistema de Transporte Masivo gestionado por TRANSMILENIO S.A. – TMSA.

II.- Datos Supervisor

Nombre y Cargo Supervisor(es) actual(es) TMSA	Cesar Arturo Arenas Ibarra Profesional Especializado Grado 6	Nombre Supervisor (que conoció de la ejecución del contrato en caso de informe Final)	Cesar Arturo Arenas Ibarra
Nombre Supervisor Anterior y cargo (i)	David Antonio Camacho González - Director Técnico de Seguridad	Supervisores de otras entidades - (Si aplica)	N/A

III.- Datos Contratista

Nombre Contratista	GRUPO IS COLOMBIA SAS	Cédula o NIT	900192981-8
Dirección	Calle 112 No 70-11	Correo electrónico	financiero@grupoiscolombia.com
Representante Legal que suscribió el contrato	ELENA AMPARO GÓMEZ MORENO	Representante Legal que suscribirá el acta de Liquidación (i) (en caso de informe final)	ELENA AMPARO GÓMEZ MORENO

IV.- Plazo de Duración del Contrato

Desde cuándo	3/01/2019	Hasta cuándo	2/05/2019
Fecha aprobación pólizas	28/12/2018	Fecha expedición R.P.	27/12/2018
Fecha acta de inicio (si aplica)	3/01/2019	Fecha inicio del contrato	3/01/2019
Fecha documento de Prorroga	30/04/2019	Prorrogado hasta cuándo	2/08/2019
Fecha aprobación póliza de la prorroga	27/05/2019	Fecha de terminación	2/08/2019

V.- Información Presupuestal

Valor Inicial del Contrato $ 5.787.948.460

Aporte TRANSMILENIO S.A.	$ 5.787.948.460
Aporte de la entidad o el asociado en caso de que aplique	$ 0

No. de CDP 2018	2849	Valor de CDP	$ 5.787.948.460
Fecha CDP	30/12/2018		
No. de RP 2018	3060	Valor de RP	$ 5.787.948.460
Fecha RP	27/12/2018		
No. de CDP 2019	1520	Valor de CDP	$ 5.787.948.460
Fecha CDP	2/01/2019		
No. de RP 2019	1519	Valor de RP	$ 5.787.948.460
Fecha RP	2/01/2019		
Fecha Documento Adición	30/04/2019	Valor Adición	$ 3.067.341.664
No. de CDP Adición	2379	Valor de CDP Adición	$ 3.067.341.664
Fecha CDP Adición	30/04/2019		
No. de RP Adición	2282	Valor de RP Adición	$ 3.067.341.664
Fecha RP Adición	30/04/2019		
Fecha aprobación póliza de la adición	27/05/2019		
Valor Total del Contrato	$ 8.855.290.124		

Valor Total del Contrato	$ 8.855.290.124		
Valor Anticipo	N/A	Fecha Pago Anticipo	N/A
Porcentaje Amortización	N/A	Período Facturado	N/A

Forma de Pago

TRANSMILENIO S.A., hará al contratista pagos mensuales, previa presentación de los informes de actividades y aprobación de estos por parte del supervisor.
El contratista deberá acreditar previo a cada pago que, respecto de sus obligaciones en materia laboral frente al personal utilizado para la ejecución del contrato, se encuentra al día a la fecha de presentación de la factura.
Los pagos que efectúe TRANSMILENIO S.A. en virtud del contrato estarán sujetos a la programación de los recursos del Programa Anual de Caja — PAC y a los recursos disponibles en Tesorería.
El contratista está en la obligación de entregar al (los) supervisor (es), el original y una copia de las facturas correspondientes a los productos y servicios prestados; junto con el paz y salvo de aportes a la seguridad social y parafiscales, con el cual el supervisor expedirá el certificado para el pago y realizará el pago ante el área financiera.

VI.- Información Relacionada con la Contratación Derivada (Si Aplica)

El supervisor certifica la existencia de contratación derivada del Contrato (Convenio) No. 749 de 2018, consistente en ___1____ (cantidad) contratos, suscritos por _____ (contratante), con el fin de _____ (objeto). De igual manera allega relación de dicha contratación, en _____ folios, en la cual se identifica el número de contrato, la fecha de suscripción, el contratista, el objeto, la duración, el valor, observaciones generales, y la certificación expresa del Contratante de que dicha contratación derivada se encuentra finalizada y/o liquidada, y de que todos sus contratistas se encuentran a paz y salvo por todo concepto (SOLO EN CASO DE LIQUIDACIÓN).

VII. Certificaciones para pagos suscritas por el Supervisor

Periodo certificado	Fecha de certificación	Valor pagado	Observaciones
22/02/2019	Del 03/01/2019 al 02/02/2019	$ 589.735.985	
22/03/2019	Del 03/02/2019 al 02/03/2019	$ 1.518.079.996	
22/04/2019	Del 03/03/2019 al 02/04/2019	$ 1.358.423.678	
24/05/2019	Del 03/04/2019 al 02/05/2019	$ 1.338.784.650	
21/06/2019	Del 03/05/2019 al 02/06/2019	$ 1.329.346.998	
23/07/2019	Del 03/06/2019 al 02/07/2019	$ 1.388.190.176	
20/09/2019	Del 03/07/2019 al 02/08/2019	$ 1.326.393.417	

VIII. Pagos Efectuados según estado de cuenta

Número de pago/desembolso, según claúsula de forma de pago	Valor pagado o desembolsado	Fecha en que se hace efectivo el pago	Observaciones
201903 538	$ 589.735.985	6/03/2019	
201904 547	$ 1.518.079.996	4/04/2019	
201905 550	$ 1.358.423.678	9/05/2019	
201906 551	$ 1.338.784.650	7/06/2019	
201907 553	$ 1.329.346.998	8/07/2019	
201907 554	$ 1.388.190.176	30/07/2019	
201910 560	$ 1.326.393.417	4/10/2019	
TOTAL	**$ 8.848.954.900**	-	-

IX. Reducciones al Valor (si aplica)

Fecha Descuento o Reducción	Valor Descuento o Reducción	Concepto Descuento o Reducción
N/A	N/A	N/A
TOTAL	**0**	

X. Reintegros Efectuados (si aplica

Fecha Reintegro	Valor Reintegro	Comprobante Reintegro	Concepto Reintegro
N/A	N/A	N/A	N/A

XI. Resumen Ejecución Presupuestal (Sólo aplica para Informe Final)

Concepto	Valor
Valor Inicial del Contrato	$ 5.787.948.460
Valor Adiciones	$ 3.067.341.664
Valor Reducciones	$ 0
Valor Total del Contrato	$ 8.855.290.124
Valor Reintegros	$ 0
Valor Total Ejecutado	$ 8.848.954.900
Valor Total Pagado	$ 8.848.954.900
Saldo pendiente por pagar	$ 0
Saldo pendiente por liberar	$ 6.335.224
Saldo liberado	$ 6.335.224
Saldo pendiente por reintegrar (recursos no ejecutados)	$ 0

Fecha Estado de Cuenta 14/01/2020

XII. Cumplimiento de

Cumplimiento de Obligaciones del Contrato	Cumplimiento (SI, NO, N/A) (ii)	Documento que evidencia el cumplimiento de la obligación. (iii)	Observaciones (iv)
OBLIGACIONES GENERALES			
1. Dar cumplimiento al objeto y alcance del contrato de acuerdo con lo establecido en el presente documento y en sus anexos y realizar la planeación que requiera para ello.	Sí	Loa anexos presentados en los informes mensuales y relacionados en las obligaciones especificas	Durante la ejecución del contrato, Grupo IS Colombia, dio cumplimiento al objeto y alcance del contrato de acuerdo con lo establecido en los documentos del contrato y en sus anexos, realizando la planeación requerida para ello.
2. Prestar los servicios de Pedagogía y Mediación Social de acuerdo con lo establecido en el Contrato y las especificaciones técnicas.	Sí	**INFORME 1:** Anexo 12. Puntos priorizados TM Anexo 12A Registro fotográfico **INFORME 2:** Anexo 7. Puntos de intervención MS Anexo 8. Puntos de intervención Pedagogía Anexo 9. Informe Novedades MS Anexo 10. Informe intervenciones pedagogía móvil Anexo 11. Informe intervenciones pedagogía - carpas **INFORME 3:** Anexo 1. Cronograma de intervención Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía **INFORME 4:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Reporte casos RAPPI Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 16. Talleres formación equipo Mediación Social y Pedagogía Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Formato seguimiento a intervención **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 24. Informe financiero Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 9. Informe indicadores Anexo 18. Plan de formación Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados	Durante la ejecución del contrato, GRUPO IS COLOMBIA, prestó los servicios de Pedagogía y Mediación Social de acuerdo con lo establecido en el Contrato y las especificaciones técnicas.
3. Aportar todo su conocimiento y experiencia para desarrollar adecuadamente el objeto del contrato de conformidad con lo requerido por TRANSMILENIO S.A.	SÍ	**INFORME 2:** Anexo 12. Informe Coordinadores MS Anexo 13. Caja de Herramientas V1 **INFORME 3:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 4. Caja de Herramientas V1 **INFORME 4:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social **INFORME 5:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía **INFORME 6:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados **INFORME 7:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 18. Plan de formación Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados	GRUPO IS COLOMBIA, a través del recurso humano vinculado al proyecto, aportó todo su conocimiento y experiencia para dar cumplimiento al objeto del contrato de acuerdo los pliegos y anexos establecidos para tal fin. A través de los coordinadores de los componentes de Pedagogía y Mediación Social se aportaron estrategias y lineamientos para los equipos en los puntos de intervención. En los informes de gestión y demás documentos relacionados en la casilla anterior, de ambos componentes, se evidencian las acciones que se adelantaron en cumplimiento del objeto del contrato. De igual forma el equipo de Monitoreo adelantó la construcción del informe estadístico donde se refleja el comportamiento de las variables cualitativas y cuantitativas de las acciones adelantadas en campo por los equipos de Mediación Social y Pedagogía.

4. Disponer del recurso humano, así como de los recursos logísticos, materiales, y/o equipos, necesarios para desarrollar el contrato dentro de la oportunidad y con la calidad establecida.	Sí	**INFORME 2:** Anexo 1. Base de contratación Anexo 14 Certificación Recurso Humano **INFORME 3:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación contador Anexo 6. Certificación RRHH **INFORME 4:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación contador Anexo 6. Certificación RRHH **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional	Desde la supervisión se realizó la verificación de la disposición de los recursos, por parte de GRUPO IS COLOMBIA, de acuerdo a las características técnicas del contrato, a través de: •Visitas de campo en los puntos priorizados. •Reuniones de coordinación. • Revisión de siete (7) informes mensuales y sus anexos, los cuales dan cuent de las acciones adelantadas por el recurso humano de los dos componentes. Adicionalmente, se verificó la disposición por parte de GRUPO IS COLOMBIA en su sede de trabajo, ubicada en la Calle 112 No. 72-11, de espacios adecuados y totalmente dotados para el Director, la Coordinadora Pedagógica, la Coordinadora Operativa de Pedagogía, los Coordinadores Operativos de Mediación Social, los Enlaces, los Analistas y los Digitadores, de acuerdo con lo establecido en el contrato.
5. Documentar todas las acciones de pedagogía y las estrategias utilizadas para la implementación de los servicios de Pedagogía y Mediación Social.	Sí	**INFORME 2:** Anexo 15. Informe acciones pedagógicas MS Anexo 10. Informe intervenciones pedagogía móvil **INFORME 3:** Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía **INFORME 4:** Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía **INFORME 5:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Reporte casos RAPPI Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 23. Formato seguimiento a intervención **INFORME 6:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 15. Reportes novedades salud Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados **INFORME 7:** Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados	Durante la ejecución del contrato,GRUPO IS COLOMBIA, hizo presencia en los puntos priorizados por TRANSMILENIO S.A., desarrollando diferentes acciones pedagógicas durante la intervención, que se enmarcaron en tres (3) ejes temáticos: i) ciudadanía y convivencia, ii) mediación de conflictos, y iii) trabajo en red. En el componente de Pedagogía, realizó la intervención así: i) Intervención: Talleres en carpas para contraventores del Código Nacional de Policía de infracciones Tipo 1 y 2; ii) Prevención: Talleres en instituciones educativas, empresas privadas, organizaciones sociales, entre otras. Los Informes estadísticos documentaron todas las acciones de Pedagogía y Mediación Social, que se realizaron durante la vigencia del contrato.
6. Observar todas y cada una de las instrucciones que imparta TRANSMILENIO S.A. en ejecución del presente Contrato, para la correcta ejecución de éste.	Sí	**INFORME 2:** Anexo 16. Acta reunión Feb 6, alistamiento pedagogía Anexo 17. Acta reunión Feb 12, socialización protocolo grupo móvil pedagogía Anexo 18. Acta reunión Feb 12, seguimiento a la intervención de Mediación Social **INFORME 3:** Anexo 8. Acta reunión Mar 26, equipo Pedagogía, intervención Mochuelo Anexo 9. Acta reunión Mar 27, seguimiento intervención Pedagogía Anexo 10. Acta reunión Abr 01, campañas pedagógicas, equipo Mediación Social Anexo 11. Acta reunión Abr 02 digitadores Pedagogía – TMSA Anexo 12. Reporte enviado a TMSA sobre daños a la infraestructura Anexo 13. Reporte piezas comunicativas Anexo 14. Reporte TOP 10 de Policía **INFORME 4:** Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social Anexo 8. Reporte puertas dañadas Anexo 9. Reporte acompañamiento Policía Anexo 10. Propuesta mensajes altavoces Anexo 11. Reporte agresiones físicas MS **INFORME 5:** Anexo 7. Reporte casos RAPPI Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 10. Acta reunión mayo 28 celebrada con Kritell Quiroga de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A y el, equipo de Pedagogía Anexo 11. Acta reunión mayo 28 celebrada con Zully Cardozo de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A y el, equipo de Mediación Social Anexo 12. Acta reunión mayo 30 Comité Técnico de Seguimiento No. 5 CTO-749-2018 **INFORME 6:** Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 10. Acta comité técnico seguimiento No. 6 Anexo 11. Acta reunión Cablemovil y equipo Grupo Is Colombia Anexo 12. Acta reunión comunicaciones TMSA y equipo mediación social y pedagogía Anexo 13. Acta reunión contingencia TMSA	Durante la ejecución del contrato, GRUPO IS COLOMBIA observó todas y cada una de las instrucciones impartidas por TRANSMILENIO S.A., las cuales se comunicaron tanto en la operación diaria, como en las diferentes jornadas de coordinación.

		INFORME 7: Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 10. Acta comité técnico seguimiento No. 7 Anexo 12. Acta reunión comunicaciones TMSA y equipo mediación social y pedagogía Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados	
7. Cumplir con todas las especificaciones técnicas y de calidad en la prestación de los servicios descritas en el presente documento, en el Anexo Técnico y en el Contrato.	SÍ	N/A	Desde la supervisión se realizo la verificación en campo y la revision de cada uno de los anexos del los siete (7) informes mensuales, verificando que se cumplió con lo establecido en el contrato y que dieron cuenta de las acciones adelantadas, del recurso humano contratado, de los equipos de comunicación y de las prendas de identificación institucional, así como de los servicios
8. Participar en reuniones a las que sean convocados por TRANSMILENIO S.A., relacionadas con el Objeto del Contrato.	SÍ	**INFORME 1:** Anexo 4. Acta de reunión Listado de Asistencia Anexo 4A. Lista de asistencia Anexo 13. Acta de comité seguimiento, lista de asistencia y PPT realizada. **INFORME 2:** Anexo 16. Acta reunión Feb 6, alistamiento pedagogía Anexo 17. Acta reunión Feb 12, socialización protocolo grupo móvil pedagogía Anexo 18. Acta reunión Feb 12, seguimiento a la intervención de Mediación Social Anexo 19. Acta reunión Feb 11, seguimiento contrato Anexo 20. Acta reunión Feb 26, comité técnico de seguimiento Anexo 21. Acta reunión Mar 01, aprobación diseños piezas pedagógicas **INFORME 3:** Anexo 8. Acta reunión Mar 26, equipo Pedagogía, intervención Mochuelo Anexo 9. Acta reunión Mar 27, seguimiento intervención Pedagogía **INFORME 4:** Anexo 12. Acta reunión abr 05 celebrada con el Director Técnico de Seguridad de TRANSMILENIO S.A y el, equipo de Mediación Social Anexo 13. Acta reunión abr 15 celebrada con el IPES y equipo de Pedagogía Anexo 14. Acta reunión abr 30 celebrada con la Secretaria de Seguridad TRANSMILENIO S.A. y Equipo Pedagogía Anexo 15. Acta reunión abr 30 Comité Técnico de Seguimiento No. 4 CTO-749-2018 **INFORME 5:** Anexo 10. Acta reunión mayo 28 celebrada con Kristell Quiroga de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A y el, equipo de Pedagogía Anexo 11. Acta reunión mayo 28 celebrada con Zully Cardozo de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A y el, equipo de Mediación Social Anexo 12. Acta reunión mayo 30 Comité Técnico de Seguimiento No. 5 CTO-749-2018 **INFORME 6:** Anexo 10. Acta comité técnico seguimiento No. 6 Anexo 11. Acta reunión Cablemovil y equipo Grupo Is Colombia Anexo 12. Acta reunión comunicaciones TMSA y equipo mediación social y pedagogía Anexo 13. Acta reunión contingencia TMSA **INFORME 7:** Anexo 10. Acta comité técnico seguimiento No. 6 Anexo 11. Acta reunión Cablemovil y equipo Grupo Is Colombia Anexo 12. Acta reunión comunicaciones TMSA y equipo mediación social y pedagogía Anexo 13. Acta reunión contingencia TMSA	GRUPO IS COLOMBIA, participó en las reuniones a las que se le convocó desde TRANSMILENIO S.A., relacionadas con el Objeto del Contrato, señaladas en la casilla anterior
9. Mantener indemne a TRANSMILENIO S.A. de cualquier reclamación del personal a su cargo o aquellos provenientes de terceros que tenga como causa las actuaciones del CONTRATISTA.	SÍ	N/A	Durante el periodo de ejecución, GRUPO IS COLOMBIA manifestó haber informado a todo el recurso humano vinculado al contrato que toda reclamación contractual se debe realizar a Grupo IS Colombia, de tal forma que no se generen reclamaciones provenientes de terceros. Como supervisor del contrato declaro que durante la ejecución no conocí queja en contrario.
10. Realizar oportunamente todos los pagos de honorarios y/o salarios, parafiscales e indemnizaciones a que haya lugar e igualmente dar cumplimiento a las normas de afiliación y pago de seguridad social integral (salud, pensiones y riesgos), que le correspondan de acuerdo con el recurso humano que llegare a emplear en la ejecución del contrato.	SÍ	**INFORME 1:** Anexo 14. Afiliación ARL Sura **INFORME 2:** Anexo 22. Certificación de parafiscales Anexo 14. Certificación Recurso Humano **INFORME 3:** Anexo 6. Certificación RRHH Anexo 16 Certificación Parafiscales **INFORME 4:** Anexo 6. Certificación RRHH Anexo 16 Certificación Parafiscales **INFORME 5:** Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 13 Certificación Parafiscales **INFORME 6:** Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 14. Certificación de parafiscales Anexo 15. Reportes novedades salud Anexo 16. Imprevistos embarazos **INFORME 7:** Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 14. Certificación de parafiscales Anexo 16. Imprevistos embarazos Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional Anexo 24. Informe financiero	GRUPO IS COLOMBIA anexó certificación paz y salvo pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales y aportes parafiscales suscrita por el Revisor Fiscal, a los siete (7) informes mensuales. De igual forma en los informes mensuales presentados declaró que: "Se ha realizado el pago oportuno de honorarios a todo el equipo de trabajo que conforma el proyecto, verificando el cumplimiento de afiliación y pago de seguridad social en salud, pensión y ARL." Por último, en el informe siete (7) anexó el soporte denominado "Anexo 16 Imprevistos embarazos" en el cual se soportan los pagos derivados del cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente, para las 5 madres gestantes vinculadas al proyecto

) asignado por TRANSMILENIO S.A., atendiendo y	SÍ	**INFORME 2:** Anexo 23. Informe plan de acción MS Anexo 12. Informe Coordinadores MS **INFORME 3:** Anexo 12. Reporte enviado a TMSA sobre daños a la infraestructura Anexo 14. Reporte TOP 10 de Policías **INFORME 4:** Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social Anexo 8. Reporte puertas dañadas Anexo 9. Reporte acompañamiento Policía Anexo 10. Propuesta mensajes altavoces **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Reporte casos RAPPI Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 23. Formato seguimiento a intervención **INFORME 6:** Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 18. Plan de formación Anexo 23. Informe seguimiento a intervención	GRUPO IS COLOMBIA facilitó la labor de seguimiento y control que realizó la supervisión del contrato, atendiendo y dando respuesta oportuna a las observaciones y requerimientos que se le realizaron en las jornadas de trabajo conjunto y diariamente en la operación. En el anexo de reportes de personal de mediación social y pedagogía, diariamente informó a TRANSMILENO S.A. sobre la prestación del servicio en cada uno de los puntos priorizados. Desde el inicio del contrato se crearon grupos de whatsapp para los equipos de los dos componentes: Mediación Social y Pedagogía, en los cuales se atendieron y se dió respuesta a los requerimientos que realizó la supervisión del contrato.
12. El contratista deberá cumplir con la normatividad establecida por el Régimen Laboral Colombiano o por el régimen civil, garantizando que el total de horas semanales sea igual al máximo legalmente autorizado por las normas laborales, y el pago oportuno de salarios y prestaciones sociales de Ley u honorarios, incluyendo la afiliación de los trabajadores o contratistas al sistema de seguridad social en salud, pensión, ARL y cajas de compensación cuando haya lugar. Así mismo todo el personal del CONTRATISTA deberá contar con el carné de ARL durante la prestación del servicio.	SÍ	**INFORME 2:** Anexo 22. Certificación de parafiscales **INFORME 3:** Anexo 16. Certificación de parafiscales **INFORME 4:** Anexo 16. Certificación de parafiscales **INFORME 5:** Anexo 16. Certificación de parafiscales **INFORME 6:** Anexo 14. Certificación de parafiscales Anexo 15. Reporte novedades salud Anexo 16. Imprevistos por embarazo **INFORME 7:** Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 14. Certificación de parafiscales Anexo 16. Imprevistos embarazos Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional Anexo 24. Informe financiero	GRUPO IS COLOMBIA en los siete (7) informes mensuales, presentó como anexo la certificación de parafiscales y dió fe de cumplir con la normatividad establecida por el Régimen Laboral Colombiano o por el Régimen Civil, y de haber garantizado que el total de horas semanales sea igual al máximo legalmente autorizado por las normas laborales, y el pago oportuno de salarios y prestaciones sociales de Ley u honorarios, incluyendo la solicitud de afiliación de los trabajadores o contratistas al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL. Por último, en el informe siete (7) anexó el soporte denominado "Anexo 16. Imprevistos embarazos" en el cual se soportan los pagos derivados del cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente, para las 5 madres gestantes vinculadas al proyecto.
13. No acceder a peticiones de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a TRANSMILENIO S.A., a través del supervisor, funcionario y/o empresa contratista acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas, de igual manera a las autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios.	SÍ	N/A	El Grupo IS Colombia, dejó constancia en los informes mensuales, de haber impartido directrices a todo el recurso humano contratado para la correcta ejecución del contrato y de haber establecido mecanismos que facilitaron canales de comunicación internos. De igual forma, manifestó que en las minutas de contrato firmadas por todo el recurso humano contratado para la ejecución del CTO-749-2018 estableció una cláusula con la siguiente obligación: "No acceder a peticiones o amenazas de quienes actuando por fuera de la ley pretendan obligarlo a hacer y omitir un acto o hecho y, dar aviso a EL CONTRATANTE" Como supervisor del contrato declaro que durante la ejecución no he conocí información en contrario.
14. Conocer y aplicar el Plan de Emergencias y Contingencias de TRANSMILENIO S.A. y los Protocolos a los que haya lugar, previamente informado por TRANSMILENIO S.A.	SÍ	**INFORME 1:** En la fase de capacitaciones realizadas al equipo IS Colombia se impartió por parte de Transmilenio S.A. el módulo "Emergencias y Contingencias" en el cual se hace la socialización de manera lúdica sobre casos que se presentan. **INFORME 5:** Anexo 18. Curso 1er respondiente - SDS **INFORME 6:** Anexo 17. Plan de contingencia **INFORME 7:** Anexo 13. Informe del Plan de contingencia	Todo el equipo del componente de Mediación Social y Pedagogía conoció el Plan de Emergencias y Contingencias de TRANSMILENIO SA., ya que se les capacitó en conjunto con la Secretaría de Salud y demás.
15. Presentar oportunamente los Entregables y/o Informes relacionados con el cumplimiento del objeto del contrato.	SÍ	**INFORME 1:** Anexo 16. Informe de director Anexo 16A. Plan de trabajo mediación social y pedagogía Anexo INFORME DE OPERACIÓN: En los anexos 11, 11A, 12 y 16 se encuentra descrita la operación del mes de acuerdo al contrato. Anexo 17. Informe Estadístico, Cuantitativo Y Cualitativo, para los dos servicios. Anexo De Productos Y Su Evaluación: Todos los productos correspondientes al informe se encuentran soportados en los Anexos 1 al 17. Anexo De Capacitación Y Formación: En el anexo 9. Plan de Capacitación y Anexo 10. Asistencia capacitación se encuentra la información. Anexo 18. Plan De Mejoramiento. Anexo 19. Informe Financiero. Anexo Comité De Seguimiento: En el anexo 13 se encuentra el acta y lista de asistencia del comité técnico de seguimiento. **INFORME 2:** Radicado externo Número 9538 del 22/03/2019, con 20 anexos y 1 CD que contiene treinta y nueve 39 anexos. **INFORME 3:** Radicado externo Número 12859 del 17/04/2019, ajustado el 22/04/2019 de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 4:** Radicado externo Número 16683 del 23/05/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 5:** Radicado externo Número 20002 del 20/06/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 6:** Radicado externo Número 24224 del 23/07/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 7:** Radicado externo Número 2019-ER-31290 del 16/09/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión.	GRUPO IS COLOMBIA presentó siete informes mensuales de ejecución con sus respectivos soportes, de acuerdo a lo establecido en los documentos del contrato y en el anexo técnico.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS			
1. Prestar los servicios de Pedagogía, Mediación Capacitación, de acuerdo con los cronogramas, especificaciones técnicas y planes de trabajo definidos por TRANSMILENIO S.A.	SÍ	**INFORME 1:** Anexo 11. Puntos priorizados Anexo 11A Registro fotográfico **INFORME 2:** Anexo 1 Base de contratación Anexo 2. Actas de entrega dotación Anexo 3. Fotos dotación Anexo 4. Plan de Capacitación Anexo 5. Curso 1er Respondiente Anexo 6. Asistencia capacitaciones Anexo 7. Puntos de intervención MS Anexo 8. Puntos de intervención Pedagogía Anexo 9. Informe Novedades MS Anexo 10. Informe intervenciones pedagogía móvil Anexo 11. Informe intervenciones pedagogía – carpas Anexo 12. Informe Coordinadores MS Anexo 13. Caja de Herramientas V1 Anexo 14 Certificación Recurso Humano Anexo 15. Informe acciones pedagógicas MS Anexo 16. Acta reunión Feb 6, alistamiento pedagogía Anexo 17. Acta reunión Feb 12, socialización protocolo grupo móvil pedagogía Anexo 18. Acta reunión Feb 12, seguimiento a la intervención de Mediación Social Anexo 19. Acta reunión Feb 11, seguimiento contrato Anexo 20. Acta reunión Feb 26, comité técnico de seguimiento Anexo 21. Acta reunión Mar 01, aprobación diseños piezas pedagógicas Anexo 22. Certificación de parafiscales Anexo 23. Informe plan de acción MS Anexo 24. Diagnóstico de puntos priorizados Anexo 25. Casos de éxito Anexo 26. Informe financiero Anexo 26ª. Certificación contador Anexo 27. Plan de Mejora Anexo 28. Informe estadístico Anexo 29. Jornada formación e integración Feb 16 Anexo 30. Acta de entrega TM SA a GISC Anexo 31. Acta de recibido y verificación de elementos entregados GISC Anexo 32. Acta de entrega talonarios Anexo 33. Base de datos entrega de la 5 a la 17 Anexo 34. Formación Pedagogía a MS Anexo 35. Presentación Comité Seguimiento Anexo 36. Taller Pedagogía a TM Anexo 37. Informe actores de evasión Anexo 38. Certificación del back up Mediación Social Anexo 39. Capacitación LICO **INFORME 3:** Anexo 1. Cronograma de intervención Mediación Social y Pedagogía Anexo 17. Plan de capacitación Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coachin **INFORME 4:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 17. Plan de capacitación Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coaching Anexo 17E. Taller Mujer y Género **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 15. Plan de capacitación Anexo 16. Talleres formación equipo Mediación Social y Pedagogía Anexo 18. Curso 1er respondiente - SDS Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Formato seguimiento a intervención **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 24. Informe financiero Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 9. Informe indicadores Anexo 15. Plan de Formación del período i) Mediación Social, ii) Pedagogía – Intervención, iii) Pedagogía – Prevención Anexo 18. Plan de formación Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional Anexo 22. Bases pedagogía intervención Anexo 23. Informe seguimiento a intervención Anexo 25. Diagnostico puntos priorizados	GRUPO IS COLOMBIA, durante la ejecución del contrato, prestó los servicios de Mediación Social y Pedagogía de acuerdo a los requerimientos de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., y a los lineamientos establecidos en los documentos del contrato y el anexo técnico. Mediación Social: Se prestó el servicio en los puntos priorizados en cada período, con 30 equipos de trabajo. Pedagogía: Se prestó el servicio de pedagogía con dos equipos de trabajo. i) Intervención: en 7 carpas y ii) Prevención, colegios, comedores comunitarios, empresas. Durante la vigencia del contrato 749-2018 el contratista elaboró el documento Hojas de Vida de Puntos Priorizados, que recopila las principales acciones que se desarrollaron en las Estaciones y Portales. Este documento sirve como insumo para conocer el contexto de la Estación/Portal, las principales problemáticas y las acciones realizadas. Es de mencionar que, en el caso de mediación social, algunas Estaciones no estuvieron desde el inicio y hasta el final del contrato.
2. Dar un adecuado manejo a los insumos entregados por TRANSMILENIO S.A. para realizar las actividades de formación en los casos en que aplique, insumos que continuarán siendo de TRANSMILENIO S.A. y por lo tanto no podrán ser utilizados para fines diferentes al objeto contractual.	SÍ	**INFORME 2:** Anexo 30. Acta de entrega TM SA a GISC Anexo 31. Acta de recibido y verificación de elementos entregados GISC Anexo 32. Acta de entrega talonarios **INFORME 3:** Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento equipos **INFORME 4:** Anexo 20. Orden de Servicio mantenimiento equipos **INFORME 5:** Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento equipos **INFORME 6:** Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento equipos	Durante la ejecución del contrato, GRUPO IS COLOMBIA dió un adecuado manejo tanto a las carpas como a los equipos audiovisuales y mobiliario entregados por TRANSMILENIO S.A. para realizar las actividades de formación; a las cuales el contratista en cumplimiento de sus obligaciones realizó mantenimiento preventivo y correctivo.

		INFORME 7: Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario	
3. EL CONTRATISTA deberá mantener durante la ejecución del contrato, el recurso humano con la formación académica y experiencia requerida, siendo un aspecto de posible verificación durante la ejecución del contrato. Ante cualquier cambio en el Recurso Humano, el contratista sólo podrá reemplazarlo con una persona que reúna las mismas o superiores calidades y condiciones solicitadas en las especificaciones técnicas, previa aprobación por parte del supervisor del contrato, en un período no mayor a diez (10) días calendario.	Si	**INFORME 1:** Anexo 3. Base de entrega 1 y 2 Anexo 7. Base de entrega 3 y 4 **INFORME 2:** Anexo 14. Certificación Recurso Humano Anexo 33. Base de datos entrega de la 5 a la 17 **INFORME 3:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 6. Certificación Recurso Humano Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Recurso Humano adicional **INFORME 4:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 6. Certificación Recurso Humano Anexo 21. Base de datos rotación de personal Anexo 22. Recurso Humano adicional **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 19. Orden de Servicio mantenimiento mobiliario Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional	Desde la supervisión se verificó que durante la ejecución del contrato, se contó con el personal para los equipos de Pedagogía, Mediación Social y Monitoreo, de acuerdo a los perfiles y cantidades establecidas en los documentos del contrato, así: □Director del proyecto (1) □Coordinador Operativo MS (2) □Enlace MS (4) □Mediador Social Líder (63) □Mediador Social (189) □Coordinador Pedagógico (1) □Coordinador Operativo P (1) □Formador Pedagogo (28) □Formador Tallerista (28) □Auxiliar (12) □Digitador (2) □Analista cualitativo (1) □Analista Cuantitativo (1) □Analista de Datos (1)
4. Cumplir con el plan de capacitación del grupo de trabajo concertado con TRANSMILENIO S.A. para la adecuada ejecución de las actividades de los dos componentes del contrato.	Si	**INFORME 1:** Anexo 10. Plan de capacitación **INFORME 2:** Anexo 4. Plan de capacitación Anexo 34. Formación Pedagogía a MS Anexo 35. Presentacion Comité Seguimiento **INFORME 3:** Anexo 17. Plan de capacitacion Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coaching **INFORME 4:** Anexo 17. Plan de capacitación Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coaching Anexo 17E. Taller Mujer y Género **INFORME 5:** Anexo 15. Plan de capacitacion Anexo 16. Talleres equipo Mediación Social y Pedagogía Anexo 18. Curso 1er Respondiente **INFORME 6:** Anexo 18. Plan de formación: i) Mediación Social, ii) Pedagogía – Intervención, iii) Pedagogía – Prevención, iv) Taller autocuidado **INFORME 7:** Anexo 14. Plan de Formación general Anexo 15. Plan de Formación del periodo i) Mediación Social; ii) Pedagogía – Intervención, iii) Pedagogía – Prevención	GRUPO IS COLOMBIA dió cumplimiento al Plan de Capacitación, el cual fue presentado, concertado y aprobado por TRANSMILENIO. Se ejecutó dando cumplimiento al objeto del contrato, alcance y anexo técnico. De igual forma, tuvo en cuenta los requerimientos que surgieron de los equipos de mediación social y pedagogía, de acuerdo a las experiencias vivenciales y necesidades para la prestación del servicio. En el anexo Plan de Formación el contratista hace entrega del consolidado de capacitaciones realizadas durante la vigencia del contrato.
5. De ser requerido por la entidad, los profesionales del proyecto que forman al recurso humano que ejecuta los dos componentes de mediación social y de pedagogía, deberán brindar máximo cuatro (4) sesiones de capacitación durante la ejecución del contrato, en los temas de pedagogía y mediación social, en las fechas, horas y con el personal indicado por TRANSMILENIO S.A., para lo cual TRANSMILENIO S.A. gestionará y / o aportará el espacio y la convocatoria para el desarrollo de las mismas.	SI	**INFORME 2:** Anexo 36. Taller Pedagogía a TM **INFORME 4:** Anexo 24. Taller herramientas en cultura ciudadana **INFORME 7:** Anexo 23. Taller vigilancia privada	De acuerdo a lo requerido por TRANSMILENIO S.A., los profesionales del proyecto, de los componentes de mediación social y de pedagogía, brindaron tres (3) sesiones de capacitación durante la ejecución del contrato, en los temas de pedagogía y mediación social, en las fechas, horas y con el personal indicado por TRANSMILENIO S.A., para lo cual TRANSMILENIO S.A. gestionó el espacio y la convocatoria para el desarrollo de las mismas.
6. El contratista, no podrá en forma unilateral retirar o trasladar al recurso humano que se encuentre prestando el servicio en vía, en caso de requerirse el movimiento de alguna de las personas del equipo de pedagogía o del equipo de mediación social, dicho cambio deberá contar con el aval y/o la autorización de TRANSMILENIO S.A., mediante sus representantes.	SI	**INFORME 2:** Anexo 7. Puntos de intervención MS Anexo 8. Puntos de intervención Pedagogía **INFORME 3:** Anexo 7. Puntos de intervención MS Anexo 8. Puntos de intervención Pedagogía **INFORME 4:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 4. Certificación contador Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 20. Base de datos rotación de personal Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional	GRUPO IS COLOMBIA, presto el servicio de Pedagogía y Mediación Social de acuerdo los requerimientos y puntos priorizados por TRANSMILENIO S.A. Los movimientos de personal se realizaron según los lineamientos de TRANSMILENIO S.A., de acuerdo a los ajustes en los horarios de programación, y en la ampliación de los puntos priorizados.

7. Cada vez que se vincule personal nuevo o adicional, el CONTRATISTA deberá vincular personal de las mismas o mejores condiciones y calidades requeridas, de igual manera deberá garantizar que esté capacitado y entrenado para las funciones que cumplirá.	SÍ	Todas las hojas de vida con sus respectivos soportes se Han verificado por parte del personal de TRANSMILENIO S.A., con el fin que correspondan a los perfiles establecidos en el contrato. **INFORME 1:** Anexo 3. Base de entrega 1 y 2 Anexo 7. Base de entrega 3 y 4 Anexo 8. Base de contratación **INFORME 2:** Anexo 1. Base de contratación Anexo 33. Base de datos entrega de la 5 a la 17 **INFORME 3:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 6. Certificación RRH **INFORME 4:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 6. Certificación RRHH Anexo 21. Base de datos rotación de personal **INFORME 5:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 20. Base de datos rotación de personal **INFORME 6:** Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 21. Base de datos rotación de personal **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional	Desde la supervisión se verificó que Grupo IS Colombia, realizó la contratación de todo el equipo, cumpliendo con los perfiles requeridos para cada cargo o labor a desempeñar, según los pliegos de condiciones y demás anexos, los cuales se relacionan en los documentos señalados en la casilla anterior.
8. TRANSMILENIO S.A. podrá solicitar cambios respecto al personal que a su juicio sea inadecuado, insuficiente, o no apto, en cuyo caso el CONTRATISTA deberá reemplazar este personal en un término no mayor a 10 días hábiles.	N/A	N/A	Durante la ejecución del contrato, no se hicieron requerimientos de este tipo, por parte de TRANSMILENIO S.A.
9. Contestar en un plazo máximo de cinco (5) día hábiles por escrito, todos y cada uno de los requerimientos que se hagan por parte de los supervisores del contrato, por el funcionario y/o empresa contratista designados por TRANSMILENIO S.A. que ejerzan funciones de seguimiento y control a la correcta ejecución del contrato.	SÍ	**INFORME 2:** Anexo 5. Listados de curso de primer respondiente Anexo 37. Informe actores de evasión **INFORME 3:** Anexo 5. Listados de curso de primer respondiente Anexo 37. Informe actores de evasión **INFORME 4:** Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social Anexo 8. Reporte puertas dañadas Anexo 9. Reporte acompañamiento Policía Anexo 10. Propuesta mensajes altavoces **INFORME 5:** Anexo 7. Reporte casos RAPPI Anexo 8. Reporte victorias tempranas **INFORME 6:** Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas **INFORME 7:** Anexo 7. Informes migrantes Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 9. Informe indicadores	a en los plazos establecidos a todos y cada uno de los requerimientos que se hicier
10. Antes de la liquidación del contrato devolver a TRANSMILENIO S.A. en el mismo estado en que fueron entregados todos los equipos audiovisuales y mobiliarios entregados en comodato para utilizados en el desarrollo de la prestación de los servicios de Mediación y Pedagogía.	SÍ	**INFORME 7:** Anexo 21. Oficio de radicación en TMSA de las actas de entrega del mobiliario de carpas	GRUPO IS COLOMBIA realizó la devolución de todos los equipos audiovisuales y mobiliarios entregados en comodato por TRANSMILENIO S.A., para ser utilizados en el desarrollo de la prestación de servicios de pedagogía el día 5 de agosto de 2019, de acuerdo a las indicaciones dadas por la supervisión del contrato en cada uno de los 6 Portales y Estación Bicentenario. De igual forma, radicó al supervisor del contrato, oficio con fecha 9 de agosto de 2019 las actas de entrega y recibido por parte del personal asignado por TransMilenio.
11. Antes de la liquidación del Contrato, CONTRATISTA, por su propia cuenta y a su propio costo, deberá devolver a TRANSMILENIO S.A. las prendas de identificación de todo el recurso humano vinculado al Contrato.	SÍ	**INFORME 7:** Acta de entrega a TRANSMILENIO S.A.	Se realizó la entrega a TRANSMILENIO S.A. de las prendas de identificación de todo el recurso humano vinculado al Contrato.
12. Contar con recursos humanos adicionales que permitan el cubrimiento de posibles ausencias de Pedagogía y Mediación Social, ya sean programadas o imprevistas, garantizando la efectiva y total prestación del servicio. Lo anterior, sin que esto implique el reconocimiento de costos adicionales al CONTRATISTA por parte de TRANSMILENIO S.A.	SÍ	**INFORME 1:** Anexo 15. certificación generada por representante legal **INFORME 2:** Anexo 38. Certificación del back up Mediación Social **INFORME 3:** Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 4:** Anexo 22. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 5:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 6:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional **INFORME 7:** Anexo 1. Base reportes de personal Mediación Social y Pedagogía Anexo 2. Base de contratación Anexo 5. Certificación RRHH Anexo 21. Certificación del Recurso Humano adicional	GRUPO IS COLOMBIA contó con los recursos humanos adicionales para el cubrimiento de posibles ausencias de Pedagogía y Mediación Social, programados o imprevistos, garantizando la efectiva y total prestación del servicio, sin que esto haya implicado el reconocimiento de costos adicionales al CONTRATISTA por parte de TRANSMILENIO S.A.
13. Presentar informes de avance mensual al supervisor del contrato y ajustar en caso de ser necesario de acuerdo con las solicitudes de éste, con los anexos establecidos en el presente documento.	SÍ	**INFORME 1:** Grupo IS Colombia hace entrega del informe No 1 correspondiente al primer mes de ejecución del Contrato con corte al 2 febrero de 2019, mediante radicado 2019ER5664 dando cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas a la fecha. **INFORME 2:** Radicado externo Número 9538 del 22/03/2019, con 20 anexos y 1 CD que contiene treinta y nueve 39 anexos. **INFORME 3:** Radicado externo Número 12859 del 17/04/2019, con sus respectivos anexos. **INFORME 4:** Radicado externo Número 16683 del 23/05/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 5:** Radicado externo Número 20002 del 20/06/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 6:** Radicado externo Número 24224 del 23/07/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión. **INFORME 7:** Radicado externo Número 2019-ER-31290 del 16/09/2019, ajustado de acuerdo a las observaciones de la supervisión.	GRUPO IS COLOMBIA, presentó siete (7) informes mensuales, de acuerdo a los documentos establecidos en el contrato, realizando todos los ajustes solicitados desde la supervisión.

14. Planificar, monitorear y evaluar (PHVA) de manera permanente la prestación de los servicios por parte del equipo ejecutor.	SI	**INFORME 2:** Anexo 7. Puntos de intervención MS Anexo 8. Puntos de intervención Pedagogía Anexo 9. Informe Novedades MS Anexo 10. Informe intervenciones pedagogía móvil Anexo 11. Informe intervenciones pedagogía – carpas Anexo 12. Informe Coordinadores MS Anexo 15. Informe acciones pedagógicas MS Anexo 23. Informe plan de acción MS Anexo 28. Informe estadístico Anexo 34. Formación Pedagogía a MS Anexo 38. Certificación del back up Mediación Social Anexo 39. Capacitación LICO	Desde la supervisión se verificó que permanentemente GRUPO IS COLOMBIA adelantó acciones de PHVA: - Planeo: la distribución y asignación por puntos de los equipos de Mediación Social y Pedagogía, así como las reuniones de equipo, para la correcta ejecución del contrato. - Hace: Realizó los ajustes a la programación de equipos derivados de la inasistencias, para cumplir con el servicio de Mediación Social y Pedagogía -Verifica: Hizó seguimiento diario de la operación. - Actua: Realizó las mediciones del proceso de capacitación y la intervención d mediación social y pedagogía.
		INFORME 3: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 4: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 7. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 5: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 23. Formato seguimiento a intervención	
		INFORME 6: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 6. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 23. Formato seguimiento a intervención	
		INFORME 7: Anexo 4. Informe estadístico Anexo 7. Informe estadístico Mediación Social y Pedagogía Anexo 27. Informe Enlaces Anexo 28. Acciones de mejora	
15. Elaborar y definir contenidos pedagógicos con elementos determinantes para la ejecución de este servicio	SI	**INFORME 1:** Anexo 6. Instrumentos construidos	GRUPO IS COLOMBIA, a través del recurso humano vinculado a los equipos de Mediación Social y Pedagogía permanentemente construyó contenidos pedagógicos que permiteron fortalecer la intervención en los puntos priorizados y en los talleres que se realirozan en carpa y en puntos móviles.
		INFORME 2: Anexo 13. Caja de Herramientas V1 Anexo 15. Informe acciones pedagógicas MS	
		INFORME 3: Anexo 4. Caja de Herramientas V1 Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 4: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 4. Reporte campañas pedagógicas mediación social	
		INFORME 5: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 16. Talleres equipo Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 6: Anexo 3. Informe de gestión componentes Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 18. Plan de formación: i) Mediación Social; ii) Pedagogía – Intervención; iii) Pedagogía – Prevención; iv) Taller autocuidado	
		INFORME 7: Anexo 14. Plan de Formación general Anexo 15. Plan de Formación del período: i) Mediación Social; ii) Pedagogía – Intervención; iii) Pedagogía – Prevención Anexo 29. Informe de casos de reconocimiento	
16. Brindar constantemente herramienta pedagógicas para mejorar el trabajo en terreno de los equipos que implementan las estrategias de Pedagogía y de Mediación Social	SI	**INFORME 1:** Durante el período del 3 de enero al 2 de febrero de 2019 el Grupo IS Colombia realizó diferentes instrumentos metodologicos y pedagógicos que ayudan a implementar estrategias de Pedagogía y de Mediación Social	Grupo IS Colombia a través del equipo de coordinadores y enlaces de Mediación Social, al igual que el equipo de coordinadores de Pedagogía, realizó permanente seguimiento en terreno a los equipos en los puntos priorizados, para fortalecer las estrategias pedagógicas de intervención. A través de las diferentes acciones se lograron fortalecer campañas pedagógicas en Portales y Estaciones priorizadas en el Sistema, así como el trabajo en red y las acciones de cultura ciudadana.
		INFORME 2: Anexo 34. Formación Pedagogía a MS	
		INFORME 3: Anexo 25. Formato seguimiento a intervención Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 4: Anexo 25. Formato seguimiento a intervención Anexo 7. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 5: Anexo 23. Formato seguimiento a intervención Anexo 6. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía	
		INFORME 6: Anexo 6. Informe ejecución Mediación Social y Pedagogía Anexo 8. Reporte victorias tempranas Anexo 23. Informe seguimiento a intervención	
		INFORME 7: Anexo 6. Informe estadístico Anexo 23. Formato seguimiento a intervención Anexo 30. Formato seguimiento visitas	

17. Formar permanentemente al equipo d Pedagogía y Mediación social de acuerdo con el Plan de Capacitación concertado y aprobado por TM S.A.		**INFORME 1:** Durante el período del 3 de enero al 2 de febrero de 2019 el Grupo IS Colombia realizó la capacitación al primer grupo de personas contratadas de acuerdo al Plan de Capacitación presentado y aprobado por TRANSMILENIO S.A. **INFORME 2:** Anexo 4. Plan de Capacitación Anexo 5. Curso 1er Respondiente Anexo 6. Asistencia capacitaciones Anexo 29. Jornada formación e integración Feb 16 Anexo 34. Formación Pedagogía a MS Anexo 39. Capacitación LICO **INFORME 3:** Anexo 17. Plan de capacitación Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coaching Anexo 26. Curso 1er Respondiente **INFORME 4:** Anexo 17. Plan de capacitación Anexo 17A. Talleres equipo Mediación Social Líder Anexo 17B. Talleres equipo Pedagogía intervención Anexo 17C. Talleres equipo Pedagogía prevención Anexo 17D. Talleres Coaching Anexo 17E. Taller Mujer y Género **INFORME 5:** Anexo 15. Plan de capacitación Anexo 16. Talleres equipo Mediación Social y Pedagogía Anexo 18. Curso 1er Respondiente **INFORME 6:** Anexo 15. Plan de capacitación Anexo 16. Talleres equipo Mediación Social y Pedagogía Anexo 18. Curso 1er Respondiente **INFORME 7:** Anexo 14. Plan de Formación general Anexo 15. Plan de Formación del período. i) Mediación Social; ii) Pedagogía – Intervención; iii) Pedagogía – Prevención	GRUPO IS COLOMBIA, formó permanentemente al equipo de Pedagogía y Mediación social de acuerdo con el Plan de Capacitación concertado y aprobado por TM S.A.
18. El CONTRATISTA declara que acepta y cede a TRANSMILENIO S.A. los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales sobre los resultados, informes y documentos, y en general, sobre los productos que genere en desarrollo y ejecución del Contrato y autoriza expresamente a TRANSMILENIO S.A., a utilizarlos indefinidamente, difundirlos y divulgarlos a través de cualquier medio y en cualquier lugar, sin contraprestación alguna a favor del contratista. El CONTRATISTA es titular originario de los derechos morales sobre los resultados, informes y documentos, y en general sobre los productos generados en desarrollo y ejecución del contrato interadministrativo, los cuales TRANSMILENIO S.A. reconoce	SÍ	N/A	GRUPO IS COLOMBIA declaró en los siete (7) informes mensuales presentados, que acepta y cede a TRANSMILENIO S.A los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales sobre los resultados, informes y documentos, y en general, sobre los productos generados en desarrollo y ejecución del Contrato y autorizó expresamente a TRANSMILENIO S.A. a utilizarlos indefinidamente, difundirlos y divulgarlos a través de cualquier medio y en cualquier lugar, sin contraprestación alguna a favor del contratista.
19. El CONTRATISTA garantiza que los trabajos y servicios prestados a TRANSMILENIO S.A. a través del objeto del contrato no infringen ni vulneran los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualesquiera otros derechos legales o contractuales de terceros.	SÍ	N/A	GRUPO IS COLOMBIAdeclaró en los siete (7) informes mensuales presentados, que garantizó que los trabajos y servicios prestados a TRANSMILENIO S.A. a través del objeto del contrato no infringieron ni vulneraron los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualesquiera otros derechos legales o contractuales de terceros

Otras observaciones (v)

XIII. Certificación

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con su obligación de acreditar los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Fecha informe 15/01/2020

Firma

Cesar Arturo Arenas Ibarra
Profesional Especializado Grado 6