Nº Radicado 0123012771002/ MDN-COGFM- JEMC-SEMPE-CGDJ6-DITIN– 29-10

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2023

Señora Teniente Coronel
Maritza Molina Carrillo
Directora Administrativa y Financiera COGFM
Comando General Fuerzas Militares
Avenida el Dorado CAN Carrera 54 No 26-25
Bogotá D.C.

Asunto: Informe de Supervisión y Seguimiento No 03 de la Orden de Compra No. 258 de 2023
Mensual _ ó Final X

Respetuosamente, me dirijo a la señora Teniente Coronel, Directora Administrativa y Financiera, con el fin de presentar el informe de supervisión y seguimiento del contrato del asunto, de acuerdo con la siguiente información:

1. Datos del supervisor

Nombre del supervisor	TE. IVAN NICOLAS RAMIREZ VERGARA
Dependencia	Dirección Tecnologías de la Información
Cargo	Jefe de Área de Infraestructura Tecnológica
Apoyo a la supervisión	N/A

2. Datos del contrato

Número y fecha de suscripción del Contrato		No. 252 del 11/08/2023	
Contratista		IDENTIAL SAS	
Cedula de Ciudadanía o Nit.		900678711-3	
Objeto		CONTRATAR UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE TI; INCLUYE (INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, TODO INCLUIDO), DEL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS.	
Valor del Contrato		$ 114.500.000	
Plazo de ejecución		Desde 25/09/2023 hasta 06/12/2023	
Modificatorio			
Adición	Prorroga	Suspensión	Otros
Objeto del modificatorio:			

3. Descripción del desarrollo de las actividades contractuales

Número	Obligación especificas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato	Cumple	No Cumple	Evidencia del cumplimiento de las obligaciones especificas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato
1	Cumplir con el objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones Técnicas contratadas y dentro del plazo establecido para la ejecución.	X		El contratista entrego la herramienta de monitoreo según las especificaciones técnicas, herramienta la cual se conectó con los dispositivos y sistemas del COGFM.
2	Obtener con la oportunidad debida, las licencias, autorizaciones y permisos a que hubiere lugar para el cumplimiento de todas las obligaciones que le corresponden en los términos del presente contrato.	X		El contratista entregó la herramienta de monitoreo según las especificaciones técnicas, herramienta la cual se conectó con los dispositivos y sistemas del COGFM.
3	Mantener durante la vigencia del contrato los precios ofertados.	X		El contratista se compromete a mantener los precios ofertados.
4	Elaborar y suscribir, dentro de los cinco (05) días siguientes a la comunicación del inicio del plazo de ejecución, conjuntamente con el supervisor, el cronograma de actividades del contrato, cuando aplique.	X		El proveedor anexa documento de cronograma y se anexo soporte en el inf sup N°01.
5	Entregar al Supervisor del Contrato, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del mismo, el certificado del curso virtual de cincuenta horas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (Artículo 2.2.4.6.35 del Decreto 1072 de 2015), el cual deberá permanecer vigente durante el plazo de ejecución del contrato	X		El proveedor anexa documento de certificación de la señora Andrea Alejandra González Marichales y se anexo soporte en el inf sup N°01
6	EL CONTRATISTA deberá dar cabal cumplimiento a los compromisos de anticorrupción y antisoborno, apoyando la acción del Estado Colombiano y del Ministerio de Defensa Nacional para fortalecer la transparencia y la responsabilidad de rendir cuentas. Dentro de este marco, EL CONTRATISTA se compromete a impartir instrucciones a todos sus empleados y agentes, así como cualquier representante suyo, exigiéndole el cumplimiento en todo momento de las leyes de Republica de Colombia y especialmente de aquellas que rigen la presente contratación, y les impondrá la obligación de no ofrecer o pagar sobornos o cualquier halago corrupto, a los funcionarios del Ministerio de Defensa Nacional.	X		El proveedor anexa documento de antisoborno y se anexo soporte en el inf sup N°01
7	Cumplir con el protocolo de bioseguridad MDN-COGFMPROGESHU-DIPEC.GI.95.1-2 versión 05 de fecha 5 de mayo de 2022, expedido por el Comando General de las Fuerzas Militares y aquel que lo modifique o derogue.	X		La contratista anexa protocolo de bioseguridad y se anexo soporte en el inf sup N°01
8	Cumplir cabalmente con las condiciones y modalidades previstas contractualmente para la ejecución y desarrollo del contrato, para lo cual el contratista deberá actuar razonablemente en el marco de sus obligaciones contractuales.	X		El contratista se compromete a cumplir cabalmente con las condiciones y modalidades previstas contractualmente para la ejecución y desarrollo del contrato, para lo cual el contratista

				deberá actuar razonablemente en el marco de sus obligaciones contractuales
9	Implementación de herramienta de Centro de Operaciones de Red (NOC), para el monitoreo, detección y alertamiento de eventos sobre la infraestructura que puedan afectar la continuidad del negocio y la información en los componentes de infraestructura informática propia y/o arrendada, portales web, sistemas de información, bases de datos y servicio de correo electrónico de la Infraestructura que se defina como línea base de la operación.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
	IMPLEMENTACIÓN			
10	Cualquier evento que se presente en la operación de la entidad y que sea detectado por el sistema de monitoreo debe ser registrado por la herramienta.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
11	Un anexo que describa el estado de los eventos y/o incidentes y/o problemas de monitoreo que hayan afectado cualquiera de los componentes que conforman el alcance del servicio.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
12	Un conjunto de informes predeterminado en la herramienta de monitoreo que describa el estado de monitoreo de los servicios a nivel de negocio donde el cliente pueda consultar cuando desee.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
13	Un reporte generado por la herramienta de inventario donde se pueda conocer el estado actual de monitoreo y los activos en monitoreo.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
14	La solución debe permitir realizar desarrollos sobre la misma, para dar alcanzabilidad a lo que el COGFM requiera en el tiempo. La solución debe permitir incluir la cantidad de nodos, sensores o host que se requieran en el tiempo, sin generar un costo adicional de licenciamiento (solamente se considerará crecimiento en el HW).	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
	SOPORTE			
15	Realizar mantenimiento correctivo a todo nivel, contando el nivel más alto de partner ofrecido por el fabricante de la solución, por un periodo de un (1) año	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe de mantenimiento correctivo para 2024 en el informe de supervisión N°03
16	Un anexo que describa la clasificación de acuerdo con el nivel de criticidad establecidos en la herramienta de la siguiente manera: - Prioridad Crítica/ Alta: Es requerido la acción inmediata sobre la continuidad total del negocio que afectan su disponibilidad eventos cuyo umbral superan el nivel crítico según las definiciones. - Prioridad Media: Cuando hay alertamiento de nivel warning sobre infraestructura de criticidad media para el negocio - Prioridad Baja: Cuando hay alertamiento sobre entornos menores como calidad, desarrollo o catalogados como de criticidad baja.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo la cual demuestra alertas y acuerdos de nivel de criticidad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
17	- Atención de casos ilimitados. - Atención de consultas técnicas ilimitadas. - Acceso a Portal de Soporte del proveedor. - Soporte técnico remoto Ilimitado.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo y anexa soporte local de la plataforma y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03

	- Recepción de casos en horario 5x8 (horario local - Colombia). - Soporte técnico telefónico ilimitado. - Update de versiones menores (Instalación de parches) - Soporte del Fabricante - Upgrade de software aplicación - Reportes de desempeño del servicio - Todo el soporte debe ser en español, así como la documentación que se genere. El oferente debe ofrecer soporte local a través de ingenieros certificados en la herramienta.			
18	El oferente debe certificar que los servicios ofrecidos son oficiales, por lo que requiere presentar la certificación donde demuestra que cuenta con el respaldo del fabricante del producto.	X		El proveedor anexa documento de certificación de fábrica y se anexo soporte en el inf sup N°01.
19	Soporte Local a través de un Ingeniero de sistemas con experiencia comprobada de la solución ofrecida en desarrollo, customización, soporte y gestión de infraestructura de la solución que se encuentre en la ciudad de Bogotá.	X		El proveedor se compromete a dar soporte local si se presenta alguna novedad en la garantia del proyecto y anexa documento soporte en el informe de supervisión N°03
20	El oferente debe estar en la capacidad de gestionar y/o realizar: Cualquier evento que se presente en la operación de la entidad y que sea detectado por el sistema de monitoreo debe ser registrado por la herramienta.	X		El proveedor se compromete a gestionar y realizar cualquier evento por si se presenta en la operación de la herramienta durante su garantía y anexa documento soporte en el informe de supervisión N°03
21	Un anexo que describa el estado de los eventos y/o incidentes y/o problemas de monitoreo que hayan afectado cualquiera de los componentes que conforman el alcance del servicio.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo y se anexa informe final y ficha técnica en el informe de supervisión N°03
22	Un conjunto de informes predeterminado en la herramienta de monitoreo que describa el estado de monitoreo de los servicios a nivel de negocio donde el cliente pueda consultar cuando desee.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo y se anexa informe final y ficha técnica en el informe de supervisión N°03
23	Un reporte generado por la herramienta de inventario donde se pueda conocer el estado actual de monitoreo y los activos en monitoreo.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo y se anexa informe final y ficha técnica en el informe de supervisión N°03
	PRODUCTO			
24	Suministrar Software que permita realizar el monitoreo de eventos de infraestructura de tipo NOC de trecientos (300) activos de la plataforma de red y cómputo.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
25	Diseñar y entregar a la supervisión, los documentos de Arquitectura de las herramientas y/o soluciones y/o plataformas para la prestación del servicio, asegurando el uso y/o integración de éstas con las existentes en la entidad, documento que debe ser entregado en formato PDF.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
26	Suministrar e implementar la(s) solución(es) tecnológica(s) y/o plataformas y/o herramientas necesarias para la operación servicio de NOC e integrarse a las soluciones de IT de la Entidad, de forma nativa.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final en el informe de supervisión N°03
27	Aprovisionar las interfaces para integración con las demás plataformas IT, caso contrario el contratista deberá realizar el desarrollo e implementación de interfaces personalizadas, lo anterior, de acuerdo	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra toda las

	con la programación establecida en el cronograma, que serán acordadas entre las partes			plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
28	Proveer las herramientas y/o soluciones y/o plataformas para que operen en línea a través de interfaces web y/o aplicaciones móviles tanto para el proveedor del servicio como para los usuarios que requieran realizar consultas y/o seguimiento al servicio.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
29	Definir reglas de monitoreo para casos específicos de eventos que puedan afectar la disponibilidad o la continuidad de servicio de la plataforma TI, de acuerdo con lo estipulado entre las partes	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
30	Realizar las conexiones físicas y/o configuraciones lógicas entre los dispositivos que soportan el servicio y los elementos activos de red, sin que esto genere costos adicionales para la entidad.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final con conexiones físicas y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
31	Realizar un diagnóstico de cada uno de los activos de información objeto de monitoreo, para determinar la línea base de los niveles de desempeño.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
32	La herramienta y/o plataforma dispuesta por el proveedor debe realizar un análisis constante del desempeño de las aplicaciones, lo cual debe permitir mantener niveles superiores al 95% de su desempeño actual.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
33	La herramienta debe permitir el Monitoreo sobre Hipervisores tales como VMware, Hyper-V y Oracle VM. La herramienta debe permitir el monitoreo sobre plataformas de almacenamiento tipo NAS / SAN: - Supervisión del sistema de archivos - Supervisión de directorios - Monitoreo NAS - Supervisión de SAN - Supervisión de NetApp - Supervisión de CEM - Monitoreo NAS - Supervisión de SAN - Supervisión de NetApp - Supervisión de CEM - Supervisión de Amazon S3	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
34	La herramienta debe tener la capacidad de monitorear rendimiento de red: - Monitoreo de enrutadores - Monitoreo de Switches - Supervisión de LAN - Supervisión de WAN - Monitoreo de puertos - Supervisión del estado del puerto - Monitoreo de ancho de banda - Monitoreo de firewall - Supervisión del rendimiento de la red - Supervisión de ping - Supervisión TCP/IP	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03

	- Supervisión de SNMP - Traps SNMP - Supervisión de paquetes Netflow - Supervisión de Traceroute			
35	La herramienta debe monitorear los motores de Bases de datos SQL Server, Oracle, MySQL, PostgreSQL, entre otras.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
36	La herramienta deberá monitorear por cualquiera de los siguientes protocolos: - Web – HTTP/HTTPS - DNS - FTP/SCP/FTPS - Generic TCP/UDP - ICMP - IMAP4 - JDBC - LDAP - POP3 - POP3S - SMTP - SOAP - Telnet/SSH - SNMP - WMI - JMX - Agente	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
37	Las herramientas para gestión de servicios de monitoreo deberán ofrecer la capacidad de integración a la mesa de servicios con la que cuente la entidad en producción, si esta lo requiere.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
38	La herramienta debe monitorear las caídas e inicios de los sistemas de información y/o bases de datos; así como análisis	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
39	La herramienta debe habilitar el envío de notificaciones automáticas a través del sistema de correo electrónico y métodos post a API, cada vez que las herramientas detecten alguna alerta que afecte la continuidad del negocio, al personal que designe la supervisión.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
40	Asegurar que la plataforma tenga un conjunto de reportes predefinidos, acordes al alcance del servicio y que permita crear reportes personalizados y parametrizables.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
41	Cada activo deberá contar con una línea base de monitoreo donde se puede incluir: - Discos - Memoria - Puertos - Interfaces - Procesos - Servicios	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03

42	De requerirse un monitoreo especifico pueden ser: - URLs - ODBC - API - Scripts	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
43	La herramienta debe tener la capacidad de definir umbrales personalizados para la generación de eventos de la infraestructura tecnológica.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
44	La herramienta debe estar en la capacidad de generar alertas de forma automática ante un incidente que afecte la continuidad del negocio en los siguientes canales de comunicación: - E-mail - SMS - Jabber - Notificaciones personalizadas dependiendo del contexto (Skype, mensajes instantáneos, voz, etc.)	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
45	La herramienta debe incluir la funcionalidad de construir tableros con los componentes monitoreados y debe indicar el estado en el que se encuentra los servicios o procesos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
46	La herramienta debe proporcionar al menos 10 diferentes métricas para el monitoreo de servidores web y URLs externas que se requieran monitorear para la operación de la entidad	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
47	Realizar una transferencia de conocimiento de mínimo seis (06) horas, a funcionarios requeridos, la cual deberá ser impartida al personal técnico designado por la supervisión, dentro de la que se incluyan temas técnicos tales como: instalación, configuración, administración y operación de las herramientas y/o plataformas y/o soluciones que soportan el servicio NOC.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
48	La solución debe recolectar datos de desempeño, disponibilidad y eventos de fuentes de datos a partir de integración con bases de datos, desde que estas provean mecanismos de integración como: CLI, JDBC, REST API o Web Service. Informar cómo cumple con este numeral y soportarlo con documentación del fabricante	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
49	La interfaz gráfica de usuario de la solución sea responsiva para ser accedida en formato apto para dispositivos móviles. Informar cómo cumple con este numeral y soportarlo con documentación del fabricante	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
50	La solución debe permitir los indicadores, métricas y umbrales de monitoreo de desempeño y disponibilidad. La solución debe permitir la ejecución de operaciones matemáticas para la construcción de fórmulas a partir de los datos colectados por medio de las OID o fuentes de datos como Logs. Se debe informar cómo cumple con	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03

	este numeral y soportarlo con documentación del fabricante			
51	La solución permita establecer umbrales para alertar el sobrepaso de métricas de desempeño y eventos, a nivel global y a nivel de dispositivo. Los umbrales deben permitirse configurar como generales o específicos a un dispositivo o grupo de dispositivos o por cliente	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
52	La solución debe proveer funciones basadas en analítica o inteligencia artificial para que a partir de los indicadores y eventos establezcan comportamientos normales o con desviación, se entreguen reportes o alarmas predictivas que habiliten un monitoreo proactivo. Favor informar si su solución brinda este tipo de funciones e indique ejemplos de como lo hace.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
53	La solución debe permitir el acceso remoto a los dispositivos monitoreados para la ejecución de comandos y pruebas o test. Favor informar si su solución brinda este tipo de funciones e indique ejemplos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
54	La solución debe permitir configurar alarmas dinámicas: Indique si a partir de las alarmas, el sistema cuenta con mecanismos de machine learning para comprender y detectar anomalías en el comportamiento sobre cualquier desviación de cualquier métrica que monitorea. Las alarmas dinámicas, por ejemplo, deben activarse en el momento que detecte una desviación porcentual sobre el valor previsto que debería tener el sistema a partir de información de tiempo pasado.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
55	Los módulos de reportería y analítica con que cuente la plataforma, debe poder apoyar la toma de decisiones para planes de mantenimiento preventivo, planeación de red y mejora de la experiencia del servicio	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
56	La herramienta debería contar con capacidades de contingencia durante las eventuales caídas o fallas que permitan dar continuidad del servicio de monitoreo, gestión y almacenamiento de la información.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
57	Se debe contar con un nivel de gestión de la solución que permitirá la administración de funciones, la configuración de la solución, el aprovisionamiento o carga dispositivos, información de clientes o tenants, la seguridad de la solución y de los servicios, así como el control de acceso y perfiles de los usuarios	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
58	La solución debe estar en capacidad de exportar o entregar datos por CSV a herramientas de análisis de terceros como, por ejemplo: Tableau, Smart Reporting o Salesforce (como es el caso de los reportes para la mesa de ayuda). Informar como cumple con este numeral y soportarlo con documentación del fabricante	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
59	La solución debe ser capaz de integrarse con soluciones ITSM para (IT Service Management) la gestión de incidencias de manera automática	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las

				plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
60	La solución debe proveer la capacidad de configurar organizaciones o agrupaciones Multitenant. Entendiendo por multitenat el principio de arquitectura de software en la cual una sola instancia de la aplicación se ejecuta en la solución, pero sirviendo a múltiples clientes u organizaciones de manera independiente, con autenticación y perfiles propios que eviten que una organización pueda interactuar con las otras. Ejemplo de agrupación multitenant son los clientes terceros o clientes finales de la organización	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
61	La solución debe ofrecer diferentes perfiles de usuarios, de manera que algunos solo puedan acceder a la información de un Tenant, como es el caso de clientes y otros que puedan acceder a la información de monitoreo de todos los tenants, dispositivos y servicios monitoreados, como es el caso de los administradores, operadores de: NOC (Network Operation Center), de Aprovisionamiento y Aseguramiento de servicios y clientes y de Help Desk, por favor informar si solución cumple con este numeral	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
62	El despliegue de la solución debe permitir la recolección de logs y métricas de cualquier fabricante, en cualquier formato. Se busca una herramienta que permita integrar fuentes de datos diversas y en distintos formatos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
63	La solución ofertada debe contar con la capacidad de realizar de forma manual y automáticamente el descubrimiento de dispositivos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
64	La solución debe recolectar información relacionada con el dispositivo monitoreado,tal como: fabricante, referencia, versión de software y de los recursos disponibles para monitorear	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
65	La solución debe poder realizar la medición del SLA del servicio contratado por el cliente final (p.ej. Servidor físico + SO + Base de datos). Por favor informar si su solución cumple con este numeral	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
66	La solución presentada debe poder monitorear dispositivos TI alojados en Nubes, como las de Amazon AWS, Azure, Google,	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
67	La solución debe contener dashboards customizados de acuerdo a las necesidades de monitoreo. Debe contener plantillas que como mínimo presenten la información; indicadores de desempeño o KPIs, opciones de consulta y reporte, listados de eventos y alarmas	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
68	La solución presentada, debe entregar alarmas por traspaso de umbrales sobre las métricas indicadas			El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final

				y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
69	La solución presentada debe generar reportes para uso del cliente que accede a su tenant. Estos reportes serán totalizadores de las métricas de todos sus servicios, los cuales pueden utilizar plantillas pr edefinidas o el usuario puede personalizar el reporte según su necesidad			El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
70	La solución ofertada debe entregar mapas de servicio, que presenten de manera gráfica la relación de conectividad o integración entre dispositivos monitoreados.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
71	La solución debe proveer una capa o nivel de visualización web, única, que consolide los tenants y los dashboards asociados a las métricas, eventos y reportes que tendrán para cada producto	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
72	La capa o nivel de visualización debe ser escalable para acoger nuevos dashboards de productos de dispositivos a monitorear que adicionen a la solución de monitoreo. Por ejemplo, el nivel de visualización iniciaría con dashboards de productos como Conectividad y Dispositivos TI y luego se incorporarían nuevos productos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
73	Los dashboards Multitenant de la solución, se deben poder personalizar con el Look & Feel gráfico de la compañía	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
74	La solución debe proveer vistas Multitenant para administradores y vistas Multitenant para los clientes	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
75	La solución debe proveer funciones Multitenant que cuente con campos de búsqueda: para que se filtren campos del dashboard según ese valor	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
76	La solución debe proveer funciones Multitenant para entrega de tableros de control o dashboards, accesibles por medio de autenticación, vía web desde el Portal Corporativo (al cual deberá integrarse por medio de Web Services o API REST, junto con el Directorio Activo), con los indicadores gráficos de desempeño y eventos de los dispositivos que tenga cada cliente u organización en su inventario, de manera independiente de otras organizaciones o clientes. Informe como cumple este numeral.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
77	La solución debe proveer mecanismos para registrar la ubicación de dispositivos a monitorear y que a partir de esta se identifique y presente el dispositivo monitoreado en un mapa que esté integrado a los	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las

	dashboards de los tenants. Informar como cumple con este requerimiento.			plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
78	Desde los iconos que están en los mapas, al dar clic sobre ellos, se debe poder acceder al dashboard del dispositivo monitoreado	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
79	Los iconos que están en los mapas reflejen estado de salud por medio de un semáforo de colores, ejemplo: verde operativo y rojo no operativo, naranja con alarma o evento.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
80	La solución ofertada debe proveer mecanismos de restauración de la información contenida en los Back Up, de tal manera que garantice la exitosa recuperación del sistema y la información para cada uno de los módulos de la solución. Indicar como cumple con este numeral y soportarlo con documentación del fabricante.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
81	La solución debe permitir que el administrador pueda realizar consultas a las bases de datos de solución y generar reportes asociados a: - Inventarios de tenants o clientes - Inventarios de servicios de dispositivos y servicios monitoreados - Inventarios de usuarios que han accedido a los dashboards en periodos de tiempo Métricas y eventos almacenados por dispositivo monitoreado, por dispositivos de tenanto o cliente en periodos de tiempo.	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
82	La solución debe habilitar y tener funciones de Automatización Robótica de Procesos, RPA por sus siglas en Ingles, que apoyen la ejecución de pruebas, la implementación de reglas de negocio, automatizar flujos, aplicación de Bots para el test y configuración sobre los dispositivos. Favor informar si su solución brinda este tipo de funciones e indique ejemplos	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
83	La herramienta debe proporcionar mecanismos para la resolución de incidencias de manera automática, es decir, no solo que puede recibir una notificación sobre un problema, sino también resolverlo automáticamente. Se debe poder ejecutar un script o comando de remediación de manera automática para intentar resolver el problema: Ejemplos: - Reiniciar un servicio - Administre sus recursos en la nube - Realizar el reescalad006F automático de recursos - Ejecutar cualquier script personalizado	X		El contratista implemento la herramienta de monitoreo sin novedad y se anexa informe final y ficha técnica en donde integra todas las plataformas del COGFM en el informe de supervisión N°03
84	PERSONAL PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: - CONSULTOR SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: ROBIN JOSÉ SALCEDO, Ingeniero Electrónico - CONSULTOR PEN TESTING: ARTHUZ GIOVANNY DÍAZ ORTÍZ, Ingeniero de Sistemas	X		ROBIN JOSÉ SALCEDO, Planilla N° 72197279 de fecha 03 noviembre de 2023 ARTHUZ GIOVANNY DÍAZ ORTÍZ, Planilla N° 72197279 de fecha 03 noviembre de 2023

85	En el evento que el contratista requiera cambiar el personal propuesto, deberá tramitar a través del supervisor y allegar copia de la hoja de vida y de todos los documentos exigidos en el proceso, experiencia del nuevo personal, para aprobación por parte de la Entidad; éste deberá tener un perfil profesional igual o superior al que va a ser reemplazado y cumplir con los requerimientos estipulados en esta ficha técnica. Se deberá reemplazar en un periodo máximo de 3 días calendario. Deberá informarse al supervisor, de tal situación, con mínimo 10 días calendario de antelación, anexando la hoja de vida del nuevo funcionario. Así mismo los recursos asignados para el presente contrato, solo podrá ser cambiados a solicitud de supervisor del contrato en el caso que este sea desvinculado de la empresa.	X		El contratista se compromete a informar al supervisor si necesita realizar cambio del personal técnico. Al momento no ha sido necesario cambiar el personal técnico
86	La Entidad se reserva el derecho de exigir al contratista, previo escrito emitido por el competente contractual y el supervisor designado, el reemplazo de cualquier persona vinculada al proyecto. El supervisor evaluará el desempeño laboral del profesional asignado y estará en facultad de solicitar su remplazo si lo considera necesario, en dado caso el oferente adjudicatario deberá reemplazarlo en un tiempo no mayor a cinco (5) días luego de la solicitud formal por parte del supervisor del contrato.	X		El contratista se compromete a informar al supervisor si necesita realizar cambio del personal técnico. Al momento no ha sido necesario cambiar el personal técnico
87	La supervisión podrá solicitar al contratista en cualquier momento, información sobre la nómina del personal y cumplimiento de aportes al sistema de seguridad social del personal contratado por prestación de servicios. El contratista atenderá esta solicitud con el detalle requerido y en el plazo razonable que la supervisión haya fijado.			El contratista se compromete a entregar información de nómina de personal del contrato si es requerida por el supervisor, anexa las siguiente planillas de pago N°72197279 de fecha 03 noviembre de 2023en donde aparecen ARTHUZ GIOVANNY DIAZ ORTIZ ROBIN JOSE SALCEDO
88	Tanto el personal, como las dedicaciones mínimas del mismo, son de referencia. En todo caso el Contratista debió efectuar el respectivo análisis del pliego de condiciones del presente proceso y demás documentos que lo componen, y basado en su experiencia deberá determinar el equipo y personal necesario con sus respectivas dedicaciones y cantidades para cada una de las actividades, con el fin asegurar el cumplimiento de los objetivos del contrato derivado del presente proceso. Con la presentación de la propuesta, el Contratista acepta la información y el alcance del contrato contenido en los documentos mencionados anteriormente, lo que no dará lugar a reclamaciones por parte del contratista durante el desarrollo y ejecución del contrato por tiempos adicionales del personal o equipos.			El contratista se compromete a cumplir a cabalidad el contrato.
89	El Contratista deberá cumplir todas las normas de seguridad industrial en la ejecución del contrato. El Contratista deberá asumir la responsabilidad en el manejo del personal empleado, así como la seguridad y responsabilidad de los elementos y			El contratista se compromete a cumplir con las normas de seguridad industrial durante el proyecto.

	materiales que se requieran para el desarrollo de la misma.			

4. Cumplimiento de Obligaciones al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales

Que la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes N° 72197279 de la empresa IDENTIAN SAS, con fecha de pago 03 de Noviembre de 2023, evidencian el cumplimiento de las obligaciones al Sistema de Seguridad Social Integral, la cual es anexada al presente informe.

Que mediante certificación de fecha 14 de noviembre de 2023, suscrita por el señor revisor fiscal JAVIER STIVEN MUÑOZ URIBE, con TP-258022-t, y cedula 1030638095 de Puerto Berrio Girón, de la empresa NETWORK & ACCESSORIES SAS - NETACCESS, estipula encontrarse al día en el pago al Sistema de Seguridad Social en Pensiones y en Salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Se anexa certificado del cumplimiento por parte del contratista.

NOTA: El certificado de aportes parafiscales lo puede firmar el representante legal cuando en cámara de comercio no reporta revisor fiscal, cuando el contratista tiene revisor fiscal este es el único competente para firmar las certificaciones de paz y salvo de seguridad social y parafiscal.

5. Aspectos Financieros

Valor Inicial del Contrato Incluido IVA:	$ 114.500.000,00
Valor Total del Contrato es de:	$ 114.500.000,00

Que se tramitaron las siguientes facturas con cargo al contrato supervisado:

No Factura	Fecha	Valor de la Factura
FEID892	24-noviembre-2023	$ 114.500.000,00
Valor Facturado		$ 114.500.000,00
Saldo por Facturar		$ 0
Valor de Reintegro		$0
Valor Total del Contrato		$ 114.500.000,00

Nota: En el anterior cuadro se deberán relacionar todas las facturas que se hayan tramitado para pago durante la ejecución del contrato.

6. Observaciones relevantes del supervisor:

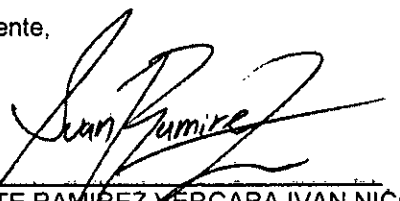
Ninguna

7. Documentos anexos:

Anexo	Descripción del anexo	No. de paginas
Certificado de aportes parafiscales	X	01
Planilla de pagos al sistema de seguridad social	X	03
Actas de reunión	X	04
Informe Final	X	19
Servicio soporte	X	02
Acta de Reuniones	X	29

Ficha Técnica	X	15
Factura	X	01
Nivel de Criticidad	X	02

Atentamente,



TENIENTE RAMIREZ VERGARA IVAN NICOLAS
Supervisor Contrato No. 258/2023
Correo electrónico ivanram@cgfm.mil.co
Teléfono 3150111 - Ext. 21221

Espacio para ser diligenciado en la Dirección Administrativa y Financiera

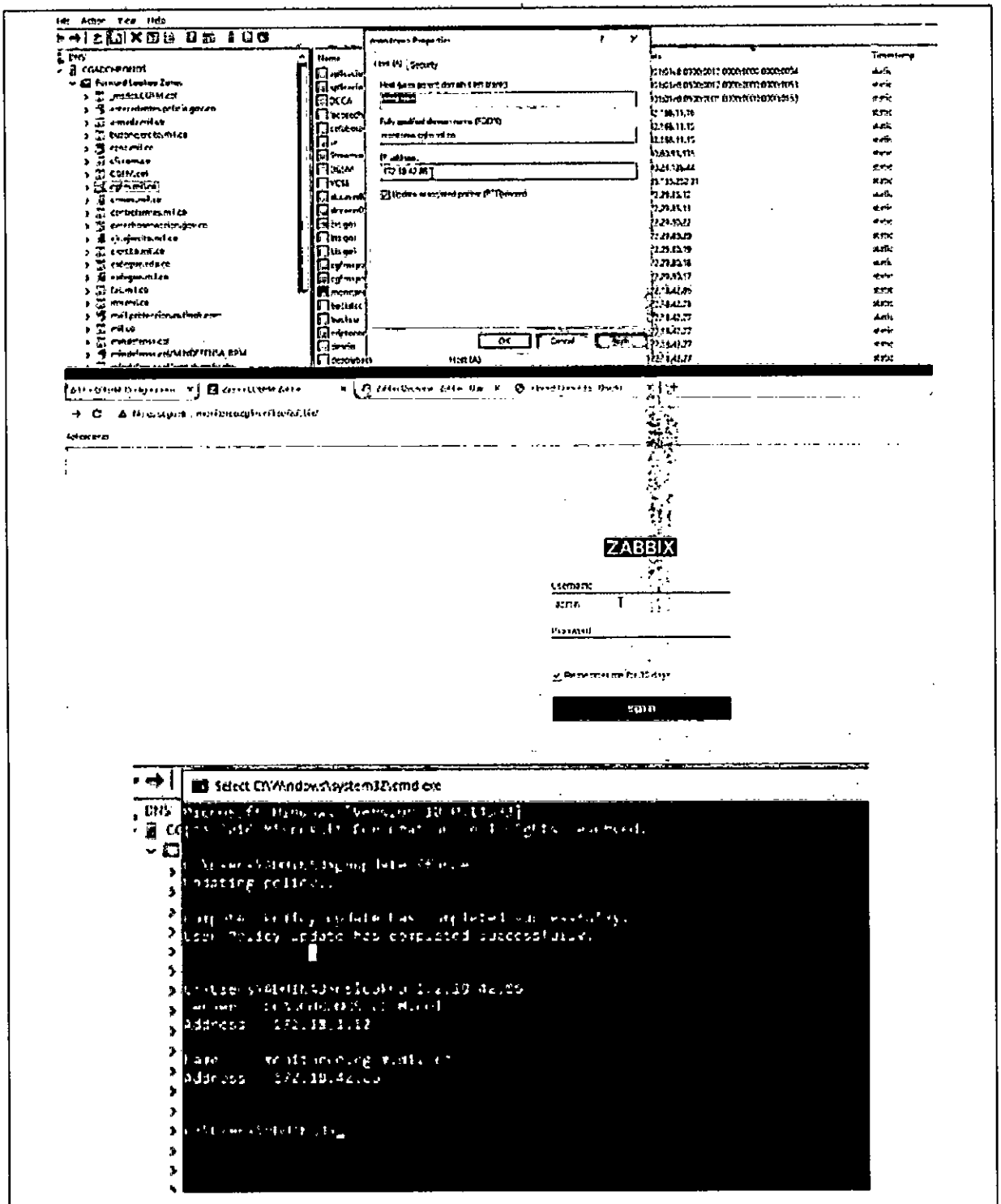
CONTROL DE APROBACIONES Y DE TIEMPOS PARA PUBLICAR				
CONTRATOS	FECHA DE RECEPCIÓN DEL INFORME	FECHA DE APROBACIÓN Y CARGUE DEL INFORME.	NOMBRE DE FUNCIONARIO REVISOR	FIRMA DEL FUNCIONARIO AVALANDO INFORME
	30 NOV/23	30 NOV/23	PS. LOURDES FONSECA 30 NOV/23 8:11 PM	

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

FECHA: DD:24 MM: 11 AAAA: 2023

Objeto de la reunión:	Hora de Inicio:	2:30 P.M.
Avanzar en el proceso de implementación de la herramienta Zabbix para comando general.	Hora de Finalización:	5:00 P.M:
Nombre de participantes:		
• Ricardo Forigua • Luis Sanabria • Manuel Muñoz • Fabián Rodríguez		

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02



1.Hoy se enviaron correos para habilitar los permisos en el firewall para la instalación de agentes. sargento primero Fabián Rodríguez.

2.Hoy se enviaron correos para habilitar los permisos en el firewall para la instalación de agentes.

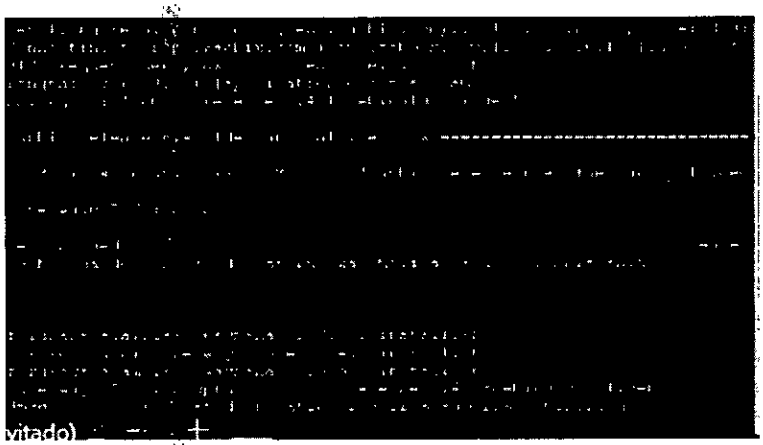
3.Habilitar las comunidades SNMP en dispositivos de switch HP A5120 con el nombre: **LANCGFMWR**



4.Se hace la instalacion de agentes linux en el servidor:

wget https://repo.zabbix.com/zabbix/6.4/debian/pool/main/z/zabbix-release/zabbix-release_6.4-1+debian10_all.deb

dpkg -i zabbix-release_6.4-1+debian10_all.deb

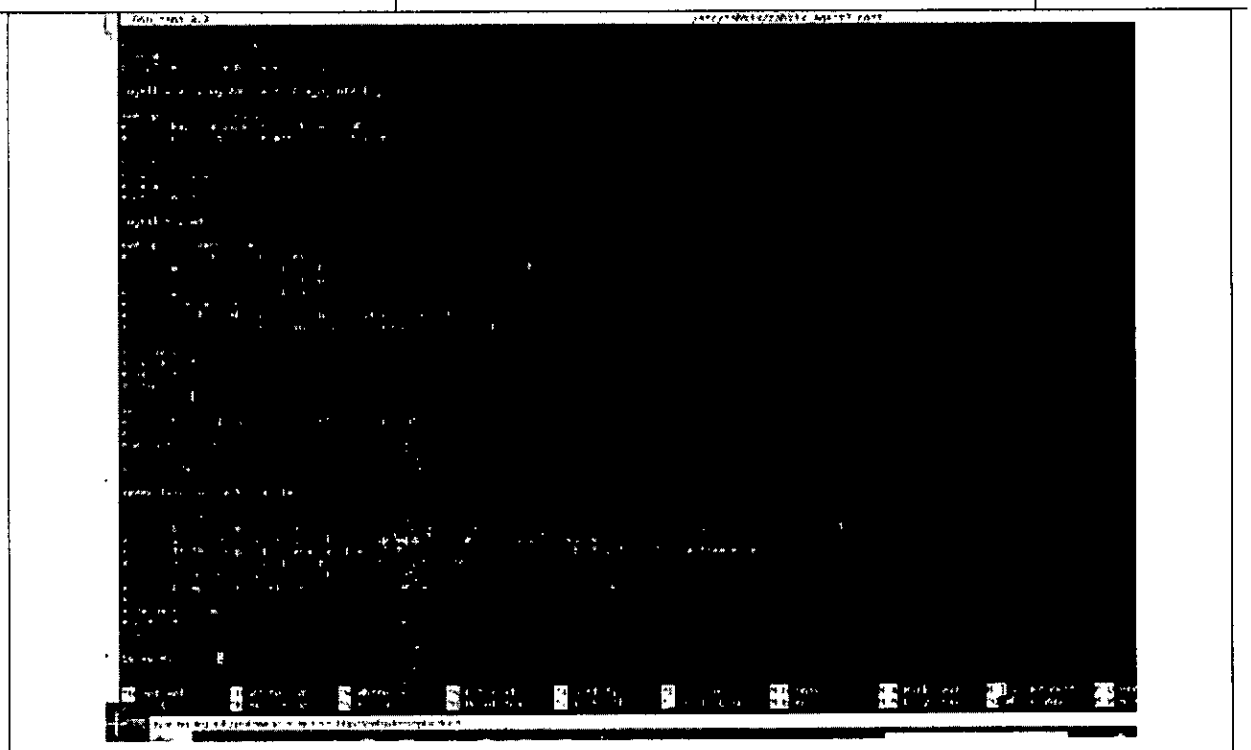


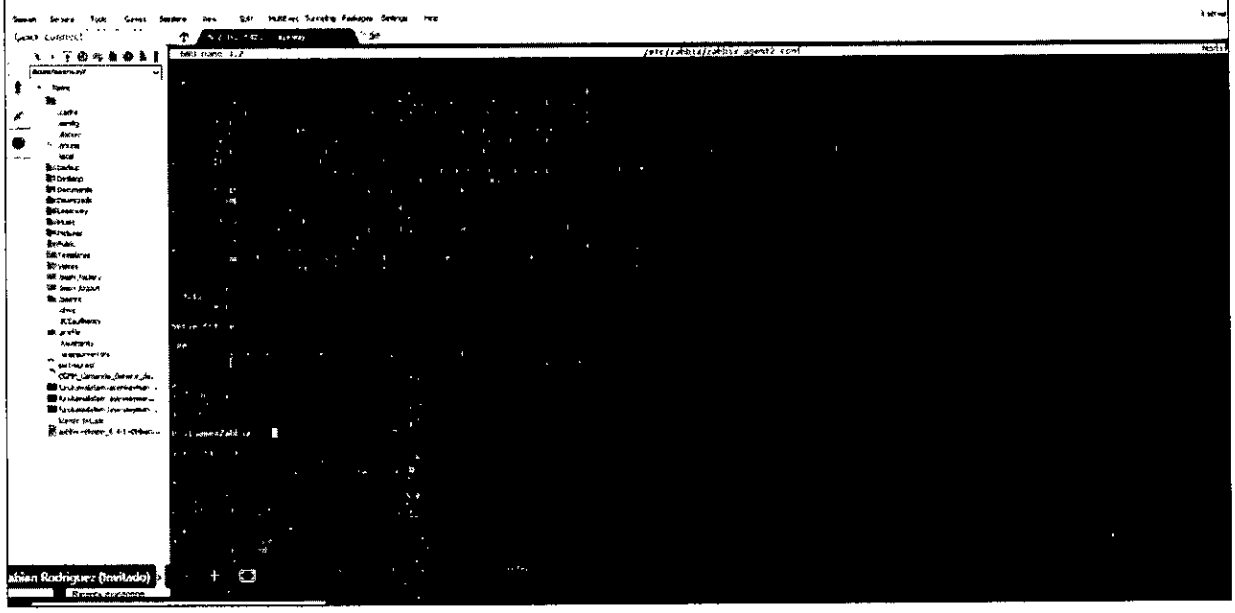
apt install zabbix-agent2 zabbix-agent2-plugin-*





vi /etc/zabbix/zabbix-agent2.conf





```
 GNU nano 3.2                                  /etc/zabbix/zabbix_agent2.conf

# Plugins.Log.MaxLinesPerSecond=20

### Option: AllowKey
#       Allow execution of item keys matching pattern.
#       Multiple keys matching rules may be defined in combination with DenyKey.
#       Key pattern is wildcard expression, which support "*" character to match any number of any characters in certain positio
#       Parameters are processed one by one according their appearance order.
#       If no AllowKey or DenyKey rules defined, all keys are allowed.
#
# Mandatory: no

### Option: DenyKey
#       Deny execution of item keys matching pattern.
#       Multiple keys matching rules may be defined in combination with AllowKey.
#       Key pattern is wildcard expression, which support "*" character to match any number of any characters in certain positio
#       Parameters are processed one by one according their appearance order.
#       If no AllowKey or DenyKey rules defined, all keys are allowed.
#       Unless another system.run[*] rule is specified DenyKey=system.run[*] is added by default.
#
# Mandatory: no
# Default:
# DenyKey=system.run[*]

### Option: Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands
#       Enable logging of executed shell commands as warnings.
#       0 - disabled
#       1 - enabled
#
# Mandatory: no
# Default:
# Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=0

### Option: ForceActiveChecksOnStart
#       Perform active checks immediately after restart for first received configuration.
#       Also available as per plugin configuration, example: Plugins.Uptime.System.ForceActiveChecksOnStart=1
#
# Mandatory: no
# Range: 0-1
# Default:
# ForceActiveChecksOnStart=0

# Include configuration files for plugins
Include=/zabbix_agent2.d/plugins.d/*.conf
```

```
# Plugins.Log.MaxLinesPerSecond=20

### Option: AllowKey
#       Allow execution of item keys matching pattern.
#       Multiple keys matching rules may be defined in combination with DenyKey.
#       Key pattern is wildcard expression, which support "*" character to match any numbe
#       Parameters are processed one by one according their appearance order.
#       If no AllowKey or DenyKey rules defined, all keys are allowed.
#
# Mandatory: no

### Option: DenyKey
#       Deny execution of items keys matching pattern.
#       Multiple keys matching rules may be defined in combination with AllowKey.
#       Key pattern is wildcard expression, which support "*" character to match any numbe
#       Parameters are processed one by one according their appearance order.
#       If no AllowKey or DenyKey rules defined, all keys are allowed.
#       Unless another system.run[*] rule is specified DenyKey=system.run[*] is added by d
#
# Mandatory: no
# Default:
# DenyKey=system.run[*]

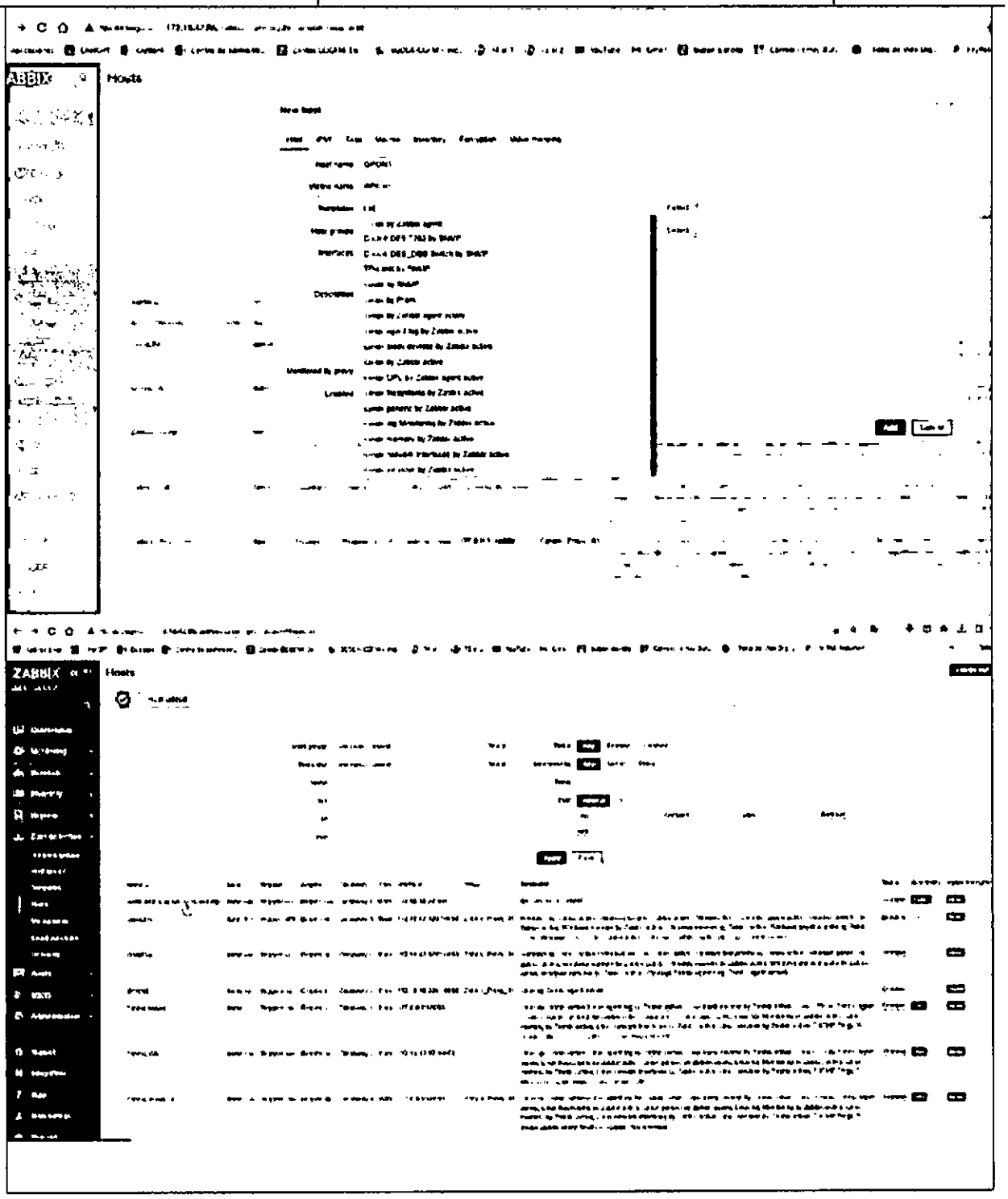
AllowKey system.run[*]

### Option: Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands
#       Enable logging of executed shell commands as warnings
#       0 - disabled
#       1 - enabled
#
# Mandatory: no
# Default:
# Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=0

Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=1

### Option: ForceActiveChecksOnStart
#       Perform active checks immediately after restart for first received configuration.
#       Also available as per plugin configuration, example: Plugins.Uptime.System.ForceAc
#
# Mandatory: no
# Range: 0-1
# Default:
# ForceActiveChecksOnStart=
```

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02



IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. Se debe aprobar la entidad certificadora. Los ingenieros de comando instalaran los agentes de zabbix	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	28/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Brian Diaz	Firma Cliente:	

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

FECHA: DD:17 MM: 11 AAAA: 2023

Objeto de la reunión:	Hora de Inicio:	2:30 P.M.
Avanzar en el proceso de implementaciónde la herramienta Zabbix para comando general.	Hora de Finalización:	4:30 P.M:
Nombre de participantes:		
• Ricardo Forigua • Luis Sanabria • Manuel Muñoz		

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

Temas tratados:

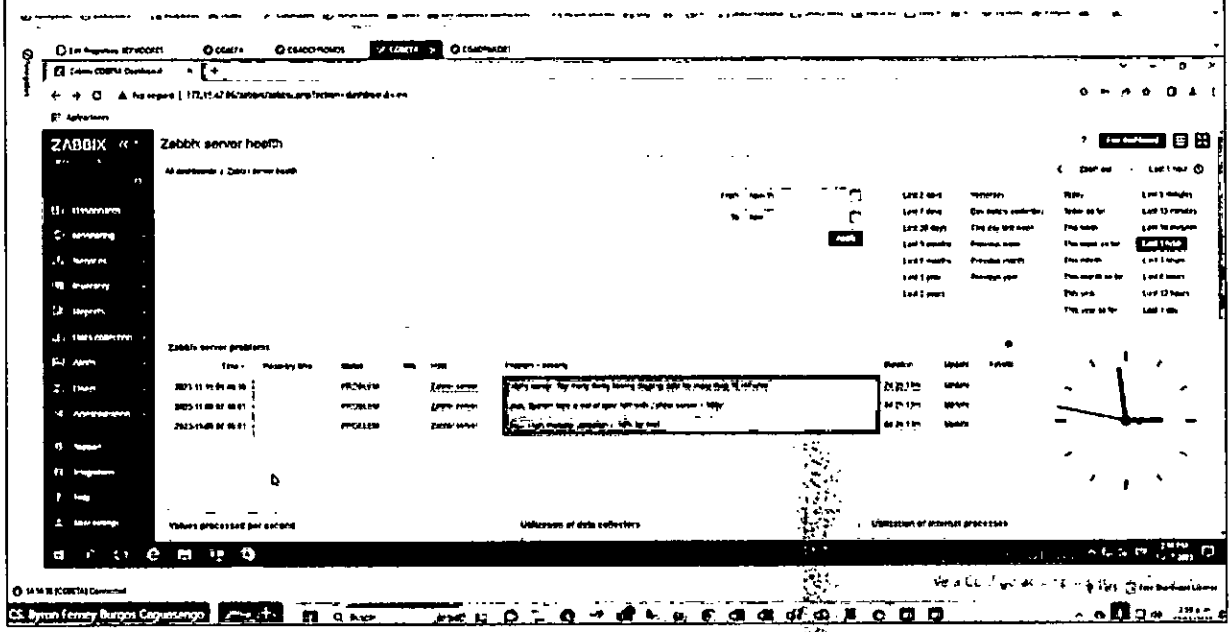
En la sesión de hoy, se abordó la instalación del agente Zabbix en máquinas Windows, ejecutando el procedimiento en uno de los servidores y validando su correcto funcionamiento al visualizarlo dentro de Zabbix.

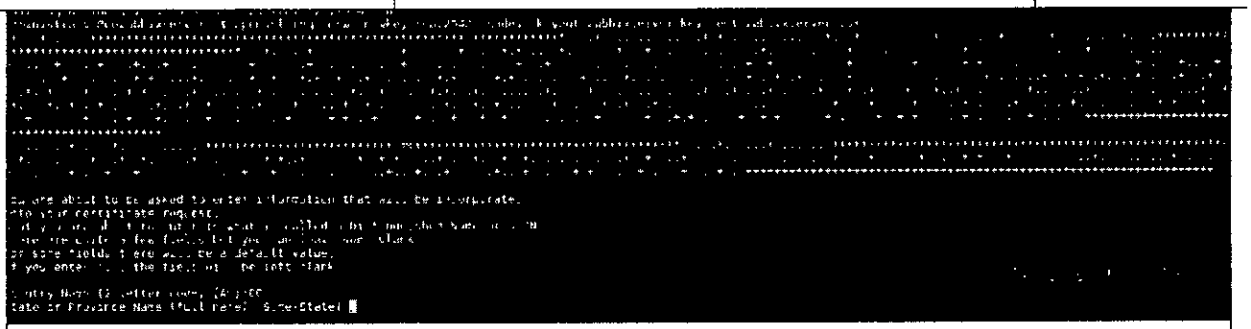
Sin embargo, al intentar realizar el mismo procedimiento en una máquina Linux, se encontraron dificultades. Este inconveniente surgió debido a que, en el momento de la sesión, no se había anticipado la necesidad de realizar dicho procedimiento en las máquinas Linux. Como resultado, estas máquinas no contaban con acceso a internet para descargar la paquetería necesaria.

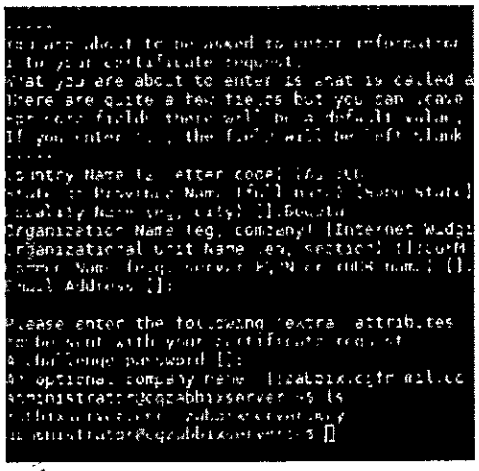
Instalación y generación del request de la entidad certificadora (Comando general de la fuerza militares) CGFM. El cabo burgo debe colóca el archivo en el servidor de zabbix para que del certificado validado:

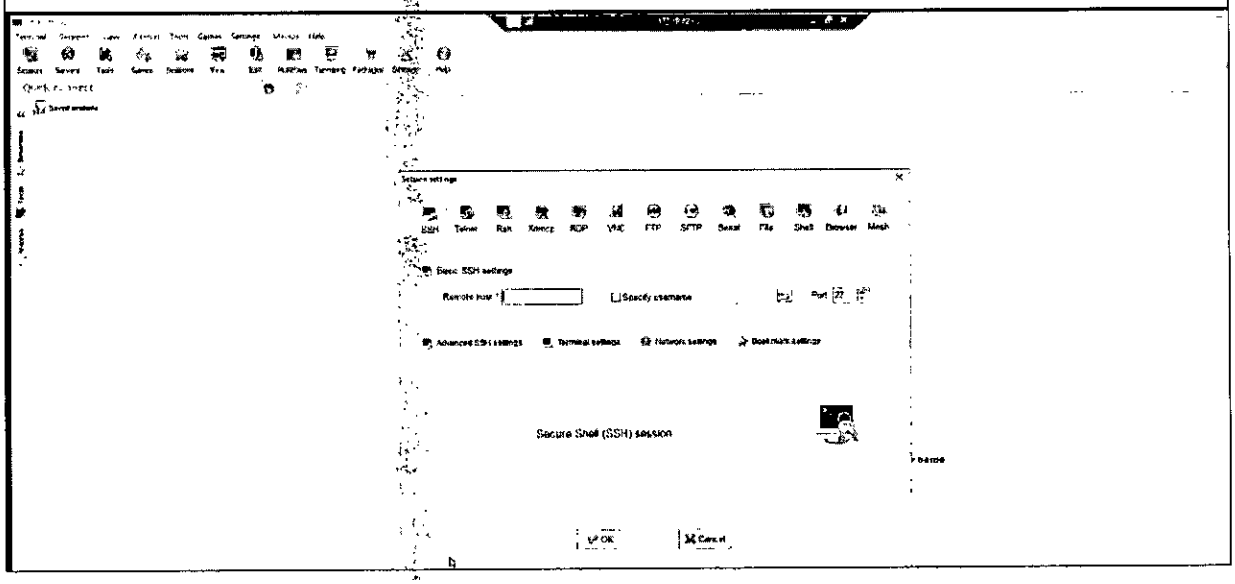
https://monitoreo.cgfm.mil.co

Se realiza la capacitación de la Instalación de agente zabbix en ambiente Windows y en ambientes Linux con el cabo burgos y la ingeniera sonia. Se generan los permisos necesarios en el firewall con la ingeniera sonia sobre los servidores de Oracle.

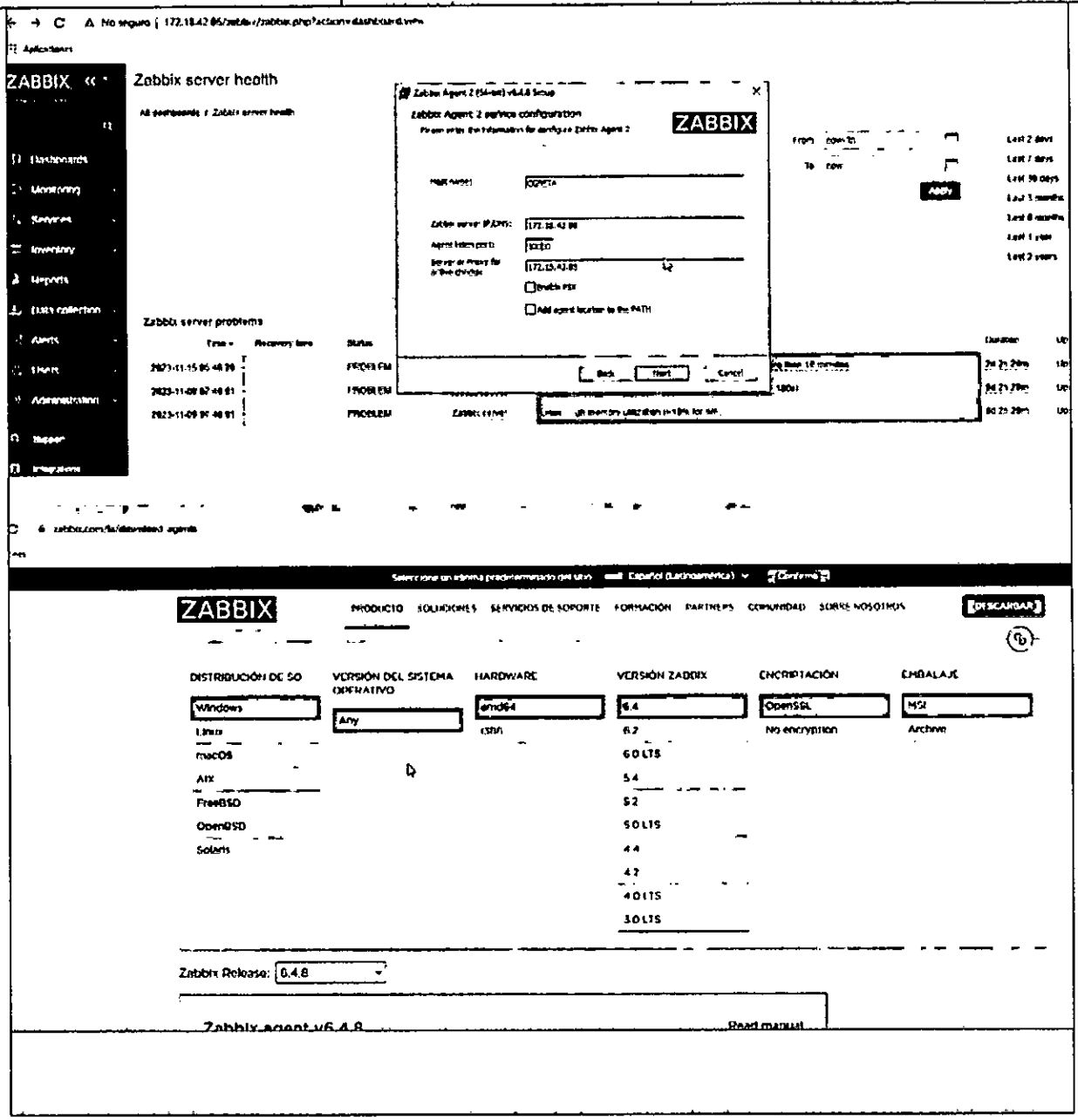


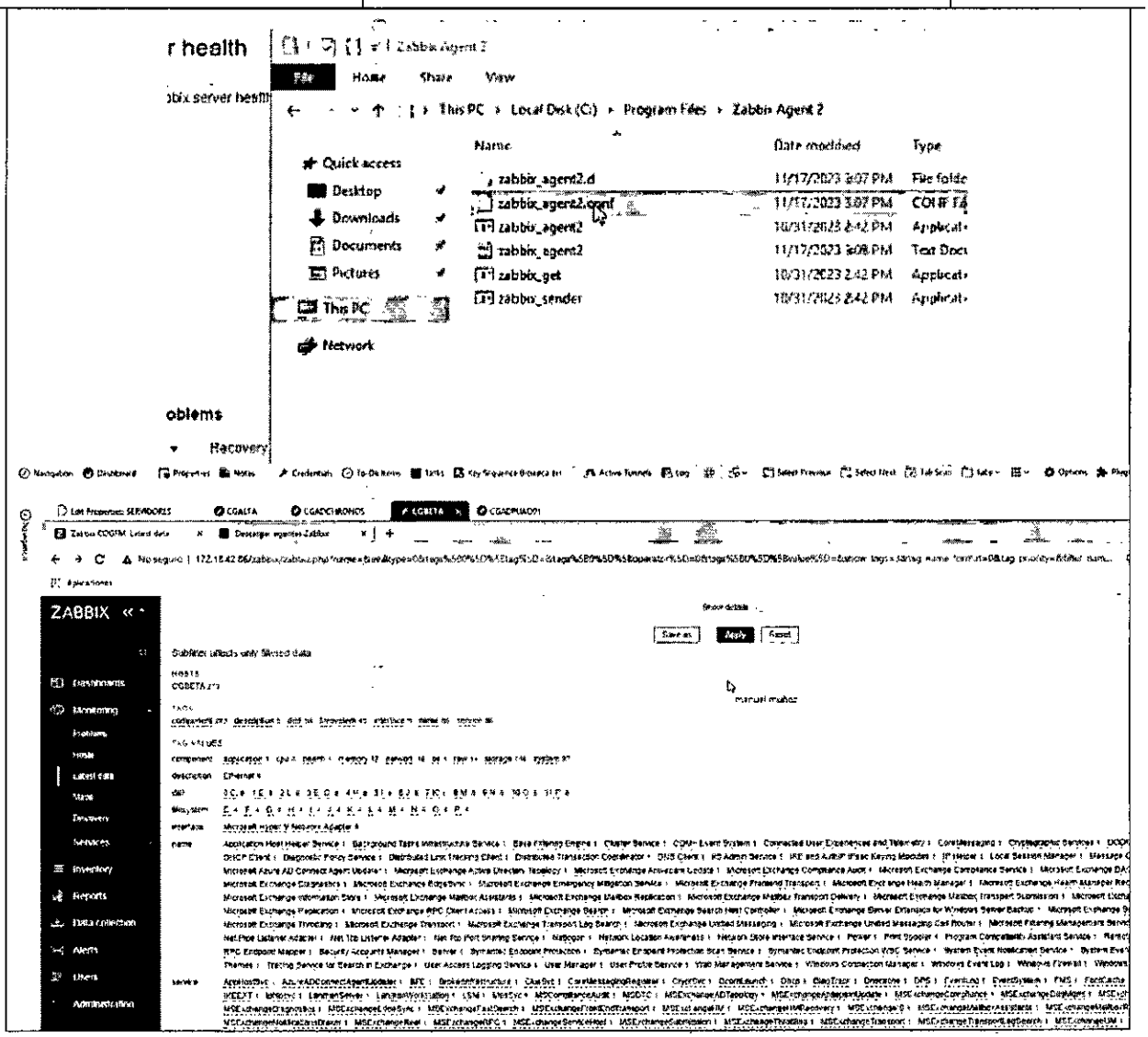


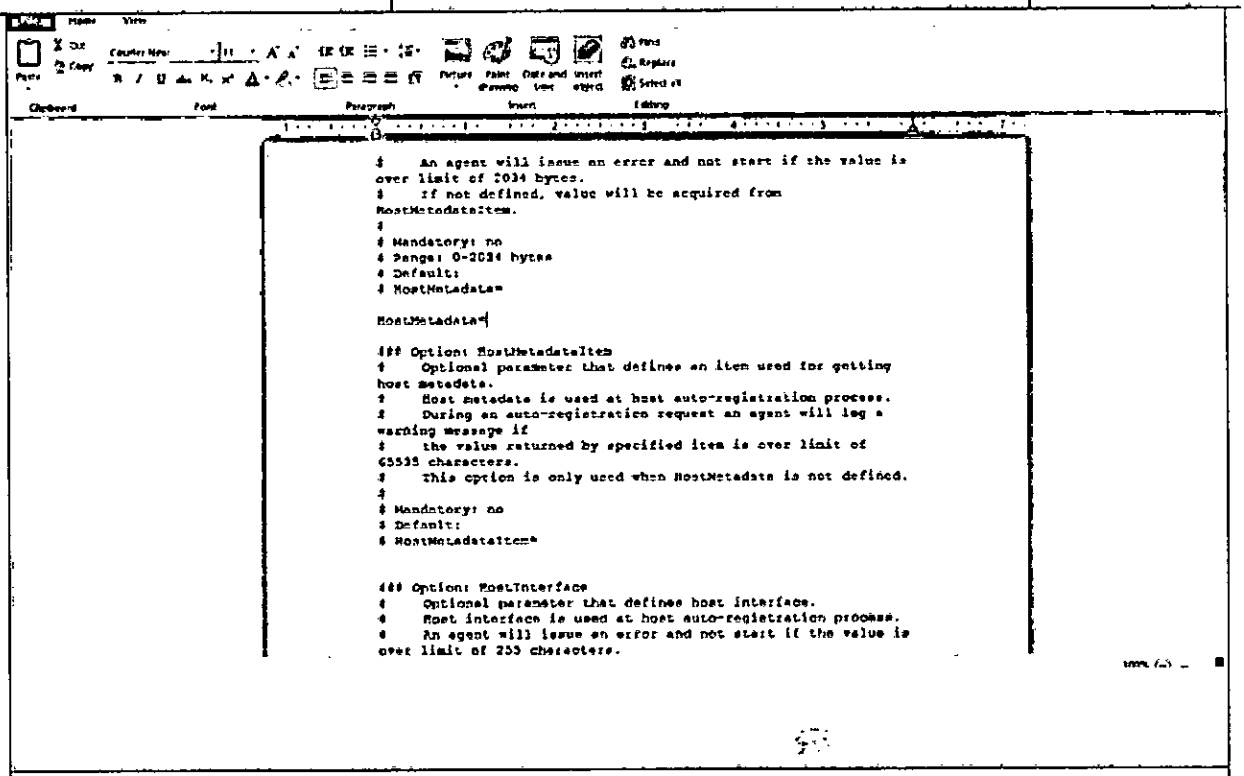




IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02




r health
File
Home
Share
View
This PC › Local Disk (C:) › Program Files › Zabbix Agent 2
Name
Date modified
Type
Quick access
Desktop
Downloads
Documents
Pictures
This PC
Network
zabbix_agent2.d
zabbix_agent2.conf
zabbix_agent2
zabbix_agent2
zabbix_get
zabbix_sender
11/17/2023 3:07 PM
11/17/2023 3:07 PM
11/17/2023 3:08 PM
10/31/2023 2:42 PM
10/31/2023 2:42 PM
oblems
Recovery
ZABBIX
Save as
Apply
Reset
Dashboards
Monitoring
Problems
Hosts
Latest data
Maps
Discovery
Services
Inventory
Reports
Data collection
Alerts
Users
Administration

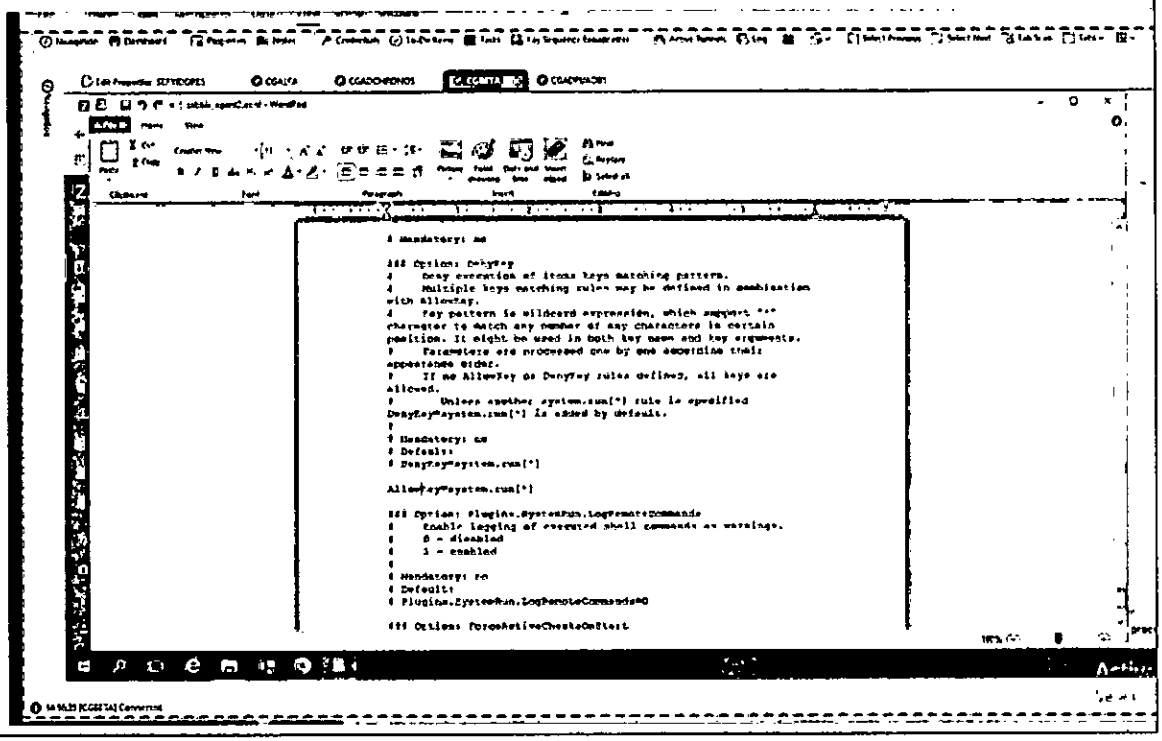


```
#    An agent will issue an error and not start if the value is
over limit of 2034 bytes.
#    If not defined, value will be acquired from
HostMetadataItem.
#
# Mandatory: no
# Range: 0-2034 bytes
# Default:
# HostMetadata=

HostMetadata=

### Option: HostMetadataItem
#    Optional parameter that defines an item used for getting
host metadata.
#    Host metadata is used at host auto-registration process.
#    During an auto-registration request an agent will log a
warning message if
#    the value returned by specified item is over limit of
65535 characters.
#    This option is only used when HostMetadata is not defined.
#
# Mandatory: no
# Default:
# HostMetadataItem=


### Option: HostInterface
#    Optional parameter that defines host interface.
#    Host interface is used at host auto-registration process.
#    An agent will issue an error and not start if the value is
over limit of 255 characters.
```



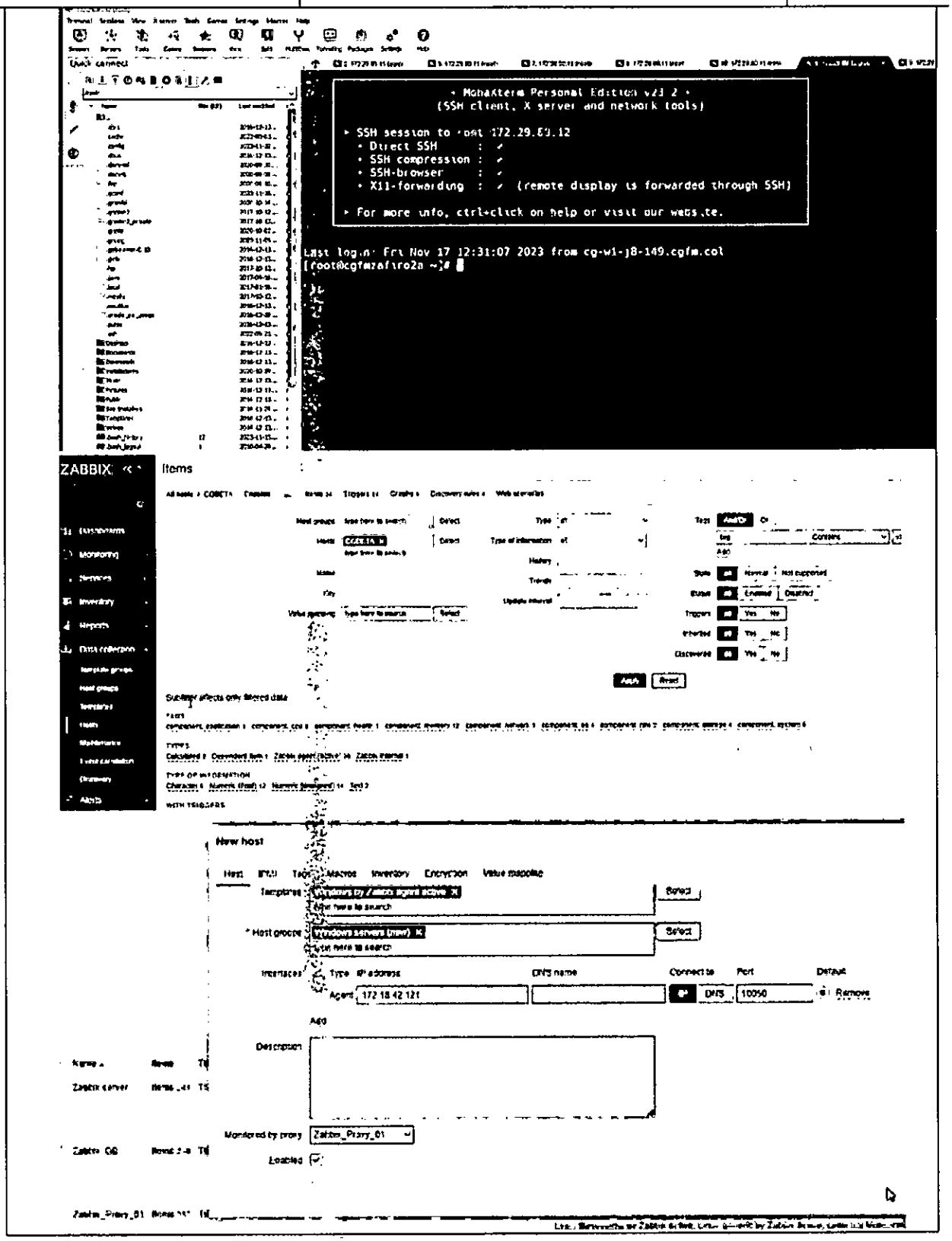
```
# Mandatory: no

### Option: DenyKey
#    Deny execution of items keys matching pattern.
#    Multiple keys matching rules may be defined in combination
with AllowKey.
#    Key pattern is wildcard expression, which support "*"
character to match any number of any characters in certain
position. It might be used in both key name and key arguments.
#    Parameters are processed one by one according their
appearance order.
#    If no AllowKey or DenyKey rules defined, all keys are
allowed.
#    Unless another system.run[*] rule is specified
DenyKey=system.run[*] is added by default.
#
# Mandatory: no
# Default:
# DenyKey=system.run[*]

AllowKey=system.run[*]

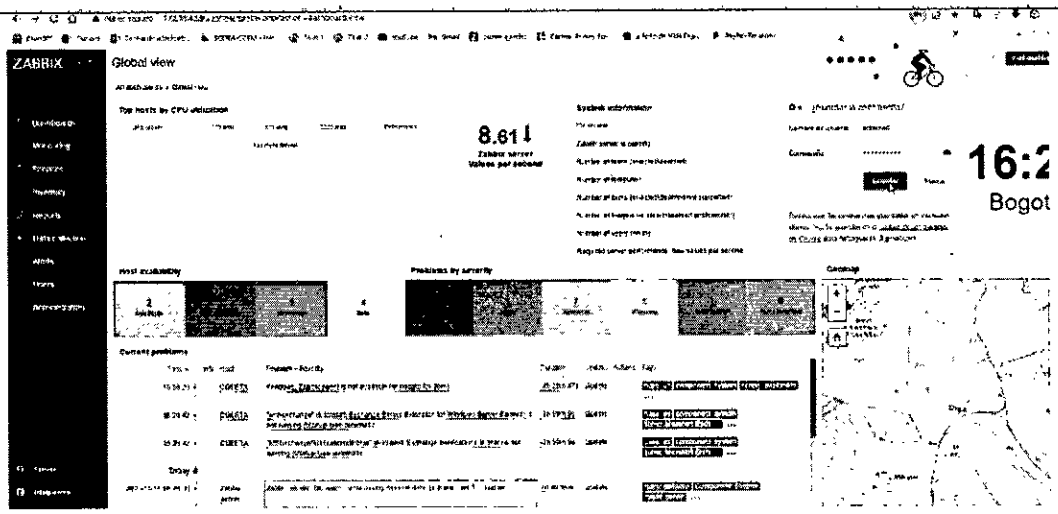
### Option: Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands
#    Enable logging of executed shell commands as warnings.
#    0 - disabled
#    1 - enabled
#
# Mandatory: no
# Default:
# Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=0

### Option: ForceActiveChecksOnStart
```

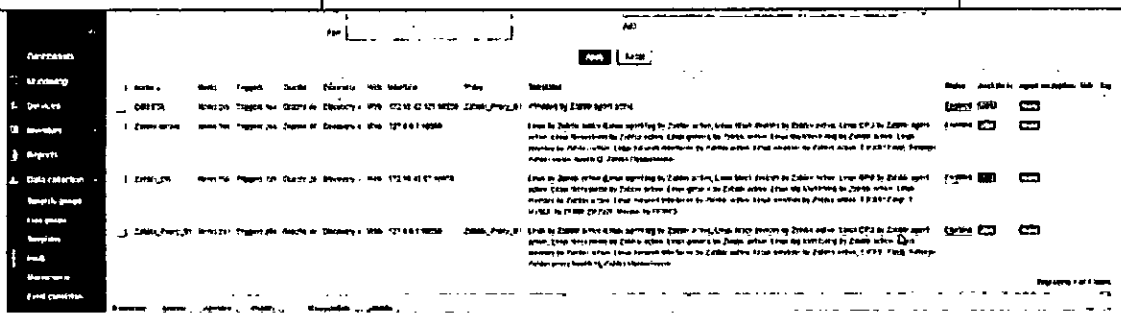

MobaXterm Personal Edition v23.2
(SSH client, X server and network tools)
SSH session to root@172.29.69.12
Direct SSH :
SSH compression :
SSH-browser :
X11-forwarding : (remote display is forwarded through SSH)
For more info, ctrl+click on help or visit our website.
Last login: Fri Nov 17 12:31:07 2023 from cg-wi-j8-149.cgfm.col
[root@cgfmzafiro2a ~]#
ZABBIX
Items
New host
Host
IPMI
Tags
Macros
Inventory
Encryption
Value mapping
Templates
Host groups
Interfaces
Type
IP address
DNS name
Connect to
Port
Default
Agent
172.18.42.121
10050
Remove
Add
Description
Monitored by proxy
Zabbix_Proxy_01
Enabled

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02





IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02



compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. Se debe aprobar la entidad certificadora. Los ingenieros de comando instalaran los agentes de zabbix	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	21/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Brian Diaz	Firma Cliente: TE. RAMIREZ IVAN	

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

FECHA: DD:16 MM: 11 AAAA: 2023

Objeto de la reunión:	Hora de Inicio:	10:00 A.M
Avanzar en el proceso de implementaciónde la herramienta Zabbix para comando general.	Hora de Finalización:	10:30 A.M.

Nombre de participantes:

- Ricardo Forigua
- Luis Sanabria
- Manuel Muñoz

Temas tratados:

En la sesión del día de hoy se realiza la capacitación del ingeniero a cargo de la instalación de los agentes de zabbix en Windows y Linux.

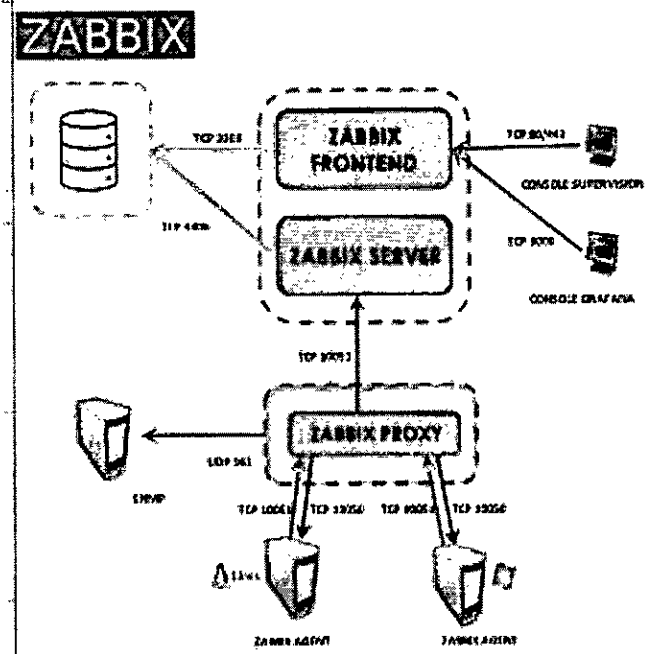
Se hace socialización de la instalación de los agentes, arquitectura de red, dashboard, y permisos de firewall sobre zabbix:

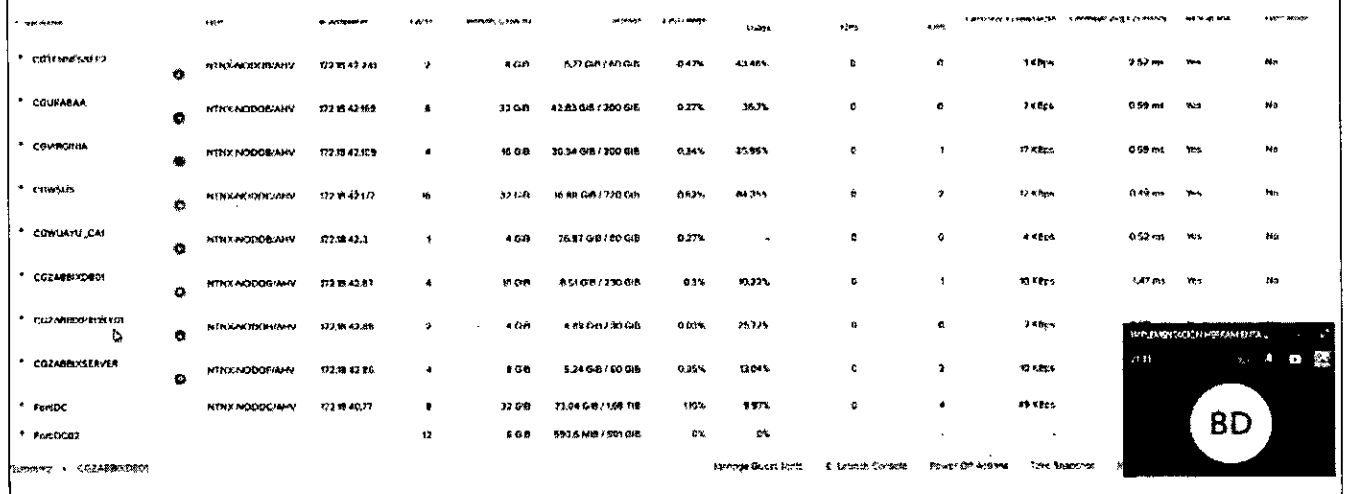
- 172.18.42.87 -Base de datos
- 172.18.42.86 -Proxy
- 172.18.42.85 -Server
- 172.18.42.86:3000 -Grafana

Se deja compromiso de enviar el documento de ingeniera con los activos completos a monitorear 100 activos (marcas modelos para el perfilamiento de OID):

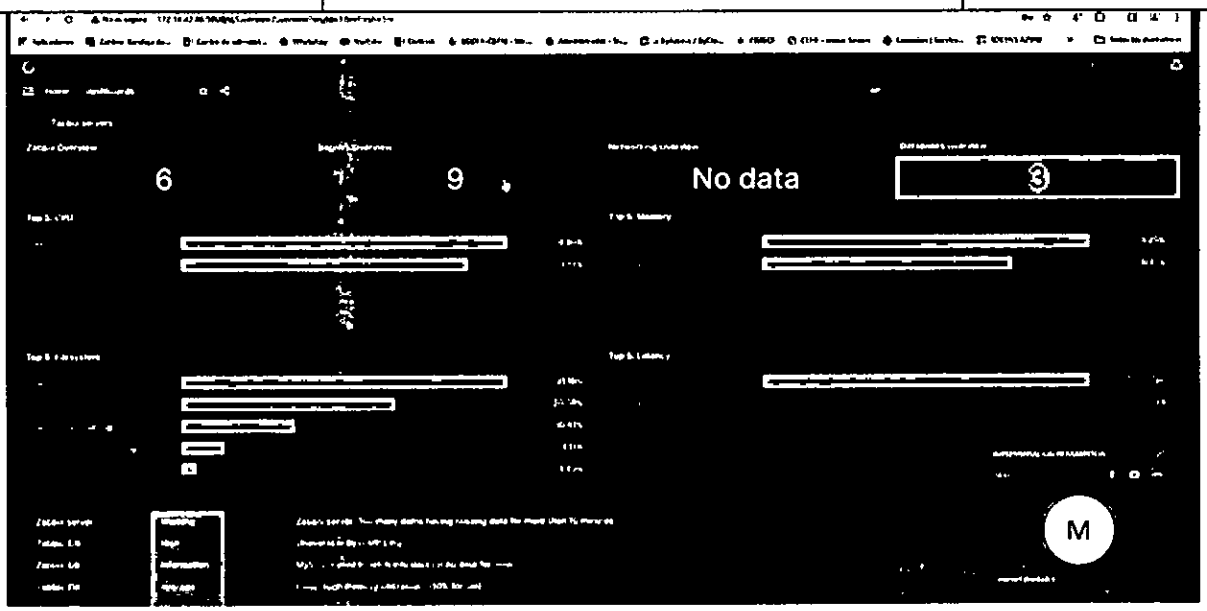
- Windows(agente)
- Linux(agente)
- Equipos de red (comunidad SNMP)

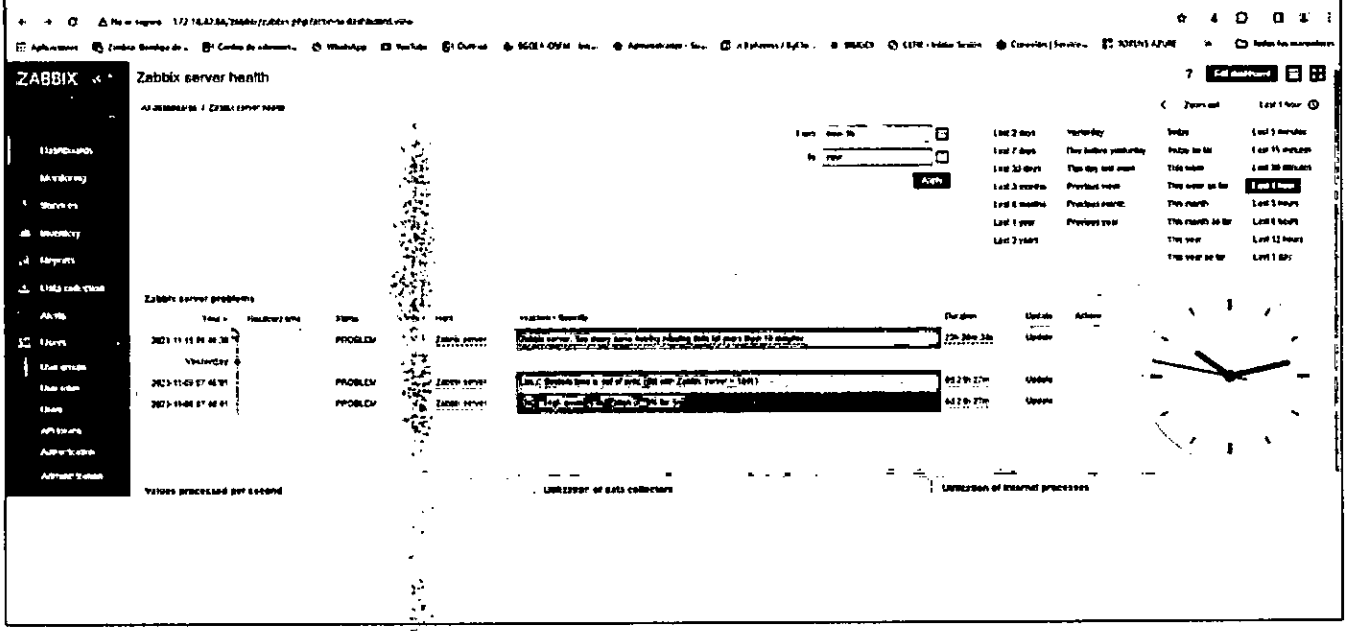
En la próxima sesión se configurará la entidad certificadora por aprobación vía correo. En la reunión de mañana la instalación de la entidad certificadora **monitoreo.cgfm.mil.co**.


ZABBIX
ZABBIX FRONTEND
ZABBIX SERVER
ZABBIX PROXY
TCP 10051
TCP 10050
SNMP
CONSOLE SUPERVISION
CONSOLE GRAFANA
Acceso a los Repositorios
Repositorio Oficial de Zabbix
Repositorio Oficial de Grafana
Repositorio Oficial de MariaDB
Repositorios Oficiales de SO

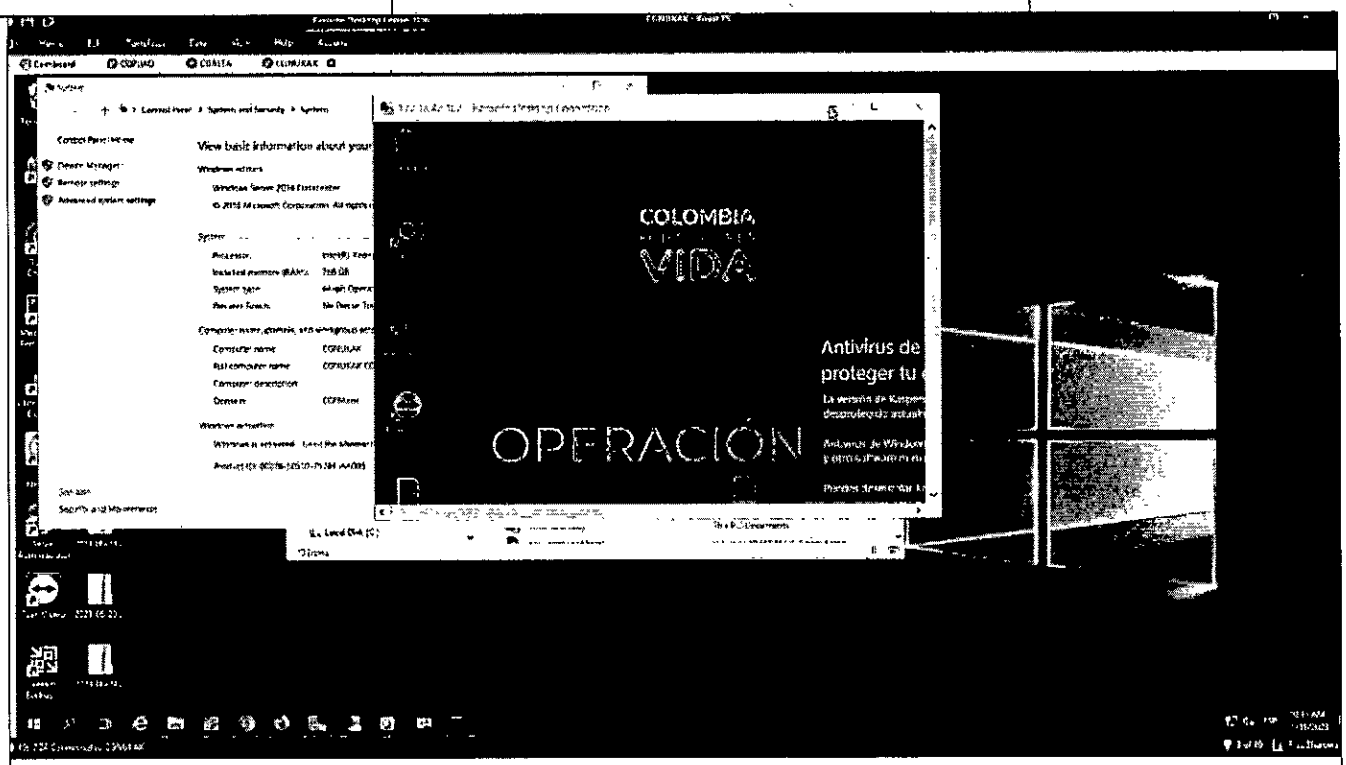

BD

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02





IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02



IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión:02

Compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. Se debe aprobar la entidad certificadora.	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	17/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Brian Diaz	Firma Cliente: TE. RAMIREZ IVAN	

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS	CR 80b#24a-40	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B - menos de 200 c		BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					10	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-11	2023-10	E	03/11/2023	72197279	$10.238.500	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	118.500	0		0		0	0	0	0	118.500	2
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	326.700	0		0		0	0	0	0	326.700	2
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	926.400	0		0		0	0	0	0	926.400	3
EPS010	EPS Sura	800088702-2	20.000	0		0		0	0	0	0	20.000	1
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	80.000	0		0		0	0	0	0	80.000	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	140.000	0		0		0	0	0	0	140.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	4.927.800	0	0	110.000	110.000	0	0		5.147.800	5
230901	Old Mutual	800253055-2	80.000	0	0	0	0	0	0		80.000	1
231001	Colfondos	800227940-6	185.600	0	0	0	0	0	0		185.600	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	1.252.400	0	0	23.400	23.400	0	0		1.299.200	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	210.400				210.400	0	0	210.400			2.104	210.400	10

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	1.701.900	0	0	1.701.900	10

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900578711-3	IDENTIAN SAS	CR 80b#24a-40	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					10	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-11	2023-10	E	03/11/2023	72197279	$10.236.500	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	1.611.600	1.611.600
Pensión	4	6.712.600	6.712.600
Riesgos Laborales	1	210.400	210.400
CCF	1	1.701.900	1.701.900
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	12	10.236.500	10.236.500

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS		CR 80b#24a-40	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					10	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-11	2023-10	E	03/11/2023	72197279	$10.236.500	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colombiano en el exterior	Estudiante	IGE	IRT	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1000580214	FORIGUA MARTINEZ RAFAEL RICARDO	1	0			S																	230301	3.500.000	560.000	0	0	0	0	EPS005	3.500.000	140.000	14-11	3.500.000	1	18.300	CCF24	3.500.000	140.000	0	0	0	0	0
2	CC	1010008838	CASAS BAYONA DYLAN ESTEBAN	1	0			S																	25-14	2.000.000	320.000	0	0	0	0	EPS017	2.000.000	80.000	14-11	2.000.000	1	10.500	CCF24	2.000.000	80.000	0	0	0	0	0
3	CC	74082287	MOLINA PEÑA RICARDO ANDRES	1	0			S																	230301	3.500.000	560.000	0	0	0	0	EPS037	3.500.000	140.000	14-11	3.500.000	1	18.300	CCF24	3.500.000	140.000	0	0	0	0	0
4	CC	77090560	SALCEDO BUELVAS ROBIN JOSE	1	0			S																	230301	10.999.017	1.759.000	0	0	55.000	55.000	EPS008	10.999.017	440.000	14-11	10.999.017	1	57.500	CCF24	10.999.017	440.000	0	0	0	0	0
5	CC	7664400	ROBAYO LOPEZ JOHN JAIRO	1	0	X		S	X																230001	500.000	80.000	0	0	0	0	EPS010	500.000	20.000	14-11	500.000	1	2.700	CCF24	2.756.057	110.300	0	0	0	0	0
6	CC	80154944	DIAZ ORTIZ ARTHUR GIOVANNY	1	0			S																	230301	10.999.017	1.759.000	0	0	55.000	55.000	EPS008	10.999.017	440.000	14-11	10.999.017	1	57.500	CCF24	10.999.017	440.000	0	0	0	0	0
7	PT	5035454	GONZALEZ MARICHALES ANDREA ALEJANDRA	1	0			S																	231001	1.160.000	185.600	0	0	0	0	EPS008	1.160.000	46.400	14-11	1.160.000	1	6.100	CCF24	1.160.000	46.400	0	0	0	0	0
8	CC	1071328564	REYES PRIETO JOHAN SEBASTIAN	1	0			S																	25-14	1.082.667	173.300	0	0	0	0	EPS032	1.082.667	43.400	14-11	1.082.667	1	5.700	CCF24	1.082.667	43.400	0	0	0	0	0
9	CC	1071328564	REYES PRIETO JOHAN SEBASTIAN	1	0			S										X							25-14	77.334	12.400	0	0	0	0	EPS032	77.334	3.100	14-11	77.334	1	0	CCF24	77.334	3.100	0	0	0	0	0
10	CC	80723778	GRANADOS RODRIGUEZ ALEXANDER	1	0			S																	230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS002	1.800.000	72.000	14-11	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
11	CC	79278377	URUEÑA RODRIGUEZ OSCAR	1	0			S	X																25-14	4.666.667	746.700	0	0	23.400	23.400	EPS005	4.666.667	186.700	14-11	4.666.667	1	24.400	CCF24	4.666.667	186.700	0	0	0	0	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

República de Colombia

Aliados en Tecnología y Calidad S.A.S.

Autorizado por el Ministerio de Trabajo según Registro Certificado de Oferente RCO-0027

Confiere

Certificado de Capacitación, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Intensidad de 50 Horas

A

Andrea Alejandra Gonzalez Marichales

Identificado(a) con Cédula de Ciudadanía número 5035454

Bogotá, 5 de noviembre de 2023

ATCAL
ALIADOS EN TECNOLOGÍA Y CALIDAD S.A.S.

6547b9fd-483c-4224-a25f-6ef1a2f00491

Bogotá noviembre 30 de 2023

Respetados Señores
COMANDO GENERAL DE LA FUERZAS MILITARES
Teniente. **IVÁN NICOLÁS RAMÍREZ**
Supervisor Contrato 258 del 2023

Ref: Niveles de criticidad y alcance del soporte técnico

De la manera mas respetuosa y en cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato 258 del 2023, suscrito por nuestra compañía y el Comando General de Las Fuerzas Militares, nos permitimos informar los niveles de criticidad y el alcance del soporte técnico del software de monitoreo instalado asi:

Realizar mantenimiento correctivo a todo nivel, contando el nivel más alto de partner ofrecido por el fabricante de la solución, por un periodo de un (1) año

a) Un anexo que describa la clasificación de acuerdo con el nivel de criticidad establecidos en la herramienta de la siguiente manera:

a. Prioridad Crítica/ Alta: Es requerido la acción inmediata sobre la continuidad total del negocio que afectan su disponibilidad eventos cuyo umbral superan el nivel crítico según las definiciones.
b. Prioridad Media: Cuando hay alertamiento de nivel warning sobre infraestructura de criticidad media para el negocio
c. Prioridad Baja: Cuando hay alertamiento sobre entornos menores como calidad, desarrollo o catalogados como de criticidad baja

b) Atención de casos ilimitados.
c) Atención de consultas técnicas ilimitadas.
d) Acceso a Portal de Soporte del proveedor.
e) Soporte técnico remoto Ilimitado.
f) Recepción de casos en horario 5x8 (horario local - Colombia).
g) Soporte técnico telefónico ilimitado.
h) Update de versiones menores (Instalación de parches)
i) Soporte del Fabricante
j) Upgrade de software aplicación
k) Reportes de desempeño del servicio
l) Todo el soporte debe ser en español, así como la documentación que se genere.

m) El oferente debe ofrecer soporte local a través de ingenieros certificados en la herramienta.

n) El oferente debe certificar que los servicios ofrecidos son oficiales, por lo que requiere presentar la certificación donde demuestra que cuenta con el respaldo del fabricante del producto.

ñ) Soporte Local a través de un Ingeniero de sistemas con experiencia comprobada de la solución ofrecida en desarrollo, customización, soporte y gestión de infraestructura de la solución que se encuentre en la ciudad de Bogotá.

Para el alcance anterior se deberá escalar los casos al siguiente correo electrónico:

info@identian.co

Atentamente.

Oscar Urueña R.
Director de Operaciones

IDENTIAN®

IDENTIAN SAS
NIT : 900,678,711 - 3
CRA 80B No 24A 40 PISO 2
BOGOTA D.C.-BOGOTA - COLOMBIA
6017400
info@identian.co
Responsables de Iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6202 Tarifa 6,90

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
FEID 892

Cliente	MINISTERIO DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUIERZAS MILITARES.			**Fecha y Hora de Factura**	
NIT	800,230,729 - 9 /Id. Extranjero :	**Teléfono**	6013150111	**Generación**	2023-11-23 19:01:44
Dirección	AV EL DORADO CAN CARRERA 54 26 25	**Vendedor**	IDENTIAN SAS	**Expedición**	2023-11-24 10:09:28
Ciudad	BOGOTA D.C.-BOGOTA - COLOMBIA	**Centro Costo**	1.270	**Vencimiento**	2024-01-23
Correo	facturacionDIADF@cgfm.mil.co				
Order Reference Prefijo		**Numero**	258COGFM DIADF2023		

Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
0100003000001	Contratar una herramienta de monitoreo para la infraestructura de TI; incluye (Instalación, Configuración, implementación, puesta en funcionamiento, todo incluido), del Comando General de las fuerzas Militares, de acuerdo con las especificaciones técnicas.	UND	1	114,500,000.00	114,500,000.00

Total Bruto	114,500,000.00
Total a Pagar	**$ 114.500.000,00**

CONDICION DE PAGO

Credito	Credito Clientes Nacionales	Efectivo	114.500.000,00	Cuota 1 Vence el 2024-01-23

VALOR EN LETRAS

Ciento Catorce Millones Quinientos Mil Pesos M/Cte

OBSERVACIONES

#$15-01-02-000;CTO258-023;facturaciondiadf@cgfm.mil.co#$

Elaborado, impreso y enviado electrónicamente por Siigo S.A.S Nit:

Firma Elaborado por : ALEXANDER GRANA

Firma Recibido

REALIZAR PAGO A LA CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA No. 68216984933. A NOMBRE DE IDENTIAN SAS NIT. 900.678.711-3

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No.** 18764051023239 **aprobado en** 2023-06-27 **vigente** 1 Años, **prefijo** FEID **desde el número** 814 **al** 2000

CUFE :98ccf11f079bc0743454fe2e54436b8a3b2f50c9490a0c4c18aed769acabf832a3b17bef0694f16154e9862628e62e9b

ORIGINAL

COMANDO GENERAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: EM Entr.mercancías

Doc. Material
5003256352-2023
MOVIMIENTO: 101

...DAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
CGFM Red Integrada Comunicacio	800230729-9	CGRI		28.11.2023	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
IDENTIAN SAS.	0900678711		4500466914	DIACO

TRAZABILIDAD: FEID 892 / OF 0123013363902 / INGRESO CTO 258-2023 / ENTRADA CTO/258-2023 RAD. 0123013363902

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				HERRAMIENTA DE MONITOREO INF		1,00	UN	114.500.000,00	114.500.000,00

TOTALES 114.500.000,00

MONTO: CIENTO CATORCE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI

ALMACENISTA
POST-FIRMA

IDENTIAN®

Bogotá noviembre 30 de 2023

Respetados Señores
COMANDO GENERAL DE LA FUERZAS MILITARES
Teniente. **IVÁN NICOLÁS RAMÍREZ**
Supervisor Contrato 258 del 2023

De la manera mas respetuosa y en cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato 258 del 2023, suscrito por nuestra compañía y el Comando General de Las Fuerzas Militares, nos permitimos informar que la solución implementada para el monitoreo de la infraestructura tecnológica del COGFM basada en el software libre Zabbix, se realizo a medida del cliente de acuerdo a su necesidad y actualmente se encuentra en producción y monitoreo constante de la granja de servidores de la Entidad, así mismo queremos informar que realizaremos mantenimiento correctivo a todo nivel, contando el nivel más alto de Partner ofrecido por el fabricante de la solución, por un periodo de un (1) año con una una disponibilidad 7X24, para lo cual colocamos a disposición los requerimientos técnicos al siguiente correo de contacto así:

Correo de solicitudes o peticiones: info@identian.co

Atentamente.

Oscar Urueña R.
Director de Operaciones

JSMU
SERV. PROF. EN CONTABILIDAD Y REVISORÍA FISCAL

Señores
IDENTIAN S.A.S.
Bogotá D.C.

Fui nombrado revisor fiscal de IDENTIAN S.A.S., identificada con NIT. 900.678.711-3 el 01 de abril de 2023. Desde mi nombramiento he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros auditados por el periodo de seis meses comprendido entre el 1 de mayo de 2023 y el 31 de octubre de 2023 de las subcuentas 23700501 "Aportes Salud", 23700502 "Aportes ARL", 23701001 "Aportes Caja de Compensación" y 23803001 "Fondo de Pensiones", incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, aportes al fondo de pensiones obligatorio, aportes a las cajas de compensación familiar, la entidad no realiza aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, conforme la artículo 114-1 del Estatuto Tributario. Las planillas integradas liquidación evidencian el pago de los aportes por el periodo antes mencionado.

La información financiera y contable, es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

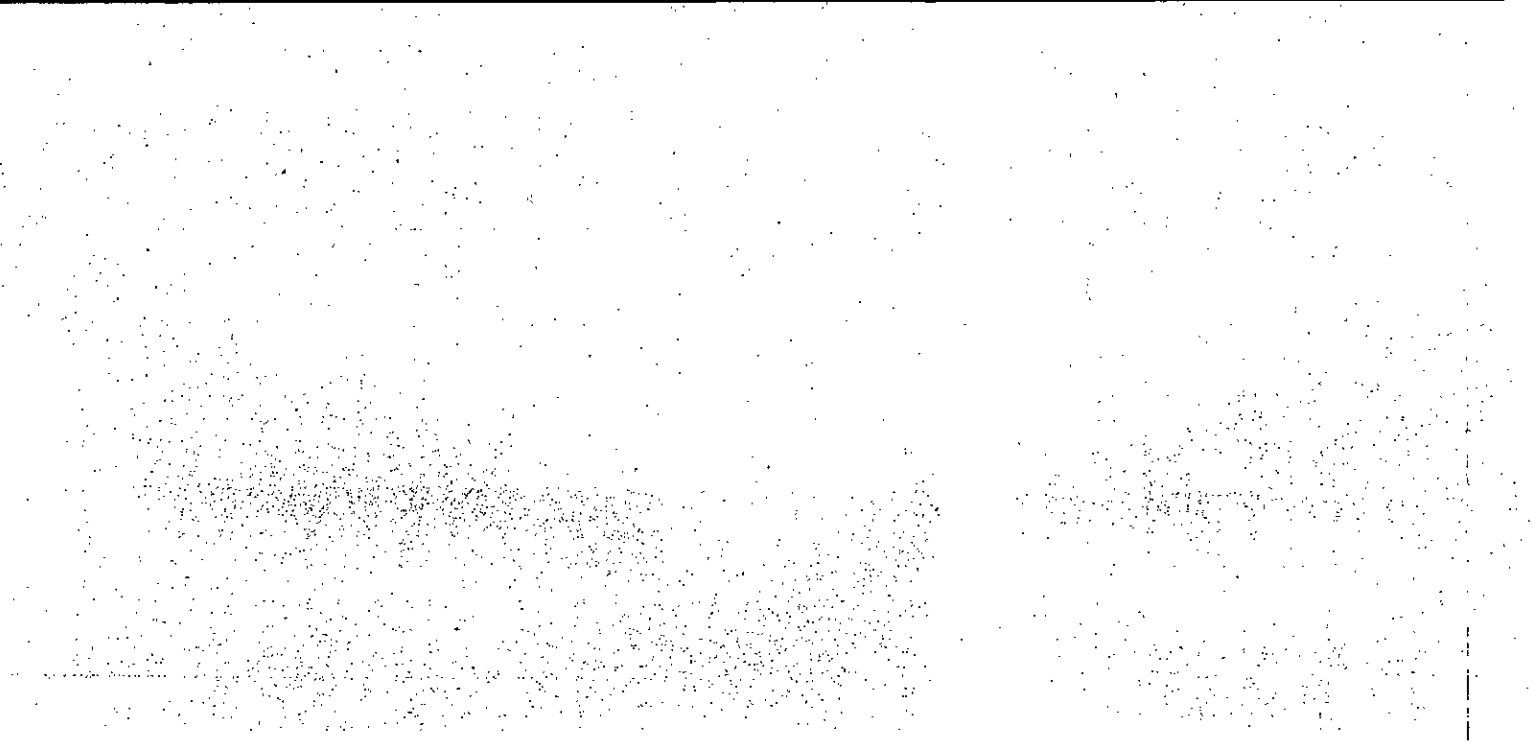
Con base a los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2002, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

JAVIER STIVEN MUÑOZ URIBE
Revisor Fiscal
TP 258022 – T
Bogotá, D.C, 14 de noviembre de 2023

Monitoreo plataforma ZABBIX

ZABBIX



Contenido

Introducción 3

Objetivo 3

Requerimientos 3

Despliegue 5

Conclusiones 19

Introducción

Este documento es parte importante del proceso de implementación, ya que define el alcance del trabajo que deberá ser realizado por los servicios profesionales, pudiendo ser estos, modificados mediante el acuerdo mutuo de las partes.

Objetivo

Instalar e implementar la herramienta de monitoreo Zabbix de la siguiente manera:

- Desplegar Zabbix Server versión 6.4 en las premisas de COMANDO CIBERNÉTICO.
- Desplegar DB separada MariaDB.
- Instalar Zabbix Proxy en premisas de COMANDO CIBERNÉTICO.
- Monitorear dispositivos de Redes
- Monitorear Servidores.
- Monitorear Motores de Base de Datos.
- Desplegar e instalar Grafana con tableros de visualización.
- Definir y activar notificaciones vía email y Telegram para las alarmas.

Requerimientos

Características (1xVM) Zabbix Server + Grafana:
- 40 GB de almacenamiento.
- 16 GB de RAM.
- 4 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Características (1xVM) por MariaDB:
- 160 GB de almacenamiento.
- 16 GB de RAM.
- 4 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Características (1xVM) Zabbix Proxy:
- 8 GB de almacenamiento.
- 4 GB de RAM.
- 2 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Adicionalmente a dichos servidores, es requerido:

- Conectividad remota a los servidores para la configuración.

- Conectividad y disponibilidad de los puertos lógicos utilizados para la comunicación del Zabbix Server y Zabbix Proxy, estos puertos son los que se deben habilitar desde las instancias solicitadas (10050, 10051, 161 SNMP puerto UDP o TCP, 1521, 3306 DB, 80 ó 443 con dominios), Adicionalmente, los demás puertos que se requieran habilitar en el transcurso de la implementación para el monitoreo.

- Conectividad a Internet desde el servidor asignado (Proxy), a fin de permitir la descarga del software y repositorios de Zabbix requeridos en cada host para completar la instalación de manera satisfactoria.

- Conectividad con repositorios oficiales de Sistema Operativo elegido a fin de permitir la descarga del software y dependencias requeridos por el aplicativo Zabbix Proxy para completar la instalación de manera satisfactoria.

Despliegue

A nivel de arquitectura, se considera la inclusión del sistema de monitoreo el cual será sobre infraestructura On-premise provista por Comando Cibernetico. La arquitectura consolidada se muestra en la Figura:

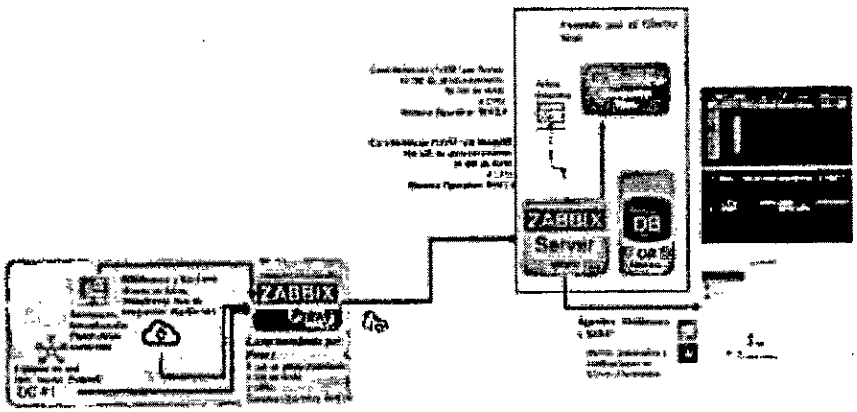


Ilustración. Arquitectura lógica implementación ZABBIX.

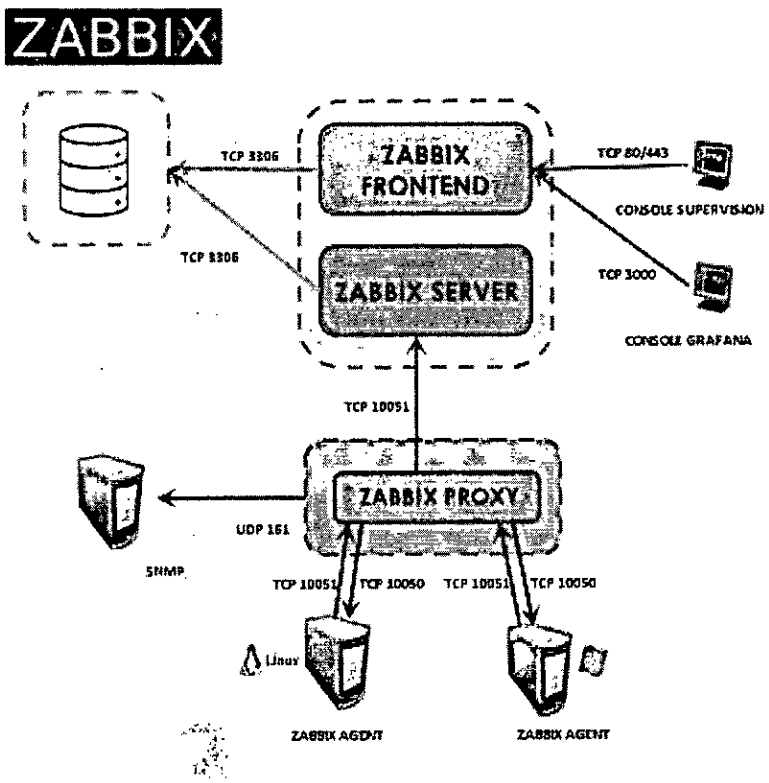


Ilustración. Arquitectura de red implementación ZABBIX.

URL de Ingreso y tipo de plataforma

https://monitoreo.cgfm.mil.com.co

http://monitoreo.cgfm.mil.com.co:3000

Overview Details

Name cgzabbixserver

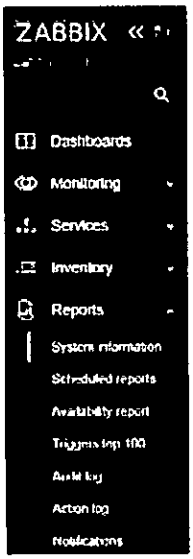
OS Linux version 5.15.0-89-generic (buildd@bos03-amd64-016) (gcc (Ubuntu 11.4.0-1ubuntu1~22.04) 11.4.0, GNU ld (GNU Binutils for Ub

Location latitude 50.95337

Location longitude 24.22007

Cancel

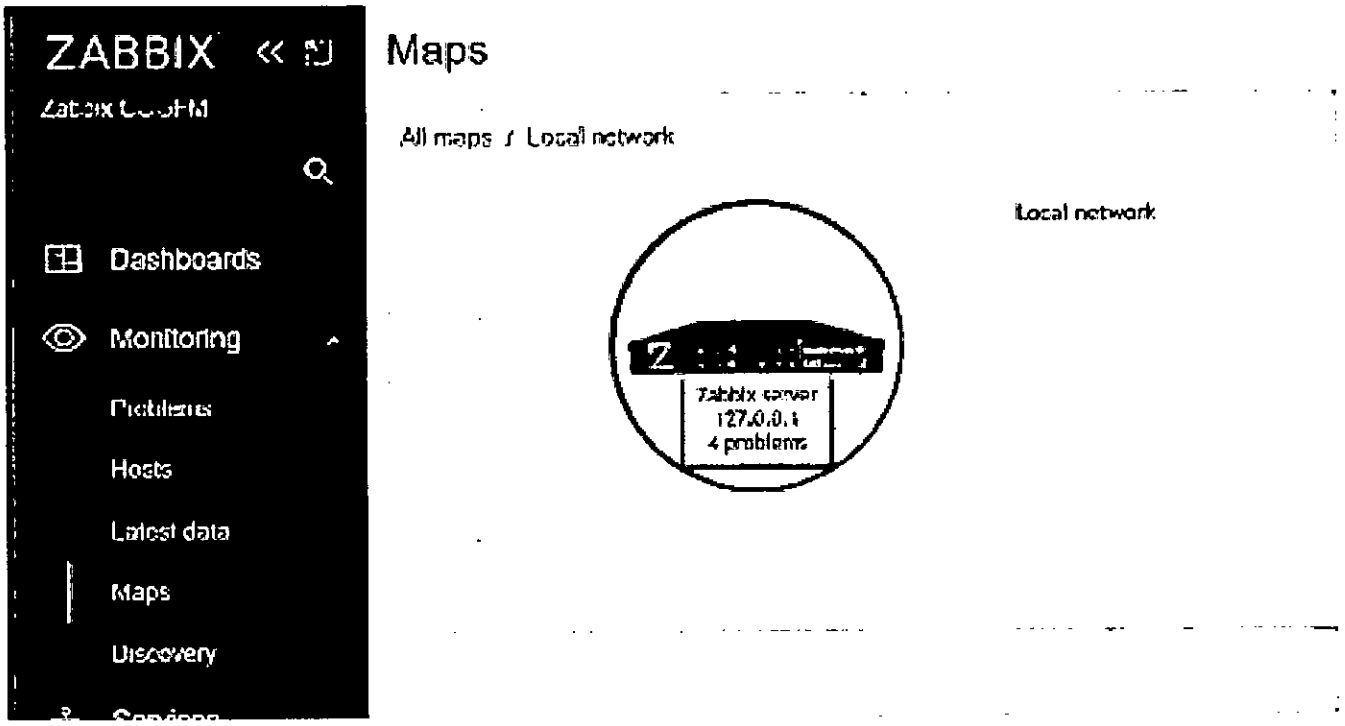
Linux versión 5.15.0-89-generic



System information

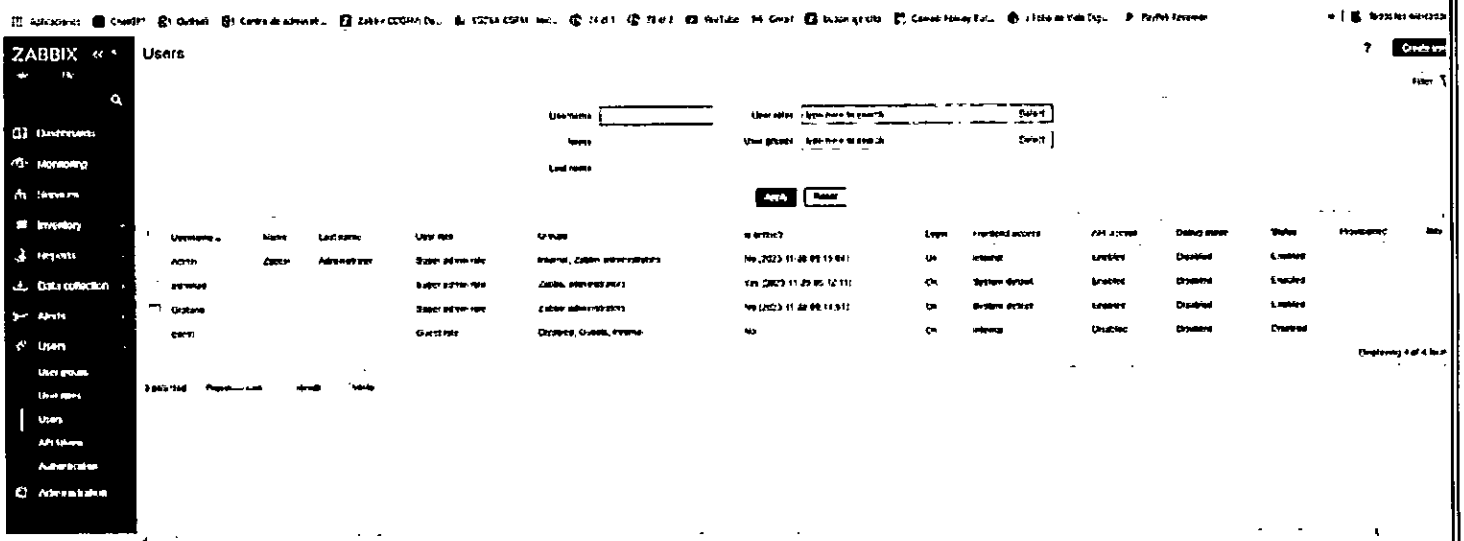
Parameter	Value	Details
Zabbix server is running	Yes	localhost:10051
Number of hosts (enabled/disabled)	8	8 / 0
Number of templates	315	
Number of items (enabled/disabled/not supported)	3020	2820 / 0 / 200
Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok])	2274	2270 / 4 [34 / 2236]
Number of users (online)	4	1
Required server performance, new values per second	12.8	
High availability cluster	Disabled	

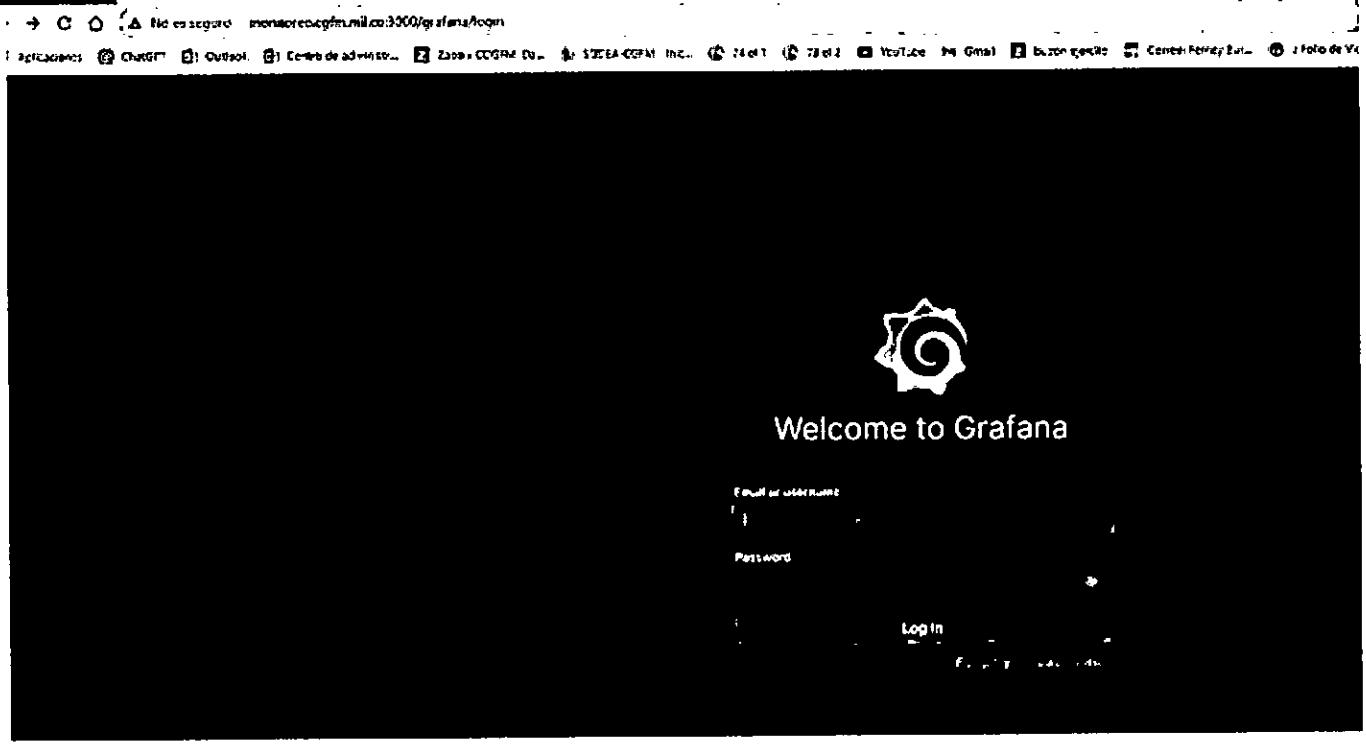
Número de host	8
Numero de templates	315
Numero de ítems	3020
Números de triggers	2274
Números de usuarios	4
EPS	12.8



Usuarios de acceso a la plataforma ZABBIX y GRAFANA entregados al Cabo Byron Burgos

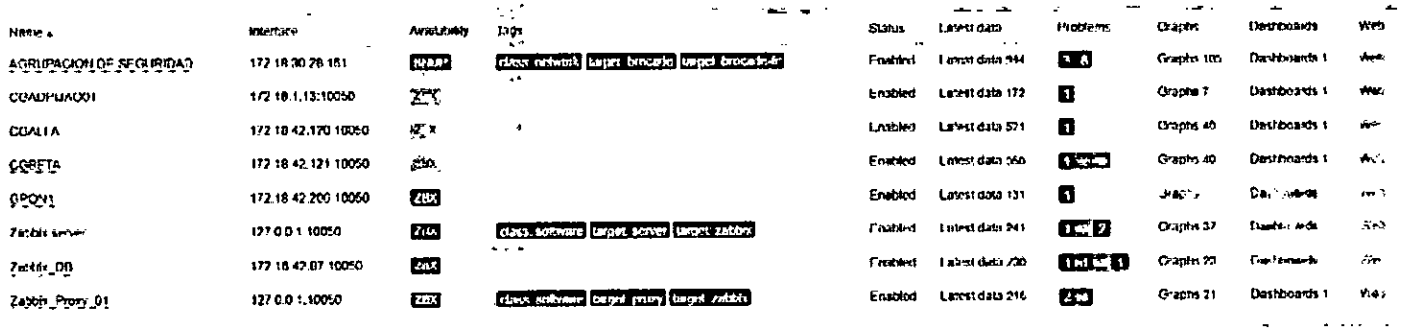
- Admin
- Adminad
- Grafana
- Guest





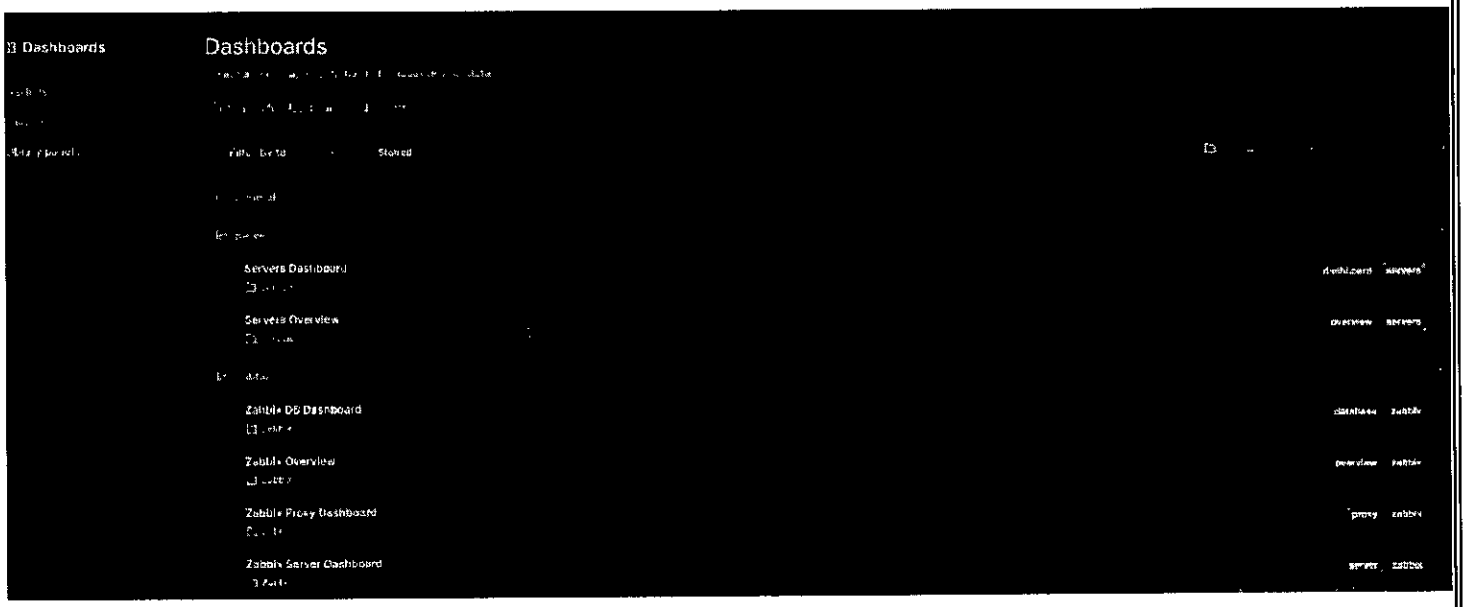
Inventarios de agentes ZABBIX implementados

Se han implementados agentes activos dentro de la infraestructura:



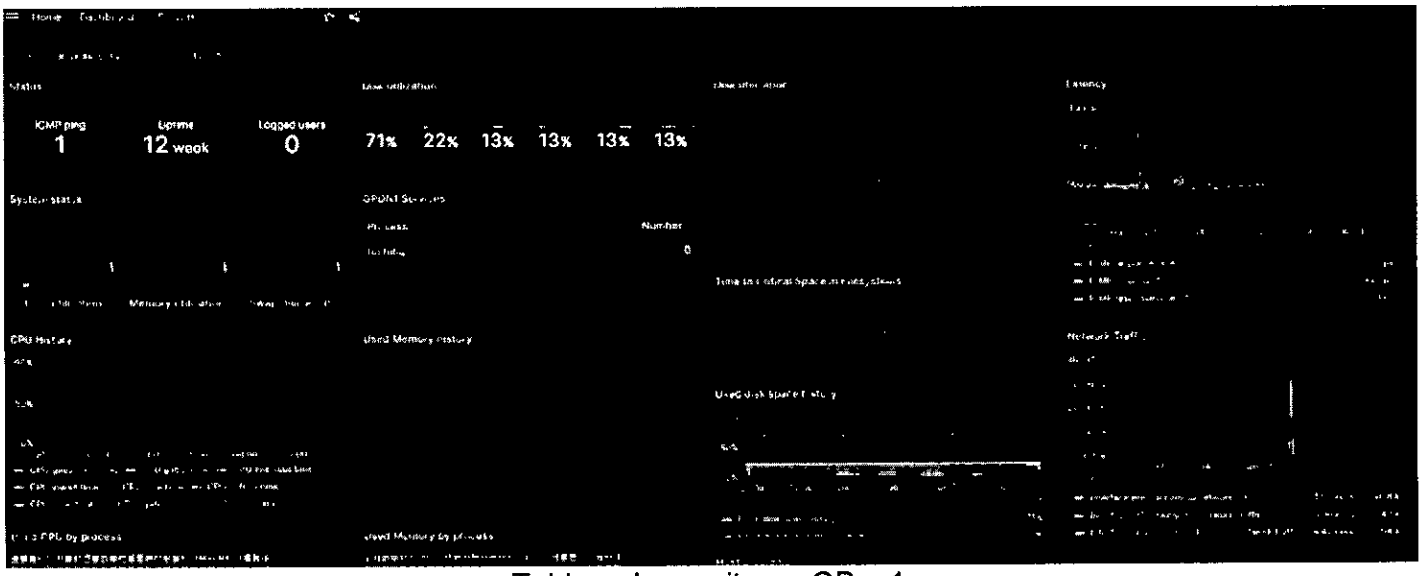
ACTIVO	IP: PUERTO	PROTOCOLO DE COMUNICACIOPN	ESTADO	Cantidad de Eventos	TIPO DE ACTIVO
AGRUPACION DE SEGURIDAD	172.18.30.28:161	SNMP	Enabled	Latest data 944	SWICTH
CGADPIJAO01	172.18.1.13:10050	ZBX	Enabled	Latest data 172	WINDOWS
CGALFA	172.18.42.120:10050	ZBX	Enabled	Latest data 521	WINDOWS
CGBETA	172.18.42.121:10050	ZBX	Enabled	Latest data 565	WINDOWS
GPON1	172.18.42.206:10050	ZBX	Enabled	Latest data 131	LINUX
Zabbix server	127.0.0.1:10050	ZBX	Enabled	Latest data 241	LINUX
Zabbix_DB	172.16.42.87:10050	ZBX	Enabled	Latest data 230	LINUX
Zabbix_Proxy_01	127.0.0.1:10050	ZBX	Enabled	Latest data 216	LINUX

Dashboards instalados en la plataforma

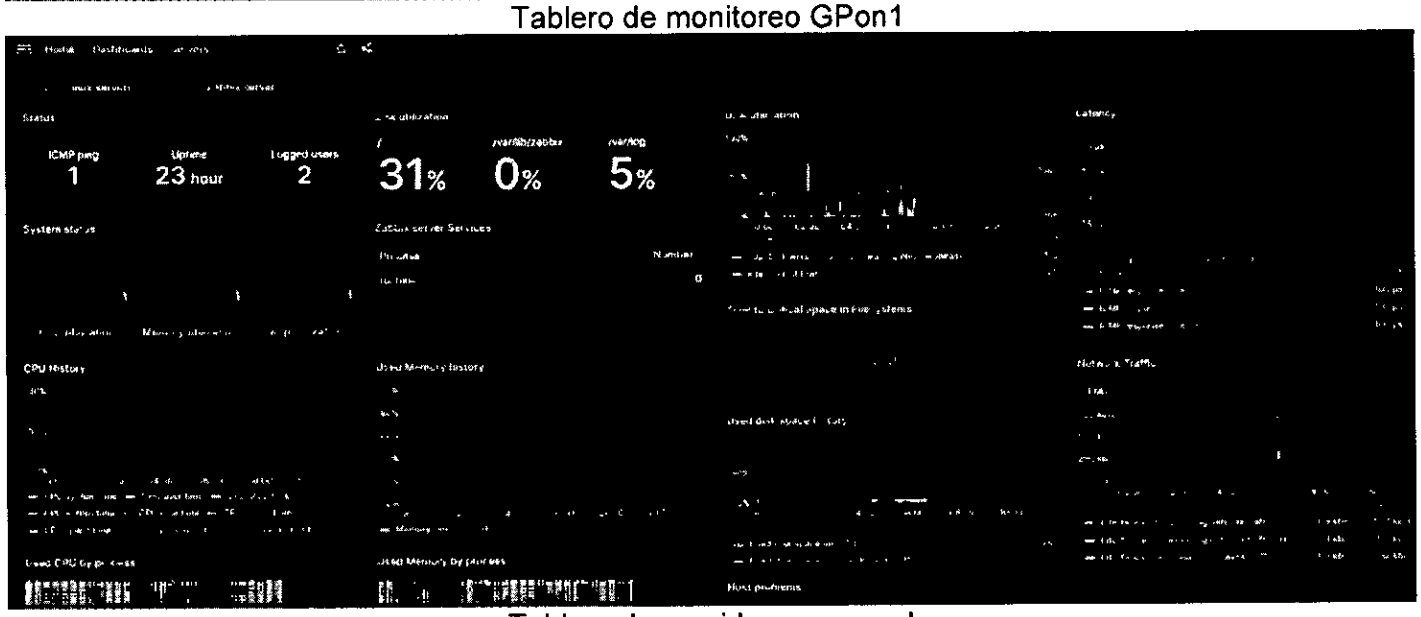


Se ha realizado la instalación de los siguientes dashboards con datos históricos del último mes:

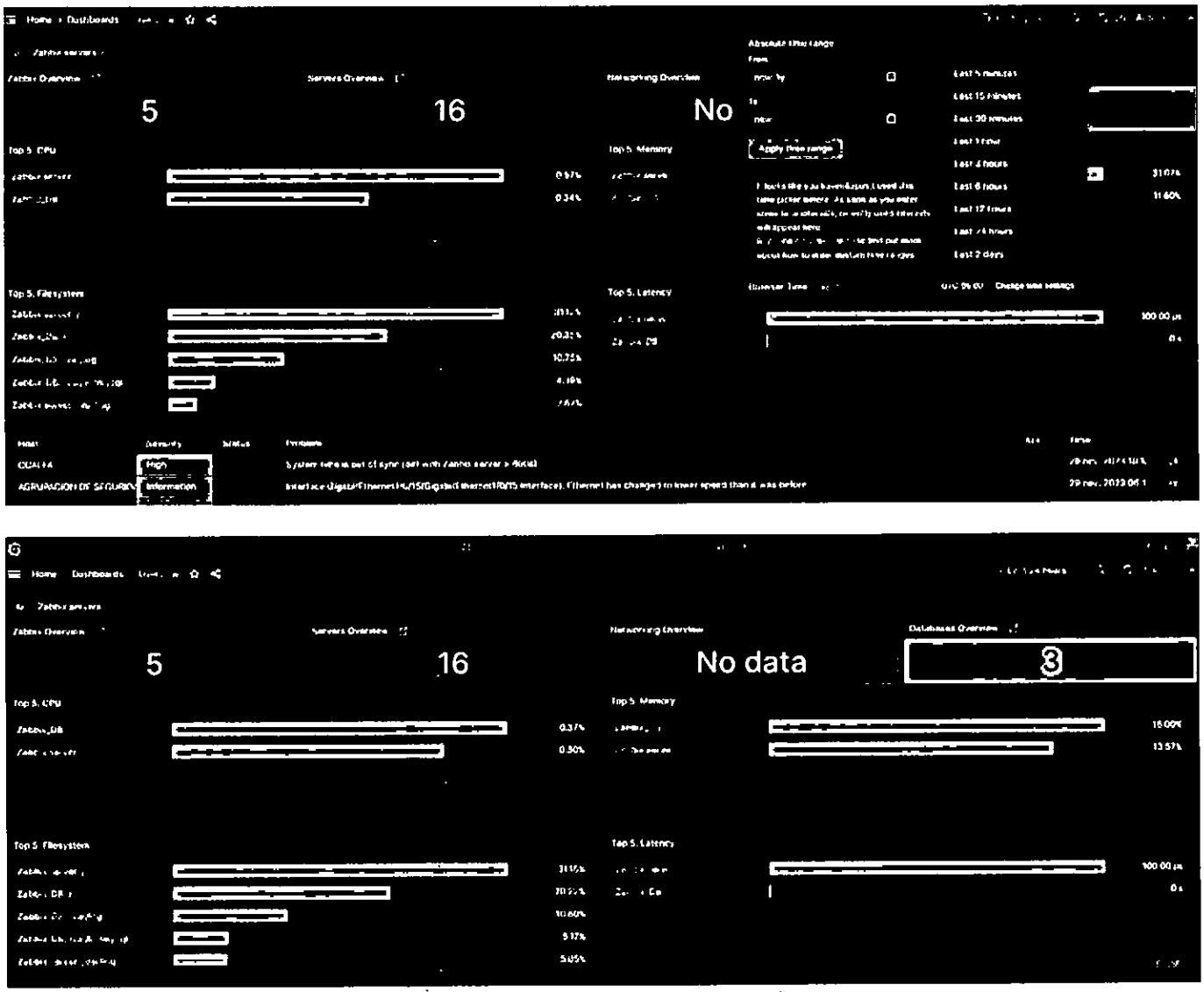
- Server Dashboard
- Server overview
- GPON1 overview
- Zabbix DB Dashboard
- Zabbix Proxy Dashboard
- Zabbix Server Dashboard



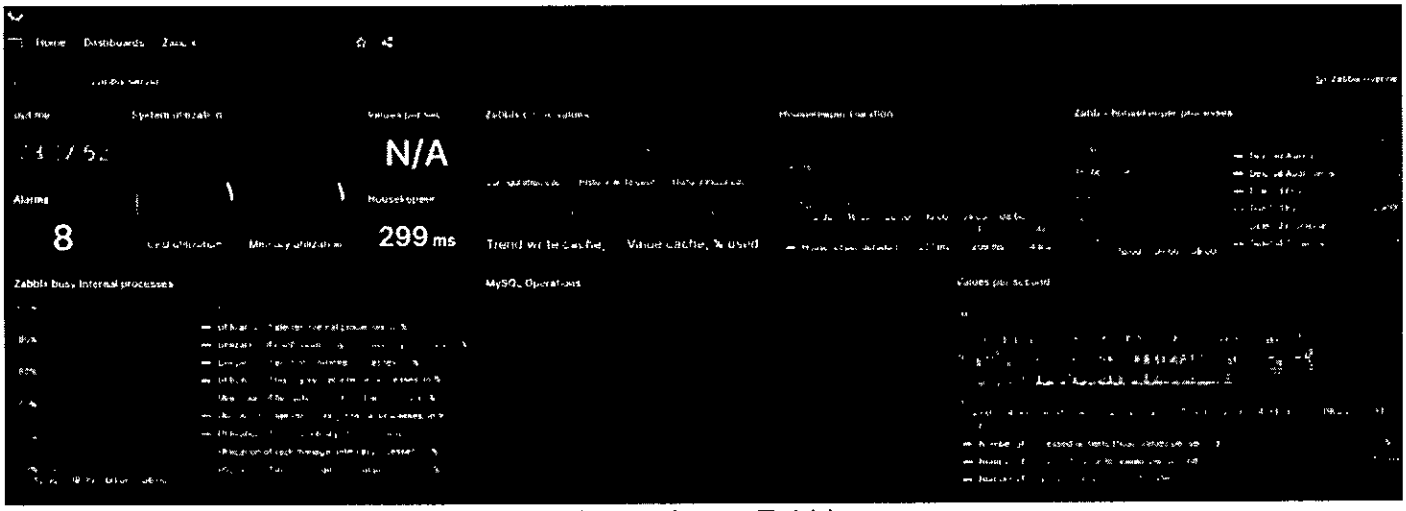
Tablero de monitoreo GPon1



Tablero de servidores general



Tablero de monitoreo General



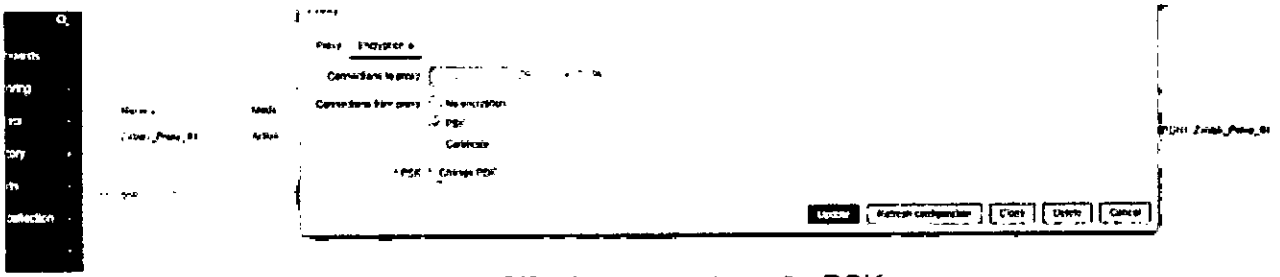
Tablero de monitoreo Zabbix server.

Oportunidades de mejora reportados por la herramienta para Comando Cibernético

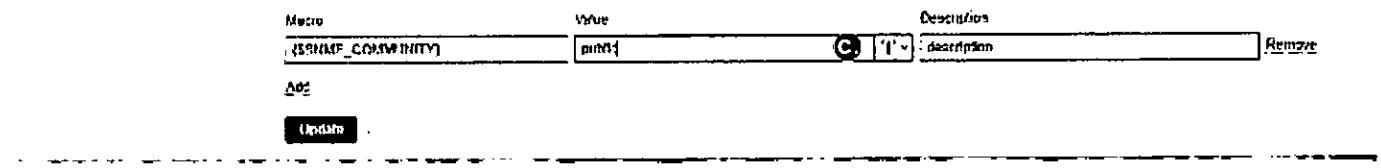
- Sincronización en el servidor de hora NTP
- Alcance del PING
- Interfaces de red en estado enlace Down
- Alta utilización de memoria e n Linux
- Inicio con el software Microsoft Edge
- Utilización de disco Windows

10 14 50		PROBLEM	CGALFA	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	4h 10m 30s	Update	Component: General	
2023-11-28 11 53 42		PROBLEM	GPON1	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	18h 4m 38s	Update	Application: General	
2023-11-28 11 48 47		PROBLEM	CGADPUAO01	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	18h 9m 33s	Update	Component: General	
2023-11-21 15 58 12		PROBLEM	CGRETA	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	7d 14h 2m	Update	Component: General	
2023-11-09 08 40 28		PROBLEM	Zabbix_DB	Unavailable by ICMP ping	10d 21h 17m	Update	Application: Status	Availability: Yes
2023-11-28 04 59 37	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet1/0/36(GigabitEthernet1/0/36 Interface): Link down	1d 58m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11-28 04 43 38	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet0/0/2(GigabitEthernet0/0/2 Interface): Link down	1d 1h 14m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11-28 03 56 08	Average	PROBLEM	CGRETA	"edgeupdate" (Microsoft Edge Update Service (edgeupdate)) is not running (start type: automatic, delayed)	1d 5h 2m	Update	Application: Services	
2023-11-27 12 33 25	Average	PROBLEM	CGRETA	High disk space utilization (over 90%) on volumen C:	1d 17h 24m	Update	Application: CheckDisk	Application: Filesystems Application: Filesystems
2023-11-28 20 44 37	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet1/0/40(GigabitEthernet1/0/40 Interface): Link down	2d 9h 13m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11-09 07 51 51	Average	PROBLEM	Zabbix_DB	Linux: High memory utilization (>10% for 5m)	10d 22h 6m	Update	component: memory	scope: capacity scope: performance
2023-11-09 07 45 01	Average	PROBLEM	Zabbix server	Linux: High memory utilization (>10% for 5m)	10d 22h	Update	component: memory	scope: capacity
2023-11-28 10 43 13	Warning	PROBLEM	CGRETA	Time to Critical Space less than 30d on C:	2d 13h 16m	Update	Application: Filesystem	Application: Filesystems
2023-11-21 15 59 17	Warning	PROBLEM	CGRETA	High swap space usage (more than 80% used)	7d 14h	Update	Application: Memory	
2023-11-09 07 48 23	Warning	PROBLEM	Zabbix_DB	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 180s)	10d 22h 10m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance
2023-11-09 07 45 01	Warning	PROBLEM	Zabbix server	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 180s)	10d 22h 43m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance
2023-11-09 07 24 09	Warning	PROBLEM	Zabbix_Proxy_01	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 180s)	10d 22h 35m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance

Cifrados de agentes y comunidades SNMP



Cifrado con contraseña PSK

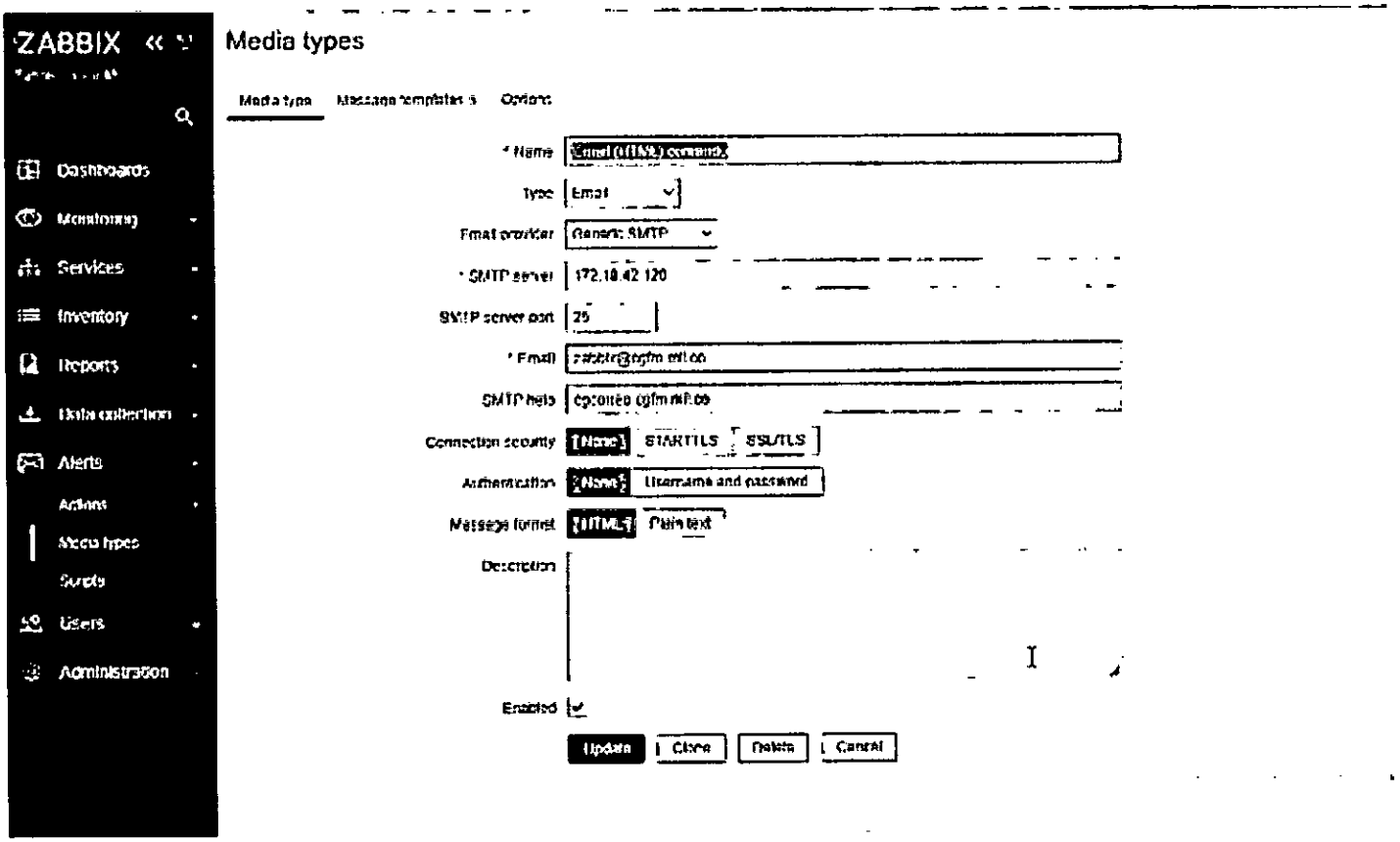


Comunidad pública.

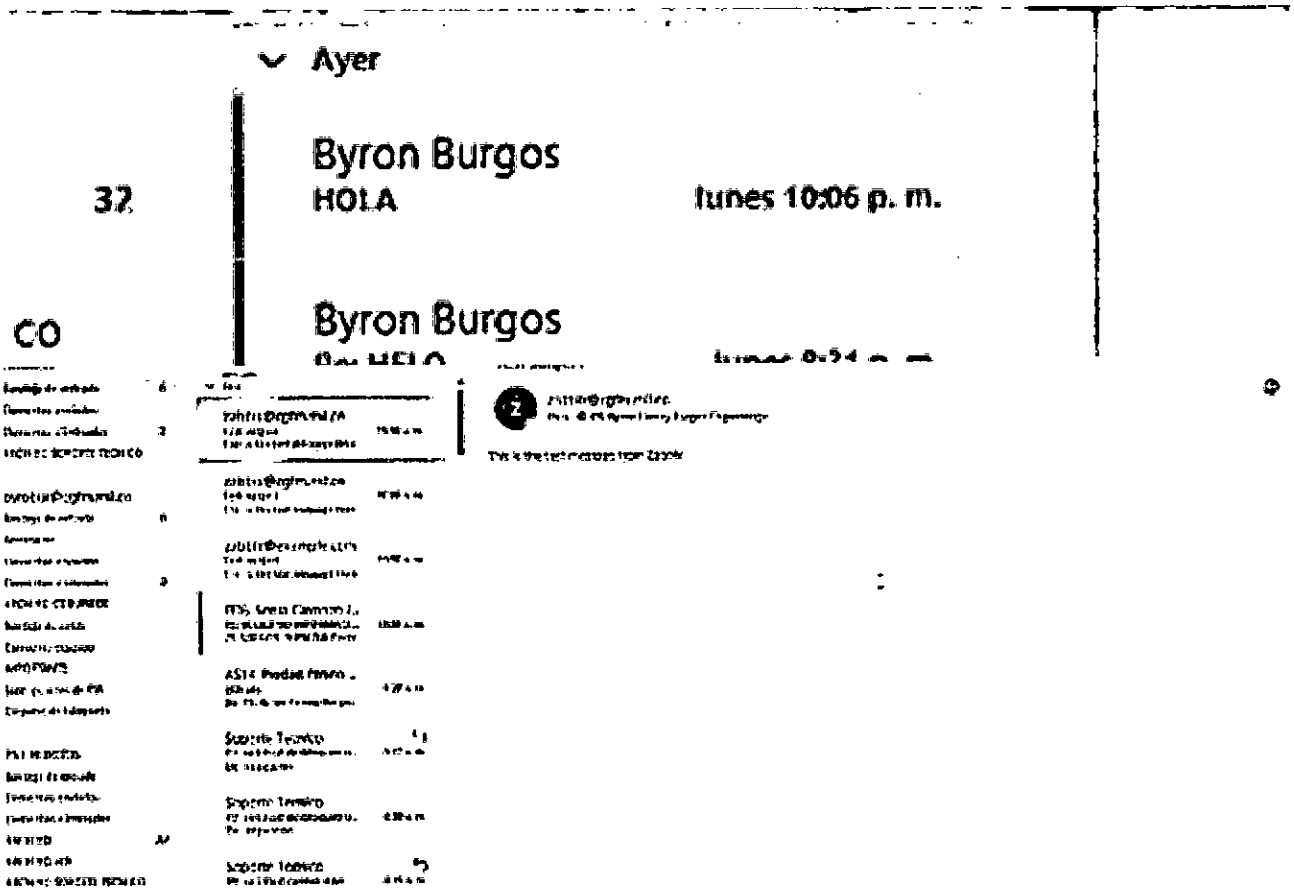
Notificaciones en tiempo real

Se ha configurado el siguiente servidor de correo 172.18.42.120 con la cuneta:

zabbix@cgfm.mil.co


ZABBIX
Dashboards
Monitoring
Services
Inventory
Reports
Data collection
Alerts
Actions
Media types
Users
Administration
Media types
Media type
Message templates
Options
* Name
Type
Email
Email provider
Generic SMTP
* SMTP server
172.18.42.120
SMTP server port
25
* Email
SMTP help
Connection security
None
STARTTLS
SSL/TLS
Authentication
None
Username and password
Message format
HTML
Plain text
Description
Enabled
Update
Clone
Delete
Cancel

	Email	Email	Disabled	SMTP server: "mail.example.com", SMTP helo: "example.com", email: "zabbix@example.com"
	Email (HTML) zabbix	Email	Enabled	SMTP server: "172.18.42.120", SMTP helo: "bizcorreo.cgfm.mil.co", email: "zabbix@cgfm.mil.co"
	Event-Driven Ansible	Webhook	Disabled	
	Express ms	Webhook	Disabled	
	Github	Webhook	Disabled	
	GLPI	Webhook	Disabled	
	Gmail	Email	Disabled	SMTP server: "smtp.gmail.com", email: "zabbix@example.com"
	Gmail relay	Email	Disabled	SMTP server: "smtp-relay.gmail.com", email: "zabbix@example.com"
	iLert	Webhook	Disabled	
	Ilos	Webhook	Disabled	
	Jira	Webhook	Disabled	
	Jira ServiceDesk	Webhook	Disabled	
	Jira with CustomFields	Webhook	Disabled	
	Lets	Webhook	Disabled	
	ManageEngine ServiceDesk	Webhook	Disabled	
	MantisBT	Webhook	Disabled	
	Mattermost	Webhook	Disabled	
	MS Teams	Webhook	Disabled	
	Office365	Email	Disabled	SMTP server: "smtp.office365.com", email: "zabbix@example.com"
	Office365 relay	Email	Disabled	SMTP server: "example-com.mail.protection.outlook.com", email: "zabbix@example.com"



Envío de alertas por correo en tiempo real.

Conclusiones

A continuación, se dejan conclusiones a partir del estado actual de la implementación de la herramienta ZABBIX:

- Se debe tener en cuenta la migración de Oracle-Linux del año 2024.
- Contar con listado de motores Bases de datos y Switches.
- Contar con un responsable del seguimiento de los hallazgos dentro de la Comando Cibernético.
- Contar con reporte y socialización de los informes de monitoreo.
- Habilitado acceso por VPN para la administración de la plataforma.

Monitoreo plataforma ZABBIX

ZABBIX

Contenido

Introducción 3

Objetivo 3

Requerimientos 3

Despliegue 5

Conclusiones 19

Introducción

Este documento es parte importante del proceso de implementación, ya que define el alcance del trabajo que deberá ser realizado por los servicios profesionales, pudiendo ser estos, modificados mediante el acuerdo mutuo de las partes.

Objetivo

Instalar e implementar la herramienta de monitoreo Zabbix de la siguiente manera:

- Desplegar Zabbix Server versión 6.4 en las premisas de COMANDO CIBERNÉTICO.
- Desplegar DB separada MariaDB.
- Instalar Zabbix Proxy en premisas de COMANDO CIBERNÉTICO.
- Monitorear dispositivos de Redes
- Monitorear Servidores.
- Monitorear Motores de Base de Datos.
- Desplegar e instalar Grafana con tableros de visualización.
- Definir y activar notificaciones vía email y Telegram para las alarmas.

Requerimientos

Características (1xVM) Zabbix Server + Grafana:
- 40 GB de almacenamiento.
- 16 GB de RAM.
- 4 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Características (1xVM) por MariaDB:
- 160 GB de almacenamiento.
- 16 GB de RAM.
- 4 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Características (1xVM) Zabbix Proxy:
- 8 GB de almacenamiento.
- 4 GB de RAM.
- 2 CPU.
- Sistema Operativo: RHEL8

Adicionalmente a dichos servidores, es requerido:

- Conectividad remota a los servidores para la configuración.

- Conectividad y disponibilidad de los puertos lógicos utilizados para la comunicación del Zabbix Server y Zabbix Proxy, estos puertos son los que se deben habilitar desde las instancias solicitadas (10050, 10051, 161 SNMP puerto UDP o TCP, 1521, 3306 DB, 80 ó 443 con dominios), Adicionalmente, los demás puertos que se requieran habilitar en el transcurso de la implementación para el monitoreo.

- Conectividad a Internet desde el servidor asignado (Proxy), a fin de permitir la descarga del software y repositorios de Zabbix requeridos en cada host para completar la instalación de manera satisfactoria.

- Conectividad con repositorios oficiales de Sistema Operativo elegido a fin de permitir la descarga del software y dependencias requeridos por el aplicativo Zabbix Proxy para completar la instalación de manera satisfactoria.

Despliegue

A nivel de arquitectura, se considera la inclusión del sistema de monitoreo el cual será sobre infraestructura On-premise provista por Comando Cibernetico. La arquitectura consolidada se muestra en la Figura:

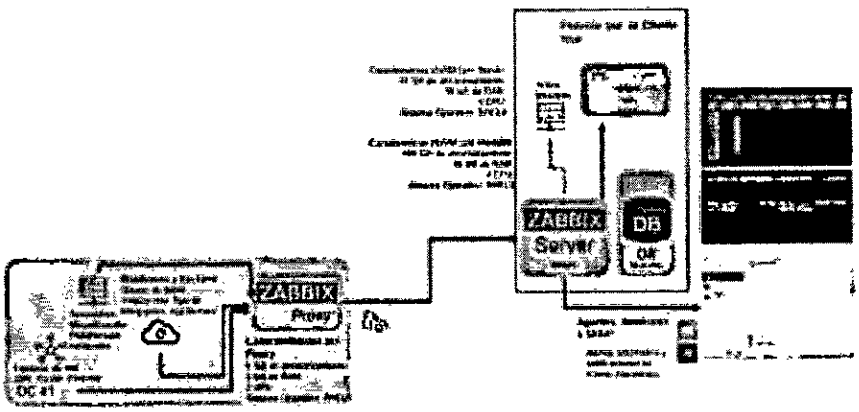


Ilustración. Arquitectura lógica implementación ZABBIX.

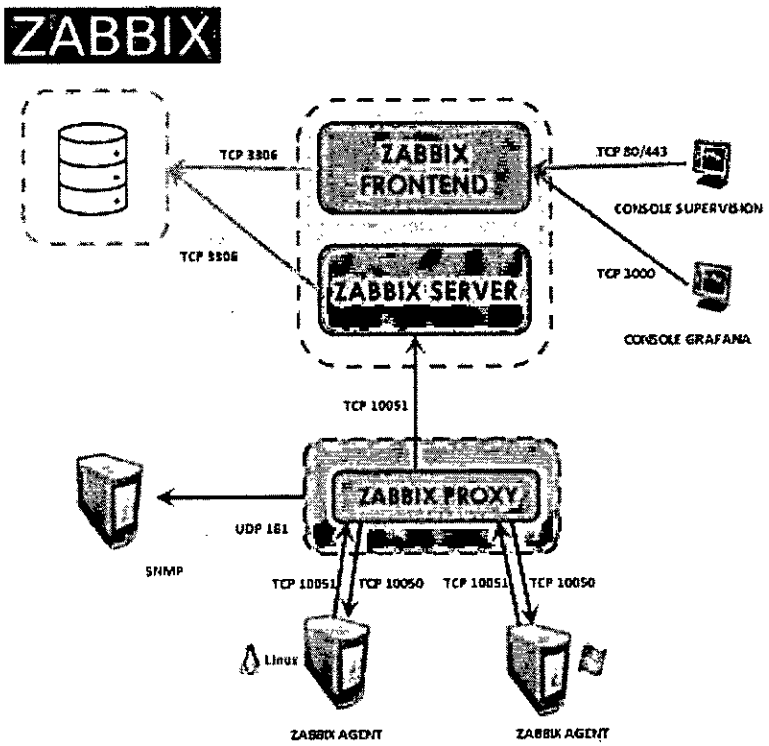


Ilustración. Arquitectura de red implementación ZABBIX.

URL de Ingreso y tipo de plataforma

https://monitoreo.cgfm.mil.com.co

http://monitoreo.cgfm.mil.com.co:3000

Overview Details

Name [illegible]

OS Linux version 5.15.0-89-generic (buildd@bos03-amd64-010) (gcc (Ubuntu 11.4.0-1ubuntu1~22.04) 11.4.0, GNU ld (GNU Binutils for Ub

Location latitude 50.85397

Location longitude 24.22007

Cancel

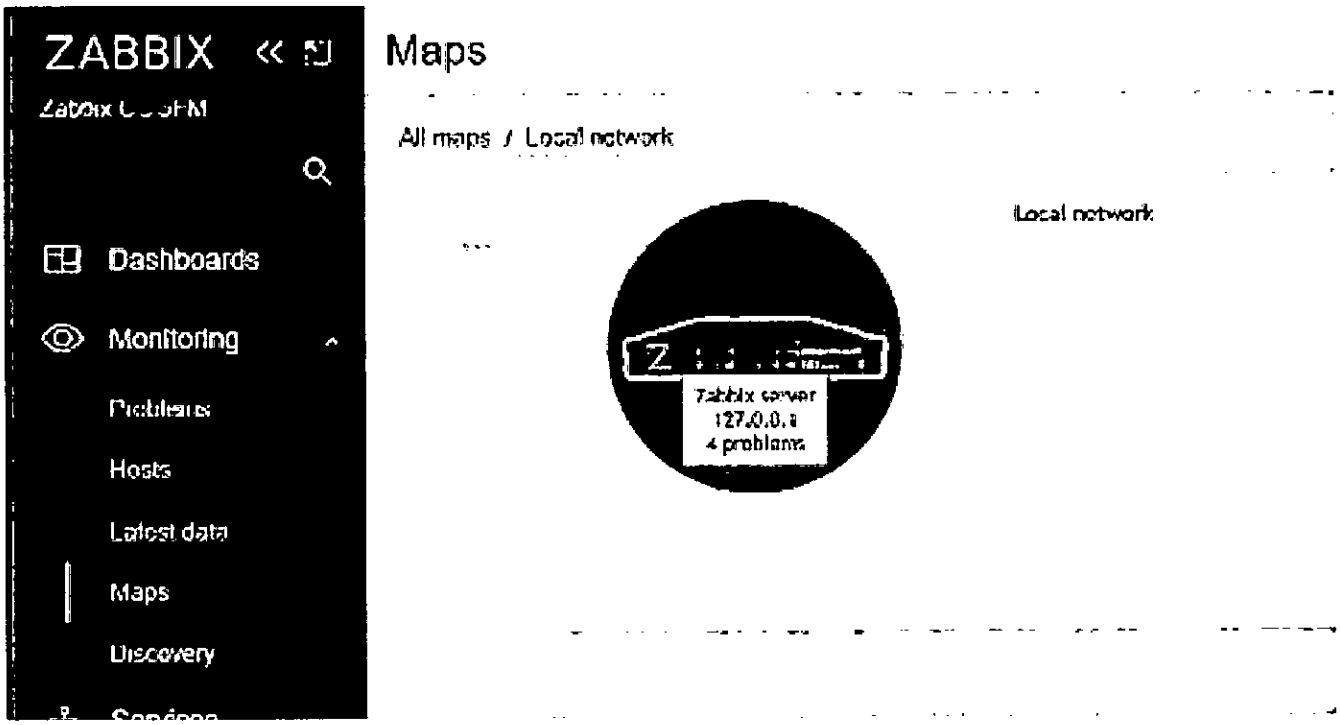
Linux versión 5.15.0-89-generic



System information

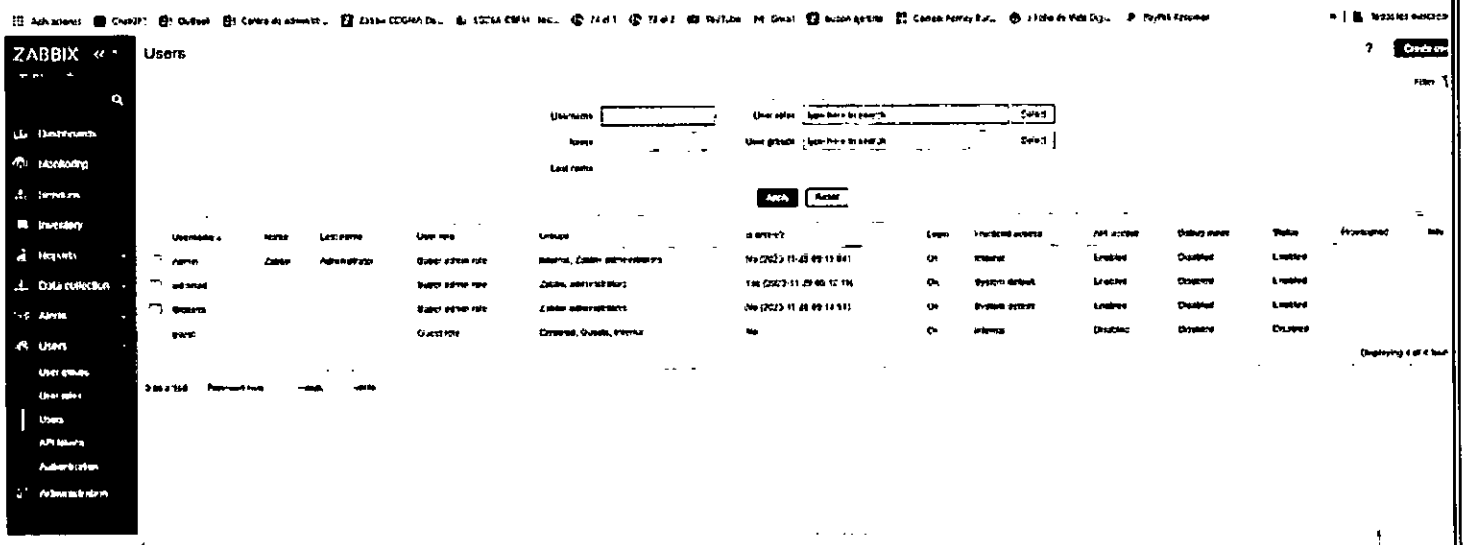
Parameter	Value	Details
Zabbix server is running	Yes	localhost:10051
Number of hosts (enabled/disabled)	8	8 / 0
Number of templates	315	
Number of items (enabled/disabled/not supported)	3020	2820 / 0 / 200
Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok])	2274	2270 / 4 [34 / 2236]
Number of users (online)	4	1
Required server performance, new values per second	12.8	
High availability cluster	Disabled	

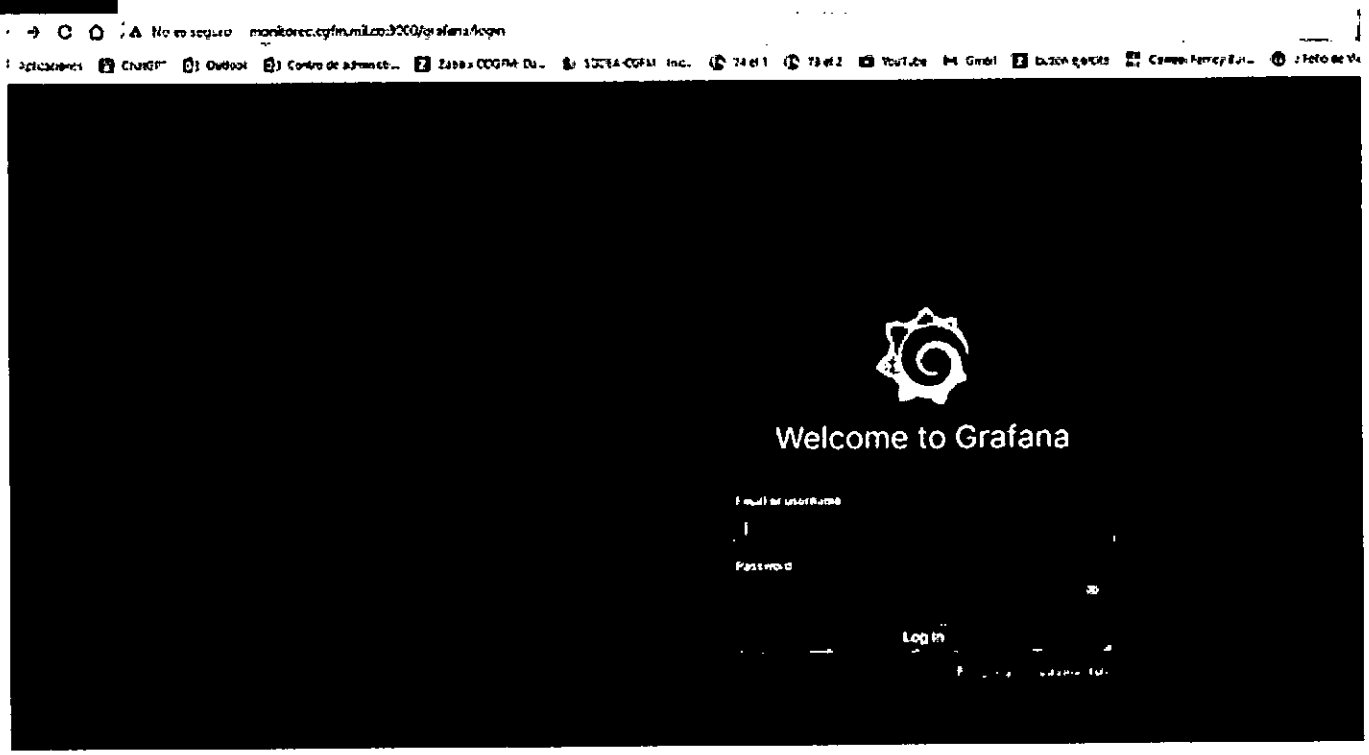
Número de host	8
Numero de templates	315
Numero de ítems	3020
Números de triggers	2274
Números de usuarios	4
EPS	12.8



Usuarios de acceso a la plataforma ZABBIX y GRAFANA entregados al Cabo Byron Burgos

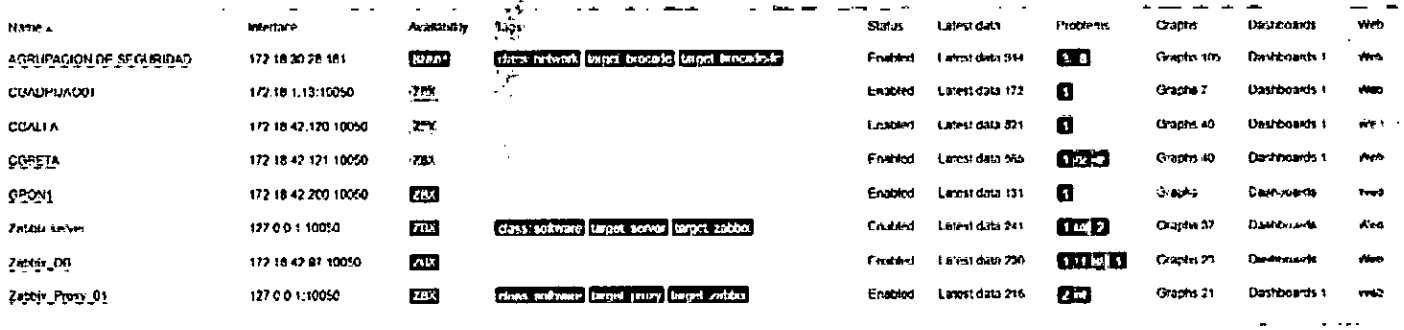
- Admin
- Adminad
- Grafana
- Guest





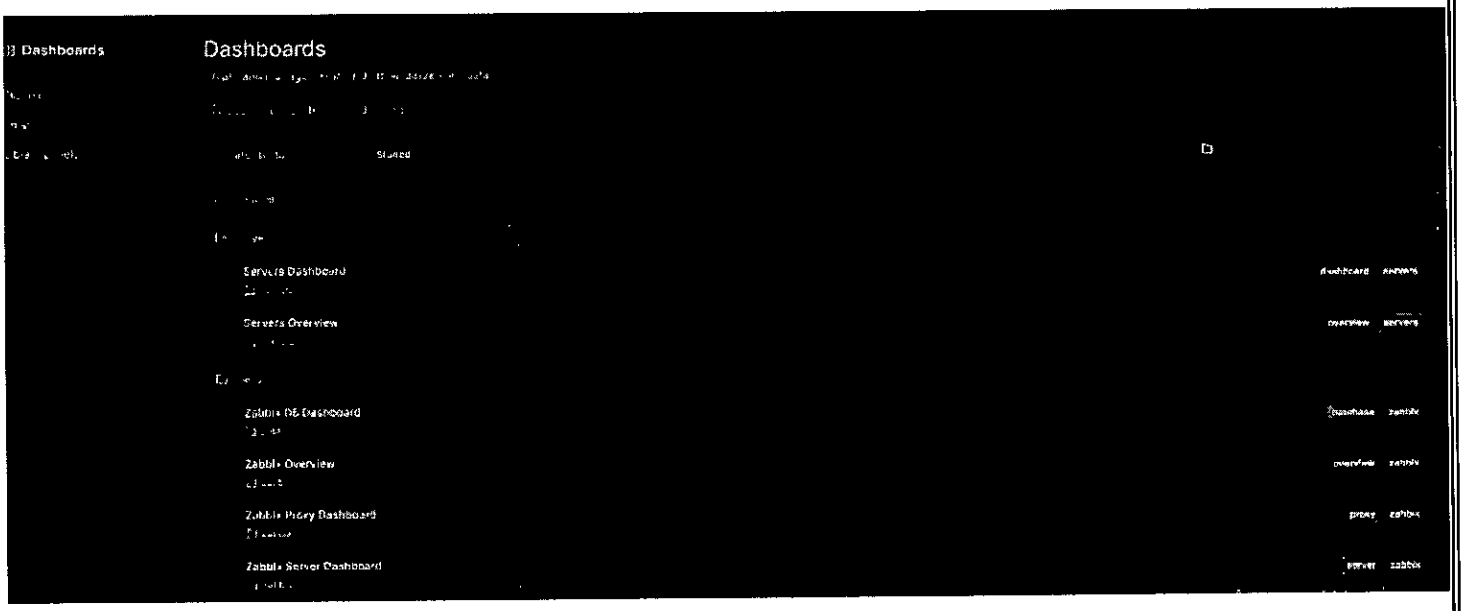
Inventarios de agentes ZABBIX implementados

Se han implementados agentes activos dentro de la infraestructura:



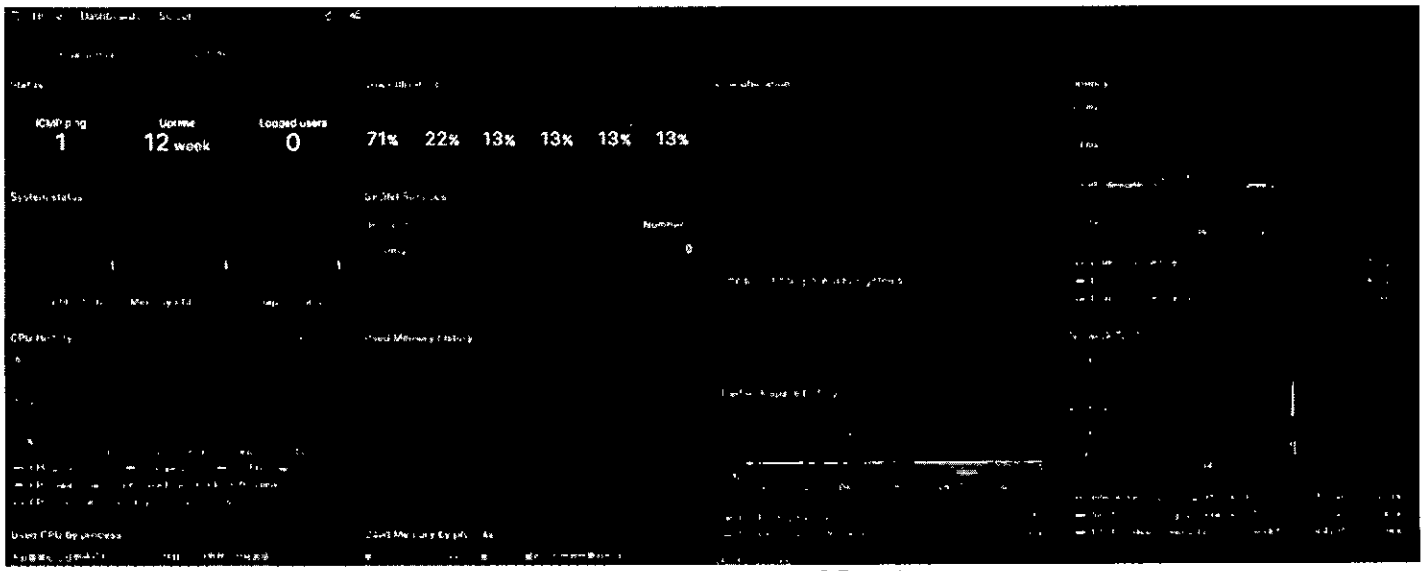
ACTIVO	IP: PUERTO	PROTOCOLO DE COMUNICACIOPN	ESTADO	Cantidad de Eventos	TIPO DE ACTIVO
AGRUPACION DE SEGURIDAD	172.18.30.28:161	SNMP	Enabled	Latest data 944	SWICTH
CGADPIJAO01	172.18.1.13:10050	ZBX	Enabled	Latest data 172	WINDOWS
CGALFA	172.18.42.120:10050	ZBX	Enabled	Latest data 521	WINDOWS
CGBETA	172.18.42.121:10050	ZBX	Enabled	Latest data 565	WINDOWS
GPON1	172.18.42.206:10050	ZBX	Enabled	Latest data 131	LINUX
Zabbix server	127.0.0.1:10050	ZBX	Enabled	Latest data 241	LINUX
Zabbix_DB	172.16.42.87:10050	ZBX	Enabled	Latest data 230	LINUX
Zabbix_Proxy_01	127.0.0.1:10050	ZBX	Enabled	Latest data 216	LINUX

Dashboards instalados en la plataforma

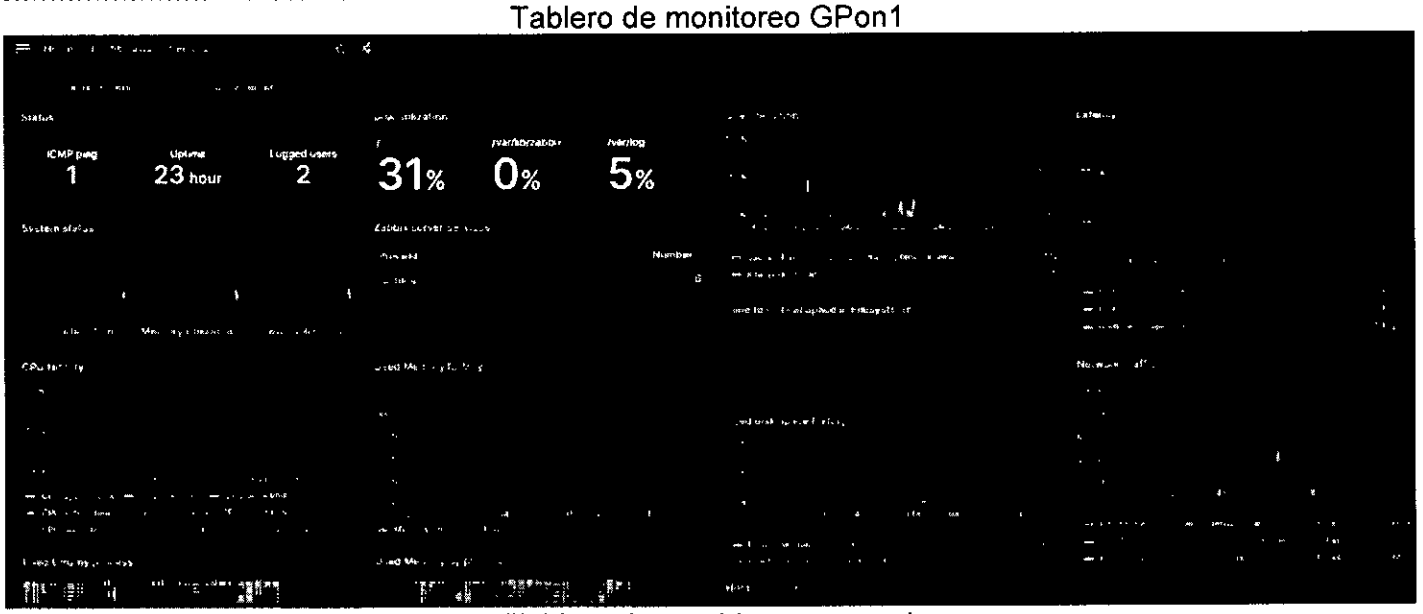


Se ha realizado la instalación de los siguientes dashboards con datos históricos del último mes:

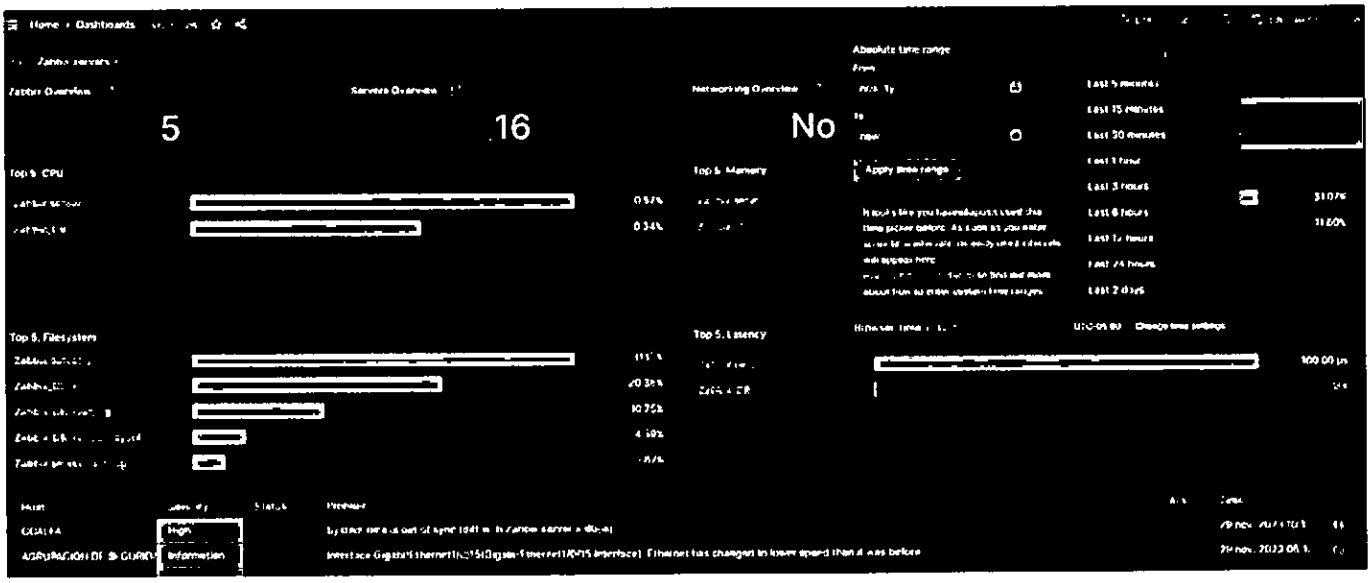
- Server Dashboard
- Server overview
- GPON1 overview
- Zabbix DB Dashboard
- Zabbix Proxy Dashboard
- Zabbix Server Dashboard

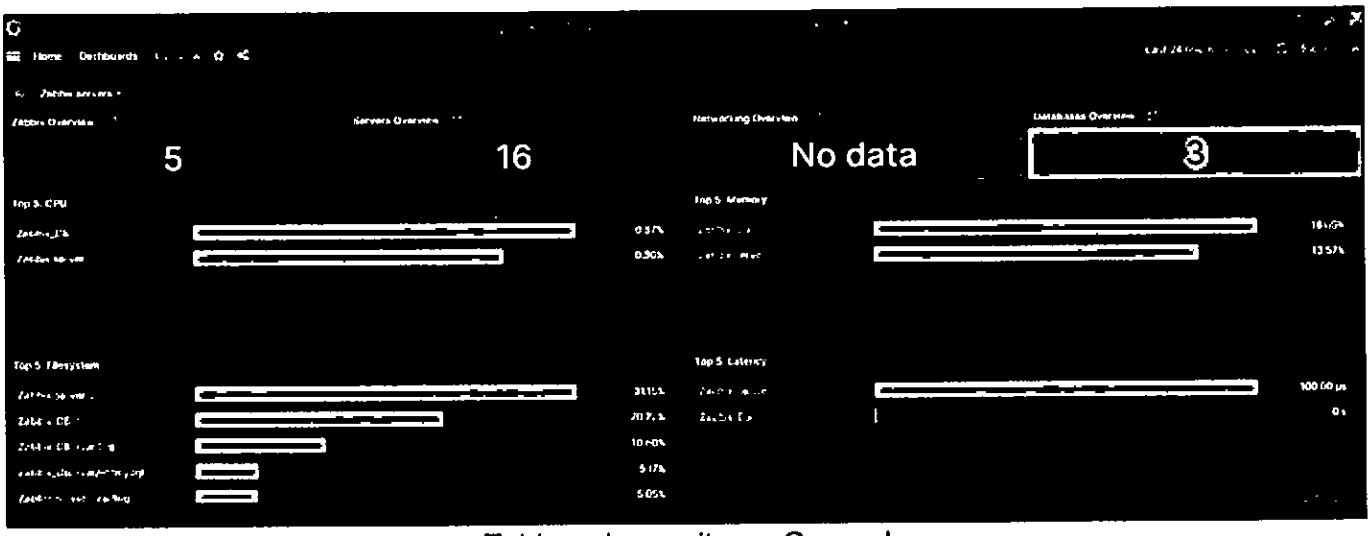


Tablero de monitoreo GPon1

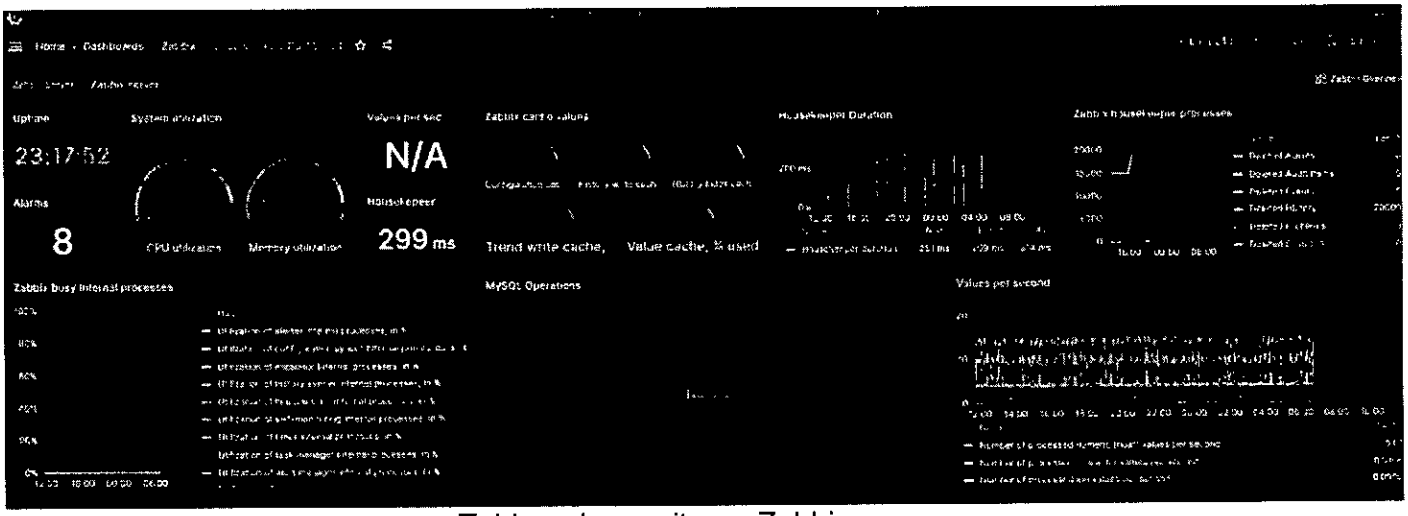


Tablero de servidores general





Tablero de monitoreo General



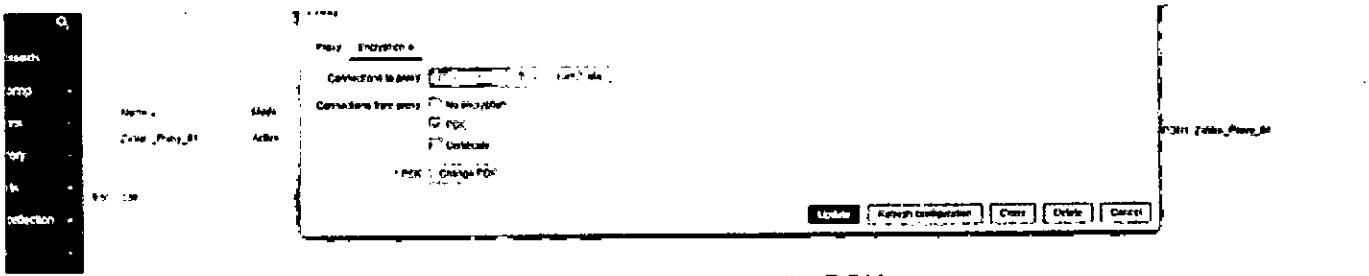
Tablero de monitoreo Zabbix server.

Oportunidades de mejora reportados por la herramienta para Comando Cibernético

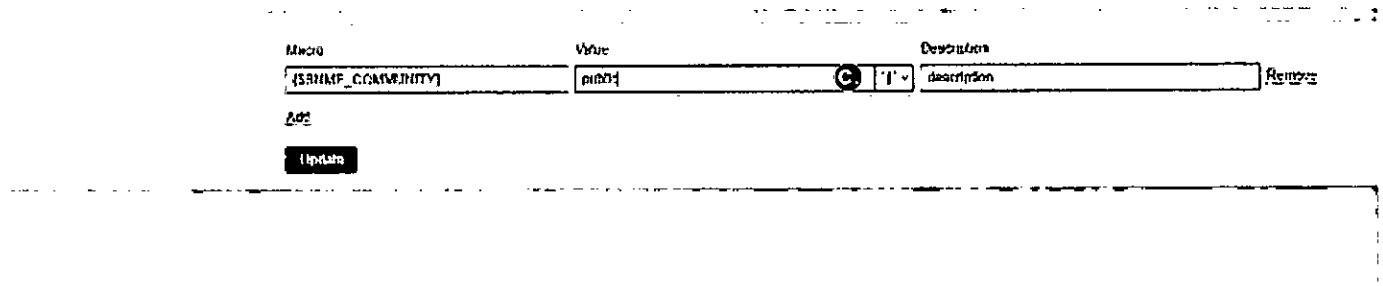
- Sincronización en el servidor de hora NTP
- Alcance del PING
- Interfaces de red en estado enlace Down
- Alta utilización de memoria e n Linux
- Inicio con el software Microsoft Edge
- Utilización de disco Windows

10 14 50		PROBLEM	CGALFA	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	4h 16m 30s	Update	Component: General	
2023-11 28 11:53 42		PROBLEM	GPON1	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	16h 4m 38s	Update	Application: General	
2023-11 28 11 40 47		PROBLEM	CGADMUA001	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	16h 6m 33s	Update	Component: General	
2023-11-21 15 58 12		PROBLEM	CGBETA	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 600s)	7d 14h 2m	Update	Component: General	
2023-11-09 08 40 38		PROBLEM	Zabbix_DB	Unavailable by ICMP ping	10d 21h 17m	Update	Application: Status	Availability: Yes
2023 11 28 04:59 37	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet1/0/36(GigabitEthernet1/0/36 Interface): Link down	1d 56m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11-28 04 43 38	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet2/0/2(GigabitEthernet2/0/2 Interface): Link down	1d 1h 14m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11 28 00 58 08	Average	PROBLEM	CGDCTA	"edgeupdate" (Microsoft Edge Update Service (edgeupdate)) is not running (startup type: automatic delayed)	1d 5h 2m	Update	Application: Services	
2023-11-27 12 33 25	Average	PROBLEM	CGBETA	High disk space utilization (over 90%) on volumen C:	1d 17h 24m	Update	Application: Crashlist	Application: Filesystems Application: Filesystems
2023 11 25 20 44 37	Average	PROBLEM	AGRUPACION DE SEGURIDAD	Interface GigabitEthernet1/0/40(GigabitEthernet1/0/40 Interface): Link down	2d 9h 13m	Update	class: network	component: network description: GigabitEth ...
2023-11-09 07 51 51	Average	PROBLEM	Zabbix_DB	Linux: High memory utilization (>10% for 5m)	19d 22h 6m	Update	component: memory	scope: capacity scope: performance
2023-11-09 07 46 01	Average	PROBLEM	Zabbix server	Linux: High memory utilization (>10% for 5m)	10d 22h	Update	component: memory	scope: capacity
2023-11-29 10:43 13	Warning	PROBLEM	CGBETA	Time in Critical Space less than 30d on C:	2d 13h 10m	Update	Application: Filesystem Application: Filesystems	
2023-11 21 15 59 17	Warning	PROBLEM	CGBETA	High swap space usage (more than 80% used)	7d 14h	Update	Application: Memory	
2023-11-09 07 48 23	Warning	PROBLEM	Zabbix_DB	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 10Os)	19d 22h 10m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance
2023-11-09 07 46 01	Warning	PROBLEM	Zabbix server	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 10Os)	10d 22h 13m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance
2023 11-09 07 24 09	Warning	PROBLEM	Zabbix_Proxy_01	Linux: System time is out of sync (diff with Zabbix server > 10Os)	19d 22h 35m	Update	Application: General	scope: availability scope: performance

Cifrados de agentes y comunidades SNMP



Cifrado con contraseña PSK

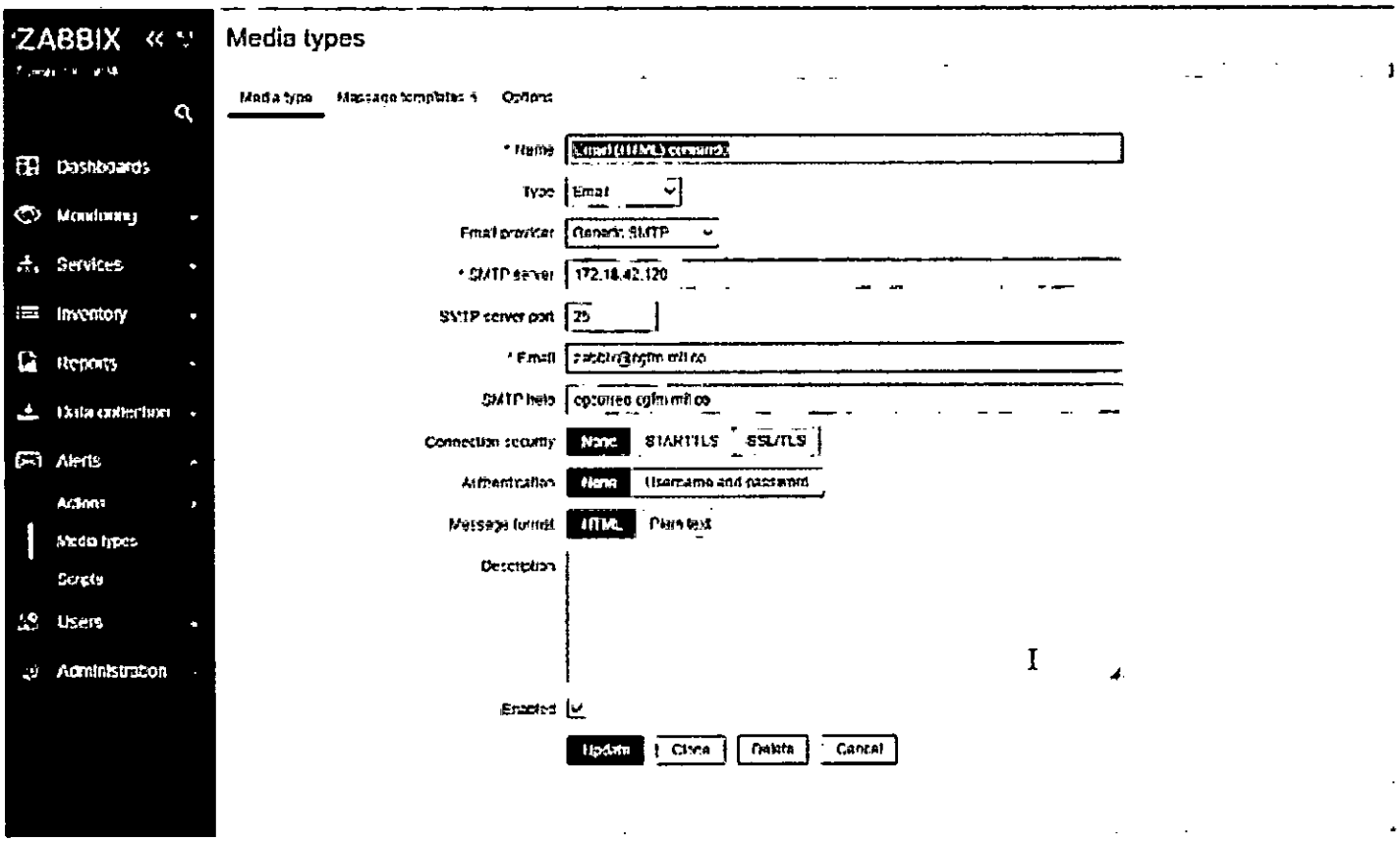


Comunidad pública.

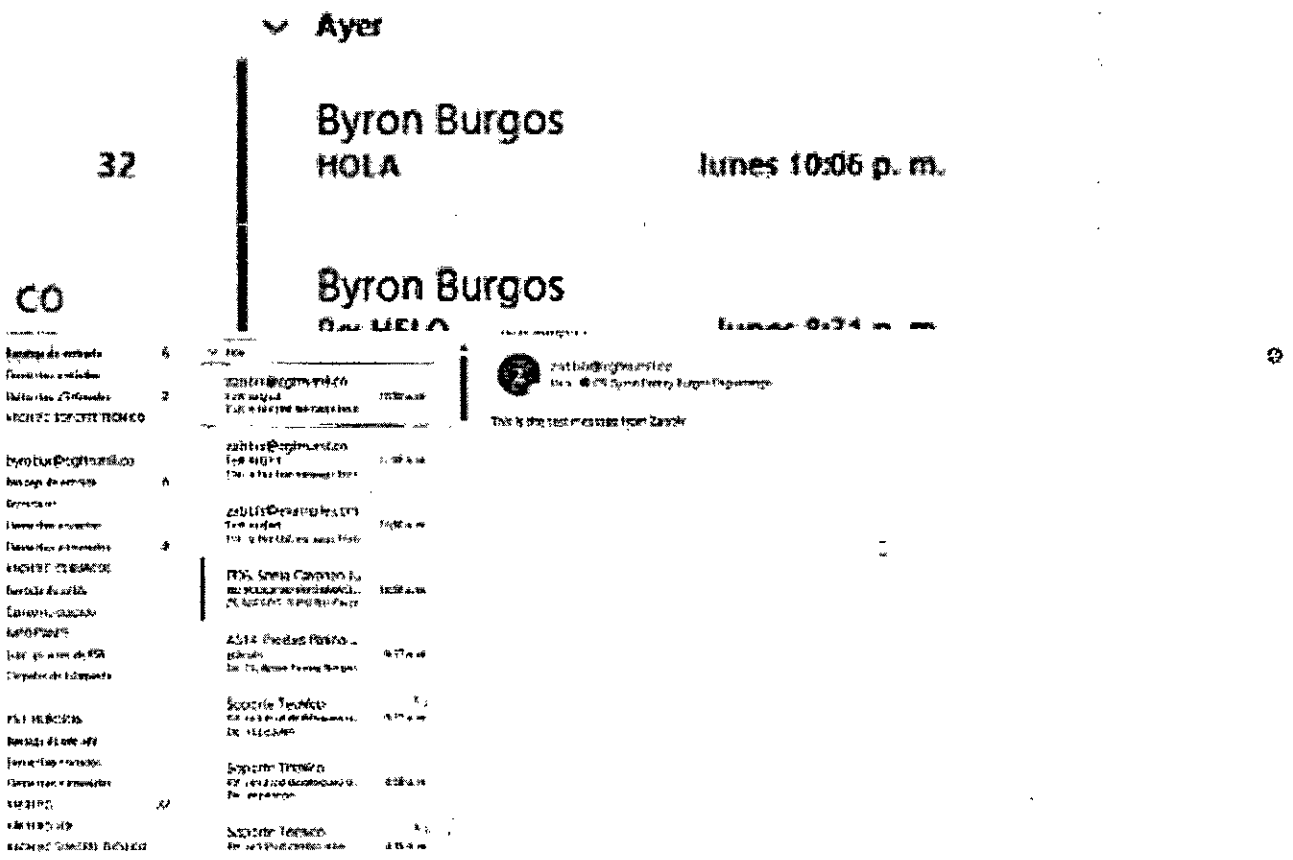
Notificaciones en tiempo real

Se ha configurado el siguiente servidor de correo 172.18.42.120 con la cuneta:

zabbix@cgfm.mil.co


ZABBIX
Dashboards
Monitoring
Services
Inventory
Reports
Data collection
Alerts
Actions
Media types
Scripts
Users
Administration
Media types
Media type
Message templates
Options
* Name
Type
Email
Email provider
Generic SMTP
* SMTP server
172.16.42.120
SMTP server port
25
* Email
SMTP help
Connection security
None
STARTTLS
SSL/TLS
Authentication
None
Username and password
Message format
HTML
Plain text
Description
Enabled
Update
Clone
Delete
Cancel

Email	Email	Disabled	SMTP server: "mail.example.com", SMTP helo: "example.com", email: "zabbix@example.com"
Email (HTML) zomando	Email	Enabled	SMTP server: "172.18.42.120", SMTP helo: "cgcorreo.cgfm.mil.co", email: "zabbix@cgfm.mil.co"
Event-Driven Ansible	Webhook	Disabled	
Express.ms	Webhook	Disabled	
GitHub	Webhook	Disabled	
GLPI	Webhook	Disabled	
Gmail	Email	Disabled	SMTP server: "smtp.gmail.com", email: "zabbix@example.com"
Gmail relay	Email	Disabled	SMTP server: "smtp-relay.gmail.com", email: "zabbix@example.com"
iLert	Webhook	Disabled	
Jira	Webhook	Disabled	
Jira ServiceDesk	Webhook	Disabled	
Jira with CustomFields	Webhook	Disabled	
Line	Webhook	Disabled	
ManageEngine ServiceDesk	Webhook	Disabled	
Mantis BT	Webhook	Disabled	
Mattermost	Webhook	Disabled	
MS Teams	Webhook	Disabled	
Office365	Email	Disabled	SMTP server: "smtp.office365.com", email: "zabbix@example.com"
Office365 relay	Email	Disabled	SMTP server: "example-com.mail.protection.outlook.com", email: "zabbix@example.com"



Envío de alertas por correo en tiempo real.

Conclusiones

A continuación, se dejan conclusiones a partir del estado actual de la implementación de la herramienta ZABBIX:

- Se debe tener en cuenta la migración de Oracle-Linux del año 2024.
- Contar con listado de motores Bases de datos y Switches.
- Contar con un responsable del seguimiento de los hallazgos dentro de la Comando Cibernético.
- Contar con reporte y socialización de los informes de monitoreo.
- Habilitado acceso por VPN para la administración de la plataforma.

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión: 02

FECHA: DD:15 MM: 11 AAAA: 2023

Objeto de la reunión:	Hora de Inicio:	10:00 A.M
Avanzar en el proceso de implementaciónde la herramienta Zabbix para comando general.	Hora de Finalización:	10:30 A.M.

Nombre de participantes:

- Ricardo Forigua
- Luis Sanabria
- Manuel Muñoz

Temas tratados:

En la sesión del día de hoy se valido el request para la entidad certificadora para apache. Por IDENTIAN se envió del request vía correo zabbixserver.csr servidor de apache para la generación de la entidad certificadora del servidor de zabbix dentro de comando.

Buen dia estimados,

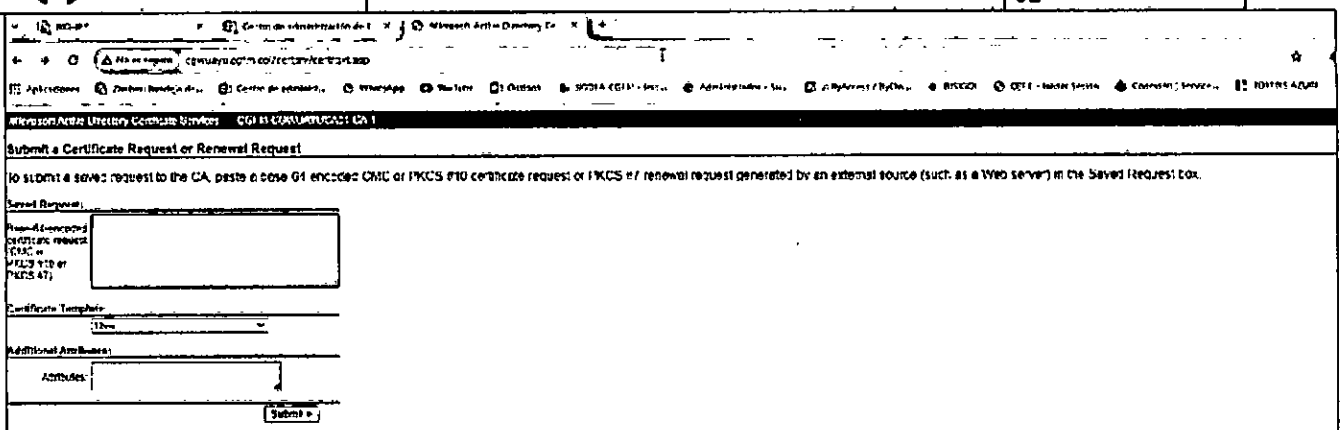
Adjunto la información necesaria para el certificado, como se mencionó anteriormente. Se encuentra en el escritorio de la máquina donde se está llevando a cabo la implementación.

-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC0TCCAbkCAQAwdzELMAkGA1UEBhMCO08xDzANBgNVBAgMBkJvZ290YTEPMA0G
A1UEBwwGQm9nb3RhMSgwJgYDVQQKDB9Db21hbmRvIENvbmp1bnRvIENpYmVybsOD
wql0aWNtvMQ0wCwYDVQQLDARDR0ZNMQ0wCwYDVQQDDARDR0ZNMIIBIjANBgkqhkiG
9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAyHYUTevPXBxaaC0aw0Rlw4E9VoOFZ2VvcfGk
Hk+TdOmJfcTnEyg5JPDXalUzKv0SO7Siazk4Vbg4PnFOoDdFBlm5fDQ2MFtvyDpZ
ASaqKmCdNNAZz+Xlh5W6u9tF3W9FCio7CHyc2pdnov2YFKzyhnUkcDszctL5qA4m
48bmwcCC5+b/+yuaSamE3A+JuBYv2THDp/OjNnna/baqjO1Caiq9oAxZcgPqMaj1
WbqwwyXllAzByGlakv+EMiEsV0UGipbK0HQSs4pqWxJL2cvzLYnABccy3q4pqq/N
ijZAsg+cRWGwh1OqUEbogVTvd9/1ICOptGbOrGbaNExocr7wqwIDAQABoBUwEwYJ
KoZIhvcNAQkCMQYMBENHRk0wDQYJKoZIhvcNAQELBQADggEBAGU4KPm2XX/jBp0E
VHkZE6/dOFi//a5m+0W3ZeuOfdovnsE/3oLW9TzWuLwugO/ORMw4rfgFBvmP4mDX
Pu9TLal46YIqwADIHyITyIhWaqw6JghiXjLoDbPrQnfQn5HvTVG3zIDg0WfYUlv/
HVMhfWxX4NXB/Yf0oCLpwe993x2mAMX0IQJYv2oDQoHxXMgsqL+9UK3QTXlu5tO5
JP9g/dvLc3F1R5C9fWh2+ABVbCcJrNjVcN/GqejHOs6ZPZkobl3uJrBBYncJvnYn
dESIGWC3wK+U9SUG7bsHPbfGPE3Xsp62YFwzE19z31IB0MGXVQYczfBSd8zNtuoy
01bGLQI=
-----END CERTIFICATE REQUEST-----

Un archivo adjunto· Analizado por Gmail ⓘ

zabbixserver.csr

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión: 02



En la próxima sesión se configurará la entidad certificadora.

Compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. Se debe solucionar el problema de la entidad certificadora	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	15/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Brian Diaz	Firma Cliente: TE. RAMIREZ IVAN	

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Emisión:** 08/07/2020 **Versión:** 02

FECHA: DD: 02 **MM:** 11 **AAAA:** 2023

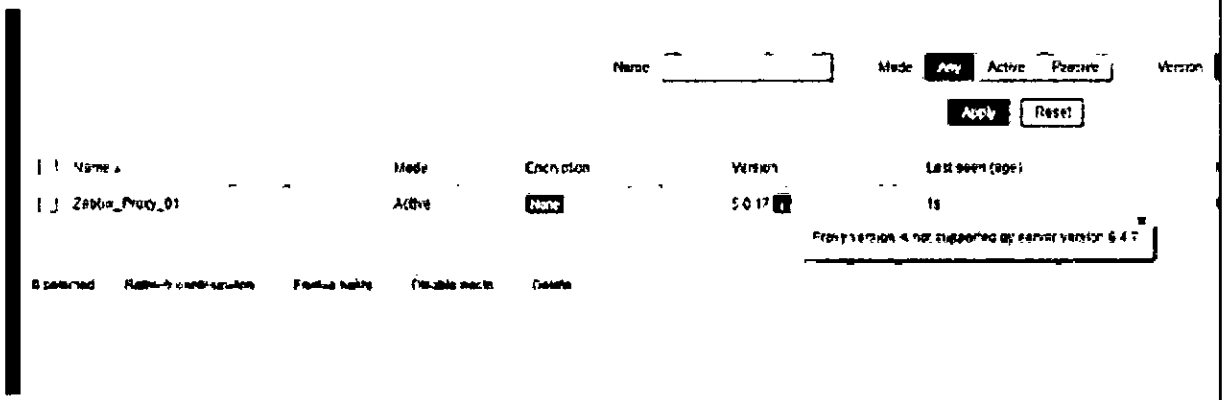
Objeto de la reunión: Avanzar en el proceso de implementación de la herramienta Zabbix para comando general.	**Hora de Inicio:**	10:00 AM
	Hora de Finalización:	12:00 PM

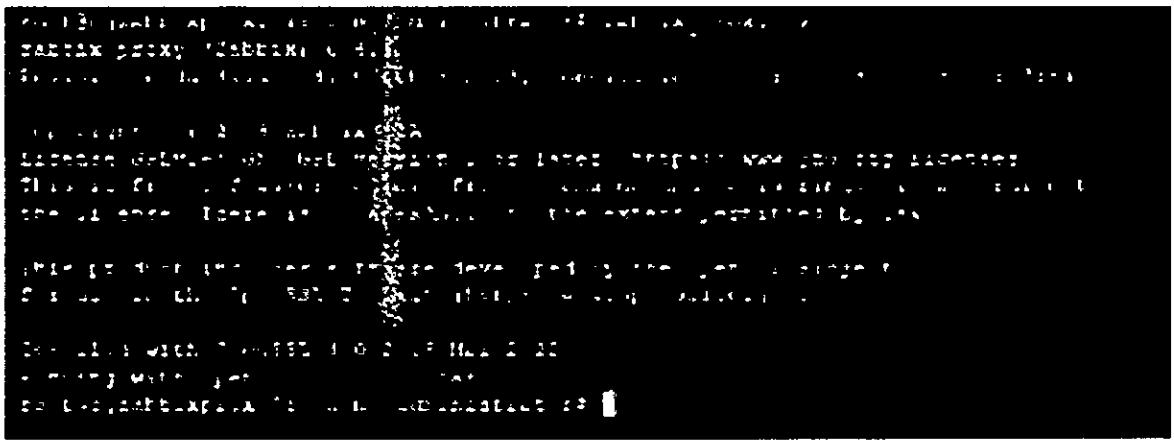
Nombre de participantes:

- Ricardo Forigua
- Luis Sanabria
- Manuel Muñoz

Temas tratados:

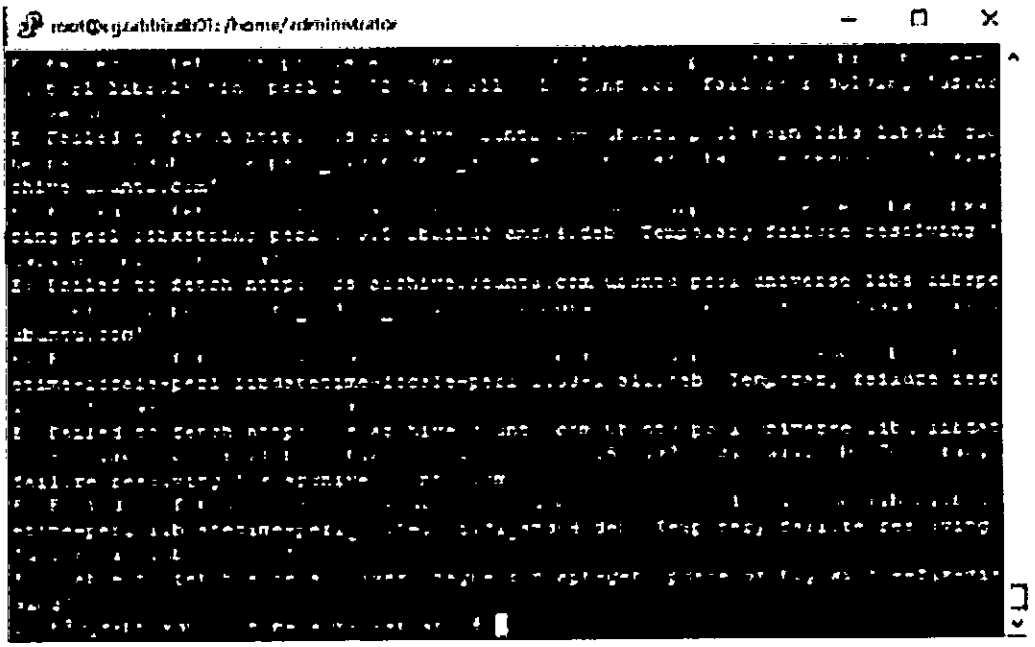
En la sesión del día de hoy se revisó la configuración de proxy la cual presenta error queda pendiente la reinstalación del mismo.





IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión: 02

En la máquina de base de datos no se instalan actualizaciones como lo muestra la siguiente imagen, se debe solucionar esto para ejecutar proceso de buenas prácticas sobre la base de datos.



Compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. se debe solucionar el problema de la base de datos esto para ejecutar proceso de buenas prácticas sobre la base de datos	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	09/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Rafael Ricardo Forigua	Firma Cliente:	

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Emisión:** 08/07/2020 **Versión:** 02

FECHA: DD: 31 MM: 10 AAAA: 2023

Objeto de la reunión: *Avanzar en el proceso de implementación de la herramienta Zabbix para comando general.*	**Hora de Inicio:**	10:00 AM
	Hora de Finalización:	11:00 PM

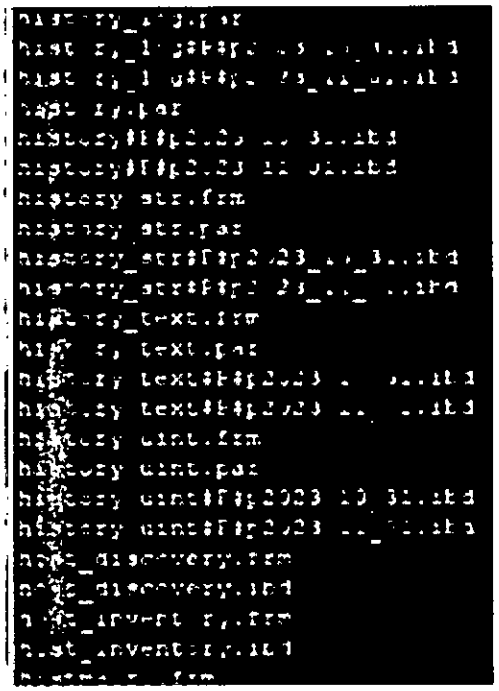
Nombre de participantes:

- *Ricardo Forigua*
- *Luis Sanabria*
- *Manuel Muñoz*

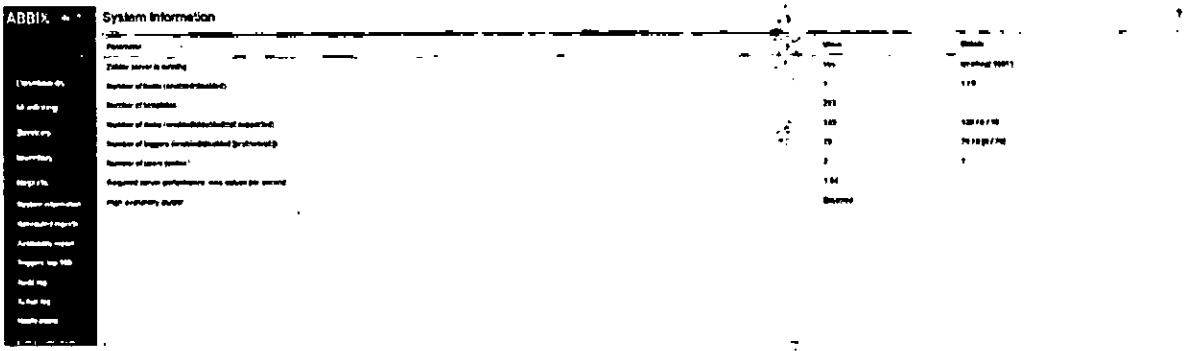
Temas tratados:

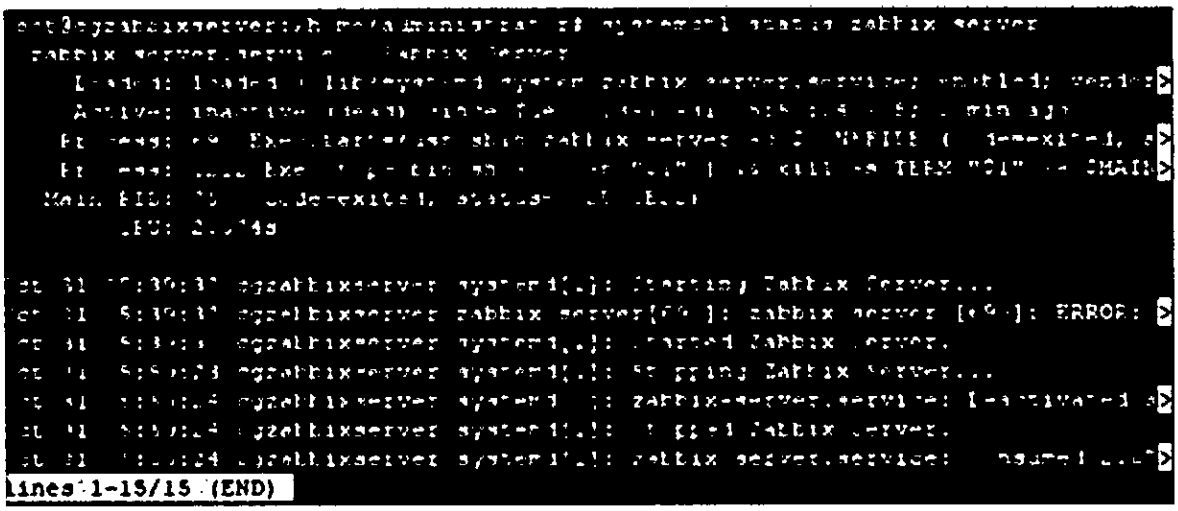
. Hoy, se completó la instalación de Zabbix junto con su base de datos. Se procedió a realizar el particionamiento inicial de la base de datos; sin embargo, se encontró un obstáculo en la ejecución del script debido a la falta de instalación de "perl".

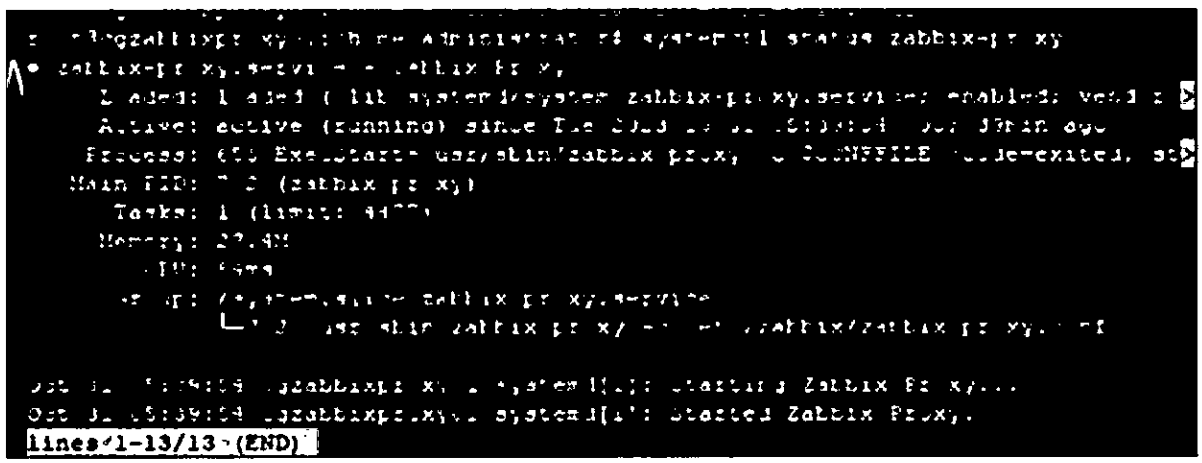
En caso de que la actualización no se complete o presente errores, es necesario verificar la configuración de resolución de DNS en la máquina. Se debe comprobar que la máquina esté apuntando a un servidor DNS funcional. Como medida de prueba, se configuró el archivo "/etc/resolv.conf" para apuntar al servidor DNS 8.8.8.8. Asegurarse de que la resolución de DNS esté correctamente configurada es esencial para garantizar el particionamiento de la base de datos.



se accede al frontend de zabbix y se valida su correcto funcionamiento

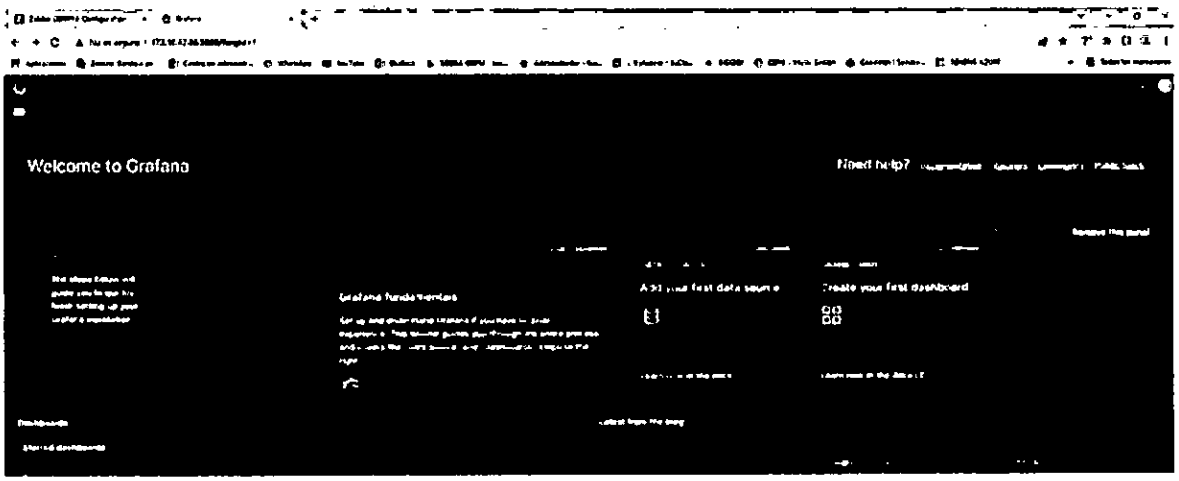






IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 08/07/2020 Versión: 02

De igual manera ya se tiene acceso a grafana



Compromiso y/o acuerdo	Responsable	*Plazo/fecha*
1. Para el proxy se está ejecutando la encriptación del mismo para la conexión a zabbix pero no se alcanza a finalizar el proceso en la sesión.	Identian	*N/A*
Fecha Próxima Reunión	02/11/2023	
Observaciones: N/A		
Firma Consultores: Rafael Ricardo Farigua	**Firma Cliente:**	

IDENTIAN®

Bogotá noviembre 30 de 2023

Señores
COMANDO GENERAL DE LA FUERZAS MILITARES
Ciudad

En cumplimiento con el contrato No. 0123006357302 / MDN-COGFM-JEMCO-SEMAI-DIADF-ARCON-17-2 de agosto 11 de 2023 implementada a la medida la plataforma de monitoreo de software libre Zabbix al CGFM, realizaremos mantenimiento correctivo a todo nivel, contando el nivel más alto de partner ofrecido por el fabricante de la solución, por un periodo de un (1) año 7X24 con el siguiente contacto info@identian.co

Atentamente.

Oscar Urueña R.
Director de Operaciones

ZABBIX

ECOSISTEMA ABIERTO Y ROBUSTO DE MONITOREO para **COMANDO CONJUNTO CIBERNÉTICO - Identian**



26 de junio del 2023

IMAGUNET

ZABBIX PREMIUM PARTNER

IDENTIAN®

REMIUM PARTNER

GLPI

wazuh.

MariaDB

Grafana Labs

odoo

Consulting Partner

Red Hat

¿Quiénes somos?

Imagunet es una empresa apasionada por el software Open Source, utilizamos tecnologías basadas en este concepto para ofrecer servicios y soluciones profesionales, confiables, robustas, escalables y costo-eficientes.

Somos el resultado de varios años de experiencia, con más de:

+100 **Clientes**

+180 **Proyectos ejecutados con éxito a nivel Latinoamérica.**



IDENTIAN®

IMAGUNET

REMIUM PARTNER

aws Consulting Partner

Servicios

SERVICIOS ABIERTOS EN LA NUBE
Su Infraestructura de TI como Servicio Web, de la mano de AWS usando lo mejor del mundo OpenSource **(Kafka – base, Keycloak, etc.).**

MONITOREO ZABBIX
Monitoreo predictivo de su negocio en tiempo real, por medio de **Zabbix, Grafana.**

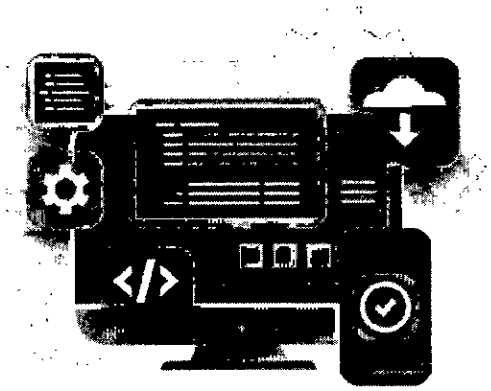
ITSM Y AUTOMATIZACIÓN - GLPI
Seguimiento del estado de infraestructura, licencias, incidentes de forma automática.

SEGURIDAD INTEGRAL
Visibilidad y control con una herramienta SIEM, XDR y EDP completa como lo es **Wazuh.**

MARIADB BASES DE DATOS
Ofrecemos diferentes soluciones tecnológicas, como bases de datos, soportados por algunos de los mejores socios del mercado como **MariaDB.**

ODOO PARA INDUSTRIAS
Automatización, optimización en su operación por gestión de procesos, control de inventario, control documental y automatización de tareas.

INTERNET DE LAS COSAS
Gran variedad de sensores para monitorear absolutamente todo con múltiples tecnologías.



JAEGER kafka Jenkins KEYCLOAK puppet MeshCentral ANSIBLE

IDENTIAN®

IMAGUNET

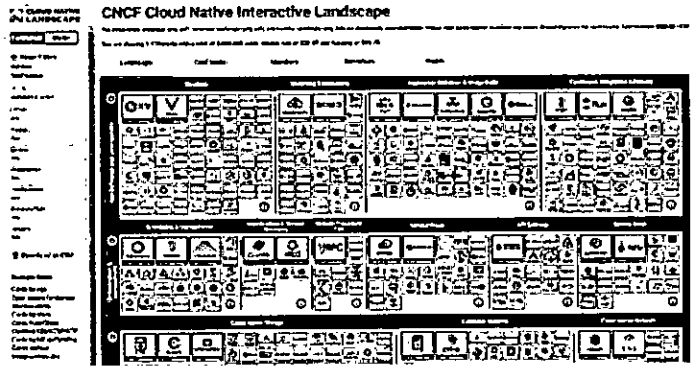
Somos parte del

Ecosistema Open-Source

THE LINUX FOUNDATION

THE APACHE SOFTWARE FOUNDATION

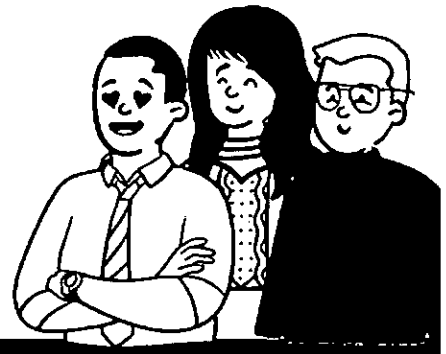
CLOUD NATIVE COMPUTING FOUNDATION



https://landscape.cncf.io/

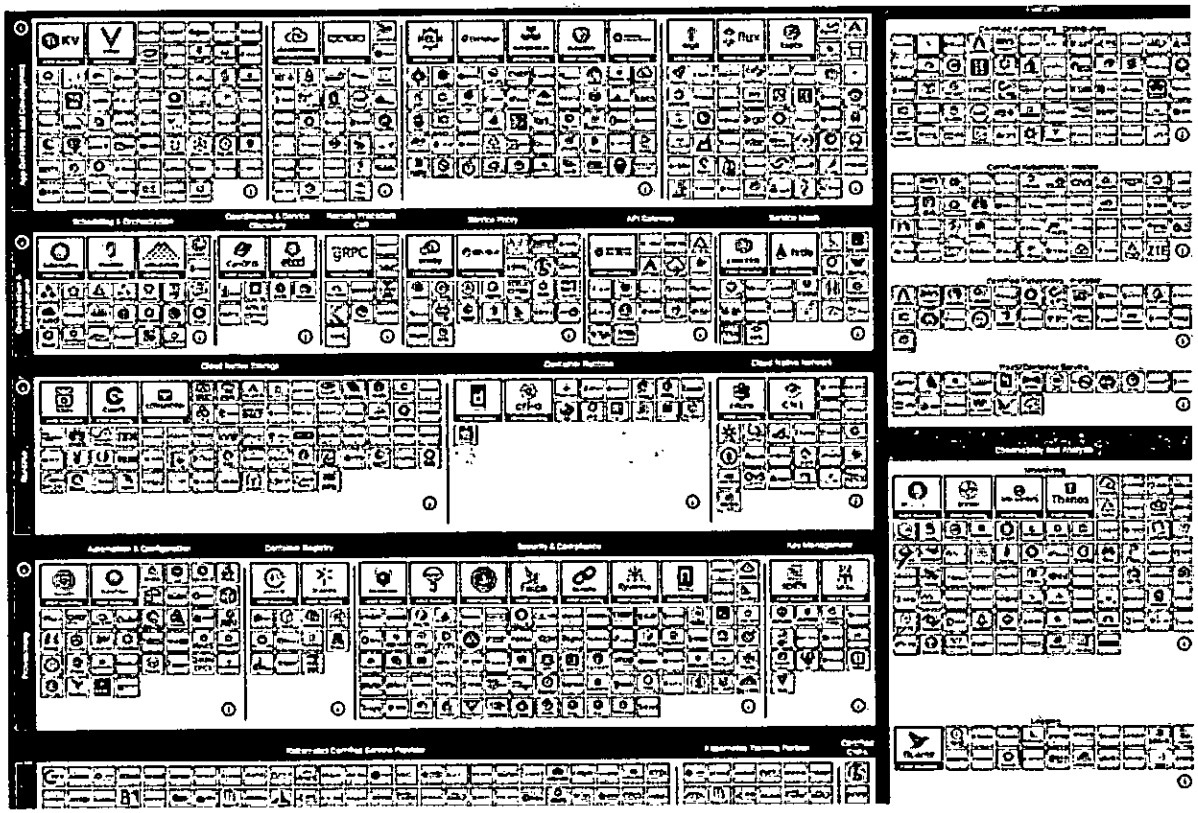


Todos nuestros productos se basan en proyectos evaluados en base a Roadmap, Comunidad y Soporte



IDENTIAN®

IMAGUNET

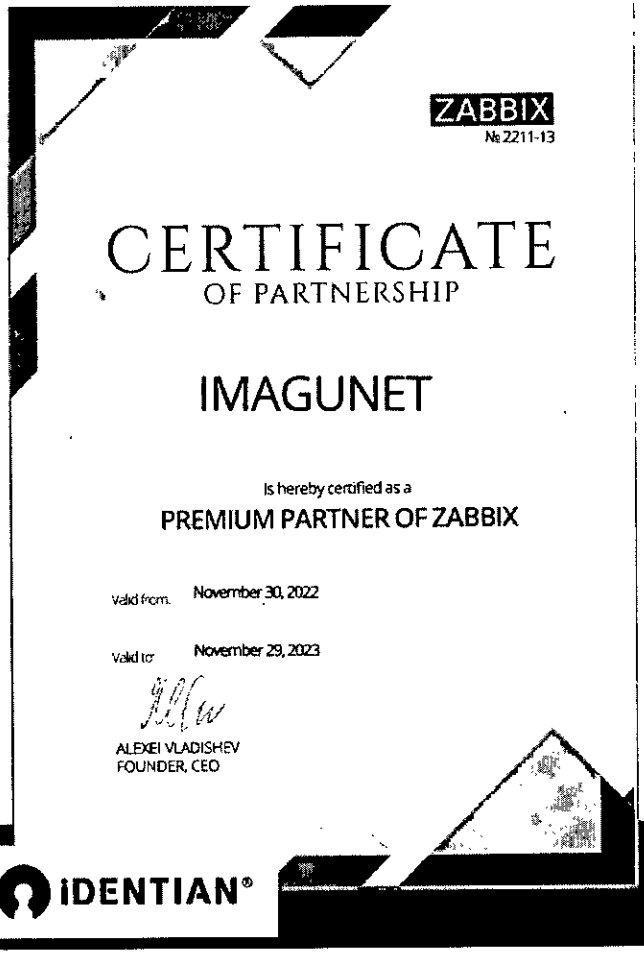


Sistemas propietarios y plataformas abiertas en un ecosistema.

Lo mejor de los 2 mundos.

IDENTIAN®

IMAGUNET



A la hora de adquirir servicios oficiales, ya sea un contrato de soporte Zabbix o diferentes servicios que prestamos a través de nuestra red oficial de partners, cuentan con la garantía de un trabajo realizado con cuidado, calidad, considerando las necesidades reales de cada cliente.

Además, nuestros socios están capacitados y están en contacto directo con el equipo de Zabbix, entregando resultados excepcionales para los segmentos más diversos.

¿Los servicios Zabbix contratados por tu empresa son oficiales? Accede a la lista de Partners de Zabbix en Latinoamérica y compruébalo.

www.zabbix.com

ZABBIX
LATIN AMERICA

IDENTIAN®

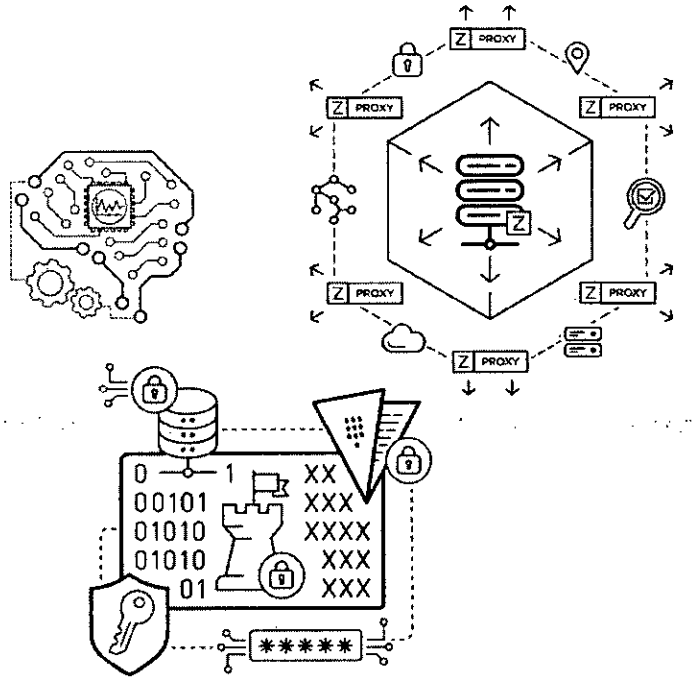
IMAGUNET

ZABBIX
¿Qué es? y ¿Cómo funciona?

IDENTIAN®

IMAGUNET

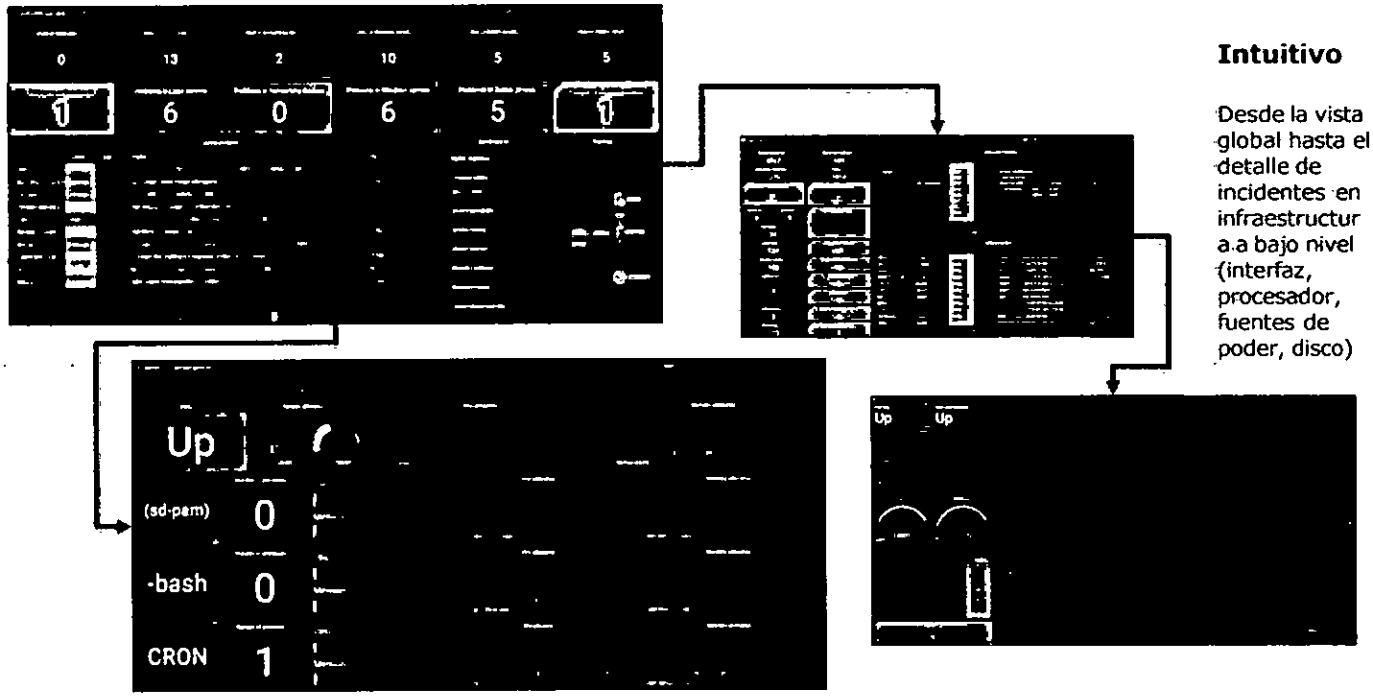
ZABBIX es una herramienta de **nivel empresarial** diseñado para monitorear millones de métricas en tiempo real, recopiladas a partir de decenas de miles de servidores, máquinas virtuales, dispositivos de red y/o aplicaciones. **Es una herramienta de software libre.**



IDENTIAN®

IMAGUNET

Tablero de Control - Navegación



Intuitivo

Desde la vista global hasta el detalle de incidentes en infraestructura bajo nivel (interfaz, procesador, fuentes de poder, disco)

IDENTIAN®

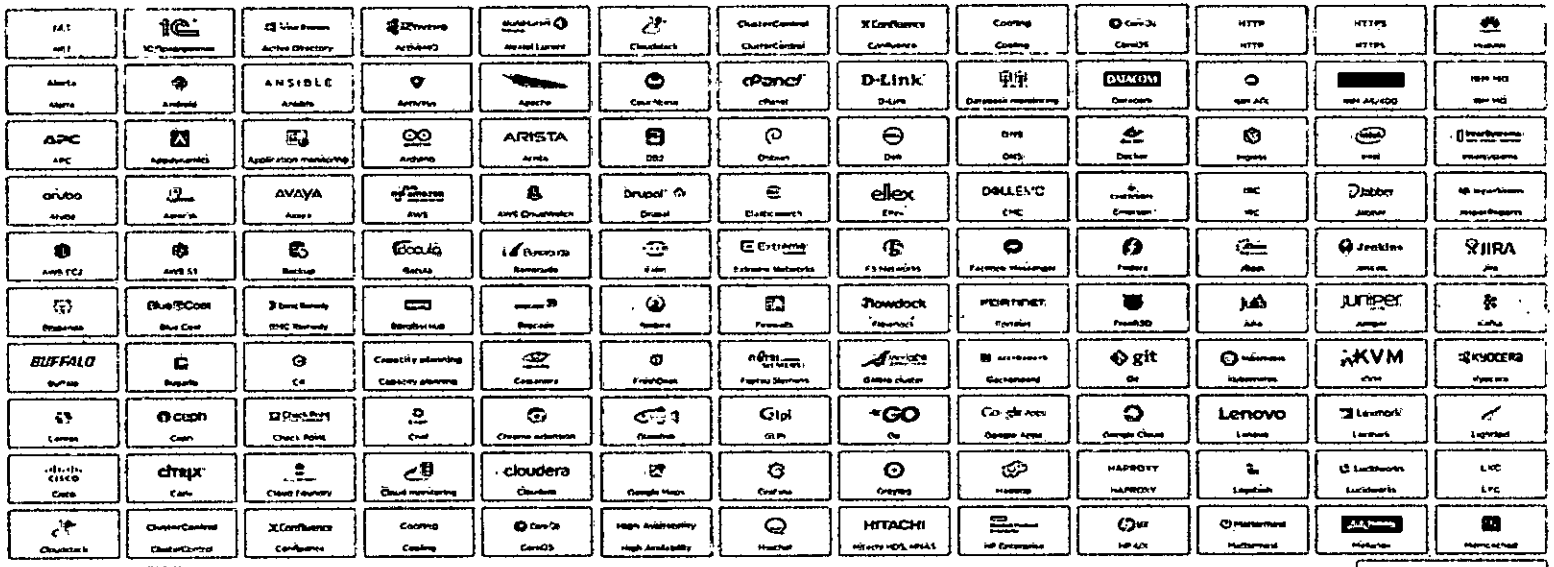
IMAGUNET

FUNCIONALIDAD CLAVE: Alertas, notificaciones y escalaciones

Se notifica en caso de problemas usando diferentes canales:

- Escala problemas según Niveles de Servicio definidos por el usuario.
- Envía correos personalizados según el rol del destinatario.
- Personaliza mensajes con información adicional de tiempos, información de inventario u otra información de utilizad para agilizar los tiempos de respuesta.
- Deja que Zabbix solucione los problemas automáticamente, a través de rutinas programables para eventos conocidos (Auto-remediación)

INTEGRACIONES: Clave en el Soporte de todo tipo de entorno

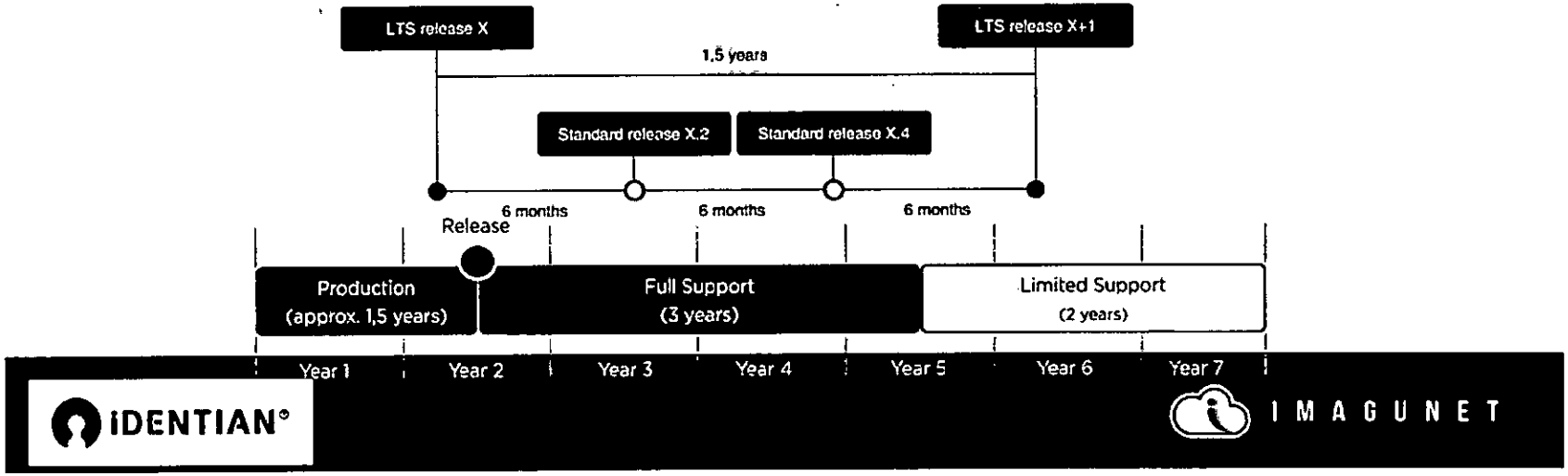


https://www.zabbix.com/integrations

IDENTIAN®

IMAGUNET

Nombre de la versión	Fecha de la versión	Final del soporte completo*	Final del soporte limitado**
Zabbix 6.4	Mar 7, 2023	Oct 31, 2023	Oct 31, 2023
Zabbix 6.2	Jul 5, 2022	Feb 28, 2023	Feb 28, 2023
Zabbix 6.0 LTS	Feb 8, 2022	Feb 28, 2025	Feb 28, 2027
Zabbix 5.0 LTS	May 12, 2020	May 31, 2023	May 31, 2025
Zabbix 4.0 LTS	October 1, 2018	October 31, 2021	October 31, 2023



SOPORTE

IDENTIAN®

IMAGUNET

Las modalidades de contrato de soporte y mantenimiento se detallan a continuación, para el caso de *COMANDO CONJUNTO CIBERNÉTICO a través de IDENITAN*, Imagunet está ofreciendo el nivel de **Soporte Técnico "AVANZADO"** a partir del año uno (1) el cual permite:

	AVANZADO
Atención de casos ilimitados	✓
Atención de consultas técnicas	✓
Acceso a Portal de Soporte de Imagunet	✓
Soporte técnico remoto	✓
Recepción de casos en horario	5x8
Soporte técnico telefónico	✓
Update de versiones menores (Instalación de parches)*	✓
Soporte del Fabricante	✓
Upgrade de software aplicación	✓
Asignación de Account Manager	
Reuniones de seguimiento mensuales	
Apertura de tickets Emergencia de manera automática en portal de Imagunet	
Reportes de desempeño del servicio	✓
Bolsa de Horas de consultoría	
Soporte Zabbix Server	Por Servidor
Soporte Zabbix proxy	10% adicional por cada Proxy
Certificación (ZCU, ZCS y ZCP)	

(*)Instalación de parches para solucionar vulnerabilidades de seguridad solo en caso que la versión actual del cliente este impactada por dicha vulnerabilidad.
(*) Actualización de versión menor de software para solucionar bugs solo en caso de impacto al cliente la operación actual.

SLA de Soporte

En la tabla anexa se muestran los **tiempos de respuesta** contemplados de acuerdo con el nivel de asistencia técnica seleccionada y según la criticidad del problema:

	Severidad	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Restauración	Tiempo de Solución
AVANZADO	Emergencias	30 minutos	4 horas	15 días continuos
	Falla Mayor	1 hora	8 horas	15 días continuos
	Falla Menor	4 horas	15 días continuos	15 días continuos
	Consultas Técnicas	1 día hábil	15 días continuos	15 días continuos

Tiempo de Respuesta o Atención	Se refiere al tiempo de atención máximo en el cual se notifica al cliente la recepción del caso (primer contacto) para iniciar su resolución. Este tiempo inicia desde el momento en que el cliente reporta la falla.
Tiempo de Restauración o Solución inicial	Corresponde al tiempo necesario para aplicar un procedimiento correctivo o de contingencia que permita el restablecimiento del servicio. Este tiempo inicia desde el momento en que el cliente reporta la falla.
Tiempo de Solución definitiva	Se refiere al tiempo para solventar de forma definitiva algún evento o afectación sobre el servicio. Este tiempo inicia desde el momento en que el cliente reporta la falla.