Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	9/10/2023, 9:57:14
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	9/10/2023, 10:00:37
Maicol Rodríguez RST (Invitado)	Unido	9/10/2023, 10:02:13

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	9/10/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE OCTUBRE 2023.	

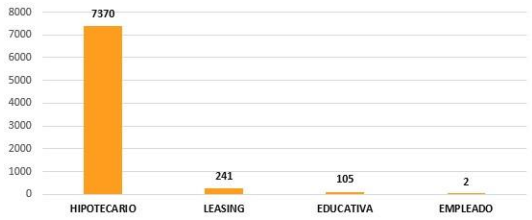
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

Franja	Obligaciones	% Obligaciones	Suma Valor Vencido
1 A 30	2242	29,05%	$ 1.327.432.148
121 A 150	257	3,33%	$ 840.784.557
151 A 180	195	2,53%	$ 787.283.651
31 A 60	1185	15,35%	$ 1.415.152.196
61 A 90	634	8,21%	$ 1.273.916.644
91 A 120	439	5,69%	$ 1.132.829.411
Mayor a 180	2766	35,84%	$ 185.814.610.357
Total general	**7718**	**100%**	**$ 192.592.008.964**

Para el mes de **Agosto** contamos con una asignación total de **7718** cuentas, las cuales representan **$ 192.592.008.964** en **Valor Vencido**, lo que significa un aumento de **$ 30.768.781.329** respecto al mes de **Julio**.

Asignación por Banca



Al observar la distribución por banca encontramos que **"Hipotecario"** es la banca que tiene más peso con un **95,49%** del total de la asignación, esto equivale a**$ 189.026.386.795** en **Valor Vencido.**

Montos Altos

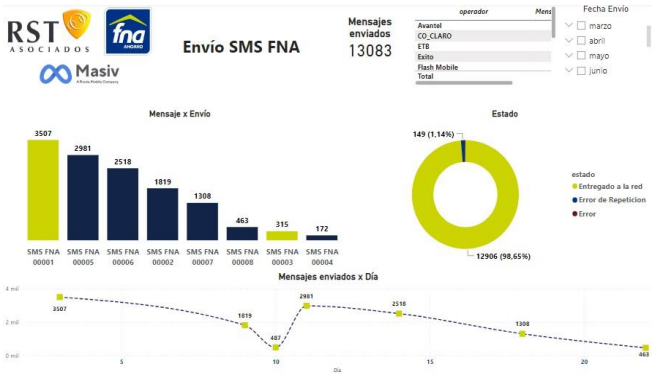
n	$
207	$ 57.443.699.466

Identificamos las cuentas con **Saldo Capital** superior a **200 Millones**, así encontramos las **207** cuentas que cumplen con esa condición, dichas cuentas suman un total de **$57.443.699.466.**

Franja	Obligaciones	% Obligaciones	Suma de Valor Vencido
DIRECTO	568	19%	$ 1.327.189.254
INDIRECTO	753	25%	$ 2.016.226.321
SIN CONTACTO	1706	56%	$ 3.607.334.469
Total general	3027	100%	$ 6.950.750.043



Gestión masivos - SMS



Diseñamos el tablero de control que se observa a la izquierda para poder llevar un registro sobre los envíos de mensajería, en el observamos fechas y cantidades de envió.

A la fecha hemos enviado **13083 SMS,** de los cuales **463** han sido instantáneos y los **12620** restantes han sido convencionales, para de esta manera lograr gestión y potenciar la línea inbound.

CASAS R_Mora_Inicial	RST _Meta	% CP Recuperado	% CP Mantiene	% CP Deteriora
A. AL DIA	95 %		27,41 %	72,59 %
B. DE 1 A 30	80 %	13,23 %	36,58 %	50,19 %
C. DE 31 A 60	55 %	19,33 %	32,45 %	48,22 %
D. DE 61 A 90	45 %	25,01 %	37,04 %	37,95 %
E. DE 91 A 120	35 %	22,70 %	28,02 %	49,28 %
F. DE 121 A 150	30 %	12,94 %	23,29 %	63,78 %
G. DE 151 A 360	20 %	4,32 %	87,50 %	8,18 %
H. DE 360 A 540	10 %	1,99 %	83,45 %	14,56 %
I. MAYOR A 540	5 %	0,33 %	99,67 %	
J. CASTIGO	2 %		100,00 %	

Revisión diaria de productividad



- Seguimiento de los mapas de calor por mejores horas de contacto (en construcción).
- Retroalimentación y acompañamiento del hora a hora de los asesores en pro de mejorar el resultado .
- Embudos de acuerdos generados vs la caída y el cumplimiento de los acuerdos.
- Revisión de acuerdos generados vs gestiones y contactos.
- Construcción de informes de gestión para validación de los estatus de gestión.



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.

2. Capacity del mes 10 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen

3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA Y DISPROYECTOS).

4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	OCTUBRE
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	RST	OCTUBRE
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	OCTUBRE
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	OCTUBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	